

Αγ. Παρασκευή, 16.02.2024

Αρ.πρωτ: 2869

ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ

Προς:

Ενδιαφερόμενους Οικονομικούς Φορείς

Θέμα: Παροχή πρόσθετων διευκρινίσεων επί αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν τον υπ' αριθμ.πρωτ.18624/08.12.2023 Ανοικτό, Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό Άνω των Ορίων για την προμήθεια υπηρεσιών Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Διαχείρισης – Πλατφόρμα Εξοπλισμού και Περιεχομένου (Ο.Π.Δ.Ε.Π)

(Αριθμός προκήρυξης στην ΕΕ 2023/S 237-745328 - ΑΔΑΜ Προκήρυξης: 23PROC013919979)

Σας κοινοποιούμε, σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.3. της υπ' αριθμ.πρωτ.18624/08.12.2023 και αριθμό συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ: 272137, Διακήρυξης, τις απαντήσεις σε πρόσθετα αιτήματα διευκρινίσεων που υπεβλήθησαν ηλεκτρονικά στο σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ, κατόπιν της παράτασης της προθεσμίας υποβολής προσφορών, βάσει της υπ' αριθμ.πρωτ.1655/29.01.2024, απόφασης της ΕΡΤ Α.Ε, έως και τις 07.02.2024 και αφορούν τον Ηλεκτρονικό Διαγωνισμό για την σύμβαση: «Παροχή Υπηρεσιών Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Διαχείρισης – Πλατφόρμα Εξοπλισμού και Περιεχομένου (Ο.Π.Δ.Ε.Π)»

Επισημαίνεται ότι οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος διευκρινίσεων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην υπ' αριθμ.πρωτ.18624/08.12.2023 Διακήρυξη.

Ερώτημα 1^ο:

....Επίσης παρακαλούμε να μας ενημερώσετε αν το ελληνικό και το αγγλικό κείμενο της διακήρυξης έχουν την ίδια νομική ισχύ και τί συμβαίνει σε περίπτωση διαφορών μεταξύ τους.

Απάντηση:

Σύμφωνα με το άρθρο 53 παράγραφος 3 του Ν.4412/2016, ορίζεται σαφώς ότι σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Ερώτημα 2^ο:

Μπορείτε να διευκρινίσετε ότι η συμβατική σχέση με την εταιρεία διεκπεραίωσης/εκπλήρωσης συναλλαγών με πιστωτική κάρτα (credit card transaction processor) θα είναι απευθείας μεταξύ της ΕΡΤ και της εταιρείας διεκπεραίωσης/εκπλήρωσης πληρωμών?

Απάντηση:

Η συμβατική σχέση με την εταιρεία διεκπεραίωσης/εκπλήρωσης συναλλαγών με πιστωτική κάρτα (credit card transaction processor) θα είναι απευθείας μεταξύ της EPT Α.Ε και της εταιρείας διεκπεραίωσης/εκπλήρωσης πληρωμών.

Ερώτημα 3^ο:

Εγγεγραμμένοι χρήστες - Διαχείριση χρηστών - απαιτείται νέα λύση διαχείρισης χρηστών, Επιβεβαιώστε ότι πρέπει να παρέχεται από τον προμηθευτή με το εμπορικό κόστος να συμπεριλαμβάνεται ως μέρος της απάντησης αυτού του RFP?

Απάντηση:

Όπως αποτυπώνεται στο παράρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών της Διακήρυξης στην ενότητα 6 «Διάγραμμα Στοιχείων» (σελ.146), το CRM δεν ανήκει στα απαιτούμενα κριτήρια του διαγωνισμού

Ερώτημα 4^ο:

Τα υπάρχοντα δεδομένα χρηστών πρέπει να μεταφερθούν στη νέα πλατφόρμα. Είναι ο αριθμός τους 250.000 εγγεγραμμένοι χρήστες σύμφωνα με την απάντηση στη διευκρινιστική ερώτηση 69; Ποια δεδομένα χρήστη πρέπει να μεταφερθούν στη νέα πλατφόρμα, αναγνωριστικό χρήστη, email κλπ; Παρακαλώ παραθέστε τα ακριβή δεδομένα που απαιτείται να μεταφερθούν.

Απάντηση:

Ο αριθμός των 250.000 εγγεγραμμένων χρηστών ισχύει.
Τα δεδομένα που θα πρέπει να μεταφερθούν είναι όλες οι πληροφορίες που έδωσε ο χρήστης κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία. Πιο συγκεκριμένα : e-mail, όνομα, επώνυμο, χώρα, πόλη.

Ερώτημα 5^ο:

Είναι απαιτούμενο, από έργο αυτό, η ανάπτυξη και υποστήριξη καναλιών FAST εκτός του οικοσυστήματος των εφαρμογών ERTFLIX (για παράδειγμα στο Samsung TV Plus)? Εάν η απάντηση είναι ναι, παρακαλώ να προσδιοριστεί ο ακριβής αριθμός των καναλιών FAST που απαιτούνται να υποστηρίζονται εκτός του οικοσυστήματος των εφαρμογών ERTFLIX.

Απάντηση:

Η προσφερόμενη λύση πρέπει να διαμορφώσει τουλάχιστον 5 ροές για τη διαχείριση fast channels.

Ερώτημα 6^ο:

Συνδρομητές για την υπηρεσία SVOD Ποιος θα ήταν ο αναμενόμενος αριθμός που θα αναφερόταν στην εμπορική απάντηση; Η απάντηση στην προηγούμενη διευκρινιστική ερώτηση 68 ήταν 1.000.000 με αύξηση 15% ετησίως; Είναι ακριβής αυτός ο αριθμός;

Απάντηση:

Ο αριθμός αυτός είναι ακριβής και ζητούμενος από την EPT Α.Ε.

Ερώτημα 7^ο:

Διαχείριση μεγάλων εκδηλώσεων.

Δεδομένου ότι η τελευταία μεγάλη διεθνής διοργάνωση, οι Ολυμπιακοί Αγώνες, έγιναν το 2021, θεωρούμε ότι η ζητούμενη περίοδος θα πρέπει να είναι 36 μήνες αντί για 12 μήνες που απαιτείται τώρα.

Απάντηση:

Αναδιατυπώνουμε : Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι σε θέση να επιδείξουν ότι υποστηρίζαν, τους τελευταίους 36 μήνες, μεγάλες εκδηλώσεις με τουλάχιστον 2,5 εκατομμύρια ταυτοχρόνους χρήστες.

Ερώτημα 8^ο:

Η πλατφόρμα διαχείρισης συνδρομητών/χρηστών περιλαμβάνεται στο πλαίσιο του έργου αυτού ή το πλαίσιο του έργου αυτού περιλαμβάνει απλώς τη διασύνδεση με πλατφόρμα συνδρομητών/χρηστών (CRM) που θα παρέχει η EPT?

Απάντηση:

Το πλαίσιο του έργου αυτού περιλαμβάνει τη διασύνδεση με πλατφόρμα συνδρομητών/χρηστών (CRM) που θα παρέχει η EPT Α.Ε.

Ερώτημα 9^ο:

Παρακαλώ προσδιορίστε τον ακριβή αριθμό των live καναλιών, video, audio και FAST που απαιτείται να υποστηρίζονται από τη νέα πλατφόρμα εντός των εφαρμογών ERTFLIX.

Απάντηση:

Στην ενότητα 5 “Τεχνικά Χαρακτηριστικά Προβλέψεις (πίνακας)” έχουν προσδιοριστεί οι ακριβείς αριθμοί των live καναλιών, video, audio και FAST που απαιτείται να υποστηρίζονται από τη νέα πλατφόρμα εντός των εφαρμογών ERTFLIX.

Ερώτημα 10^ο:

Οι τιμές που θα συμπεριλάβουμε στην οικονομική μας πρόταση θα ακολουθήσουν το σχήμα που παρέχεται, αλλά σχετίζονται με τα όγκοι χρήσης που ζητούνται και είναι σταθερές για 5 χρόνια. Εάν κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου οι όγκοι χρήσης υπερβούν τις τιμές που περιλαμβάνονται στην πρόταση, τότε η ERT μπορεί να έχει επιπλέον

κόστος: για να παρέχουμε αυτό το επιπλέον κόστος, μπορούμε να δημιουργήσουμε ένα αφιερωμένο έγγραφο για να συνημμένο στην τεκμηρίωση της οικονομικής πρότασης; Αν όχι, πώς μπορούμε να εκφράσουμε τα επιπλέον κόστη;

Απάντηση:

Η προσφορά αφορά μόνο τα απαιτούμενα που προκύπτουν από τον διαγωνισμό.

Ερώτημα 11^ο:

Μπορείτε να επιβεβαιώσετε αν είναι δυνατή η ενσωμάτωση με το υπάρχον εργαλείο NPAW για την παροχή της αναλυτικής πληροφορίας που απαιτείται στο RFP;

Απάντηση:

Είναι δυνατή η ενσωμάτωση με το εργαλείο της NPAW αλλά χρειάζεται να υλοποιηθεί από την προσφερόμενη λύση και εργαλείο που θα παρέχονται στατιστικά απευθείας και από το backend.

Ερώτημα 12^ο:

Μπορείτε να επιβεβαιώσετε εάν είναι δυνατή η ενσωμάτωση με την υπάρχουσα αγροικία κωδικοποίησης σας για τη διαχείριση των διαδικασιών κωδικοποίησης, μετατροπής μορφών, συσκευασίας και προέλευσης, τόσο για τα ζωντανά όσο και για τα VOD;

Απάντηση:

Μέρος της υφιστάμενης φάρμας κωδικοποιητών θα χρησιμοποιηθεί μόνο για την μετάδοση του ζωντανού περιεχομένου σε υψηλή ποιότητα.

Ερώτημα 13^ο:

Όπως είναι γνωστό ο όγκος θεάσεων επηρεάζει σημαντικά το κόστος της υπηρεσίας. Ο αριθμός θεάσεων επηρεάζει σημαντικά τις υποδομές AWS και το κόστος τους, τις βάσεις δεδομένων, τον αριθμό θεατών και το κόστος εξυπηρέτησης, τον αριθμό αδειών DRM, και πολλά άλλα. Από τη διακήρυξη δεν προκύπτει ότι ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται να καλύψει τις υπερβάσεις του συνόλου των θεάσεων/playlist με το ίδιο κόστος. Καθώς δεν υπάρχει κάποια διατυπωμένη διάκριση, παρακαλούμε να μας γνωρίσετε πως θα αξιολογηθεί θετικά.

A. Θα επιθυμούσαμε να επιβεβαιώσετε ότι είναι ορθή η κατανόηση μας, δηλαδή η προσφορά των διαγωνιζομένων θα ισχύει για το συγκεκριμένο αιτούμενο αριθμό θεάσεων του πίνακα 1 (σελ.64 της διακήρυξης);

B. Κατά την γνώμη μας η EPT θα μπορούσε είτε να διευκρινίσει ότι ο πίνακας 1 αποτυπώνει το μέγιστο αριθμό θεάσεων στο σύνολο των 5 ετών, είτε να δώσει τη δυνατότητα στους υποψήφιους να ορίσουν το κόστος της τυχόν υπέρβασης ανά θεάση.

Απάντηση:

A. Η προσφορά των διαγωνιζομένων θα ισχύει για το συγκεκριμένο αιτούμενο αριθμό θεάσεων του πίνακα 1 (σελ.64 της διακήρυξης).

Β. Ο πίνακας 1 αποτυπώνει τον μέγιστο προβλεπόμενο αριθμό θεάσεων στο σύνολο των 5 ετών.

Ερώτημα 14^ο:

Με δεδομένο ότι η ερώτηση (Ερώτημα 39^ο της επιστολής αναφορικά με την παροχή διευκρινίσεων με αρ.πρωτ 1468/26.01.2024) είναι από αυτόματο μεταφραστή και έχει διαζευκτικό (ή) παρακαλούμε να αναλυθεί και να εξηγηθεί ποιο από τα δύο τμήματα ανταποκρίνεται στο "ΝΑΙ" λόγω διαφορετικής και ουσιαστικά αντίθετης ερμηνείας των τμημάτων της ερώτησης

Απάντηση:

Μέρος της υφιστάμενης υποδομής θα χρησιμοποιηθεί μόνο για την μετάδοση του ζωντανού περιεχομένου σε υψηλή ποιότητα.

Ερώτημα 15^ο:

Σχετικά με το *encoding origin Packaging* η EPT απαντά : "Η κωδικοποίηση και διακωδικοποίηση είναι απαιτούμενο να υλοποιηθεί από την προσφερόμενη λύση, όπως αναφέρεται στον Πίνακα 7."

Το ερώτημά μας είναι το εξής : 3.Παρακαλούμε όπως απαντήσετε στα κάτωθι :

- A. Με δεδομένη τη σπουδαιότητα των μονάδων στην τελική ποιότητα της υπηρεσίας, παρακαλούμε να αναπτυχθεί η ζητούμενη αρχιτεκτονική της υλοποίησης.
- B. Μπορεί ο διαγωνιζόμενος να χρησιμοποιήσει άλλης μορφής cloud υποδομές ή είναι προαπαιτούμενη η AWS στο τμήμα αυτό ως υποδομή και ως λογισμικό?
- C. Το storage που θα διαθέσει η EPT, θα έχει τα master αρχεία?
- D. Μπορεί να γίνει χρήση του storage της EPT από τον VOD packager?
- E. Εάν είναι δυνατό να μας γνωρίστε ποιες είναι οι ελάχιστες προδιαγραφές για την ποιότητα των encoder origin packager συσκευών και γενικά της αλυσίδας παροχής video προς τον καταναλωτή?
- F. Παρακαλούμε να μας γνωρίστε πως θα διακριθούν λύσεις στον τομέα αυτό που προκρίνονται τεχνολογικά και διαθέτουν πλειονότητα χαρακτηριστικών έναντι open source ffmpeg επιλογών?

Απάντηση:

- A. Ως προς την αρχιτεκτονική της υλοποίησης μπορείτε να ανατρέξετε στο παράρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών της διακήρυξης στην ενότητα 6 «Διάγραμμα Στοιχείων» (σελ.146). Πιο συγκεκριμένα η αρχιτεκτονική της υλοποίησης είναι μέρος της πρότασης του προσφέροντα οικονομικού φορέα.
- B. Μπορεί ο διαγωνιζόμενος να χρησιμοποιήσει και άλλης μορφής cloud υποδομές εκτός του hosting που είναι προαπαιτούμενο στην AWS .
- C. Το storage που θα διαθέσει η EPT Α.Ε, θα έχει τα master αρχεία.
- D. Μπορεί να γίνει χρήση του storage της EPT Α.Ε, από τον VOD packager.
- E. Οι ελάχιστες προδιαγραφές για την ποιότητα των encoder origin packager συσκευών και γενικά της αλυσίδας παροχής video προς τον καταναλωτή είναι οι παρακάτω πέντε ποιότητες : 0,5 Mbps / 360p, 1Mbps / 432p, 2Mbps / 768p, 3Mbps / 1080p και 4Mbps / 1080p.
- F. Η EPT Α.Ε χρειάζεται broadcast λύσεις ανεξαρτήτως άλλων χαρακτηριστικών.

Ερώτημα 16^ο:

Βασιζόμενοι στο Ερώτημα 34^ο της επιστολής αναφορικά με την παροχή διευκρινίσεων με αρ.πρωτ 1468/ 26.01.2024 (σελ.13 της επιστολής) Δεν είναι κατανοητές οι προδιαγραφές (*flip write functionality*) και (*Flip read only functionality*).

Το ερώτημά μας είναι το εξής : 4.Παρακαλούμε να εξηγηθούν σε ποιο τμήμα είναι εφαρμόσιμες και αν είναι δυνατό να δοθεί παράδειγμα λειτουργίας.

Απάντηση:

Οι προδιαγραφές flip write και flip read only functionality είναι εφαρμόσιμες σε failover καταστάσεις. Αφορά τον χρόνο ανταπόκρισης των συστημάτων και την κατάσταση αυτών.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΕΣΩΝ

Ι. ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΗΣ

Κοινοποίηση:

- Γ.Δ Τεχνολογίας και Λειτουργίας Μέσων
- Διεύθυνση Ψηφιακών Υποδομών & Εφαρμογών
- Διεύθυνση Προμηθειών και Διαχείρισης