



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Διεύθυνση Προμηθειών & Διαχείρισης
Τμήμα Προμήθειας Υπηρεσιών
Αρμόδιος Υπάλληλος: Π.ΣΙΔΕΡΗΣ
Ταχ. Δ/ση : Λ. Μεσογείων 432
Ταχ. Κώδικας : 153 42 Αθήνα
Τηλέφωνο : 210-6075731
Fax : 210-6075744
Email : psideris@ert.gr

Αγ. Παρασκευή, 22.3.2024

Αρ. Πρωτοκόλλου .: 5046

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

ΑΠΟΦΑΣΗ

Θέμα : «Τροποποίηση Όρων Διακήρυξης του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού Άνω των Ορίων με Αντικείμενο την Ανάδειξη Αναδόχου για την Παροχή Υπηρεσιών Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Διαχείρισης – Πλατφόρμα Εξοπλισμού και Περιεχομένου (Ο.Π.Δ.Ε.Π)»

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν.4173/2013 «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (Ε.Ρ.Τ. Α.Ε.)» (ΦΕΚ Α' 169/2013), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
2. Τις διατάξεις του ν.4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» [ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΑ΄ ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ, άρθρα 75 έως 83 (ΦΕΚ Α' 184/2020)],
3. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ Α' 147/2016), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
4. Την υπ' αριθμ.Ε/178/17.09.2019 Απόφαση Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό «Διορισμός Διευθύνοντος Συμβούλου, Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου και δύο (2) μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε. (Ε.Ρ.Τ. Α.Ε.)» (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ 749/2019),
5. Την υπ' αριθμ.Ε/216/16.6.2022 Απόφαση του Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό «Διορισμός δύο (2) μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας με την επωνυμία ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε. (Ε.Ρ.Τ. Α.Ε.)», (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ 511/2022),
6. Την υπ' αριθμ.21/15.12.2023 Απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε. (Ε.Ρ.Τ. Α.Ε) «Προσωρινή πλήρωση της θέσης του Διευθύνοντος Συμβούλου στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ΕΡΤ ΑΕ, από την Αικατερίνη Κασκανιώτη, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 10 του ν. 5062/2023», (ΦΕΚ Υ.Ο.Δ.Δ 1360/2023),
7. Την υπ' αριθμ.5859/18.12.2023 (Πρακτικό 350/18.12.2023-Θ.1^ο) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΡΤ Α.Ε. «Συγκρότηση του Διοικητικού Συμβουλίου σε σώμα – Παροχή εξουσιοδοτήσεων», (ΑΔΑ:ΡΟΩ7465Θ1Ε-Λ22),
8. Την υπ' αριθμ.5860/18.12.2023 (Πρακτικό 350/18.12.2023-Θ.2^ο) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΡΤ Α.Ε. «Ανανέωση θητείας Γενικών Διευθυντών – Παροχή Εξουσιοδοτήσεων», (ΑΔΑ: 9Ε77465Θ1Ε-ΥΩΚ),



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

9. Την υπ' αριθμ.πρωτ.5858/14.11.2023 απόφαση του Δ.Σ της ΕΡΤ Α.Ε (Πρακτικό: 349/14.11.2023,Θέμα:49°), με την οποία αποφασίστηκε η διενέργεια ανοικτού, ηλεκτρονικού, διαγωνισμού άνω των ορίων, με αντικείμενο την ανάθεση παροχής υπηρεσιών ολοκληρωμένου περιβάλλοντος διαχείρισης – πλατφόρμα εξοπλισμού και περιεχομένου (Ο.Π.Δ.Ε.Π), διάρκειας εξήντα εννέα (69) μηνών, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης €4.750.000,00 πλέον αναλογούντος Φ.Π.Α. και εξουσιοδοτήθηκε ο Γενικός Διευθυντής Τεχνολογίας και Λειτουργίας Μέσων της ΕΡΤ Α.Ε, να εγκρίνει τους όρους της Διακήρυξης και να την υπογράψει, να ορίσει τις αρμόδιες Επιτροπές, να διαχειριστεί την διαγωνιστική διαδικασία έως την έκδοση της απόφασης οριστικής κατακύρωσης καθώς και να διαβιβάσει την δημοσιευμένη διακήρυξη και κάθε απαραίτητο έγγραφο, στο Ελεγκτικό Συνέδριο για τη διεξαγωγή προσυμβατικού ελέγχου της πρώτης φάσης της διαγωνιστικής διαδικασίας (ΑΔΑ: ΨΗΙ8465Θ1Ε-3Χ0),
10. Το τεύχος της Διακήρυξης του υπ' αριθμόν 107/2023 (αρ.πρωτ.18624/08.12.2023 – ΑΔΑΜ:23PROC013921192) Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού άνω των ορίων με αντικείμενο την ανάδειξη Αναδόχου, για το έργο της παροχής υπηρεσιών ολοκληρωμένου περιβάλλοντος διαχείρισης – πλατφόρμα εξοπλισμού και περιεχομένου (Ο.Π.Δ.Ε.Π), διάρκειας εξήντα εννέα (69) μηνών, με τους όρους που συμπεριλαμβάνονται σε αυτό, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
11. Την υπ' αριθμ.2023/Σ 237-745328 προκήρυξη (περίληψη της Διακήρυξης) της σύμβασης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία εστάλη προς δημοσίευση στις 05.12.2023, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
12. Την υπ' αριθμόν 71/2024 Πράξη προσυμβατικού ελέγχου του Ζ' Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, η οποία εξεδόθη δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 324 παρ.6 του Ν.4700/2020, με την οποία ζητείται η τροποποίηση των όρων της Διακήρυξης του υπ' αριθμόν 107/2023 (αρ.πρωτ.18624/08.12.2023 – ΑΔΑΜ:23PROC013921192), Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού,
13. Το με ημερομηνία 19.03.2024 έγγραφο της Διεύθυνσης Ψηφιακών Υποδομών & Εφαρμογών, της ΕΡΤ Α.Ε, με το οποίο προτείνονται τροποποιήσεις στους όρους που περιλαμβάνονται στο τεύχος της Διακήρυξης του υπ' αριθμόν 107/2023 (αρ.πρωτ.18624/08.12.2023 – ΑΔΑΜ:23PROC013921192), Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού, σε συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμόν 71/2024, πράξη προσυμβατικού ελέγχου, του Ζ' Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Την τροποποίηση του τεύχους της Διακήρυξης, του υπ' αριθμόν 107/2023 (αρ.πρωτ.18624/08.12.2023 – ΑΔΑΜ:23PROC013921192) Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού άνω των ορίων, με αντικείμενο την ανάθεση παροχής υπηρεσιών ολοκληρωμένου περιβάλλοντος διαχείρισης – πλατφόρμα εξοπλισμού και περιεχομένου (Ο.Π.Δ.Ε.Π), σε συμμόρφωση με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμόν 71/2024, πράξη προσυμβατικού ελέγχου, του Ζ' Κλιμακίου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, στα παρακάτω σημεία και μόνον:

- Στην σελίδα 39 της Διακήρυξης, αφαιρούνται εντελώς οι παρακάτω παράγραφοι:

«Τέλος, ο προσφέρων πρέπει να υποβάλει επίσης – επί ποινή απόρριψης της προσφοράς - στο Φάκελο της οικονομικής προσφοράς στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό, αρχείο υπό την μορφή Πίνακα, στον οποίο θα αναφέρεται η τεχνική υλοποίηση βάσει του ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' – «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», της παρούσας Διακήρυξης και το κόστος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

υλοποίησης των υπηρεσιών που αναφέρονται στον Πίνακα Β, του Άρθρου 7 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' – «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», της παρούσας Διακήρυξης, ανά υπηρεσία, σε Ευρώ (€) χωρίς ΦΠΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές του ανωτέρω πίνακα δεν συμπεριλαμβάνονται στα στοιχεία αξιολόγησης της Οικονομικής Προσφοράς και δεσμεύουν τον προσφέροντα για χρονική διάρκεια εξήντα (60) μηνών [πέντε (5) έτη], από την επομένη της ημερομηνίας παραλαβής του συστήματος Ο.Π.Δ.Ε.Π σε παραγωγική λειτουργία.

Η ΕΡΤ Α.Ε δεν δεσμεύεται στο να αναθέσει ή να υλοποιήσει τις ανωτέρω υπηρεσίες.»

- Στην σελίδα 149 της Διακήρυξης, αφαιρείται εντελώς ο «ΠΙΝΑΚΑΣ Β» και κατ' αναλογία στην σελίδα 214 της Διακήρυξης, στο κείμενο στην αγγλική γλώσσα, αφαιρείται εντελώς ο «TABLE B».
- Στην σελίδα 32 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ1, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Η προσφερόμενη λύση πρέπει, με τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών αιχμής, όπως, ιδίως, ειδικών αλγορίθμων και μεθόδων τεχνητής νοημοσύνης, να είναι σε θέση να ενσωματώνει στο σύστημα backend ένα Σύστημα Προτάσεων (recommendation engine) που να εκπληρώνουν, ταυτόχρονα και συνδυαστικά, τις απαιτήσεις των συγκεκριμένων τεσσάρων (4) όρων του ΠΙΝΑΚΑ 5 των Τεχνικών Προδιαγραφών που παρατίθενται παραπλεύρως στη 2η στήλη. »
- Στην σελίδα 32 της Διακήρυξης, η αντιστοιχία του κριτηρίου Κ1, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, σε σχέση με τον πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο «ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΠΙΝΑΚΑ 5» διαμορφώνεται ως εξής:
«5.197, 5.200, 5.202, 5.207»
- Στην σελίδα 32 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ2, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ» διαμορφώνεται ως εξής:
«Τα πιο κρίσιμα συνιστώμενα στοιχεία για την υπηρεσία ΟΤΤ πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξουν ένα κορυφαίο φόρτο κυκλοφορίας που να περιλαμβάνει όλα τα παρακάτω:
- Αιτήσεις αναπαραγωγής: κατ' ελάχιστο 5.000 αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS).
- Αιτήσεις DRM: κατ' ελάχιστο 3.000 αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS).
- Αιτήσεις σύνδεσης (Login): κατ' ελάχιστο 15.000 αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS).»
- Στην σελίδα 32 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ3, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ» διαμορφώνεται ως εξής:
«Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι σε θέση να επιδείξουν ότι υποστήριξαν, τους τελευταίους τριάντα έξι (36) μήνες, τουλάχιστον μία μεγάλη εκδήλωση με 2,5 εκατομμύρια ταυτόχρονους χρήστες κατ' ελάχιστο.»
- Στην σελίδα 32 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ4, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ» διαμορφώνεται ως εξής:
«Η υποδομή της πλατφόρμας ΟΤΤ πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο 2 περιοχές ανακατεύθυνσης (failover regions)»



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

- Στην σελίδα 32 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ7, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο “ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ” διαμορφώνεται ως εξής:
«Η διαθεσιμότητα για λειτουργίες μόνο για ανάγνωση πρέπει να είναι κατ’ ελάχιστο 99,5% (Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας)»
- Στην σελίδα 32 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ8, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο “ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ” διαμορφώνεται ως εξής:
«Η διαθεσιμότητα για λειτουργίες εγγραφής πρέπει να είναι κατ’ ελάχιστο 99,5% (Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας)»
- Στην σελίδα 32 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ9, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο “ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ” διαμορφώνεται ως εξής:
«Η ομάδα μηχανικών που έχει αφιερωθεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς για την ανάπτυξη του προτεινόμενου προϊόντος πρέπει να αποτελείται από 20 μηχανικούς κατ’ ελάχιστο.»
- Στην σελίδα 32 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ10, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο “ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ” διαμορφώνεται ως εξής:
«Η ομάδα μηχανικών που είναι αφιερωμένη στην παρακολούθηση της ανάπτυξης του έργου από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς πρέπει να αποτελείται από 60 μηχανικούς κατ’ ελάχιστο.»
- Στην σελίδα 33 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ11, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο “ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ” διαμορφώνεται ως εξής:
«Η προσφερόμενη λύση πρέπει να περιλαμβάνει ειδική λειτουργία για τη διαχείριση υψηλού κύρους εκδηλώσεων, όπως οι Ολυμπιακοί Αγώνες, Eurobasket κτλ., η οποία αποδεδειγμένα να έχει υποστηρίξει, με επιτυχία, τουλάχιστον ένα (1) πραγματικό γεγονός υψηλής θεαματικότητας και κύρους εκδήλωσης που διαχειρίστηκε τους τελευταίους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και να γίνεται όσο το δυνατόν λεπτομερέστερη τεχνική περιγραφή του οργανωτικού σχήματος που υπάρχει για τη διαχείρισή της.»
- Στην σελίδα 33 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ12, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο “ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ” διαμορφώνεται ως εξής:
«Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν διαχειριστεί κατ’ ελάχιστο τρεις (3) παρόμοιες λύσεις OTT/Streaming για προμηθευτές της κορυφαίας κατηγορίας, τηλεοπτικές εταιρείες, εταιρείες Μέσων & Ψυχαγωγίας ή οργανισμούς Αθλητισμού στην Ευρώπη, που είναι σε λειτουργία τα τελευταία πέντε (5) χρόνια.»
- Στην σελίδα 33 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ13, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο “ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ” διαμορφώνεται ως εξής:
«Η ετήσια επένδυση που έχουν πραγματοποιήσει οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς στις δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) που αφορούν στην προτεινόμενη πλατφόρμα πρέπει αποδεδειγμένα να έχει ανέλθει σε τουλάχιστον 1 εκατομμύριο ευρώ ανά έτος, τα τελευταία πέντε (5) έτη.»
- Στην σελίδα 33 της Διακήρυξης, η περιγραφή του κριτηρίου Κ14, του πίνακα Κριτηρίων Ανάθεσης, τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο “ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ” διαμορφώνεται ως εξής:
«Η διάρκεια υλοποίησης της εγκατάστασης του συστήματος είναι έως εννέα (9) μήνες. Οι προσφέροντες



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

οικονομικοί φορείς υποχρεούνται κατ' ανώτατο όριο τους εννέα (9) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, να έχουν ολοκληρώσει την υλοποίηση του έργου, περιλαμβανομένης της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.»

- Στην σελίδα 111 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.197, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και το περιεχόμενο της στήλης με τίτλο “ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ” διαμορφώνεται ως εξής:
«Όσο το δυνατόν περισσότερες εναλλακτικές προτάσεις για βίντεο που παρακολούθησαν και άλλοι χρήστες με βάση το βίντεο Χ και είναι συναφούς περιεχομένου με αυτό.»
- Στην σελίδα 111 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.200, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Όσο το δυνατόν περισσότερες εναλλακτικές προτάσεις για βίντεο που γίνονται σε δεδομένη χρονική στιγμή δημοφιλή (ως δημοφιλή βίντεο θεωρούνται εκείνα που έχουν συγκεντρώσει κατ' ελάχιστον 10% του συνόλου των θεάσεων).
- Στην σελίδα 111 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.202, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
*«– Να υποστηρίζουν ειδοποιήσεις τουλάχιστον σε περιπτώσεις που:
* ένας χρήστης δεν έχει παρακολουθήσει τίποτα σε ένα ρυθμιζόμενο αριθμό ημερών και υπάρχει εξαιρετικά ενδιαφέρον περιεχόμενο καταλόγου
* εμφανίζεται ένα νέο επεισόδιο, σειρά ή ζωντανή τηλεόραση, που ταιριάζει σε μεγάλο βαθμό με τα ενδιαφέροντα/ιστορικό του χρήστη.
Επιθυμητές επιπλέον περιπτώσεις ειδοποιήσεων (π.χ. “σύντομα κοντά σας», «μη χάσεις» κ.λπ.).»*
- Στην σελίδα 112 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.207, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Το Σύστημα Προτάσεων (recommendation engine) πρέπει να μπορεί να παρέχει στον χρήστη, μέσω τεχνητής νοημοσύνης (AI) ή άλλης κατάλληλης μεθόδου, τη δυνατότητα να εισάγει στο Σύστημα όσο το δυνατόν περισσότερα στοιχεία προτίμησης, που να οδηγούν σε τουλάχιστον μια (1) πρόταση για βίντεο προσαρμοσμένη στις επιλογές αυτές.
- Στην σελίδα 118 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.259, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
*«Τα πιο κρίσιμα συνιστώμενα στοιχεία για την υπηρεσία ΟΤΤ πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξουν ένα κορυφαίο φόρτο κυκλοφορίας που να περιλαμβάνει όλα τα παρακάτω:
- Αιτήσεις αναπαραγωγής: κατ' ελάχιστο 5.000 αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS).
- Αιτήσεις DRM: κατ' ελάχιστο 3.000 αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS).
- Αιτήσεις σύνδεσης (Login): κατ' ελάχιστο 15.000 αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS).»*
- Στην σελίδα 118 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.260, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι σε θέση να επιδείξουν ότι υποστήριξαν, τους



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

τελευταίους τριάντα έξι (36) μήνες, τουλάχιστον μία μεγάλη εκδήλωση με 2,5 εκατομμύρια ταυτόχρονους χρήστες κατ' ελάχιστο.»

- Στην σελίδα 118 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.261, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Η υποδομή της πλατφόρμας OTT πρέπει να διαθέτει κατ' ελάχιστο 2 περιοχές ανακατεύθυνσης (failover regions).»
- Στην σελίδα 122 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.281, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Η διαθεσιμότητα για λειτουργίες μόνο για ανάγνωση πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο 99,5%. (Συμφωνία Επιπέδου Υψηλής)»
- Στην σελίδα 122 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.282, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Η διαθεσιμότητα για λειτουργίες εγγραφής πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο 99,5%. (Συμφωνία Επιπέδου Υψηλής)»
- Στην σελίδα 123 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.290, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Η ομάδα μηχανικών που έχει αφιερωθεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς για την ανάπτυξη του προτεινόμενου προϊόντος πρέπει να αποτελείται από 20 μηχανικούς κατ' ελάχιστο.»
- Στην σελίδα 123 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.291, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Η ομάδα μηχανικών που είναι αφιερωμένη στην παρακολούθηση της ανάπτυξης του έργου από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς πρέπει να αποτελείται από 60 μηχανικούς κατ' ελάχιστο.»
- Στην σελίδα 124 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.292, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Η προσφερόμενη λύση πρέπει να περιλαμβάνει ειδική διαδικασία για τη διαχείριση υψηλού κύρους εκδηλώσεων, όπως οι Ολυμπιακοί Αγώνες, Eurobasket κτλ., η οποία αποδεδειγμένα να έχει υποστηρίξει, με επιτυχία, τουλάχιστον ένα (1) πραγματικό γεγονός υψηλής θεαματικότητας και κύρους εκδήλωσης που διαχειρίστηκε τους τελευταίους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και να γίνεται όσο το δυνατόν λεπτομερέστερη τεχνική περιγραφή του οργανωτικού σχήματος που υπάρχει για τη διαχείρισή της.»
- Στην σελίδα 124 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.293, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν διαχειριστεί κατ' ελάχιστο τρεις (3) παρόμοιες λύσεις OTT/Streaming για προμηθευτές της κορυφαίας κατηγορίας, τηλεοπτικές εταιρείες, εταιρείες Μέσων & Ψυχαγωγίας ή οργανισμούς Αθλητισμού στην Ευρώπη, που είναι σε λειτουργία τα τελευταία πέντε (5) χρόνια.»



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

- Στην σελίδα 124 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.294, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Η ετήσια επένδυση που έχουν πραγματοποιήσει οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς στις δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) που αφορούν στην προτεινόμενη πλατφόρμα πρέπει αποδεδειγμένα να είναι τουλάχιστον 1 εκατομμύριο ευρώ ανά έτος, τα τελευταία πέντε (5) έτη».
- Στην σελίδα 124 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.295, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«Η διάρκεια υλοποίησης της εγκατάστασης του συστήματος είναι έως εννέα (9) μήνες. Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς υποχρεούνται κατ' ανώτατο όριο τους εννέα (9) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, να έχουν ολοκληρώσει την υλοποίηση του έργου περιλαμβανομένης της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.»
- Στην σελίδα 184 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.197, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«As many alternative suggestions as possible for videos watched by other users based on video X and with the greatest possible content relevance to it.»
- Στην σελίδα 184 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.200 του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«As many video alternatives as possible that become popular at a given time (popular videos are those that have attracted at least 10% of all views).»
- Στην σελίδα 184 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.202 του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
*«- Support alerts at least in cases where:
* a user has not watched anything in a configurable number of days and there is highly interesting directory content
* a new episode, series or live TV show appears that closely matches the user's interests/history.
Desirable additional notifications (e.g. "coming soon", "don't miss", etc.). »*
- Στην σελίδα 185 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.207 του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«The Recommendation Engine must be able to provide the user, through artificial intelligence (AI) or other appropriate method, with the ability to enter into the System as many elements of preference as possible, leading to at least one (1) video recommendation tailored to those choices.
- Στην σελίδα 188 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.259, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
*«The most critical recommended components for the OTT service must be able to support a leading traffic load that includes all of the following:
- Playback requests : at least 5k TPS
- DRM requests : at least 3k TPS
- Login requests : at least 15k TPS»*



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

- Στην σελίδα 188 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.260, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«*The platform should be able to demonstrate to have supported in the last 36 months big events, at least one event with 2,5M of concurrent users.*»
- Στην σελίδα 192 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.292, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«*The bidder needs to have a dedicated process for managing high-profile events which has proven to have successfully supported, such as the Olympic Games. It is required to reference at least one real case of high-profile event managed during the last 24 months and must provide as detailed a technical description as possible of the organizational structure in place for its management.*»
- Στην σελίδα 192 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.294, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«*The annual investment carried out by the tenderer economic operators in R&D activities should be at least of 1M€/year, for the last 5 years.*»
- Στην σελίδα 192 της Διακήρυξης, η περιγραφή της απαίτησης 5.295, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται ως εξής:
«*The project implementation duration is up to nine (9) months. The Contractor is obligated to complete the project, including the pilot operation period, strictly within nine (9) months maximum from the date of contract signature.* »
- Στην σελίδα 106 της Διακήρυξης, η τελευταία στήλη, με τίτλο “Προτεραιότητα”, των απαιτήσεων 5.152, 5.153 και 5.154, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται σε «ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ».
- Στην σελίδα 110 της Διακήρυξης, η τελευταία στήλη, με τίτλο “Προτεραιότητα”, των απαιτήσεων 5.194 και 5.195 του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται σε «ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ».
- Στην σελίδα 111 της Διακήρυξης, η τελευταία στήλη, με τίτλο “Προτεραιότητα”, των απαιτήσεων 5.196, 5.198, 5.199, 5.201 και 5.203 του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά – Προβλέψεις», τροποποιείται και διαμορφώνεται σε «ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ».
- Στην σελίδα 180 της Διακήρυξης, η τελευταία στήλη, με τίτλο “Προτεραιότητα”, της απαίτησης 5.152, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται σε «*MUST*».
- Στην σελίδα 181 της Διακήρυξης, η τελευταία στήλη, με τίτλο “Προτεραιότητα”, των απαιτήσεων 5.153 και 5.154, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται σε «*MUST*».
- Στην σελίδα 184 της Διακήρυξης, η τελευταία στήλη, με τίτλο “Προτεραιότητα”, των απαιτήσεων 5.194, 5.195, 5.196, 5.198, 5.199, 5.201 και 5.203, του πίνακα υπ' αριθμόν 5 «Technical Specifications», τροποποιείται και διαμορφώνεται σε «*MUST*».



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ

Κατά τα λοιπά εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι και οι προδιαγραφές του υπ' αριθμόν 107/2023 (αρ.πρωτ.18624/08.12.2023 – ΑΔΑΜ:23PROC013921192) τεύχους της Διακήρυξης Ηλεκτρονικού, Ανοικτού, Διαγωνισμού άνω των ορίων, με αντικείμενο την ανάδειξη Αναδόχου, για το έργο της παροχής υπηρεσιών ολοκληρωμένου περιβάλλοντος διαχείρισης – πλατφόρμα εξοπλισμού και περιεχομένου (Ο.Π.Δ.Ε.Π), της ΕΡΤ Α.Ε, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Η παρούσα Απόφαση θα αποσταλεί με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα αναρτηθεί στην Διαύγεια, στον κεντρικό διαδικτυακό τόπο του Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ και στον ιστότοπο της ΕΡΤ Α.Ε., ώστε οι νέοι όροι να υποβληθούν στις ίδιες πλήρεις διατυπώσεις δημοσιότητας που προβλέπονται για την αρχική διακήρυξη, με τήρηση των ελάχιστων προθεσμιών που προβλέπονται για τη δημοσίευσή τους και την υποβολή των προσφορών.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΕΣΩΝ
Ι. ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

Κοινοποίηση:

- Γενική Δ/ση Τεχνολογίας & Λειτουργίας Μέσων
- Δ/ση Προμηθειών & Διαχείρισης
- Δ/ση Ψηφιακών Υποδομών & Εφαρμογών
- Τμήμα Προμήθειών Υπηρεσιών (psideris@ert.gr)
- Τμήμα Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Εφαρμογών (mkourouklis@ert.gr)
- Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης (npitsidianakis@ert.gr, ikontaxakis@ert.gr, skoutsoukis@ert.gr)