

Αγ. Παρασκευή, 19.04.2024

Αρ.πρωτ: 6846

## ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ

Προς:

Ενδιαφερόμενους Οικονομικούς Φορείς

**Θέμα: Παροχή πρόσθετων διευκρινίσεων επί αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν τον υπ' αριθμ.πρωτ.18624/08.12.2023 Ανοικτό, Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό Άνω των Ορίων για την προμήθεια υπηρεσιών Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Διαχείρισης – Πλατφόρμα Εξοπλισμού και Περιεχομένου (Ο.Π.Δ.Ε.Π) (Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ 2023/S 237-745328 - ΑΔΑΜ Προκήρυξης: 23PROC013919979)**

Σας κοινοποιούμε, σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3. της υπ' αριθμ.πρωτ.18624/08.12.2023 και αριθμό συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ: 272137, Διακήρυξης, τις απαντήσεις σε πρόσθετα αιτήματα διευκρινίσεων που υπεβλήθησαν ηλεκτρονικά στο σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ, κατόπιν της παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών, βάσει της υπ' αριθμ.πρωτ.4602/14.03.2024, απόφασης της ΕΡΤ Α.Ε, έως και τις 09.04.2024 και αφορούν τον Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό για την σύμβαση: «Παροχή Υπηρεσιών Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Διαχείρισης – Πλατφόρμα Εξοπλισμού και Περιεχομένου (Ο.Π.Δ.Ε.Π)»

Επισημαίνεται ότι οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος διευκρινίσεων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην υπ' αριθμ.πρωτ.18624/08.12.2023 Διακήρυξη όπως η τελευταία έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθμ.πρωτ.5046/22.03.2024 απόφαση και ισχύει.

### Ερώτημα 1<sup>ο</sup>:

Στο έγγραφο ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ-ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ-24PROC014464787 σελίδα 3, αναφέρεται:

Στην σελίδα 149 της Διακήρυξης, αφαιρείται εντελώς ο «ΠΙΝΑΚΑΣ Β» και κατ' αναλογία στην σελίδα 214 της Διακήρυξης, στο κείμενο στην αγγλική γλώσσα, αφαιρείται εντελώς ο «TABLE B»

Κατανοούμε πως ο πίνακας Β έχει αφαιρεθεί από τα αρχικά έγγραφα του διαγωνισμού. Ωστόσο, οι λειτουργικότητες, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης της σελίδας εγγραφής του χρήστη, θεωρείται ότι εξακολουθούν να προσφέρονται από τους προσφέροντες. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε.

### **Απάντηση:**

Επιβεβαιώνουμε.

## Ερώτημα 2<sup>ο</sup>:

*Αναφερόμενοι στον όρο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του εγγράφου διαγωνισμού ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ-Ο.Π.Δ.Ε.Π-ΑΠ04\_04\_128-23PROC013921192, σελίδα 20, μπορούν τα έργα που εκτελέστηκαν και διαχειρίστηκαν με επιτυχία πριν από το 2020 ή μετά το 2022 να θεωρηθούν πολύτιμη αναφορά σύμφωνα με τη ρήτρα 2.2.6;*

### **Απάντηση:**

Δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτά έργα τα οποία δεν έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς εντός της χρονικής περιόδου που αναφέρεται στο άρθρο 2.2.6.

## Ερώτημα 3<sup>ο</sup>:

*Στην παράγραφο 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης, σελίδα 33, του τεύχους διακήρυξης αναφέρεται:*

*K.12 Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν διαχειριστεί τουλάχιστον τρεις (3) παρόμοιες λύσεις OTT/Streaming για προμηθευτές της κορυφαίας κατηγορίας, τηλεοπτικές εταιρείες, εταιρείες Μέσων & Ψυχαγωγίας ή οργανισμούς Αθλητισμού στην Ευρώπη, που είναι σε λειτουργία τα τελευταία πέντε (5) χρόνια.*

*Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι:*

*A. Τα έργα που θα χρησιμοποιηθούν για τη βαθμολόγηση του κριτηρίου K12 της ως άνω παραγράφου (2.3.1) θα είναι τα ίδια με αυτά που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση στην παρ.2.2.6. «Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα»*

*B. δεδομένου ότι ο όρος «...εταιρείες Μέσων & Ψυχαγωγίας ή οργανισμούς Αθλητισμού στην Ευρώπη, που είναι σε λειτουργία τα τελευταία πέντε (5) χρόνια» μειώνει σημαντικά τον ανταγωνισμό λόγω ιδιαίτερα εξειδικευμένων απαιτήσεων, για την ικανοποίηση των κριτηρίων των παραγράφων 2.3.1. & 2.2.6. είναι αποδεκτό να χρησιμοποιηθούν έργα τα οποία έχουν υλοποιηθεί εντός της πρόσφατης πενταετίας (δλδ 2019 έως 2023) και λειτουργούν για χρονικό διάστημα μικρότερων των 5 ετών σε παγκόσμια κλίμακα.*

### **Απάντηση:**

A. Το κριτήριο K12 δεν ταυτίζεται με την απαίτηση 2.2.6, αφορά την ταύτιση των έργων για το κριτήριο ποιοτικής επιλογής και το βαθμολογούμενο κριτήριο.

B. Ο όρος K12 έχει την έννοια ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν διαχειριστεί τουλάχιστον 3 παρόμοιες λύσεις OTT/Streaming σε κορυφαίας κατηγορίας τηλεοπτικούς σταθμούς, εταιρίες Μέσων & Ψυχαγωγίας κ.λπ., οι οποίοι είναι σε λειτουργία την τελευταία 5ετία και εδρεύουν στην Ευρώπη.

## Ερώτημα 4<sup>ο</sup>:

*Στην παράγραφο 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης, σελίδα 32, του τεύχους διακήρυξης αναφέρεται:*

*K9 Η ομάδα μηχανικών που έχει αφιερωθεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς για την ανάπτυξη του προτεινόμενου προϊόντος πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 20 μηχανικούς.*

*K10. Η ομάδα μηχανικών που είναι αφιερωμένη στην παρακολούθηση της ανάπτυξης του έργου από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 60 μηχανικούς.*

*Δεδομένου ότι για την αξιολόγηση των κριτηρίων K9 και K10 της ως άνω παραγράφου (2.3.1) δεν γίνεται αναφορά στο τεύχος διακήρυξης ή/και στις τροποποιήσεις αυτού στα απαιτούμενα έγγραφα τεκμηρίωσης που πρέπει να υποβληθούν, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι είναι αποδεκτή σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα.*

### **Απάντηση:**

Επιβεβαιώνουμε ότι είναι αποδεκτή σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα.

## Ερώτημα 5<sup>ο</sup>:

*Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι στο στάδιο της Προσφοράς απαιτείται ένα κύριο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης με βάση τις φάσεις εξέλιξης έργου όπως αναφέρονται στον Πίνακα τα του 3.5 και δεν χρειάζεται να περιέχει Αναλυτική Περιγραφή Εργασιών ανά στάδιο, και αναλυτική περιγραφή παραδοτέων για κάθε στάδιο Υλοποίησης, τα οποία θα πρέπει να συζητηθούν και συμφωνηθούν κατά την διάρκεια της ανάθεσης.*

## **Απάντηση:**

Επιβεβαιώνουμε ότι στο στάδιο της Προσφοράς απαιτείται ένα κύριο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης με βάση τις φάσεις εξέλιξης έργου όπως αναφέρονται στον Πίνακα τα του 3.5 και δεν χρειάζεται να περιέχει Αναλυτική Περιγραφή Εργασιών ανά στάδιο, και αναλυτική περιγραφή παραδοτέων για κάθε στάδιο Υλοποίησης, τα οποία θα πρέπει να συζητηθούν και συμφωνηθούν κατά την διάρκεια της ανάθεσης.

## Ερώτημα 6<sup>ο</sup>:

*Όσον αφορά τον διατιθέμενο προϋπολογισμό για το σύνολο του έργου, επιτρέπεται στους οικονομικούς φορείς στις προσφορές τους να υπερβούν την εκτίμηση των 600 χιλ. ευρώ για την αρχική φάση εγκατάστασης, διασφαλίζοντας παράλληλα ότι θα παραμείνουν εντός του συνολικού ορίου του προϋπολογισμού των 4,7 εκατ. ευρώ;*

## **Απάντηση:**

Όχι, δεν είναι επιτρεπτή η υπέρβαση του προϋπολογισμού ανά υπηρεσία, όπως ρητά αναφέρεται στην παράγραφο 2.4.4 της Διακήρυξης.

## Ερώτημα 7<sup>ο</sup>:

*Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι το αναλυτικό Σχέδιο Εκπαίδευσης που θα περιλαμβάνει προγράμματα και το υλικό εκπαίδευσης, σε συνδυασμό με τα εγχειρίδια του εκπαιδευτή και τα μαθήματα των εκπαιδευομένων, θα κατατεθούν μετά την υπογραφή της σύμβασης.*

## **Απάντηση:**

Επιβεβαιώνουμε ότι το αναλυτικό Σχέδιο Εκπαίδευσης που θα περιλαμβάνει προγράμματα και το υλικό εκπαίδευσης, σε συνδυασμό με τα εγχειρίδια του εκπαιδευτή και τα μαθήματα των εκπαιδευομένων, θα κατατεθούν μετά την υπογραφή της σύμβασης. Ωστόσο είναι απαραίτητο ένα κύριο σχέδιο εκπαίδευσης.

## Ερώτημα 8<sup>ο</sup>:

*Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι η εκπαίδευση μπορεί να γίνει/δοθεί στην Αγγλική γλώσσα.*

## **Απάντηση:**

Επιβεβαιώνουμε ότι η εκπαίδευση μπορεί να γίνει στην Αγγλική γλώσσα.

## Ερώτημα 9<sup>ο</sup>:

*Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι το υλικό εκπαίδευσης μπορεί να δοθεί στην Αγγλική γλώσσα.*

### **Απάντηση:**

Επιβεβαιώνουμε ότι το υλικό της εκπαίδευσης μπορεί να δοθεί στην Αγγλική γλώσσα.

## Ερώτημα 10<sup>ο</sup>:

*Τέλος, προκειμένου να υπάρξει χρόνος ώστε να ληφθούν υπόψη στην προετοιμασία της προσφοράς οι απαντήσεις στις παραπάνω ερωτήσεις, παρακαλούμε όπως εγκριθεί επιπλέον χρόνος 30 ημερών από τη χορήγηση των απαντήσεων.*

### **Απάντηση:**

Το αίτημά σας θα ληφθεί υπόψη.

## Ερώτημα 11<sup>ο</sup>:

*Αναφορικά με το άρθρο 2.2.8.2. Υπεργολαβία & άρθρο 4.4.3. Υπεργολαβία, στην περίπτωση που ο κάθε υπεργολάβος δεν υπερβαίνει μεμονωμένα το 30%, αν και αθροιστικά η συνολική υπεργολαβία υπερβαίνει το 30%, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι δεν απαιτείται η προσκόμιση όλων των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.1 & 2.2.9.2.*

### **Απάντηση:**

Το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) υπολογίζεται αθροιστικά. Ως εκ τούτου, ακόμη και αν το ποσοστό ανάθεσης του κάθε εργολάβου μεμονωμένα δεν ξεπερνά το ανωτέρω ποσοστό, εφόσον το ποσοστό αυτό ξεπερνιέται αθροιστικά, με συνέπεια το συνολικό ποσοστό των υπηρεσιών που δεν θα εκτελεστούν από τον ίδιο τον προσφέροντα να υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%), όλοι οι υπεργολάβοι θα είναι υποχρεωμένοι να προσκομίσουν το Ε.Ε.Σ, καθώς και τα απαραίτητα αποδεικτικά μέσα.

## Ερώτημα 12<sup>ο</sup>:

*Στη διακήρυξη απαιτείται από τον οικονομικό ανάδοχο, οι υποδομές του Backend να βρίσκονται στην Amazon AWS. Με δεδομένο ότι ο μελλοντικός ανάδοχος θα έχει στην πλήρη ευθύνη του την λειτουργική αλλά και την οικονομική διαχείριση των υποδομών, αιτούμαστε από την EPT να αποδεχθεί και ισοδύναμης ποιότητας και αρχιτεκτονικής υποδομές στο cloud της Microsoft Azure και όχι αποκλειστικά όπως απαιτείται στην Amazon AWS.*

*Οι υποδομές του Backend στη Microsoft δεν θα επηρεάσουν άλλες λειτουργίες και διασυνδέσεις που η EPT έχει σε άλλους οργανισμούς.*

*Οι υποδομές Microsoft Azure καλύπτουν όλες τις προδιαγραφές τις οποίες η EPT έχει θέσει στο διαγωνισμό.*

*Μεγάλοι τηλεοπτικοί και τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί χρησιμοποιούν επίσης cloud Microsoft Azure για την ανάπτυξη τηλεοπτικών υποδομών μεγάλης κλίμακας.*

*Οι υποδομές Azure τηρούν όλες τις διαφορετικές εφεδρείες με πολλαπλά σημεία παρουσίας.*

### **Απάντηση:**

Όπως έχει απαντηθεί και σε άλλα σχετικά ερωτήματα και όπως αναγράφεται στη Διακήρυξη, απαιτείται από τον οικονομικό φορέα, οι υποδομές hosting του Backend να βρίσκονται στην Amazon AWS.

## Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΕΣΩΝ

### Ι. ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΗΣ

*Κοινοποίηση:*

- Γ.Δ Τεχνολογίας και Λειτουργίας Μέσων
- Διεύθυνση Ψηφιακών Υποδομών & Εφαρμογών
- Διεύθυνση Προμηθειών και Διαχείρισης