

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
Διεύθυνση Προμηθειών & Διαχείρισης  
Τμήμα Προμήθειας Υπηρεσιών  
Αρμ. Υπάλληλος: Ν. Τσάκνης  
Ταχ. Δ/ση : Λ. Μεσογείων 432  
Ταχ. Κώδικας : 153 42, Αγ. Παρασκευή  
Τηλέφωνο : 210-6075751  
Email : [ntsaknis@ert.gr](mailto:ntsaknis@ert.gr)

Αγία Παρασκευή, 13/12/2024  
Αρ. Πρωτ.: 20521

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Η ΕΡΤ Α.Ε. ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ  
ΑΝΟΙΚΤΟ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΝΙΣΜΟ, ΚΑΤΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ,  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:  
«ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ  
ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΡΙΑΝΤΑ ΕΠΤΑΜΙΣΗ (37,5) ΜΗΝΩΝ»

**Αναθέτουσα Αρχή:** ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λ. Μεσογείων 432, 15342, Αγ. Παρασκευή

Πληροφορίες: Τμήμα Προμήθειας Υπηρεσιών/Διεύθυνση Προμηθειών και Διαχείρισης

Τηλέφωνο: 210-6075751 - Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [ntsaknis@ert.gr](mailto:ntsaknis@ert.gr).

**Σύντομη περιγραφή αντικειμένου σύμβασης:** Αντικείμενο της σύμβασης είναι η προμήθεια υπηρεσιών επέκτασης εγγύησης και υποστήριξης τηλεφωνικών κέντρων για τις ανάγκες της ΕΡΤ Α.Ε..

**Κωδικοί CPV:** 32543000-1, 71356300-1.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), μέσω της διαδικτυακής πύλης <https://portal.eprocurement.gov.gr> σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην αναλυτική διακήρυξη. Για την συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

A. Να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και

B. Να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ) - διαδικτυακή πύλη <https://portal.eprocurement.gov.gr> ακολουθώντας συγκεκριμένη διαδικασία εγγραφής.

**Ημερομηνία και ώρα έναρξης υποβολής προσφορών:** Η ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΡΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΝΙΣΜΟΥ ΣΤΟ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

**Ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής προσφορών:** Τετάρτη, 29 Ιανουαρίου 2025 και ώρα: 15:00 μ.μ.

**Ημερομηνία ηλεκτρονικής αποσφράγισης των προσφορών:** Πέμπτη, 30 Ιανουαρίου 2025 και ώρα: 12:00 μ.μ.

**Προθεσμία έναρξης παροχής υπηρεσίας:** Η ημερομηνία που θα οριστεί με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών και σε κάθε περίπτωση όχι νωρίτερα από τις 07/04/2025.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

**Προϋπολογισμός:** Εκατόν Ενεήντα Τέσσερις Χιλιάδες Τριακόσια Εξήντα Ευρώ (194.360,00€), πλέον αναλογούντος ΦΠΑ, και Διακόσιες Σαράντα Ένα Χιλιάδες Έξι Ευρώ και Σαράντα Λεπτά (241.006,40€), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

**Διάρκεια Έργου:** Η διάρκεια ορίζεται σε τριάντα επτάμηνη (37,5) μήνες από την ημερομηνία που θα οριστεί με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

**Χρηματοδότηση:** Ίδιοι πόροι.

**Δικαιούμενοι συμμετοχής:**

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
  - β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),
  - γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και
  - δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.
- Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.
- Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.
- Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

**Κριτήριο κατακύρωσης:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει προσφερόμενης τιμής για το σύνολο της υπό ανάθεση υπηρεσίας.

**Κύριος τόπος παροχής των υπηρεσιών:** Οι εγκαταστάσεις του Αναδόχου και οι εγκαταστάσεις της ΕΡΤ Α.Ε. στην Ελληνική επικράτεια.

**Κατανομή σε τμήματα:** ΟΧΙ.

**Θα ληφθούν υπόψη εναλλακτικές προσφορές:** ΟΧΙ.

**Εγγυήσεις που απαιτούνται:**

- Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στον διαγωνισμό, ύψους δύο τοις εκατό (2%) του προϋπολογισμού της προς ανάθεση υπηρεσίας, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και τυχόν δικαιώματος προαίρεσης, διάρκειας κατ' ελάχιστον δεκατριών (13) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

- Εγγυητική Επιστολή Καλής και Προσήκουσας Εκτέλεσης των όρων σύμβασης, ύψους τέσσερα τοις εκατό (4%) του προϋπολογισμού της προς ανάθεση υπηρεσίας, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και τυχόν δικαιώματος προαίρεσης, ο χρόνος ισχύος της οποίας θα πρέπει να είναι **πλέον δύο (2) μηνών της χρονικής διάρκειας της σύμβασης.**

**Άλλοι ειδικοί όροι στους οποίους υπόκεινται η εκτέλεση της σύμβασης:** Σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης.

Το αναλυτικό Τεύχος της Διακήρυξης είναι διαθέσιμο μέσω της διαδικτυακής πύλης <https://portal.eprocurement.gov.gr> του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ). Ακόμη, το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης διατίθεται ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο της ΕΡΤ Α.Ε., [www.ert.gr](http://www.ert.gr), στην επιλογή «ΕΤΑΙΡΙΑ»/«ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ».

**Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς:** Δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΕΣΩΝ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΗΣ  
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

**Κοινοποίηση:**

- Γενική Δ/ση Τεχνολογίας & Λειτουργίας Μέσων
- Δ/ση Πληροφορικής
- Δ/ση Προμηθειών & Διαχείρισης
- Τμήμα Τηλεπικοινωνιών & Δικτύων ([spantazis@ert.gr](mailto:spantazis@ert.gr))
- Τμήμα Προμηθειών Υπηρεσιών ([ntsaknis@ert.gr](mailto:ntsaknis@ert.gr))