



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Δ/ΝΣΗ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 432, ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ,ΑΤΤΙΚΗ,ΕΛΛΑΔΑ
ΤΑΧ . ΚΩΔΙΚΑΣ:153 42
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Π. ΣΙΔΕΡΗΣ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 210-6075731
FAX: 210-6075744
E-mail: psideris@ert.gr

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΟ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ
ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
Αρ. Πρωτ: 18624_08.12.23

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡΙΘΜ. 107/2023

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ, ΑΝΟΙΚΤΟΥ, ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ, ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ, ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ – ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Ο.Π.Δ.Ε.Π) ΤΗΣ ΕΡΤ Α.Ε, ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΞΗΝΤΑ ΕΝΝΕΑ (69) ΜΗΝΩΝ.

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ: Η ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΣΧΕΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΤΙΜΗΣ.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ, ΓΙΑ ΕΞΗΝΤΑ ΕΝΝΕΑ (69) ΜΗΝΕΣ, ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α: € 4.750.000,00

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ, ΓΙΑ ΕΞΗΝΤΑ ΕΝΝΕΑ (69) ΜΗΝΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ Φ.Π.Α: € 5.890.000,00.

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΚΑΤΑ CPV: 72212422-3/72212213-5.

ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023

Περιεχόμενα

| | |
|---|-----------|
| ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ | 2 |
| 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 4 |
| 1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ | 4 |
| 1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ | 4 |
| 1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 5 |
| 1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ | 6 |
| 1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ | 8 |
| 1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ | 8 |
| 1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ | 8 |
| 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ | 10 |
| 2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ | 10 |
| 2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης | 10 |
| 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης | 10 |
| 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων | 10 |
| 2.1.4 Γλώσσα..... | 11 |
| 2.1.5 Εγγυήσεις..... | 11 |
| 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων | 12 |
| 2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ | 12 |
| 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής | 12 |
| 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής | 13 |
| 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού..... | 14 |
| 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας | 19 |
| 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια | 20 |
| 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα..... | 20 |
| 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης | 20 |
| 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία | 21 |
| 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής..... | 22 |
| 2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών | 22 |
| 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα..... | 24 |
| 2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ | 31 |
| 2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης | 31 |
| 2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών | 33 |
| 2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ | 34 |
| 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών | 34 |
| 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών | 35 |
| 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» | 37 |
| 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής..... | 37 |
| 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά..... | 38 |
| 2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών..... | 38 |
| 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών..... | 40 |
| 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών..... | 40 |
| 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ | 42 |
| 3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ | 42 |
| 3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ | 44 |
| 3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 46 |
| 3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ | 47 |
| 3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ | 49 |
| 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 51 |
| 4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ) | 51 |
| 4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ | 51 |
| 4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ..... | 51 |
| 4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ | 54 |
| 4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ | 54 |
| 4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 54 |

| | |
|--|-----------|
| 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 56 |
| 5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ | 56 |
| 5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ | 58 |
| 5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ | 59 |
| 5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ | 59 |
| 6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ | 60 |
| 6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 60 |
| 6.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 60 |
| 6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | 61 |
| 6.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ | 61 |
| 6.5 ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ | 62 |
| 6.6 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΟΔΟΥ | 62 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ | 63 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ | 63 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ | 216 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ | 218 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄- ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ | 219 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄ – ΕΕΕΣ | 220 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ΄ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | 221 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ΄ - ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ | 222 |

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

| | |
|--------------------------------------|---|
| Επωνυμία | ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε |
| Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) | 997476074 |
| Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης | 1023.E00513.00012 |
| Ταχυδρομική διεύθυνση | ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 432 |
| Πόλη | ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ - ΑΤΤΙΚΗΣ |
| Ταχυδρομικός Κωδικός | 153 42 |
| Χώρα | ΕΛΛΑΔΑ |
| Κωδικός NUTS | EL3 - ΑΤΤΙΚΗ |
| Τηλέφωνο | 2106075731 |
| Φαξ | 2106075744 |
| Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail) | psideris@ert.gr |
| Αρμόδιος για πληροφορίες | Π. ΣΙΔΕΡΗΣ |
| Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL) | https://company.ert.gr/ |

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Ν.Π.Ι.Δ (Ανώνυμη Εταιρεία) και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.¹

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η δημόσια ραδιοτηλεοπτική υπηρεσία, με την οργάνωση, εκμετάλλευση και λειτουργία τηλεοπτικών, διαδικτυακών και ραδιοφωνικών σταθμών, καθώς και την παροχή κάθε είδους οπτικοακουστικών υπηρεσιών, στο σύνολο της Επικράτειας.

Στοιχεία Επικοινωνίας²

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr του ΟΠΣ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την ηλεκτρονική διεύθυνση: <https://company.ert.gr/category/diagonismoj/>.
- Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) : www.promitheus.gov.gr.

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

¹ Επιλέγεται η κύρια δραστηριότητα της Α.Α., βλέπε και Παράρτημα ΙΙ (Προκήρυξη Σύμβασης), Τμήμα Ι, παρ 1.5, Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296). α) Γενικές δημόσιες υπηρεσίες β) Άμυνα, γ) Δημόσια τάξη και ασφάλεια, δ) Περιβάλλον, ε) Οικονομικές και δημοσιονομικές υποθέσεις, στ) Υγεία, ζ) Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας, η) Κοινωνική προστασία, θ) Αναψυχή, πολιτισμός και θρησκεία, ι) Εκπαίδευση, ια) Τυχόν άλλη δραστηριότητα.

² Επιλέγονται και συμπληρώνονται τα αντίστοιχα εδάφια, πρβλ άρθρα 22 και 67 ν. 4412/16

Χρηματοδότηση της σύμβασης³

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΕΡΤ Α.Ε). Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Λογαριασμό 16.17.00.0024, με Αριθμούς Δέσμευσης: ΔΕΣΜ-16-04806/01.01.2024, ΔΕΣΜ-16-04807/01.01.2025, ΔΕΣΜ-16-04808/01.01.2026, ΔΕΣΜ-16-04809/01.01.2027 και ΔΕΣΜ-16-04810/01.01.2028, με σχετική πίστωση του προϋπολογισμού στα φορολογικά έτη 2024,2025,2026,2027 και 2028 του Φορέα ⁴.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί:

Η απόφαση του Υφυπουργού στον Πρωθυπουργό με αρ.πρωτ.4358/02.05.2023, (ΑΔΑΜ: 23REQ013739903, ΑΔΑ:ΨΝΟΤ46ΜΓΨ7-ΣΩΒ), για την έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης, για τα οικονομικά έτη 2024,2025,2026,2027 και 2028 ⁵.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης, είναι η παροχή βάσει συνδρομητικού μοντέλου, υπηρεσιών ολοκληρωμένου συστήματος υπηρεσιών Over the Top (OTT), συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης, συντήρησης, εκπαίδευσης και περαιτέρω ανάπτυξης.

Η παροχή των υπηρεσιών θα πρέπει να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές όπως αναλύονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' – «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»**, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Διακήρυξης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : **72212422-3 & 72212213-5**.⁶

Η εκτιμώμενη συνολική αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **€4.750.000,00** μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη συνολική αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 5.890.000,00).

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης, ανά υπηρεσία, αναλύεται ως εξής:

- Για τις υπηρεσίες εγκατάστασης, αρχικής παραμετροποίησης και εκπαίδευσης, η εκτιμώμενη αξία ανέρχεται στο ποσό των €600.000,00 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη συνολική αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 744.000,00).

- Για τις υπηρεσίες συντήρησης και ανάπτυξης, η εκτιμώμενη αξία ανέρχεται στο ποσό των €4.150.000,00 μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη συνολική αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 5.146.000,00).

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα για λόγους που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ορθής εκτέλεσης της σύμβασης, εξαιτίας της πολυπλοκότητας από τεχνικής άποψης, αλλά και της ανάγκης ενιαίου και συνολικού τρόπου υλοποίησης των υπηρεσιών με ενιαίο χρονοδιάγραμμα και ενιαίο σχήμα διοίκησης για τον περιορισμό του διοικητικού κόστους. Γίνονται δεκτές μόνο οι προσφορές που

³ Το περιεχόμενο της παραγράφου διαμορφώνεται ανάλογα με την πηγή χρηματοδότησης (Πρβλ. παρ. 2 περ.ζ του άρθρου 53 του ν.4412/16 όπως διαμορφώθηκε με το άρθρο 16 του ν. 4782/21)

⁴ Αναφέρονται τα στοιχεία του Φορέα, της Συλλογικής Απόφασης και του Κωδικού Αριθμού Εξόδων τους οποίους βαρύνει η πίστωση για την χρηματοδότηση της σύμβασης

⁵ Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 4 του π.δ 80/2016 "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες" (Α' 145) «4. Οι διακηρύξεις, οι αποφάσεις ανάθεσης και οι συμβάσεις που συνάπτονται για λογαριασμό όλων των φορέων Γενικής Κυβέρνησης αναφέρουν απαραίτητα τον αριθμό και τη χρονολογία της απόφασης ανάληψης υποχρέωσης, εφόσον η προκαλούμενη δαπάνη πρόκειται να βαρύνει το τρέχον οικονομικό έτος, τον αριθμό καταχώρησής της στα λογιστικά βιβλία του οικείου φορέα, καθώς και τον αριθμό της απόφασης έγκρισης της πολυετούς ανάληψης, σε περίπτωση που η δαπάνη εκτείνεται σε περισσότερα του ενός οικονομικά έτη, συμπεριλαμβανομένου του τρέχοντος. Σε περίπτωση που η προκαλούμενη δαπάνη πρόκειται να βαρύνει αποκλειστικά και μόνον το επόμενο ή τα επόμενα οικονομικά έτη, οι διακηρύξεις, οι αποφάσεις ανάθεσης και οι συμβάσεις της παρούσας φέρουν μόνο τον αριθμό της πολυετούς έγκρισης, κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 2» Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 2 γ) του ίδιου π.δ : " γ) Διακηρύξεις, όπου απαιτείται, και αποφάσεις ανάθεσης που εκδίδονται και συμβάσεις που συνάπτονται από φορείς της Γενικής Κυβέρνησης είναι άκυρες, εφόσον δεν έχει προηγηθεί η έκδοση της απόφασης ανάληψης υποχρέωσης της παρ. 2 του άρθρου 2, υπό την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 2 και της παρ. 4 του άρθρου 4»

⁶ Σύμφωνα με τον ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΚ) αριθ. 213/2008 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ της 28ης Νοεμβρίου 2007, όπως ισχύει

καλύπτουν το σύνολο του αντικειμένου της σύμβασης και αποκλείονται όσες αφορούν μόνο σε μέρος αυτού.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **εξήντα εννέα (69) μήνες**.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' – «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»** της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως⁷:

- του ν.4173/2013 (Α'169) «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΕΡΤ-ΑΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- του ν.4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- του ν.4912/2022 (Α'59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης»,
- του ν.4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν.4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337,
- του ν.4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- του ν.4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»,
- του ν.3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων», του π.δ/τος 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα», της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»⁹.
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»,
- της υπ' αριθμ. 76928/13.06.2021 (Β' 3075/ 13.07.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)»,

⁷ Η αναθέτουσα αρχή προσαρμόζει την παρ. 1.4 και τους όρους της διακήρυξης με βάση το αντικείμενο της σύμβασης και την κείμενη νομοθεσία, όπως ισχύει κατά την έναρξη της διαδικασίας ανάθεσης. Σε περίπτωση νομοθετικών μεταβολών και έως την επικαιροποίηση του παρόντος υποδείγματος από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. οι αναθέτουσες αρχές έχουν την ευθύνη αντίστοιχης προσαρμογής των εν λόγω όρων.

⁸ Η υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών εταιρειών που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις, απαιτείται σύμφωνα με το άρθρο 8 του ν. 3310/2005, σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων εκτιμώμενης αξίας ανώτερης του ενός εκατομμυρίου ευρώ (1.000.000,00 €)

⁹ Επισημαίνεται ότι, όπως προβλέπεται στο αρ. 65 του ν. 4172/2013, οι σχετικές υπουργικές αποφάσεις εκδίδονται κάθε έτος. Πρβλ. τις με αριθμ.1024/2018 (Β 542) & ΠΟΛ1173/2017 (Β 4049) σχετικές αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών.

- της υπ' αριθμ.64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44),
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
- της παρ. Ζ του Ν.4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- της αριθμ.63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»,
- της αριθμ. Υ.Α 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02-11-2022) «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επαυξημένων μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»,
- του ν.4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του ν.2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του ΕΚ και του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία ΟJ L 111,
- του ν.4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
- της με αρ.πρωτ.5268/19.01.2023 απόφασης του Δ.Σ της ΕΡΤ Α.Ε (Πρακτικό: 319/19.01.2023, Θέμα:34°), με θέμα: «Αναγκαιότητα Προμήθειας Ολοκληρωμένου Συστήματος Υπηρεσιών OTT (Over The Top) για την ψηφιακή πλατφόρμα ERTflix», (ΑΔΑ:ΨΧΠ8465Θ1Ε-ΘΡΚ),
- της με αρ.πρωτ.4358/02.05.2023 απόφασης του υφυπουργού στον Πρωθυπουργό, με θέμα: « Έγκριση αιτημάτων ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης της Ελληνικής Ραδιοφωνίας Τηλεόρασης (ΕΡΤ) Α.Ε. ετών 2024–2028», σχετικά με την έγκριση ανάληψης πολυετούς υποχρέωσης των ετών 2024,2025,2026,2027 και 2028, (ΑΔΑ:ΨΝΟΤ46ΜΓΨ7-ΣΩΒ),
- της με αρ.πρωτ.5858/14.11.2023 απόφασης του Δ.Σ της ΕΡΤ Α.Ε (Πρακτικό: 349/14.11.2023, Θέμα:49°), με θέμα: «Διενέργεια ανοικτού, ηλεκτρονικού διαγωνισμού, άνω των ορίων, με αντικείμενο την

ανάδειξη αναδόχου για την προμήθεια υπηρεσιών ολοκληρωμένου περιβάλλοντος διαχείρισης – πλατφόρμα εξοπλισμού και περιεχομένου», (ΑΔΑ:ΨΗ18465Θ1Ε-3Χ0),

- της με αρ.πρωτ.18380/05.12.2023 απόφασης του Γενικού Διευθυντή Τεχνολογίας και Λειτουργίας Μέσων της ΕΡΤ Α.Ε με θέμα «Έγκριση Τεύχους Διακήρυξης και Ορισμός Επιτροπών του Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού Άνω των Ορίων με Αντικείμενο την Ανάδειξη Αναδόχου για το Έργο της Παροχής Υπηρεσιών Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Διαχείρισης – Πλατφόρμα Εξοπλισμού (Ο.Π.Δ.Ε.Π) για Χρονική Διάρκεια Εξήντα Εννέα (69) Μηνών» (ΑΔΑ:6ΤΠ3465Θ1Ε-ΧΕΓ).

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **ΤΡΙΤΗ 06.02.2024 και ώρα 14:00 μμ.**¹⁰

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr), το οποίο θα είναι προσβάσιμο **την 08.12.2023, ημέρα ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ και ώρα 15:00 μμ.**

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης¹¹

Προκήρυξη¹² της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **05.12.2023** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο¹³

Η προκήρυξη¹⁴ και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε **Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: 272137** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <https://diavgeia.gov.gr/f/ertae> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Περίληψη της Διακήρυξης και η Διακήρυξη, καταχωρήθηκαν στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στην διεύθυνση (URL): www.ert.gr στην διαδρομή : company.ert.gr ► category ► diagonismoι.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

¹⁰ Κατά τον καθορισμό των προθεσμιών παραλαβής των προσφορών οι Α.Α. λαμβάνουν υπόψη την πολυπλοκότητα της σύμβασης και τον χρόνο που απαιτείται για την προετοιμασία των προσφορών (άρθρο 60 παρ. 1 ν. 4412/2016). Η ελάχιστη προθεσμία παραλαβής των προσφορών στην ανοιχτή διαδικασία καθορίζεται : α) για τις συμβάσεις άνω των ορίων από τις διατάξεις των άρθρων 27, 60 και 67 του ν. 4412/2016 και β) για τις συμβάσεις κάτω των ορίων από τις διατάξεις του άρθρου 121 του ίδιου νόμου.

¹¹ Για δημόσιες συμβάσεις άνω των ορίων, ή για τις συμβάσεις κάτω των ορίων, εφόσον η αναθέτουσα αρχή το επιλέξει. Πρβλ. άρθρο 65, παρ.6, ν.4412/2016

¹² Άρθρο 65 παρ. 1 του ν. 4412/2016 : Η προκήρυξη περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Παράρτημα V του Προσαρτήματος Α' υπό τη μορφή τυποποιημένου εντύπου (έντυπο 2 Παραρτήματος II : Προκήρυξη Σύμβασης του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L296/1)

¹³ Άρθρο 66 Ν. 4412/2016. Η παρούσα διακήρυξη και οι προκηρύξεις δεν δημοσιεύονται σε εθνικό επίπεδο, πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ. Ωστόσο, η δημοσίευση μπορεί να πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση σε εθνικό επίπεδο, όταν οι Α.Α. δεν έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη δημοσίευση εντός 48 ωρών από τη βεβαίωση παραλαβής της προκήρυξης/ γνωστοποίησης. Πρβλ. άρθρο 66 του ν. 4412/2016.

¹⁴ Από 01.06.2021 καταργήθηκε η υποχρέωση σύνταξης προκήρυξης για συμβάσεις κάτω των ορίων (Πρβλ άρθρο 141 του ν.4782/2021, παρ. 1 περ.4)

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους¹⁵.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

¹⁵ Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης¹⁶ είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. **2023/S 237-745328** Προκήρυξη της Σύμβασης (**ΑΔΑΜ:23PROC013919979**), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
2. Η παρούσα Διακήρυξη (αρ.διακήρυξης:**107/2023**) με τα παραρτήματα της που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής :
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄: Τεχνικές Προδιαγραφές,
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄: Πίνακας ανάλυσης οικονομικής προσφοράς,
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄: Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής συμμετοχής,
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄: Υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης,
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄: Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ],
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ΄: Ενημέρωση για την προστασία των προσωπικών δεδομένων,
 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ΄: Άλλες Δηλώσεις.
3. Οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr¹⁷.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, **το αργότερο εντός είκοσι (20) ημερών πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) **και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο**. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, είτε εκπρόθεσμα, δεν εξετάζονται.

¹⁶ Ως «έγγραφο διαδικασίας σύναψης της σύμβασης» ή «έγγραφο της σύμβασης», κατά την έννοια της περ. 14 της παρ.1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016 νοείται κάθε έγγραφο το οποίο παρέχει ή στο οποίο παραπέμπει η Α.Α. με σκοπό να περιγράψει ή να προσδιορίσει στοιχεία της σύμβασης ή της διαδικασίας ανάθεσης, συμπεριλαμβανομένης της προκήρυξης σύμβασης του άρθρου 63, της προκαταρκτικής προκήρυξης του άρθρου 62, αν χρησιμοποιείται ως μέσο προκήρυξης του διαγωνισμού, των τεχνικών προδιαγραφών, του περιγραφικού εγγράφου, των προτεινόμενων όρων της σύμβασης, των υποδειγμάτων για την προσκόμιση των εγγράφων από τους υποψηφίους και τους προσφέροντες, των πληροφοριών σχετικά με τις γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και τυχόν πρόσθετων εγγράφων. Επίσης, στην έννοια αυτή περιλαμβάνονται και η διακήρυξη στην οποία αναφέρονται όλοι οι ειδικοί και γενικοί όροι σύναψης και εκτέλεσης της σύμβασης, το Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που παρέχει η αναθέτουσα αρχή δυνάμει της παρ. 2 του άρθρου 67 και της παρ. 2 του άρθρου 297, το σχέδιο της σύμβασης μετά των παραρτημάτων αυτής και η τεχνική συγγραφή υποχρεώσεων που περιλαμβάνει και τις εφαρμοστέες τεχνικές προδιαγραφές

¹⁷ Επιλέγεται, κατά κανόνα, η εκ του νόμου υποχρεωτική χρήση του ΕΣΗΔΗΣ για την πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης και την επικοινωνία. Οι επιλογές που ακολουθούν αφορούν περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή εν όλω ή εν μέρει η ελεύθερη πλήρης άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης. Επιπλέον, σε περίπτωση που απαιτούνται ειδικά εργαλεία, συσκευές ή μορφότυποι περιγράφονται στο σημείο αυτό ταυτόχρονα με τον τρόπο πρόσβασης των ενδιαφερομένων.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις¹⁸:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στο ΚΗΜΔΗΣ¹⁹.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής²⁰ συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα - εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.²¹

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα²².

2.1.5 Εγγυήσεις²³

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13)²⁴, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού²⁵. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο

¹⁸ Άρθρο 67, παρ.3 του ν. 4412/2016 & άρθρο 121, παρ.5 του ν. 4412/2016.

¹⁹ Πρβλ έγγραφο ΕΑΑΔΗΣΥ με α.π. 4121/30-07-2020 « Διευκρινίσεις ως προς την τήρηση των διατυπώσεων δημοσιότητας στη διαγωνιστική διαδικασία σε περίπτωση τροποποίησης όρων της διακήρυξης» (ΑΔΑ: ΩΡΗ9ΟΞΤΒ-2ΧΖ)

²⁰ Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016

²¹ Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016

²² Με την επιφύλαξη της εν όλω ή εν μέρει σύνταξης των εγγράφων σε άλλη γλώσσα

²³ Άρθρο 72 ν. 4412/2016

²⁴ Πρβλ. άρθρο 120 Ν.4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.1.2017), καθώς και άρθρο 15 παρ.1 Ν.4541/2018 (ΦΕΚ Α' 93/31.5.2018)

²⁵ Τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 ("Περί συστάσεως και

Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών²⁶, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης²⁷ και τον όρο ότι αν, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, ζητηθεί η σταδιακή απομείωση του ποσού της εγγύησης, η τράπεζα θα εκδώσει και θα παραδώσει νέα εγγυητική επιστολή σε αντικατάσταση της πρώτης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Σχετικά υποδείγματα παρατίθενται στα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Γ' – «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ» & Δ' – «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ»** της παρούσας Διακήρυξης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ' – «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»**.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ²⁸, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7²⁹ και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων"). Πρβλ. το με αρ. πρωτ. 2756/23-5-2017 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ: 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975).

²⁶ Πρβλ. άρθρο 72 παρ. 4 περ. η του ν. 4412/2106, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 5 του ν. 4497/2017.

²⁷ Παρ. 12 άρθρου 72 ν. 4412/2016

²⁸ Βλ. σχετικά με ΣΔΣ https://www.wto.org/english/tratop_e/gproc_e/gp_gpa_e.htm

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων³⁰.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης³¹.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.³²

Οικονομικός φορέας που συμμετέχει αυτόνομα ή σε ένωση με άλλους φορείς (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) στο διαγωνισμό, δεν μπορεί επί ποινή αποκλεισμού να μετέχει σε περισσότερα του ενός σχήματα διαγωνιζομένων (σε περισσότερες από μία προσφορές).

Η συμμετοχή στο διαγωνισμό προϋποθέτει και αποτελεί τεκμήριο ότι κάθε διαγωνιζόμενος έχει λάβει πλήρη γνώση και έχει αποδεχθεί ανεπιφύλακτα το σύνολο των όρων που περιλαμβάνονται στην παρούσα διακήρυξη.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής³³

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής³⁴, ποσού σε ευρώ³⁵: **Ενενήντα Πέντε Χιλιάδων Ευρώ (€95.000,00).**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον **για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας**, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, την διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

²⁹ Σύμφωνα με το ισχύον κείμενο της ΣΔΣ, τα σχετικά παραρτήματα που αναφέρονται στο άρθρο 25 αντιστοιχούν πλέον στα 1, 2, 4, 5, 6 και 7.

³⁰ Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται η συμμετοχή εξωχώριας εταιρείας από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' και β' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005.

³¹ Πρβλ. σχετικά, σελ. 8 της Ανακοίνωσης της Επιτροπής C (2019) 5494 final «Κατευθυντήριες γραμμές για τη συμμετοχή προσφερόντων και αγαθών από τρίτες χώρες στην αγορά δημοσίων συμβάσεων της ΕΕ».

³² Άρθρο 19 ν. 4412/2016

³³ Παρ. 1, 2, 3 και 12 του άρθρου 72 του ν.4412/2016.

³⁴ Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για ένα ή περισσότερα τμήματα της σύμβασης, το ύψος της εγγύησης συμμετοχής υπολογίζεται επί της εκτιμώμενης αξίας, του/των προσφερομένου/ων τμήματος/τμημάτων (β' εδ. παρ. 1 άρθρου 72 ν. 4412/2016).).

³⁵ Το ποσοστό της εγγύησης συμμετοχής δεν μπορεί να υπερβαίνει το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με ανάλογη στρογγυλοποίηση, μη συνυπολογιζομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.³⁶

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί³⁷, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν.4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού³⁸

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη³⁹ καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) **συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) **ενεργητική δωροδοκία**, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) **απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης**, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνωριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24

³⁶ Άρθρο 72 παρ. 3 εδάφιο δεύτερο του ν. 4412/2016

³⁷ Πρβλ άρθρο 88 σε συνδυασμό με άρθρο 72 ν. 4412/2016

³⁸ Άρθρα 73 και 74 ν. 4412/2016.

³⁹ Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις

(επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) **τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλασιού 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α'103),

ε) **νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας**, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) **παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας **έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης** και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή **μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.**

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, τα οποία δεν υπερβαίνουν το ποσό των €1.000,00 συνολικά, δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται⁴⁰ από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις⁴¹:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016⁴², περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας⁴³.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση

⁴⁰ Οι λόγοι της παραγράφου 4 αποτελούν δυνητικούς λόγους αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 4 ν. 4412/2016. Κατά συνέπεια, η Α.Α. δύναται να επιλέξει όλους, μερικούς, ή, ενδεχομένως, και κανένα από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 4, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη (πρβλ. αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016 - άρθρο 73 παρ. 4). Επισημαίνεται, επίσης, ότι η επιλογή από την Α.Α. λόγου/ων αποκλεισμού της παρ. 4 διαμορφώνει αντιστοίχως τις επιλογές της στα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.

⁴¹ Ειδικά για τους δυνητικούς λόγους αποκλεισμού πρβλ. την Κατευθυντήρια Οδηγία 20/22-06-2017 της Αρχής (ΑΔΑ: ΩΡΞ3ΟΞΤΒ-9Ρ5). Ειδικότερα, όταν η αναθέτουσα αρχή εξετάζει τη συνδρομή των προϋποθέσεων εφαρμογής των δυνητικών λόγων αποκλεισμού που έχει συμπεριλάβει στα έγγραφα της σύμβασης, πρέπει να δίδει ιδιαίτερη προσοχή στην τήρηση της αρχής της αναλογικότητας (πρβλ και αιτιολογική σκέψη 101 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ).

⁴² Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

⁴³ Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ

των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαστικά τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.⁴⁴

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005⁴⁵, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού)⁴⁶. Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.⁴⁷

2.2.3.5.α Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων,

⁴⁴ Πρβλ. παράγραφο 10 του άρθρου 73 ν.4412/2016. Επίσης, υπ' αριθμ. πρωτ. 6271/30-11-2018 έγγραφο της Αρχής (ΑΔΑ Ψ3Κ8ΟΞΤΒ-09Β), σχετικά με την απόφαση ΔΕΕ της 24 Οκτωβρίου 2018 στην υπόθεση C-124/2017.

⁴⁵ Κατά την παρ. 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005: «4.α) Απαγορεύεται η σύναψη δημοσίων συμβάσεων με εξωχώριες εταιρείες από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος, Α' 167). Οι εξωχώριες εταιρείες από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» απαγορεύεται επίσης να συμμετέχουν με ποσοστό μεγαλύτερο του ένα τοις εκατό (1%) επί του μετοχικού κεφαλαίου ή να κατέχουν εταιρικά μερίδια ή να είναι εταίροι των εταίρων σε επιχειρήσεις που συνάπτουν δημόσιες συμβάσεις. Για τον έλεγχο και την επιβολή της απαγόρευσης αυτής η αναθέτουσα αρχή ή ο αναθέτων φορέας εφαρμόζει την υπουργική απόφαση που εκδίδεται κατά την παρ. 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013. Επιπλέον, απαγορεύεται η σύναψη δημοσίων συμβάσεων με εξωχώριες εταιρείες από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, με εξαίρεση τα κράτη που αποτελούν: αα) κράτος - μέλος της Ένωσης, ή ββ) κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.), ή γγ) τρίτη χώρα που έχει υπογράψει και κυρώσει τη Διεθνή Συμφωνία για τις Διεθνείς Συμβάσεις (ΣΔΣ), στον βαθμό που η υπό ανάθεση σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω ΣΔΣ, ή δδ) σε τρίτη/ες χώρες που δεν εμπίπτει στις περιπτώσεις αα), ββ) και γγ) και έχει συνάψει και εφαρμόζει διμερή ή πολυμερή συμφωνία με την Ένωση.»

⁴⁶ Κατά το στάδιο της υποβολής της προσφοράς η μη συνδρομή του ανωτέρω εθνικού λόγου αποκλεισμού δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο του ΕΕΕΣ [αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού]

⁴⁷ Παρ. 3 άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 239 του ν. 4782/21

προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.⁴⁸

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία⁴⁹, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση⁵⁰.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016⁵¹, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623/02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν.4412/2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις **δέκα (10) ημέρες**. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις **δέκα (10) ημέρες**.

⁴⁸ Πρβλ. άρθρο 5 παρ. ια του Κανονισμού Κυρώσεων (ΕΕ) 833/2014

⁴⁹ Σχετικά με την προσκόμιση αποδείξεων για τα επανορθωτικά μέτρα βλ. την απόφαση της 14ης Ιανουαρίου 2021 του ΔΕΕ στην υπόθεση C-387/19

⁵⁰ Παρ. 7 άρθρου 73 ν. 4412/2016.

⁵¹ Πρβλ. απόφαση υπ' αριθμ. 111257-18/11/2022 (ΑΔΑ: ΨΠΓΟ46ΜΤΛΡ-0Ε3).

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί **μετά** την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασης της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής⁵²

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας⁵³

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

⁵² Επισημαίνεται ότι όλα τα κριτήρια επιλογής είναι προαιρετικά, τίθενται στην παρούσα διακήρυξη κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης (άρθρο 75 παρ. 1 του ν. 4412/2016). Επιπλέον, οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν στους οικονομικούς φορείς ως απαιτήσεις συμμετοχής μόνο τα κριτήρια που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6. Έχουν τη δυνατότητα, κατά συνέπεια, να επιλέξουν ένα, περισσότερα ή όλα ενδεχομένως τα ως άνω κριτήρια επιλογής, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη. Οι Α.Α. διαμορφώνουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9., καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα τις Ενότητες III και IV παρ. 1 όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

⁵³ Πρβλ άρθρο 75 παρ. 2 ν. 4412/2016

Σε περίπτωση Ένωσης οικονομικών φορέων, η πλήρωση των απαιτήσεων της καταλληλότητας για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας, πρέπει να καλύπτεται από κάθε μέλος της ένωσης χωριστά.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια⁵⁴

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται⁵⁵ να διαθέτουν μέσο ειδικό ετήσιο κύκλο εργασιών, στον τομέα δραστηριοτήτων που αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης, κατά την διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (2020,2021 και 2022), ίσο ή μεγαλύτερο με το διακόσια τοις εκατό (200%) της εκτιμώμενης συνολικής αξίας της Σύμβασης, για εξήντα εννέα (69) μήνες, χωρίς Φ.Π.Α, που αναφέρεται στην παράγραφο 1.3. της παρούσας Διακήρυξης.

Σε περίπτωση που κάποιος προσφέρων λειτουργεί ή δραστηριοποιείται για μικρότερο χρονικό διάστημα ως ελάχιστο επίπεδο οικονομικής επάρκειας θεωρείται ο μέσος όρος του ειδικού ετήσιου κύκλου εργασιών του, κατά το εν λόγω χρονικό διάστημα λειτουργίας ή δραστηριοποίησης του.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα⁵⁶

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται κατά την διάρκεια των τελευταίων τριών (3) ετών (2020,2021 και 2022),⁵⁷ να έχουν εκτελέσει και ολοκληρώσει με επιτυχία, τουλάχιστον τρία (3) αντίστοιχα έργα.

Ως αντίστοιχο έργο ορίζεται έργο το οποίο αφορά σε όμοιο από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικό αντικείμενο, σε όρους εφαρμοσθεισών τεχνολογιών, μεθοδολογιών ή/και αρχιτεκτονικής υλοποίησης. Ολοκλήρωση ενός έργου με επιτυχία νοείται ως, η εντός αρχικού χρονοδιαγράμματος, εντός του αρχικού προϋπολογισμού, εντός των προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση αυτού.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης⁵⁸

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με:

α) Το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015** ή άλλο ισοδύναμο, αναφορικά με την ύπαρξη συστήματος διασφάλισης ποιότητας.⁵⁹

και

β) Το διεθνές πρότυπο **ISO 27001:2013** ή άλλο ισοδύναμο, αναφορικά με την ύπαρξη συστήματος διαχείρισης ασφάλειας της πληροφορίας.⁶⁰

⁵⁴ Άρθρο 75 παρ. 3 ν. 4412/2016. Οι Α.Α. μπορούν να επιλέξουν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που αναφέρονται στο παρόν άρθρο και να διαμορφώσουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.1, καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. κύκλος εργασιών 200.000 ευρώ τα 3 τελευταία έτη), είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές.

Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα την Ενότητα ΙΙΙ, όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

⁵⁵ Όπως υποσημείωση ανωτέρω

⁵⁶ Άρθρο 75 παρ. 4 ν. 4412/2016.

⁵⁷ Οι Α.Α. μπορούν να ζητούν έως τρία έτη και να λαμβάνουν υπόψη στοιχεία συμβάσεων που εκτελέστηκαν/παραδόθηκαν πριν από την τελευταία τριετία

⁵⁸ Επισημαίνεται ότι τα πρότυπα είναι προαιρετικά, ήτοι τίθενται στην παρούσα διακήρυξη, κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης (Πρβλ. άρθρο 82 ν. 4412/2016)

⁵⁹ Άρθρο 82 παρ. 1 ν. 4412/2016. Οι Α.Α., εφόσον απαιτούν την προσκόμιση πιστοποιητικών εκδιδόμενων από ανεξάρτητους οργανισμούς που βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με ορισμένα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της προσβασιμότητας για άτομα με ειδικές ανάγκες, παραπέμπουν σε συστήματα διασφάλισης ποιότητας, τα οποία βασίζονται στη σχετική σειρά ευρωπαϊκών προτύπων και έχουν πιστοποιηθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς. Αναγνωρίζουν ισοδύναμο πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνουν δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς⁶¹. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες⁶².

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης⁶³.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων⁶⁴.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

⁶⁰ Άρθρο 82 παρ. 2 ν. 4412/2016. Εάν οι Α.Α. απαιτούν την υποβολή πιστοποιητικών εκδιδόμενων από ανεξάρτητους οργανισμούς που να βεβαιώνουν ότι ο οικονομικός φορέας συμμορφώνεται με συγκεκριμένα συστήματα ή πρότυπα όσον αφορά την περιβαλλοντική διαχείριση, παραπέμπουν στο σύστημα οικολογικής διαχείρισης και ελέγχου (EMAS) της Ένωσης ή σε άλλα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης που έχουν αναγνωρισθεί, σύμφωνα με το άρθρο 45 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθμ. 1221/2009 ή σε άλλα πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης βασισμένα σε αντίστοιχα ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα που έχουν εκδοθεί από διαπιστευμένους οργανισμούς. Οι Α.Α. αναγνωρίζουν ισοδύναμα πιστοποιητικά από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη - μέλη.

Όταν ο οικονομικός φορέας τεκμηριωμένα δεν έχει πρόσβαση στα εν λόγω πιστοποιητικά ή δεν έχει τη δυνατότητα να τα αποκτήσει εντός των σχετικών προθεσμιών, για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, οι Α.Α. αποδέχονται επίσης άλλα αποδεικτικά μέσα μέτρων περιβαλλοντικής διαχείρισης, υπό την προϋπόθεση ότι ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα συγκεκριμένα μέτρα είναι ισοδύναμα με εκείνα που απαιτούνται βάσει του εφαρμοστέου συστήματος ή του προτύπου περιβαλλοντικής διαχείρισης.

⁶¹ Δύνανται, επίσης, να στηρίζονται και στις ικανότητες του/ των υπεργολάβων, στους οποίους προτίθενται να αναθέσουν την εκτέλεση τμήματος/ τμημάτων της υπό ανάθεσης σύμβασης

⁶² Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 εδ. 2 του ν. 4412/2016.

⁶³ Η απαίτηση αυτή τίθεται κατά την κρίση της Α.Α., άλλως διαγράφεται.

⁶⁴ Πρβλ όγδοο εδάφιο παρ. 1 άρθρου 78 ν. 4412/2016.

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας⁶⁵. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6)⁶⁶.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας⁶⁷.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.⁶⁸

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε' – «ΕΕΕΣ»** το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ⁶⁹ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1⁷⁰.

⁶⁵ Ο όρος αυτός μπορεί να τεθεί, κατά την κρίση της αναθέτουσας αρχής, και στην περίπτωση ποσοστού μικρότερου του 30% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (πρβλ. παρ. 5 άρθρου 131 του ν. 4412/2016).

⁶⁶ Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 ν. 4412/2016.

⁶⁷ Πρβλ άρθρο 131 παρ. 6 ν. 4412/2016

⁶⁸ Άρθρο 104 σε συνδυασμό με τις παρ. 4 και 5 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016

⁶⁹ Το ΕΕΕΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα Μέρη: Μέρος Ι Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή, Μέρος ΙΙ Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Μέρος ΙΙΙ Κριτήρια αποκλεισμού, Μέρος ΙV Κριτήρια Επιλογής, Μέρος VΙ Τελικές δηλώσεις.

⁷⁰ Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία [Promitheus ESPDint \(https://esp dint.eprocurement.gov.gr/\)](https://esp dint.eprocurement.gov.gr/) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας, με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού. Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R\(01\)&from=EL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL)

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.⁷¹ Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ⁷².

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής⁷³.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, υποβάλλεται Ευρωπαϊκό Ενιαίο έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) και των υπεργολάβων.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ,⁷⁴ την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης⁷⁵ και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης⁷⁶.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του⁷⁷.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό

⁷¹ Πρβλ. άρθρο 79Α παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 28 του ν. 4782/2021 (36 Α').

⁷² Πρβλ. άρθρο 79 παρ. 9 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 27 του ν. 4782/2021

⁷³ Άρθρο 96 παρ. 7 του ν. 4412/2016

⁷⁴ βλ. Δ.Ε.Ε. απόφαση της 19.6.2019, Meca, C-41/18, EU:C:2019:507, σκ. 28

⁷⁵ βλ. ενδεικτικά ΣτΕ 754/2020, 753/2020 (Δ Τμήμα),

⁷⁶ Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.

⁷⁷ Παρ. 2^α άρθρου 73 σε συνδυασμό με την παρ. 8 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016

πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει⁷⁸:

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ' – «ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ»** της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα⁷⁹

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον Προσωρινό Ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

⁷⁸ Πρβλ. Άρθρο 5 της Υ.Α. υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016», ΦΕΚ Β/02-11-2022

⁷⁹ Πρβλ. άρθρο 80 ν. 4412/2016. Επισημαίνεται, περαιτέρω ότι η Α.Α. ζητάει από τους οικονομικούς φορείς να προσκομίσουν μόνο εκείνα τα αποδεικτικά μέσα που ανταποκρίνονται στους λόγους αποκλεισμού και στα κριτήρια επιλογής που έχει ορίσει στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας. Εάν, για παράδειγμα, δεν απαιτήσει ελάχιστα επίπεδα χρηματοοικονομικής επάρκειας των οικονομικών φορέων, τότε δεν θα ζητήσει ούτε τα αποδεικτικά μέσα της παρ. Β.3 της παρούσας

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν⁸⁰.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω⁸¹. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινό ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας, από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁸².

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁸³

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε. ή βεβαίωση οφειλής από την ΑΑΔΕ εφόσον συντρέχει η περ. της παρ. 2.2.3.3. της παρούσας διακήρυξης.

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. ή βεβαίωση οφειλής από το e- ΕΦΚΑ εφόσον συντρέχει η περ. της παρ. 2.2.3.3. **Επιπλέον υποβάλλεται** Υπεύθυνη Δήλωση του

⁸⁰ Πρβλ άρθρο 79 παρ. 6 ν. 4412/2016.

⁸¹ Πρβλ. Απόφαση ΣτΕ Δ' Τμ. 1939/2022. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν για την έκδοση και προσκόμιση των σχετικών πιστοποιητικών, έως την έκδοση οριστικής απόφασης από την Ολομέλεια του ΣτΕ (στην οποία έχει παραπεμφθεί η σχετική υπόθεση).

⁸² Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

⁸³ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

Προσωρινού Αναδόχου στην οποία ο Προσωρινός Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας & επικουρικής) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4⁸⁴ περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας⁸⁵.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών⁸⁶ που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο Προσωρινός Ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία⁸⁷ (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

⁸⁴ Εφόσον η αναθέτουσα αρχή την επιλέξει ως λόγο αποκλεισμού

⁸⁵ Δεύτερο εδάφιο παρ. 4 του άρθρου 74 του ν. 4412/2016

⁸⁶ Πρβλ. άρθρο 8 ν. 3310/2005 και π.δ. 82/1996.

⁸⁷ Για τις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ιδρυθείσες σε κράτος μέλος της ΕΕ σχετικό είναι το Παράρτημα Ι της οδηγίας 2012/30/ΕΕ (L315/91) με την οποία αναδιατυπώθηκε η Οδηγία 77/91/ΕΟΚ (Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων αρ Ν26/1)

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.
- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.
- Όσον αφορά στις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:

A) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

- i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές,
- ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς,
- iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

- i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου,
- ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,
- iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει ένομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν.4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν.3310/2005.

Για τον ανωτέρω σκοπό, ο Προσωρινός Ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης προσκομίζει Υπεύθυνη Δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ. 4 εδαφ. α και β του άρθρου 4 του Ν.3310/2005 όπως ισχύει.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ' – «ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ»** της παρούσας Διακήρυξης. Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.⁸⁸

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,⁸⁹ εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν⁹⁰ υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα δηλώνεται ο μέσος ειδικός ετήσιος κύκλος εργασιών των ετών που ζητούνται στην παρούσα Διακήρυξη, συνοδευόμενη από βεβαίωση ορκωτού ελεγκτή/ λογιστή.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο⁹¹ (π.χ. αντίγραφα ισοζυγίων ή αντίστοιχων Φορολογικών Δηλώσεων κλπ).

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν⁹² κατάλογο των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών, σε αντίστοιχα έργα, που πραγματοποιήθηκαν την τελευταία τριετία, με τη μορφή πίνακα, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

| A/A | ΤΙΤΛΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΣΥΜΒΑΣΗΣ | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΑΠΟ - ΕΩΣ) | ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ | ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ |
|-----|-----------------|------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------|
| | | | | | | |

⁸⁸ Πρβλ. Παράρτημα XI Προσαρτήματος Α ν. 4412/2016. Επισημαίνεται ότι η Α.Α. απαιτεί στην εκάστοτε διακήρυξη, κατά περίπτωση, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς βεβαίωση εγγραφής σε ένα από τα σχετικά Επιμελητήρια/ Μητρώα, κατά περίπτωση .

⁸⁹ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

⁹⁰ Συμπληρώνεται από την Α.Α. με ένα ή περισσότερα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Μέρος Ι του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 (π.χ. τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων κλπ), τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχει θέσει η Α.Α. στο άρθρο 2.2.5.

⁹¹ Η καταλληλότητα του προσκομιζόμενου από τον οικονομικό φορέα εγγράφου για την απόδειξη της χρηματοοικονομικής του επάρκειας εναπόκειται στην κρίση της Α.Α. (πρβλ. άρθρο 80 παρ. 4 εδ. β ν. 4412/2016)

⁹² Συμπληρώνεται από την Α.Α. με ένα ή περισσότερα από τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στο Μέρος ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας που έχει θέσει η αναθέτουσα αρχή στο άρθρο 2.2.6.

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Στον ανωτέρω κατάλογο επισυνάπτονται αποδεικτικά τεκμηρίωσης των υπηρεσιών και ειδικότερα:

I) εάν ο παραλήπτης είναι δημόσιος φορέας, ως αποδεικτικά μέσα θεωρούνται τα πιστοποιητικά/βεβαιώσεις καλής εκτέλεσης των σχετικών συμβάσεων ή τα πρωτόκολλα παραλαβής ή τα εντάλματα πληρωμής που εκδίδονται από τον εν λόγω φορέα,

II) εάν ο παραλήπτης είναι ιδιώτης, ως αποδεικτικά μέσα θεωρούνται οι βεβαιώσεις ή απλές δηλώσεις του ιδιωτικού φορέα παραλήπτη ή, τέλος, η υπεύθυνη δήλωση του ίδιου του Προσωρινού Αναδόχου περί καλής εκτέλεσης των σχετικών συμβάσεων.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

α) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη διαχείριση της ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο εν ισχύ.

β) Πιστοποιητικό από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για την διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001:2013 ή άλλο ισοδύναμο εν ισχύ.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του⁹³, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ⁹⁴, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης⁹⁵, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

⁹³ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016

⁹⁴ Σύμφωνα με το άρθρο 86 ν. 4635/2019 στο ΓΕΜΗ εγγράφονται υποχρεωτικά :

α. η Ανώνυμη Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4548/2018 (Α` 104),

β. η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης που προβλέπεται στον ν. 3190/1955 (Α` 91),

γ. η Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία που προβλέπεται στον ν. 4072/2012 (Α` 86),

δ. η Ομόρρυθμη και Ετερόρρυθμη (απλή ή κατά μετοχές) Εταιρεία που προβλέπονται στον ν. 4072/2012 (Α` 86), καθώς και οι ομόρρυθμοι εταίροι αυτών,

ε. ο Αστικός Συνεταιρισμός του ν. 1667/1986 (Α` 196) (στον οποίο περιλαμβάνονται ο αλληλασφαλιστικός, ο πιστωτικός και ο οικοδομικός συνεταιρισμός),

στ. η Κοιν.Σ.ΕΠ. που συστήνεται κατά τον ν. 4430/2016 (Α` 205) και

ζ. η Κοι.Σ.Π.Ε. που συστήνεται κατά τον ν. 2716/1999 (Α` 96),

η. η Αστική Εταιρεία με οικονομικό σκοπό (άρθρο 784 ΑΚ και 270 του ν. 4072/2012),

θ. ο Ευρωπαϊκός Όμιλος Οικονομικού Σκοπού που προβλέπεται από τον Κανονισμό 2137/1985/ΕΟΚ (ΕΕΕΚ L. 199, διορθωτικό L. 247) και έχει την έδρα του στην ημεδαπή,

ι. η Ευρωπαϊκή Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 2157/2001/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 294) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

ια. η Ευρωπαϊκή Συνεταιριστική Εταιρεία που προβλέπεται στον Κανονισμό 1435/2003/ΕΚ (ΕΕΕΚ L. 207) και έχει την έδρα της στην ημεδαπή,

ιβ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που αναφέρονται στο άρθρο 29 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132 (ΕΕ L 169/30.6.2017) και έχουν έδρα σε κράτος - μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.),

ιγ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία που διατηρούν στην ημεδαπή οι αλλοδαπές εταιρείες που έχουν έδρα σε τρίτη χώρα και νομική μορφή ανάλογη με εκείνη των αλλοδαπών εταιριών που αναφέρεται στην περίπτωση ιβ` ,

ιδ. τα υποκαταστήματα ή πρακτορεία, μέσω των οποίων ενεργούν εμπορικές πράξεις στην ημεδαπή τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων που έχουν την κύρια εγκατάσταση ή την έδρα τους στην αλλοδαπή και δεν εμπίπτουν στις περιπτώσεις ιβ` και ιγ` ,

ιε. η Κοινοπραξία που καταχωρίζεται σύμφωνα με το άρθρο 293 παράγραφος 3 του ν. 4072/2012

⁹⁵ Το πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης (καταχωρίσεις μεταβολών εκπροσώπησης) παρουσιάζει τις σχετικές με τη διοίκηση και εκπροσώπηση της εταιρείας καταχωρίσεις/μεταβολές στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους⁹⁶ που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Επίσης για κάθε μέλος της ένωσης υποβάλλονται απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου (σε περίπτωση Α.Ε.) ή απόφαση των διαχειριστών, νομίμων εκπροσώπων (σε περίπτωση Ε.Π.Ε. ή Ο.Ε. ή Ε.Ε.) στις οποίες θα αναγράφεται:

α) η έγκριση συμμετοχής στον Διαγωνισμό,

Το Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης παρουσιάζει τα στοιχεία των προσώπων που διοικούν και εκπροσωπούν την εταιρεία αυτή τη στιγμή, καθώς και το εύρος των αρμοδιοτήτων τους

⁹⁶ Πρβλ άρθρο 83 ν. 4412/2016.

β) η έγκριση υποβολής κοινής προσφοράς με τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης στην οποία θα αναφέρεται συγκεκριμένα το μέρος της σύμβασης που αναλαμβάνει κάθε μέλος της Ένωσης, το ποσοστό συμμετοχής κάθε μέλους και ο τρόπος κατανομής της αμοιβής σε περίπτωση σύναψης σύμβασης,

γ) ο ορισμός νομίμου εκπροσώπου για τον διαγωνισμό ή ο ορισμός κοινού νομίμου εκπροσώπου της ένωσης για τον διαγωνισμό και ο τυχόν ορισμός αντικλήτου της ένωσης για τον διαγωνισμό με πλήρη στοιχεία επικοινωνίας,

δ) ο Συντονιστής της Ένωσης,

ε) ότι τα μέλη της Ένωσης ευθύνονται αλληλεγγύως και εις ολόκληρον έναντι της αναθέτουσας αρχής.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν.4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών⁹⁷. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης⁹⁸

Κριτήριο ανάθεσης⁹⁹ της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής απόψεως προσφορά, **βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής¹⁰⁰, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:**

⁹⁷ Πρβ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

⁹⁸ Άρθρο 86 παρ. 1 ν. 4412/2016 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος II (Προκήρυξη σύμβασης), παρ. II.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296)

⁹⁹ Τα κριτήρια ανάθεσης θα πρέπει να συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 86 του ν. 4412/2016. Διασφαλίζουν τη δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού και συνοδεύονται από

| ΚΡΙΤΗΡΙΟ | ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΠΙΝΑΚΑ 5 | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ |
|----------|---|---|-----------------------|
| K1 | 5.152 έως 5.154 & 5.194 έως 5.203 & 5.207 | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να ενσωματώσει στο σύστημα backend ένα Σύστημα Προτάσεων (recommendation engine). | 5 % |
| K2 | 5.259 | Τα πιο κρίσιμα συνιστώμενα στοιχεία για την υπηρεσία ΟΤΤ πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξουν ένα κορυφαίο φόρτο κυκλοφορίας ως εξής: - Αιτήσεις αναπαραγωγής: 5.000 αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS). - Αιτήσεις DRM: 3.000 αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS). - Αιτήσεις σύνδεσης (Login): 15.000 αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS). | 8 % |
| K3 | 5.260 | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι σε θέση να επιδείξουν ότι υποστήριξαν, τους τελευταίους δώδεκα (12) μήνες, μεγάλες εκδηλώσεις με τουλάχιστον 2,5 εκατομμύρια ταυτόχρονους χρήστες. | 10 % |
| K4 | 5.261 | Η υποδομή της πλατφόρμας ΟΤΤ πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 2 περιοχές ανακατεύθυνσης (failover regions). | 10 % |
| K5 | 5.262 | Ο χρόνος για να ενεργοποιηθεί μια λειτουργία μόνο για ανάγνωση (flip read) πρέπει να ολοκληρωθεί σε λιγότερο από 20 λεπτά. | 4 % |
| K6 | 5.263 | Ο χρόνος για να ενεργοποιηθεί μια λειτουργία εγγραφής πρέπει να ολοκληρωθεί σε λιγότερο από 30 λεπτά. | 4 % |
| K7 | 5.281 | Η διαθεσιμότητα για λειτουργίες μόνο για ανάγνωση πρέπει να είναι τουλάχιστον 99,5%. (Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας) | 5 % |
| K8 | 5.282 | Η διαθεσιμότητα για λειτουργίες εγγραφής πρέπει να είναι τουλάχιστον 99,5%. (Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας) | 5 % |
| K9 | 5.290 | Η ομάδα μηχανικών που έχει αφιερωθεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς για την ανάπτυξη του προτεινόμενου προϊόντος πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 20 μηχανικούς. | 10 % |
| K10 | 5.291 | Η ομάδα μηχανικών που είναι αφιερωμένη στην παρακολούθηση της | 10 % |

προδιαγραφές που επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τους προσφέροντες, προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσής τους προς τα κριτήρια ανάθεσης. Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, οι Α.Α. επαληθεύουν αποτελεσματικά την ακρίβεια των πληροφοριών και αποδείξουν, τις οποίες παρέχουν οι προσφέροντες (παρ. 9 άρθρου 86). Πρβλ και Κατευθυντήρια Οδηγία 11/2015 Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ ΩΛΝ4ΟΞΤΒ-ΜΙΦ)

¹⁰⁰ Στην περίπτωση αυτή η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά θα πρέπει να εκτιμάται βάσει της καλύτερης αναλογίας τιμής-ποιότητας, πράγμα το οποίο θα πρέπει να λαμβάνει στοιχεία αποτελεσματικότητας σε σχέση με την τιμή ή το κόστος. Πρβλ αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016, άρθρο 86, σ. 23 και αιτιολογική σκέψη 92 Οδηγίας 2014/24/ΕΕ

| | | | |
|---|-------|--|------|
| | | ανάπτυξης του έργου από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 60 μηχανικούς. | |
| K11 | 5.292 | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να έχει ειδική διαδικασία για τη διαχείριση υψηλού κύρους εκδηλώσεων, όπως οι Ολυμπιακοί Αγώνες, Eurobasket κτλ.. Απαιτείται να αναφέρει τουλάχιστον ένα πραγματικό παράδειγμα υψηλής θεαματικότητας και κύρους εκδήλωσης που διαχειρίστηκε τους τελευταίους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και να παρέχει αποδείξεις του οργανωτικού σχήματος που υπάρχει για τη διαχείρισή της. | 7 % |
| K12 | 5.293 | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν διαχειριστεί τουλάχιστον τρεις (3) παρόμοιες λύσεις OTT/Streaming για προμηθευτές της κορυφαίας κατηγορίας, τηλεοπτικές εταιρείες, εταιρείες Μέσων & Ψυχαγωγίας ή οργανισμούς Αθλητισμού στην Ευρώπη, που είναι σε λειτουργία τα τελευταία πέντε (5) χρόνια. | 7 % |
| K13 | 5.294 | Η ετήσια επένδυση στις δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) στην προτεινόμενη πλατφόρμα πρέπει να είναι τουλάχιστον 1 εκατομμύριο ευρώ ανά έτος. | 5 % |
| K14 | 5.295 | Η διάρκεια υλοποίησης της εγκατάστασης του συστήματος είναι εννέα (9) μήνες. Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς υποχρεούνται αυστηρά εντός εννέα (9) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, να έχουν ολοκληρώσει την υλοποίηση του έργου περιλαμβανομένης της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας. | 10 % |
| ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ: 100% | | | |

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών ¹⁰¹

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από εκατό (100) βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους εκατόν πενήντα (150) βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς¹⁰².

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

¹⁰¹ Άρθρο 86 παρ. 11, 13 και 16 ν. 4412/2016

¹⁰² Η βαθμολόγηση πρέπει να είναι πλήρως και ειδικά αιτιολογημένη και να περιλαμβάνει υποχρεωτικά, εκτός από τη βαθμολογία, και την λεκτική διατύπωση της κρίσης ανά κριτήριο.

Η Συνολική Βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$U = \sigma_1 \times K_1 + \sigma_2 \times K_2 + \dots + \sigma_n \times K_n$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από εκατό (100) βαθμούς, (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας), επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (Α) της σχέσης:

$$A = \sigma T \times (T/T_{\max}) + \sigma O \times (O_{\min}/O)$$

όπου:

T = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

T_{max}= Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

O_{min} = τιμή χαμηλότερης συνολικής οικονομικής προσφοράς,

O = Συνολική τιμή οικονομικής προσφοράς,

σT = Συντελεστής βαρύτητας τεχνικής προσφοράς, ποσοστού εβδομήντα (70) επί τοις εκατό,

σO = Συντελεστής βαρύτητας οικονομικής προσφοράς, ποσοστού τριάντα (30) επί τοις εκατό,

Το άθροισμα των δύο (2) συντελεστών βαρύτητας ισούται με εκατό (100).

Στην περίπτωση **ισοδύναμων προφορών**, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία (Α) μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, **η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.**

Αν οι **ισοδύναμες προσφορές** έχουν την **ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς**, η ΕΡΤ Α.Ε. επιλέγει τον **Ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές**. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον του αρμόδιου γνωμοδοτικού συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης) και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.¹⁰³

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.¹⁰⁴

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.¹⁰⁵

¹⁰³ Βλ. άρθρο 57 του ν. 4412/216.

¹⁰⁴ Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016

¹⁰⁵ Άρθρο 15 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.¹⁰⁶

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών

¹⁰⁶ Άρθρο 37 παρ. 4 του ν. 4412/2016 και άρθρο 4 παρ. 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και- Υπηρεσίες.

(εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν¹⁰⁷.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,

β) είτε των άρθρων 15 και 27¹⁰⁸ του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.¹⁰⁹

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή, τα ΦΕΚ¹¹⁰ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή.

Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999¹¹¹,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν.2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

¹⁰⁷ Άρθρο 13 παρ. 1.4 και 1.5 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

¹⁰⁸ Βλ.σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α' 83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου:" Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosia». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".

¹⁰⁹ Ομοίως προβλέπεται και στην περίπτωση υποβολής αποδεικτικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 13 του ν.4412/2016 . Πρβλ και άρθρο 13 παρ. 1.3.1 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

¹¹⁰ Σύμφωνα με την περ. ε της παρ. 2 του ν. 2690/1999 (ΚΔΔ), «ε. Για τα αντίγραφα των Φύλλων Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) που έχουν προέλθει από πρωτότυπο ΦΕΚ σε έντυπη μορφή ή από ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή που έχει καταχωριστεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, ισχύουν ανάλογα οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού..».

¹¹¹ Ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισήμειωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο¹¹².

Τα έγγραφα, που απαιτούνται βάσει της παρούσας Διακήρυξης να υποβληθούν και σε έντυπη μορφή, πρέπει να κατατεθούν έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, στην ταχυδρομική διεύθυνση: Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση Α.Ε, Τμήμα Πρωτοκόλλου, Ραδιομέγαρο (γραφείο Ρ009), ισόγειο, Λεωφ. Μεσογείων 432, Τ.Κ. 153 42, Αγία Παρασκευή Αττικής, Ελλάδα.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α, β και γ στοιχεία: **α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, **β) την εγγύηση**

¹¹² Άρθρο 13 παρ. 1.6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές, που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' – «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»**, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα^{113 114}.

Επίσης, ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς πρέπει να περιλαμβάνει:

I. Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), στην οποία να δηλώνεται ότι ο προσφέρων οικονομικός φορέας αποδέχεται ΠΛΗΡΩΣ και ΑΝΕΠΙΦΥΛΑΚΤΑ τους γενικούς και ειδικούς όρους για την υλοποίηση της ανάθεσης της εν λόγω υπηρεσίας, όπως αυτοί περιγράφονται στη παρούσα Διακήρυξη.

II. Δήλωση του προσφέροντα οικονομικού φορέα στην οποία θα αναφέρεται ο χρόνος ισχύος της προσφοράς του σύμφωνα με τα οριζόμενα στη παρούσα Διακήρυξη.

III. Τεχνική Ανάλυση της προσφοράς του προσφέροντα οικονομικού φορέα η οποία θα περιλαμβάνει:

Συνοπτική περιγραφή της δομής και δραστηριότητας του προσφέροντα οικονομικού φορέα.

Τεχνική ανάλυση της προσφοράς του προσφέροντα οικονομικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' – «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ»**, της παρούσας Διακήρυξης.

Τα παραπάνω έγγραφα υποβάλλονται, υποχρεωτικά σε αρχεία μορφής **.pdf** ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον προσφέροντα, κατά περίπτωση.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν¹¹⁵.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης.

Στον υποφάκελο αυτόν περιλαμβάνεται το αρχείο οικονομικής προσφοράς συστήματος που παράγεται με τη διαδικασία «εκτυπώσεων» του ΕΣΗΔΗΣ σύμφωνα και με την παράγραφο 2.4.2.4.

Επιπρόσθετα του ανωτέρω παραγόμενου από το σύστημα αρχείου ο προσφέρων πρέπει να υποβάλει ηλεκτρονικά στο σύστημα στο Φάκελο της οικονομικής προσφοράς στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό, αρχείο το οποίο δημιουργείται με τη συμπλήρωση του εντύπου της Οικονομικής Προσφοράς του

¹¹³ Άρθρο 94 του ν. 4412/2016, όπως αυτό τροποποιήθηκε με την παρ. 9 του άρθρου 43 του ν. 4605/2019.

¹¹⁴ Αυτά περιλαμβάνουν τα αποδεικτικά στοιχεία που τεκμηριώνουν την τεχνική καταλληλότητα των προσφερομένων υπηρεσιών βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η τεχνική προσφορά. Αναφέρονται υποχρεωτικά τα αποδεικτικά στοιχεία που τυχόν προβλέπονται στις τεχνικές προδιαγραφές των προς προμήθεια υπηρεσιών, σύμφωνα με Παράρτημα της Διακήρυξης και τυχόν υπόδειγμα τεχνικής προσφοράς.

¹¹⁵ Βλ. άρθρο 58 του ν. 4412/2016

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β' – «ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» της παρούσας, για το οποίο υποβάλλεται οικονομική προσφορά.

Το ηλεκτρονικό αυτό αρχείο υποβάλλεται σε μορφή **.pdf** ψηφιακά υπογεγραμμένο.

Η προσφερόμενη τιμή πρέπει να προκύπτει με σαφήνεια από την οικονομική προσφορά, η οποία πρέπει να είναι διαμορφωμένη σύμφωνα με όσα ζητούνται με την Διακήρυξη.

Στις τιμές προσφοράς πρέπει να περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης¹¹⁶.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Οι τιμές της προσφοράς δίνονται σε ευρώ (€).

Τα ποσά σε κάθε περίπτωση αναγράφονται με ακρίβεια δύο (2) δεκαδικών ψηφίων με στρογγυλοποίηση του δεύτερου δεκαδικού στον αμέσως επόμενο μεγαλύτερο ακέραιο αν είναι \geq από 0,50, για τυχόν επαλήθευση προσφορών.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Εάν περιλαμβάνεται στην προσφορά όρος αναπροσαρμογής τιμής/ων η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν.4412/2016 και γ) η τιμή προσφοράς υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης **(στο σύνολο ή ανά υπηρεσία)** που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στην παρούσα διακήρυξη.

Διευκρινίζεται επιπρόσθετα ότι στον Πίνακα Ανάλυσης Οικονομικής Προσφοράς:

Το στοιχείο Κε, αφορά την τιμή προσφοράς για τις υπηρεσίες εγκατάστασης, αρχικής παραμετροποίησης και εκπαίδευσης.

Το στοιχείο Κς, αφορά την τιμή προσφοράς για τις υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και περαιτέρω ανάπτυξης, για χρονική διάρκεια εξήντα (60) μηνών.

Το στοιχείο Ο, αφορά την τιμή προσφοράς για το σύνολο των ανωτέρω υπηρεσιών, έτσι ώστε:

$$O = K_E + K_S$$

Η συνολική τιμή (Ο) θα ληφθεί υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών.

Τέλος, ο προσφέρων πρέπει να υποβάλει επίσης – επί ποινή απόρριψης της προσφοράς - στο Φάκελο της οικονομικής προσφοράς στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό, αρχείο υπό την μορφή Πίνακα, στον οποίο θα αναφέρεται η τεχνική υλοποίηση βάσει του ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' – «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», της παρούσας Διακήρυξης και το κόστος υλοποίησης των υπηρεσιών που αναφέρονται στον Πίνακα Β, του Άρθρου 7 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α' – «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ», της παρούσας Διακήρυξης, ανά υπηρεσία, σε Ευρώ (€) χωρίς ΦΠΑ.

Οι προσφερόμενες τιμές του ανωτέρω πίνακα δεν συμπεριλαμβάνονται στα στοιχεία αξιολόγησης της Οικονομικής Προσφοράς και δεσμεύουν τον προσφέροντα για χρονική διάρκεια εξήντα (60) μηνών [πέντε (5) έτη], από την επομένη της ημερομηνίας παραλαβής του συστήματος Ο.Π.Δ.Ε.Π σε παραγωγική λειτουργία.

Η ΕΡΤ Α.Ε δεν δεσμεύεται στο να αναθέσει ή να υλοποιήσει τις ανωτέρω υπηρεσίες.

¹¹⁶ Βλ παρ. 5 περ. α' του άρθρου 95 του ν. 4412/2016

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών¹¹⁷

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους¹¹⁸.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών¹¹⁹

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από अपαραβάτους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,¹²⁰

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

¹¹⁷ Πρβλ άρθρο 97 ν. 4412/2016

¹¹⁸ Πρβλ. άρθρο 97, παρ.4 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33, παρ. 3, του ν.4608/2019.

¹¹⁹ Άρθρο 91 του ν. 4412/2016

¹²⁰ Άρθρα 92 έως 97, το άρθρο 100 καθώς και τα άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών¹²¹

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης¹²², **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **ΤΕΤΑΡΤΗ 07.02.2024** και ώρα **14:00 μμ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή¹²³.

Σημειώνεται ότι η αποσφράγιση των κατά περίπτωση υποβληθέντων φακέλων σε έντυπη μορφή, θα πραγματοποιηθεί από τα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού, σε κλειστή συνεδρίαση, την επόμενη εργάσιμη μέρα της ηλεκτρονικής τους αποσφράγισης και ώρα 12:00 μμ.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της¹²⁴, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα¹²⁵.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου

¹²¹ Άρθρο 100 ν. 4412/2016 και άρθρο 16 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

¹²² Επισημαίνεται ότι, ως προς τις προθεσμίες για την ολοκλήρωση των ενεργειών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 221Α του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 40 του ν. 4782/21.

¹²³ Άρθρο 16 παρ. 1 και 2 Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

¹²⁴ Στο πλαίσιο των διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, τα όργανα που γνωμοδοτούν προς τα αποφαινόμενα όργανα ((επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης) ελέγχουν, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, την καταλληλότητα των προσφερόντων, αξιολογούν τις προσφορές, εισηγούνται τον αποκλεισμό τους από τη διαδικασία, την απόρριψη των προσφορών, την κατακύρωση των αποτελεσμάτων, την αποδέσμευση ή κατάπτωση των εγγυήσεων, τη ματαίωση της διαδικασίας και γνωμοδοτούν για κάθε άλλο θέμα που ανακύπτει κατά τη διαδικασία ανάθεσης.

¹²⁵ Άρθρο 102 του ν. 4412/2016. Πρβλ και έκθεση συνεπειών ρυθμίσεων επί του ως άνω άρθρου 42 ν. 4781/2021

της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο **είκοσι (20) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Η κρίση της Αναθέτουσας Αρχής σχετικά με τις ασυνήθιστα χαμηλές προσφορές και την αποδοχή ή όχι των σχετικών εξηγήσεων εκ μέρους των προσφερόντων ενσωματώνεται στην κατωτέρω ενιαία απόφαση.¹²⁶

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς¹²⁷ η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες

¹²⁶ Επισημαίνεται ότι στις γνωμοδοτικές αρμοδιότητες της Επιτροπής Διαγωνισμού ανήκει ο ουσιαστικός έλεγχος και η αξιολόγηση των προσφορών, συμπεριλαμβανομένου και του ζητήματος της απόρριψης προσφορών ως ασυνήθιστα χαμηλών. Πρβλ και απόφαση ΣτΕ ΕΑ 184/2020

¹²⁷ Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.

προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός Ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών.

Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης¹²⁸.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας.

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας¹²⁹.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου¹³⁰ - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας **δέκα (10) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη (3^η) εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5¹³¹.

Ο ανωτέρω φάκελος πρέπει να κατατεθεί στην ταχυδρομική διεύθυνση: Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση ΑΕ, Τμήμα Πρωτοκόλλου, Ραδιομέγαρο (γραφείο Ρ009), Ισόγειο, Λεωφ. Μεσογείων 432, Τ.Κ. 153 42, Αγία Παρασκευή Αττικής, Ελλάδα.

Η αποσφράγιση του φακέλου, των κατά περίπτωση υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης σε έντυπη μορφή, θα πραγματοποιηθεί από τα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού σε κλειστή συνεδρίαση, την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την ημερομηνία υποβολής τους και ώρα 12:00μμ

¹²⁸ Άρθρο 100, παρ. 5 του ν. 4412/2016

¹²⁹ Άρθρο 100, παρ. 6 του ν. 4412/2016

¹³⁰ Βλ. άρθρο 103 του ν. 4412/2016

¹³¹ Πρβλ άρθρο 17 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός **δέκα (10) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός Ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός Ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν.4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.¹³²

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός Ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του¹³³.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Επισημαίνεται ότι, η αναθέτουσα αρχή, αιτιολογημένα και κατόπιν γνώμης της αρμόδιας επιτροπής του διαγωνισμού, μπορεί να κατακυρώσει την σύμβαση για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από αυτή που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη σε ποσοστό και ως

¹³² Πρβ. ομοίως ως ανωτέρω, άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

¹³³ Άρθρο 104 παρ. 2 και 3 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 44 του ν. 4782/2021.

εξής: εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%)¹³⁴ στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ογδόντα τοις εκατό (80%)¹³⁵ στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής¹³⁶.

Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ) σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.¹³⁷

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός Ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία **δεκαπέντε(15) ημερών** από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

¹³⁴ Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκατόν είκοσι τοις εκατό (120%) της ποσότητας (παραγρ. 1, άρθρο 105, ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021).

¹³⁵ Το ποσοστό αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το 80% (παραγρ. 1, άρθρο 105, Ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021).

¹³⁶ Πρβλ άρθρο 16 παρ. 3 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

¹³⁷ Πρβλ. άρθρο 100 παρ. 5 του ν. 4412/2016

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005»¹³⁸.

Στην περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.¹³⁹

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο Ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.¹⁴⁰

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του¹⁴¹.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης¹⁴².

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59¹⁴³.

¹³⁸ Η ΚΥΑ εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 5 παρ. 5 ν. 3310/2005.

¹³⁹ Άρθρο 105 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

¹⁴⁰ Άρθρο 105 παρ. 8 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

¹⁴¹ Άρθρο 360 παρ. 1 ν. 4412/2016 και 3 παρ. 1 π.δ. 39/2017.

¹⁴² Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

¹⁴³ Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου (Διοικητικό Εφετείο Αθηνών)¹⁴⁴. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

¹⁴⁴ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 3 ν. 4412/2016, σύμφωνα με το οποίο: «Αρμόδιο για την εκδίκαση των υποθέσεων του παρόντος είναι το Διοικητικό Εφετείο της έδρας της αναθέτουσας αρχής. Κατ' εξαίρεση, διαφορές οποίες προκύπτουν από την ανάθεση δημόσιων συμβάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των Οδηγιών 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, με εκτιμώμενη αξία μεγαλύτερη των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000) ευρώ, εκδικάζονται από το Συμβούλιο της Επικρατείας». Κατά συνέπεια, με βάση την εκτιμώμενη αξία εκάστης σύμβασης, η α.α. συμπληρώνει στο παρόν άρθρο της Διακήρυξης, το αρμόδιο, ανά περίπτωση, Δικαστήριο, ήτοι το Διοικητικό Εφετείο ή το Συμβούλιο της Επικρατείας αναλόγως.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.¹⁴⁵

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.¹⁴⁶

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως अपαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.¹⁴⁷ Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να

¹⁴⁵ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 1 και 2 Ν. 4412/2016.

¹⁴⁶ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

¹⁴⁷ Πρβλ. άρθρο 372 παρ. 6 του ν. 4412/2016.

ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης.

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της συνολικής εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τυχόν δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης θα πρέπει να έχει χρόνο ισχύος, **πλέον δύο (2) μηνών της χρονικής διάρκειας της σύμβασης**.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός και τον όρο ότι αν, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, ζητηθεί η σταδιακή απομείωση του ποσού της εγγύησης, η τράπεζα θα εκδώσει και θα παραδώσει νέα εγγυητική επιστολή σε αντικατάσταση της πρώτης.

Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ' – «ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ»** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στην παρούσα διακήρυξη και στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η/Οι εγγύηση/εις καλής εκτέλεσης επιστρέφεται/ονται στο σύνολό του/ς μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή της εγγύησης καλής εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, η εγγύηση καλής εκτέλεσης αποδεσμεύεται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής σε περίπτωση παραβίασης από τον Ανάδοχο των όρων της σύμβασης.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν.4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης¹⁴⁸.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο Ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.3.3. Ο Ανάδοχος ευθύνεται έναντι των Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει από τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 679/2016 General Data Protection Regulation (GDPR) της 27.04.2016.

4.3.4. Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του. Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσης του, η EPT A.E. δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημιάς της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψη της στο μέλλον.

4.3.5. Για την παροχή των υπηρεσιών του ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει την Ομάδα Έργου που δήλωσε στην Τεχνική Προσφορά του. Σε περίπτωση που μέλη του προσωπικού του Αναδόχου αποχωρήσουν ή λύσουν τη συνεργασία τους μαζί του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει ότι κατά το χρονικό διάστημα, μέχρι την αποχώρησή του προσωπικού, θα παρέχει κανονικά τις υπηρεσίες του και αφετέρου να αντικαταστήσει άμεσα τους αποχωρήσαντες συνεργάτες, με άλλους αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων μετά από έγκριση της αρμόδιας Διεύθυνσης της EPT A.E.

4.3.6. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις του έργου, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της EPT A.E. ή των εκάστοτε υποδεικνυόμενων από αυτήν προσώπων. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει εντός τριάντα (30) ημερών, οποιονδήποτε εκ του προσωπικού του, εφόσον, κατά την απόλυτη κρίση της EPT A.E., είναι ανεπαρκής στην εκτέλεση των καθηκόντων του, ή δεν διαθέτει την απαιτούμενη εμπειρία ή η εν γένει συμπεριφορά του δεν είναι η προσήκουσα και η EPT A.E. διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εργασία και την είσοδο στις εγκαταστάσεις της σε τέτοιο εργαζόμενο του Αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή, ο Ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, αντίστοιχης εμπειρίας και προσόντων, σε συνεννόηση με την αρμόδια Διεύθυνση της EPT A.E.

Αντικατάσταση μέλους του προσωπικού του Αναδόχου, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, δύναται να πραγματοποιηθεί κατόπιν αιτήματός του Αναδόχου, μετά από έγκριση της EPT A.E. και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων και εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει την EPT A.E. εγγράφως τριάντα (30) ημέρες πριν από την αντικατάσταση, με εξαίρεση περιπτώσεων αντικειμενικής αδυναμίας.

¹⁴⁸ Πρβλ άρθρο 24 του ν. 4412/2016

4.3.7. Το προσωπικό που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος για την εκτέλεση της σύμβασης, δεν θα έχει καμία απολύτως σχέση ή υπηρεσιακή εξάρτηση από την ΕΡΤ Α.Ε, αποκλειστικός δε εργοδότης του θα είναι ο Ανάδοχος, ο οποίος υποχρεούται να καταβάλει σε αυτό τις νόμιμες αποδοχές του (μισθό, τυχόν αμοιβές για υπερωριακή απασχόληση και απασχόληση κατά τις εξαιρέσιμες ημέρες, αργίες και νύχτες, Δώρα Χριστουγέννων, Πάσχα και επιδόματος αδείας κλπ), τις ασφαλιστικές εισφορές (εργοδότη και εργαζόμενου), στα οικεία ασφαλιστικά ταμεία, τους φόρους, αποζημιώσεις, κοινωνικές παροχές κλπ, να τηρεί απαρέγκλιτα τις διατάξεις της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και τις κείμενες διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια των εργαζομένων του, ευθύνεται δε ο Ανάδοχος αποκλειστικά εναντι των Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει από το σύνολο της Ελληνικής Νομοθεσίας. Ρητά συμφωνείται ότι η ΕΡΤ Α.Ε, απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση για αποζημίωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία, που αφορά στα μέλη της Ομάδας Έργου και το λοιπό προσωπικό που χρησιμοποιεί κατά την παροχή των υπηρεσιών του.

4.3.8. Ο Ανάδοχος ευθύνεται απολύτως, εφόσον αποδειχθεί, για κάθε ζημιά ή βλάβη ή απώλεια που θα μπορούσε να συμβεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, σε πράγματα, εγκαταστάσεις κ.λ.π. που ανήκουν είτε στην ΕΡΤ Α.Ε., είτε στους υπαλλήλους της, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο, εφόσον αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου ή του προσωπικού που χρησιμοποιεί για την εκτέλεση του έργου που αναλαμβάνει με την παρούσα σύμβαση ή επήλθε από την παροχή των υπηρεσιών του. Ο Ανάδοχος θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος αστικώς και ποινικώς για οποιοδήποτε ατύχημα, τραυματισμό ή ζημιά του προσωπικού που θα χρησιμοποιήσει κατά την εκτέλεση της σύμβασης καθώς επίσης και για το προσωπικό της ΕΡΤ Α.Ε. ή οποιονδήποτε τρίτο εξαιτίας ή εξ αφορμής της παροχής των υπηρεσιών του Αναδόχου ή/και πράξεων ή παραλείψεων του προσωπικού του και εν γένει των υπαλλήλων, συνεργατών και προστηθέντων του, της ΕΡΤ Α.Ε., απαλλασσόμενης από κάθε ευθύνη. Στις περιπτώσεις ευθύνης του Αναδόχου, στην οποία συμπεριλαμβάνεται και η ευθύνη κατά τα άρθρα 334 (Ευθύνη από πταίσμα του προστηθέντος) και 922 (Ευθύνη του προστηθέντος) του Αστικού Κώδικα κατά τα ανωτέρω, ο Ανάδοχος υποχρεούται στην πλήρη και έγκαιρη αποκατάσταση των ως άνω ζημιών, χωρίς να αποκλείεται οποιαδήποτε άλλη ευθύνη του Αναδόχου σύμφωνα με τον νόμο. Σε περίπτωση εγέρσεως αγωγής από οποιονδήποτε τρίτο κατά της ΕΡΤ Α.Ε που επιδιώκει αποζημίωση η ευθύνη της, που έχει άμεση ή έμμεση σχέση με την εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται αμέσως μόλις προσκληθεί από την ΕΡΤ Α.Ε, να προσέλθει, να αναλάβει τον δικαστικό αγώνα και να συμμετέχει στη δίκη σε κάθε περίπτωση προς υποστήριξη της ΕΡΤ Α.Ε καταβάλλοντας στην ΕΡΤ Α.Ε. ό,τι τυχόν ήθελε υποχρεωθεί η ΕΡΤ Α.Ε να καταβάλει προς τον ενάγοντα τρίτο, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου και η υπαιτιότητα αναγνωρίζεται με δικαστική απόφαση. Σε περίπτωση έκδοσης απόφασης προσωρινώς εκτελεστής, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει αμέσως το ποσό που θα επιδικασθεί ή να παράσχει εγγύηση προς αποφυγή εκτέλεσης της απόφασης κατά της ΕΡΤ Α.Ε, εφόσον από την δικαστική απόφαση αναγνωρίζεται υπαιτιότητα του Αναδόχου.

4.3.9. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από άλλον στη θέση του για την εκτέλεση της παρούσας, ούτε να μεταβιβάσει ή να εκχωρεί καθ' οιονδήποτε τρόπο το σύνολο των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που απορρέουν από τη σύμβαση προς οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο. Κατ' εξαίρεση, ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, χωρίς έγκριση, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή της αμοιβής του βάσει των όρων της παρούσας, σε Τράπεζα ή Πιστωτικό Οργανισμό της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα. Η ΕΡΤ Α.Ε. δικαιούται να προτείνει σε βάρος της Τράπεζας ή του Πιστωτικού Οργανισμού όλες τις ενστάσεις που έχει σε βάρος του Αναδόχου. Η ΕΡΤ Α.Ε. υποχρεούται να καταβάλει την εκχωρηθείσα απαίτηση στην Τράπεζα ή τον Πιστωτικό Οργανισμό μόνον εφόσον ο Ανάδοχος έχει εκπληρώσει το σύνολο των υποχρεώσεων του από τη σύμβαση και έχει προσκομίσει το σύνολο των απαιτούμενων δικαιολογητικών για την πληρωμή του τιμήματος. Απαγορεύεται και είναι άκυρη η σύσταση ενεχύρου εκ μέρους του Αναδόχου υπέρ οποιουδήποτε τρίτου, Τράπεζας ή Πιστωτικού Οργανισμού επί του υλικού. Σε περίπτωση παράβασης του όρου αυτού, πέραν της ακυρότητας, επέρχονται αυτομάτως σε βάρος του Αναδόχου όλες οι συνέπειες της έκπτωσης που ορίζονται στην παρούσα.

Η τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο και τους τυχόν υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.10. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν είναι εγκατεστημένος στην Ελλάδα, θα διορίσει, με σχετική ρήτρα στην σύμβαση, αντίκλητο του στην Ελλάδα, στον οποίο θα επιδίδονται όλες οι εξώδικες ή/και διαδικαστικές πράξεις που έχουν σχέση με την σύμβαση.

4.3.11. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που τυχόν προκύψει με αφορμή την σύμβαση που θα υπογραφεί, αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό Δίκαιο.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος Ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος Ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας¹⁴⁹. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της¹⁵⁰

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)¹⁵¹. Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης¹⁵²

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

¹⁴⁹ Πρβλ παρ. 2 του άρθρου 78 του ν. 4412/2016

¹⁵⁰ Πρβλ. άρθρο 132 του ν. 4412/2016

¹⁵¹ Πρβλ. άρθρο 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016. Πρβλ. επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

¹⁵² Πρβλ. Άρθρο 133 του ν. 4412/2016 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) ο Ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ,
- δ) ο Ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,
- ε) ο Ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,
- στ) ο Ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής¹⁵³

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

1. Ο Ανάδοχος θα τιμολογήσει το ποσό που αντιστοιχεί στην εγκατάσταση του συστήματος, την παραμετροποίηση του, την εκπαίδευση του προσωπικού και την θέση του συστήματος σε πιλοτική λειτουργία, άπαξ, μετά την παραλαβή του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία και η εξόφληση του τιμολογίου θα πραγματοποιηθεί εντός τριάντα (30) ημερών, από την έκδοση του τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος έχει εκπληρώσει νομίμως, εμπροθέσμως και προσηκόντως όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις, έχει ολοκληρωθεί η οριστική παραλαβή της υπηρεσίας, έχει εκδοθεί το σχετικό Πρωτόκολλο Παραλαβής και έχει προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα απαιτούμενα από την κείμενη νομοθεσία έγγραφα και δικαιολογητικά για την πληρωμή του.
2. Ο Ανάδοχος θα τιμολογεί το ποσό που αντιστοιχεί στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης και ανάπτυξης, για κάθε έτος παραγωγικής λειτουργίας και συντήρησης του συστήματος, μετά την παραλαβή του συστήματος σε παραγωγική λειτουργία, τμηματικά, ανα τετράμηνο, σε ισόποσες δόσεις, μετά την παρέλευση κάθε τετραμήνου και η εξόφληση του τιμολογίου θα πραγματοποιείται εντός τριάντα (30) ημερών, από την έκδοση του τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση ότι ο Ανάδοχος έχει εκπληρώσει νομίμως, εμπροθέσμως και προσηκόντως όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις, έχει ολοκληρωθεί η οριστική παραλαβή της υπηρεσίας, έχει εκδοθεί το σχετικό Πρωτόκολλο Παραλαβής και έχει προσκομίσει στην Αναθέτουσα Αρχή όλα τα απαιτούμενα από την κείμενη νομοθεσία έγγραφα και δικαιολογητικά για την πληρωμή του.
3. Η Αμοιβή αποτελεί την πληρωμή που δικαιούται ο Ανάδοχος για την προσήκουσα, πλήρη και έγκαιρη εκτέλεση της σύμβασης, καθώς και για την πιστή και έγκαιρη εκπλήρωση του συνόλου των κυρίων και παρεπομένων υποχρεώσεων, ευθυνών και εγγυήσεων του σύμφωνα με τις διατάξεις, προδιαγραφές και όρους της Σύμβασης.
4. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται με την εξόφληση του εκατό τοις εκατό (100%) της τμηματικής συμβατικής αξίας, μετά την οριστική τμηματική παραλαβή των υπηρεσιών και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής υπηρεσιών με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του Αναδόχου.
5. Η πληρωμή θα πραγματοποιείται σε ευρώ (€).
6. Σε περίπτωση Κοινοπραξίας ή Ένωσης προσώπων άνευ νομικής προσωπικότητας, τα παραστατικά εκδίδονται από κάθε ένα μέλος της Κοινοπραξίας ή της Ένωσης χωριστά, ανάλογα με το μέρος του Έργου που έχει αναλάβει να υλοποιήσει, όπως έχει περιγραφεί στην Τεχνική Προσφορά της σχετικής Ένωσης ή Κοινοπραξίας, και με αναφορά στην περιγραφή αυτή. Είναι δυνατόν για λόγους ευχέρειας να προβλεφθεί και να δηλωθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια σύναψης της Σύμβασης ο ορισμός ενός μέλους της ενώσεως ή κοινοπραξίας ως εκπροσώπου. Ο εκπρόσωπος αυτός θα εκδίδει το σχετικό παραστατικό και θα μεριμνά για την καταβολή των σχετικών ποσών στα υπόλοιπα μέλη κατά το λόγο συμμετοχής εκάστου στο τμήμα της υπηρεσίας υλοποίησε. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν υπέχει καμία ευθύνη για την προσήκουσα καταβολή στα μέλη της ενώσεως / κοινοπραξίας και δεν εμπλέκεται εν γένει καθ' οιονδήποτε τρόπο σε ζητήματα που αναφέρονται στις εσωτερικές σχέσεις μεταξύ των μελών της ενώσεως / κοινοπραξίας.
7. Κάθε τμηματική καταβολή θα πραγματοποιείται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται στις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Ειδικότερα για την πληρωμή απαιτείται:

¹⁵³ Για τις δημόσιες συμβάσεις των οποίων η εκτιμώμενη αξία, εκτός Φ.Π.Α., είναι ίση προς ή ανώτερη από τα κατώτατα όρια του άρθρου 5 του ν. 4412/2016 οι αναθέτουσες αρχές υποχρεούνται να παραλαμβάνουν και να επεξεργάζονται ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων, όπως αυτό ορίζεται στην περίπτωση 12 του άρθρου 149 του ν. 4601/2019 (Α' 44) και των, κατ'εξουσιοδότηση του άρθρου 154 του νόμου αυτού, κανονιστικών αποφάσεων

α) Πρωτόκολλο Τμηματικής Οριστικής Ποιοτικής και Ποσοτικής Παραλαβής για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες της αντίστοιχης περιόδου που αφορά η πληρωμή, το οποίο συντάσσεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής της ΕΡΤ Α.Ε.

β) Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών του Αναδόχου για εργασίες δεδουλευμένες της αντίστοιχης περιόδου.

γ) Πιστοποιητικό Φορολογικής Ενημερότητας.

δ) Πιστοποιητικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

ε) Αναλυτικό Ημερολόγιο στο οποίο θα αναφέρονται οι ημέρες και ώρες πραγματοποίησης των υπηρεσιών εκπαίδευσης (μόνο για την πληρωμή των υπηρεσιών εκπαίδευσης).

στ) Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή της δαπάνης.

8. Η υποβολή του τιμολογίου δεν μπορεί να γίνει πριν από την πιστοποίηση της καλής και προσήκουσας εκτέλεσης της υπηρεσίας και την έκδοση του αντίστοιχου Πρωτοκόλλου Παραλαβής από το αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής.

9. Η προθεσμία πληρωμής αναστέλλεται κατά το χρονικό διάστημα τυχόν δικαστικών διενέξεων. Επίσης, δεν προσμετράται ο χρόνος καθυστέρησης της πληρωμής που οφείλεται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου (π.χ. μη έγκαιρη υποβολή των αναγκαίων δικαιολογητικών).

10. Η αποδοχή από τον Ανάδοχο της τελικής πληρωμής του για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες σύμφωνα με τη Σύμβαση, αποτελεί αμάχητο τεκμήριο και συνεπάγεται την γενική απαλλαγή της Αναθέτουσας Αρχής και παραίτηση του Αναδόχου από κάθε διεκδίκηση, αξίωση ή απαίτησή του κατά της Αναθέτουσας Αρχής και της περιουσίας της, καθώς και κατά των νόμιμων εκπροσώπων και του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής, προερχόμενη ή κατά οποιονδήποτε τρόπο σχετιζόμενη με τη Σύμβαση και το Έργο.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% (άρθρο 350 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 7 του ν. 4912/2022 Α/59), η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ).

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016¹⁵⁴. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται**¹⁵⁵.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου τρία τοις εκατό (3%) και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ είκοσι τοις εκατό (20%) (άρθρο 7 της ΥΑ 5143/5-12-2014, ΦΕΚ Β' 3335/2014).

Κάθε άλλη νόμιμη κράτηση που τυχόν θεσμοθετηθεί κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης παροχής υπηρεσιών που θα υπογραφεί, βαρύνει τον Ανάδοχο.

¹⁵⁴ Ο χρόνος, τρόπος και η διαδικασία κράτησης των ως άνω χρηματικών ποσών, καθώς και κάθε άλλο αναγκαίο θέμα για την εφαρμογή της ως άνω κράτησης εξαρτάται από την έκδοση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

¹⁵⁵ Πρβλ. παρ. 1 άρθρου 25 του ν. 5039/2023 (Α' 83), σύμφωνα με την οποία: «Στο άρθρο 376 του ν. 4412/2016 (Α' 147) περί μεταβατικών διατάξεων, προστίθεται παρ. 18, ως εξής: «18. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 η κράτηση της παρ. 1 του ιδίου άρθρου του πρώτου εδαφίου της ίδιας παραγράφου δεν επιβάλλεται.»

5.1.3. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο Ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς υπηρεσίας του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου¹⁵⁶: «ΑΔΑ Ανάληψης».

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος¹⁵⁷ από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και το άρθρο 6.2 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον Ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δέκα πέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης.

Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο Ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, η κύρωση της ολικής κατάπτωσης της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Επιπλέον, σε βάρος του Αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής¹⁵⁸.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα δυο μισή τοις εκατό (2,5%) επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) επιβάλλεται ποινική ρήτρα το πέντε τοις εκατό (5%) χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

¹⁵⁶ Πρβλ. Απόφαση αριθμ. 63446/2021 (Β' 2338/02.06.2021) Υπουργών Οικονομικών – Ανάπτυξης και Επενδύσεων – Επικρατείας «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων», άρθρο 3 παρ.2, πεδίο «ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού / υπηρεσίας / μελέτης / έργου»

¹⁵⁷ Άρθρο 203 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 103 του ν. 4782/2021

¹⁵⁸ Άρθρο 218 του ν.4412/2016

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του Αναδόχου και η ΕΡΤ Α.Ε. δικαιούται να επιδιώξει την καταβολή και της τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενης ζημίας της.

Η επιβολή ποινικών ρητρών, δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων¹⁵⁹

Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016¹⁶⁰. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο Ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

¹⁵⁹ Άρθρο 205 του ν. 4412/2016. Για την εξέταση των προβλεπόμενων προσφυγών, συγκροτείται ειδικό γνωμοδοτικό όργανο, τριμελές ή πενταμελές), τα μέλη του οποίου είναι διαφορετικά από τα μέλη του γνωμοδοτικού οργάνου που είναι αρμόδιο για τα υπόλοιπα θέματα που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία εκτέλεσης.

¹⁶⁰ Άρθρο 205Α του ν. 4412/2016

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που θα συσταθεί η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν.4412/2016. Η ΕΡΤ Α.Ε θα παρακολουθεί την εκτέλεση της Σύμβασης σε όλες τις φάσεις της.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία δύναται, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύναται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης¹⁶¹

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε εξήντα εννέα (69) μήνες, οι οποίοι ξεκινούν από την ημερομηνία που θα οριστεί με την υπογραφή της σχετικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

Στο ανωτέρω χρονικό διάστημα περιλαμβάνονται:

- Εννέα (9) μήνες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, δοκιμής και ενεργοποίησης του επιλεγμένου Ο.Π.Δ.Ε.Π. **Διευκρινίζεται ότι**, σε περίπτωση που ο Ανάδοχος του έργου προσφέρει μικρότερο χρόνο εγκατάστασης, παραμετροποίησης, δοκιμής και ενεργοποίησης του επιλεγμένου Ο.Π.Δ.Ε.Π, το ανωτέρω χρονικό διάστημα των εννέα (9) μηνών, θα τροποποιηθεί αναλόγως.
- Εξήντα (60) μήνες παραγωγικής λειτουργίας του επιλεγμένου Ο.Π.Δ.Ε.Π, (συντήρηση, υποστήριξη και ανάπτυξη), κατόπιν επιτυχούς εγκατάστασης και ενεργοποίησης του.

Η έναρξη της παροχής υπηρεσιών συντήρησης, υποστήριξης και ανάπτυξης του Ο.Π.Δ.Ε.Π, θα πραγματοποιηθεί μετά την επιτυχή εγκατάσταση του συστήματος και υπό την προϋπόθεση ότι η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, μετά από ποιοτικό έλεγχο, θα εκδώσει σχετικό Πρωτόκολλο Παραλαβής και έναρξης της υπηρεσίας.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το πενήντα τοις εκατό (50%) αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου¹⁶². Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος¹⁶³. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

¹⁶¹ Άρθρο 217 του ν. 4412/2016.

¹⁶² Η ως άνω περίπτωση φαίνεται να αφορά παράταση χωρίς αύξηση του οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης, άλλως τυχόν παράταση -τροποποίηση υπόκειται στις προϋποθέσεις και τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

¹⁶³ Πρβλ. άρθρο 203 (παρ.1γ, 2 και 4) του ν. 4412/2016

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης ¹⁶⁴

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

Οι υπηρεσίες παραλαμβάνονται τμηματικά, εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την παροχή της υπηρεσίας, με την σύνταξη του Πρωτοκόλλου Παραλαβής.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η Επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση ¹⁶⁵

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του είκοσι πέντε τοις εκατό (25%) της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε Ανάδοχος

¹⁶⁴ Άρθρο 219 του ν.4412/2016

¹⁶⁵ Άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

υπόκειται σε ποινικές ρητρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής¹⁶⁶

Δεν προβλέπεται δυνατότητα αναπροσαρμογής του τιμήματος για την παρούσα σύμβαση.

6.6 Ενημέρωση προόδου

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να συμμετέχει σε τακτικές ή όποτε άλλοτε απαιτείται, συναντήσεις με τα αρμόδια όργανα της ΕΡΤ Α.Ε., σχετικά με την εκτέλεση και την πρόοδο του έργου της σύμβασης που έχει αναλάβει.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΕΣΩΝ

Ι. ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

Κοινοποίηση:

- Γενική Δ/νση Τεχνολογίας & Λειτουργίας Μέσων
- Δ/νση Προμηθειών & Διαχείρισης
- Δ/νση Ψηφιακών Υποδομών & Εφαρμογών
- Τμήμα Προμηθειών Υπηρεσιών (psideris@ert.gr)
- Τμήμα Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Εφαρμογών (mkourouklis@ert.gr)

¹⁶⁶ Άρθρο 53 παρ. 10 του ν. 4412/2016.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ

Αποτελούν Αναπόσπαστο παράρτημα της με αριθμ.107/2023 Διακήρυξης
της Ελληνικής Ραδιοφωνίας Τηλεόρασης Α.Ε

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ΕΡΤ Α.Ε., ως Δημόσιος Ραδιοτηλεοπτικός Φορέας, προσφέρει εκτεταμένες υπηρεσίες στους τομείς του ραδιοφώνου, της τηλεόρασης και της διαδικτυακής μετάδοσης, όχι μόνο στην Ελλάδα αλλά και σε διεθνές επίπεδο. Επιδιώκοντας την προώθηση της ελεύθερης πρόσβασης στο περιεχόμενο, η ΕΡΤ Α.Ε. χρησιμοποιεί την προηγμένη τεχνολογία DTT/DTH ως τον κύριο τρόπο μετάδοσης, προσφέροντας τα προγράμματά της δωρεάν και χωρίς κρυπτογράφηση.

Πέραν των υφιστάμενων υπηρεσιών, η ΕΡΤ Α.Ε. έχει επιτυχώς εκτελέσει εκθετική ανάπτυξη στον τομέα της τεχνολογίας OTT (Over-The-Top) τα τρία τελευταία έτη. Σήμερα, η παρουσία της εκτείνεται σε μια ευρεία ποικιλία συσκευών και εφαρμογών για κινητές συσκευές, συμπεριλαμβανομένων των πλατφορμών AOSP, iOS, λογισμικού Huawei, web browsers, «έξυπνων» (smart devices) φορητών συσκευών (ταμπλέτες, κινητά τηλέφωνα), φορητούς υπολογιστές και smart τηλεοράσεις. Το σύνολο των μηνιαίων προβολών υπολογίζεται σε 25.000.000, καλύπτοντας τις ανάγκες του κοινού τόσο σε πραγματικό χρόνο όσο και κατ' απαίτηση (LiveTV και VoD). Ο ρόλος της ΕΡΤ Α.Ε. ως πάροχος ψυχαγωγίας και πληροφόρησης συμβάλλει σημαντικά στην προώθηση του πολιτισμού και της ενημέρωσης σε όλη τη χώρα και πέραν αυτής.

Μέσω της διαδικασίας του διεθνούς διαγωνισμού για την προμήθεια Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Διαχείρισης (backend) - Πλατφόρμα Εξοπλισμού και Περιεχομένου (Over the Top, turn key solution), εφεξής Ο.Π.Δ.Ε.Π., η ΕΡΤ Α.Ε. επιδιώκει να ακολουθήσει τις τεχνολογικές τάσεις και να αναπτύξει περαιτέρω την θέαση περιεχομένου σε όλες τις συσκευές, είτε πρόκειται για γραμμικά προγράμματα (live), είτε για προγράμματα VOD (Video On Demand), με μια σύγχρονη και ενιαία εμπειρία χρήσης σε όλο το OTT περιβάλλον, αντίστοιχες εκείνων των μεγάλων ραδιοτηλεοπτικών σταθμών της Ευρώπης.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό καλούνται να υποβάλουν προσφορές για να καλύψουν τις απαιτήσεις του διαγωνισμού και να αναδείξουν τις δυνατότητες που η ΕΡΤ Α.Ε. μπορεί να υποστηρίξει μέσω των υπηρεσιών OTT.

| ΚΡΙ | Έτος 1 | Έτος 2 | Έτος 3 | Έτος 4 | Έτος 5 |
|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Θεάσεις ανά έτος | 300.000.000 | 325.000.000 | 350.000.000 | 375.000.000 | 400.000.000 |

Πίνακας 1

2. ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο κύριος στόχος του παρόντος διεθνούς διαγωνισμού είναι η προμήθεια Ο.Π.Δ.Ε.Π., μέσω του οποίου η ΕΡΤ Α.Ε. θα μπορέσει να εκμεταλλευτεί την υπάρχουσα τεχνολογική υποδομή σε επίπεδο υπηρεσιών των κωδικοποιητών (encoders) που ήδη διαθέτει (on-premises and /or on the cloud), μαζί με τα απαραίτητα μεταδεδομένα (Metadata), προσφέροντας στο κοινό καινοτόμες τεχνολογικές υπηρεσίες και ελκυστικό πολυμεσικό περιεχόμενο.

Πιο συγκεκριμένα, η ζητούμενη προμήθεια θα πρέπει να παραδοθεί σε χρονικό διάστημα εννέα (9) μηνών, με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

1. Ο.Π.Δ.Ε.Π υπηρεσίες σε πλήρη λειτουργία με βάση τις τεχνικές απαιτήσεις που περιγράφονται στο *Κεφάλαιο 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά»*.
2. Τη Διασύνδεση μέσω του Ο.Π.Δ.Ε.Π. του οπτικοακουστικού υλικού που έχει υλοποιήσει σήμερα στο frontend η ΕΡΤ Α.Ε. μέσω του παρόντος εξοπλισμού κωδικοποίησης που περιγράφεται παρακάτω.
3. Πλήρη διασύνδεση σε επίπεδο μεταδεδομένων μέσω API ή xml με αυτοματοποιημένο τρόπο για την εισαγωγή όλων των σημείων διαχείρισης αλλά και των μεταδεδομένων με το υπάρχον σύστημα traffic που διαθέτει η ΕΡΤ Α.Ε.
4. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των παραδοτέων υλικών και λειτουργιών θα πρέπει να αναφερθεί αναλυτικά με τη μορφή υλοποίησης έργου και θα αξιολογηθεί.
5. Το Ο.Π.Δ.Ε.Π θα εγκατασταθεί σε υποδομές Cloud για να επιτευχθούν οι χρόνοι γρήγορης υλοποίησης και παράδοσης που αναζητά η ΕΡΤ Α.Ε. Η εγκατάσταση να γίνει στο περιβάλλον της AWS (hosting).

3. ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Στην ενότητα αυτή περιγράφεται η παρούσα κατάσταση της ΕΡΤ Α.Ε. σε εξοπλισμό και υπηρεσίες. Ζητούμενο για την ΕΡΤ Α.Ε. είναι το περιβάλλον του Ο.Π.Δ.Ε.Π να δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη - διαχειριστή μέσα από μία οθόνη, κεντρικά, να δρομολογεί όλη τη διαχείριση του περιεχομένου αλλά και την επεξεργασία και διάθεση των πολυμεσικών μεταδεδομένων για όλες τις συσκευές όπως περιγράφονται στο *Κεφάλαιο 5 «Τεχνικά Χαρακτηριστικά»*.

Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς είναι υποχρεωμένοι, από την υπογραφή της συμφωνίας και πέντε έτη από την ημερομηνία go live, να επικαιροποιούν τα συστήματα με τις ενημερώσεις (Updates) και με τις αναβαθμίσεις (Upgrades) που θα προκύψουν κατά το διάστημα αυτό, τις

οποίες οφείλουν να εγκαθιστούν άμεσα, ώστε να διασφαλίζονται αφ' ενός η συνέχιση της καλής λειτουργίας τους και αφ' ετέρου η συνεχής βελτίωση της απόδοσής τους με όλα τα νέα δεδομένα, εφαρμογές και βελτιώσεις. Παράλληλα, σημειώνεται ότι η μετάπτωση των δεδομένων στο νέο σύστημα που θα προκύψει θα πρέπει να είναι πλήρης, χωρίς απώλεια πληροφοριών και περιεχομένου για τους χρήστες του υφιστάμενου συστήματος. Το προσφερόμενο Ο.Π.Δ.Ε.Π. θα πρέπει να στηρίζεται σε πακέτα λογισμικού, τα οποία θα παραμετροποιηθούν και θα διαμορφωθούν κατάλληλα έτσι ώστε να καλύψουν πλήρως τις απαιτήσεις της ΕΡΤ Α.Ε. Όλα τα υποσυστήματα του Ο.Π.Δ.Ε.Π. θα πρέπει να είναι σε πλήρη διαλειτουργικότητα μεταξύ τους.

Τόσο το πρόγραμμα, όσο και οι εκάστοτε ενημερώσεις και αναβαθμίσεις του, πρέπει να είναι ελεύθερες από δικαιώματα τρίτων.

Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει:

1. Να περιγράψουν τον εξελικτικό χάρτη πορείας (Roadmap) για όλα τα προτεινόμενα προϊόντα.
2. Να σχεδιάσουν τη μετάβαση στο νέο σύστημα λαμβάνοντας υπόψη ότι το Ο.Π.Δ.Ε.Π. σύστημα θα λειτουργήσει αρχικά πιλοτικά.
3. Να παράσχουν την εποπτεία και τις τεχνικές διαδικασίες για την ομαλή μετάβαση στο νέο σύστημα πριν το πέρασμα στην παραγωγική λειτουργία. Απαιτείται παρουσία ομάδας μηχανικών (συμβούλων, σχεδιαστών υποδομών, ειδικούς ενσωμάτωσης) κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου.

Η ψηφιακή πλατφόρμα ERTFLIX σήμερα είναι διαθέσιμη σε Ελλάδα και εξωτερικό μέσω των παρακάτω εφαρμογών - καταστημάτων:

- Φυλλομετρητές – Web browsers (Chrome, Firefox, Edge, Opera, Safari).
- Κινητά τηλέφωνα και ταμπλέτες με λειτουργικό Google Android.
- Κινητά τηλέφωνα και ταμπλέτες με λειτουργικό Apple iOS.
- Κινητά τηλέφωνα και ταμπλέτες με λειτουργικό Huawei HarmonyOS.
- «Έξυπνες» τηλεοράσεις και συσκευές (set-top-boxes) με λειτουργικό Google Android TV και Apple tvOS .
- «Έξυπνες» τηλεοράσεις με ενεργοποιημένες τις υβριδικές υπηρεσίες (HbbTV – Hybrid Broadcast Broadband TV).
- «Έξυπνες» τηλεοράσεις της εταιρείας Samsung με λειτουργικό Tizen (έκδοση 2.6 και άνω).
- «Έξυπνες» τηλεοράσεις της εταιρείας LG με λειτουργικό webOS (έκδοση 3 και άνω).
- ROKU.
- Google Chromecast.

- Πάροχοι σε περιβάλλον ελληνικού PayTV - CosmoteTv, EON, VoDafoneTv.
- Σύντομα σε Amazon FireTv.
- Και άλλες εφαρμογές – καταστήματα.

3.1 ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η μετάπτωση στο νέο τρόπο λειτουργίας θα υλοποιηθεί από τους προσφέροντες Οικονομικούς Φορείς στο προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα. Η μετάπτωση λειτουργίας (όπου αυτή ορίζεται), θα λάβει χώρα κατά τη διάρκεια της περιόδου που οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς θα παρέχουν προσωπικό on-site. Η οριστική μετάπτωση λειτουργίας αποτελεί βεβαίως συνάρτηση επιτυχούς ολοκλήρωσης της φάσης πιλοτικής λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της οποίας ενδέχεται να χρειαστεί παράλληλη λειτουργία συστημάτων. Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς υποχρεώνονται να καθοδηγήσουν και να υποστηρίξουν τη μετάπτωση και την εξέλιξη των συστημάτων της ΕΡΤ Α.Ε. στο νέο σύστημα με σκοπό την ομαλή και εύρυθμη μετάβαση στη νέα πλατφόρμα.

Οι απαραίτητες ενέργειες της μετάπτωσης της λειτουργίας πρέπει να ολοκληρωθούν αυστηρά στο καθορισμένο χρονικό διάστημα.

| Μετάπτωση Λειτουργίας Παραδοτέα (ελάχιστα): |
|---|
| 1. Μεθοδολογία μετάπτωσης λειτουργίας |
| 2. Στρατηγική και πλάνο ενεργειών διαχείρισης αλλαγής (change management) |
| 3. Τοπική υποστήριξη |

Πίνακας 2

3.1.1 Εκπαίδευση

Ανάγκες εκπαίδευσης των χρηστών

Από τους κρίσιμους παράγοντες που διασφαλίζουν την άρτια λειτουργία ενός συστήματος μετά την εγκατάστασή του είναι:

- Η στελέχωση των θέσεων που θα χρησιμοποιούν το εργαλείο – product Ο.Π.Δ.Ε.Π., από άτομα τα οποία είναι πλήρως εκπαιδευμένα τόσο στις εφαρμογές που θα χρησιμοποιούν, όσο και στο γενικότερο περιβάλλον λειτουργίας.
- Η αποτελεσματική υποστήριξη των χρηστών από εκπαιδευμένο προσωπικό. Συνεπώς, η εύρεση των εκπαιδευτικών αναγκών με βάση το σύστημα που προδιαγράφεται αποτελεί βασική προϋπόθεση σχεδιασμού ενός προγράμματος εκπαίδευσης των ανθρώπινων πόρων της ΕΡΤ Α.Ε..

Απαιτείται από τον διαγωνιζόμενο να υποβάλει στην τεχνική του προσφορά «Σχέδιο Εκπαίδευσης», το οποίο θα έχει ως στόχο τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη της ΕΡΤ Α.Ε., ώστε:

- Να κατανοήσουν τις λειτουργίες των εφαρμογών, των συστημάτων και των συνοδευτικών εργαλείων διαχείρισης,
- Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία ανάλογα με το ρόλο που θα διαδραματίσουν στη λειτουργία του Ο.Π.Δ.Ε.Π.,
- Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στη χρήση εγχειριδίων και άλλων βοηθητικών υλικών που απαιτούνται για την εγκατάσταση, συντήρηση, διαχείριση και εύρυθμη λειτουργία του Ο.Π.Δ.Ε.Π..

Συνολικά οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει να προσφέρουν επαρκή εκπαίδευση για το προσωπικό που θα υποδειχθεί από την ΕΡΤ Α.Ε.. Είναι σημαντικό οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς να υποβάλλουν πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα συμβαδίζει με το χρονοδιάγραμμα παράδοσης.

Η ΕΡΤ Α.Ε. σε συνεργασία με τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς μπορεί να τροποποιήσει το πρόγραμμα εκπαίδευσης (π.χ. αριθμός εκπαιδευομένων, αριθμός μαθημάτων, διάρκεια εκπαίδευσης, οργάνωση ομάδων) ανάλογα με τις ανάγκες, ώστε να εκπληρωθούν καλύτερα οι στόχοι που έχουν τεθεί.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων θα υλοποιηθούν οι ακόλουθες ενέργειες, όχι απαραίτητα με τη σειρά που αναφέρονται:

- Εκπαίδευση των βασικών χρηστών (key-users)
Αφορά στην ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας προς έναν ικανό πυρήνα στελεχών της κάθε εμπλεκόμενης λειτουργικής μονάδας, οι οποίοι θα αναλάβουν την ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων στο σύνολο των χρηστών του νέου συστήματος, ώστε να υποστηριχθεί η διαδικασία της πλήρους ένταξης σε παραγωγική λειτουργία.
- Μεταφορά τεχνογνωσίας και ανάπτυξη δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα της ΕΡΤ Α.Ε.
Αφορά στην κατάρτιση Ομάδας Διαχείρισης Έργου που θα συγκροτηθεί από την ΕΡΤ Α.Ε. που θα αναλάβουν στη συνέχεια την παραγωγική λειτουργία του νέου συστήματος (διαχείριση, υποστήριξη) και θα επιτελέσουν βασικό ρόλο στην υποστήριξη των υπόλοιπων χρηστών.
- On-the-job training
Αφορά στην εκπαίδευση των χειριστών των εφαρμογών εν ώρα εργασίας, την οποία θα παρέχουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς που θα αναπτύξουν τις εφαρμογές αντιμετωπίζοντας τυχόν προβλήματα και απορίες των χειριστών. Είναι μέρος της εκπαίδευσης και **αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των υπηρεσιών υποστήριξης που θα προσφέρουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς.**

Όλες οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο εντός της ΕΡΤ Α.Ε. ή μέσω εργαλείων τηλεκπαίδευσης.

3.1.2 Τεκμηρίωση

Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει να παρέχουν κατάλληλη τεκμηρίωση για το Ο.Π.Δ.Ε.Π. σύμφωνα με τις παρακάτω απαιτήσεις:

- Κάθε έγγραφο τεκμηρίωσης θα παραδίδεται σε ηλεκτρονική μορφή (MSWord και PDF).
- Το εκπαιδευτικό υλικό θα περιλαμβάνει ηλεκτρονικά αντίτυπα των εγχειριδίων του Εκπαιδευτή και ένα ηλεκτρονικό αντίτυπο του υλικού για εκπαιδευόμενους για κάθε κατηγορία εκπαίδευσης.
- Εκπαιδευτικά εγχειρίδια προερχόμενα από τρίτους προμηθευτές, θα πρέπει να συμμορφώνονται στις παραπάνω απαιτήσεις.

Τεκμηρίωση συστημάτων του Ο.Π.Δ.Ε.Π.

Για την τεκμηρίωση των συστημάτων του Ο.Π.Δ.Ε.Π., η προσφερόμενη λύση θα παρέχει τα παρακάτω:

- Πλήρη και λεπτομερή τεκμηρίωση του περιβάλλοντος ανάπτυξης (API), ώστε να καταστεί δυνατή η περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος από την ΕΡΤ Α.Ε..
- Εγχειρίδιο Χρήσης του Ο.Π.Δ.Ε.Π. (user manual) οργανωμένο σύμφωνα με τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές του Ο.Π.Δ.Ε.Π. με απεικονίσεις οθονών και αναλυτικές περιγραφές των λειτουργιών του Ο.Π.Δ.Ε.Π.. Το Εγχειρίδιο Χρήσης του Ο.Π.Δ.Ε.Π. όπως αυτό θα παραδοθεί στην ΕΡΤ Α.Ε..
- Εγχειρίδιο Διαχειριστή Συστήματος Ο.Π.Δ.Ε.Π. που περιγράφει με λεπτομέρεια τις διαδικασίες και λειτουργίες της διαχείρισης του συστήματος.
- Εγχειρίδια προγραμματιστή, από τους παρόχους λογισμικού.
- Οδηγίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης για το λογισμικό του Ο.Π.Δ.Ε.Π.. Τα έγγραφα θα συνοδεύονται από σχετικά διαγράμματα, γραφικά και παραδείγματα για την καλύτερη κατανόησή τους από το προσωπικό της ΕΡΤ Α.Ε..
- Εγχειρίδια Κύριας Συντήρησης, τα οποία θα παρέχουν πληροφορίες τόσο για προληπτική συντήρηση (περιοδικές δοκιμές ρουτίνας, ρύθμιση του συστήματος, κ.λπ.) όσο και για διορθωτική συντήρηση (διάγνωση σφαλμάτων, οδηγίες για αντικατάσταση / επισκευή υποσυστημάτων, οδηγίες για επαναφορά του συστήματος μετά από βλάβη κ.λπ.).
- Τεκμηρίωση Πολιτικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασίες υλοποίησής της καθώς και σενάρια επαναφοράς δεδομένων.

3.1.3 Εκπαιδευτικό υλικό – Σχέδιο Εκπαίδευσης

Ως προς τη χρήση και διαχείριση του Ο.Π.Δ.Ε.Π., η προσφερόμενη λύση θα παρέχει σχέδιο εκπαίδευσης, το οποίο θα περιλαμβάνει τα προγράμματα και το υλικό εκπαίδευσης, σε συνδυασμό με τα εγχειρίδια του εκπαιδευτή και τα μαθήματα των εκπαιδευομένων.

Το Σχέδιο Εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει ενδεικτικά τα παρακάτω:

- Έγγραφο και ηλεκτρονικό υλικό εκπαίδευσης (μαθήματα, κείμενα, παρουσιάσεις),
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης (χρονοδιάγραμμα, μαθήματα ανά ομάδα εκπαίδευσης / οργανική μονάδα της ΕΡΤ Α.Ε.

| Εκπαίδευση Παραδοτέα (κατ' ελάχιστο): |
|--|
| 1. Μεθοδολογία εκπαίδευσης |
| 2. Πρόγραμμα εκπαίδευσης |
| 3. Εκπαιδευτικό υλικό |
| 4. Οδηγός εκπαίδευσης |
| 5. Αποτελέσματα αξιολόγησης εκπαίδευσης |
| 6. TEST CASES |

Πίνακας 3

3.1.4 Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την ΕΡΤ Α.Ε., αρχίζει η **Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας**. Η περίοδος αυτή συνεχούς λειτουργίας ορίζεται στους **δύο (2) μήνες**. Σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ Α.Ε. και εφόσον χρειαστεί, θα οριστεί το χρονικό διάστημα εντός της πιλοτικής λειτουργίας της παράλληλης εκτέλεσης εργασιών εγκατάστασης του Ο.Π.Δ.Ε.Π. και διαχείρισης των υφιστάμενων σχετικών εφαρμογών της ΕΡΤ Α.Ε.

Στην περίοδο πιλοτικής λειτουργίας το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας **οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς οφείλουν να έχουν σε άμεση διαθεσιμότητα στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ Α.Ε. τα στελέχη, τα οποία απαρτίζουν την ομάδα έργου και τα οποία θα έχουν τις απαραίτητες γνώσεις του Ο.Π.Δ.Ε.Π., αλλά και των διαδικασιών της ΕΡΤ Α.Ε. που θα υλοποιηθούν σε αυτό.**

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων από τους προσφέροντες Οικονομικούς Φορείς ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του Ο.Π.Δ.Ε.Π.. Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς , μετά από συνεννόηση με την ΕΡΤ Α.Ε., θα προχωρήσουν στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.

Η υποστήριξη κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος περιλαμβάνει:

- Επίλυση προβλημάτων.
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών.
- On the Job Training.
- Υποστήριξη χρηστών με φυσική παρουσία στελεχών των προσφερόντων οικονομικών φορέων (συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υποσυστημάτων πρωτοκόλλησης και ροών διακίνησης εγγράφων).
- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.

Ειδικότερα, στις υποχρεώσεις των προσφερόντων οικονομικών φορέων κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας είναι να ελεγχθούν διεξοδικά:

- Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και προσαρμογές του λογισμικού.
- Η ολοκλήρωση των υλοποιημένων υποσυστημάτων.
- Οι ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning).
- Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του Ο.Π.Δ.Ε.Π..

Επιπλέον, προβλήματα που ενδεχομένως εμφανιστούν κατά την πιλοτική λειτουργία, θα πρέπει να αντιμετωπιστούν κατάλληλα από τους προσφέροντες Οικονομικούς Φορείς πριν την έναρξη της περιόδου συντήρησης και της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.

Επίσης κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς καλούνται να παρέχουν τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Παροχή υπηρεσιών Help Desk.
- Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης on-the-job στους χρήστες των λειτουργικών μονάδων/ διευθύνσεων και υποστήριξη στη μετάβαση στο νέο σύστημα αλλά και κατά την εισαγωγή δεδομένων σε αυτό, όπου απαιτείται, σύμφωνα με το Σχέδιο Μετάπτωσης (βλ. παράγραφο 3.1).
- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στο Ο.Π.Δ.Ε.Π..

Τις παραπάνω λειτουργίες θα επιτελέσουν στελέχη του προσωπικού των προσφερόντων οικονομικών φορέων.

Αναλυτικότερα, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας υποχρεούνται να προσφέρουν:

3.1.5 Άμεση Βοήθεια (HELP DESK)

Άμεση Βοήθεια πρώτου επιπέδου για όλους τους χρήστες (απλούς χρήστες αλλά και διαχειριστές της ΕΡΤ Α.Ε.) του συστήματος μέσω τηλεφώνου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- Πληροφοριακό Σύστημα καταγραφής των συμβάντων και παρακολούθησης της διαθεσιμότητας του συστήματος (Ticketing).
- Τηλεφωνική βοήθεια σχετικά με τη χρήση των υποσυστημάτων όπως αυτά έχουν κατάλληλα παραμετροποιηθεί για να καλύψουν τις ζητούμενες στο πλαίσιο του έργου ανάγκες της ΕΡΤ Α.Ε..
- Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών στους χώρους των λειτουργικών μονάδων / διευθύνσεων

Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς στην Τεχνική Προσφορά τους υποχρεούνται να περιγράψουν αναλυτικά τη δομή και οργάνωση του HELP DESK.

3.1.6 Υπηρεσίες Τεχνικής υποστήριξης εκπροσώπων της Ο.Π.Δ.Ε.Π

Τεχνική υποστήριξη στα προσφερόμενα περιβάλλοντα των εφαρμογών, στο χώρο εγκατάστασης, ως εξής:

- Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας, καθημερινή διαχείριση όλων των συστημάτων, με στόχο την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών προς τους διαχειριστές του Ο.Π.Δ.Ε.Π..
- Παροχή υπηρεσιών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας του Ο.Π.Δ.Ε.Π..
- Παροχή υποστήριξης σε θέματα ανάπτυξης / σχεδιασμού διαδικασιών στα στελέχη Πληροφορικής και στους key users.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας και την αποδοχή των αντίστοιχων παραδοτέων από την ΕΡΤ Α.Ε., θα γίνει και η οριστική παραλαβή του έργου και θα εκκινήσει η παραγωγική λειτουργία.

| Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας Παραδοτέα (κατ' ελάχιστο): |
|--|
| 1. Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό |
| 2. Τεκμηρίωση σφαλμάτων |
| 3. Αναφορά παρουσιών και ενεργειών των στελεχών των προσφερόντων οικονομικών φορέων σε κάθε μία από τις εφαρμογές που υποστηρίχθηκαν |
| 4. Έκθεση αξιολόγησης περιόδου πιλοτικής λειτουργίας |

Πίνακας 4

3.2 ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς, πρέπει να διαθέτουν οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανοί να ανταπεξέλθουν πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου.

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στο πλαίσιο του έργου, απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου.

Απαραίτητη προϋπόθεση της Ομάδας Έργου είναι να υπάρχει ένας Υπεύθυνος Έργου (Project Manager), ο οποίος θα έχει τη συνολική ευθύνη του Έργου και θα παραδώσει blueprint μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των υφιστάμενων διαδικασιών και οριστικοποίησης τους βάσει των όσων ορίζονται στο παρόν έργο και του χρονοδιαγράμματος που αναπτύσσεται στην Παράγραφο 3.4 της παρούσας Διακήρυξης.

Ο αρχικά οριζόμενος υπεύθυνος έργου θα πρέπει να έχει εμπειρία στην ανάπτυξη της λύσης που θα προσφερθεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς. Θα πρέπει να διαθέτει επαγγελματική εμπειρία σε αντίστοιχα έργα στο δημόσιο ή στον ιδιωτικό τομέα. Επιπλέον θα έχει τη συνολική ευθύνη της ομάδας των προσφερόντων οικονομικών φορέων για την κάθε λειτουργική περιοχή.

Επιπλέον απαιτείται ομάδα πέντε (5) μηχανικών (συμβούλων, σχεδιαστών υποδομών, ειδικών ενσωμάτωσης) που θα απαρτίζουν την Ομάδα Έργου των προσφερόντων οικονομικών φορέων και θα πρέπει να έχουν φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ Α.Ε για όλη τη διάρκεια της υλοποίησης του έργου. Απαιτείται επίσης, η φυσική παρουσία μηχανικού για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της πλατφόρμας, σε ειδικό χώρο που θα διατεθεί από την ΕΡΤ Α.Ε..

Η ΕΡΤ Α.Ε. θα ορίσει Επιτροπή Παραλαβής και Παρακολούθησης του Έργου που θα είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της πορείας εξέλιξης και ολοκλήρωσης αυτού, καθώς και άτομο που θα υποδείξει η αντίστοιχη διεύθυνση για την καθημερινή επικοινωνία με την ομάδα τής των προσφερόντων Οικονομικών Φορέων.

3.3 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

Σημειώνεται ότι η προσέγγιση και τα στάδια υλοποίησης που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα είναι ενδεικτικά και θέτουν ένα γενικό πλαίσιο. Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς υποχρεούνται:

- έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το έργο,
- λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την υλοποίηση παρόμοιων έργων,
- αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που διαθέτει,

να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου.

Επισημαίνεται ότι θα δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσέγγιση και μεθοδολογία υλοποίησης, διότι αυτή αντικατοπτρίζει σε μεγάλο βαθμό την κατανόηση του αντικειμένου του Έργου και των ιδιαιτεροτήτων του.

Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς στο πλαίσιο της Τεχνικής Προσφοράς, θα πρέπει να σχεδιάσουν και να προτείνουν την οργάνωση της Ομάδας Έργου, περιλαμβάνοντας σε αυτήν την οργανωτική δομή, τη στελέχωση, τις ειδικότητες, τις αρμοδιότητες και τον τρόπο λειτουργίας της και ορίζοντας τα βασικά στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο και απαιτείται να έχουν φυσική παρουσία στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ Α.Ε.

3.4 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Η διάρκεια υλοποίησης του Ο.Π.Δ.Ε.Π. είναι εννέα **(9) μήνες**. Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς υποχρεούνται αυστηρά εντός **εννέα (9) μηνών** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, να έχουν ολοκληρώσει την υλοποίηση του έργου περιλαμβανομένης της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.

3.5 ΦΑΣΕΙΣ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΕΡΓΟΥ

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Ο.Π.Δ.Ε.Π., οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει να υποβάλλουν στην επιτροπή παρακολούθησης της ΕΡΤ Α.Ε. δεκαπενθήμερες αναφορές προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις τους και τις διαδικασίες εκτέλεσης του έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- Η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων εκτέλεσης.

- Η ορθή και συμβατή σύμφωνα με τις προδιαγραφές εκτέλεση των υποχρεώσεων των προσφερόντων οικονομικών φορέων.
- Η πιστοποίηση του «καλώς έχει» της ΕΡΤ Α.Ε..

Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει να συμπεριλάβουν στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου της προσφοράς τους τουλάχιστον τα παρακάτω στάδια για κάθε υποσύστημα, διαδικασία αυτοματισμού και εφαρμογή του Ο.Π.Δ.Ε.Π.:

| Φάσεις Εξέλιξης Έργου |
|----------------------------------|
| 1 Ανάλυση απαιτήσεων |
| 2 Σχεδίαση |
| 3 Κωδικοποίηση / Δοκιμές |
| 4 Εγκατάσταση |
| 5 Μεταφορά Δεδομένων |
| 6 Διαλειτουργικότητα με frontend |
| 7 Εκπαίδευση |
| 8 Δοκιμές αποδοχής |
| 9 Δοκιμαστική λειτουργία |
| 10 Go Live |
| 11 Οριστική Παραλαβή Έργου |
| 12 Περίοδος Συντήρησης |

Πίνακας 5

Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς οφείλουν στην προσφορά τους να παρουσιάσουν και να τεκμηριώσουν στο πλαίσιο του παραπάνω αναλυτικού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης έργου (Πίνακας 5) τα ακόλουθα:

- Ορισμός σταδίων υλοποίησης και αναλυτική περιγραφή εργασιών ανά στάδιο,
- Ορισμός και αναλυτική περιγραφή παραδοτέων για κάθε στάδιο υλοποίησης,
- Ορισμός της οργανωτικής δομής των ομάδων υλοποίησης και λειτουργικής υποστήριξης του έργου και ειδικότερα των ρόλων, ομάδων έργου και υπευθύνων για κάθε στάδιο υλοποίησης και περιγραφή των αρμοδιοτήτων τους,
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που θα περιλαμβάνει το χρονοπρογραμματισμό των εργασιών (χρονικές διάρκειες υλοποίησης), τα κύρια ορόσημα και παραδοτέα για την υλοποίηση κάθε σταδίου του έργου.

Η ΕΡΤ Α.Ε., σε συνεργασία και συμφωνία με τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, μπορεί να κάνει τροποποιήσεις ή αναθεωρήσεις στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς οφείλουν να εκπληρώσουν όλες τις συμβατικές τους υποχρεώσεις σε αντιστοιχία με τις εκάστοτε ισχύουσες εκδόσεις του χρονοδιαγράμματος.

Ως **κυριότερα** ορόσημα του έργου ορίζονται τουλάχιστον τα εξής:

- Υπογραφή Συμβολαίου: Τοποθετείται το συντομότερο δυνατό μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού.
- Προσωρινή Παραλαβή: Αφορά στην προσωρινή παραλαβή του Ο.Π.Δ.Ε.Π. αφού έχει πραγματοποιηθεί η αρχική εγκατάσταση της υποδομής και του Ο.Π.Δ.Ε.Π., η μεταφορά δεδομένων στο νέο Ο.Π.Δ.Ε.Π. και η ολοκλήρωση των εκπαιδεύσεων.
- Έναρξη περιόδου Συντήρησης (παραγωγικής λειτουργίας): Τοποθετείται αμέσως μετά το πέρας της πιλοτικής λειτουργίας και την οριστική παραλαβή του έργου και έχει διάρκεια πέντε (5) έτη.
- Λήξη της Σύμβασης: Τοποθετείται στο τέλος του έργου (μετά τη λήξη της περιόδου συντήρησης) και αφού έχουν εκπληρωθεί και ελεγχθεί από την πλευρά της ΕΡΤ Α.Ε. όλες οι συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.

3.6 ΣΥΣΤΟΙΧΙΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΩΝ (ENCODERS FARM)

Η ΕΡΤ Α.Ε. ήδη διαθέτει συστοιχία κωδικοποιητών διαφορετικών εταιριών όπως περιγράφονται παρακάτω:

| ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΤΕΣ |
|-----------------|---|
| 7 | AWS Elemental Live · Version 2.23.3.165 |
| 1 | AWS Elemental Conductor · Version 3.23.3 |
| 1 | AWSElemental Server Version 2.16.0.40.70 |
| 1 | Hero Live MediaExcel v. 4.1.0.0-06070852i 8port |
| 2 | Eriphan Pearl-2 v4.8.0g |
| 1 | Broadpeak 350 |
| 1 | Ateme NEA DVR |

Πίνακας 6

3.7 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ BACKEND ΚΑΙ FRONTEND - ΜΟΝΑΔΑ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ (FRONTEND PLAYER DEVICE INTEGRATION)

Το περιβάλλον του Ο.Π.Δ.Ε.Π θα πρέπει να παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες μέσω των αναλυτικών σε επεξήγηση API manuals στο τμήμα του frontend. Έτσι ώστε η ΕΡΤ Α.Ε να μπορεί να δώσει στο χρήστη - θεατή τις εκάστοτε υπηρεσίες, μέσω των κατάλληλων ανά περίπτωση Player αναπαραγωγής με τις πιο κάτω τεχνικές δυνατότητες και χαρακτηριστικά:

- Δυνατότητα ένθεσης διαφημιστικών AVOD: preroll, midroll, post roll, screen squeeze και on screen pop up.
- Δυνατότητα ένθεσης διαφημιστικών σε live streaming μεταδόσεις, pre-/postroll.
- Προβολή display διαφήμισης στο live streaming αλλά και στο VoD περιεχόμενο σε μορφή overlay (pop-up). Το display πρέπει να μπορεί να τροποποιηθεί σε διαστάσεις και να προσαρμόζεται αυτόματα ανά συσκευή. Οι θέσεις για τα display, θα πρέπει να είναι πολλαπλών επιλογών και τροποποιήσιμες.
- Να μπορεί να υποστηρίζει υπηρεσίες AVOD, SVOD και TVOD.
- Λειτουργίες ελέγχου όπως: αναπαραγωγή, παύση, συνέχιση, άλμα, σε πλήρη οθόνη, λειτουργία προβολής, μικρογραφίες περιεχομένου (thumbnails) με δυνατότητα παραμετροποίησης.
- Υποστήριξη κωδικοποίησης Βίντεο: H.264 basic and main profile, H.265 HEVC, High Profile έως και 4K σε ικανές πλατφόρμες κατ' επιλογή του backend, με την υποστήριξη αποκωδικοποίησης σε όλα τα λειτουργικά συστήματα που υποστηρίζονται. Ακολουθία δυνατοτήτων native player ανά εφαρμογή (application).
- Υποστήριξη ήχου σε πολλαπλά format όπως AAC, AC3- Dolby κ.λπ.. Θα υλοποιηθεί σύστημα επιλογής αρχείου ήχου. Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει διαφορετικό αρχείο ήχου μεταξύ των διαθέσιμων.
- Δυνατότητα υποστήριξης υποτίτλων πολλαπλών τύπων CEA-608, WebVTT, SRT κ.λπ. Θα υλοποιηθεί σύστημα επιλογής υποτίτλων. Ο χρήστης θα μπορεί να επιλέξει υπότιτλο μεταξύ διαφορετικών διαθέσιμων.
- Υποστήριξη Cookies και συνδέσεων πρωτοκόλλου ασφάλειας SSL.
- Ενσωμάτωση και συγχρονισμός με λειτουργικά συστήματα που θα μπορούν να προσφέρουν αναλυτικά στατιστικά, σχετικά με θέαση στις ψηφιακές πλατφόρμες (Αναπαραγωγή VoD, Unique Users, Χώρα, Μέσος όρος θέασης (avg viewing), λάθη (errors), Στατιστικά χρήσης υποτίτλων (Subs statistics) και μελέτη διαδικασιών κατά της αποχώρησης θέασης (anti-churn) βάσει των τάσεων παρακολούθησης των χρηστών.
- Απρόσκοπτη εναλλαγή μεταξύ διαφήμισης και περιεχομένου (πχ. ad-exchange server σε content file).
- Δυνατότητα χρονικής μετάβασης μεταγενέστερα (FFW) ή προγενέστερα (REW) με καταγραφή ένδειξης χρόνου και εικόνων (thumbnails) στην μπάρα ένδειξης προόδου αναπαραγωγής (timeline). Το Ο.Π.Δ.Ε.Π θα παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες για τα σκοπό αυτό.
- Το Ο.Π.Δ.Ε.Π θα μπορεί να εξυπηρετεί τις ανάγκες του frontend έτσι ώστε να διαθέτει μοντέρνο UI/UX και να μπορεί η EPT A.E. να υλοποιήσει μελλοντικές

τροποποιήσεις μεταβολές στον τρόπο παρουσίασης και κατανάλωσης του περιεχομένου.

- Να υποστηρίζεται εύκολη και ενιαία ανεύρεση περιεχομένου.
- Να προτείνει αυτόματα, βάση συνάφειας περιεχομένου, προτάσεις θέασης.
- Δυνατότητα εμφάνισης μεταδεδομένων στο περιβάλλον του player.
- Να υπάρχει ακολουθία συνέχισης της θέασης από το σημείο διακοπής της πρώτης συσκευής στην επόμενη διαφορετική συσκευή του ίδιου χρήστη. (Bookmarks). Δυνατότητα VOD.
- Δυνατότητα κοινοποίησης του υπερσυνδέσμου του τίτλου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (GUI) και δυνατότητα κοινής θέασης με άλλους χρήστες.
- Δυνατότητα παράβλεψης τίτλων αρχής, εισαγωγής και τίτλων τέλους με αυτόματη έναρξη του επόμενου επεισοδίου.
- Δυνατότητα αποθήκευσης τίτλου για offline θέαση για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.
- Δυνατότητα προσαρμογής του αριθμού των συσκευών ανά εγγραφή και του αριθμού των ταυτόχρονων ροών και βάση του πακέτου συνδρομής.
- Δυνατότητα προσαρμογής του περιεχομένου live και VOD ανά περιοχή.
- Δυνατότητα περιορισμού και διάθεσης περιεχομένου σε επίπεδο χώρας και δυνατότητα ομαδοποίησης χωρών.

3.8 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ (ANALYTICS)

Το ζητούμενο είναι η προμήθεια του ολοκληρωμένου περιβάλλοντος backend σε συνεργασία με το Frontend να προσφέρει κατ' ελάχιστον μετρήσεις για τις παρακάτω δυνατότητες προβολής θέασης περιεχομένου ανά:

- Τίτλο.
- Θεματική ενότητα (παιδικά, δράμα, κωμωδία, σειρά ταινία κ.λπ.) / genre.
- Κατηγορία.
- Ανά γεωγραφική περιοχή.
- Ανά ημερήσια θέαση.
- Ανά τύπο συσκευής.
- Ανά Live and VOD περιεχόμενο.
- Με βάση τον χρόνο θέασης του περιεχομένου.
- Χρήστες εκτός των εγγεγραμμένων.
- Δείκτες απομάκρυνσης χρηστών.
- Στατιστικά υποτίτλων και ακουστικής περιγραφής.

- Δυνατότητα σύνταξης αναφορών για συγκεκριμένο χρήστη ή ομάδες χρηστών (π.χ. άτομα που παρακολουθούν ποδοσφαιρικούς αγώνες κ.λπ.).
- Συνεργασία με το υπάρχον λογισμικό (NPAW).

4. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ BACKEND ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ – ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ - ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Το υπό προμήθεια σύστημα Ο.Π.Δ.Ε.Π καθώς και ο κατασκευαστής του, πρέπει να εξυπηρετεί και απαραίτητα να διαθέτει εμπειρία σε ραδιοτηλεοπτικούς οργανισμούς τουλάχιστον όπως η ΕΡΤ Α.Ε., η οποία αποτελεί το μεγαλύτερο δημόσιο πάροχο περιεχομένου στη νοτιοανατολική Ευρώπη, σε επίπεδο καναλιών, ραδιοφωνικών σταθμών και με σημαντικές ΟΤΤ υποδομές σε διανομή πολυμεσικού περιεχομένου. Ο ρόλος της ΕΡΤ Α.Ε. ως πάροχος ψυχαγωγίας και πληροφόρησης συμβάλλει σημαντικά στην προώθηση του πολιτισμού και της ενημέρωσης σε όλη τη χώρα και πέραν αυτής. Ζητείται η πρότερη εμπειρία σε πολυθεματικό περιεχόμενο καθώς και η εμπειρία του κατασκευαστή σε συνδρομητικές πλατφόρμες διανομής περιεχομένου. Το σύστημα θα πρέπει αρχικά να μπορεί να εξυπηρετήσει τουλάχιστον 1.000.000 εγγεγραμμένους μοναδικούς χρήστες και να μπορεί να επεκταθεί.

Η υπό προμήθεια εταιρία θα πρέπει να έχει ισχυρές και άμεσες σχέσεις με εταιρίες όπως η Google, η Amazon, η Apple, η Roku και κατασκευαστές Smart TV. Αυτές οι σχέσεις είναι σημαντικές για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία του έργου, καθώς θα βοηθήσουν στη γρήγορη και αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν, στην επιτάχυνση των ενημερώσεων και στη διευκόλυνση της συνεργασίας με πλατφόρμες τρίτων, συμπεριλαμβανομένης της ανάδειξης της υπηρεσίας ΟΤΤ της ΕΡΤ Α.Ε.

Η ΕΡΤ Α.Ε. θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να εκκινήσει τις διαδικασίες ενσωμάτωσης λειτουργιών της προσφερόμενης λύσης με επιλεκτικό τρόπο, σύμφωνα με τις προτιμήσεις της. Στη συνέχεια, θα είναι σε θέση να επεκτείνει τη χρήση αυτών των δυνατοτήτων σταδιακά, συμπεριλαμβάνοντας περισσότερες λειτουργίες και νέες δυνατότητες. Αυτές οι νέες λειτουργίες ενδέχεται να έχουν δημιουργηθεί και να έχουν ενσωματωθεί σε μελλοντικές εκδόσεις του frontend λογισμικού από τους προμηθευτές του λογισμικού Frontend, όπως η Google και άλλοι.

Σε κάθε περίπτωση το ζητούμενο είναι η προσφερόμενη λύση να μπορεί να υποστηρίξει για τουλάχιστον πέντε (5) έτη την επιλογή λειτουργιών της ΕΡΤ Α.Ε. Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς, στην περίπτωση που ζητηθούν αλλαγές ή τροποποιήσεις θα πρέπει

να ανταποκριθούν δυναμικά και άμεσα έτσι ώστε το διάστημα υλοποίησης των λειτουργιών (functionalities) να μην υπερβαίνει τις δύο (2) εβδομάδες.

4.1 ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ (Ο.Π.Δ.Ε.Π)

Με το λανσάρισμα (Go Live) θα πρέπει να υποστηρίζει τις παρακάτω λειτουργίες:

- 4.1.1 Η υλοποίηση θα πρέπει να είναι συμβατή και να τηρεί πλήρως τη νομοθεσία GDPR και τις σχετικές νομοθεσίες με το περιεχόμενο.
- 4.1.2 Να παρέχει ταυτόχρονη Ροή επτά (7) Live TV Γραμμικών καναλιών (EPTnews, EPT SPORTS, EPT1, EPT2, EPT3, EPTWorld, EPTWorld Cyprus) και ραδιοφωνικών σταθμών αλλά και την κατά περίπτωση δημιουργία ad-hoc linear Διαδικτυακών καναλιών. Ζητούνται τουλάχιστον τέσσερα πρόσθετα κανάλια στα προαναφερθέντα για την πρώτη περίοδο έναρξης της υπηρεσίας τα οποία η EPT Α.Ε. θα εμφανίζει και λειτουργεί κατ' επιλογή.
- 4.1.3 Δυνατότητα δημιουργίας περιβάλλοντος αναπαραγωγής VOD, και εισαγωγή επιλεγμένων διαφημιστικών τρέιλερ για την εμπορική υποστήριξη προϊόντων. Διασύνδεση με την υπάρχουσα βιβλιοθήκη VOD τόσο σε περιεχόμενο όσο και σε μεταδεδομένα. Μεταφορά των υπάρχοντων μεταδεδομένων και συνεργασία με τις υφιστάμενες υποδομές στο νέο Backend. Κάθε πολυμεσικό περιεχόμενο (video asset) πρέπει να περιέχει τα παρακάτω τεχνικά και περιγραφικά μεταδεδομένα στην ελληνική και αγγλική γλώσσα (Metadata):
 - 4.1.3.1 Τίτλος, όνομα περιεχομένου, περιγραφή πλήρη και συνοπτική. Poster τίτλου και υλικά σχετικά με την παρουσίαση σε σύγχρονο περιβάλλον VOD.
 - 4.1.3.2 Ηλικία ID και πιστοποιήσεις ανά στοιχείο περιεχομένου (video asset) (Ελληνική ισχύουσα νομοθεσία).
 - 4.1.3.3 Πληροφορίες Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος (EPG) στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, για όλο το διανεμόμενο πολυμεσικό περιεχόμενο από όλα τα μέσα της EPT Α.Ε. Αφορά στα linear και διαδικτυακά προγράμματα. Στην παρούσα φάση θα δοθεί XML αρχείο από υπάρχον σύστημα της EPT Α.Ε.
 - 4.1.3.4 Καθορισμός πρόσβασης γεωγραφικής περιοχής μέσω του EPG και κατά περίπτωση γεωγραφική διαθεσιμότητα (Geo IP κλείδωμα). Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να τροφοδοτεί την ERT World με βάση και τη διεύθυνση IP του χρήστη.
 - 4.1.3.5 Asset Casting μεταδεδομένων και επιπλέον σκηνοθέτης, σεναριογράφος, κ.λπ..
 - 4.1.3.6 Ήχος σε πολλαπλές γλώσσες.

- 4.1.3.7 Πολλαπλοί Υπότιτλοι (π.χ. GR, Ηνωμένο Βασίλειο, Γαλλία) AMEA κατ' επιλογή του θεατή.
- 4.1.3.8 Διάρκεια περιεχομένου και πληροφορίες τεχνικών χαρακτηριστικών για περιεχόμενο με τη μορφή VOD .
- 4.1.3.9 Διαθεσιμότητα περιόδου θέασης με ημερομηνίες έναρξης και λήξης για περιεχόμενο με τη μορφή VOD.
- 4.1.3.10 Promos-trailers συνδεδεμένα με το κυρίως asset .
- 4.1.3.11 Πρωτόκολλα ροής: η EPT Α.Ε. για αρχή θα υποστηρίξει μέσω του δικού της εξοπλισμού πρωτοκόλλα ροής DASH και HLS.
- 4.1.4 Υπηρεσία ΠΡΟΦΙΛ (Profile) - Γονικός έλεγχος: Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία πολλαπλών profile όπως και γονικούς κανόνες και ελέγχους ώστε ο γονέας να μπορεί να κλειδώσει το περιεχόμενο με έναν 4 ψήφιο pin. Τα μεταδεδομένα EPG ή τα μεταδεδομένα VOD των στοιχείων μπορούν να παρέχουν λεπτομέρειες σχετικά με τους κανόνες ηλικιακής καταλληλότητας και το είδος του στοιχείου (video asset).
- 4.1.5 Υποστήριξη πελατών: Θα πρέπει να είναι διαθέσιμη σε βασικές γλώσσες μια ενότητα ερωταποκρίσεων Q&A για τον πελάτη. Θα είναι δυναμική και η EPT Α.Ε. θα μπορεί να την ενημερώνει και να την αλλάζει όποτε το επιθυμεί.
- 4.1.6 Ο Ηλεκτρονικός Οδηγός Προγράμματος (EPG) πρέπει να είναι διαθέσιμος σε όλες τις υπηρεσίες γραμμικών και διαδικτυακών προγραμμάτων. Υπενθυμίσεις και ειδοποιήσεις σχετικά με τον οδηγό προγράμματος για την επόμενη προτιμώμενη περίπτωση κάτω από την ίδια εφαρμογή είναι υποχρεωτικά διαθέσιμη λειτουργία.
- 4.1.7 Συστάσεις: Η λειτουργία και το περιβάλλον προτεινόμενων σχετικά με το περιεχόμενο είναι απαραίτητη. Στόχος είναι η αύξηση της χρήσης και η αύξηση της θεαματικότητας και η διατήρηση πιστών θεατών στην EPT Α.Ε.. Η λειτουργία συστάσεων πρέπει να παρέχει διάφορες προτάσεις για διαφορετικές συνήθειες ανά θεατή σχετικές με το ιστορικό θέασης η και με προτάσεις της EPT Α.Ε. με τη μορφή προωθητικών ενεργειών.

4.2 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΕΑΤΩΝ-ΧΡΗΣΤΩΝ

Η λειτουργία της διαχείρισης των χρηστών στο Ο.Π.Δ.Ε.Π επιτρέπει λειτουργίες σχετικά με τη διευκόλυνση των χρηστών και την επίλυση προβλημάτων που πιθανά αντιμετωπίζουν. Ο μηχανισμός θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει εύκολα πρόσβαση και εργαλεία σε αυτές τις πληροφορίες.

Ενδεικτικός Πίνακας Λειτουργιών:

| | |
|----|---|
| 1. | Διαχείριση κωδικού πρόσβασης πελατών (credentials) |
| 2. | Διαχείριση πληροφοριών πελατών (σύνδεση, εγγραφή, διαγραφή) |
| 3. | Λειτουργίες Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) |
| 4. | CRM |
| 5. | Boots |

Πίνακας 7

4.3 ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΥΠΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ (Ο.Π.Δ.Ε.Π)

- 4.3.1 Λειτουργία start over σε linear προγράμματα έτσι ώστε σε περίπτωση απαίτησης του χρήστη να γυρίσει την ζωντανή μετάδοση χρονικά στην έναρξη του προγράμματος που επιθυμεί.
- 4.3.2 Στο περιβάλλον αναπαραγωγής VOD να υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής επιλεγμένων διαφημιστικών AD με τη μορφή AVOD: πριν το VOD, στο ενδιάμεσο και στο τέλος του προγράμματος VOD.
- 4.3.3 Δυνατότητα δημιουργίας προϊόντων SVOD ή και TVOD. Για την υλοποίηση των SVOD και TVOD προϊόντων η EPT να έχει τη δυνατότητα να κρυπτογραφεί το πολυμεσικό της περιεχόμενο ή το υλικό από ζωντανές μεταδόσεις με την κατάλληλη συμβατή με το frontend κρυπτογράφηση (DRM) έτσι ώστε να τηρούνται όλες οι προδιαγραφές ασφαλείας. Θα πρέπει να δίνονται όλες οι πληροφορίες από το backend και το frontend να τροποποιηθεί ανάλογα για την υποστήριξη των υπηρεσιών αυτών.
- 4.3.4 Μέθοδοι πληρωμής περιεχομένου: Η υποδομή πρέπει να υποστηρίζει υπηρεσίες πληρωμής/χρέωσης, είτε ανά περιοχή με συνδρομή (με δυνατότητα διαφορετικής τιμολόγησης) είτε ανά τίτλο, όπως είναι οι υπηρεσίες AVOD, TVOD και SVOD με δυνατότητα μηνιαίας συνδρομής, 6μηνης συνδρομής, ετησίας συνδρομής σε διαφορετικές τιμές. Επίσης δυνατότητα gift subscription card, «πρόταση σε φίλο» (με τη δυνατότητα απόκτησης ενός μήνα δωρεάν θέασης) και VIP.
- 4.3.5 Προβολή ιστορικού θέασης, έτσι ώστε ο θεατής να μπορεί να έχει πρόσβαση στο ιστορικό προβολής σε αποκλειστική οθόνη του περιβάλλοντος χρήστη. Θα πρέπει να υλοποιηθούν εργαλεία (Api calls) για διαγραφή ιστορικού και την οργάνωση σειράς των στοιχείων περιεχομένου (VOD assets).

- 4.3.6 Δυνατότητα υποστήριξης εισαγωγής διαφορετικών τύπων αρχείων και συνεργασία με σύστημα αυτοματισμού και ενορχήστρωσης των επιλεγμένων κωδικοποιητών.
- 4.3.7 Δυνατότητα εισαγωγής διαφορετικών αρχείων μεταδεδομένων αυτόματα μέσω αρχείου XML κ.λπ.
- 4.3.8 Σελιδοδείκτες: όταν ο χρήστης επανέρχεται στην αναπαραγωγή ενός βίντεο (asset), να υπάρχει η επιλογή για συνέχιση θέασης από τον τελευταίο σελιδοδείκτη (bookmark), ή διαφορετικά για θέαση του βίντεο από την αρχή. Χρονικοί σελιδοδείκτες σε περιεχόμενο στο οποίο είναι γνωστό και έχει γίνει θέαση θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι από backend σε οποιαδήποτε συσκευή frontend του χρήστη που αναπαράγει το περιεχόμενο αυτό. Επιπλέον, να υπάρχει δυνατότητα αυτόματης παράλειψης τίτλων τέλους, αρχής και εισαγωγής.
- 4.3.9 Δυνατότητα δημιουργίας λίστας υπενθυμίσεων για live show όπου ένας χρήστης/προφίλ να μπορεί να επιλέξει. Μία υπενθύμιση θα μπορεί να προκαλέσει μια σειρά από δράσεις: ειδοποίηση push (app), pop up (portal), SMS και e-mail.
- 4.3.10 Λειτουργίες θεατή για αναπαραγωγή περιεχομένου:
- Catch Up TV (η περίοδος μπορεί να διαφοροποιείται ανά στοιχείο η και να μην υπάρχει επιλεκτικά στην μη παραχώρηση του συγκεκριμένου δικαιώματος)
 - Γραμμική Τηλεόραση με χρονική μετατόπιση (pause FFW-RRw- trick mode – review buffer)
- 4.3.11 Διαχείριση δεδομένων ώστε η EPT Α.Ε. να είναι σε θέση να ελέγχει ανά χρήστη, ομάδα χρηστών, συνδρομή, τον τύπο της συσκευής, τον τύπο υπηρεσίας, τους κανόνες της συσκευής και γενικά έλεγχο συσκευών ανά χρήστη.
- 4.3.12 Εγγεγραμμένες Συσκευές: Έλεγχος ορίου για το πόσες συσκευές μπορούν να εγγραφούν σε ένα χρήστη, για τη χρήση της υπηρεσίας OTT. Υποχρεωτική για SVOD και TVOD λειτουργίες. Επιπλέον, η πλατφόρμα θα πρέπει να ελέγχει τον αριθμό των ταυτόχρονων συσκευών κάτω από τον ίδιο λογαριασμό θεατή ανά στοιχείο ή εκδήλωση EPG.
- 4.3.13 Digital Rights Management – DRM Υποστήριξη. Οι υποψήφιοι πρέπει να παρέχουν λύση multi-DRM η οποία είναι η συνιστώμενη και χωρίς κόστος ανά τύπο συσκευής (π.χ. Widevine - PlayReady - Fairplay).
- 4.3.14 Αυτόματη αναπαραγωγή μεταδιδόμενων με την χρήση AI.
- 4.3.15 Επιπρόσθετα μεταδιδόμενα που αφορούν ηθοποιούς, συντελεστές κ.λπ.
- 4.3.16 Δυνατότητα θέασης περιεχομένου εκτός σύνδεσης με φορέα internet (offline viewing)

4.4 ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΔΟΚΙΜΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΣΕ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟ ΠΑΝΟΜΟΙΟΥΤΥΠΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ (UAT environment) ΠΡΙΝ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΣΤΟ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Διαδικασίες ελέγχου και πιστοποίησης ορθής λειτουργίας των εφαρμογών πριν την τελική έκδοσή τους στα ηλεκτρονικά καταστήματα και στο διαδίκτυο.

4.5 ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Για την υποστήριξη της λειτουργίας της πλατφόρμας και των υπηρεσιών απαιτούνται οι ακόλουθες προσβάσεις :

- τουλάχιστον **10 χρήστες** με δυνατότητες τροποποίησης, ανάπτυξης και διαχείρισης εφαρμογών του συστήματος (developers, system admins),
- τουλάχιστον **30 χρήστες** με δυνατότητες πλήρους χρήσης του λογισμικού, σύμφωνα με τις ανάγκες της εκάστοτε θέσης εργασίας (heavy users).
- Τουλάχιστον **100 χρήστες** με δυνατότητες απλής χρήσης και παρακολούθησης (light users).

5. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ (ΠΙΝΑΚΑΣ)

Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς θα πρέπει να αποδεικνύουν και να τεκμηριώνουν επαρκώς, επί ποινή αποκλεισμού, την τήρηση των παρακάτω ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής του Πίνακα Τεχνικών Χαρακτηριστικών, προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά και λοιπά αποδεικτικά στοιχεία.

| REQ. | Τομέας | Στοιχείο (Component) | Υποκατηγορία στοιχείου (Sub-component) | Τίτλος | Περιγραφή | Προτεραιότητα |
|------|---|--|--|--|--|---------------|
| 5.1 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Διαδικασία μετακωδικοποίησης (Packaging) | Διαχείριση Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) | Άδεια Διατήρησης | Όταν ένας πελάτης ζητά να κατεβάσει ένα περιεχόμενο, αν είναι νόμιμο, πρέπει να παρέχεται μια μόνιμη άδεια, με περιορισμούς σχετικά με τον αριθμό των ημερών για την έναρξη της προβολής και τον αριθμό των ημερών για την ολοκλήρωσή της. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.2 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Πύλη Διεπαφής API (API Gateway) | Το επίπεδο ενσωμάτωσης πρέπει να παρουσιάζει στους πελάτες όλα τα απαιτούμενα API με τη μορφή υπηρεσιών REST | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.3 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Παρακολούθηση χρόνου διαθεσιμότητας (Uptime monitor) | Όλες οι υπηρεσίες και τα σχετικά εξαρτώμενα στοιχεία πρέπει να είναι συνδεδεμένα με μια συμφωνημένη υπηρεσία παρακολούθησης του χρόνου διαθεσιμότητας, η οποία θα στέλνει άμεσες ειδοποιήσεις κάθε φορά που υπάρχει υποβάθμιση της υπηρεσίας ή γενική διακοπή λειτουργίας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.4 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Έλεγχος κατάστασης (Health check) | Όλες οι υπηρεσίες και τα σημεία integration touch points πρέπει να παρέχουν ένα τελικό σημείο ελέγχου λειτουργίας που θα καλεί κάθε λίγα δευτερόλεπτα για να επικυρώνει αν η υπηρεσία και όλες οι άλλες εξαρτημένες συνδέσεις είναι έτοιμες και λειτουργικές. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.5 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Υψηλή διαθεσιμότητα | Όλα τα στοιχεία (components) πρέπει να αναπτυχθούν σε λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας με τουλάχιστον δύο περιπτώσεις που εκτελούνται με κατανομή της κίνησης μέσω ενός διακομιστή φορτίου. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.6 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Μετρήσεις σφαλμάτων | Όλα τα στοιχεία πρέπει να εκπέμπουν μετρήσεις χειρισμού σφαλμάτων, όπως για παράδειγμα, ο αριθμός των αιτήσεων, ο αριθμός των αιτήσεων HTTP 2XX, ο αριθμός των αιτήσεων HTTP 4XX, ο αριθμός των αιτήσεων HTTP 5XX που υποβάλλονται σε επεξεργασία ανά δευτερόλεπτο. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|---|---|---|---|--|-------------|
| 5.7 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Συναλλαγές «άνευ κατάστασης» και ACID (Stateless and ACID transactions) | Όλα τα αιτήματα πρέπει να επεξεργάζονται με ανεξάρτητο τρόπο χωρίς να θέτουν σε κίνδυνο τις τέσσερις κρίσιμες ιδιότητες των συναλλαγών, την Ατομικότητα, τη Συνοχή, την Απομόνωση και την Ανθεκτικότητα (ACID). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.8 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Κυλιόμενες Ενημερώσεις (Rolling updates) | Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να υιοθετούν μια στρατηγική κυλιόμενων ενημερώσεων για την ανάπτυξη, έτσι ώστε οι προηγούμενες εκδόσεις της εφαρμογής να αντικαθίστανται σιγά-σιγά με τη νέα έκδοση και η νέα έκδοση της εφαρμογής να είναι υγιής πριν από τον τερματισμό λειτουργίας της προηγούμενης έκδοσης. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.9 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Διαχείριση εξάρτησης (Dependency management) | Όλες οι εφαρμογές/υπηρεσίες πρέπει να χρησιμοποιούν εργαλεία διαχείρισης εξαρτήσεων (dependency management) για τη διαδικασία μετακωδικοποίησης (packaging) όλων των εξαρτώμενων στοιχείων / βιβλιοθηκών, προκειμένου να εξασφαλίσουν ότι «πακετάρονται» (packaging) σε μια συνεπή και αναπαραγωγίμη μορφή. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.10 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Αντίστροφη συμβατότητα (Backwards compatibility) | Όλα τα νέα χαρακτηριστικά της εφαρμογής πρέπει να είναι συμβατά με την προηγούμενη έκδοση, που ενσωματώνεται στις νέες ενημερώσεις, κατά περίπτωση. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.11 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Δυνατότητα διαμόρφωσης (Configurability) | Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να παράγουν μεταβλητές διαμόρφωσης κατά το χρόνο εκτέλεσης, η διαμόρφωση όλων των στοιχείων πρέπει να γίνεται με κεντρικό τρόπο. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.12 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Αποσύνδεση υπηρεσιών | Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να υιοθετούν μια αρθρωτή αρχιτεκτονική, έτσι ώστε οι σύνθετες λειτουργίες να διαχωρίζονται σε ανεξάρτητες και μη απόλυτα συνδεδεμένες ενότητες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.13 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Επεκτασιμότητα (Scalability) | Όλες οι υπηρεσίες και τα στοιχεία πρέπει να μπορούν να κλιμακώνονται είτε οριζόντια είτε κάθετα χωρίς επιπτώσεις στη διαθεσιμότητα. Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να συνδέονται με ένα στοιχείο αυτόματης κλιμάκωσης που μπορεί να κλιμακώνει αυτόματα τους πόρους οριζόντια είτε προς τα πάνω είτε προς τα κάτω, ανάλογα με το φόρτο εργασίας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|---|--|--------------------|---|---|-------------|
| 5.14 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | OWASP | Οι υπηρεσίες πρέπει να ελέγχονται βάσει των 10 κορυφαίων προτύπων του Open Web Application Security Project (OWASP) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.15 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | WAF | Πρέπει να αναπτυχθεί ένα τείχος προστασίας εφαρμογών ιστού (Web Application Firewall - WAF) για την επιθεώρηση όλων των αιτημάτων που έχουν επαφή με το διαδίκτυο έναντι γνωστών τρωτών σημείων ασφαλείας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.16 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | TLS | Τα δεδομένα των χρηστών που διακινούνται μέσω δικτύων πρέπει να προστατεύονται επαρκώς από παραποιήσεις και υποκλοπές με την υιοθέτηση του TLS 1.2. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.17 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Διατήρηση δεδομένων | Όλα τα δεδομένα των χρηστών πρέπει να διατηρούνται σε μη δημόσια διαθέσιμα αποθηκευτικά μέσα μακράς διάρκειας. Με σαφώς καθορισμένα τα πιο δευτερεύοντα δικαιώματα προνομίων που έχουν ρυθμιστεί για την ανάκτηση δεδομένων | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.18 | Επίπεδο Ενσωμάτωσης (Integration Layer) | - | - | Κρυπτογράφηση Δεδομένων (Data persistence encryption) | Όλα τα δεδομένα των χρηστών θα πρέπει να κρυπτογραφούνται πριν αποθηκευτούν | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.19 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Δημιουργία σελίδας | Δημιουργία σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει ένα backend εργαλείο για τον ορισμό νέων σελίδων, οι οποίες θα εμφανίζονται από τις εφαρμογές- πελάτες (client applications) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.20 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της Διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Δημιουργία σελίδας | Διαγραφή Σελίδων | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει ένα backend εργαλείο για τη διαγραφή υπαρχουσών σελίδων | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.21 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Δημιουργία σελίδας | Ενημέρωση Σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει ένα εργαλείο υποστήριξης για την ενημέρωση των υπαρχουσών σελίδων | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.22 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Δημιουργία σελίδας | Πλατφόρμα | Για κάθε σελίδα θα πρέπει να είναι δυνατός ο καθορισμός της κατηγορίας στην οποία πρέπει να εμφανίζεται | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.23 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Δημιουργία σελίδας | Εξωτερικό (Abroad) | Για κάθε σελίδα θα πρέπει να είναι δυνατό να καθοριστεί αν θα πρέπει να είναι ορατή από το εξωτερικό | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.24 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Δημιουργία σελίδας | Πολύγλωσση (Multilanguage) | Το όνομα της σελίδας πρέπει να είναι και στα ελληνικά και στα αγγλικά | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.25 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Δημιουργία σελίδας | Κορυφαίες Λίστες (Toplist) | Πρέπει να είναι δυνατή η επιλογή των κορυφαίων λιστών που μπορούν να εμφανιστούν στη σελίδα, καθορίζοντας τη σειρά | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|------------------------|--|---|--|---|-------------|
| 5.26 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Καθορισμός Κορυφαίας λίστας (Toplist) | Μεταδεδομένα Κορυφαίων λιστών (Toplist metadata) | Μια κορυφαία λίστα ορίζεται από: * όνομα (στα αγγλικά και στα ελληνικά) * πώς αποδίδονται στο frontend (2 διαφορετικά look&feel) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.27 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Καθορισμός Κορυφαίας λίστας (Toplist) | Εγχειρίδιο | Οι συντάκτες πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να επιλέγουν με μη αυτόματο τρόπο τα περιεχόμενα που θέλουν να συμπεριλάβουν σε μια κορυφαία λίστα (ταινίες, σειρές ή επεισόδια) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.28 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Καθορισμός Κορυφαίας λίστας (Toplist) | Ζωντανές εκδηλώσεις | Οι συντάκτες πρέπει να επιλέξουν το κανάλι, τον τύπο του περιεχομένου, να φιλτράρουν την κατηγορία και να ορίσουν τον αριθμό των επιστρεφόμενων στοιχείων. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.29 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Καθορισμός Κορυφαίας λίστας (Toplist) | VOD Περιεχόμενο | Οι συντάκτες να μπορούν να επιλέξουν αυτόματα περιεχόμενα VOD ρυθμίζοντας τα φίλτρα (π.χ. είδος, τύπος περιεχομένου, ...) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.30 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Καθορισμός Κορυφαίας λίστας (Toplist) | Συλλογή | Η κορυφαία λίστα μπορεί να βασίζεται στη συλλογή (μια ετικέτα μεταξύ των μεταδεδομένων (metadata) περιεχομένου | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.31 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Καθορισμός εικόνων | Εικόνες για το επεισόδιο και την ταινία | Οι συντάκτες θα πρέπει να μπορούν να ανεβάζουν τουλάχιστον 5 εικόνες για επεισόδιο ή ταινία | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.32 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Μοντελοποίηση της διεπαφής χρήστη (UI Modelling) | Καθορισμός εικόνων | Εικόνες για τη σειρά | Οι συντάκτες θα πρέπει να μπορούν να ανεβάζουν τουλάχιστον 6 εικόνες για σειρές | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.33 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) Selection | Βασική Γραμμή (Baseline) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση πολλαπλών παρόχων Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN), η εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών Δικτύων Διανομής Περιεχομένου (CDN) πρέπει να είναι απρόσκοπτη για τους τελικούς χρήστες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.34 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) Selection | Διαχείριση Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει σε έναν χειριστή να κάνει εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών παρόχων Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) χωρίς την ανάγκη εκ νέου απορρόφησης ή επανεπεξεργασίας όλων των μεταδεδομένων (metadata) του περιεχομένου | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.35 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) Selection | Επιλογή βάσει κανόνων | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει τον ορισμό επιχειρηματικών κανόνων για τη δυναμική επιλογή του Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) με βάση τα μεταδεδομένα (metadata) περιεχομένου | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|------------------------|-------------|--|--|--|-------------|
| 5.36 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) Selection | Επιλογή με βάση την ποιότητα | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει τη δυναμική επιλογή του καταλληλότερου Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) για κάθε χρήστη με βάση την πραγματική εμπειρία χρήστη και τις τρέχουσες επιδόσεις του Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.37 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) token management | Διαχείριση διαπιστευτηρίου (Token) Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει έναν μηχανισμό για την προστασία της πρόσβασης στα περιεχόμενα του CDN. Π.χ.: προστασία συμβολικών, υπογραφή αιτήματος, κ.λπ.... | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.38 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Γραφικό Περιβάλλον Χρήστη (GUI) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει Γραφικό Περιβάλλον Χρήστη (GUI) για τη διαχείριση των metadata των καναλιών (αναζήτηση, προσθήκη, επεξεργασία, αφαίρεση, δημοσίευση/αποδημοσίευση). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.39 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Διεπαφή αναπαράστασης καταστάσεων (REST APIs) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο διεπαφών αναπαράστασης καταστάσεων (REST APIs) για τη διαχείριση των μεταδεδομένων (metadata) των καναλιών. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.40 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Εξωτερικός Παγκοσμίως Μοναδικός Αναγνωριστικός Κωδικός (External GUID) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τη χρήση ενός εξωτερικού Παγκοσμίως Μοναδικού Αναγνωριστικού Κωδικού (GUID) για τα ζωντανά κανάλια. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.41 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Προσαρμοσμένο μοντέλο δεδομένων | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό του μοντέλου μεταδεδομένων (metadata) των ζωντανών καναλιών με την προσθήκη, αφαίρεση και μετονομασία πεδίων. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.42 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Δυναμικό πρότυπο δεδομένων | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει στον φορέα εκμετάλλευσης να τροποποιεί δυναμικά το μοντέλο μεταδεδομένων (metadata) των ζωντανών καναλιών προσθέτοντας, αφαιρώντας και μετονομάζοντας πεδία χωρίς την παρέμβαση του προμηθευτή της πλατφόρμας. Όλα τα μεταδεδομένα θα πρέπει να εισάγονται από το σύστημα traffic που διαθέτει η EPT Α.Ε. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|------------------------|-------------|-------------------------------|---|--|-------------|
| 5.43 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Πολύγλωσση (Multilanguage) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση metadata VOD σε πολλές γλώσσες. Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει μια προεπιλεγμένη γλώσσα, εάν ορισμένα πεδία μεταδεδομένων (metadata) δεν έχουν μεταφραστεί, η πλατφόρμα θα πρέπει να επιστρέφει τις τιμές στην προεπιλεγμένη γλώσσα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.44 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Μαζικές λειτουργίες | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει μαζικές λειτουργίες στα μεταδεδομένα (metadata) VOD για να επιτρέπει στους χειριστές να τροποποιούν πολλαπλά στοιχεία με μία μόνο ενέργεια (δημοσίευση, αποδημοσίευση, διαγραφή κτλ.) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.45 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Ταξινόμηση καναλιών | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει τον ορισμό μιας προσαρμοσμένης σειράς ταξινόμησης για τα ζωντανά κανάλια και δυνατότητα φιλτραρίσματος των καναλιών από τον τελικό χρήστη. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.46 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Λογότυπο καναλιού | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τον ορισμό μιας προσαρμοσμένης εικόνας ως λογότυπο του καναλιού. Δυνατότητα διαφορετικής εκδοχής λογότυπου ανά γλώσσα και ανά συσκευή. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.47 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Εικόνες καναλιών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τον ορισμό ενός συνόλου εικόνων καναλιών που θα χρησιμοποιούνται από τις εφαρμογές-πελάτες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.48 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση καναλιών | Διαχείριση κατηγορίας εικόνων καναλιών | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει σε έναν χειριστή να προσθέτει (ή να αφαιρεί) την κατηγορία εικόνας ενός νέου καναλιού χωρίς την παρέμβαση του προμηθευτή της πλατφόρμας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.49 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Συνεχόμενη θέαση περιεχομένων | Αυτόματη έναρξη επόμενου επεισοδίου (Binge watching) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει στους πελάτες τη δυνατότητα binge watching, προτείνοντας το επόμενο προτεινόμενο περιεχόμενο προς παρακολούθηση: - σε περίπτωση επεισοδίου τηλεοπτικής σειράς: το επόμενο επεισόδιο - σε περίπτωση ταινίας ή του τελευταίου επεισοδίου του τελευταίου κύκλου μιας τηλεοπτικής σειράς: παρόμοιο περιεχόμενο | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.50 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Συνεχόμενη θέαση περιεχομένων | Αυτόματη έναρξη επόμενου επεισοδίου (Binge watching) για εγγεγραμμένους χρήστες | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να αποφεύγει να προτείνει μια ταινία που έχει ήδη δει ένας εγγεγραμμένος χρήστης. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|------------------------|-------------|---------------------------------------|---|---|-------------|
| 5.51 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Γεωγραφικός περιορισμός (Geoblocking) | Ανίχνευση χώρας προέλευσης | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να έχει τη δυνατότητα να ανιχνεύει τη χώρα προέλευσης των χρηστών (αυτόματη ανίχνευση) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.52 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Γεωγραφικός περιορισμός (Geoblocking) | Άσπρη και Μαύρη Λίστα (Black and White list) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό κανόνων γεωγραφικού αποκλεισμού βάσει μηχανισμών άσπρων και μαύρων λιστών. (Black and White list) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.53 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Γεωγραφικός περιορισμός (Geoblocking) | Κανόνες διαθεσιμότητας VOD | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό κανόνων γεωγραφικού αποκλεισμού σε επίπεδο VOD (Επεισόδιο και Ταινία) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.54 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Γεωγραφικός περιορισμός (Geoblocking) | Κανόνες διαθεσιμότητας τηλεοπτικών σειρών | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό κανόνων γεωγραφικού αποκλεισμού για τηλεοπτικές σειρές σε επίπεδο σειράς και κύκλου, όλα τα παιδικά επεισόδια θα πρέπει να ακολουθούν τις γονικές ρυθμίσεις και να τις παρακάμπτουν εάν χρειάζεται | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.55 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Γεωγραφικός περιορισμός (Geoblocking) | Κανόνες διαθεσιμότητας καναλιών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό κανόνων γεωγραφικού αποκλεισμού σε επίπεδο Ζωντανού καναλιού | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.56 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Γεωγραφικός περιορισμός (Geoblocking) | Ανίχνευση Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου (VPN) / Διαμεσολαβητή (Proxy) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να μπορεί να ανιχνεύει και να αποκλείει χρήστες που έχουν πρόσβαση στην πλατφόρμα χρησιμοποιώντας υπηρεσίες ανωνυμοποίησης όπως VPN/Proxies και 4G/5G. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.57 | Επιτήρηση | Επιτήρηση | Υποδομή | Καταγραφές εφαρμογών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να είναι σε θέση να συλλέγει όλα τα αρχεία καταγραφής εφαρμογών με κεντρικό τρόπο, δίνοντας στους χειριστές τη δυνατότητα να τα επιθεωρούν, να τα αναζητούν και να τα συγκεντρώνουν. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.58 | Επιτήρηση | Επιτήρηση | Υποδομή | Μετρήσεις εφαρμογής | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να μπορεί να συλλέγει σχετικές μετρήσεις εφαρμογών όπως: - Αριθμός περιεχομένων στην πλατφόρμα - Αριθμός περιεχομένων που καταναλώθηκαν σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο - Αριθμός περιεχομένων που κωδικοποιήθηκαν σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο - Αριθμός εγγραφών σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο - Αριθμός συνδέσεων σε συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο - Άλλες τυχόν σχετικές μετρήσεις εφαρμογής... Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά θα δοθούν κατά την περίοδο εγκατάστασης. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|------------------------|--------------|---|---|--|-------------|
| 5.59 | Επιτήρηση | Επιτήρηση | Υποδομή | Μετρήσεις υποδομής | <p>Η προσφερόμενη λύση πρέπει να είναι σε θέση να συλλέγει σχετικές μετρήσεις υποδομής, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Χρήση CPU / RAM / δίσκου όλων των VMs / Containers. - Αριθμός VMs / Containers που εκτελούνται - Αριθμός αιτήσεων ανά κατάσταση (2XX,4XX,5XX) - Αριθμός αιτήσεων ανά API - οποιοσδήποτε άλλες σχετικές μετρικές υποδομής... | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.60 | Επιτήρηση | Επιτήρηση | Υποδομή | Πίνακες ελέγχου | <p>Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει στους χειριστές να διαμορφώνουν προσαρμοσμένους πίνακες ελέγχου για την απεικόνιση των πιο σημαντικών μετρήσεων εφαρμογών και υποδομών.</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.61 | Επιτήρηση | Επιτήρηση | Διαχείριση ειδοποιήσεων | Ειδοποιήσεις | <p>Η προσφερόμενη λύση πρέπει να έχει τη δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων (π.χ. Email, Slack, SMS, κ.λπ....) στους χειριστές σε περίπτωση που ορισμένες μετρήσεις υπερβαίνουν τα κανονικά εύρη.</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.62 | Επιτήρηση | Επιτήρηση | Περιορισμός υποβάθμισης συστήματος (Graceful degradation) | Κόκκινα κουμπιά (Red buttons) | <p>Η προσφερόμενη λύση πρέπει να έχει τη δυνατότητα προσωρινής απενεργοποίησης μη βασικών λειτουργιών. Σε περίπτωση περιστατικών ή προβλημάτων με ορισμένα στοιχεία της πλατφόρμας, ο φορέας εκμετάλλευσης πρέπει να μπορεί να απενεργοποιεί συγκεκριμένες συμπεριφορές της πλατφόρμας μειώνοντας το σύνολο των λειτουργιών αλλά επιτρέποντας στους χρήστες να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν τα βασικά χαρακτηριστικά.</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.63 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος | Δυνατότητα διαμόρφωσης | <p>Η προσφερόμενη λύση πρέπει να ορίσει μια ροή εργασιών για τη διαχείριση της ενοποίησης των στοιχείων ζωντανής ροής, που θα διευκολύνει την προσθήκη/αφαίρεση καναλιών ή την αντικατάσταση στοιχείων της λύσης</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.64 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος | Γραμμικά Κανάλια Βίντεο (Linear video channels) | <p>Στο πλαίσιο του έργου, η προσφερόμενη λύση πρέπει να διαμορφώσει 15 ροές εργασίας για τη διαχείριση γραμμικών καναλιών βίντεο, με προοπτική να προστεθούν άλλες 10 ροές, με εγχώρια ή παγκόσμια εμβέλεια.</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|----------------------------|--|------------------------------------|--|---|-------------|
| 5.65 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος | Γραμμικά Ραδιοφωνικά Κανάλια (Linear radio channels) | Στο πλαίσιο του έργου, η προσφερόμενη λύση πρέπει να διαμορφώσει 20 ροές εργασίας για τη διαχείριση γραμμικών ραδιοφωνικών καναλιών (τεχνικά διαχειριζόμενα ως γραμμικά κανάλια βίντεο) με δυνατότητα να προστεθούν άλλες 25 ροές. Θα πρέπει επίσης να υποστηρίζει EPG μέσω του συστήματος traffic. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.66 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος | Κατά περίπτωση κανάλι (Ad-hoc channel) | Στο πλαίσιο του έργου, η προσφερόμενη λύση πρέπει να διαμορφώσει 25 ροές εργασιών για τη διαχείριση ad-hoc και FAST (Free, Ad-Supported Television) καναλιών, υποστηρίζοντας την ενεργοποίηση/απενεργοποίηση κάθε καναλιού με βάση απλές εντολές που μπορούν να εκτελεστούν από τους συντάκτες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.67 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος | Προστασία με Διαχείριση Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) | Όλες οι ροές εργασιών πρέπει να δέχονται ως παράμετρο εισόδου την ανάγκη δημιουργίας περιεχομένου: - με προστασία Διαχείρισης Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) - χωρίς προστασία Διαχείρισης Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.68 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | Ζωντανό πρόγραμμα | Ζωντανή ροή εργασιών | Το εργαλείο κωδικοποίησης πρέπει να ενσωματωθεί στη Ζωντανή Ροή Εργασιών | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.69 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | MPEG2 ροή μεταφοράς | Ζωντανή ροή εργασιών | Η διαδικασία μετακωδικοποίησης (packaging) πρέπει να ενσωματωθεί στη ροή εργασίας VOD για τη δημιουργία MPEG2 TS που απαιτείται από το HbbTV σημερινών και παλαιότερων εκδόσεων. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.70 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | DASH | Ζωντανή ροή εργασιών | Η διαδικασία μετακωδικοποίησης (packaging) πρέπει να ενσωματωθεί στη VoD ροή εργασίας για τη δημιουργία μορφής DASH. Όταν απαιτείται DRM, τότε πρέπει να διαχειρίζονται τα ακόλουθα: *DASH/Widevine *DASH/Playready | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.71 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | HLS | Ζωντανή ροή εργασιών | Η διαδικασία μετακωδικοποίησης (packaging) πρέπει να ενσωματωθεί στη VoD ροή εργασίας για τη δημιουργία μορφής HLS. Όταν απαιτείται DRM, τότε πρέπει να διαχειρίζονται τα ακόλουθα: *HLS/Fairplay *HLS/Widevine | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|----------------------------------|----------------------|---|--|---|-------------|
| 5.72 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Πάροχοι περιεχομένου | EPG - DTV και δορυφόρος | Ζωντανή ροή εργασιών | Οι διαμορφωμένες ζωντανές ροές εργασίας πρέπει να διαχειρίζονται την απορρόφηση των metadata EPG για 50 ζωντανά κανάλια. Οι πληροφορίες θα διατίθενται μέσω ενός αρχείου μορφής XML-TV, το οποίο είναι το ίδιο για όλα τα κανάλια | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.73 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Πάροχοι περιεχομένου | EPG - Ραδιόφωνο | Ζωντανή ροή εργασιών | Οι ζωντανές ροές εργασίας που έχουν διαμορφωθεί πρέπει να διαχειρίζονται την απορρόφηση των metadata EPG για 45 ραδιοφωνικά κανάλια. Οι πληροφορίες θα διατίθενται μέσω ενός αρχείου μορφής XML-TV, το οποίο είναι το ίδιο για όλα τα κανάλια | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.74 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος | Ενσωμάτωση Παρακολούθησης | Η κατάσταση της ροής εργασιών θα πρέπει να αποστέλλεται στο κεντρικό εργαλείο παρακολούθησης της πλατφόρμας OTT | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.75 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος | Σφάλματα και προειδοποιήσεις | Η ροή εργασίας θα πρέπει να ρυθμιστεί ώστε να έχει καθαρά μηνύματα προειδοποίησης και σφάλματα, να μπορεί να στέλνει ειδοποιήσεις εάν η εκτέλεση είναι αποκλεισμένη | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.76 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος | Συνέχιση & Επανάληψη | Η ροή εργασιών θα πρέπει να εφαρμόζει έναν μηχανισμό συνέχισης και επανάληψης δοκιμής, προκειμένου να είναι σε θέση να συνεχίσει μια διακεκομμένη εκτέλεση της ροής εργασίας ξεκινώντας από το βήμα που έχει διακοπεί | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.77 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | VOD ροή εργασιών | Δυνατότητα διαμόρφωσης | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να ορίσει μια διαμορφώσιμη ροή εργασιών για τη διαχείριση της ενσωμάτωσης των περιεχομένων VOD, η οποία καθιστά εύκολη την αντικατάσταση στοιχείων της λύσης | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.78 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | VOD ροή εργασιών | Προστασία με Διαχείριση Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) | Η διαμορφωμένη ροή εργασίας VoD πρέπει να δέχεται ως παράμετρο εισόδου την ανάγκη δημιουργίας περιεχομένου: - με προστασία Διαχείρισης Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) - χωρίς προστασία Διαχείρισης Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.79 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | VOD ροή εργασιών | Έναρξη Ροής Εργασιών (Start Workflow) | Η ροή εργασίας VoD θα πρέπει να ξεκινήσει με βάση τις ακόλουθες συνθήκες: - Παρουσία αρχείου σε προκαθορισμένο φάκελο - Ρητή κλήση API | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.80 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος σε VOD | Δυνατότητα διαμόρφωσης | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να ορίσει μια ρυθμιζόμενη ροή εργασιών για τη διαχείριση της ενοποίησης των ζωντανών εκδηλώσεων, που να καθιστούν εύκολη την αντικατάσταση | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|----------------------------------|--|---|---|--|-------------|
| | | | | | στοιχείων της λύσης | |
| 5.81 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος σε VOD | Προστασία με Διαχείριση Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) | Η διαμορφωμένη ροή εργασίας VoD πρέπει να δέχεται ως παράμετρο εισόδου την ανάγκη δημιουργίας περιεχομένου: - με προστασία Διαχείρισης Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) - χωρίς προστασία Διαχείρισης Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.82 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος σε VOD | Έναρξη Ροής Εργασιών | Η ροή εργασίας Live-to-VoD πρέπει να ενεργοποιηθεί αυτόματα με βάση τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Ηλεκτρονικό Οδηγό Προγράμματος (EPG) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.83 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | Περιεχόμενα VOD | VOD ροή εργασιών | Το εργαλείο κωδικοποίησης πρέπει να ενσωματωθεί στη ροή εργασίας VoD | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.84 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | MPEG2 ροή μεταφοράς | VOD ροή εργασιών | Η διαδικασία μετακωδικοποίησης (packaging) πρέπει να ενσωματωθεί στη ροή εργασίας VoD για τη δημιουργία MPEG2 TS που απαιτείται από το HbbTV σημερινών και παλαιότερων εκδόσεων. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.85 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | DASH | VOD ροή εργασιών | Η διαδικασία μετακωδικοποίησης (packaging) πρέπει να ενσωματωθεί στη VoD ροή εργασίας για τη δημιουργία μορφής DASH. Όταν απαιτείται DRM, τότε πρέπει να διαχειρίζονται τα ακόλουθα: *DASH/Widevine *DASH/Playready | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.86 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | HLS | VOD ροή εργασιών | Η διαδικασία μετακωδικοποίησης (packaging) πρέπει να ενσωματωθεί στη VoD ροή εργασίας για τη δημιουργία μορφής HLS. Όταν απαιτείται DRM, τότε πρέπει να διαχειρίζονται τα ακόλουθα: *HLS/Fairplay *HLS/Widevine | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.87 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Περιεχόμενο | - | Παρακολούθηση χωρίς σύνδεση στο διαδίκτυο (Offline viewing) | Δυνατότητα επιλογής λήψης διαθέσιμου περιεχομένου και αναπαραγωγής του σε περιβάλλον εκτός σύνδεσης. Όπως επίσης και καθορισμό του χρονικού διαστήματος που θα είναι διαθέσιμο. | |
| 5.88 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Πάροχοι περιεχομένου | Σύστημα Κυκλοφορίας (Traffic) | VoD ροή εργασιών | Οι ροές εργασίας VoD πρέπει να συνεργάζονται με το σύστημα traffic, διαχειριζόμενες την εισαγωγή όλων των μεταδεδομένων (metadata) σε αρχεία XML. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|------|----------------------------------|--|---|--|---|-------------|
| 5.89 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Πάροχοι βίντεο | Dalet | VoD ροή εργασιών | Οι ροές εργασίας VoD πρέπει να συνεργάζονται με το σύστημα DAM Dalet προκειμένου να συλλέγουν όλες τις τεχνικές πληροφορίες σχετικά με τα μέσα, συμπεριλαμβανομένων των εικόνων. Η υπόθεση είναι να ενσωματωθεί μέσω API | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.90 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | Έλεγχος ποιότητας | Ζωντανή σε VoD Ροή Εργασιών | Στο VoD flow πρέπει να ενσωματωθεί το λογισμικό ελέγχου ποιότητας Interra BATON: εάν ο έλεγχος δεν είναι επιτυχής, η ροή εργασίας πρέπει να σταματήσει και να στείλει ειδοποίηση σε έναν χειριστή προκειμένου να διορθωθεί η κατάσταση. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.91 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Πάροχοι βίντεο | Υπότιτλοι και trailers | VoD ροή εργασιών | Η ροή εργασιών πρέπει επίσης να λαμβάνει υπόψη τους πιθανούς υπότιτλους / τρέιλερ / αρχεία ήχου που μπορούν να αποθηκευτούν σε έναν φάκελο. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.92 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | VoD ροή εργασιών | Ενσωμάτωση Παρακολούθησης | Η κατάσταση της ροής εργασιών θα πρέπει να αποστέλλεται στο κεντρικό εργαλείο παρακολούθησης της πλατφόρμας OTT | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.93 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | VoD ροή εργασιών | Σφάλματα και προειδοποιήσεις | Η ροή εργασίας θα πρέπει να ρυθμιστεί ώστε να έχει καθαρά μηνύματα προειδοποίησης και σφάλματος, να μπορεί να στέλνει ειδοποιήσεις εάν η εκτέλεση δεν είναι εφικτή | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.94 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | VoD ροή εργασιών | Συνέχιση & Επανάληψη | Η ροή εργασιών θα πρέπει να εφαρμόζει έναν μηχανισμό συνέχισης και επανάληψης δοκιμής, προκειμένου να είναι σε θέση να συνεχίσει μια διακεκομμένη εκτέλεση της ροής εργασιών ξεκινώντας από το βήμα που διακόπηκε | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.95 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος σε VoD | Δυνατότητα διαμόρφωσης | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να ορίσει μια ρυθμιζόμενη ροή εργασιών για τη διαχείριση της ενοποίησης των ζωντανών εκδηλώσεων, που να καθιστούν εύκολη την αντικατάσταση στοιχείων της λύσης | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.96 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος σε VoD | Προστασία με Διαχείριση Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) | Η ροή εργασίας Live-to-VoD πρέπει να δέχεται ως παράμετρο εισόδου την ανάγκη δημιουργίας περιεχομένου: - με προστασία Διαχείρισης Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) - χωρίς προστασία Διαχείρισης Ψηφιακών Δικαιωμάτων (DRM) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.97 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος σε VoD | Έναρξη Ροής Εργασιών (Start of the workflow) | Η ροή εργασίας Live-to-VoD πρέπει να ενεργοποιείται αυτόματα με βάση τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο EPG | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|--|---|--|---|-------------|
| 5.98 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος σε VoD | Ενσωμάτωση Παρακολούθησης | Η κατάσταση κάθε βήματος της ροής εργασιών θα πρέπει να αποστέλλεται στο κεντρικό εργαλείο παρακολούθησης της πλατφόρμας OTT | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.99 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος σε VoD | Σφάλματα και προειδοποιήσεις | Η ροή εργασίας θα πρέπει να ρυθμιστεί ώστε να έχει καθαρά μηνύματα προειδοποίησης και σφάλματος, να μπορεί να στέλνει ειδοποιήσεις εάν η εκτέλεση δεν είναι εφικτή | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.100 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος σε VoD | Συνέχιση & Επανάληψη | Η ροή εργασιών θα πρέπει να εφαρμόζει έναν μηχανισμό συνέχισης και επανάληψης δοκιμής, προκειμένου να είναι σε θέση να συνεχίσει μια διακεκομμένη εκτέλεση της ροής εργασιών ξεκινώντας από το βήμα που διακόπηκε | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.101 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | Ζωντανό πρόγραμμα | Δυνατότητα από Ζωντανή σε VoD Ροή Εργασιών | Η ροή εργασίας live-to-VoD που έχει διαμορφωθεί πρέπει να συσχετίζεται με τη ζωντανή προέλευση, προκειμένου να επιλεγεί η ώρα έναρξης, η ώρα λήξης και η χρήση δεικτών για την αποφυγή της εγγραφής. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.102 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Πάροχοι βίντεο | Μετάδοση (Playout) | Ζωντανή σε VoD Ροή Εργασιών | Εάν τα σήματα SCTE-35 δεν είναι διαθέσιμα για ένα συγκεκριμένο ζωντανό κανάλι, τότε πρέπει να υπάρχει δυνατότητα ενσωμάτωσης με το σύστημα αναπαραγωγής (playout) προκειμένου να γίνει συλλογή όλων των σημείων έναρξης και λήξης διακοπών (διαφημίσεων) εντός ενός συγκεκριμένου γεγονότος. Αυτές οι πληροφορίες θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν για να την αποφυγή της εγγραφής των διαφημίσεων στο δημιουργημένο VoD. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.103 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Ροή εργασιών | Ροή εργασιών ζωντανού προγράμματος σε VoD | Ζωντανή σε VoD Ροή Εργασιών | Η ροή εργασίας Live-to-VoD θα πρέπει να αποφεύγει τη δημιουργία VoD εάν για τη ζωντανή εκδήλωση το VoD είναι ήδη διαθέσιμο, διαφορετικά θα πρέπει να δημιουργηθεί ένα νέο VoD, με προεπιλεγμένα metadata, με βάση τις πληροφορίες EPG | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.104 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Κωδικοποίηση/ Διακωδικοποίηση (Encoding / Transcoding) | Έλεγχος ποιότητας | Ζωντανή σε VoD Ροή Εργασιών | Στο VoD flow πρέπει να ενσωματωθεί το λογισμικό ελέγχου ποιότητας Interra BATON: εάν ο έλεγχος δεν είναι επιτυχής, η ροή εργασίας πρέπει να σταματήσει και να στείλει ειδοποίηση σε έναν χειριστή προκειμένου να διορθωθεί η κατάσταση. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|-------------|---|--|--|-------------|
| 5.105 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Γραφικό Περιβάλλον Χρήστη (GUI) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει Γραφικό Περιβάλλον Χρήστη (GUI) για τη διαχείριση των μεταδεδομένων (metadata) των VoDs (αναζήτηση, προσθήκη, επεξεργασία, αφαίρεση, δημοσίευση/ αποδημοσίευση). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.106 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Διεπαφή αναπαράστασης καταστάσεων (REST APIs) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο API REST για τη διαχείριση των metadata VoD. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.107 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Δομή μεταδεδομένων (metadata) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον δύο διαφορετικές δομές για τα metadata των VoD. Σειρές (που αποτελούνται από σειρές, κύκλους, επεισόδια) και ταινίες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.108 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Εξωτερικός Παγκοσμίως Μοναδικός Αναγνωριστικός Κωδικός (External GUID) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τη χρήση ενός εξωτερικού Παγκοσμίως Μοναδικός Αναγνωριστικός Κωδικός (GUID) για το περιεχόμενο VoD. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.109 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Προσαρμοσμένο μοντέλο δεδομένων | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό του μοντέλου metadata του περιεχομένου VoD με την προσθήκη, αφαίρεση και μετονομασία πεδίων. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.110 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Δυναμικό πρότυπο δεδομένων | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει στον φορέα εκμετάλλευσης να τροποποιεί δυναμικά το μοντέλο metadata του περιεχομένου VoD προσθέτοντας, αφαιρώντας και μετονομάζοντας πεδία χωρίς την παρέμβαση του προμηθευτή της πλατφόρμας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.111 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Πολύγλωσση | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD σε πολλές γλώσσες. Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει μια προεπιλεγμένη γλώσσα, εάν ορισμένα πεδία metadata δεν έχουν μεταφραστεί, η πλατφόρμα θα πρέπει να επιστρέφει τις τιμές στην προεπιλεγμένη γλώσσα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.112 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Μαζικές λειτουργίες | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει μαζικές λειτουργίες στα μεταδεδομένα (metadata) VoD για να επιτρέπει στους χειριστές να τροποποιούν πολλαπλά στοιχεία με μία μόνο ενέργεια. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.113 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | VoD εικόνες | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό τουλάχιστον 6 διακριτικών εικόνων VoD που θα χρησιμοποιούνται από τις εφαρμογές των πελατών. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|-------------|---|--|---|-------------|
| 5.114 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Διαχείριση κατηγορίας εικόνων VoD | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει σε έναν χειριστή να προσθέτει (ή να αφαιρεί) μια νέα εικόνα VoD χωρίς την παρέμβαση του προμηθευτή της πλατφόρμας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.115 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Σημεία αναφοράς για διαφημίσεις (Cuepoints for ADV) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει μεταδεδομένα (metadata) σημείων αναφοράς (cuepoints) για την εισαγωγή διαφημίσεων (mid-roll) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.116 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VOD | Σημεία αναφοράς (Cuepoints) για τίτλους αρχής και τέλους | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει μεταδεδομένα (metadata) σημείων αναφοράς για VOD, προκειμένου να επιτρέπει στις εφαρμογές των πελατών να ανιχνεύουν τα εξής: - Έναρξη/Λήξη εισαγωγής (intro) - Έναρξη/Λήξη περίληψης (summary) - Έναρξη/Λήξη κύριου περιεχομένου (main content) - Έναρξη/Λήξη τίτλων τέλους (credits) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.117 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VOD | Δικαίωμα γεωγραφικού περιορισμού | Ένδειξη των χωρών όπου επιτρέπεται το streaming του περιεχομένου και/ή ένδειξη των χωρών όπου δεν επιτρέπεται το streaming του περιεχομένου | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.118 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VOD | Δικαιώματα διαφημίσεων | Ένδειξη εάν το περιεχόμενο μπορεί να περιλαμβάνει διαφημίσεις. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|-------------|---|------------------------------------|---|-------------|
| 5.119 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VOD | Μεταδεδομένα (metadata) ταινίας | <p>Τα ελάχιστα metadata που πρέπει να διαχειρίζονται (σε πέντε γλώσσες) για τις ταινίες είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μοναδικό αναγνωριστικό - Τίτλος - Υπότιτλος - Παράθυρο δημοσίευσης (αρχή-τέλος) - Ηλικιακή διαβάθμιση (καταλληλότητα) - Ετικέτα (Tag) - Είδος - Υποκατηγορία - Έτος Διανομέας - Χώρα παραγωγής - Φάκελος πολυμέσων (αποδόσεις βίντεο, διαθέσιμες γλώσσες ήχου, υπότιτλοι) * Όνομα αρχείου * Διάρκεια - Πρωτότυπος τίτλος - Γλώσσα αρχικού τίτλου - Περιγραφή (μικρή, σύντομη, πλήρης) - Πληροφορίες για το καστ (π.χ. παραγωγός, σεναριογράφοι, σκηνοθέτες, ηθοποιοί) - Περιγραφή καταλληλότητας | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.120 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VOD | Μεταδεδομένα (metadata) Επεισοδίου | <p>Τα ελάχιστα metadata που πρέπει να διαχειρίζονται (σε πέντε γλώσσες) για τα επεισόδια είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μοναδικό αναγνωριστικό - Τίτλος - Υπότιτλος - Παράθυρο δημοσίευσης (αρχή-τέλος) - Ηλικιακή διαβάθμιση (καταλληλότητα) - Ετικέτα (Tag) - Είδος - Υποκατηγορία - Αριθμός επεισοδίου - Έτος - Διανομέας - Χώρα παραγωγής - Φάκελος πολυμέσων (αποδόσεις βίντεο, διαθέσιμες γλώσσες, υπότιτλοι) * Όνομα αρχείου * Διάρκεια - Πρωτότυπος τίτλος - Γλώσσα αρχικού τίτλου - Περιγραφή (μικρή, σύντομη, πλήρης) - Πληροφορίες για το καστ (π.χ. παραγωγός, σεναριογράφοι, σκηνοθέτες, ηθοποιοί) - Περιγραφή καταλληλότητας | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|-------------|---|--------------------------------|--|-------------|
| 5.121 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Μεταδεδομένα (metadata) κύκλου | <p>Τα ελάχιστα metadata που πρέπει να διαχειρίζονται (σε πέντε γλώσσες) για τον κύκλο της σειράς είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μοναδικό αναγνωριστικό του κύκλου - Μοναδικό αναγνωριστικό της σειράς - Αριθμός του κύκλου - Ηλικιακή διαβάθμιση (καταλληλότητα) - Ετικέτα (Tag) - Είδος - Υποκατηγορία - Αρχικός τίτλος - Έτος - Διανομέας - Trailer - Διαθέσιμες γλώσσες - Διαθέσιμοι υπότιτλοι - Πρωτότυπος τίτλος - Γλώσσα αρχικού τίτλου - Περιγραφή (μικρή, σύντομη, πλήρης) - Πληροφορίες για το καστ (π.χ. παραγωγός, σεναριογράφοι, σκηνοθέτες, ηθοποιοί) - Περιγραφή καταλληλότητας - Συνολικός αριθμός επεισοδίων | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.122 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Πακέτα συνδρομών | <p>Πρέπει να είναι δυνατή η διαχείριση μεταδεδομένων που υποδηλώνουν εάν ένα περιεχόμενο VoD είναι μέρος μιας συνδρομής: η τιμή μπορεί να οριστεί από εξωτερικό σύστημα ή να εισαχθεί/ενημερωθεί από χειριστές του back-office.</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|-------------|---|---|--|-------------|
| 5.123 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) VoD | Μεταδεδομένα (metadata) σειράς | <p>Τα ελάχιστα μεταδεδομένα (metadata) που πρέπει να διαχειρίζονται (σε πέντε γλώσσες) για τη σειρά είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μοναδικό αναγνωριστικό - Τίτλος - Περιγραφή μεταδεδομένων - Λέξεις κλειδιά μεταδεδομένων - Ετικέτα - Πρωτότυπος τίτλος - Σύνθημα (tagline) - Περιγραφή (μικρή, σύντομη, πλήρης) - Βαθμολογία ηλικίας - Είδος - Υποκατηγορία - Χώρες παραγωγής - Τρέιλερ - Πληροφορίες σχετικά με το καστ (παραγωγός, συγγραφείς, σκηνοθέτες, ηθοποιοί) - Διαθέσιμες γλώσσες - Διαθέσιμοι υπότιτλοι - Διαθέσιμη περιγραφή ήχου - Τίτλος σελίδας (SEO) - Συσχετισμός με συλλογή | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.124 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Γραφικό Περιβάλλον Χρήστη (GUI) | <p>Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει Γραφικό Περιβάλλον Χρήστη (GUI) για τη διαχείριση των μεταδεδομένων (metadata) των EPG (αναζήτηση, προσθήκη, επεξεργασία, αφαίρεση, δημοσίευση/αποδημοσίευση).</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.125 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Διεπαφή αναπαράστασης καταστάσεων (REST APIs) | <p>Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύνολο API REST για τη διαχείριση των μεταδεδομένων (metadata) του EPG.</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.126 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Παραπομπή VoD | <p>Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει το περιεχόμενο VoD με μια αναφορά σε EPG event (συμβάν).</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.127 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | - | <p>Η πλατφόρμα πρέπει να ενσωματωθεί με ένα εξωτερικό σύστημα κυκλοφορίας (traffic) για να εισάγει αυτόματα τα μεταδεδομένα VoD.</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.128 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Αναγνωριστικό συμβάντος | <p>Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει την ταυτοποίηση κάθε συμβάντος EPG με ένα μοναδικό αναγνωριστικό που μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως αναφορά για την ενημέρωση των πληροφοριών.</p> | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|-------------|---|-----------------------------------|--|-------------|
| 5.129 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Προσαρμοσμένο μοντέλο δεδομένων | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση των μεταδεδομένων του Ηλεκτρονικού Προγράμματος Οδήγησης (EPG) σε πολλές γλώσσες. Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει μια προεπιλεγμένη γλώσσα, και αν ορισμένα πεδία μεταδεδομένων (metadata) δεν έχουν μεταφραστεί, η πλατφόρμα θα πρέπει να επιστρέφει τις τιμές στην προεπιλεγμένη γλώσσα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.130 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Δυναμικό μοντέλο δεδομένων | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτρέπει σε έναν χειριστή να τροποποιεί δυναμικά το μοντέλο μεταδεδομένων του Ηλεκτρονικού Προγράμματος Οδήγησης (EPG) προσθέτοντας, αφαιρώντας και μετονομάζοντας πεδία χωρίς την παρέμβαση του προμηθευτή της πλατφόρμας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.131 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Πολύγλωσση (Multilanguage) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τη διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) του Ηλεκτρονικού Προγράμματος Οδήγησης (EPG) σε πολλές γλώσσες. Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει μια προεπιλεγμένη γλώσσα, και αν κάποια πεδία μεταδεδομένων (metadata) δεν έχουν μεταφραστεί, η πλατφόρμα θα πρέπει να επιστρέφει τις τιμές στην προεπιλεγμένη γλώσσα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.132 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Μαζικές λειτουργίες | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει μαζικές λειτουργίες στα μεταδεδομένα (metadata) του Ηλεκτρονικού Προγράμματος Οδήγησης (EPG) για να επιτρέπει στους χειριστές να τροποποιούν πολλαπλά στοιχεία με μία μόνο ενέργεια. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.133 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Εικόνες VoD | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό τουλάχιστον μιας διακριτικής εικόνας γεγονότος EPG που θα χρησιμοποιείται από τις εφαρμογές πελατών (client). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.134 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Διαχείριση κατηγορίας εικόνων VoD | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει σε έναν χειριστή να προσθέτει (ή να αφαιρεί) μια νέα εικόνα γεγονότος EPG χωρίς την παρέμβαση του προμηθευτή της πλατφόρμας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|-------------|---|------------------------------------|---|-------------|
| 5.135 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Μεταδεδομένα (metadata) Επεισοδίου | <p>Τα ελάχιστα metadata που πρέπει να διαχειρίζονται (σε πέντε γλώσσες) για τα επεισόδια είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Μοναδικό αναγνωριστικό - Τίτλος - Υπότιτλος - Παράθυρο δημοσίευσης (αρχή-τέλος) - Ηλικιακή διαβάθμιση (καταλληλότητα) - Ετικέτα (Tag) - Είδος - Υποκατηγορία - Αριθμός επεισοδίου - Έτος - Διανομέας - Χώρα παραγωγής - Φάκελος πολυμέσων (αποδόσεις βίντεο, διαθέσιμες γλώσσες, υπότιτλοι) * Όνομα αρχείου * Διάρκεια - Πρωτότυπος τίτλος - Γλώσσα αρχικού τίτλου - Περιγραφή (μικρή, σύντομη, πλήρης) - Πληροφορίες για το καστ (π.χ. παραγωγός, σεναριογράφοι, σκηνοθέτες, ηθοποιοί) - Περιγραφή καταλληλότητας | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.136 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση μεταδεδομένων (metadata) EPG | Δικαίωμα επανεκκίνησης | Ένδειξη εάν το συμβάν EPG μπορεί να επανεκκινήσει | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.137 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Διαθεσιμότητα πληροφοριών | Όλα τα δεδομένα σχετικά με τα συμβάντα VOD και EPG πρέπει να είναι διαθέσιμα μέσω του API REST, χωρίς την ανάγκη πιστοποίησης ταυτότητας, σε όλους τους πελάτες που τα χρειάζονται. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.138 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Δομή Πληροφοριών | Η δομή των πληροφοριών που εφαρμόζεται πρέπει να είναι μοναδική για όλα τα περιεχόμενα που εκτίθενται και πρέπει να είναι σε ένα πρότυπο όπως το JSON ή το XML. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.139 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Όλα τα δημοσιευθέντα προγράμματα | Μεταξύ των διαθέσιμων ροών (feeds) θα πρέπει να υπάρχει μια που να παρουσιάζει όλα τα δημοσιευμένα VoD (ταινίες και σειρές) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.140 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Όλα τα προγράμματα | Μεταξύ των διαθέσιμων ροών (feeds) θα πρέπει να υπάρχει μια που να παρουσιάζει όλα τα δημοσιευμένα VoD | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.141 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Όλα τα συμβάντα | Μεταξύ των διαθέσιμων ροών (feeds) θα πρέπει να υπάρχει μια που να παρουσιάζει όλα τα δημοσιευμένα γεγονότα EPG σε ένα χρονικό παράθυρο | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|---|---|-------------|
| 5.142 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Τώρα και στη συνέχεια | Μεταξύ των διαθέσιμων ροών (feeds) θα πρέπει να υπάρχει μία που να παρουσιάζει το τρέχον συμβάν στο γραμμικό κανάλι και το επόμενο προγραμματισμένο συμβάν. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.143 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Όλα τα κανάλια | Μεταξύ των διαθέσιμων ροών (feeds) θα πρέπει να υπάρχει μια που να παρουσιάζει τις λίστες όλων των διαθέσιμων καναλιών, αναφέροντας τον τύπο (βίντεο, ραδιόφωνο) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.144 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Αποτελέσματα φιλτραρίσματος | Πρέπει να είναι δυνατή η κλήση μιας ροής (feed) και τα αποτελέσματα πρέπει να μπορούν να φιλτραριστούν βάσει διαφόρων διαστάσεων: - Τύπος περιεχομένου (π.χ. ταινίες, σειρές, σεζόν, ...) - Διαθέσιμη γλώσσα - Άλλα μεταδεδομένα | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.145 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Περιορισμός των πεδίων στα αποτελέσματα | Πρέπει να είναι δυνατή η κλήση μιας ροής (feed) ώστε να μπορεί να περιορίσει τα metadata που επιστρέφονται, προκειμένου να βελτιστοποιηθεί η κατάληψη του εύρους ζώνης. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.146 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Προσωρινή μνήμη (Cache) | Η πληροφορία θα πρέπει να αποθηκεύεται στην προσωρινή μνήμη για λόγους απόδοσης, αλλά είναι σημαντικό οι ενημερώσεις των metadata να μπορούν να διεκπεραιώνονται σε λίγα λεπτά, χωρίς να χρειάζεται ανανέωση ολόκληρης της προσωρινής μνήμης. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.147 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Ροές για ζωντανή μετάδοση και VoD | Διεύθυνση URL Ροής (Streaming URL) | Η τροφοδοσία (feed) δεν πρέπει να περιλαμβάνει απευθείας τη διεύθυνση URL ροής, η οποία πρέπει να ληφθεί μέσω ασφαλούς κλήσης. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.148 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Πάροχοι βίντεο | Μετάδοση (Playout) | Διαχείριση επανάληψης | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να ενσωματώνεται με το σύστημα αναπαραγωγής για να ενημερώνει την πραγματική ώρα έναρξης/λήξης ενός συμβάντος. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.149 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση επανάληψης | Ενσωμάτωση προέλευσης | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υπολογίσει τη διεύθυνση URL που πρέπει να καλέσει στην προέλευση για να ξεκινήσει η προβολή της επανάληψης μιας ζωντανής εκδήλωσης. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.150 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση επανάληψης | Διεύθυνση URL Ροής (Streaming URL) | Η διεύθυνση URL ροής δεν πρέπει να εκτίθεται άμεσα, αλλά πρέπει να εκτελείται έλεγχος ταυτότητας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.151 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Διαχείριση επανάληψης | Περιορισμοί επανάληψης | Η αναμετάδοση μιας επανάληψης θα πρέπει να επιτρέπεται μόνο εάν το συγκεκριμένο γεγονός έχει το δικαίωμα της επανάληψης και δεν υπάρχουν περιορισμοί. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|---|-------------|---|--|---|-------------|
| 5.152 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Περιεχόμενο | Προτεινόμενο περιεχόμενο βάσει περιεχομένου | Προτεινόμενα περιεχόμενα | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να είναι σε θέση να υπολογίζει, για κάθε περιεχόμενο VOD (ταινία ή σειρά), έναν κατάλογο σχετικών περιεχομένων. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.153 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Περιεχόμενο | Προτεινόμενο περιεχόμενο βάσει περιεχομένου | Δυνατότητα διαμόρφωσης | Ο αλγόριθμος για τον υπολογισμό της σύστασης περιεχομένου προς περιεχόμενο θα πρέπει να καθορίζεται από τους χειριστές μέσω γραφικής διεπαφής και να εξαρτάται από τα κοινά μεταδεδομένα (metadata) (όπως το είδος και η υποκατηγορία του περιεχομένου) | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.154 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Περιεχόμενο | Προτεινόμενο περιεχόμενο βάσει περιεχομένου | Συνδεδεμένοι χρήστες | Για τους συνδεδεμένους χρήστες, η σύσταση περιεχομένου σε σχέση με το περιεχόμενο που ενδιαφέρει τον χρήστη, θα πρέπει να επιστρέφει μόνο τα στοιχεία που δεν έχουν προβληθεί ήδη. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.155 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Αναζήτηση | Τύποι Αναζήτησης | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει δύο τύπους αναζήτησης: - ελεύθερο κείμενο - δομημένο | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.156 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Αναζήτηση | Δομημένη Αναζήτηση | Η δομημένη αναζήτηση επιτρέπει τον καθορισμό ρητών κριτηρίων αναζήτησης σε κάθε μεταδεδομένο (metadata), επιλέγοντας αν τα κριτήρια πρέπει να είναι αληθή όλα μαζί (AND) ή αρκεί ένα από αυτά να είναι αληθές (OR). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.157 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Αναζήτηση | Αναζήτηση με ελεύθερο κείμενο | Η αναζήτηση εκτελείται ξεκινώντας από μια φράση (τρεις χαρακτήρες) και η αντιστοίχιση εκτελείται σε όλα τα διαθέσιμα μεταδεδομένα (metadata). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.158 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Αναζήτηση | Αναζήτηση Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος (EPG) | Η αναζήτηση θα πρέπει να περιλαμβάνει επίσης γεγονότα του ηλεκτρονικού οδηγού προγράμματος (EPG), αλλά μόνο εκείνα που είναι προγραμματισμένα για το μέλλον. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.159 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Αναζήτηση | Αποτελέσματα αναζήτησης | Το αποτέλεσμα μιας αναζήτησης πρέπει να προκύπτει με βάση τον τύπο των στοιχείων που επιστρέφονται: - Τα συμβάντα EPG - Ταινία/σειρά - Κύκλος σειράς - Επεισόδιο σειράς | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.160 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Αναζήτηση | Δημοσιευμένα στοιχεία | Η αναζήτηση από πλευράς χρήστη θα πρέπει να εκτελείται μόνο σε δημοσιευμένα στοιχεία | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.161 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Περιεχόμενο | Αναζήτηση | Back-Office Αναζήτηση | Η αναζήτηση θα πρέπει να είναι διαθέσιμη και στο backend της πλατφόρμας, ώστε οι συντάκτες να μπορούν να ανακτήσουν περιεχόμενο για να δουλέψουν. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|---------|--------------------------------|--------------------------------|--|-------------|
| 5.162 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Απλοποιημένη είσοδος με κωδικό | Δημιουργία κωδικού | Η πλατφόρμα πρέπει να εκθέσει μια διεύθυνση URL API για τη δημιουργία ενός κωδικού (αλφαριθμητικού ή QR-Code) που θα εμφανίζεται σε μια συσκευή πρώτης οθόνης: ο κωδικός θα πρέπει να παραμένει έγκυρος για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (π.χ. 15 λεπτά). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.163 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Απλοποιημένη είσοδος με κωδικό | Ζευγοποίηση (Pairing) | Η πλατφόρμα πρέπει να εκθέσει ένα API που να επιτρέπει σε έναν συνδεδεμένο χρήστη να επιβεβαιώσει ότι ένας έγκυρος κωδικός πρέπει να συσχετιστεί με τον λογαριασμό του. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.164 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Απλοποιημένη είσοδος με κωδικό | Σύνδεση με κωδικό | Η πλατφόρμα θα πρέπει να εκθέσει μια διεύθυνση URL API για την επιβεβαίωση εάν ένας κωδικός έχει αντιστοιχιστεί με έναν λογαριασμό χρήστη, εκτελώντας τη σύνδεση για τον αντιστοιχισμένο χρήστη. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.165 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση προφίλ | Πρότυπο δεδομένων | Ένας λογαριασμός χρήστη πρέπει να συνδεθεί με ένα ή περισσότερα προφίλ: κατά την είσοδο στην πλατφόρμα, μετά τον επιτυχή έλεγχο των διαπιστευτηρίων, πρέπει να επιλεγεί το προφίλ που παρακολουθεί το ΟΤΤ. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.166 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση προφίλ | Μεταδεδομένα (metadata) προφίλ | Το προφίλ θα πρέπει να έχει τουλάχιστον τα ακόλουθα metadata: - Εικόνα - Όνομα - Κωδικός PIN (προαιρετικά) - Ηλικία | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.167 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση προφίλ | Δημιουργία προφίλ | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει ένα URL API για τη δημιουργία νέων προφίλ που σχετίζονται με ένα λογαριασμό χρήστη. Ο μέγιστος αριθμός των διαθέσιμων προφίλ θα πρέπει να είναι παραμετροποιήσιμος. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.168 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση προφίλ | Διαγραφή προφίλ | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει ένα URL API για τη διαγραφή υφιστάμενων προφίλ που σχετίζονται με έναν λογαριασμό χρήστη. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.169 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση προφίλ | Διαθέσιμες εικόνες | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει ένα API URL για την καταχώριση των διαθέσιμων εικόνων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τις προσωποποιήσεις. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.170 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση προφίλ | Ανέβασμα εικόνας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να διαθέτει ένα URL API για τη μεταφόρτωση εικόνων που θα χρησιμοποιηθούν ως εικόνες προφίλ. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|---------|-------------------------|----------------------------------|--|-------------|
| 5.171 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Γονικός έλεγχος | Ενεργοποίηση / Απενεργοποίηση | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρουσιάζει μια διεύθυνση URL API για την ενεργοποίηση/απενεργοποίηση του γονικού ελέγχου σε επίπεδο λογαριασμού χρήστη: όταν είναι ενεργοποιημένη θα πρέπει να ορίζεται ένας κωδικός PIN. Το ίδιο PIN θα πρέπει να παρέχεται για την απενεργοποίηση του γονικού ελέγχου. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.172 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Γονικός έλεγχος | Έλεγχος | Όταν ο γονικός έλεγχος είναι ενεργοποιημένος, όλα τα περιεχόμενα VoD που έχουν επισημανθεί για περιορισμό ηλικίας (με δυνατότητα διαμόρφωσης) θα απαιτούν τον καθορισμό του κωδικού PIN | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.173 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Γονικός έλεγχος | Επαναφορά PIN | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρουσιάζει μια διεύθυνση URL API για ξεχασμένο PIN γονικού ελέγχου: ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τη διαδικασία επαναφοράς του PIN θα πρέπει να αποσταλεί στο e-mail που σχετίζεται με τον λογαριασμό χρήστη | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.174 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Εγγραφή συσκευής | Εγγραφή συσκευής | Κάθε φορά που υπάρχει αίτημα για ροή περιεχομένου και είναι επιτυχής, η συσκευή που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία θα πρέπει να συσχετίζεται αυτόματα με το λογαριασμό χρήστη. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.175 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Εγγραφή συσκευής | Κατάλογος εγγεγραμμένων συσκευών | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δημιουργήσει μια λίστα URL API των εγγεγραμμένων συσκευών για έναν δεδομένο λογαριασμό χρήστη. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.176 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Εγγραφή συσκευής | Διαγραφή εγγεγραμμένων συσκευών | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δημιουργήσει μια διεύθυνση URL API για τη διαγραφή μιας συγκεκριμένης συσκευής για έναν συγκεκριμένο χρήστη. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.177 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Εγγραφή συσκευής | Όνομα συσκευής | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δημιουργήσει μια διεύθυνση URL API για τη μετονομασία του ονόματος που συνδέεται αυτόματα με μια συσκευή. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 57.18 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Εγγραφή συσκευής | Μοναδικό Αναγνωριστικό (ID) | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δημιουργεί ένα μοναδικό αναγνωριστικό για κάθε συσκευή, έτσι ώστε κάθε φορά που η συσκευή ζητά ροή να αναγνωρίζεται. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.179 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση συγχρονισμού | Δυνατότητα διαμόρφωσης | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα διαμόρφωσης του αριθμού των επιτρεπόμενων ταυτόχρονων συνεδριών | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|---------|-------------------------|---|--|-------------|
| 5.180 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση συγχρονισμού | Έλεγχοι | Όταν ζητείται η έναρξη μιας νέας ροής, η πλατφόρμα θα πρέπει να ελέγχει ότι ο αριθμός των ενεργών ροών για τον ίδιο λογαριασμό είναι μικρότερος ή ίσος με τον μέγιστο αριθμό ταυτόχρονων ροών. Εάν ο έλεγχος αποτύχει, η ροή δεν πρέπει να ξεκινήσει | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.181 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση συγχρονισμού | Μηχανισμός παρακολούθηση της λειτουργίας του συστήματος (Heartbeat) | Κατά τη διάρκεια των ροών περιεχομένου, ο μηχανισμός heartbeat θα πρέπει να εφαρμοστεί προκειμένου να διαπιστωθεί αν η ροή είναι ενεργή. Το διάστημα του παλμού θα πρέπει να είναι διαμορφώσιμο (π.χ. μια κλήση στην πλατφόρμα πραγματοποιείται κάθε λεπτό, ο χρόνος καταγραφής και ο λογαριασμός χρήστη: μια ροή δεν θεωρείται ενεργή εάν η τελευταία εγγραφή είναι παλαιότερη από 1 λεπτό) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.182 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Αγαπημένα περιεχόμενα | Προσθήκη στα αγαπημένα | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δημιουργήσει μια διεύθυνση URL API για την προσθήκη ενός περιεχομένου (ταινία ή σειρά) ως αγαπημένου για ένα συγκεκριμένο προφίλ ενός λογαριασμού χρήστη. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.183 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Αγαπημένα περιεχόμενα | Λίστα αγαπημένων | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δημιουργήσει μια διεύθυνση URL API για την καταχώριση όλων των περιεχομένων των αγαπημένων ενός λογαριασμού χρήστη και θα πρέπει να επιστρέφονται μόνο τα δημοσιευμένα στοιχεία. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.184 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Αγαπημένα περιεχόμενα | Διαγραφή αγαπημένων | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δημιουργήσει μια διεύθυνση URL API για τη διαγραφή ενός λογαριασμού χρήστη. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.185 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Ειδοποιήσεις | Γενικό μήνυμα | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει ένα Back-Office όπου οι συντάκτες θα μπορούν να γράφουν ένα μήνυμα σε όλους τους χρήστες (π.χ. να μοιράζονται σημαντικές ειδήσεις όπως σεισμό σε εξέλιξη σε ορισμένες περιοχές). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.186 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Ειδοποιήσεις | Ειδοποιήσεις | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει ένα Back-Office όπου οι χειριστές θα μπορούν να δημιουργούν ειδοποιήσεις push σε όλες τις συνδεδεμένες συσκευές των χρηστών, προκειμένου να: * να γράφουν μήνυμα * προώθηση περιεχομένου (π.χ. η κυκλοφορία μιας νέας ταινίας) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.187 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Συνέχιση παρακολούθησης | Σημείο αναφοράς (Endpoint) | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει μια διεύθυνση URL API για την αναφορά του σημείου θέασης των ταινιών και των επεισοδίων | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|---|---------|--|--------------------------------------|---|-------------|
| 5.188 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Συνέχιση παρακολούθησης | Λίστα | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει μια διεύθυνση URL API για την καταχώριση των περιεχομένων της συνεχούς παρακολούθησης (ταινία και επεισόδιο) μόνο εάν είναι δημοσιευμένα και εάν το ποσοστό της όρασης είναι μεγαλύτερο από ένα παραμετροποιήσιμο όριο (π.χ. 10%) ή μικρότερο από ένα άλλο παραμετροποιήσιμο όριο (π.χ. 90%) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.189 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Συνέχιση παρακολούθησης | Ενσωμάτωση Προγράμματος Αναπαραγωγής | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής (player) θα πρέπει να καλέσει το τελικό σημείο continue watching: * Όταν πατηθεί το κουμπί αναπαραγωγής * Μετά την ολοκλήρωση της γρήγορης μετακίνησης προς τα εμπρός ή της γρήγορης επαναφοράς προς τα πίσω * Σε τακτική βάση, σε ρυθμιζόμενο χρονικό διάστημα (π.χ. 2 λεπτά) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.190 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Συνέχιση παρακολούθησης | Διαγραφές | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει μια διεύθυνση URL API για τη διαγραφή ενός στοιχείου continue watching για ένα συγκεκριμένο προφίλ | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.191 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Δημοφιλή περιεχόμενα | Μετρήσεις αναπαραγωγής | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να διαθέτει ένα URL API για την καταγραφή της παρακολούθησης ενός συγκεκριμένου περιεχομένου (ταινία ή επεισόδιο). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.192 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Δημοφιλή περιεχόμενα | Ενσωμάτωση Προγράμματος Αναπαραγωγής | Το μέσο αναπαραγωγής θα πρέπει να επικαλείται την καταμέτρηση μιας αναπαραγωγής μόνο όταν εμφανίζεται το πρώτο καρτέ, ώστε να αποφεύγεται η καταμέτρηση πολλαπλών φορών περιεχομένου που έχει ήδη ξεκινήσει (δηλαδή να συνεχίζεται η παρακολούθηση). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.193 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Δημοφιλή περιεχόμενα | Δημοφιλή λίστα | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να εξάγει λίστες με δημοφιλή περιεχόμενα, όσον αφορά: - μικτές σειρές και ταινίες - δημοφιλείς ταινίες - δημοφιλείς σειρές | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.194 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Συμβάντα | Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τουλάχιστον όλα τα σχετικά γεγονότα για τις συστάσεις από τον χρήστη προς τα περιεχόμενα: - Προσθήκη ενός περιεχομένου ως αγαπημένου - Έναρξη ροής περιεχομένου | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.195 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Κατάλογοι | Ο κατάλογος περιεχομένου θα πρέπει να ευθυγραμμίζεται με τη μηχανή συστάσεων, τόσο των VoD όσο και του EPG. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|---|---------|--|---|---|-------------|
| 5.196 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Προτεινόμενη κορυφαία λίστα (toplist) (top picks) | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να εξαγει ροές (feeds) (με την ίδια δομή με τα editorial feeds) με συνιστάμενο περιεχόμενο για ένα συγκεκριμένο προφίλ | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.197 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Επειδή παρακολουθήσατ ε το X | Προτάσεις για βίντεο που παρακολούθησαν και άλλοι χρήστες με βάση το βίντεο X | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.198 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Περισσότερα βίντεο σαν το X | Προτάσεις για βίντεο παρόμοια με το βίντεο X | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.199 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Τα πιο δημοφιλή | Προτάσεις για βίντεο που έχουν παρακολουθήσει οι περισσότεροι χρήστες | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.200 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Γίνονται δημοφιλή (Trending now) | Προτάσεις για βίντεο που γίνονται αυτή τη στιγμή δημοφιλή | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.201 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Βελτιώσεις αναζήτησης | Βελτίωση της αναζήτησης με τη δυνατότητα προώθησης των αποτελεσμάτων και προβολής των τάσεων | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.202 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Μηχανή λήψης αποφάσεων ειδοποιήσεων | Να υποστηρίζονται ειδοποιήσεις push όταν: * ένας χρήστης δεν έχει παρακολουθήσει τίποτα σε ένα ρυθμιζόμενο αριθμό ημερών και υπάρχει εξαιρετικά ενδιαφέρον περιεχόμενο καταλόγου * εμφανίζεται ένα νέο επεισόδιο, σειρά ή ζωντανή τηλεόραση που ταιριάζει σε μεγάλο βαθμό με τα ενδιαφέροντα/ιστορικό του χρήστη | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.203 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Προεπιλεγμένη πρόταση | Κάθε προτεινόμενη λίστα πρέπει να διατηρεί ένα στατικό αντίγραφο που θα χρησιμοποιείται σε περίπτωση προβλήματος στη μηχανή συστάσεων. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.204 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση κανόνων συσκευών | Μέγιστος αριθμός συσκευών | Η συσχέτιση μεταξύ μιας συσκευής και ενός λογαριασμού χρήστη θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό ενός μέγιστου αριθμού συσκευών για λογαριασμό χρήστη. Όταν η πλατφόρμα λαμβάνει το αίτημα για ροή περιεχομένου από μια νέα συσκευή και ο μέγιστος αριθμός συσκευών έχει επιτευχθεί για το λογαριασμό χρήστη, τότε η ροή δεν πρέπει να επιτρέπεται και πρέπει ο χρήστης να ενημερώνεται με μορφή ειδοποίησης για το γεγονός αυτό. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|---|------------------------------------|---|--|---|-------------|
| 5.205 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαχείριση κανόνων συσκευών | Όριο αλλαγής συσκευών | Η συσχέτιση μεταξύ μιας συσκευής και ενός λογαριασμού χρήστη θα πρέπει να επιτρέπει ένα ρυθμιζόμενο αριθμό διαγραφών συσκευών σε ένα ρυθμιζόμενο χρονικό διάστημα (π.χ. να επιτρέπεται η διαγραφή το πολύ 1 συσκευής το μήνα). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.206 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | Διαδοχική προβολή επεισοδίων (Binge-watching) στις προβολές | Binge watching για εγγεγραμμένους χρήστες | Η προσφερόμενη λύση α πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαδοχικής προβολής (binge watching) στους πελάτες, προτείνοντας το επόμενο περιεχόμενο που προτείνεται να παρακολουθήσουν: - σε περίπτωση επεισοδίου της σειράς: το επόμενο επεισόδιο - σε περίπτωση ταινίας ή του τελευταίου επεισοδίου της τελευταίας σεζόν της σειράς: ένα προτεινόμενο περιεχόμενο (με βάση το ιστορικό προβολής του χρήστη) που δεν έχει προβληθεί ακόμη. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.207 | Σύστημα Προτάσεων (Recommendation Engine) | Χρήστες | Προτάσεις περιεχομένου προς τον χρήστη | Προτάσεις περιεχομένου χωρίς δεδομένα (Cold start) | Το Σύστημα Προτάσεων (recommendation engine) πρέπει να μπορεί να παρέχει προτάσεις ακόμα κι αν δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα χρήσης | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.208 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση προσφορών | Ορισμός SVOD | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει στους χειριστές να δημιουργούν μία ή περισσότερες συνδρομές που περιλαμβάνουν στοιχεία VOD (ταινίες ή επεισόδια) και γραμμικά κανάλια | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.209 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση προσφορών | Χαρακτηριστικά SVOD | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει στους χειριστές να δημιουργούν διαφημιστικές προσφορές που σχετίζονται με συνδρομές (SVOD) για τον καθορισμό της διάρκειας και της τιμής (διαφορετικές για κάθε χώρα αγοράς ή ομάδας χωρών) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.210 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση προσφορών | Ορισμός TVOD | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να επιτρέπει στους χειριστές να δημιουργούν για μεμονωμένα περιεχόμενα (ταινίες και σεζόν τηλεοπτικών σειρών) τιμή για αγορά TVOD, διαφορετική με βάση τη χώρα αγοράς ή την ομάδα χωρών, διαθεσιμότητα δημιουργίας τιμών ανά χώρα ή ανά ομάδα χωρών για περιεχόμενο όπως ταινίες και σεζόν | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.211 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση προσφορών | Χαρακτηριστικά TVOD | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να προσδιορίζει στους χρήστες για το TVOD: - τον αριθμό των ημερών μετά την αγορά όπου οι χρήστες μπορούν να ξεκινήσουν ένα TVOD - τον αριθμό των ημερών διαθεσιμότητας του TVOD μετά την έναρξη της παρακολούθησης | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------------------|------------------------------------|----------------------|---|--|-------------|
| 5.212 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση προσφορών | Δημιουργία κουπονιών (voucher) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να μπορεί να δημιουργήσει κωδικούς κουπονιών που σχετίζονται με προϊόντα SVOD ή TVOD | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.213 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση προσφορών | Χρήση κουπονιού (voucher) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να μπορεί να εγγράψει ένα κουπόνι που να επιτρέπει σε έναν συγκεκριμένο χρήστη τη συσχέτιση με το προϊόν που σχετίζεται με το κουπόνι | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.214 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση προσφορών | Δημιουργία VIP χρηστών | Οι χρήστες της πλατφόρμας OTT μπορούν να οριστούν ως VIP. Έχοντας απεριόριστη πρόσβαση σε όλα τα περιεχόμενα (συμπεριλαμβανομένων των SVOD και TVOD) χωρίς να χρειάζεται να κάνουν οποιαδήποτε αγορά | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.215 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση προσφορών | Ενημέρωση πακέτων συνδρομής | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να μπορεί να λαμβάνει ενημερώσεις από το συνδρομητικό σύστημα, προκειμένου να προσδιορίσει ποια περιεχόμενα έχουν συμπεριληφθεί σε μια συνδρομή | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.216 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση αγορών | Ιστορικό αγορών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει σε συγκεκριμένους χρήστες την πλήρη λίστα των προηγούμενων αγορών (συμπεριλαμβανομένων των SVOD και TVOD) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.217 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση αγορών | Τρέχουσα αγορά | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει σε συγκεκριμένους χρήστες την τρέχουσα λίστα αγορών (συμπεριλαμβανομένων των SVOD και TVOD) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.218 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση αγορών | Αυτόματη ανανέωση | Οι χρήστες OTT πρέπει να μπορούν να απενεργοποιούν την αυτόματη ανανέωση των συνδρομών SVOD | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.219 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση αγορών | Περίοδος χάριτος | Εάν η αγορά μιας ανανέωσης αποτύχει, το σύστημα πρέπει να δώσει μερικές ημέρες (περίοδο χάριτος) πριν δοκιμάσει μια νέα ανανέωση | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.220 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση αγορών | Υποστήριξη πιστωτικών καρτών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει την πληρωμή για την αγορά SVOD/TVOD με τις πιο κοινές πιστωτικές κάρτες (VISA, Amex, Mastercard, Apple pay, Google pay, Paypal) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.221 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση αγορών | Σύστημα πληρωμής πολλαπλών επιλογών (MOP) | Οι χρήστες OTT πρέπει να μπορούν να δημιουργήσουν και να ενημερώσουν τον τρόπο πληρωμής (MOP) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.222 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Πληρωμή | Ενσωμάτωση | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να μπορεί να ειδοποιεί στο εξωτερικό σύστημα όλες τις αγορές των χρηστών OTT για λόγους χρέωσης και λογιστικής | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------------------|------------------------------------|--|--|--|-------------|
| 5.223 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση αγορών | Αγορά νέας συνδρομής | Κατά την αγορά μιας νέας συνδρομής, η προσφερόμενη λύση πρέπει να ειδοποιηθεί για να διαχειριστεί ανάλογα τα δικαιώματα | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.224 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση αγορών | Λήξη συνδρομής | Μετά τη λήξη μιας συνδρομής (χωρίς ανανέωση), η προσφερόμενη λύση πρέπει να ειδοποιηθεί για να διαχειριστεί ανάλογα τα δικαιώματα | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.225 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση Προ-έναρξης και Μετά-έναρξης προβολής (Pre/Post Roll) | Διαφημιστικά δικαιώματα | Για περιεχόμενο VOD (ταινίες, επεισόδια) που δεν έχουν το δικαίωμα να έχουν διαφημίσεις πριν και μετά το roll δεν θα πρέπει να εφαρμοστούν | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.226 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση Προ-έναρξης και Μετά-έναρξης προβολής (Pre/Post Roll) | Προ-έναρξη προβολής (Pre Roll) | Κάθε φορά που μεταδίδεται ένα τηλεοπτικό κανάλι ή ένα περιεχόμενο VOD, πριν από την προβολή του πραγματικού περιεχομένου, οι πελάτες πρέπει να καλούν τον διακομιστή διαφημίσεων για να προβάλουν διαφημίσεις, εάν έχει οριστεί | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.227 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Διαχείριση Προ-έναρξης και Μετά-έναρξης προβολής (Pre/Post Roll) | Μετά-έναρξη προβολής (Post Roll) | Κάθε φορά που ολοκληρώνεται ένα περιεχόμενο VOD, οι πελάτες πρέπει να καλούν τον διακομιστή διαφημίσεων για να εμφανίσουν το διαφήμιση εάν έχει οριστεί | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.228 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | VOD Μεσαία προβολή διαφήμισης (Mid-roll) | Διαφημιστικά δικαιώματα | Για περιεχόμενο VOD (ταινίες, επεισόδια) που δεν έχουν το δικαίωμα να έχουν διαφημίσεις κατά τη διάρκεια του βίντεο δεν θα πρέπει να εφαρμοστούν | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.229 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | VOD Μεσαία προβολή διαφήμισης (Mid-roll) | Μεσαία προβολή διαφήμισης (Mid-roll) | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να εκθέτει τα σημεία υπόδειξης όταν ο πελάτης χρειάζεται να καλέσει τον διακομιστή διαφημίσεων για να εμφανίσει τη διαφήμιση | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.230 | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Εκμετάλλευση για οικονομικό κέρδος | Δυναμική εισαγωγή διαφημίσεων | Εισαγωγή διαφήμισης από την πλευρά του πελάτη (client) | Με βάση τα σήματα SCTE-35 σε μια ζωντανή ροή, ο πελάτης (client) πρέπει να καλέσει τον διακομιστή διαφημίσεων για να αντικαταστήσει τη γραμμική διαφήμιση. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.231 | Διαχείριση ταυτότητας | Χρήστες | Αποθήκευση δεδομένων χρηστών | Ταυτότητα χρήστη | Όλος ο λογαριασμός χρήστη της πλατφόρμας πρέπει να αποθηκευτεί σε ένα ασφαλές αποθετήριο, με όλα τα σχετικά μεταδεδομένα, τουλάχιστον: - μοναδικό αναγνωριστικό χρήστη - ηλεκτρονική διεύθυνση - κινητό τηλέφωνο - Κωδικός πρόσβασης | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|---|--|-------------------------------------|---|---|-------------|
| 5.232 | Διαχείριση ταυτότητας | Χρήστες | Αποθήκευση δεδομένων χρηστών | Πολυπλοκότητα κωδικού πρόσβασης | Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να πληροί τα ελάχιστα πρότυπα πολυπλοκότητας, προκειμένου να αυξηθεί η ασφάλεια | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.233 | Διαχείριση ταυτότητας | Χρήστες | Αποθήκευση δεδομένων χρηστών | Λήξη κωδικού πρόσβασης | Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να λήξει σε ένα ρυθμιζόμενο χρονικό διάστημα, απαιτώντας από τον χρήστη να τον αλλάξει | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.234 | Διαχείριση ταυτότητας | Χρήστες | Αποθήκευση δεδομένων χρηστών | Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) | Η αποθήκευση χρήστη πρέπει να είναι συμβατή με το GDPR | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.235 | Διαχείριση ταυτότητας | Χρήστες | Αποθήκευση δεδομένων χρηστών | Διαγραφή χρήστη | Το αποθετήριο χρήστη θα πρέπει να παρέχει στους χειριστές Back-Office τη δυνατότητα διαγραφής δεδομένων χρήστη κατόπιν αιτήματος | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.236 | Διαχείριση ταυτότητας | Χρήστες | Είσοδος / εγγραφή | Εγγραφή | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να εκθέτει ένα URL API για την εγγραφή νέων χρηστών | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.237 | Διαχείριση ταυτότητας | Χρήστες | Είσοδος / εγγραφή | Σύνδεση | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποκαλύψει ένα URL API για τη σύνδεση χρηστών, ζητώντας τουλάχιστον τον χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.238 | Διαχείριση ταυτότητας | Χρήστες | Είσοδος / εγγραφή | Έλεγχος ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων | Η διαδικασία ελέγχου ταυτότητας μπορεί να διαμορφωθεί προσθέτοντας επίσης την ανάγκη επικύρωσης της σύνδεσης με: - κινητό τηλέφωνο - ηλεκτρονική διεύθυνση | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.239 | Διαχείριση ταυτότητας | Χρήστες | Είσοδος / εγγραφή | Διακριτικό (Token) | Μετά την επιτυχή είσοδο, η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει ένα ασφαλές διακριτικό που θα χρησιμοποιείται κάθε φορά που καλείται μια υπηρεσία, προκειμένου να επιβάλλεται η ασφάλεια από την πλευρά του διακομιστή. Το διακριτικό πρέπει να έχει διαμορφώσιμη διάρκεια (π.χ. 1 ώρα). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.240 | Διαχείριση ταυτότητας | Χρήστες | Είσοδος / εγγραφή | Ανανέωση διακριτικού (Token) | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να παρέχει ασφαλή ανανέωση του token χωρίς να απαιτείται νέα είσοδος. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.241 | Πίσω Συστηματικό Μέρος (Backend) - Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) | Ενσωμάτωση | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τη χρήση πολλαπλών Δικτύων Διανομής Περιεχομένου (CDN) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|---|--|-------------------------------------|------------------------------|---|-------------|
| 5.242 | Πίσω Συστηματικό Μέρος (Backend) - Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Δικτύου Διανομής Περιεχομένου (CDN) | Διακριτικό | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία του διακριτικού για το κύριο Δίκτυο Διανομής Περιεχομένου (CDN) στην αγορά | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.243 | Πίσω Συστηματικό Μέρος (Backend) - Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Διακομιστής διαφημίσεων | Κατάλογος | Ο κατάλογος περιεχομένου πρέπει να διατηρείται σε συγχρονισμό με τον διακομιστή διαφημίσεων | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.244 | Πίσω Συστηματικό Μέρος (Backend) - Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Διακομιστής διαφημίσεων | Ανάδοχος (client) | Ο ανάδοχος (client) πρέπει να ενσωματώσει στον Διακομιστή διαφημίσεων χρησιμοποιώντας όλα τα πρωτόκολλα VAST | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.245 | Πίσω Συστηματικό Μέρος (Backend) - Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Στατιστικά | Ανάδοχος (client) | Ο ανάδοχος (client) πρέπει να ενσωματώσει τη δυνατότητα στατιστικών, για να δοθούν στοιχεία για τη συμπεριφορά των χρηστών. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.246 | Πίσω Συστηματικό Μέρος (Backend) - Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Υπηρεσίες Πελατών κοινής χρήσης (Shared Client Services) | Στατιστικά | Ανάδοχος (client) | Ο ανάδοχος (client) πρέπει να ενσωματώσει την πολιτική των cookies της EPT. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.247 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Συσκευασία (Packaging) | DRM | Δημιουργία Κλειδιού | Η προσφερόμενη λύση να δημιουργεί σύνθετο κλειδί κατά την εισαγωγή του χρήστη στην πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.248 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Συσκευασία (Packaging) | DRM | Αποθήκη κλειδιών (Key store) | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να αποθηκεύει με ασφαλή τρόπο το κλειδί προστασίας για κάθε περιεχόμενο | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.249 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Συσκευασία (Packaging) | DRM | Άδειες | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να διαθέτει άδεια για τη διαχείριση των Widevine, Playready και Fairplay | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.250 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Προέλευση | Περιεχόμενα ζωντανού προγράμματος | Ενσωμάτωση | Η σχετική θέση της ζωντανής ροής πρέπει να ελέγχεται στην πλατφόρμα προκειμένου να δημιουργηθεί η URL διεύθυνση ροής | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|-----------|--|---------------------------|---|-------------|
| 5.251 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Προέλευση | Περιεχόμενα VOD | Ενσωμάτωση | Η σχετική θέση των περιεχομένων VOD πρέπει να ελέγχεται στην πλατφόρμα προκειμένου να δημιουργηθεί η διεύθυνση URL ροής | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.252 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Προέλευση | Πρωτόκολλο | Ενσωμάτωση | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να διαχειρίζεται μόνο τα πρωτόκολλα HTTPS για όλες τις επικοινωνίες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.253 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Προέλευση | Επανάληψη | Ενσωμάτωση | Η διαχείριση επανάληψης πρέπει να ενσωματωθεί στην προσφερόμενη λύση για τη δημιουργία της διεύθυνσης URL για την ανάκτηση του τμήματος του συμβάντος για επανάληψη | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.254 | Backend - Πλατφόρμα Βίντεο | Προέλευση | Ανάκτηση (Catch-up) | Ενσωμάτωση | Οι ζωντανές εκδηλώσεις που έχουν μετατραπεί σε VoD (catch-up) πρέπει να ενσωματωθούν στην πλατφόρμα | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.255 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Υποδομή | Αποθήκευση εντός των τοπικών εγκαταστάσεων | Ενσωμάτωση | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να έχει πρόσβαση σε συστήματα που είναι στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ - Κωδικοποίηση/ ανακωδικοποίηση (Encoding/transcoding) - Συσκευασία (Packaging) - Dalet - Κίνηση (Traffic) - Αναπαραγωγή (Playout) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.256 | Ενσωμάτωση Εξωτερικών Συστημάτων | Υποδομή | AWS περιβάλλον | Ενσωμάτωση | Η προσφερόμενη λύση θα εγκατασταθεί σε υποδομές Cloud για να επιτευχθούν οι χρόνοι γρήγορης υλοποίησης και παράδοσης που αναζητά η ΕΡΤ. Η εγκατάσταση να γίνει στο περιβάλλον της AWS (hosting), το κόστος της πενταετίας (5) θα βαρύνει τον ανάδοχο. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.257 | Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις | Όγκοι | Ροή δεδομένων (Streaming) | VOD και ζωντανό πρόγραμμα | Επί του παρόντος, οι εκτιμώμενοι όγκοι ροής είναι 300.000.000 προβολές σε ετήσια βάση. Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς καλούνται να παρέχουν προσφορά για υποστήριξη ροής στις ακόλουθες βαθμίδες - 0-300M -300M-500M -Πάνω από 500 εκατομμύρια | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.258 | Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις | Όγκοι | Χρήστες | Εγγεγραμμένοι χρήστες | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς καλούνται να παρέχουν ενημέρωση για την υποστήριξη των εγγεγραμμένων χρηστών στις ακόλουθες βαθμίδες πάνω από το όριο που ορίζεται στην παράγραφο 4: - 0-1M -Πάνω από 1M | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|----------------------------|---|----------------|---|-------------|
| 5.259 | Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις | Όγκοι | Κίνηση σε στιγμές αιχμής | - | Τα πιο κρίσιμα συνιστώμενα στοιχεία για την υπηρεσία ΟΤΤ πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξουν ένα κορυφαίο φόρτο κυκλοφορίας ως εξής: - Αιτήσεις αναπαραγωγής: 5 χιλιάδες αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS) - Αιτήσεις DRM: 3 χιλιάδες αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS) - Αιτήσεις σύνδεσης (Login): 15 χιλιάδες αιτήματα ανά δευτερόλεπτο (TPS) | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.260 | Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις | Όγκοι | Διαχείριση μεγάλων εκδηλώσεων | - | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι σε θέση να επιδείξουν ότι υποστήριξαν, τα τελευταία 12 μήνες, μεγάλες εκδηλώσεις με τουλάχιστον 2,5 εκατομμύρια ταυτόχρονους χρήστες. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.261 | Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις | Ανακατεύθυνση Σφάλματος | Περιοχές | - | Η υποδομή της προσφερόμενης λύσης πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 2 περιοχές ανακατεύθυνσης (failover regions). | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.262 | Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις | Ανακατεύθυνση Σφάλματος | Αναστροφή λειτουργίας μόνο για ανάγνωση (Flip read-only functionality) | - | Ο χρόνος για να ενεργοποιηθεί μια λειτουργία μόνο για ανάγνωση πρέπει να ολοκληρωθεί σε λιγότερο από 20 λεπτά. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.263 | Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις | Ανακατεύθυνση Σφάλματος | Αναστροφή λειτουργίας εγγραφής (Flip write functionality) | - | Ο χρόνος για να ενεργοποιηθεί μια λειτουργία εγγραφής πρέπει να ολοκληρωθεί σε λιγότερο από 30 λεπτά. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.264 | Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις | Ασφάλεια | - | - | Τεκμηρίωση ασφαλούς διαδικασίας ανάπτυξης λογισμικού | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.265 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Χρονοδιάγραμμα | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να είναι σε λειτουργία μέσα σε χρονικό διάστημα 9 (εννέα) μηνών, διαιρούμενη στα ακόλουθα στάδια: Στάδιο 1: Ανάλυση Απαιτήσεων, Στάδιο 2: Σχεδίαση, Στάδιο 3: Κωδικοποίηση / Δοκιμές, Στάδιο 4: Εγκατάσταση, Στάδιο 5: Μεταφορά Δεδομένων, Στάδιο 6: Διαλειτουργικότητα με frontend Στάδιο 7: Εκπαίδευση Στάδιο 8: Δοκιμές αποδοχής Στάδιο 9 : Δοκιμαστική λειτουργία Στάδιο 10 : Go Live Στάδιο 11 : Οριστική Παραλαβή Έργου Στάδιο 12 : Περίοδος Συντήρησης Να δοθεί αναλυτική ροή εργασιών. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|---------------------|------|---|-------------------------|---|-------------|
| 5.266 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Συμμόρφωση (Governance) | <p>Κατά την υλοποίηση του ΟΤΤ, Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να υποβάλλουν ανά δύο εβδομάδες εκθέσεις προόδου στην επιτροπή παρακολούθησης της ΕΡΤ Α.Ε. σχετικά με τις ενέργειες και τις διαδικασίες εκτέλεσής τους, προκειμένου να διασφαλίζεται:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τήρηση του χρονοδιαγράμματος εκτέλεσης, • Ορθή και συμβατή εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου σύμφωνα με τις προδιαγραφές, • Πιστοποίηση έγκρισης της ΕΡΤ Α.Ε | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.267 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Τεκμηρίωση | <p>Απαιτείται να παρασχεθεί κατάλληλη τεκμηρίωση για την προσφερόμενη λύση σύμφωνα με τις παρακάτω απαιτήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κάθε αρχείο τεκμηρίωσης πρέπει να παραδοθεί σε ηλεκτρονική μορφή (MS Word και PDF) • Τα υλικά εκπαίδευσης πρέπει να περιλαμβάνουν ηλεκτρονικά αντίγραφα των εγχειριδίων εκπαιδευτή και ηλεκτρονικά αντίγραφα των υλικών εκπαίδευσης για κάθε κατηγορία εκπαίδευσης • Τα εγχειρίδια εκπαίδευσης που προέρχονται από τρίτους προμηθευτές πρέπει να συμμορφώνονται με τις παραπάνω απαιτήσεις | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.268 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Εκπαίδευση | <p>Η προτεινόμενη εκπαίδευση για την ΕΡΤ Α.Ε. μπορεί να διαιρεθεί στις ακόλουθες δύο κατηγορίες, καλύπτοντας τις συνολικές ανάγκες του ΟΤΤ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εκπαίδευση στη χρήση εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν ή θα αναπτυχθούν για την ΕΡΤ Α.Ε. και απευθύνονται στους βασικούς χρήστες. • Εξειδικευμένη παροχή συγκεκριμένων γνώσεων στο προσωπικό πληροφορικής και το έργο. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|---------------------|------|---|-----------------------|--|-------------|
| 5.269 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Πρόγραμμα εκπαίδευσης | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να παρέχουν ένα χρονοδιάγραμμα για το πρόγραμμα εκπαίδευσης στην πρότασή τους. Το χρονοδιάγραμμα πρέπει να περιλαμβάνει την προτεινόμενη σειρά των μαθημάτων, τις κατηγορίες του προσωπικού στις οποίες αναφέρεται κάθε μάθημα και τις ώρες εκπαίδευσης ανά εφαρμογή. Εάν κριθεί κατάλληλο, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς μπορούν να προσφέρουν επιπλέον ώρες εκπαίδευσης. Στην Τεχνική τους Πρόταση, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να παραθέσουν μια λίστα με τα εκπαιδευτικά υλικά που θα παραδοθούν, καθώς και λεπτομέρειες σχετικά με τις εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις και τα εργαλεία που η ΕΡΤ Α.Ε. θα πρέπει να παρέχει για να διασφαλίσει την ομαλή διεξαγωγή των συνεδριών εκπαίδευσης. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.270 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Διακόπτης λειτουργίας | Η μετάβαση στη νέα πλατφόρμα και λειτουργία θα πραγματοποιηθεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, σύμφωνα με το προγραμματισμένο χρονοδιάγραμμα. Η λειτουργική μετάβαση, όπου έχει καθοριστεί, θα λάβει χώρα κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς θα παρέχουν προσωπικό στον τόπο της εργασίας. Η τελική λειτουργική μετάβαση εξαρτάται, φυσικά, από την επιτυχή ολοκλήρωση της δοκιμαστικής φάσης, κατά την οποία μπορεί να απαιτηθούν παράλληλες λειτουργίες του συστήματος. Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς έχουν το καθήκον να καθοδηγήσουν και να υποστηρίξουν τη μετάβαση και την εξέλιξη των συστημάτων της ΕΡΤ Α.Ε. προς το νέο σύστημα, με ομάδα τεχνικών με υποχρέωση φυσικής παρουσίας για όση χρονική διάρκεια κριθεί αυτό απαραίτητο, στοχεύοντας σε μια ομαλή και απρόσκοπτη μετάβαση στη νέα πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|---------------------|----------|---|------------------------|--|-------------|
| 5.271 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Δοκιμαστική λειτουργία | Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την EPT A.E., ξεκινά η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας. Αυτή η συνεχής περίοδος λειτουργίας ορίζεται για δύο (2) μήνες. Σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της EPT A.E. και αν απαιτηθεί, θα καθορισθεί το χρονικό πλαίσιο για την παράλληλη λειτουργία του ΟΤΤ και των ήδη χρησιμοποιούμενων σχετικών εφαρμογών από την EPT A.E. Κατά τη διάρκεια της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας, το σύστημα θα εγκαθίσταται και θα λειτουργεί υπό πραγματικές συνθήκες εργασίας. Κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, απαιτείται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς να έχουν προσωπικό στις εγκαταστάσεις της EPT A.E., το οποίο αποτελείται από την ομάδα του έργου και διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις του ΟΤΤ καθώς και τις διαδικασίες της EPT A.E. που θα εφαρμοστούν σε αυτό. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.272 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Τμήμα Υποστήριξης | Συγκεκριμένα, κατά τη διάρκεια της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να παρέχουν υποστήριξη 2ου επιπέδου στο Τμήμα Υποστήριξης της EPT, το οποίο θα παρέχει άμεση υποστήριξη 1ου επιπέδου σε όλους τους χρήστες (τόσο τους απλούς χρήστες όσο και τους διαχειριστές) του συστήματος, μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης. Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να παρέχουν τις παρακάτω υπηρεσίες: <ul style="list-style-type: none"> • Καταγραφή περιστατικών και παρακολούθηση της διαθεσιμότητας του συστήματος μέσω ενός Πληροφοριακού Συστήματος (Συστήματος Καταγραφής Περιστατικών - Ticketing). • Τηλεφωνική υποστήριξη στους εσωτερικούς χρήστες της EPT σχετικά με τη χρήση των υποσυστημάτων, τα οποία έχουν ρυθμιστεί επαρκώς για να καλύπτουν τις συγκεκριμένες ανάγκες της EPT A.E. εντός του πεδίου εφαρμογής του έργου. • Ανακατεύθυνση περίπλοκων ζητημάτων με την παρουσία ειδικών και τεχνικών σε τοπικές μονάδες/τμήματα λειτουργίας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.273 | Έργο και Υποστήριξη | Μετάβαση | - | Χρήστες | Τα υπάρχοντα δεδομένα των χρηστών πρέπει να μεταφερθούν στο νέο αποθηκευτικό χώρο των χρηστών. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|------------------------|------------|---|---|---|-------------|
| 5.274 | Έργο και Υποστήριξη | Μετάβαση | - | Δεδομένα βίντεο | Τα δεδομένα βίντεο (αγαπημένα, συνεχής παρακολούθηση) πρέπει να μεταφερθούν. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.275 | Έργο και Υποστήριξη | Υποστήριξη | - | Διάρκεια υποστήριξης | Η υποστήριξη θα πρέπει να αναφέρεται για 5 έτη μετά την έναρξη λειτουργίας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.276 | Έργο και Υποστήριξη | Υποστήριξη | - | Γλώσσα υποστήριξης | Όλες οι επικοινωνίες με τους τελικούς χρήστες διαχειρίζονται από την ΕΡΤ, η οποία είναι υπεύθυνη για την εμπλοκή των προσφερόντων οικονομικών φορέων για αιτήματα υποστήριξης. Η γλώσσα της επικοινωνίας μεταξύ της ΕΡΤ και των προσφερόντων οικονομικών φορέων είναι η αγγλική. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.277 | Έργο και Υποστήριξη | Υποστήριξη | - | Εύρος της υποστήριξης | Κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς θα υποχρεούνται να παρέχουν: <ul style="list-style-type: none"> • Συντήρηση λογισμικού για τις εφαρμογές που αποτελούν το ΟΤΤ. • Υποστήριξη για τους χρήστες και τους διαχειριστές του ΟΤΤ. • Υποστήριξη για τη λειτουργία ροών εργασίας και αυτοματισμών. • Άμεση υποστήριξη (Τμήμα Υποστήριξης). • Χρόνοι ανταπόκρισης σε προβλήματα. • Χρόνοι επίλυσης προβλημάτων. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.278 | Έργο και Υποστήριξη | Υποστήριξη | - | Αναφορές | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς θα μοιράζεται περιοδικές αναφορές σχετικά με: μετρήσεις απόδοσης, διαθεσιμότητας, και αξιοπιστίας. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.279 | Πλατφόρμα εξυπηρέτησης | Χρήστες | - | Προβολή περιεχομένου χωρίς υποχρέωση Εγγραφής / Σύνδεσης χρήστη | Η πλατφόρμα πρέπει να δίνει την δυνατότητα θέασης του πλήρους περιεχομένου της σε χρήστες που δεν είναι εγγεγραμμένοι και χωρίς να απαιτείται εγγραφή / σύνδεση, όπως ισχύει και τώρα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.280 | Έργο και Υποστήριξη | Υποστήριξη | - | Ειδικές συμβάντα | Κατά τη διάρκεια ειδικών συμβάντων, κατόπιν αιτήματος της ΕΡΤ, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς θα πρέπει να επιτηρούν τα συστήματα με ομάδα τεχνικών έως και την ολοκλήρωση του συμβάντος. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.281 | Έργο και Υποστήριξη | Υποστήριξη | - | Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA) για τη διαθεσιμότητα | Η διαθεσιμότητα για λειτουργίες μόνο για ανάγνωση πρέπει να είναι τουλάχιστον 99,5%. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.282 | Έργο και Υποστήριξη | Υποστήριξη | - | Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA) για τη διαθεσιμότητα | Η διαθεσιμότητα για λειτουργίες εγγραφής πρέπει να είναι τουλάχιστον 99,5%. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|---------------------|------------|---|---|---|-------------|
| 5.283 | Έργο και Υποστήριξη | Υποστήριξη | - | Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσίας (SLA) για παρέμβαση | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να είναι διαθέσιμοι να παρέμβουν με σκοπό την υποστήριξη της υπηρεσίας 24 ώρες την ημέρα και 7 ημέρες την εβδομάδα και με απευθείας τηλεφωνική κλήση. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.284 | Καινοτομία | - | - | Όραμα της αγοράς | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να εκφράσουν το όραμά τους για την αγορά του ΟΤΤ παγκοσμίως. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.285 | Καινοτομία | - | - | Κατανόηση της αγοράς | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να επιδείξουν μια σαφή κατανόηση του σεναρίου της αγοράς περιβάλλοντος ΟΤΤ για έναν ραδιοηλεκτρονικό φορέα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.286 | Καινοτομία | - | - | Πρότυπα της αγοράς | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να δηλώσουν τη συμμετοχή/ συνεισφορά τους σε σχετικά πρότυπα της αγοράς και να αναλύσουν την άμεση συνεισφορά τους. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.287 | Καινοτομία | - | - | Σχέδιο εξέλιξης | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να περιγράψουν το εξελικτικό σχέδιο για όλα τα προϊόντα που έχουν προταθεί. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.288 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Απαιτήσεις | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να παρουσιάσουν μια λίστα με όλα τα προϊόντα ΟΤΤ που έχουν δημιουργήσει και πώς αυτά εξελίχθηκαν τα τελευταία 8 χρόνια. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.289 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Απαιτήσεις | Σε περίπτωση αλλαγών και τεχνικών παραμετροποιήσεων, να εξηγείται λεπτομερώς πώς χρεώνονται οι εργάσιμες ημέρες και εάν υπάρχουν κάποιες που είναι δωρεάν | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.290 | Καινοτομία | - | - | Ομάδα προϊόντος | Η ομάδα μηχανικών που έχει αφιερωθεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς για την ανάπτυξη του προτεινόμενου προϊόντος πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 20 μηχανικούς. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.291 | Καινοτομία | - | - | Ομάδα έργου | Η ομάδα μηχανικών που είναι αφιερωμένη στην παρακολούθηση της ανάπτυξης του έργου από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον 60 μηχανικούς. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-------------------|---|------------------------|--|-------------|
| 5.292 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Ειδικά γεγονότα | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να έχει ειδική διαδικασία για τη διαχείριση υψηλού κύρους εκδηλώσεων, όπως οι Ολυμπιακοί Αγώνες, Eurobasket κτλ.. Απαιτείται να αναφέρει τουλάχιστον ένα πραγματικό παράδειγμα υψηλής θεαματικότητας και κύρους εκδήλωσης που διαχειρίστηκε τους τελευταίους είκοσι τέσσερις (24) μήνες και να παρέχει αποδείξεις του οργανωτικού σχήματος που υπάρχει για τη διαχείρισή της. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.293 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Απαιτήσεις | Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν διαχειριστεί τουλάχιστον τρεις (3) παρόμοιες λύσεις OTT/Streaming για προμηθευτές της κορυφαίας κατηγορίας, τηλεοπτικές εταιρείες, εταιρείες Μέσων & Ψυχαγωγίας ή οργανισμούς Αθλητισμού στην Ευρώπη, που είναι σε λειτουργία τα τελευταία πέντε (5) χρόνια. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.294 | Καινοτομία | - | - | R&D | Η ετήσια επένδυση σε δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) πρέπει να ανέρχεται τουλάχιστον σε 1 εκατομμύριο ευρώ ανά έτος. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.295 | Έργο και Υποστήριξη | Έργο | - | Απαιτήσεις | Η διάρκεια υλοποίησης του έργου είναι εννέα (9) μήνες. Οι προσφέροντες Οικονομικοί Φορείς υποχρεούνται αυστηρά εντός εννέα (9) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, να έχουν ολοκληρώσει την υλοποίηση του έργου περιλαμβανομένης της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας. | ΒΑΘΜΟΛ/ΝΟ |
| 5.296 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | - | Εμφάνιση και Αισθητική | Η εμφάνιση και η αισθητική των στοιχείων της σελίδας/οθόνης πελατών, θα καθοριστούν κατά τη διάρκεια του έργου. Η υποστήριξη στην ΕΡΤ για τον ορισμό αυτό είναι στο πλαίσιο της πρόσκλησης υποβολής προσφορών. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.297 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Σελίδα εισόδου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δημιουργήσει μια σελίδα σύνδεσης που να υποδεικνύει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης. Θα πρέπει να υποστηρίζονται δύο διαφορετικές γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.298 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Επιλογή Προφίλ | Μετά την επιτυχή είσοδο πρέπει να παρουσιαστεί ο κατάλογος των διαθέσιμων προφίλ, ώστε ο χρήστης να επιλέξει αυτό με το οποίο θα έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.299 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Διαχείριση προφίλ | Η σελίδα της επιλογής του Προφίλ θα πρέπει επίσης να επιτρέπει στον χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο Προφίλ ή να διαγράψει ένα | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|---------|---|--------------------------------------|--|-------------|
| | | | | | υπάρχον | |
| 5.300 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Συσχέτιση κωδικών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υλοποιήσει σελίδα (προσβάσιμη μόνο στους συνδεδεμένους χρήστες) που μπορεί να συσχετίσει τον συνδεδεμένο χρήστη με έναν κωδικό (που εισάγεται από τον χρήστη ή με Qr-Code). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.301 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Σελίδα εγγραφής | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υλοποιήσει τη συλλογή πληροφοριών ενός χρήστη που θέλει να εγγραφεί στην πλατφόρμα ΟΤΤ. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο διαφορετικές γλώσσες (ελληνικά / αγγλικά) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.302 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Προτάσεις κατά την έναρξη λειτουργία | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να συλλέξει ορισμένα δείγματα για τον καθορισμό ενός βασικού recommendation προφίλ για έναν νέο εγγεγραμμένο χρήστη. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο διαφορετικές γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.303 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Αλλαγή κωδικού πρόσβασης | Σελίδα για τον καθορισμό του κωδικού πρόσβασης: Θα Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.304 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Προφίλ Χρήστη | Η σελίδα πρέπει να απαριθμεί όλα τα δεδομένα του λογαριασμού χρήστη που μπορούν να ενημερωθούν. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.305 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Απόδοση σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να εμφανίσει όλες τις σελίδες που ορίζονται στο backend, απαριθμώντας όλες τις λίστες και τα σχετικά περιεχόμενα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.306 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Σελίδα τηλεοπτικών σειρών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να απεικονίσει τη σελίδα μιας τηλεοπτικής σειράς, αναφέροντας όλα τα σχετικά δεδομένα που ορίζονται στο backend, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων seasons και των σχετικών επεισοδίων. Εάν ο χρήστης έχει συνδεθεί, πρέπει να επιλεγεί η season του επόμενου επεισοδίου που θα δει. Πρέπει να υποστηρίζεται η λειτουργία "προσθήκης στα αγαπημένα". Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.307 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Σελίδα επεισοδίου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα ενός επεισοδίου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Πρέπει να υποστηρίζεται η λειτουργία "προσθήκης στα αγαπημένα". Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|--------------|---|--|--|-------------|
| | | | | | γλώσσες | |
| 5.308 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Σελίδα ταινίας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας ταινίας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.309 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Σελίδα Περιεχομένου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να εμφανίσει τη Collection page, στην οποία παρατίθενται όλα τα περιεχόμενα (σειρές και ταινίες) που ανήκουν στη συλλογή. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.310 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Σελίδα Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τις πληροφορίες EPG, επιτρέποντας την περιήγηση μεταξύ των ημερών και των διαθέσιμων καναλιών. Η διαχείριση της εγγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται από αυτήν τη σελίδα. Αυτή η σελίδα θα πρέπει να διαχειρίζεται την προβολή των περιεχομένων που διατίθενται επίσης ως VOD. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.311 | Front-end υλοποιήσεις | Web app | - | Σελίδα καναλιού | Η σελίδα πρέπει να εμφανίζει το πρόγραμμα αναπαραγωγής για την παρακολούθηση της ζωντανής ροής. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.312 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Σελίδα εγγραφής | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υλοποιήσει μια σελίδα σύνδεσης με όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης: πρέπει να υποστηρίζονται δύο διαφορετικές γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.313 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Επιλογή προφίλ | Μετά την επιτυχή είσοδο πρέπει να παρουσιαστεί ο κατάλογος των διαθέσιμων προφίλ, ώστε ο χρήστης να επιλέξει αυτό που έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.314 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Διαχείριση προφίλ | Η σελίδα επιλογής προφίλ θα πρέπει επίσης να επιτρέπει στο χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο προφίλ ή να διαγράψει ένα υπάρχον. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.315 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Συσχέτιση κωδικών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υλοποιήσει μια σελίδα (προσβάσιμη μόνο από τους συνδεδεμένους χρήστες) που να μπορεί να συνδέσει τον συνδεδεμένο χρήστη με έναν κωδικό (που εισάγεται από τον χρήστη ή με Qr-Code). | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|--------------|---|--|---|-------------|
| 5.316 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Αλλαγή κωδικού πρόσβασης | Σελίδα για την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης: Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.317 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Προφίλ χρήστη | Η σελίδα πρέπει να απαριθμεί όλα τα δεδομένα του λογαριασμού χρήστη που μπορούν να ενημερωθούν. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.318 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Διαμόρφωση σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να εμφανίζει όλες τις σελίδες που ορίζονται στο backend, απαριθμώντας όλες τις λίστες και τα σχετικά περιεχόμενα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.319 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Σελίδα τηλεοπτικών σειρών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να εμφανίζει τη σελίδα μιας τηλεοπτικής σειράς, αναφέροντας όλα τα σχετικά δεδομένα που ορίζονται στο backend, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων seasons και των σχετικών επεισοδίων. Εάν ο χρήστης έχει συνδεθεί, πρέπει να επιλέξει τη season του επόμενου επεισοδίου που θα δει. Πρέπει να υποστηρίζεται η λειτουργία προσθήκης στα αγαπημένα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.320 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Σελίδα επεισοδίων | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα ενός επεισοδίου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.321 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Σελίδα ταινίας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας ταινίας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.322 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Σελίδα Περιεχομένου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη collection page, παραθέτοντας όλα τα περιεχόμενα (σειρές και ταινίες) που ανήκουν στη συλλογή. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.323 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Σελίδα Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τις πληροφορίες EPG, επιτρέποντας την περιήγηση μεταξύ των ημερών και των διαθέσιμων καναλιών. Η διαχείριση της εγγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|--------------|---|--------------------------|--|-------------|
| | | | | | γίνεται από αυτήν τη σελίδα. Αυτή η σελίδα θα πρέπει να διαχειρίζεται την προβολή των περιεχομένων που διατίθενται επίσης ως VOD. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | |
| 5.324 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Σελίδα καναλιών | Η σελίδα πρέπει να εμφανίζει το πρόγραμμα αναπαραγωγής για την παρακολούθηση της ζωντανής ροής. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.325 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Αίτημα λήψης | Στη σελίδα περιεχομένου (ταινίας ή επεισοδίου) Η προσφερόμενη λύση πρέπει να δημιουργήσει λειτουργία για τη λήψη του περιεχομένου: θα πρέπει να ζητηθεί η ποιότητα της λήψης ενώ θα πρέπει να ελεγχθεί ο απαιτούμενος χώρος έναντι του διαθέσιμου χώρου της συσκευής, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η λειτουργία. Η κατάσταση της λήψης πρέπει να είναι πάντα ορατή. Η λήψη θα μπορεί να διακοπεί και να συνεχιστεί. Πρέπει να γίνει έλεγχος στο δίκτυο: εάν δεν εντοπιστεί Wi-Fi, θα πρέπει να εμφανιστεί ένα παράθυρο επιβεβαίωσης | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.326 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Διαθέσιμες μεταφορτώσεις | Θα πρέπει να υπάρχει σελίδα με όλες τις διαθέσιμες λήψεις στη συσκευή: Για κάθε λήψη θα πρέπει να είναι δυνατή: η συνέχιση/παύση της λήψης, η αναπαραγωγή της (από την τελευταία στιγμή που προβλήθηκε) ή η διαγραφή της | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.327 | Front-end υλοποιήσεις | Android mob. | - | Περιορισμοί λήψης | Θα πρέπει να οριστεί περιορισμός στο χρόνο πριν από την έναρξη της προβολής ενός ληφθέντος περιεχομένου και στο χρόνο μετά την ολοκλήρωση της λήψης πριν από την ολοκλήρωση της προβολής. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.328 | Front-end υλοποιήσεις | Apple ios | - | Σελίδα Εισόδου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να διαθέτει μια σελίδα εισόδου με όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης: πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) διαφορετικές γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.329 | Front-end υλοποιήσεις | Apple ios | - | Επιλογή Προφίλ | Μετά την επιτυχή είσοδο πρέπει να παρουσιαστεί ο κατάλογος των διαθέσιμων προφίλ, ώστε ο χρήστης να επιλέξει αυτό που έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.330 | Front-end υλοποιήσεις | Apple ios | - | Διαχείριση Προφίλ | Η σελίδα της διαχείρισης Προφίλ θα πρέπει να επιτρέπει στο χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο Προφίλ ή να διαγράψει ένα υπάρχον | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.331 | Front-end υλοποιήσεις | Apple ios | - | Κωδικός Συσχέτισης | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να διαθέτει μια σελίδα (προσβάσιμη μόνο σε συνδεδεμένους χρήστες) ώστε να μπορεί να συσχετίσει τον συνδεδεμένο χρήστη με έναν | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|------------|---|---------------------------|---|-------------|
| | | | | | κωδικό (που εισάγεται από το χρήστη ή Qr-Code) | |
| 5.332 | Front-end υλοποιήσεις | Apple Ios | - | Αλλαγή κωδικού | Σελίδα για την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης: πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.333 | Front-end υλοποιήσεις | Apple Ios | - | Προφίλ Χρήστη | Η σελίδα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα δεδομένα του λογαριασμού χρήστη, τα οποία να μπορούν να ενημερωθούν. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.334 | Front-end υλοποιήσεις | Apple Ios | - | Διαμόρφωση σελίδας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering όλες τις σελίδες που ορίζονται στο backend, παραθέτοντας όλες τις τορλίστς και τα σχετικά περιεχόμενα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.335 | Front-end υλοποιήσεις | Apple Ios | - | Σελίδα Τηλεοπτικών Σειρών | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας τηλεοπτικής σειράς, αναφέροντας όλα τα σχετικά δεδομένα που ορίζονται στο backend, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων κύκλων και των σχετικών επεισοδίων. Εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος, πρέπει να επιλεγεί ο κύκλος του επόμενου επεισοδίου που θα προβληθεί. Η λειτουργία προσθήκης στα αγαπημένα πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο(2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.336 | Front-end υλοποιήσεις | Apple Ios | - | Σελίδα Επεισοδίου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα ενός επεισοδίου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκης στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.337 | Front-end υλοποιήσεις | iOS mobile | - | Σελίδα Ταινίας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας ταινίας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.338 | Front-end υλοποιήσεις | iOS mobile | - | Σελίδα Περιεχομένου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη collection page, παραθέτοντας όλα τα περιεχόμενα (σειρές και ταινίες) που ανήκουν στη συλλογή. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|------------|---|--|--|-------------|
| 5.339 | Front-end υλοποιήσεις | iOS mobile | - | Σελίδα Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τις πληροφορίες EPG, επιτρέποντας την περιήγηση μεταξύ των ημερών και των διαθέσιμων καναλιών. Η διαχείριση της εγγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται από αυτήν τη σελίδα. Αυτή η σελίδα θα πρέπει να διαχειρίζεται την προβολή των περιεχομένων που διατίθενται επίσης ως VOD. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.340 | Front-end υλοποιήσεις | iOS mobile | - | Σελίδα καναλιού | Η σελίδα πρέπει να κάνει rendering το πρόγραμμα αναπαραγωγής για παρακολούθηση της ζωντανής ροής. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.341 | Front-end υλοποιήσεις | Apple ios | - | Αίτημα Λήψης | Στη σελίδα περιεχομένου (ταινίας ή επεισοδίου) Η προσφερόμενη λύση πρέπει να δημιουργήσει μια λειτουργία για τη λήψη του περιεχομένου: θα πρέπει να ζητηθεί η ποιότητα της λήψης ενώ θα πρέπει να ελεγχθεί ο απαιτούμενος χώρος έναντι του διαθέσιμου χώρου της συσκευής, προκειμένου να επιβεβαιωθεί η λειτουργία. Η κατάσταση της λήψης πρέπει να είναι πάντα ορατή. Η λήψη θα μπορεί να διακοπεί και να συνεχιστεί. Πρέπει να γίνει έλεγχος στο δίκτυο: εάν δεν εντοπιστεί Wi-Fi, θα πρέπει να εμφανιστεί ένα παράθυρο επιβεβαίωσης | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.342 | Front-end υλοποιήσεις | iOS mobile | - | Διαθέσιμες λήψεις | Θα πρέπει να γίνει μια σελίδα με όλες τις διαθέσιμες λήψεις στη συσκευή: για κάθε λήψη θα πρέπει να είναι δυνατή: η συνέχιση/παύση της λήψης, η αναπαραγωγή της (από την τελευταία στιγμή που προβλήθηκε) ή η διαγραφή της | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.343 | Front-end υλοποιήσεις | iOS mobile | - | Περιορισμοί λήψης | Θα πρέπει να οριστεί περιορισμός στο χρόνο πριν από την έναρξη της προβολής ενός ληφθέντος περιεχομένου και στο χρόνο μετά την ολοκλήρωση της λήψης πριν από την ολοκλήρωση της προβολής. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.344 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Σελίδα Εισόδου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να δημιουργήσει μια σελίδα σύνδεσης που να υποδεικνύει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.345 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Επιλογή Προφίλ | Μετά την επιτυχή είσοδο πρέπει να παρουσιαστεί ο κατάλογος των διαθέσιμων προφίλ, ώστε ο χρήστης να επιλέξει αυτό που έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|------------|---|---------------------------|---|-------------|
| 5.346 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Διαχείριση Προφίλ | Η σελίδα της επιλογής του προφίλ θα πρέπει επίσης να επιτρέπει στο χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο προφίλ ή να διαγράψει ένα υπάρχον | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.347 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Συσχέτιση Κώδικα | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να δημιουργήσει μια σελίδα (προσβάσιμη μόνο σε συνδεδεμένους χρήστες) που μπορεί να συσχετίσει τον συνδεδεμένο χρήστη με έναν κωδικό (που εισάγεται από τον χρήστη ή Qr-Code) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.348 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Αλλαγή κωδικού | Σελίδα για την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.349 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Προφίλ Χρήστη | Η σελίδα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα δεδομένα του λογαριασμού χρήστη, τα οποία μπορούν να ενημερωθούν. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.350 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Διαμόρφωση σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει όλες τις σελίδες που ορίζονται στο backend, παραθέτοντας όλη την toplist και τα σχετικά περιεχόμενα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.351 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Σελίδα Τηλεοπτικών Σειρών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη σελίδα μιας τηλεοπτικής σειράς, αναφέροντας όλα τα σχετικά δεδομένα που ορίζονται στο backend, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων seasons και των σχετικών επεισοδίων. Εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος, πρέπει να επιλεγεί η season του επόμενου επεισοδίου που θα προβληθεί. Η λειτουργία προσθήκης στα αγαπημένα πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.352 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Σελίδα Επεισοδίου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα ενός επεισοδίου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.353 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Σελίδα Ταινιών | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας ταινίας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|------------|---|--|--|-------------|
| 5.354 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Σελίδα Περιεχομένου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη collection page, παραθέτοντας όλα τα περιεχόμενα (σειρές και ταινίες) που ανήκουν στη συλλογή. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.355 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Σελίδα Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τις πληροφορίες EPG, επιτρέποντας την περιήγηση μεταξύ των ημερών και των διαθέσιμων καναλιών. Η διαχείριση της εγγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται από αυτήν τη σελίδα. Αυτή η σελίδα θα πρέπει να διαχειρίζεται την προβολή των περιεχομένων που διατίθενται επίσης ως VOD. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.356 | Front-end υλοποιήσεις | Huawei app | - | Σελίδα καναλιού | Η σελίδα πρέπει να αποδίδει το πρόγραμμα αναπαραγωγής για παρακολούθηση της ζωντανής ροής. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.357 | Front-end υλοποιήσεις | Android TV | - | Σελίδα Απλοποιημένης Εισόδου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να δημιουργήσει μια σελίδα σύνδεσης για να εμφανίσει έναν κωδικό (αλφαριθμητικό ή QR-Code) και να αναγνωρίσει το συμβάν συσχέτισης για τη χορήγηση της σύνδεσης στην εφαρμογή | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.358 | Front-end υλοποιήσεις | Android TV | - | Επιλογή Προφίλ | Μετά την επιτυχή είσοδο πρέπει να παρουσιαστεί ο κατάλογος των διαθέσιμων προφίλ, ώστε ο χρήστης να επιλέξει αυτό που έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.359 | Front-end υλοποιήσεις | Android TV | - | Διαχείριση Προφίλ | Η σελίδα της επιλογής του προφίλ θα πρέπει επίσης να επιτρέπει στο χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο προφίλ ή να διαγράψει ένα υπάρχον | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.360 | Front-end υλοποιήσεις | Android TV | - | Διαμόρφωση σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει όλες τις σελίδες που ορίζονται στο backend, παραθέτοντας όλη την toplist και τα σχετικά περιεχόμενα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.361 | Front-end υλοποιήσεις | Android TV | - | Σελίδα Τηλεοπτικών Σειρών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη σελίδα μιας τηλεοπτικής σειράς, αναφέροντας όλα τα σχετικά δεδομένα που ορίζονται στο backend, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων seasons και των σχετικών επεισοδίων. Εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος, πρέπει να επιλεγεί η season του επόμενου επεισοδίου που θα προβληθεί. Η λειτουργία προσθήκης στα αγαπημένα πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|------------|---|--|--|-------------|
| | | | | | υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | |
| 5.362 | Front-end υλοποιήσεις | Android TV | - | Σελίδα Επεισοδίου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα ενός επεισοδίου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.363 | Front-end υλοποιήσεις | Android TV | - | Σελίδα Ταινίας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας ταινίας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.364 | Front-end υλοποιήσεις | Android TV | - | Σελίδα Περιεχομένου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη collection page, παραθέτοντας όλα τα περιεχόμενα (σειρές και ταινίες) που ανήκουν στη συλλογή. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.365 | Front-end υλοποιήσεις | Android TV | - | Σελίδα Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τις πληροφορίες EPG, επιτρέποντας την περιήγηση μεταξύ των ημερών και των διαθέσιμων καναλιών. Η διαχείριση της εγγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται από αυτήν τη σελίδα. Αυτή η σελίδα θα πρέπει να διαχειρίζεται την προβολή των περιεχομένων που διατίθενται επίσης ως VOD. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.366 | Front-end υλοποιήσεις | Android TV | - | Σελίδα καναλιού | Η σελίδα πρέπει να αποδίδει το πρόγραμμα αναπαραγωγής για παρακολούθηση της ζωντανής ροής. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.367 | Front-end υλοποιήσεις | Samsung TV | - | Σελίδα Απλοποιημένης Είσοδου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να δημιουργήσει μια σελίδα σύνδεσης για να εμφανίσει έναν κωδικό (αλφαριθμητικό ή QR-Code) και να αναγνωρίσει το συμβάν συσχέτισης για τη χορήγηση της σύνδεσης στην εφαρμογή. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.368 | Front-end υλοποιήσεις | Samsung TV | - | Επιλογή Προφίλ | Μετά την επιτυχή είσοδο πρέπει να παρουσιαστεί ο κατάλογος των διαθέσιμων προφίλ, ώστε ο χρήστης να επιλέξει αυτό που έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|------------|---|--|--|-------------|
| 5.369 | Front-end υλοποιήσεις | Samsung TV | - | Διαχείριση Προφίλ | Η σελίδα της επιλογής του προφίλ θα πρέπει επίσης να επιτρέπει στο χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο προφίλ ή να διαγράψει ένα υπάρχον | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.370 | Front-end υλοποιήσεις | Samsung TV | - | Διαμόρφωση σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει όλες τις σελίδες που ορίζονται στο backend, παραθέτοντας όλη την toplist και τα σχετικά περιεχόμενα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.371 | Front-end υλοποιήσεις | Samsung TV | - | Σελίδα Τηλεοπτικών Σειρών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη σελίδα μιας τηλεοπτικής σειράς, αναφέροντας όλα τα σχετικά δεδομένα που ορίζονται στο backend, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων seasons και των σχετικών επεισοδίων. Εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος, πρέπει να επιλεγεί η season του επόμενου επεισοδίου που θα προβληθεί. Η λειτουργία προσθήκης στα αγαπημένα πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.372 | Front-end υλοποιήσεις | Samsung TV | - | Σελίδα Επεισοδίου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα ενός επεισοδίου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκης στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.373 | Front-end υλοποιήσεις | Samsung TV | - | Σελίδα Ταινίας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας ταινίας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.374 | Front-end υλοποιήσεις | Samsung TV | - | Σελίδα Περιεχομένου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη collection page, παραθέτοντας όλα τα περιεχόμενα (σειρές και ταινίες) που ανήκουν στη συλλογή. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.375 | Front-end υλοποιήσεις | Samsung TV | - | Σελίδα Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τις πληροφορίες EPG, επιτρέποντας την περιήγηση μεταξύ των ημερών και των διαθέσιμων καναλιών. Η διαχείριση της εγγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται από αυτήν τη σελίδα. Αυτή η σελίδα θα πρέπει να διαχειρίζεται την προβολή των περιεχομένων που διατίθενται επίσης ως VOD. Πρέπει να | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|------------|---|------------------------------|--|-------------|
| | | | | | υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | |
| 5.376 | Front-end υλοποιήσεις | Samsung TV | - | Σελίδα καναλιού | Η σελίδα πρέπει να αποδίδει το πρόγραμμα αναπαραγωγής για παρακολούθηση της ζωντανής ροής. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες.. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.377 | Front-end υλοποιήσεις | LG Web OS | - | Σελίδα Απλοποιημένης Εισόδου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να δημιουργήσει μια σελίδα σύνδεσης για να εμφανίσει έναν κωδικό (αλφαριθμητικό ή Qr-Code) και να αναγνωρίσει το συμβάν συσχέτισης για τη χορήγηση της σύνδεσης στην εφαρμογή | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.378 | Front-end υλοποιήσεις | LG Web OS | - | Επιλογή Προφίλ | Μετά την επιτυχή είσοδο πρέπει να παρουσιαστεί ο κατάλογος των διαθέσιμων προφίλ, ώστε ο χρήστης να επιλέξει αυτό που έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.379 | Front-end υλοποιήσεις | LG Web OS | - | Διαχείριση Προφίλ | Η σελίδα της επιλογής του προφίλ θα πρέπει επίσης να επιτρέπει στο χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο προφίλ ή να διαγράψει ένα υπάρχον | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.380 | Front-end υλοποιήσεις | LG Web OS | - | Διαμόρφωση σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει όλες τις σελίδες που ορίζονται στο backend, παραθέτοντας όλη την tourist και τα σχετικά περιεχόμενα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.381 | Front-end υλοποιήσεις | LG Web OS | - | Σελίδα Τηλεοπτικών Σειρών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη σελίδα μιας τηλεοπτικής σειράς, αναφέροντας όλα τα σχετικά δεδομένα που ορίζονται στο backend, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων seasons και των σχετικών επεισοδίων. Εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος, πρέπει να επιλεγεί η season του επόμενου επεισοδίου που θα προβληθεί. Η λειτουργία προσθήκης στα αγαπημένα πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.382 | Front-end υλοποιήσεις | LG Web OS | - | Σελίδα Επεισοδίου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα ενός επεισοδίου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκης στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.383 | Front-end υλοποιήσεις | LG Web OS | - | Σελίδα Ταινίας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας ταινίας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-----------|---|--|---|-------------|
| | | | | | "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | |
| 5.384 | Front-end υλοποιήσεις | LG Web OS | - | Σελίδα Περιεχομένου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη collection page, παραθέτοντας όλα τα περιεχόμενα (σειρές και ταινίες) που ανήκουν στη συλλογή. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.385 | Front-end υλοποιήσεις | LG Web OS | - | Σελίδα Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τις πληροφορίες EPG, επιτρέποντας την περιήγηση μεταξύ των ημερών και των διαθέσιμων καναλιών. Η διαχείριση της εγγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται από αυτήν τη σελίδα. Επίσης θα πρέπει να διαχειρίζεται την προβολή των περιεχομένων που διατίθενται και ως VOD. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.386 | Front-end υλοποιήσεις | LG Web OS | - | Σελίδα καναλιού | Η σελίδα πρέπει να αποδίδει το πρόγραμμα αναπαραγωγής για παρακολούθηση της ζωντανής ροής. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες.. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.387 | Front-end υλοποιήσεις | Roku | - | Σελίδα Απλοποιημένης Εισόδου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να υλοποιήσει μια σελίδα σύνδεσης για να εμφανίζει έναν κωδικό (αλφαριθμητικό ή Qr-Code) και να αναγνωρίζει το συμβάν συσχέτισης για τη χορήγηση της σύνδεσης στην εφαρμογή. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.388 | Front-end υλοποιήσεις | Roku | - | Επιλογή προφίλ | Μετά την επιτυχή είσοδο πρέπει να παρουσιαστεί ο κατάλογος των διαθέσιμων προφίλ, ώστε ο χρήστης να επιλέξει αυτό που έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.389 | Front-end υλοποιήσεις | Roku | - | Διαχείριση προφίλ | Η σελίδα επιλογής προφίλ θα πρέπει επίσης να επιτρέπει στο χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο προφίλ ή να διαγράψει ένα υπάρχον. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.390 | Front-end υλοποιήσεις | Roku | - | Διαμόρφωση σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να εμφανίσει όλες τις σελίδες που ορίζονται στο backend, απαριθμώντας όλες τις λίστες και τα σχετικά περιεχόμενα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.391 | Front-end υλοποιήσεις | Roku | - | Σελίδα Τηλεοπτικών Σειρών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να απεικονίσει τη σελίδα μιας τηλεοπτικής σειράς, αναφέροντας όλα τα σχετικά δεδομένα που ορίζονται στο backend, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων seasons και των σχετικών επεισοδίων. Εάν ο χρήστης έχει συνδεθεί, πρέπει να επιλεγεί η εποχή του επόμενου επεισοδίου που θα δει. Πρέπει να υποστηρίζεται η λειτουργία προσθήκης στο αγαπημένο. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|------------|---|--|--|-------------|
| | | | | | Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | |
| 5.392 | Front-end υλοποιήσεις | Roku | - | Σελίδα Επεισοδίου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα ενός επεισοδίου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκης στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.393 | Front-end υλοποιήσεις | Roku | - | Σελίδα Ταινίας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας ταινίας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.394 | Front-end υλοποιήσεις | Roku | - | Σελίδα Περιεχομένου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη collection page, παραθέτοντας όλα τα περιεχόμενα (σειρές και ταινίες) που ανήκουν στη συλλογή. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.395 | Front-end υλοποιήσεις | Roku | - | Σελίδα Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τις πληροφορίες EPG, επιτρέποντας την περιήγηση μεταξύ των ημερών και των διαθέσιμων καναλιών. Η διαχείριση της εγγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται από αυτήν τη σελίδα. Αυτή η σελίδα θα πρέπει να διαχειρίζεται την προβολή των περιεχομένων που διατίθενται επίσης ως VOD. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.396 | Front-end υλοποιήσεις | Roku | - | Σελίδα καναλιού | Η σελίδα πρέπει να αποδίδει το πρόγραμμα αναπαραγωγής για παρακολούθηση της ζωντανής ροής. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες.. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.397 | Front-end υλοποιήσεις | Chromecast | - | Receiver | Θα πρέπει να υλοποιηθεί ένας δέκτης ενσωματωμένος στο backend της λύσης | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.398 | Front-end υλοποιήσεις | Apple TV | - | Σελίδα Απλοποιημένης Εισόδου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να δημιουργήσει μια σελίδα σύνδεσης για να εμφανίσει έναν κωδικό (αλφαριθμητικό ή QR-Code) και να αναγνωρίσει το συμβάν συσχέτισης για τη χορήγηση της σύνδεσης στην εφαρμογή | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.399 | Front-end υλοποιήσεις | Apple TV | - | Επιλογή Προφίλ | Μετά την επιτυχή είσοδο πρέπει να παρουσιαστεί ο κατάλογος των διαθέσιμων προφίλ, ώστε ο χρήστης να επιλέξει αυτό που έχει | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|----------|---|--|--|-------------|
| | | | | | πρόσβαση στην πλατφόρμα. | |
| 5.400 | Front-end υλοποιήσεις | Apple TV | - | Διαχείριση Προφίλ | Η σελίδα της επιλογής του προφίλ θα πρέπει επίσης να επιτρέπει στο χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο προφίλ ή να διαγράψει ένα υπάρχον | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.401 | Front-end υλοποιήσεις | Apple TV | - | Διαμόρφωση σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει όλες τις σελίδες που ορίζονται στο backend, παραθέτοντας όλη την toplist και τα σχετικά περιεχόμενα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.402 | Front-end υλοποιήσεις | Apple TV | - | Σελίδα Τηλεοπτικών Σειρών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη σελίδα μιας τηλεοπτικής σειράς, αναφέροντας όλα τα σχετικά δεδομένα που ορίζονται στο backend, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων seasons και των σχετικών επεισοδίων. Εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος, πρέπει να επιλεγεί η season του επόμενου επεισοδίου που θα προβληθεί. Η λειτουργία προσθήκης στα αγαπημένα πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.403 | Front-end υλοποιήσεις | Apple TV | - | Σελίδα Επεισοδίου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα ενός επεισοδίου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκης στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.404 | Front-end υλοποιήσεις | Apple TV | - | Σελίδα Ταινίας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας ταινίας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.405 | Front-end υλοποιήσεις | Apple TV | - | Σελίδα Περιεχομένου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη collection page, παραθέτοντας όλα τα περιεχόμενα (σειρές και ταινίες) που ανήκουν στη συλλογή. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.406 | Front-end υλοποιήσεις | Apple TV | - | Σελίδα Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τις πληροφορίες EPG, επιτρέποντας την περιήγηση μεταξύ των ημερών και των διαθέσιμων καναλιών. Η διαχείριση της εγγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται από αυτήν τη σελίδα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|----------------|---|------------------------------|--|-------------|
| | | | | | Επίσης θα πρέπει να διαχειρίζεται την προβολή των περιεχομένων που διατίθενται και ως VOD. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | |
| 5.407 | Front-end υλοποιήσεις | Apple TV | - | Σελίδα καναλιού | Η σελίδα πρέπει να αποδίδει το πρόγραμμα αναπαραγωγής για παρακολούθηση της ζωντανής ροής. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες.. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.408 | Front-end υλοποιήσεις | Amazon Fire TV | - | Σελίδα Απλοποιημένης Εισόδου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να δημιουργήσει μια σελίδα σύνδεσης για να εμφανίσει έναν κωδικό (αλφαριθμητικό ή Qr-Code) και να αναγνωρίσει το συμβάν συσχέτισης για τη χορήγηση της σύνδεσης στην εφαρμογή | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.409 | Front-end υλοποιήσεις | Amazon Fire TV | - | Επιλογή Προφίλ | Μετά την επιτυχή είσοδο πρέπει να παρουσιαστεί ο κατάλογος των διαθέσιμων προφίλ, ώστε ο χρήστης να επιλέξει αυτό που έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.410 | Front-end υλοποιήσεις | Amazon Fire TV | - | Διαχείριση Προφίλ | Η σελίδα της επιλογής του προφίλ θα πρέπει επίσης να επιτρέπει στο χρήστη να δημιουργήσει ένα νέο προφίλ ή να διαγράψει ένα υπάρχον | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.411 | Front-end υλοποιήσεις | Amazon Fire TV | - | Διαμόρφωση σελίδας | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει όλες τις σελίδες που ορίζονται στο backend, παραθέτοντας όλη την toplist και τα σχετικά περιεχόμενα. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.412 | Front-end υλοποιήσεις | Amazon Fire TV | - | Σελίδα Τηλεοπτικών Σειρών | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη σελίδα μιας τηλεοπτικής σειράς, αναφέροντας όλα τα σχετικά δεδομένα που ορίζονται στο backend, συμπεριλαμβανομένων των διαθέσιμων seasons και των σχετικών επεισοδίων. Εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος, πρέπει να επιλεγεί η season του επόμενου επεισοδίου που θα προβληθεί. Η λειτουργία προσθήκης στα αγαπημένα πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.413 | Front-end υλοποιήσεις | Amazon Fire TV | - | Σελίδα Επεισοδίου | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα ενός επεισοδίου, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκης στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.414 | Front-end υλοποιήσεις | Amazon Fire TV | - | Σελίδα Ταινίας | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τη σελίδα μιας ταινίας, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος αναπαραγωγής | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-------------------|-----|--|--|-------------|
| | | | | | για την παρακολούθηση του περιεχομένου. Η λειτουργία "προσθήκη στα αγαπημένα" πρέπει να υποστηρίζεται. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | |
| 5.415 | Front-end υλοποιήσεις | Amazon Fire TV | - | Σελίδα Περιεχομένου | Η προσφερόμενη λύση πρέπει να αποδώσει τη collection page, παραθέτοντας όλα τα περιεχόμενα (σειρές και ταινίες) που ανήκουν στη συλλογή. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.416 | Front-end υλοποιήσεις | Amazon Fire TV | - | Σελίδα Ηλεκτρονικού Οδηγού προγράμματος. | Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να κάνει rendering τις πληροφορίες EPG, επιτρέποντας την περιήγηση μεταξύ των ημερών και των διαθέσιμων καναλιών. Η διαχείριση της εγγραφής του περιεχομένου θα πρέπει να γίνεται από αυτήν τη σελίδα. Επίσης θα πρέπει να διαχειρίζεται την προβολή των περιεχομένων που διατίθενται και ως VOD. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.417 | Front-end υλοποιήσεις | Amazon Fire TV | - | Σελίδα καναλιού | Η σελίδα πρέπει να αποδίδει το πρόγραμμα αναπαραγωγής για παρακολούθηση της ζωντανής ροής. Πρέπει να υποστηρίζονται δύο (2) γλώσσες.. | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.418 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Μετρήσεις Κοινού | Το εργαλείο ποιότητας της εμπειρίας (QoE) πρέπει να μπορεί να συλλέγει μετρήσεις για το κοινό σε συνδυασμό με την υλοποίηση του backend: - Παίζει: ξεκίνησε, ταυτόχρονη, εγκαταλειφθεί (<60 δευτερόλεπτα) - Ενεργά plays - Ώρες - Κίνηση δικτύου (traffic) - Μοναδικοί χρήστες - Αριθμός αναζητήσεων - Μέσος χρόνος προβολής | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.419 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Μετρήσεις Ποιότητας | Το εργαλείο QoE πρέπει να μπορεί να συλλέγει μετρήσεις σχετικά με την ποιότητα: - χρόνος συμμετοχής - Αναλογία buffer - EBVS (λήξη πριν από την έναρξη του βίντεο) - Διακοπές - Μέσος ρυθμός bit - Bandwidth | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.420 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Μετρήσεις Σφαλμάτων | Το εργαλείο QoE πρέπει να μπορεί να συλλέγει μετρήσεις για σφάλματα: - Σφάλματα εκκίνησης - Σφάλματα εισόδου | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.421 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Μετρήσεις Περιεχομένου | Το εργαλείο QoE πρέπει να μπορεί να συλλέγει μετρήσεις για περιεχόμενο: - Μέσος όρος ολοκλήρωσης - Κατανάλωση βίντεο - Μέση διάρκεια πολυμέσων | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-------------------|-----|--|--|-------------|
| | | | | | -Υποτίτλων | |
| 5.422 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Διαστάσεις δικτύου | Το εργαλείο QoE πρέπει να μπορεί να συλλέγει μετρήσεις στο δίκτυο: - Προμηθευτής υπηρεσίας διαδικτύου - CDN - IP | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.423 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Διαστάσεις Συσκευών | Το εργαλείο QoE πρέπει να μπορεί να συλλέγει μετρήσεις στη συσκευή: - Device user agent - Πρόγραμμα περιήγησης και έκδοση - OS και έκδοση - Τύπος συσκευής, προμηθευτής και μοντέλο - Μέσο αναπαραγωγής (Μέσο αναπαραγωγής βίντεο) και έκδοση | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.424 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Γεωγραφικές διαστάσεις | Το εργαλείο QoE πρέπει να μπορεί να συλλέγει μετρήσεις στη γεωγραφία: - Χώρα - Πόλη - Πολιτεία/επαρχία - Περιοχή | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.425 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Διαστάσεις Σφαλμάτων | Το εργαλείο QoE πρέπει να μπορεί να συλλέγει μετρήσεις για σφάλματα αναπαραγωγής και ροής: - Κωδικός λάθους - Περιγραφή σφάλματος | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.426 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Διαστάσεις Περιεχομένου | Το εργαλείο QoE πρέπει να μπορεί να συλλέγει διαστάσεις σε περιεχόμενα: - Τίτλος - Περιεχόμενο Μοναδικό αναγνωριστικό - Είδος - τύπος (ταινία/σειρά) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.427 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Προσαρμοσμένες διαστάσεις | Το εργαλείο QoE πρέπει να μπορεί να συλλέγει από 6 έως και 10 προσαρμοσμένες διαστάσεις που θα οριστούν στο πεδίο εφαρμογής του έργου | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.428 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Πίνακας ελέγχου ροής σε πραγματικό χρόνο | Το εργαλείο QoE πρέπει να είναι σε θέση να παρουσιάζει ένα πίνακα με επιλεγμένες μετρήσεις με δεδομένα ροής σε πραγματικό χρόνο. Οι χρήστες πρέπει να μπορούν να φιλτράρουν με βάση τις διαστάσεις | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.429 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Πίνακας Σφαλμάτων | Το εργαλείο QoE πρέπει να είναι σε θέση να παρουσιάζει ένα πίνακα με επιλεγμένες μετρήσεις με δεδομένα ροής σε πραγματικό χρόνο. Οι χρήστες πρέπει να μπορούν να φιλτράρουν με βάση τις διαστάσεις | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-------------------|------------------------|---------------------------------|---|-------------|
| 5.430 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Προσαρμοσμένος Πίνακας Ελέγχου | Ο χρήστης πρέπει να μπορεί να δημιουργεί προσαρμοσμένο πίνακα ελέγχου, όπου μπορεί να ορίζει μετρήσεις για προβολή και εφαρμογή φιλτραρίσματος σε διαστάσεις | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.431 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Δυνατότητες αναφοράς | Το εργαλείο QoE πρέπει να μπορεί να δημιουργεί αναφορές για τη διανομή σχετικών δεδομένων σε εκτυπώσιμη μορφή (π.χ. PDF) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.432 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Διατήρηση Δεδομένων | Η διατήρηση δεδομένων θα πρέπει να οριστεί σε 13 μήνες, έτσι ώστε να είναι δυνατή η σύγκριση του ίδιου μήνα σε δύο συνεχόμενα χρόνια | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.433 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Ειδοποιήσεις | Το εργαλείο QoE πρέπει να επιτρέπει τον καθορισμό έως και 20 προσαρμοσμένων ειδοποιήσεων προκειμένου να προβλεφθεί πιθανό πρόβλημα και να δεσμευτεί η υποστήριξη πριν επηρεαστούν οι χρήστες | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.434 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | GDPR | Το εργαλείο QoE πρέπει να είναι συμβατό με το GDPR και να επιτρέπει τη διαγραφή δεδομένων των χρηστών που υποβάλλουν αίτημα | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.435 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | QoE | Λεπτομέρειες μίας συνεδρίας | Το εργαλείο QoS πρέπει να μπορεί να παρακολουθεί λεπτομερώς τις περιόδους σύνδεσης των χρηστών, δείχνοντας την απόδοση αναπαραγωγής κάθε μεμονωμένης ροής | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.436 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη πολλαπλών πλατφορμών | Το μέσο αναπαραγωγής θα πρέπει να υποστηρίζει, ότι ορίζεται στις ακόλουθες απαιτήσεις: - web - κινητό - Τηλεοπτικές πλατφόρμες - αποκωδικοποιητές | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.437 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Εμφάνιση | Το μέσο αναπαραγωγής θα πρέπει να έχει ομοιογενή εμφάνιση σε όλες τις πλατφόρμες στις οποίες υπάρχει, με στόχο την επίτευξη ομοιόμορφης εμπειρίας μεταξύ των συσκευών και τη διατήρηση της ταυτότητας της επωνυμίας | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.438 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη ελέγχου | Για ζωντανό περιεχόμενο: - αναπαραγωγή, παύση, ένταση ήχου, πλήρης οθόνη, επανεκκίνηση, μετάδοση όταν είναι διαθέσιμη Για περιεχόμενα VOD: - αναπαραγωγή, παύση, διακοπή, ένταση ήχου, πλήρης οθόνη, προς τα πίσω, προς τα εμπρός, μετάδοση όταν είναι διαθέσιμη | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.439 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Πολλαπλού Ήχου | Από το πρόγραμμα αναπαραγωγής βίντεο, οι χρήστες πρέπει να μπορούν να διαχειρίζονται την επιλογή πολλαπλού ήχου | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|--|-------------|
| 5.440 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Υποτίτλων | Από το πρόγραμμα αναπαραγωγής βίντεο, οι χρήστες πρέπει να μπορούν να διαχειρίζονται την επιλογή των διαθέσιμων υπότιτλων. Οι υπότιτλοι πρέπει να υποστηρίζονται στις ακόλουθες μορφές: -SRT - WebVTT | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.441 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Προεπισκόπηση μικρογραφιών | Πρέπει να υποστηρίζει προεπισκόπηση μικρογραφιών κατά την κύλιση σε περιεχόμενο VOD | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.442 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Format | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής βίντεο πρέπει να υποστηρίζει τις ακόλουθες μορφές ABR, διαχειριζόμενη αποτελεσματικά την αλλαγή του bitrate με βάση το διαθέσιμο εύρος ζώνης: - HLS (TS) - DASH/CENC (fMP4) - ΟΜΑΛΗ ΡΟΗ - MP4 (Προοδευτική λήψη) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.443 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | DRM Υποστήριξη | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον το ακόλουθο DRM: - Widevine - Fairplay - Playready | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.444 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Διαφημίσεων | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής θα πρέπει να υποστηρίζει VAST 4.0 για εισαγωγή διαφήμισης από την πλευρά του πελάτη (CSAI) Υποστήριξη για δυναμική εισαγωγή πριν από το βίντεο, κατά τη διάρκεια του βίντεο και μετά το βίντεο | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.445 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | AdServer Ενσωμάτωση | Στο πρόγραμμα αναπαραγωγής θα πρέπει να είναι ενσωματωμένο OOB σε έναν ή περισσότερους διακομιστές διαφημίσεων (καθορίστε την πλήρη λίστα) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.446 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Συμβάντων | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής βίντεο πρέπει να ενεργοποιήσει συμβάντα σχετικά με την κατάσταση αναπαραγωγής (π.χ. αναπαραγωγή, παύση, τύπος περιεχομένου, ποιότητα, | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.447 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Ενσωμάτωση Analytics | Στο πρόγραμμα αναπαραγωγής βίντεο θα πρέπει να ενσωματωθεί σε ένα ή περισσότερα εργαλεία Analytics (παρακαλούμε καθορίστε τον πλήρη κατάλογο) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.448 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | QoE Ενσωμάτωση | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής βίντεο θα πρέπει να είναι ενσωματωμένο σε ένα ή περισσότερα εργαλεία Ποιότητας Εμπειρίας (παρακαλούμε προσδιορίστε την πλήρη λίστα) | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.449 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Ενσωμάτωση Στοιχείων Ανάλυσης | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής βίντεο θα πρέπει να είναι ενσωματωμένο σε ένα ή περισσότερα εργαλεία Analytics | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-------------------|------------------------|---|--|-------------|
| | | | | | (παρακαλούμε προσδιορίστε την πλήρη λίστα) | |
| 5.450 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Browser support: Chrome | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις 3 τελευταίες σημαντικές εκδόσεις του προγράμματος περιήγησης Chrome, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.451 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Browser support: Edge (Chromium) | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις τελευταίες 3 σημαντικές εκδόσεις του Edge (Chromium), ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.452 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Browser support: Edge (Legacy) | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις 3 τελευταίες σημαντικές εκδόσεις του Edge (Legacy), ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Playready και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.453 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Browser support: Safari | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει από την έκδοση 8 του Safari, ενεργοποιώντας τη μορφή HLS/Fairplay και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.454 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Browser support: Firefox | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις 3 τελευταίες κύριες εκδόσεις του Firefox, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.455 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Browser support: Opera | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις 3 τελευταίες κύριες εκδόσεις του Firefox, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.456 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Browser support: Chrome για Android | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις 3 τελευταίες σημαντικές εκδόσεις του Chrome για Android, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.457 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Browser support: Firefox για Android | Το πρόγραμμα αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις 3 τελευταίες σημαντικές εκδόσεις του Firefox για Android, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.458 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Browser support: Safari για iOS | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις 3 τελευταίες σημαντικές εκδόσεις του Safari για iOS, ενεργοποιώντας τη μορφή HLS/Fairplay και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.459 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Πλατφόρμας Τηλεόρασης: Samsung Tizen | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει από την έκδοση 2.3 του Samsung Tizen, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και DASH/Playready και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.460 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Πλατφόρμας Τηλεόρασης: LG WebOS | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει από την έκδοση 3.0 του LG WebOS, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-------------------|------------------------|--|--|-------------|
| | | | | | DASH/Playready και MP4 | |
| 5.461 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Πλατφόρμας Τηλεόρασης: Android TV | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει από την έκδοση 7 του Android TV, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και DASH/Playready και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.462 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Πλατφόρμας Τηλεόρασης: ROKU | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις τελευταίες 3 σημαντικές εκδόσεις του ROKU, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και DASH/Playready και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.463 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Πλατφόρμας Τηλεόρασης: HbbTV 1.x | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει την έκδοση 1.x του HbbTV, ενεργοποιώντας τη μορφή 2ts | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.464 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Πλατφόρμας Τηλεόρασης: HbbTV2.x | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει από την έκδοση 2.x του HbbTV, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Playready και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.465 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Εφαρμογή Για Κινητά Τηλέφωνα: Android | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει από την έκδοση 4.1 του Android, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.466 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα: iOS | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει από την έκδοση 11 του iOS, ενεργοποιώντας τη μορφή HLS/Fairplay και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.467 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Εφαρμογή για φορητές συσκευές: iPad OS | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει από την έκδοση 13 του iPad OS, ενεργοποιώντας τη μορφή HLS/Fairplay και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.468 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Εφαρμογή Για Κινητά Τηλέφωνα: Huawei | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις 3 τελευταίες σημαντικές εκδόσεις της Huawei, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.469 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Casting: Chromecast | Η συσκευή αναπαραγωγής από Chrome, Android, iOS και iPad OS ενεργοποιεί τη λειτουργικότητα Chromecast, τη μορφή DASH/Widevine και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.470 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Πλατφόρμας Τηλεόρασης: Apple TV | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις τελευταίες 3 σημαντικές εκδόσεις του Apple TV, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και DASH/Playready και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |
| 5.471 | Front-end υλοποιήσεις | Όλες οι εφαρμογές | Πρόγραμμα αναπαραγωγής | Υποστήριξη Πλατφόρμας Τηλεόρασης: Amazon Fire TV | Η συσκευή αναπαραγωγής πρέπει να υποστηρίζει τις τελευταίες 3 σημαντικές εκδόσεις του Amazon Fire TV, ενεργοποιώντας τη μορφή DASH/Widevine και DASH/Playready και MP4 | ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΟ |

6. ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ



7. ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Οι παρακάτω υπηρεσίες (**ΠΙΝΑΚΑΣ Α**) είναι απαιτούμενες και πρέπει να παραδοθούν κατά την παράδοση του έργου.

ΠΙΝΑΚΑΣ Α

| | |
|------|---|
| A.1 | Σύνθεση Σελίδας |
| A.2 | Ορισμός Κορυφαίων Λιστών |
| A.3 | Ορισμός Εικόνων |
| A.4 | Ροή Εργασίας από Live σε VoD |
| A.5 | Live Ροή Εργασίας |
| A.6 | VOD Ροή Εργασίας |
| A.7 | Διαχείριση Μεταδεδομένων VoD |
| A.8 | Διαχείριση Μεταδεδομένων EPG |
| A.9 | Τροφοδοσία για Live και VOD |
| A.10 | Διαχείριση Επαναλήψεων |
| A.11 | Συστάσεις Περιεχομένου-Περιεχομένου |
| A.12 | Αποκλεισμός με βάση τη Γεωγραφική Τοποθεσία |
| A.13 | CDN Επιλογή |
| A.14 | Διαχείριση διακριτικού CDN |
| A.15 | Διαχείριση Καναλιών |
| A.16 | Συνεχόμενη Παρακολούθηση Περιεχομένου |
| A.17 | Αναζήτηση Περιεχομένου |
| A.18 | Απλοποίηση της εισόδου με κωδικό |
| A.19 | Γονικός Έλεγχος |
| A.20 | Διαχείριση Συγχρονισμού |
| A.21 | Ειδοποιήσεις |
| A.22 | Δημοφιλές Περιεχόμενο |
| A.23 | Διαχείριση Κανονισμών Συσκευών |
| A.24 | Διαχείριση Προφίλ Χρηστών |
| A.25 | Εγγραφή Συσκευής |
| A.26 | Αγαπημένα Περιεχόμενα |
| A.27 | Συνέχιση Προβολής |
| A.28 | Προτάσεις θέασης σύμφωνα με το περιεχόμενο |
| A.29 | Συνέχιση παρακολούθησης |
| A.30 | Διαχειριστής Προσφορών |
| A.31 | Διαχειριστής Αγορών |
| A.32 | Διαχειριστής Προεκτάσεων / Μετεκτάσεων |

| | |
|------|--|
| A.33 | Διαφήμιση Mid-roll σε VoD |
| A.34 | Δυναμική εισαγωγή Διαφημίσεων |
| A.35 | Αποθετήριο χρήστη |
| A.36 | Είσοδος / Εγγραφή |
| A.37 | Υποδομή |
| A.38 | Διαχείριση Ειδοποιήσεων |
| A.39 | Σταδιακή Υποβάθμιση |
| A.40 | Κωδικοποίηση/Μετακωδικοποίηση σε Ζωντανό Πρόγραμμα |
| A.41 | Κωδικοποίηση/Μετακωδικοποίηση σε VoD Περιεχόμενο |
| A.42 | Κωδικοποίηση/Μετακωδικοποίηση με Έλεγχο Ποιότητας |
| A.43 | HLS |
| A.44 | MPEG2 Transport Stream |
| A.45 | DASH |
| A.46 | DRM |
| A.47 | Αρχική πηγή : Ζωντανό Περιεχόμενο |
| A.48 | Αρχική πηγή : VOD Περιεχόμενο |
| A.49 | Πρωτόκολλο |
| A.50 | Επανάληψη |
| A.51 | Catch-Up |
| A.52 | Middleware |
| A.53 | Υλοποίηση frontend σε Web app |
| A.54 | Υλοποίηση frontend σε Android mobile |
| A.55 | Υλοποίηση frontend σε iOS mobile |
| A.56 | Υλοποίηση frontend σε Huawei app |
| A.57 | Υλοποίηση frontend σε Android TV |
| A.58 | Υλοποίηση frontend σε Samsung TV |
| A.59 | Υλοποίηση frontend σε LG WebOS |
| A.60 | Υλοποίηση frontend σε Roku |
| A.61 | Υλοποίηση frontend σε Chromecast |
| A.62 | Υλοποίηση frontend σε Hbbtv |
| A.63 | Υλοποίηση frontend σε AppleTV |
| A.64 | Υλοποίηση frontend σε Amazon Fire |
| A.65 | Υλοποίηση frontend σε Google TV |

ΠΙΝΑΚΑΣ Β

| | |
|-----|---|
| B.1 | Χρέωση (Billing) - Τιμολόγηση |
| B.2 | Πύλη Πληρωμών |
| B.3 | DVR |
| B.4 | ERP |
| B.5 | CRM |
| B.6 | Υλοποίηση frontend σε HTML5 |
| B.7 | Υλοποίηση frontend σε Lightning Framework |
| B.8 | Διαχείριση συνδρομών |

8. ΔΟΚΙΜΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ - ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

Για να διαπιστωθεί ότι το Ο.Π.Δ.Ε.Π. ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις των προδιαγραφών και εκπληρώνει τους σκοπούς για τους οποίους αποκτήθηκε, θα γίνουν οι απαραίτητοι έλεγχοι.

Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς, με την ολοκλήρωση της παράδοσης και εγκατάστασης, υποχρεούνται να παραδώσουν το σύστημα στο σύνολό του άριστα ελεγμένο. Για την επίτευξη αυτής της υποχρέωσης, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς οφείλουν να συνεργαστούν με την ΕΡΤ Α.Ε. και να εφαρμόσουν μεθοδολογία σε επίπεδο ολοκληρωμένων συστημάτων, να επιβλέψουν τους ελέγχους και να τεκμηριώσουν τα αποτελέσματά τους. Η μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς δε θα διαφέρει από αυτή που απαιτείται να παρουσιάσουν στην προσφορά τους.

Οι φάσεις της μεθοδολογίας πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον:

- τον προγραμματισμό του ελέγχου.
- τη διεκπεραίωση του ελέγχου.
- την τεκμηρίωση του ελέγχου.

Τεκμηρίωση έργου: Οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς, με την ολοκλήρωση των ελέγχων σε επίπεδο ολοκληρωμένου συστήματος, υποχρεούνται να παραδώσουν το σύστημα στο σύνολό του απόλυτα τεκμηριωμένο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Πινάκων παραδοτέων Τεχνικών Χαρακτηριστικών του Ο.Π.Δ.Ε.Π..

Η τεκμηρίωση θα κατηγοριοποιείται σε τεχνική, λειτουργική, υποστηρικτική κ.λπ., σύμφωνα με τη μεθοδολογία υλοποίησης που θα καταθέσουν στην προσφορά τους και θα είναι στην ελληνική γλώσσα. Η φάση αυτή περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- Προγραμματισμό τεκμηρίωσης
- Λειτουργική τεκμηρίωση (για την καθημερινή λειτουργία του συστήματος)
- Υποστηρικτική τεκμηρίωση (για τη διαχείριση σφαλμάτων, κινδύνων, απροόπτων κ.λπ.)
- Διοικητική τεκμηρίωση έργου (αποτελέσματα εργασιών διαχείρισης έργου).

| Δοκιμές ελέγχου – τεκμηρίωση Παραδοτέα (ελάχιστα): |
|---|
| 1. Πρόγραμμα ελέγχου |
| 2. Αποτελέσματα ελέγχου |
| 3. Εγχειρίδια κατασκευαστή |
| 4. Εγχειρίδια τεχνικής τεκμηρίωσης |
| 5. Εγχειρίδια / Οδηγίες λειτουργικής τεκμηρίωσης |
| 6. Εγχειρίδια / Οδηγίες υποστηρικτικής τεκμηρίωσης |
| 7. Εγχειρίδια / Οδηγίες διοικητικής τεκμηρίωσης έργου |
| 8. Οδηγός τεκμηρίωσης |
| 9. Άλλα παραδοτέα απορρέοντα από τη μεθοδολογία υλοποίησης |

Πίνακας 8

1. INTRODUCTION

ERT S.A., as a Public Radio and Television Broadcasting Entity, provides extensive services in the fields of radio, television, and internet broadcasting, not only in Greece but also internationally. Pursuing the promotion of free access to content, ERT S.A. utilizes advanced DTT/DTH technology as the primary means of transmission, offering its programs free of charge and without encryption.

In addition to the existing services, ERT S.A. has successfully grown exponentially in the field of OTT (Over-The-Top) technology over the last three years. Today, its presence extends to a wide variety of devices and mobile applications, including AOSP platforms, iOS, Huawei software, web browsers, tablets, smartphones, laptops, and smart televisions. The total monthly views are estimated at 25,000,000, meeting the needs of the audience in real-time and on-demand (LiveTV and VOD). ERT S.A.'s role as an entertainment and information provider significantly contributes to the promotion of culture and information throughout the country and beyond.

Through the international call for tender for the procurement of Integrated Management Environment (backend) – Equipment and Content Platform (Over-the-Top, turnkey solution), hereinafter referred to as OTT, ERT S.A. seeks to follow technological trends and further develop content viewing on all devices, whether it's linear programs (live) or Video On Demand (VOD), providing a modern and unified user experience across the entire OTT environment, similar to major radio and television stations in Europe.

Participants in the call for tender are invited to submit proposals to meet the call for tender requirements and highlight the full potential that ERT S.A. can support through its OTT services.

| KPI | Year 1 | Year 2 | Year 3 | Year 4 | Year 5 |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Views per year | 300,000,000 | 325,000,000 | 350,000,000 | 375,000,000 | 400,000,000 |

Table 1

2. PROJECT OBJECTIVE AND SCOPE

The main objective of this international call for tender is for ERT to initially acquire an OTT, through which it can leverage its existing technological infrastructure in terms of encoder services (on-premises and/or on the cloud), along with the necessary metadata, to offer innovative technological services and attractive multimedia content to the public. Specifically, the OTT shall be delivered within a maximum of nine (9) months, with the following features:

- A. OTT services should be fully operational based on the technical requirements described in *Section 5 “Technical Specifications”*.
- b. The integration of the audiovisual content that has been implemented in the frontend of ERT through the current encoding equipment described below via the OTT.
- c. Full automated integration on metadata level through API or XML to import all management points and metadata with the existing traffic system of ERT.
- d. The schedule for the implementation of deliverables, materials, and functionalities should be provided in detail in the form of a project implementation plan and will be evaluated.
- e. The OTT will be installed on cloud infrastructure to achieve the fast implementation and delivery times that ERT is seeking. The installation will take place in the AWS environment (hosting).

3. CURRENT STATE - GENERAL REQUIREMENTS

The present state of ERT's equipment and services is described in this section. ERT requires the OTT environment to provide the user-administrator with the ability to centrally initiate, via screen, all content management, as well as the processing and distribution of multimedia metadata for all devices, as described in *Section 5 “Technical Specifications”*.

The Contractor is obligated, from the signing of the agreement and for five years from the go-live date, to keep the systems up to date with updates and upgrades that may arise during this period. These updates and upgrades must be installed promptly to ensure both the continued proper functioning of the systems

and the continuous improvement of their performance with all new data, applications, and enhancements. It is important to note that the transition of data to the new system that will emerge must be complete, without any loss of information or content for the users of the existing system. The offered OTT should be based on software packages that will be appropriately customized and configured to fully meet the requirements of ERT S.A. All subsystems of the OTT must be fully interoperable with each other.

Both the program and any subsequent updates and upgrades must be free from third-party rights.

The contractor must:

- a. Describe the roadmap for all proposed products.
- b. Design the transition to the new system, considering that the new OTT system will initially operate on a pilot basis.
- c. Provide supervision and technical procedures for a smooth transition to the new system before transitioning to productive operation. The presence of a team of engineers (consultants, infrastructure designers, integration specialists) is required during the project implementation.

The ERTFLIX digital platform is currently available in Greece and internationally through the following applications and stores:

- Web browsers (Chrome, Firefox, Edge, Opera, Safari)
- Android mobile devices (phones and tablets)
- iOS mobile devices (iPhone and iPad)
- Huawei HarmonyOS mobile devices (phones and tablets)
- Android TV and Apple tvOS (on smart TV sets and set-top-boxes)
- Smart TVs with hybrid features (HbbTV – Hybrid Broadcast Broadband TV))
- Samsung Tizen OS smart TVs (version 2.6 and above)
- LG web OS smart TVs (version 3 and above)
- ROKU
- Chromecast
- Providers in the Greek PayTV environment (CosmoteTv, EON, VodafoneTv)
- Soon to be available on Amazon Fire TV
- And other applications and stores.

3.1 FUNCTION SWITCH

The transition to the new operational mode will be implemented by the project contractor according to the planned schedule. The function switch, where defined, will take place during the period when the contractor provides on-site personnel. The final function switch is, of course, dependent on the successful completion of the pilot phase, during which parallel system runs may be required. The contractor is obliged to guide and support the transition and evolution of the ERT S.A. systems to the new system, aiming for a smooth and seamless transition to the new platform. The necessary actions for the function switch must be strictly completed within the specified timeframe.

| FUNCTION SWITCH Deliverables (Minimum): |
|--|
| 1. Methodology of function switch |
| 2. Change Management Strategy and Action Plan |
| 3. Local Support |

Table 2

3.1.1 TrainingUser training needs

Critical factors that ensure the smooth operation of a system after its installation include:

- Staffing positions using the OTT tool/product with individuals who are fully trained in both the applications they will use and the overall operational environment.
- Effective user support provided by trained personnel. Therefore, identifying the training needs based on the specified system is a fundamental requirement for designing a human resources training program for ERT S.A.

The bidder is required to submit a "Training Plan" as part of their technical proposal, which aims to transfer knowledge to the staff of ERT S.A., in order to:

- Understand the functions of the applications, systems, and accompanying management tools.
- Gain practical experience relevant to their roles in the operation of the OTT system.
- Acquire practical experience in using manuals and other auxiliary materials required for the installation, maintenance, management, and smooth operation of the OTT system.

The contractor must provide adequate training for the personnel designated by ERT S.A. It is important for the bidder to submit a training program that aligns with the delivery schedule.

ERT S.A., in collaboration with the Contractor, may modify the training program (e.g., number of trainees, number of courses, training duration, group organization) according to the needs, in order to better fulfill the set objectives.

To achieve the above objectives, the following actions will be implemented, not necessarily in the order listed:

Training of key users

This involves the comprehensive transfer of knowledge to a capable core group of personnel from each operational unit involved, who will be responsible for developing the necessary skills across all users of the new system. The goal is to support the process of fully integrating the system into productive operation.

Transfer of knowledge and skill development for a selected group of personnel at ERT S.A.

This involves the training of a Project Management Team that will be formed by ERT S.A. and will subsequently undertake the productive operation of the new system (management, support). They will play a key role in supporting the other users.

On-the-job training

This involves training for application users during working hours, which will be provided by the contractor responsible for developing the applications. The contractor will address any issues or questions raised by the users. On-the-job training is an integral part of the overall training program and **is an essential component of the support services provided by the contractor.**

All training sessions will be conducted in a properly configured space within ERT S.A. premises or through teleconferencing tools.

3.1.2 Documentation

The Contractor is required to provide appropriate documentation for the OTT, according to the following requirements:

Each documentation file should be delivered in electronic format (MS Word and PDF).

The training material should include electronic copies of the Trainer's Manuals and an electronic copy of the trainee material for each training category.

Training manuals obtained from third-party suppliers should comply with the above requirements.

Documentation of the OTT Systems

For the documentation of the OTT systems, the Contractor will provide the following:

Comprehensive and detailed documentation of the development environment (API) to enable further development of the system by ERT S.A.

User Manual for the OTT, organized according to its subsystems and applications, including screen illustrations and detailed descriptions of the OTT's functionalities. The User Manual for the OTT will be delivered to ERT S.A. as specified.

System Administrator Manual for the OTT, describing in detail the procedures and operations for system management.

Developer's Manuals from software providers.

Installation and configuration guidelines for the OTT software. The documents will be accompanied by relevant diagrams, graphics, and examples to facilitate better understanding by ERT S.A. staff.

Maintenance Manuals, which will provide information for both preventive maintenance (routine tests, system adjustments, etc.) and corrective maintenance (fault diagnosis, instructions for subsystem replacement/repair, system recovery instructions after a failure, etc.).

Backup Policy documentation and implementation procedures, including data recovery scenarios.

3.1.3 Educational material – Training Plan

Regarding the use and management of the OTT, the Contractor will provide a training plan that includes training programs and material, in combination with trainer manuals and trainee lessons. The Training Plan will include the following:

Printed and electronic training material (courses, texts, presentations).

Training schedule (timeline, sessions for each training group / organizational unit of ERT S.A.).

| Training Deliverables (at a minimum): |
|--|
| 1. Training Methodology |
| 2. Training Program |
| 3. Training Material |
| 4. Training Guide |
| 5. Training Evaluation Results |
| 6. TEST CASES |

Table 3

3.1.4 Pilot operation period

After successful completion of all inspections and their acceptance by ERT S.A., the **Pilot Operation Period** commences. This continuous operation period is set for **two (2) months**. In collaboration with the competent personnel of ERT S.A. and if necessary, the timeframe for the parallel OTT installation and the management of the already used relevant applications by ERT S.A. will be defined.

During the pilot operation period, the system will be installed and operated under real working conditions. Throughout the pilot operation period, **the Contractor is required to have, readily available at ERT S.A.'s facilities, the staff comprising the project team and possessing the necessary knowledge regarding the OTT as well as the processes of ERT S.A. that will be implemented within it.**

Based on the collection of observations and outstanding issues from the Contractor, there may be a need for specific interventions or corrections in the operation of the OTT. After consultation with ERT S.A., the Contractor will proceed to the necessary corrective actions, which should be completed within the timeframe of the pilot operation period.

The support during the pilot operation period of the system includes:

- Problem resolution.
- Error correction/management.
- On the Job Training.
- User support with physical presence of contractor's staff (collecting observations from users, supporting the handling and operation of the document protocol and flow subsystems).
- Documentation update.

Specifically, the responsibilities of the Contractor during the pilot operation period include thorough examination of:

- Software settings, configurations, and adaptations.
- Completion of implemented subsystems.
- System adjustments for performance improvement (fine-tuning).
- Any other parameter that affects the smooth operation of the OTT system.

Additionally, any issues that may arise during the pilot operation should be appropriately addressed by the Contractor before the start of the maintenance period and productive operation of the system.

Furthermore, during the pilot operation period, the Contractor is required to provide the following services:

- Help Desk services.
- On-the-job training services to users of operational units/departments and support during the transition to the new system, as well as during data entry when required, according to the Transition Plan (see paragraph 3.1).
- Technical support services to the OTT.

The above-mentioned tasks will be performed by personnel of the Contractor.

More specifically, during the pilot operation period, the Contractor is obliged to provide:

3.1.5 HELP DESK

The **Help Desk** provides immediate first-level assistance to all users (both regular users and administrators of ERT S.A.) of the system through telephone support. The following services are provided:

- Incident logging and system availability monitoring through an Information System (Ticketing).
- Telephone support regarding the use of subsystems, which have been appropriately configured to meet the specific needs of ERT S.A. within the project's scope.
- Referral of complex issues for on-site presence of specialists and technicians in the operational units/departments.

The Tenderer is required to provide a detailed description of the structure and organization of the HELP DESK.

3.1.6 Technical Support Services for representatives of the OTT

Technical support for the offered application environments at the installation site, including:

- Monitoring the proper functioning and daily management of all systems, with the aim of providing uninterrupted services to OTT administrators.
- Provision of services for resolving any malfunctions of the OTT.
- Support for development/design of processes for IT personnel and key users.

Upon successful completion of the pilot operation period and acceptance of the corresponding deliverables by ERT S.A., the final acceptance of the project will take place, and the productive operation will commence.

| Pilot Operation Period Deliverables (minimum): |
|---|
| 1. Documentation of additional software and hardware adaptations and configurations |
| 2. Documentation of errors |
| 3. Report on the presence and actions of the Contractor's personnel in each of the supported applications |
| 4. Evaluation report of the pilot operation |

Table 4

3.2 PROJECT TEAM

The Contractor must possess the necessary organization, structure, and resources to be fully capable of meeting the requirements of the project to be contracted, in a complete, proper and comprehensive manner.

Economic entities participating in the project are required to have a Project Team with an adequate number of personnel and skills to undertake the project.

A crucial requirement for the Project Team is to have a designated Project Manager who will hold overall responsibility for the project. This Project Manager will deliver a blueprint after verifying the existing processes and finalizing them according to the specifications outlined in this project and the schedule specified in paragraph 3.4 of this tender. The initially designated Project Manager must have experience in developing the solution offered by the Contractor, and should have professional experience in similar projects, whether in the public or private sector. Additionally, the Project Manager will assume overall responsibility for the Contractor's team for each functional area. Furthermore, a team of 5 engineers (including consultants, infrastructure designers, and integration specialists) is required to form part of the Contractor's Project Team. They must have a physical presence at ERT facilities throughout the implementation of the project. An engineer is also required to be physically present during the first year of the platform operation, at a specific site designated by ERT S.A.

On part of ERT S.A., there will be a Project Acceptance and Monitoring Committee responsible for overseeing the progress and completion of the project, as well as an individual designated by the respective department for daily communication with the Contractor's team.

3.3 PROJECT IMPLEMENTATION

It should be noted that the approach and implementation stages described in this section are indicative and provide a general framework. The bidder is obligated:

- having a clear and comprehensive understanding of the project,
- considering the experience and the best international practices derived from the implementation of similar projects,
- evaluating and utilizing the tools and methodologies they possess,

to present in their Technical Proposal a comprehensive methodological approach they will follow for project implementation.

Emphasis is placed on the approach and implementation methodology, as it largely reflects the understanding of the project's scope and its specificities. As part of their Technical Proposal, the bidder should design and propose the organization of the Project Team, including its organizational structure, staffing, expertise, responsibilities, and mode of operation, and specify the key personnel to be employed in the Project, which shall be physically present at ERT S.A.'s premises.

3.4 TIMELINE

The implementation of the OTT has a duration of nine (9) months. The Contractor is strictly required to complete the project, including the pilot operation period, within nine (9) months from the date of contract signing.

3.5 PHASES

During the implementation of the OTT, the Contractor is required to submit biweekly progress reports to the ERT S.A. monitoring committee regarding their actions and execution processes in order to ensure:

- Adherence to the execution schedule,
- Proper execution of the Contractor's obligations in compliance with the specifications,
- Certification of ERT S.A.'s approval.

The Bidder should include in their project implementation schedule, at least the following stages for each subsystem, automation process, and implementation of the OTT:

| PHASES | |
|----------|------------------------------------|
| Stage 1 | Requirements Analysis |
| Stage 2 | Design |
| Stage 3 | Coding / Testing |
| Stage 4 | Installation |
| Stage 5 | Data Migration |
| Stage 6 | Interoperability with the frontend |
| Stage 7 | Training |
| Stage 8 | Acceptance Testing |
| Stage 9 | Pilot Operation |
| Stage 10 | Go Live |
| Stage 11 | Final Project Delivery |
| Stage 12 | Maintenance Period |

Table 5

In their proposal, the Bidder must present and document the following, within the framework of the above detailed project implementation schedule (Table 5):

- Specification of implementation stages and detailed task descriptions per stage
- Specification and detailed description of deliverables for each implementation stage
- Specification of the organizational structure of implementation and operational support teams, including roles, project teams, and responsible parties for each implementation stage, along with a description of their responsibilities
- Detailed implementation timeline including task scheduling (time durations for execution), key milestones, and deliverables for each stage of the project implementation.

ERT S.A., in collaboration and agreement with the Contractor, may make modifications or revisions to the implementation schedule. The Contractor is obliged to fulfill all contractual obligations in accordance with the respective versions of the schedule.

The **main** milestones of the project are defined as follows:

- Contract Signing: Takes place as soon as possible after the awarding of the tender.
- Provisional Delivery: Involves the provisional acceptance of the OTT after the initial installation of the infrastructure and the OTT, data transfer to the new OTT, and completion of training.
- Start of Maintenance Period (productive operation): Occurs immediately after the pilot operation and final acceptance of the project. It has a duration of five (5) years.
- Contract Termination: Occurs at the end of the project (after the maintenance period) and after all contractual obligations of the Contractor have been fulfilled and verified by ERT S.A.

3.6 ENCODERS FARM

ERT already has an array of encoders from different companies, as described below:

| QUANTITY | ENCODERS |
|----------|--|
| 7 | AWS Elemental Live · Version 2.23.3.165 |
| 1 | AWS Elemental Conductor · Version 3.23.3 |
| 1 | AWS Elemental Server Version 2.16.0.40.70 |
| 1 | Hero Live Media Excel v. 4.1.0.0-06070852i 8port |
| 2 | Epiphan Pearl-2 v4.8.0g |
| 1 | Broadpeak 350 |
| 1 | Ateme NEA DVR |

Table 6

3.7 COLLABORATION BETWEEN BACKEND AND FRONTEND - PLAYBACK UNIT AND FRONTEND PLAYER DEVICE INTEGRATION

The environment of the OTT should provide all the necessary information through detailed API manuals to the frontend team. This allows ERT to offer the user/viewer the respective services through suitable player devices with the following technical capabilities and features:

- Ability to embed AVOD advertisements: preroll, midroll, post-roll, screen squeeze, and on-screen pop-up.
- Ability to insert advertisements in live streaming, both pre-/post-roll.
- Display advertisement viewable in live streaming and VOD content in overlay format (pop-up). The display should be adjustable in dimensions and automatically adapt to different devices. Multiple customizable positions for the display should be available.
- Support for AVOD, SVOD, and TVOD services.
- Playback control functions, such as play, pause, resume, skip, full-screen mode, viewing mode, content thumbnails with customization options.
- Video encoding support: H.264 basic and main profile, H.265 HEVC, High Profile up to 4K on selected backend platforms, with decoding support on all supported operating systems. A sequence of capabilities specific to native player per application.
- Support for multiple audio formats such as AAC, AC3-Dolby, etc. An audio file selection system will be implemented, allowing users to choose from different available audio tracks.
- Support for multiple subtitle formats, including CEA-608, WebVTT, SRT, etc. An integrated subtitle selection system will allow users to choose from various available subtitles.
- Support for Cookies and secure SSL protocol connections.
- Integration and synchronization with operating systems that can provide detailed metrics and statistics related to digital platform viewership (VOD playback, Unique Users, Country, average viewing, errors, Subs statistics, etc.). Measures against user churn (anti-churn) based on viewership trends will also be established.

- Seamless switching between advertisements and content (e.g., ad-exchange server in content file).
 - Ability to perform fast forward (FFW) or rewind (REW) with time indicators and thumbnails on a timeline. OTT will provide the necessary information for this purpose.
 - OTT should serve frontend needs, ensuring modern UI/UX for future adjustments to content presentation and consumption methods by ERT.
 - Support for easy and unified content search.
 - Automatic content suggestions based on content relevance.
 - Display of metadata within the player environment.
 - Continuation of viewing from the last point of interruption on a different device (Bookmarks).
- VOD capability.
- Sharing of title hyperlinks on social media (GUI) and simultaneous viewing with other users.
 - Ability to skip opening and ending titles with automatic start of the next episode.
 - Title storage for offline viewing for a specific duration.
 - Adjustment of the number of devices per registration and the number of concurrent streams based on subscription packages.
 - Customization of live and VOD content based on regions.
 - Content restriction and distribution at country level, as well as country grouping capabilities.

3.8 BEHAVIOR STATISTICS (ANALYTICS)

The objective is to provide an integrated backend environment in collaboration with the frontend to offer minimum measurements for the following viewing capabilities:

- By title
- By thematic category (children, drama, comedy, series, movies, etc.) / genre
- By category
- By geographical region
- By daily viewing
- By device type
- By live and VOD content
- Based on viewing time of the content
- Users other than registered users
- User churn rate indicators
- Subtitle and audio description statistics
- Ability to generate reports for specific users or user groups (e.g., individuals watching football matches, etc.)
- Integration with existing software (NPAW)

4. BACKEND PLATFORM FEATURES - CUSTOMER BASE – FORECASTS

The OTT system under-procurement and its manufacturer must serve and necessarily have experience in broadcasting organizations, at least such as ERT, which is the largest public content provider in southeastern Europe, in terms of channels, radio stations, and significant OTT infrastructure for multimedia content distribution. ERT S.A., as an entertainment and information provider, significantly contributes to promoting culture and information through the country and abroad. Prior experience in multi-themed content and the manufacturer's experience with subscription-based content distribution platforms is required. The system should initially be able to serve at least 1,000,000 registered unique users and be expandable.

The Contractor should have strong and direct relations with companies such as Google, Amazon, Apple, Roku, and Smart TV Manufactures. These relationships are important to the long-term success of the project as they will help to resolve issues that may arise quickly and efficiently, expedite updates, and be able to facilitate 3rd party platform cooperations, including the promotion of ERT's OTT service.

ERT shall be able to selectively start the processes for incorporating the features of the proposed solution, as desired. It may then gradually expand the use of these features, including more capabilities or even new features that may have been created and incorporated in subsequent releases of the frontend software by frontend software providers such as Google, etc.

In any case, the proposed solution should be able to support ERT's choice of functionalities for at least five (5) years. In the event that changes or modifications are requested, the contractor should respond dynamically and promptly, so that the implementation period of functionalities does not exceed two (2) weeks.

4.1 MANDATORY PLATFORM FEATURES (OTT)

Upon launch (Go Live), it should support the following functionalities:

4.1.1 The implementation should be compatible and fully comply with GDPR legislation and relevant content-related legislation.

4.1.2 Provide simultaneous streaming of seven (7) Live TV linear channels (ERTnews, ERT SPORTS, ERT1, ERT2, ERT3, ERTWorld, ERTWorld Cyprus) and radio stations, as well as the possibility of creating ad-hoc linear Internet channels. At least four additional channels are required for the aforementioned channels, which ERT will display and operate as selected.

4.1.3 Ability to create a VOD playback environment and import selected advertising trailers for commercial product support. Integration with the existing VOD library in terms of content and metadata. Transfer of existing metadata and collaboration with existing infrastructure in the new

Backend. Each multimedia content (video asset) must contain the following technical and descriptive metadata in Greek and English (Metadata):

4.1.3.1 Title, content name, full description, and summary description. Title poster and related materials for presentation in a modern VOD environment.

4.1.3.2 Age ID and content certification per video asset (Greek applicable legislation).

4.1.3.3 Electronic Program Guide (EPG) information in Greek and English for all distributed multimedia content from all ERT media. It applies to linear and online programs. In the current phase, an XML file will be provided from an existing ERT system.

4.1.3.4 Determination of geographical access through the EPG and, if necessary, geographical availability (Geo IP blocking). The system should be able to provide feeds to ERT World based on the user's IP address.

4.1.3.5 Asset Casting of metadata and additional director, screenwriter, etc.

4.1.3.6 Sound in multiple languages.

4.1.3.7 Multiple Subtitles (e.g., GR, United Kingdom, France) ADA viewer selection.

4.1.3.8 Content duration and technical specifications for VOD content.

4.1.3.9 Viewing period availability with start and end dates for VOD content.

4.1.3.10 Promos-trailers linked to the main asset.

4.1.3.11 Streaming protocols: ERT will initially support DASH and HLS streaming protocols through its own equipment

4.1.4 PROFILE Service - Parental Control: The OTT platform must support the creation of multiple profiles, as well as parental rules and controls, allowing parents to lock content with a 4-digit PIN. EPG metadata or VOD metadata can provide details about age suitability rules and the type of element (video asset).

4.1.5 Customer Support: A Q&A feedback section for customers should be available in major languages. It should be dynamic, and ERT should be able to update and change it as desired.

4.1.6 The Electronic Program Guide (EPG) must be available for all linear and online program services. Reminders and notifications regarding the program guide for the next preferred case within the same application are mandatory functionalities.

4.1.7 Recommendations: The functionality and environment of content recommendations are essential. The goal is to increase usage, viewership, and maintain loyal audiences for ERT. The recommendations feature should provide various suggestions for different habits per user, relating to viewing history and ERT's suggestions in the form of promotion.

4.2 USER SUPPORT AND MANAGEMENT

The user management function in the OTT allows for operations related to user facilitation and the resolution of any issues they may encounter. The mechanism should be able to provide easy access and tools for managing this information.

Indicative List of Functions:

| | |
|----|---|
| 1. | Customer credentials management |
| 2. | Customer information management (login, registration, deletion) |
| 3. | GDPR functions |
| 4. | CRM |
| 5. | Boots |

Table 7

4.3 CAPABILITIES OF THE PLATFORM UNDER-PROCUREMENT (OTT)

4.3.1 Start-over functionality in linear programs, allowing users to rewind the live broadcast to the beginning of the desired program if requested.

4.3.2 In the VOD playback environment, the ability to insert selected AD commercials in the form of AVOD (pre-, mid-, and post-roll) before, during, and after the VOD program.

4.3.3 Ability to create SVOD or TVOD products. To implement SVOD and TVOD products, ERT should have the ability to encrypt its multimedia content or material from live broadcasts with a compatible frontend encryption (DRM) to meet all security specifications. All information should be provided from the backend, and the frontend should be modified accordingly to support these services.

4.3.4 Content payment methods: The infrastructure should support payment/charging services either by region with subscription options (with different pricing) or by title, such as AVOD, TVOD, and SVOD services with monthly, semi-annual, and annual subscription options at different prices. Additionally, there should be the ability to offer gift subscription cards, “suggest to a friend” option (providing one month of viewing free of charge), and VIP options.

4.3.5 Viewing history display, allowing viewers to access their viewing history on an exclusive user screen. Tools (API calls) should be implemented for deleting history and organizing the sequence of VOD assets.

4.3.6 Ability to support the import of different file types and integration with selected encoders' automation and orchestration system.

4.3.7 Automatic import of different metadata files via XML, etc.

4.3.8 Bookmarks: When a user resumes playing a video asset, they should have the option to continue watching from the last bookmark or start the video from the beginning. Time bookmarks in content that has been viewed and is known should be available from the backend on any frontend device that plays that content. Additionally, there should be the ability to automatically skip end credits, intros, and outros.

4.3.9 Ability to create a watchlist for live shows, where a user/profile can select shows. A reminder can trigger a series of actions: push notification (app), pop-up (portal), SMS, and email.

4.3.10 Viewer functions for content playback:

- Catch Up TV (the period may vary per item or may be selectively disabled for specific rights).
- Linear TV with time shifting (pause, fast forward, rewind, trick mode, review buffer).

4.3.11 Data management for ERT to control user-specific, user group-specific, subscription-specific, device-specific, service type-specific, device rule-specific checks and device control per user in general.

4.3.12 Registered Devices: Limit control for how many devices can be registered to a user for OTT service usage. Mandatory for SVOD and TVOD functions. Additionally, the platform should monitor the number of simultaneous devices under the same viewer account per item or EPG event.

4.3.13 Digital Rights Management - (DRM) Support. Bidders should provide a multi-DRM solution that is recommended and cost-free per device type (e.g., Widevine, PlayReady, FairPlay).

4.3.14 Automatic playback of metadata using AI.

4.3.15 Additional metadata related to actors, contributors, etc.

4.3.16 Offline Viewing Capability

4.4 USER ACCEPTANCE TESTING (UAT) CAPABILITY IN A TEST ENVIRONMENT PRIOR TO DEPLOYMENT IN A PRODUCTION ENVIRONMENT.

Procedures for verifying and certifying the proper functionality of applications before their final release in online stores and on the internet.

4.5 SYSTEM USERS

The following accesses are required to support the operation of the platform and its services:

- At least **10 users** with capabilities for modification, development, and management of system applications (developers, system admins).
- At least **30 users** with full software utilization capabilities, according to the needs of each workstation (heavy users).
- At least **100 users** with basic usage and monitoring capabilities (light users).

5. TECHNICAL SPECIFICATIONS

The Contractor must adequately demonstrate and provide sufficient evidence, under the penalty of exclusion, regarding compliance with the minimum participation requirements stated in the Technical Specifications Table by submitting the relevant documentation and other supporting materials.

| Req. | Area | Component | Sub-component | Title | Description | Priority |
|------|--------------------------|-----------|---------------|---------------------------------|--|----------|
| 5.1 | Backend - Video platform | Packaging | DRM | Persistence license | When a client request to download a content, if it's legitimate, a persistent license should be provided, with constraints on the number of days for starting the view and the numbers of day to finish it | MUST |
| 5.2 | Integration Layer | - | - | API Gateway | The integration layer must expose to the clients all the required APIs in the form of REST services | MUST |
| 5.3 | Integration Layer | - | - | Uptime monitor | All the services and the relevant dependent components must be connected to an external uptime monitoring service that would send instant notifications whenever there is a service degradation or general downtime | MUST |
| 5.4 | Integration Layer | - | - | Health check | All the services and integration touch points must provide a health checker endpoint that would call every few seconds to validate if the service and all other dependent connections are up and functional. If the health checking feature fails, traffic to the component must be stopped while the component is shut down immediately and a new instance is created. The newly created instance should only receive traffic once it has passed the health check | MUST |
| 5.5 | Integration Layer | - | - | High Availability | All components must be deployed in High availability mode with at least two instances running with traffic distributed using a load balancer | MUST |
| 5.6 | Integration Layer | - | - | Error metrics | All components must emit error handling metrics such as the number of requests, number of HTTP 2XX requests, number of HTTP 4XX requests, number of HTTP 5XX requests processed per second. | MUST |
| 5.7 | Integration Layer | - | - | Stateless and ACID transactions | All requests must be processed in a stateless manner while ensuring that the four critical transactional properties, Atomicity, Consistency, Isolation and Durability, are maintained. | MUST |

| | | | | | | |
|------|-------------------|--------------|------------------|-----------------------------|--|------|
| 5.8 | Integration Layer | - | - | Rolling updates | All services must adopt a rolling update strategy for deployment such that previous versions of the application are slowly replaced with the new version, and the new application version is satisfied to be healthy before the previous version is shutdown | MUST |
| 5.9 | Integration Layer | - | - | Dependency management | All applications/services must use dependency management tools for packaging all the dependent components/libraries to ensure that they are packaged in a consistent and reproducible format. | MUST |
| 5.10 | Integration Layer | - | - | Backwards compatibility | All new application features must be backwards compatible with feature flagging built into new updates if applicable. | MUST |
| 5.11 | Integration Layer | - | - | Configurability | All services must expose runtime configuration variables, the configuration of all the components must be handled in a centralized way | MUST |
| 5.12 | Integration Layer | - | - | Services decoupling | All services must adopt a modular architecture such that complex functionalities are separated into independent and loosely coupled modules | MUST |
| 5.13 | Integration Layer | - | - | Scalability | All services and components must be able to scale either horizontally or vertically without impacting on availability. All services must be attached to an auto-scaling component that can automatically scale resources horizontal either upwards or downwards, depending on the workload | MUST |
| 5.14 | Integration Layer | - | - | OWASP | The services must be tested against the Top 10 Open Web Application Security Project (OWASP) | MUST |
| 5.15 | Integration Layer | - | - | WAF | A Web Application Firewall (WAF) must be deployed to inspect all internet-facing requests against know security vulnerabilities. | MUST |
| 5.16 | Integration Layer | - | - | TLS | User data transiting networks must be adequately protected against tampering and eavesdropping by adopting TLS 1.2 | MUST |
| 5.17 | Integration Layer | - | - | Data persistence | All user data must be persisted in non-publicly available long-time storage. With clearly defined most minor privilege permission configured for the retrieval of data | MUST |
| 5.18 | Integration Layer | - | - | Data persistence encryption | All user data should be encrypted before being stored | MUST |
| 5.19 | Service platform | UI Modelling | Page composition | Page creation | The platform needs to provide a back-end tool for defining new pages, that will be displayed by client applications | MUST |
| 5.20 | Service platform | UI Modelling | Page composition | Page deletion | The platform needs to provide a back-end tool for deleting existing pages | MUST |
| 5.21 | Service platform | UI Modelling | Page composition | Page update | The platform needs to provide a back-end tool for updating existing pages | MUST |

| | | | | | | |
|------|------------------|--------------|----------------------|------------------------------|---|------|
| 5.22 | Service platform | UI Modelling | Page composition | Platform | For each page it should be possible to specify the platform on which it must be displayed | MUST |
| 5.23 | Service platform | UI Modelling | Page composition | Aboard | For each page it should be possible to specify if it should be visible from aboard | MUST |
| 5.24 | Service platform | UI Modelling | Page composition | Multilanguage | The name of the page should be in Greek and in English | MUST |
| 5.25 | Service platform | UI Modelling | Page composition | Toplist | It must be possible to select which toplists can be displayed in the page, defining the order | MUST |
| 5.26 | Service platform | UI Modelling | Toplist definition | Toplist metadata | A toplist is defined by: * name (in English and Greek) * how they are rendered in Front-End (2 different look&feel) | MUST |
| 5.27 | Service platform | UI Modelling | Toplist definition | Manual | Editors should have the ability to manually select the contents they want to include in a toplist (movies or series) | MUST |
| 5.28 | Service platform | UI Modelling | Toplist definition | Live events | Editors should select the channel, the type of contents, filter on category and define the number of returned items | MUST |
| 5.29 | Service platform | UI Modelling | Toplist definition | VOD contents | Editors can select automatic VOD contents by setting the filters (e.g. genre, type of contents, ...) | MUST |
| 5.30 | Service platform | UI Modelling | Toplist definition | Collections | Toplist can be based on collection (a tag among contents metadata) | MUST |
| 5.31 | Service platform | UI Modelling | Image definition | Images for episode and movie | The editors should be able to upload at least 5 images for episode or movie | MUST |
| 5.32 | Service platform | UI Modelling | Image definition | Images for series | The editors should be able to upload at least 6 images for series | MUST |
| 5.33 | Service platform | Content | CDN Selection | Baseline | The platform must support the use of multiple CDN providers, the switch between different CDN must be seamless for the end users | MUST |
| 5.34 | Service platform | Content | CDN Selection | CDN Switch | The platform must permit an operator to switch between different CDN providers without the need of re-ingest or re-process all the contents metadata | MUST |
| 5.35 | Service platform | Content | CDN Selection | Rule Based Selection | The platform should permit the definition of business rules to dynamically select the CDN based on content metadata | MUST |
| 5.36 | Service platform | Content | CDN Selection | Quality Based Selection | The platform should permit the dynamically select the most appropriate CDN for each user based on the actual user experience and CDN current performances | MUST |
| 5.37 | Service platform | Content | CDN token management | CDN Token management | The platform should provide a mechanism to protect the access to the contents on the CDN. E.g.: token protection, request signature, etc... | MUST |
| 5.38 | Service platform | Content | Channel management | GUI | The platform must provide a GUI for channels' metadata management (search, add, edit, remove, publish/unpublish) | MUST |
| 5.39 | Service platform | Content | Channel management | REST APIs | The platform must provide a comprehensive set of REST APIs to manage Channels' metadata | MUST |

| | | | | | | |
|------|------------------|---------|----------------------------|-------------------------------------|--|------|
| 5.40 | Service platform | Content | Channel management | External GUID | The platform must permit the use of an external-generated GUID as identifier for Live Channels | MUST |
| 5.41 | Service platform | Content | Channel management | Custom datamodel | The platform must permit to define the metadata model of Live Channels by adding, removing and renaming fields | MUST |
| 5.42 | Service platform | Content | Channel management | Dynamic datamodel | The platform should permit an operator to dynamically modify the metadata model of Live Channels by adding, removing and renaming fields without the intervention of the platform vendor | MUST |
| 5.43 | Service platform | Content | Channel management | Multilanguage | The platform must support the management of VOD metadata in multiple languages. The platform should support a default language, if some metadata fields have not been translated, the platform should return the values in the default language | MUST |
| 5.44 | Service platform | Content | Channel management | Bulk operations | The platform must support bulk operations on VOD metadata to permit operators to modify multiple elements with a single action | MUST |
| 5.45 | Service platform | Content | Channel management | Channel sorting | The platform should permit to define a custom sorting order for Live Channels and channel filtering by users. | MUST |
| 5.46 | Service platform | Content | Channel management | Channel logo | The platform must permit to define a custom picture as channel logo | MUST |
| 5.47 | Service platform | Content | Channel management | Channel images | The platform must permit to define a set of channel image categories to be used by the client applications | MUST |
| 5.48 | Service platform | Content | Channel management | Channel Images category management | The platform should permit an operator to add (or remove) a new channel's image category without the intervention of the platform vendor | MUST |
| 5.49 | Service platform | Content | Binge watching on contents | Binge watching | The platform must provide the binge watching capability to the clients, suggesting the next suggested content to watch: - in case of a TV Series Episode: the next episode - in case of a Movie or the last episode of the last season of a TV Series: a similar content | MUST |
| 5.50 | Service platform | Content | Binge watching on contents | Binge watching for registered users | The platform should avoid to suggest a Movie that has already been seen by a registered user | MUST |
| 5.51 | Service platform | Content | Geo-blocking | Country detection | The platform must be able to detect the origin country of the users | MUST |
| 5.52 | Service platform | Content | Geo-blocking | White and black-listing | The platform must permit to specify geo blocking rules based on either whitelist and blacklist mechanisms | MUST |
| 5.53 | Service platform | Content | Geo-blocking | VOD availability rules | The platform must permit to specify geo-blocking rules at VOD level (Episode and Movie) | MUST |

| | | | | | | |
|------|------------------|------------|----------------------|------------------------------|---|------|
| 5.54 | Service platform | Content | Geo-blocking | TV Series availability rules | The platform should permit to specify geo-blocking rules for Tv Series at Serie and Season level, all the children episodes should inherit the parent settings and override them if needed | MUST |
| 5.55 | Service platform | Content | Geo-blocking | Channels availability rules | The platform must permit to specify geo-blocking rules at Live Channel level | MUST |
| 5.56 | Service platform | Content | Geo-blocking | VPN/Proxy detection | The platform must be able to detect and block users accessing the platform using anonymization services like VPNs/Proxies and 4G/5G. | MUST |
| 5.57 | Monitoring | Monitoring | Infrastructure | Application logs | The platform must be able to collect all the application logs in a centralized way, giving the operators the possibility to inspect, search and aggregate them | MUST |
| 5.58 | Monitoring | Monitoring | Infrastructure | Application metrics | The platform must be able to collect relevant application metrics such as: - Number of contents in the platform - Number of contents ingested in a specific timeframe - Number of contents transcoded in a specific timeframe - Number of sign-up in a specific timeframe - Number of sign-in in a specific timeframe - any other relevant application metrics... Detailed information regarding this will be provided during the installation period. | MUST |
| 5.59 | Monitoring | Monitoring | Infrastructure | Infrastructure metrics | The platform must be able to collect relevant infrastructure metrics such as: - CPU / RAM / Disk usage of all the VMs / Containers - Number of running VMs / Containers - Number of requests by status (2XX,4XX,5XX) - Number of requests by API - any other relevant infrastructure metrics... | MUST |
| 5.60 | Monitoring | Monitoring | Infrastructure | Dashboards | The platform must permit the operators to configure custom dashboards to visualize the most relevant application and infrastructure metrics | MUST |
| 5.61 | Monitoring | Monitoring | Alarms management | Notifications | The platform must have the capability of sending notifications (e.g. Email, Slack, SMS, etc...) to the operators in case some metrics exceed the normal ranges. | MUST |
| 5.62 | Monitoring | Monitoring | Graceful degradation | Red buttons | The platform must have the possibility to temporarily disable non-core features. In case of incidents or problems with some platform's components, an operator must be able to disable specific platform's behaviors reducing the set of functionalities but allowing the users to keep using the core features | MUST |

| | | | | | | |
|------|------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|--|------|
| 5.63 | Service platform | Workflow | Live workflow | Configurability | The solution needs to define a configurable workflow for managing the integration of the live streaming components, that make easy to add/remove channels or substitute components of the solution | MUST |
| 5.64 | Service platform | Workflow | Live workflow | Linear video channels | As part of the project, the proposed solution must configure 15 workflows for the management of linear video channels, with the prospect of adding another 10 workflows, either domestically or globally. | MUST |
| 5.65 | Service platform | Workflow | Live workflow | Linear radio channels | Within the project scope, the proposed solution must configure 20 workflows for the management of linear radio channels (technically managed as linear video channels) with the ability to add another 25 workflows. It should also support EPG through the traffic system. | MUST |
| 5.66 | Service platform | Workflow | Live workflow | Ad-hoc channel | Within the project scope, the proposed solution must configure 25 workflows for the management of ad-hoc and FAST (Free, Ad-Supported Television) channels, supporting the activation/deactivation of each channel based on simple commands that can be executed by the editors. | MUST |
| 5.67 | Service platform | Workflow | Live workflow | DRM protection | All the workflow configured need to allow switching between two possible configurations: - with DRM protection - without DRM protection | MUST |
| 5.68 | Backend - Video platform | Encoding / Transcoding | Live | Live workflow | The encoding tool need to be integrated in the Live workflow | MUST |
| 5.69 | Service platform | Encoding / Transcoding | MPEG2 Transport Stream | Live workflow | The packaging tool need to be integrated in the Live workflow for creating MPEG2 TS needed by HbbTV of current and previous versions. | MUST |
| 5.70 | Service platform | Encoding / Transcoding | DASH | Live workflow | The packaging tool need to be integrated in the Live workflow for creating DASH format. When DRM is required, then the following need to be managed: *DASH/Widevine *DASH/Playready | MUST |
| 5.71 | Service platform | Encoding / Transcoding | HLS | Live workflow | The packaging tool need to be integrated in the Live workflow for creating HLS format. When DRM is required, then the following need to be managed: *HLS/Fairplay *HLS/Widevine | MUST |
| 5.72 | External systems integration | Content providers | EPG - DTV and Satellite | Live workflow | The live workflows configured need to manage the ingestion of the EPG metadata for 5 live channels. The information will be made available through a XML-TV format file, that is the same for all channels | MUST |
| 5.73 | External systems integration | Content providers | EPG - Radio | Live workflow | The live workflows configured need to manage the ingestion of the EPG metadata for 10 radio channels. The information will be made available through a XML-TV format file, that is the same for all channels | MUST |

| | | | | | | |
|------|--------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--|------|
| 5.74 | Service platform | Workflow | Live workflow | Monitoring integration | The status of each step of the workflow should be sent to the central monitoring tool of the OTT platform | MUST |
| 5.75 | Service platform | Workflow | Live workflow | Errors and warnings | The workflow should be configured to have clear messages of warning and error, being able to send alerts if the execution is blocked | MUST |
| 5.76 | Service platform | Workflow | Live workflow | Resume & Retry | The workflow should implement a resume & retry mechanism, in order to be able to resume an interrupted execution of the workflow starting from the interrupted step | MUST |
| 5.77 | Service platform | Workflow | VOD workflow | Configurability | The solution need to define a configurable workflow for managing the integration of the VOD contents, that make easy to substitute components of the solution | MUST |
| 5.78 | Service platform | Workflow | VOD workflow | DRM protection | The VOD workflow configured need accept as input parameter the need to create content: - with DRM protection - without DRM protection | MUST |
| 5.79 | Service platform | Workflow | VOD workflow | Start of the workflow | The VOD workflow should be started based on the following conditions: - Presence of file in a predetermine folder - Explicit API call | MUST |
| 5.80 | Service platform | Workflow | Live-to-VOD workflow | Configurability | The solution needs to define a configurable workflow for managing the integration of the live events, that make easy to substitute components of the solution | MUST |
| 5.81 | Service platform | Workflow | Live-to-VOD workflow | DRM protection | The live-to-VOD workflow need accept as input parameter the need to create content: - with DRM protection - without DRM protection | MUST |
| 5.82 | Service platform | Workflow | Live-to-VOD workflow | Start of the workflow | The Live-to-VOD workflow need to be activated automatically based on the information included in the EPG | MUST |
| 5.83 | Backend - Video platform | Encoding / Transcoding | VOD contents | VOD workflow | The encoding tool need to be integrated in the VOD workflow | MUST |
| 5.84 | Backend - Video platform | Encoding / Transcoding | MPEG2 Transport Stream | VOD workflow | The packaging tool need to be integrated in the VOD workflow for creating MPEG2 TS needed by HbbTV | MUST |
| 5.85 | Backend - Video platform | Encoding / Transcoding | DASH | VOD workflow | The packaging tool need to be integrated in the VOD workflow for creating DASH format. If DRM is required, then the following need to be managed: *DASH/Widevine *DASH/Playready | MUST |
| 5.86 | Backend - Video platform | Encoding / Transcoding | HLS | VOD workflow | The packaging tool need to be integrated in the VOD workflow for creating HLS format. If DRM is required, then the following need to be managed: *HLS/Fairplay *HLS/Widevine | MUST |
| 5.87 | Backend - Video platform | Content | - | Offline Viewing | The ability to select available content for download and playback in an offline environment. | MUST |

| | | | | | | |
|-------|------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--|------|
| 5.88 | External systems integration | Content providers | Traffic | VOD workflow | The VOD workflows configured need to manage integration with the traffic system, managing the ingestion of all the exposed metadata. The working assumption is that the information will be exposed in XML files | MUST |
| 5.89 | External systems integration | Video providers | Dalet | VOD workflow | The VOD workflows configured need to manage integration with the DAM Dalet in order to collect all the technical information about the media, including images. The assumption is to integrate through API | MUST |
| 5.90 | Backend - Video platform | Encoding / Transcoding | Quality control | VOD workflow | The VOD workflows configured need to manage integration with the Interra BATON quality control software: if the check is not successful, the workflow needs to stop and send an alarm to an operator in order to fix the situation | MUST |
| 5.91 | External systems integration | Video providers | Subtitles and trailers | VOD workflow | The workflow needs also to consider possible subtitles/trailers that can be stored on a folder | MUST |
| 5.92 | Service platform | Workflow | VOD workflow | Monitoring integration | The status of each step of the workflow should be sent to the central monitoring tool of the OTT platform | MUST |
| 5.93 | Service platform | Workflow | VOD workflow | Errors and warnings | The workflow should be configured to have clear messages of warning and error, being able to send alerts if the execution is blocked | MUST |
| 5.94 | Service platform | Workflow | VOD workflow | Resume & Retry | The workflow should implement a resume & retry mechanism, in order to be able to resume an interrupted execution of the workflow starting from the interrupted step | MUST |
| 5.95 | Service platform | Workflow | Live-to-VOD workflow | Configurability | The solution needs to define a configurable workflow for managing the integration of the live events, that make easy to substitute components of the solution | MUST |
| 5.96 | Service platform | Workflow | Live-to-VOD workflow | DRM protection | The live-to-VOD workflow need accept as input parameter the need to create content: - with DRM protection - without DRM protection | MUST |
| 5.97 | Service platform | Workflow | Live-to-VOD workflow | Start of the workflow | The Live-to-VOD workflow need to be activated automatically based on the information included in the EPG | MUST |
| 5.98 | Service platform | Workflow | Live-to-VOD workflow | Monitoring integration | The status of each step of the workflow should be sent to the central monitoring tool of the OTT platform | MUST |
| 5.99 | Service platform | Workflow | Live-to-VOD workflow | Errors and warnings | The workflow should be configured to have clear messages of warning and error, being able to send alerts if the execution is blocked | MUST |
| 5.100 | Service platform | Workflow | Live-to-VOD workflow | Resume & Retry | The workflow should implement a resume & retry mechanism, in order to be able to resume an interrupted execution of the workflow starting from the interrupted step | MUST |
| 5.101 | External systems integration | Encoding / Transcoding | Live | Live-to-VOD workflow | The live-to-VOD workflow configured need to integrate with the live origin, in order to select the starting time, end time and using markers for avoiding to record adv | MUST |

| | | | | | | |
|-------|------------------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------------|---|------|
| 5.102 | External systems integration | Video providers | Playlist | Live-to-VOD workflow | If the SCTE-35 markers are not available for a given live channel, then an integration with the playlist should be managed, in order to collect all the events of start and end of breaks inside a given event, this information should be used for avoiding to record the adv in the created VOD | MUST |
| 5.103 | External systems integration | Workflow | Live-to-VOD workflow | Live-to-VOD workflow | The live-to-VOD workflow should avoid to create VOD if for the live event the VOD is already available, otherwise a new VOD should be created, with default metadata, based on the EPG information | MUST |
| 5.104 | Backend - Video platform | Encoding / Transcoding | Quality control | Live-to-VOD workflow | The VOD workflows configured need to manage integration with the Interra BATON quality control software: if the check is not successful, the workflow needs to stop and send an alarm to an operator in order to fix the situation | MUST |
| 5.105 | Service platform | Content | VOD metadata management | GUI | The platform must provide a GUI for VODs' metadata management (search, add, edit, remove, publish/unpublish) | MUST |
| 5.106 | Service platform | Content | VOD metadata management | REST APIs | The platform must provide a comprehensive set of REST APIs to manage VOD metadata | MUST |
| 5.107 | Service platform | Content | VOD metadata management | Metadata structure | The platform must support at least two different structures for VODs' metadata: Series (composed of Series, Seasons, Episodes) and Movies | MUST |
| 5.108 | Service platform | Content | VOD metadata management | External GUID | The platform must permit the use of an external-generated GUID as identifier for VOD contents | MUST |
| 5.109 | Service platform | Content | VOD metadata management | Custom datamodel | The platform must permit to define the metadata model of VOD contents by adding, removing and renaming fields | MUST |
| 5.110 | Service platform | Content | VOD metadata management | Dynamic datamodel | The platform should permit an operator to dynamically modify the metadata model of VOD contents by adding, removing and renaming fields without the intervention of the platform vendor | MUST |
| 5.111 | Service platform | Content | VOD metadata management | Multilanguage | The platform must support the management of VOD metadata in multiple languages. The platform should support a default language, if some metadata fields have not been translated, the platform should return the values in the default language | MUST |
| 5.112 | Service platform | Content | VOD metadata management | Bulk operations | The platform must support bulk operations on VOD metadata to permit operators to modify multiple elements with a single action | MUST |
| 5.113 | Service platform | Content | VOD metadata management | VOD Images | The platform must permit to define at least 6 distinctive VOD image to be used by the client applications | MUST |
| 5.114 | Service platform | Content | VOD metadata management | VOD Images category management | The platform should permit an operator to add (or remove) a new VOD's image without the intervention of the platform vendor | MUST |

| | | | | | | |
|-------|------------------|---------|-------------------------|-----------------------------|---|------|
| 5.115 | Service platform | Content | VOD metadata management | Cuepoints for ADV | The platform must support VOD cuepoints metadata for ADV insertion (Mid-rolls) | MUST |
| 5.116 | Service platform | Content | VOD metadata management | Cuepoints for intro/credits | The platform should support VOD cuepoints metadata to let the client applications detect: - intro begin/end - summary begin/end - main content begin/end - credits begin/end | MUST |
| 5.117 | Service platform | Content | VOD metadata management | Geo-blocking right | Possible indication of the countries where it is permitted to stream the content and/or indication of the countries where it is not permitted to stream the content | MUST |
| 5.118 | Service platform | Content | VOD metadata management | Adv right | Possible indication if the content can have the advertising | MUST |
| 5.119 | Service platform | Content | VOD metadata management | Movie metadata | The minimum metadata to be managed (in two languages) for movies are: -unique ID -title -subtitle -publication window (start-end) -Age rating -Tag - Genre - subcategory -year -Distributor -production country -media file (video renditions, available languages (audio), subtitles) * file name * duration -original title -original title language -Description (tiny, short, complete) -Cast information (e.g. producer, writers, directors, actors) -Description of suitability | MUST |
| 5.120 | Service platform | Content | VOD metadata management | Episode metadata | The minimum metadata to be managed (in two languages) for episodes are: -unique ID -Season ID -title -subtitle -publication window (start-end) -Age rating -Tag - Genre - subcategory -Episode number -year -Distributor -production country -media file (video renditions, available languages (audio), subtitles) * file name * duration -original title -original title language -Description (tiny, short, complete) -Cast information (e.g. producer, writers, directors, actors) -Description of suitability | MUST |

| | | | | | | |
|-------|------------------|---------|-------------------------|-----------------------|--|------|
| 5.121 | Service platform | Content | VOD metadata management | Season metadata | The minimum metadata to be managed (in two languages) for season are: -unique ID -series ID -season number -tag -original title -tagline -description (tiny, short, complete) -age rating - genre -subcategory -trailer -Cast information (e.g. producer, writers, directors, actors) -Available languages -Available subtitles - Available audio description - Description of suitability - Total episodes number | MUST |
| 5.122 | Service platform | Content | VOD metadata management | Subscription packages | It must be possible to manage metadata indicating if a VOD content is part of a subscription: the value can be set by external system or inserted/updated by back-office operators | MUST |
| 5.123 | Service platform | Content | VOD metadata management | Series metadata | The minimum metadata to be managed (in two languages) for season are: -unique ID -Title -Metadata description -Metadata keywords -tag -original title -tagline -description (tiny, short, complete) -age rating - genre -subcategory -production countries -trailer -Cast information (e.g. producer, writers, directors, actors) -Available languages -Available subtitles -Available audio description -Page tile (SEO) -Associated to a collection | MUST |
| 5.124 | Service platform | Content | EPG metadata management | GUI | The platform must provide a GUI for EPGs' metadata management (search, add, edit, remove, publish/unpublish) | MUST |
| 5.125 | Service platform | Content | EPG metadata management | REST APIs | The platform must provide a comprehensive set of REST APIs to manage EPG metadata | MUST |
| 5.126 | Service platform | Content | EPG metadata management | VOD reference | The platform must support the reference of an EPG event with a VOD content | MUST |
| 5.127 | Service platform | Content | EPG metadata management | - | The platform must be integrated with an external traffic system (*) to automatically import VOD metadata (*) The actual traffic system has not been defined yet, and is not part of the current tender | MUST |

| | | | | | | |
|-------|------------------|---------|-------------------------|--------------------------------|---|------|
| 5.128 | Service platform | Content | EPG metadata management | Event ID | The platform must permit to identify each EPG event with a unique ID, that can be used as reference for update of the information | MUST |
| 5.129 | Service platform | Content | EPG metadata management | Custom datamodel | The platform must permit to define the metadata model of EPG contents by adding, removing and renaming fields | MUST |
| 5.130 | Service platform | Content | EPG metadata management | Dynamic datamodel | The platform should permit an operator to dynamically modify the metadata model of EPG contents by adding, removing and renaming fields without the intervention of the platform vendor | MUST |
| 5.131 | Service platform | Content | EPG metadata management | Multilanguage | The platform must support the management of EPG metadata in multiple languages. The platform should support a default language, if some metadata fields have not been translated, the platform should return the values in the default language | MUST |
| 5.132 | Service platform | Content | EPG metadata management | Bulk operations | The platform must support bulk operations on EPG metadata to permit operators to modify multiple elements with a single action | MUST |
| 5.133 | Service platform | Content | EPG metadata management | VOD Images | The platform must permit to define at least a distinctive EPG event image to be used by the client applications | MUST |
| 5.134 | Service platform | Content | EPG metadata management | VOD Images category management | The platform should permit an operator to add (or remove) a new EPG event image without the intervention of the platform vendor | MUST |
| 5.135 | Service platform | Content | EPG metadata management | Episode metadata | The minimum metadata to be managed (in two languages) for EPG are: -unique event ID -VOD ID -channel ID -title -subtitle -original title -Metadata description -Metadata keywords -duration -Age rating -Tag - Genre - subcategory -year -Distributor -production country -original title -original title language -Description (tiny, short, complete) -Cast information (e.g. producer, writers, directors, actors) - Description of suitability | MUST |
| 5.136 | Service platform | Content | EPG metadata management | Restart right | Possible indication if the EPG event can be restarted | MUST |
| 5.137 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | Information availability | All the data regarding VOD and EPG events need to be exposed through API REST, without the need of authentication, to all clients that require them | MUST |

| | | | | | | |
|-------|------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------------------|---|---------|
| 5.138 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | Information structure | The structure of the information exposed must be unique for all the contents exposed and should be in a standard like JSON or XML | MUST |
| 5.139 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | All published programs | Among available feeds there should be one that expose all the published VOD (movie and series) | MUST |
| 5.140 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | All programs | Among available feeds there should be one that expose all the published VOD | MUST |
| 5.141 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | All events | Among available feeds there should be one that expose all the published EPG events in a time window | MUST |
| 5.142 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | Now and next | Among available feeds there should be one that expose the current event in linear channel and the next scheduled event | MUST |
| 5.143 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | All channels | Among available feeds there should be one that expose the lists of all available channels, reporting the type (video, radio) | MUST |
| 5.144 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | Filter results | Calling a feed must be possible to filter the results, based on different dimensions: - content type (e.g. movies, series, seasons, ...) - language available - other metadata | MUST |
| 5.145 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | Limit fields in results | Calling a feed must be possible to filter limit the metadata that are returned, in order to optimize the bandwidth occupation | MUST |
| 5.146 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | Cache | Feed should be cached for performance reason but it's important that updates on metadata can be handled in few minutes, without the need to refresh the entire cache | MUST |
| 5.147 | Service platform | Content | Feeds for live and VOD | Streaming URL | The feed should not include directly the streaming URL, that need to be obtained through a secure call | MUST |
| 5.148 | External systems integration | Video providers | Playout | Replay management | The platform should integrate with the playout system in order to update the real start time/end time of an event | MUST |
| 5.149 | Service platform | Content | Replay management | Origin integration | The platform need to calculate the URL to call on the origin in order to start viewing the replay of a live event | MUST |
| 5.150 | Service platform | Content | Replay management | Streaming URL | The streaming URL has not to be exposed directly, but identity check needs to be performed | MUST |
| 5.151 | Service platform | Content | Replay management | Reply restriction | The streaming of a replay should be permitted only if the event has the right to do it and there are no derestriction's | MUST |
| 5.152 | Recommendation Engine | Content | Content-content Recommendation | Recommended contents | The platform needs to be able to calculate, for each VOD content (movie or series), a list of related contents | RATABLE |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|---------|--------------------------------|--------------------|---|---------|
| 5.153 | Recommendation Engine | Content | Content-content Recommendation | Configurability | The algorithm for calculated the content-to-content recommendation should be defined by editors using a graphic interface and specify the metadata they should have in common (e.g. same genre and subcategory) | RATABLE |
| 5.154 | Recommendation Engine | Content | Content-content Recommendation | Logged users | For logged users the content-to-content recommendation should returns only elements that have not seen yet | RATABLE |
| 5.155 | Service platform | Content | Search | Type of search | The platform should support two types of search: - free text - structured | MUST |
| 5.156 | Service platform | Content | Search | Structured search | The structured search enables to set explicit search criteria on each metadata, selecting if the criterias should be true all together (AND) or it's enough one of them is true (OR) | MUST |
| 5.157 | Service platform | Content | Search | Free text search | The search is performed starting from a phrase and the match is executed on all available metadata | MUST |
| 5.158 | Service platform | Content | Search | EPG search | The search should include also EPG events, but only those that are scheduled in the future | MUST |
| 5.159 | Service platform | Content | Search | Search results | The result of a search must be dived based on the type of the elements returned: - The EPG events - movie/series -season -episode | MUST |
| 5.160 | Service platform | Content | Search | Published elements | The search should be performed only on published elements | MUST |
| 5.161 | Service platform | Content | Search | Back-Office search | The search should be available also in the Back-End of the platform, to let editors to retrieve contents to work with | MUST |
| 5.162 | Service platform | Users | Simplified login with code | Code generation | The platform needs to expose an API URL for generating a code (alphanumeric or Qr code) to be displayed on a first screen device: the code should remain valid for a given amount of time (e.g. 15 minutes) | MUST |
| 5.163 | Service platform | Users | Simplified login with code | Pairing | The platform needs to expose an API that allow a logged user to confirm that a valid code should be associated to his account | MUST |
| 5.164 | Service platform | Users | Simplified login with code | Login with code | The platform should expose an API URL for confirming if a code has been paired with a user account, executing the log-in for the paired user | MUST |
| 5.165 | Service platform | Users | Personas management | Data model | A user account needs to be associated with one or more personas: when login to the platform, after successful check of the credentials, the persona who is watching the OTT should be selected | MUST |
| 5.166 | Service platform | Users | Personas management | Personas metadata | A persona should have at least the following metadata: - Image - Name - PIN Code (optional) | MUST |

| | | | | | | |
|-------|------------------|-------|------------------------|--------------------------------|--|------|
| 5.167 | Service platform | Users | Personas management | Personas creation | The platform should have a URL API for creating new personas related to a user account, as well as the ability for guest profiles. The maximum numbers of available personas should be configurable | MUST |
| 5.168 | Service platform | Users | Personas management | Personas deletion | The platform should have a URL API for deleting existing personas related to a user account | MUST |
| 5.169 | Service platform | Users | Personas management | Available images | The platform should have a URL API for listing the available images to be used for personas | MUST |
| 5.170 | Service platform | Users | Personas management | Image upload | The platform should have a URL API for uploading images to be used as personas images | MUST |
| 5.171 | Service platform | Users | Parental control | Enabling/disabling | The platform should expose a API URL for enabling/disabling the parental control check at user account level: when it is enabled a PIN Code should be defined. The same PIN should be provided for disabling the parental control | MUST |
| 5.172 | Service platform | Users | Parental control | Check | When the parental control is enabled, all VOD contents that have been marked for age restriction (configurable) will require to specify the PIN code | MUST |
| 5.173 | Service platform | Users | Parental control | Forgot PIN | The platform should expose an API URL for forgotten parental control PIN: a mail with the procedure for reset the PIN should be sent to the e-mail associated to the user account | MUST |
| 5.174 | Service platform | Users | Device registration | Device registration | Each time a request to stream a content is successful, the device used for the operation should be automatically associated to the user account | MUST |
| 5.175 | Service platform | Users | Device registration | List of registered devices | The platform should expose an API URL list of registered devices for a given user account | MUST |
| 5.176 | Service platform | Users | Device registration | Deletion of registered devices | The platform should expose an API URL for deleting a given device for a given user | MUST |
| 5.177 | Service platform | Users | Device registration | Device name | The platform should expose an API URL for renaming the name automatically associated to a device | MUST |
| 5.178 | Service platform | Users | Device registration | Unique ID | The platform should generate a unique ID for each device, so that each time the device requests for streaming it is recognized | MUST |
| 5.179 | Service platform | Users | Concurrency management | Configurability | The platform should support the configurability of the number of allowed concurrent sessions for account | MUST |
| 5.180 | Service platform | Users | Concurrency management | Check | When it is requested to start of a new stream, the platform should check that the number of active streams for the same account is less or equals to the maximum number of concurrent streams. If the check fails, the stream must not start | MUST |

| | | | | | | |
|-------|------------------|-------|------------------------|--------------------|---|------|
| 5.181 | Service platform | Users | Concurrency management | Heartbeat | During the streams of contents and heartbeat mechanism should be implemented in order to determinate if the stream is active. The interval of the heartbeat should be configurable (e.g. a call to the platform is performed each minute, recording time and the user account: a stream is not considered active if the last record is older than 1 minute) | MUST |
| 5.182 | Service platform | Users | Favorites contents | Add as favorite | The platform should expose an API URL for adding a content (movie or series) as favorite for a given persona of a user account | MUST |
| 5.183 | Service platform | Users | Favorites contents | List favorites | The platform should expose an API URL for listing all the favorites contents of a persona of a user account: only published elements should be returned | MUST |
| 5.184 | Service platform | Users | Favorites contents | Delete favorite | The platform should expose an API URL for deleting a favorite of a persona of a user account | MUST |
| 5.185 | Service platform | Users | Notifications | General message | The platform should provide a Back-Office where editors can write a message to all the users that have the clients open (e.g. share important news like earthquake in progress in some areas) | MUST |
| 5.186 | Service platform | Users | Notifications | Push notification | The platform should provide a Back-Office where editors can create push notifications to on all connected user devices., in order to: * write message * promote contents (e.g. the release of a new movie) | MUST |
| 5.187 | Service platform | Users | Continue Watching | Endpoint | The platform should provide an API URL for reporting for a given persona the point of vision of movies and episodes | MUST |
| 5.188 | Service platform | Users | Continue Watching | List | The platform should provide an API URL for listing the contents of the continue watching (movie and episode) only if they are published and if the percentage of vision is greater of a configurable threshold (e.g. 10%) or lower than another configurable threshold (e.g. 90%). The | MUST |
| 5.189 | Service platform | Users | Continue Watching | Player integration | The player should call the continue watching endpoint: * When the play button is pressed * After completion of quick forward or quick rewind * On a regular basis, at configurable interval (e.g. 2 minutes) | MUST |
| 5.190 | Service platform | Users | Continue Watching | Deletion | The platform should provide an API URL for deleting a continue watching element for a given persona | MUST |
| 5.191 | Service platform | Users | Popular contents | Play count | The platform must expose an URL API for recording that a given content (movie or episode) has been watched | MUST |
| 5.192 | Service platform | Users | Popular contents | Player integration | The player should invoke the count of a play only when the first frame is displayed, in order to avoid counting multiple times contents already started (i.e. continue watching) | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|-------|-------------------------------|-------------------------------------|---|---------|
| 5.193 | Service platform | Users | Popular contents | Popular list | The platform must export lists of popular contents, in terms of: - mixed series and movies - popular movies - popular series | MUST |
| 5.194 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | Events | All the relevant events for the user-to-contents recommendations should be considered, at least: - Start to stream a content | RATABLE |
| 5.195 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | Catalogue | The catalogue of contents should be aligned with the recommendation engine | RATABLE |
| 5.196 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | Recommend toplist (top picks) | The platform should export feeds (with the same structure of editorial feeds) with recommended contents for a given persona | RATABLE |
| 5.197 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | Because you watched X | Get recommendations for videos that other users also watched based on the video X | RATABLE |
| 5.198 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | More like X | Get recommendations for videos that are similar to the video X | RATABLE |
| 5.199 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | Most popular | Get recommendations for videos that have been watched by the most users | RATABLE |
| 5.200 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | Trending now | Get recommendations for videos that are currently trending | RATABLE |
| 5.201 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | Search enhancements | Enhance the search with the ability to promote results and show trending | RATABLE |
| 5.202 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | Notification decision engine | Allow push notifications when: * a user hasn't watched anything in a configurable amount of days and there is highly interesting catalog content * a new episode, series or live TV appears that is a high match to a user's interests/history | RATABLE |
| 5.203 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | Default recommendation | Each recommended toplist need to keep a static copy to be used in case of issue on the recommendation engine | RATABLE |
| 5.204 | Service platform | Users | Device rules management | Max number of devices | The association between a device and a user account should support definition of a maximum number of devices for user account. When the platform receives the request to stream a content from a new device and the maximum number of devices is reached for the user account, then the stream must not be allowed | MUST |
| 5.205 | Service platform | Users | Device rules management | Limit to change devices | The association between a device and a user account should allow a configurable number of device deletion in a configurable amount of time (e.g. allow to delete maximum 1 device at month) | MUST |
| 5.206 | Service platform | Users | Binge watching on views | Binge watching for registered users | The platform must provide the binge-watching capability to the clients, suggesting the next suggested content to watch: - in case of a TV Series Episode: the next episode - in case of a Movie or the latest episode of the last season of a TV Series: a recommended content (based on the history of vision of the persona) that has not been seen yet | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------|--------------|-------------------------------|------------------------------|---|---------|
| 5.207 | Recommendation Engine | Users | User-2-content recommendation | Cold start | The recommendation system needs to be able to provide suggestions even if no usage data are available | RATABLE |
| 5.208 | Monetization | Monetization | Offer manager | SVOD definition | The system needs to let users create one or more subscriptions that includes VOD elements (movies or episodes) and linear channels | MUST |
| 5.209 | Monetization | Monetization | Offer manager | SVOD attributes | The system needs to let users to create commercials offers associated to subscriptions (SVOD) for defining duration and price (different for each country of purchase) | MUST |
| 5.210 | Monetization | Monetization | Offer manager | TVOD definition | The system needs to let users to create for single contents (movies and seasons of TV series) price for TVOD purchase, different based on the country of purchase Ability to create prices by country for movie and season content | MUST |
| 5.211 | Monetization | Monetization | Offer manager | TVOD attributes | The system needs to let users to specify for TVOD: - numbers of days after the purchase where users can start a TVOD -number of days of the TVOD availability after the start of watching | MUST |
| 5.212 | Monetization | Monetization | Offer manager | Voucher creation | The system is able to generate voucher codes associated to SVOD or TVOD products | MUST |
| 5.213 | Monetization | Monetization | Offer manager | Voucher usage | The system needs to be able to burn a voucher enabling for a given user the association with the product related to the voucher | MUST |
| 5.214 | Monetization | Monetization | Offer manager | VIP Access | Users of the OTT platform can be defined as VIP. Having unlimited access to all contents (including SVOD and TVOD) without the need to do any purchase | MUST |
| 5.215 | Monetization | Monetization | Offer manager | Subscription packages update | The OTT system must be able to receive updates from the subscription system, in order to identify which contents have been included in a subscription | MUST |
| 5.216 | Monetization | Monetization | Purchase manager | Purchase history | The system needs to provide for a given users the complete list of previous purchases (including SVOD and TVOD) | MUST |
| 5.217 | Monetization | Monetization | Purchase manager | Current purchase | The system needs to provide for a given users the current list of purchases (including SVOD and TVOD) | MUST |
| 5.218 | Monetization | Monetization | Purchase manager | Automatic renewal | OTT users need to be able to deactivate the automatic renewal of SVOD subscriptions | MUST |
| 5.219 | Monetization | Monetization | Purchase manager | Grace period | If the purchase of a renewal fails, the system needs to give some days (grace period) before trying a new renewal | MUST |
| 5.220 | Monetization | Monetization | Purchase manager | Credit cards support | The system needs to support the payment for purchasing SVOD/TVOD with most common credit cards (VISA, Amex, Mastercard, Apple pay, Google pay, Paypal) | MUST |
| 5.221 | Monetization | Monetization | Purchase manager | MOP | OTT Users need to be able to create and update the method of payment (MOP) | MUST |

| | | | | | | |
|-------|------------------|--------------|-----------------------|----------------------------|---|------|
| 5.222 | Monetization | Monetization | Billing | Integration | The system needs to be able to notify to external system all the purchases of the OTT users for billing and accounting reasons | MUST |
| 5.223 | Monetization | Monetization | Purchase manager | New subscription purchased | Upon the purchase of a new subscription, the OTT platform need to be notified in order to manage the entitlements accordingly | MUST |
| 5.224 | Monetization | Monetization | Purchase manager | Expiration of subscription | Upon the expiration of a subscription (no renewal), the OTT platform need to be notified in order to manage the entitlements accordingly | MUST |
| 5.225 | Monetization | Monetization | Pre/Post Roll manager | Adv rights | For VOD contents (movies, episodes) that do not have the right to have adv pre and post roll should not be implemented | MUST |
| 5.226 | Monetization | Monetization | Pre/Post Roll manager | Pre-roll | Each time a tv channel or a VOD content are streamed, before viewing the real content, clients need to call the ad-server in order to display adv if it is defined | MUST |
| 5.227 | Monetization | Monetization | Pre/Post Roll manager | Post-roll | Each time a VOD content is finished, clients need to call the ad-server in order to display adv if it is defined | MUST |
| 5.228 | Monetization | Monetization | VOD Mid-roll | Adv rights | For VOD contents (movies, episodes) that do not have the right to have adv mid-roll should not be implemented | MUST |
| 5.229 | Monetization | Monetization | VOD Mid-roll | Mid-roll | The platform should expose the cue-points when the client needs to call the adv server in order to display the adv | MUST |
| 5.230 | Monetization | Monetization | Dynamic Ad Insertion | Client-Side Ad Insertion | Based on the SCTE-35 markers in a live stream, the client should call the ad-server for substituting the linear adv | MUST |
| 5.231 | Identity manager | Users | User repository | User identity | All the user account of the platform needs to be stored in a secure repository, with all the relevant metadata, at least: - user unique ID - e-mail - mobile phone - password | MUST |
| 5.232 | Identity manager | Users | User repository | Password complexity | The password needs to satisfy minimum complexity standard, in order to increase the security | MUST |
| 5.233 | Identity manager | Users | User repository | Password expiration | The password needs to expire in a configurable amount of time, requiring to the user to change it | MUST |
| 5.234 | Identity manager | Users | User repository | GDPR | The user repository needs to be GDPR compliant | MUST |
| 5.235 | Identity manager | Users | User repository | User deletion | The user repository should provide to Back-Office operators the ability to delete user data upon request | MUST |
| 5.236 | Identity manager | Users | Sign-in/Sign-up | Sign-up | The platform needs to expose an URL API for registering new users | MUST |
| 5.237 | Identity manager | Users | Sign-in/Sign-up | Sign-in | The platform needs to expose an URL API for logging in users, by asking at least user and password | MUST |

| | | | | | | |
|-------|----------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------------|---|------|
| 5.238 | Identity manager | Users | Sign-in/Sign-up | Multi-factor authentication | The authentication process can be configured adding also the need to validate the sign-in by: - mobile phone - e-mail | MUST |
| 5.239 | Identity manager | Users | Sign-in/Sign-up | Token | Upon successful login the platform needs to provide a secure token to be used each time a service is invoked, in order to enforce the security server-side. The token needs to have a configurable duration (e.g. 1 hour) | MUST |
| 5.240 | Identity manager | Users | Sign-in/Sign-up | Token renewal | The platform needs to provide a secure token renewal without the need to ask a new login | MUST |
| 5.241 | Backend - Shared Client Services | Shared Client Services | CDN | Integration | The platform needs to support the use of multiple CDN | MUST |
| 5.242 | Backend - Shared Client Services | Shared Client Services | CDN | Token | The platform should support the generation of the token for the main CDN operators in the market | MUST |
| 5.243 | Backend - Shared Client Services | Shared Client Services | Ad-Server | Catalogue | The content catalogue needs to be kept in synch with the ad-server | MUST |
| 5.244 | Backend - Shared Client Services | Shared Client Services | Ad-Server | Clients | Clients need to integrate the Ad-Server using VAST protocol | MUST |
| 5.245 | Backend - Shared Client Services | Shared Client Services | Analytics | Clients | Clients need to integrate the Analytics in order to report user behavior | MUST |
| 5.246 | Backend - Shared Client Services | Shared Client Services | Analytics | Clients | Clients need to integrate the Cookie Policy solution of ERT | MUST |
| 5.247 | Backend - Video platform | Packaging | DRM | Key generation | The platform generates complex key | MUST |
| 5.248 | Backend - Video platform | Packaging | DRM | Key store | The platform should store in safe way the protection key for each content | MUST |
| 5.249 | Backend - Video platform | Packaging | DRM | Licenser | The platform needs to have licenser for managing Widevine, Playready and Fairplay | MUST |
| 5.250 | Backend - Video platform | Origin | Live contents | Integration | The relative position of the live stream needs to be managed in the platform in order to build the streaming URL | MUST |
| 5.251 | Backend - Video platform | Origin | VOD contents | Integration | The relative position of the VOD contents needs to be managed in the platform in order to build the streaming URL | MUST |
| 5.252 | Backend - Video platform | Origin | Protocol | Integration | The platform needs to manage only the HTTPS protocols for all the communications | MUST |
| 5.253 | Backend - Video platform | Origin | Replay | Integration | The Replay management need to be integrated in the platform for building the URL to retrieve the segment of the event to replay | MUST |
| 5.254 | Backend - Video platform | Origin | Catch-up | Integration | The live events converted in VOD (catch-up) need to be ingested in the platform | MUST |
| 5.255 | External systems integration | Infrastructure | On-premises storage | Integration | The platform needs to access systems that are ERT on-premises: * Encoding / Transcoding * Packaging * Dalet * Traffic * Payout | MUST |
| 5.256 | External systems integration | Infrastructure | AWS environment | Integration | The new OTT platform need to access ERT existing systems that are on | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-----------------------------|----------|------------------------------|------------------|--|------|
| | | | | | Amazon AWS. The cost over the five-year period will be a burden on the Contractor. | |
| 5.257 | Non functional requirements | Volumes | Streaming | VOD and Live | Currently estimated volumes of streaming are 300.000.0000 on annual base. The supplier is invited to provide quotation for supporting streaming on the following tiers: - 0-300M -300M-500M -Over 500M | MUST |
| 5.258 | Non functional requirements | Volumes | Users | Registered users | The supplier is invited to provide quotation for supporting registered users on the following tiers above the limit set in paragraph 4: - 0-1000k -Over 1000k | MUST |
| 5.259 | Non functional requirements | Volumes | Peak traffic | - | The most critical OTT components must be able to support a peak traffic of: - Playback requests: 5k TPS - DRM requests: 3k TPS - Login requests: 15k TPS | MUST |
| 5.260 | Non functional requirements | Volumes | Big event Management | - | The platform should be able to demonstrate to have supported in the last 12 months big events, with at least 2,5M of concurrent users | MUST |
| 5.261 | Non functional requirements | Failover | Regions | - | The infrastructure of the OTT platform needs to have at least 2 failover regions | MUST |
| 5.262 | Non functional requirements | Failover | Flip read-only functionality | - | The time to flip a read-only functionality need to be completed in less than 20 minutes | MUST |
| 5.263 | Non functional requirements | Failover | Flip write functionality | - | The time to flip a write functionality need to be completed in less than 30 minutes | MUST |
| 5.264 | Non functional requirements | Security | - | - | Document secure software development lifecycle | MUST |
| 5.265 | Project&Support | Project | - | Timeline | The new OTT platform need to be online after at most 9 months, divided in the following phases: Stage 1: Requirements Analysis, Stage 2: Design, Stage 3: Coding / Testing, Stage 4: Installation, Stage 5: Data Migration, Stage 6: Interoperability with the frontend Stage 7: Training, Stage 8: Acceptance Testing, Stage 9: Pilot Operation Stage 10: Go Live Stage 11: Final Project Delivery Stage 12: Maintenance Period The contractor should provide a detailed workflow. | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-----------------|---------|---|------------------|---|------|
| 5.266 | Project&Support | Project | - | Governance | <p>During the implementation of the OTT, the Contractor is required to submit biweekly progress reports to the ERT S.A. monitoring committee regarding their actions and execution processes in order to ensure:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adherence to the execution schedule, • Correct and compliant execution of the Contractor's obligations according to specifications, • Certification of ERT S.A.'s approval | MUST |
| 5.267 | Project&Support | Project | - | Documentation | <p>It's required to provide appropriate documentation for the OTT (Operational Program for the Development of Public Employment) according to the following requirements:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Each documentation file should be delivered in electronic format (MS Word and PDF) • The training materials should include electronic copies of the Trainer's Manuals and an electronic copy of the trainee materials for each training category • Training manuals obtained from third-party suppliers should comply with the above requirements | MUST |
| 5.268 | Project&Support | Project | - | Training | <p>The proposed training for ERT S.A. can be divided into the following two categories, covering the overall needs of the OTT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Training in the use of tools that will be utilized or developed for ERT S.A. and target the key users. • Specialized provision of specific knowledge to IT personnel and the Project | MUST |
| 5.269 | Project&Support | Project | - | Training program | <p>The bidder should provide a timetable for the training program in their Proposal. The timetable should include the proposed sequence of courses, the categories of personnel to which each course is relevant, and the training hours per application. If deemed appropriate, the prospective bidders may offer additional training hours. In their Technical Proposal, the bidder should provide a list of the training materials to be delivered, as well as details of the educational facilities and amenities that ERT S.A. should provide to ensure the smooth conduct of the training sessions.</p> | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-----------------|---------|---|-----------------|---|------|
| 5.270 | Project&Support | Project | - | Function switch | The transition to the new operational mode will be implemented by the project contractor according to the planned schedule. The operational transition, where defined, will take place during the period when the contractor provides on-site personnel. The final operational transition is, of course, dependent on the successful completion of the pilot phase, during which parallel system runs may be required. The contractor is obliged to guide and support the transition and evolution of the ERT S.A. systems to the new system, aiming for a smooth and seamless transition to the new platform | MUST |
| 5.271 | Project&Support | Project | - | Pilot operation | After successful completion of all inspections and their acceptance by ERT S.A., the Pilot Operation Period commences. This continuous operation period is set for two (2) months. In collaboration with the competent personnel of ERT S.A. and if necessary, the timeframe for the parallel run of OTT (Operational Program for the Development of Public Employment) and the already used relevant applications by ERT S.A. will be defined. During the pilot operation period, the system will be installed and operated under real working conditions. Throughout the pilot operation period, the Contractor is required to have, readily available at ERT S.A.'s facilities, the staff, which comprises the project team and possesses the necessary knowledge of OTT (Operational Program for the Development of Public Employment) as well as the processes of ERT S.A. that will be implemented within it, should be readily available | MUST |
| 5.272 | Project&Support | Project | - | Helpdesk | More specifically, during the pilot operation period, the Contractor is obliged to provide 2nd level support to the ERT Help Desk, which provides immediate first-level assistance to all users (both regular users and administrators) of the system through telephone support. The following services are to be provided by the supplier: <ul style="list-style-type: none"> • Incident logging and system availability monitoring through an Information System (Ticketing) • Telephone support to ERT internal users regarding the use of subsystems, which have been appropriately configured to meet the specific needs of ERT S.A. within the project's scope. • Referral of complex issues for on-site presence of specialists and technicians in the operational units/departments. | MUST |

| | | | | | | |
|-------|------------------|-----------|---|--|--|---------|
| 5.273 | Project&Support | Migration | - | Users | The existing user data need to be migrated to the new user store | MUST |
| 5.274 | Project&Support | Migration | - | Video data | The video data (favorites, continue watching) need to be migrated | MUST |
| 5.275 | Project&Support | Support | - | Duration of support | The support should be quoted for 5 years after the go-live | MUST |
| 5.276 | Project&Support | Support | - | Language of support | All the communications with final users is handled by ERT, that is in charge to involve the bidders for support request. The language of communication between ERT and the bidder is English | MUST |
| 5.277 | Project&Support | Support | - | Scope of support | During the maintenance period, the Contractor will be required to provide: <ul style="list-style-type: none"> • Software maintenance for the applications comprising OTT. • Support for OTT users and administrators. • Support for workflow operation and automations. • Immediate assistance (Help Desk) • Problem response times • Problem resolution times | MUST |
| 5.278 | Project&Support | Support | - | Reports | The bidder will share period reports regarding: performance, availability, and reliability measurements | MUST |
| 5.279 | Service platform | Users | - | Viewing content without user registration or login requirement | The platform must allow viewing of its full content to users who are not registered and without requiring registration or login, as it currently stands. | MUST |
| 5.280 | Project&Support | Support | - | Special events | During special events, upon request by ERT, the proposed solution should monitor the systems with a team of technicians until the conclusion of the event. | MUST |
| 5.281 | Project&Support | Support | - | SLA for availability read functions | The availability for read-only functions need to be at least 99.5% | RATABLE |
| 5.282 | Project&Support | Support | - | SLA for availability write functions | The availability for write functions need to be at least 99.5% | RATABLE |
| 5.283 | Project&Support | Support | - | SLA for intervention | The contractor is obliged to be available for the purpose of supporting the service 24 hours a day and 7 days a week. | MUST |
| 5.284 | Innovation | - | - | Market vision | The bidding company need to express the vision on the OTT Market | MUST |
| 5.285 | Innovation | - | - | Market understanding | The bidding company need to demonstrate a clear understanding of the OTT market scenario for a broadcaster | MUST |
| 5.286 | Innovation | - | - | Market standards | The bidding company must indicate participation/contribution in relevant market standards and detail its direct contribution | MUST |
| 5.287 | Innovation | - | - | Roadmap | The bidder needs to describe the evolutionary Roadmap for all the products proposed | MUST |
| 5.288 | Project&Support | Project | - | Demands | The contractor is required to present a list of all the OTT products they have created and how these products have evolved over the last 8 years. | MUST |
| 5.289 | Project&Support | Project | - | Demands | In case event of changes and technical customizations, a detailed | MUST |

23PROC013921192 2023-12-08

| | | | | | | |
|-------|-------------------|--------------|---|---------------------|--|---------|
| | | | | | explanation should be provided on how the working days are billed and whether there are any that are free of charge. | |
| 5.290 | Project&Support | - | - | Product team | The team of engineers dedicated by the vendor to the development of the proposed product should be at least of 20 engineers. | RATABLE |
| 5.291 | Project&Support | - | - | Project team | The team of engineering dedicated to follow project developments by the vendor should be at least of 60 engineers | RATABLE |
| 5.292 | Project&Support | Project | | References | The bidder needs to have a dedicated process for managing high-profile events, such as the Olympic Games. It is required to reference at least one real case of high-profile event managed during the last 24 months and to provide evidence of the organization in place to properly manage it. | RATABLE |
| 5.293 | Innovation | - | - | References | The platform must have been managing at least 3 similar OTT/Streaming solutions for tier-1 broadcasters, telco TVs, Media & Entertainment or Sport organizations in Europe, active in the last 5 years. | RATABLE |
| 5.294 | Innovation | - | - | R&D | The annual investment in R&D activities should be at least of 1M€/year | RATABLE |
| 5.295 | Project&Support | Project | - | Demands | The project implementation duration is nine (9) months. The Contractor is strictly obligated to complete the project, including the pilot operation period, within nine (9) months from the date of contract signature. | RATABLE |
| 5.296 | Front-end clients | All the apps | - | Look&Feel | The look&Feel and the details of all the page components of each page of all the Front-end clients will be defined during the project. The support to ERT for this definition is in scope of the RFP | MUST |
| 5.297 | Front-end clients | Web app | - | Sign-in page | The Front-end clients need to implement a login page indicating username and password: two different languages need to be supported | MUST |
| 5.298 | Front-end clients | Web app | - | Persona selection | After a successful login the list of the available personas need to be presented, in order to let the user select the one that is accessing the platform | MUST |
| 5.299 | Front-end clients | Web app | - | Personas management | The page of persona's selection should also let the user to create a new persona or delete an existing one | MUST |
| 5.300 | Front-end clients | Web app | - | Code association | The Front-end clients need to implement a page (accessible only to logged users) that can associate the logged user with a code (inserted by the user or Qr-Code) | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|---------|---|-------------------------|--|------|
| 5.301 | Front-end clients | Web app | - | Sign-up page | The Front-end clients need to implement the collect of information of a user that want to register to the OTT platform. Two different languages need to be supported | MUST |
| 5.302 | Front-end clients | Web app | - | Recommendation start-up | The Front-end clients need to collect some samples for defining a basic recommendation profile for a new registered user. Two different languages need to be supported | MUST |
| 5.303 | Front-end clients | Web app | - | Change password | Page for cahnging the password: two languages need to be supported | MUST |
| 5.304 | Front-end clients | Web app | - | User profile | The page need to list all the data of the user account, that can be updated. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.305 | Front-end clients | Web app | - | Page rendering | The Front-end clients need to render all the pages defined in the Back-end, listing all the toplist and the related contents. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.306 | Front-end clients | Web app | - | TV series page | The Front-end clients need to render the page of a TV series, reporting all the relevant data defined at back-end, including the available seasons and related episodes. If the user is logged, the season of the next episode to be seen need to be selected. The add to favoutie function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.307 | Front-end clients | Web app | - | Episode Page | The Front-end clients need to render the page of an episode, including the player for watching the content. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.308 | Front-end clients | Web app | - | Movie Page | The Front-end clients need to render the page of a movie, including the player for watching the content. The add to favoutie function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.309 | Front-end clients | Web app | - | Collection page | The Front-end clients need to render the page of a collection, listing all the contents (series and movies) belonging to the collection. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.310 | Front-end clients | Web app | - | EPG Page | The Front-end clients need to render the EPG information, allowing the browsing between the days and the available channels. The recording of contents should be managed from this page. The view of contents available also as VOD should be managed by this page. Two | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|--------------|---|---------------------|---|------|
| | | | | | languages need to be supported | |
| 5.311 | Front-end clients | Web app | - | Channel Page | The page need to render the player for watching the live stream. Two languages need to be supported. | MUST |
| 5.312 | Front-end clients | Android mob. | - | Sign-in page | The Front-end clients need to implement a login page indicating username and password: two different languages need to be supported | MUST |
| 5.313 | Front-end clients | Android mob. | - | Persona selection | After a successful login the list of the available personas need to be presented, in order to let the user select the one that is accessing the platform | MUST |
| 5.314 | Front-end clients | Android mob. | - | Personas management | The page of persona's selection should also let the user to create a new persona or delete an existing one | MUST |
| 5.315 | Front-end clients | Android mob. | - | Code association | The Front-end clients need to implement a page (accessible only to logged users) that can associate the logged user with a code (inserted by the user or Qr-Code) | MUST |
| 5.316 | Front-end clients | Android mob. | - | Change password | Page for changing the password: two languages need to be supported | MUST |
| 5.317 | Front-end clients | Android mob. | - | User profile | The page need to list all the data of the user account, that can be updated. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.318 | Front-end clients | Android mob. | - | Page rendering | The Front-end clients need to render all the pages defined in the Back-end, listing all the toplist and the related contents. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.319 | Front-end clients | Android mob. | - | TV series page | The Front-end clients need to render the page of a TV series, reporting all the relevant data defined at back-end, including the available seasons and related episodes. If the user is logged, the season of the next episode to be seen need to be selected. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|--------------|----------|----------------------|---|------|
| 5.320 | Front-end clients | Android mob. | - | Episode Page | The Front-end clients need to render the page of an episode, including the player for watching the content. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.321 | Front-end clients | Android mob. | - | Movie Page | The Front-end clients need to render the page of a movie, including the player for watching the content. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.322 | Front-end clients | Android mob. | - | Collection page | The Front-end clients need to render the page of a collection, listing all the contents (series and movies) belonging to the collection. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.323 | Front-end clients | Android mob. | - | EPG Page | The Front-end clients need to render the EPG information, allowing the browsing between the days and the available channels. The recording of contents should be managed from this page. The view of contents available also as VOD should be managed by this page. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.324 | Front-end clients | Android mob. | - | Channel Page | The page need to render the player for watching the live stream. Two languages need to be supported. | MUST |
| 5.325 | Front-end clients | Android mob. | Download | Download request | On the page of a content (movie or episode) the Front-end clients need to implement a function for downloading the content: the quality of download should be requested while the required space versus the available space should be checked, in order to confirm the operation. The status of the download should always be visible. The download could be paused and resumed. A check on the network should be done: if no wifi is detected, a confirmation window should be displayed | MUST |
| 5.326 | Front-end clients | Android mob. | Download | Available downloads | A page with all the available downloads on the device should be done: for each download it should be possible to: resume/pause the download, play it (from the last viewed moment) or delete it | MUST |
| 5.327 | Front-end clients | Android mob. | Download | Download constraints | The numbers of days before starting the view of a downloaded content and the amount of time after the download has been done before finishing the view need to be enforced as constraints | MUST |
| 5.328 | Front-end clients | iOS mobile | - | Sign-in page | The Front-end clients need to implement a login page indicating username and password: two different languages need to be supported | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|------------|---|---------------------|---|------|
| 5.329 | Front-end clients | iOS mobile | - | Persona selection | After a successful login the list of the available personas need to be presented, in order to let the user select the one that is accessing the platform | MUST |
| 5.330 | Front-end clients | iOS mobile | - | Personas management | The page of persona's selection should also let the user to create a new persona or delete an existing one | MUST |
| 5.331 | Front-end clients | iOS mobile | - | Code association | The Front-end clients need to implement a page (accessible only to logged users) that can associate the logged user with a code (inserted by the user or Qr-Code) | MUST |
| 5.332 | Front-end clients | iOS mobile | - | Change password | Page for changing the password: two languages need to be supported | MUST |
| 5.333 | Front-end clients | iOS mobile | - | User profile | The page need to list all the data of the user account, that can be updated. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.334 | Front-end clients | iOS mobile | - | Page rendering | The Front-end clients need to render all the pages defined in the Back-end, listing all the toplist and the related contents. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.335 | Front-end clients | iOS mobile | - | TV series page | The Front-end clients need to render the page of a TV series, reporting all the relevant data defined at back-end, including the available seasons and related episodes. If the user is logged, the season of the next episode to be seen need to be selected. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.336 | Front-end clients | iOS mobile | - | Episode Page | The Front-end clients need to render the page of an episode, including the player for watching the content. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.337 | Front-end clients | iOS mobile | - | Movie Page | The Front-end clients need to render the page of a movie, including the player for watching the content. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.338 | Front-end clients | iOS mobile | - | Collection page | The Front-end clients need to render the page of a collection, listing all the contents (series and movies) belonging to the collection. Two languages need to be supported | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|------------|----------|----------------------|--|------|
| 5.339 | Front-end clients | iOS mobile | - | EPG Page | The Front-end clients need to render the EPG information, allowing the browsing between the days and the available channels. The recording of contents should be managed from this page. The view of contents available also as VOD should be managed by this page. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.340 | Front-end clients | iOS mobile | - | Channel Page | The page need to render the player for watching the live stream. Two languages need to be supported. | MUST |
| 5.341 | Front-end clients | iOS mobile | Download | Download request | On the page of a content (movie or episode) the Front-end clients need to implement a function for downloading the content: the quality of download should be requested while the required space versus the available space should be checked, in order to confirm the operation. The status of the download should always be visible. The download could be paused and resumed. A check on the network should be done: if no Wi-Fi is detected, a confirmation window should be displayed | MUST |
| 5.342 | Front-end clients | iOS mobile | Download | Available downloads | A page with all the available downloads on the device should be done: for each download it should be possible to: resume/pause the download, play it (from the last viewed moment) or delete it | MUST |
| 5.343 | Front-end clients | iOS mobile | Download | Download constraints | The numbers of days before starting the view of a downloaded content and the amount of time after the download has been done before finishing the view need to be enforced as constraints | MUST |
| 5.344 | Front-end clients | Huawei app | - | Sign-in page | The Front-end clients need to implement a login page indicating username and password: two different languages need to be supported | MUST |
| 5.345 | Front-end clients | Huawei app | - | Persona selection | After a successful login the list of the available personas need to be presented, in order to let the user select the one that is accessing the platform | MUST |
| 5.346 | Front-end clients | Huawei app | - | Personas management | The page of persona's selection should also let the user to create a new persona or delete an existing one | MUST |
| 5.347 | Front-end clients | Huawei app | - | Code association | The Front-end clients need to implement a page (accessible only to logged users) that can associate the logged user with a code (inserted by the user or Qr-Code) | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|------------|---|-----------------|---|------|
| 5.348 | Front-end clients | Huawei app | - | Change password | Page for changing the password: two languages need to be supported | MUST |
| 5.349 | Front-end clients | Huawei app | - | User profile | The page need to list all the data of the user account, that can be updated. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.350 | Front-end clients | Huawei app | - | Page rendering | The Front-end clients need to render all the pages defined in the Back-end, listing all the toplist and the related contents. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.351 | Front-end clients | Huawei app | - | TV series page | The Front-end clients need to render the page of a TV series, reporting all the relevant data defined at back-end, including the available seasons and related episodes. If the user is logged, the season of the next episode to be seen need to be selected. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.352 | Front-end clients | Huawei app | - | Episode Page | The Front-end clients need to render the page of an episode, including the player for watching the content. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.353 | Front-end clients | Huawei app | - | Movie Page | The Front-end clients need to render the page of a movie, including the player for watching the content. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.354 | Front-end clients | Huawei app | - | Collection page | The Front-end clients need to render the page of a collection, listing all the contents (series and movies) belonging to the collection. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.355 | Front-end clients | Huawei app | - | EPG Page | The Front-end clients need to render the EPG information, allowing the browsing between the days and the available channels. The recording of contents should be managed from this page. The view of contents available also as VOD should be managed by this page. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.356 | Front-end clients | Huawei app | - | Channel Page | The page need to render the player for watching the live stream. Two languages need to be supported. | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|------------|---|-------------------------|---|------|
| 5.357 | Front-end clients | Android TV | - | Simplified Sign-in page | The Front-end clients need to implement a login page to display a code (alphanumeric or QrCode) and recognize the association event for granting the log-in in the application | MUST |
| 5.358 | Front-end clients | Android TV | - | Persona selection | After a successful login the list of the available personas need to be presented, in order to let the user select the one that is accessing the platform | MUST |
| 5.359 | Front-end clients | Android TV | - | Personas management | The page of persona's selection should also let the user to create a new persona or delete an existing one | MUST |
| 5.360 | Front-end clients | Android TV | - | Page rendering | The Front-end clients need to render all the pages defined in the Back-end, listing all the toplist and the related contents. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.361 | Front-end clients | Android TV | - | TV series page | The Front-end clients need to render the page of a TV series, reporting all the relevant data defined at back-end, including the available seasons and related episodes. If the user is logged, the season of the next episode to be seen need to be selected. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.362 | Front-end clients | Android TV | - | Episode Page | The Front-end clients need to render the page of an episode, including the player for watching the content. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.363 | Front-end clients | Android TV | - | Movie Page | The Front-end clients need to render the page of a movie, including the player for watching the content. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.364 | Front-end clients | Android TV | - | Collection page | The Front-end clients need to render the page of a collection, listing all the contents (series and movies) belonging to the collection. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.365 | Front-end clients | Android TV | - | EPG Page | The Front-end clients need to render the EPG information, allowing the browsing between the days and the available channels. The recording of contents should be managed from this page. The view of contents available also as VOD should be managed by this page. Two languages need to be supported | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|------------|---|-------------------------|---|------|
| 5.366 | Front-end clients | Android TV | - | Channel Page | The page need to render the player for watching the live stream. Two languages need to be supported. | MUST |
| 5.367 | Front-end clients | Samsung TV | - | Simplified Sign-in page | The Front-end clients need to implement a login page to display a code (alphanumeric or QrCode) and recognize the association event for granting the log-in in the application | MUST |
| 5.368 | Front-end clients | Samsung TV | - | Persona selection | After a successful login the list of the available personas need to be presented, in order to let the user select the one that is accessing the platform | MUST |
| 5.369 | Front-end clients | Samsung TV | - | Personas management | The page of persona's selection should also let the user to create a new persona or delete an existing one | MUST |
| 5.370 | Front-end clients | Samsung TV | - | Page rendering | The Front-end clients need to render all the pages defined in the Back-end, listing all the toplist and the related contents. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.371 | Front-end clients | Samsung TV | - | TV series page | The Front-end clients need to render the page of a TV series, reporting all the relevant data defined at back-end, including the available seasons and related episodes. If the user is logged, the season of the next episode to be seen need to be selected. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.372 | Front-end clients | Samsung TV | - | Episode Page | The Front-end clients need to render the page of an episode, including the player for watching the content. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.373 | Front-end clients | Samsung TV | - | Movie Page | The Front-end clients need to render the page of a movie, including the player for watching the content. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.374 | Front-end clients | Samsung TV | - | Collection page | The Front-end clients need to render the page of a collection, listing all the contents (series and movies) belonging to the collection. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.375 | Front-end clients | Samsung TV | - | EPG Page | The Front-end clients need to render the EPG information, allowing the browsing between the days and the available channels. The recording of contents should be managed from this page. The view of contents available also as VOD should be managed by this page. Two | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|------------|---|-------------------------|---|------|
| | | | | | languages need to be supported | |
| 5.376 | Front-end clients | Samsung TV | - | Channel Page | The page need to render the player for watching the live stream. Two languages need to be supported. | MUST |
| 5.377 | Front-end clients | LG Web OS | - | Simplified Sign-in page | The Front-end clients need to implement a login page to display a code (alphanumeric or QrCode) and recognize the association event for granting the log-in in the application | MUST |
| 5.378 | Front-end clients | LG Web OS | - | Persona selection | After a successful login the list of the available personas need to be presented, in order to let the user select the one that is accessing the platform | MUST |
| 5.379 | Front-end clients | LG Web OS | - | Personas management | The page of persona's selection should also let the user to create a new persona or delete an existing one | MUST |
| 5.380 | Front-end clients | LG Web OS | - | Page rendering | The Front-end clients need to render all the pages defined in the Back-end, listing all the toplist and the related contents. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.381 | Front-end clients | LG Web OS | - | TV series page | The Front-end clients need to render the page of a TV series, reporting all the relevant data defined at back-end, including the available seasons and related episodes. If the user is logged, the season of the next episode to be seen need to be selected. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.382 | Front-end clients | LG Web OS | - | Episode Page | The Front-end clients need to render the page of an episode, including the player for watching the content. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.383 | Front-end clients | LG Web OS | - | Movie Page | The Front-end clients need to render the page of a movie, including the player for watching the content. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.384 | Front-end clients | LG Web OS | - | Collection page | The Front-end clients need to render the page of a collection, listing all the contents (series and movies) belonging to the collection. Two languages need to be supported | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|-----------|---|-------------------------|---|------|
| 5.385 | Front-end clients | LG Web OS | - | EPG Page | The Front-end clients need to render the EPG information, allowing the browsing between the days and the available channels. The recording of contents should be managed from this page. The view of contents available also as VOD should be managed by this page. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.386 | Front-end clients | LG Web OS | - | Channel Page | The page need to render the player for watching the live stream. Two languages need to be supported. | MUST |
| 5.387 | Front-end clients | Roku | - | Simplified Sign-in page | The Front-end clients need to implement a login page to display a code (alphanumeric or QR code) and recognize the association event for granting the log-in in the application | MUST |
| 5.388 | Front-end clients | Roku | - | Persona selection | After a successful login the list of the available personas need to be presented, in order to let the user select the one that is accessing the platform | MUST |
| 5.389 | Front-end clients | Roku | - | Personas management | The page of persona's selection should also let the user to create a new persona or delete an existing one | MUST |
| 5.390 | Front-end clients | Roku | - | Page rendering | The Front-end clients need to render all the pages defined in the Back-end, listing all the toplist and the related contents. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.391 | Front-end clients | Roku | - | TV series page | The Front-end clients need to render the page of a TV series, reporting all the relevant data defined at back-end, including the available seasons and related episodes. If the user is logged, the season of the next episode to be seen need to be selected. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.392 | Front-end clients | Roku | - | Episode Page | The Front-end clients need to render the page of an episode, including the player for watching the content. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.393 | Front-end clients | Roku | - | Movie Page | The Front-end clients need to render the page of a movie, including the player for watching the content. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|------------|---|-------------------------|---|------|
| 5.394 | Front-end clients | Roku | - | Collection page | The Front-end clients need to render the page of a collection, listing all the contents (series and movies) belonging to the collection. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.395 | Front-end clients | Roku | - | EPG Page | The Front-end clients need to render the EPG information, allowing the browsing between the days and the available channels. The recording of contents should be managed from this page. The view of contents available also as VOD should be managed by this page. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.396 | Front-end clients | Roku | - | Channel Page | The page need to render the player for watching the live stream. Two languages need to be supported. | MUST |
| 5.397 | Front-end clients | Chromecast | - | Receiver | A receiver integrated with the Back-End of the solution should be implemented | MUST |
| 5.398 | Front-end clients | Apple TV | - | Simplified Sign-in page | The Front-end clients need to implement a login page to display a code (alphanumeric or QR code) and recognize the association event for granting the log-in in the application | MUST |
| 5.399 | Front-end clients | Apple TV | - | Persona selection | After a successful login the list of the available personas need to be presented, in order to let the user select the one that is accessing the platform | MUST |
| 5.400 | Front-end clients | Apple TV | - | Personas management | The page of persona's selection should also let the user to create a new persona or delete an existing one | MUST |
| 5.401 | Front-end clients | Apple TV | - | Page rendering | The Front-end clients need to render all the pages defined in the Back-end, listing all the toplist and the related contents. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.402 | Front-end clients | Apple TV | - | TV series page | The Front-end clients need to render the page of a TV series, reporting all the relevant data defined at back-end, including the available seasons and related episodes. If the user is logged, the season of the next episode to be seen need to be selected. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|----------------|---|-------------------------|--|------|
| 5.403 | Front-end clients | Apple TV | - | Episode Page | The Front-end clients need to render the page of an episode, including the player for watching the content. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.404 | Front-end clients | Apple TV | - | Movie Page | The Front-end clients need to render the page of a movie, including the player for watching the content. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.405 | Front-end clients | Apple TV | - | Collection page | The Front-end clients need to render the page of a collection, listing all the contents (series and movies) belonging to the collection. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.406 | Front-end clients | Apple TV | - | EPG Page | The Front-end clients need to render the EPG information, allowing the browsing between the days and the available channels. The recording of contents should be managed from this page. The view of contents available also as VOD should be managed by this page. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.407 | Front-end clients | Apple TV | - | Channel Page | The page need to render the player for watching the live stream. Two languages need to be supported. | MUST |
| 5.408 | Front-end clients | Amazon Fire TV | - | Simplified Sign-in page | The Front-end clients need to implement a login page to display a code (alphanumeric or QrCode) and recognize the association event for granting the log-in in the application | MUST |
| 5.409 | Front-end clients | Amazon Fire TV | - | Persona selection | After a successful login the list of the available personas need to be presented, in order to let the user select the one that is accessing the platform | MUST |
| 5.410 | Front-end clients | Amazon Fire TV | - | Personas management | The page of persona's selection should also let the user to create a new persona or delete an existing one | MUST |
| 5.411 | Front-end clients | Amazon Fire TV | - | Page rendering | The Front-end clients need to render all the pages defined in the Back-end, listing all the toplist and the related contents. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.412 | Front-end clients | Amazon Fire TV | - | TV series page | The Front-end clients need to render the page of a TV series, reporting all the relevant data defined at back-end, including the available seasons and related episodes. If the user is logged, the season of the next episode to be seen need to be selected. The add to favourite function need to be supported. Two | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|----------------|-----|------------------|--|------|
| | | | | | languages need to be supported | |
| 5.413 | Front-end clients | Amazon Fire TV | - | Episode Page | The Front-end clients need to render the page of an episode, including the player for watching the content. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.414 | Front-end clients | Amazon Fire TV | - | Movie Page | The Front-end clients need to render the page of a movie, including the player for watching the content. The add to favourite function need to be supported. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.415 | Front-end clients | Amazon Fire TV | - | Collection page | The Front-end clients need to render the page of a collection, listing all the contents (series and movies) belonging to the collection. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.416 | Front-end clients | Amazon Fire TV | - | EPG Page | The Front-end clients need to render the EPG information, allowing the browsing between the days and the available channels. The recording of contents should be managed from this page. The view of contents available also as VOD should be managed by this page. Two languages need to be supported | MUST |
| 5.417 | Front-end clients | Amazon Fire TV | - | Channel Page | The page need to render the player for watching the live stream. Two languages need to be supported. | MUST |
| 5.418 | Front-end clients | All the apps | QoE | Audience Metrics | The QoE tool must be able to collect metrics on audience: - Plays: initiated, concurrent, abandoned (<60sec) - Active plays - Hours - Traffic - Unique users - Number of seeks - Average playtime | MUST |
| 5.419 | Front-end clients | All the apps | QoE | Quality Metrics | The QoE tool must be able to collect metrics on quality: - join time - Buffer ratio - EBVS (end before video start) - Interruptions - Average bitrate - Bandwidth | MUST |
| 5.420 | Front-end clients | All the apps | QoE | Errors Metrics | The QoE tool must be able to collect metrics on error: - start-up errors - Instream errors | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|--------------|-----|-------------------------------|--|------|
| 5.421 | Front-end clients | All the apps | QoE | Content Metrics | The QoE tool must be able to collect metrics on content: - Average completion rate - Video consumption - Average media duration - Subtitles | MUST |
| 5.422 | Front-end clients | All the apps | QoE | Network dimensions | The QoE tool must be able to collect metrics on network: - Internet Service Provider - CDN - IP | MUST |
| 5.423 | Front-end clients | All the apps | QoE | Device dimensions | The QoE tool must be able to collect metrics on device: - Device user agent - Browser and version - OS and version - Device type, vendor and model - Player and version | MUST |
| 5.424 | Front-end clients | All the apps | QoE | Geographic dimensions | The QoE tool must be able to collect metrics on geography: - Country - City - State/province - Region | MUST |
| 5.425 | Front-end clients | All the apps | QoE | Errors dimensions | The QoE tool must be able to collect metrics on player and streaming errors: - Error code - Error description | MUST |
| 5.426 | Front-end clients | All the apps | QoE | Contents dimensions | The QoE tool must be able to collect dimension on contents: - Title - Content Unique identifier - Genre - type (movie/series) | MUST |
| 5.427 | Front-end clients | All the apps | QoE | Custom dimensions | The QoE tool must be able to collect up to 10 custom dimensions that will be defined in the scope of the project | MUST |
| 5.428 | Front-end clients | All the apps | QoE | Real-Time Streaming Dashboard | The QoE tool must be able to present a dashboard with selected metrics with real time streaming data. Users must be able to filter by dimensions | MUST |
| 5.429 | Front-end clients | All the apps | QoE | Error Dashboard | The QoE tool must be able to present a dashboard with selected metrics with errors metrics. Users must be able to filter by dimensions | MUST |
| 5.430 | Front-end clients | All the apps | QoE | Customizable Dashboard | User must be able to create customized dashboard, where they can define metrics to view and apply filtering on dimensions | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|--------------|--------|------------------------|---|------|
| 5.431 | Front-end clients | All the apps | QoE | Reporting capabilities | The QoE tool must be able to generate reports for distributing relevant data in printable format (eg PDF) | MUST |
| 5.432 | Front-end clients | All the apps | QoE | Data retention | Data retention should be set at 13 months, so that it's possible to compare the same month in two subsequent years | MUST |
| 5.433 | Front-end clients | All the apps | QoE | Alerts | The QoE tool must let define up to 20 custom alerts in order to anticipate possible issue and engage the support before users are impacted | MUST |
| 5.434 | Front-end clients | All the apps | QoE | GDPR | The QoE tool must be GDPR compliant and let delete data of users that make request | MUST |
| 5.435 | Front-end clients | All the apps | QoE | Single session details | The QoS tool must be able to trace users' sessions in detail showing the playback performance of each single streaming | MUST |
| 5.436 | Front-end clients | All the apps | Player | Cross-platform support | The video player need to support, as specified in next requirements: - web - mobile - TV platforms - Set-Top-Boxes | MUST |
| 5.437 | Front-end clients | All the apps | Player | Appearance | Video player must have a homogeneous appearance on all the platforms in which it is present, with the aim of achieving a uniform experience between devices and keep the brand identity | MUST |
| 5.438 | Front-end clients | All the apps | Player | Controls support | For live contents: - play, pause, audio volume, full screen, restart, cast when available For VOD contents: - play, pause, stop, audio volume, full screen, backward, forward, cast when available | MUST |
| 5.439 | Front-end clients | All the apps | Player | Multi audio support | From the video player users must be able to manage the selection of multiple audio | MUST |
| 5.440 | Front-end clients | All the apps | Player | Subtitle support | From the video player users must be able to manage the selection of available subtitles. Subtitles must be supported in the following formats: -SRT - WebVTT | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|--------------|--------|-------------------------------|--|------|
| 5.441 | Front-end clients | All the apps | Player | Thumbnails preview | The video player need to support thumbnails preview when scrolling in VOD contents | MUST |
| 5.442 | Front-end clients | All the apps | Player | Formats support | Video Player need to support the following ABR formats, managing efficiently the change of bitrate based on available bandwidth: - HLS (TS) - DASH/CENC (fMP4) - SMOOTH STREAMING - MP4 (Progressive download) | MUST |
| 5.443 | Front-end clients | All the apps | Player | DRM Support | Video player need to support at least the following DRM: - Widevine - Fairplay - Playready | MUST |
| 5.444 | Front-end clients | All the apps | Player | Advertising support | - The video player need to support VAST 4.0 for Front-end clients Side Ad Insertion (CSAI) - Support for pre-roll, mid-roll and post-roll dynamic insertion | MUST |
| 5.445 | Front-end clients | All the apps | Player | AdServer integration | The video player should be integrated OOB to one or more Ad Servers (please specify the complete list) | MUST |
| 5.446 | Front-end clients | All the apps | Player | Event support | The video player need to fire events regarding the playback status (e.g. play, pause, type of content, quality, buffering, ...) | MUST |
| 5.447 | Front-end clients | All the apps | Player | Analytics integration | The video player should be integrated OOB to one or more Analytics tool (please specify the complete list) | MUST |
| 5.448 | Front-end clients | All the apps | Player | QoE integration | The video player should be integrated OOB to one or more Quality of Experience tool (please specify the complete list) | MUST |
| 5.449 | Front-end clients | All the apps | Player | Front-end clients integration | The video player should have a SDK with documentation for integrating with the Front-end clients applications | MUST |
| 5.450 | Front-end clients | All the apps | Player | Browser support: Chrome | The player must support at least the last 3 major versions of Chrome browser, enabling the format DASH/Widevine and MP4 | MUST |

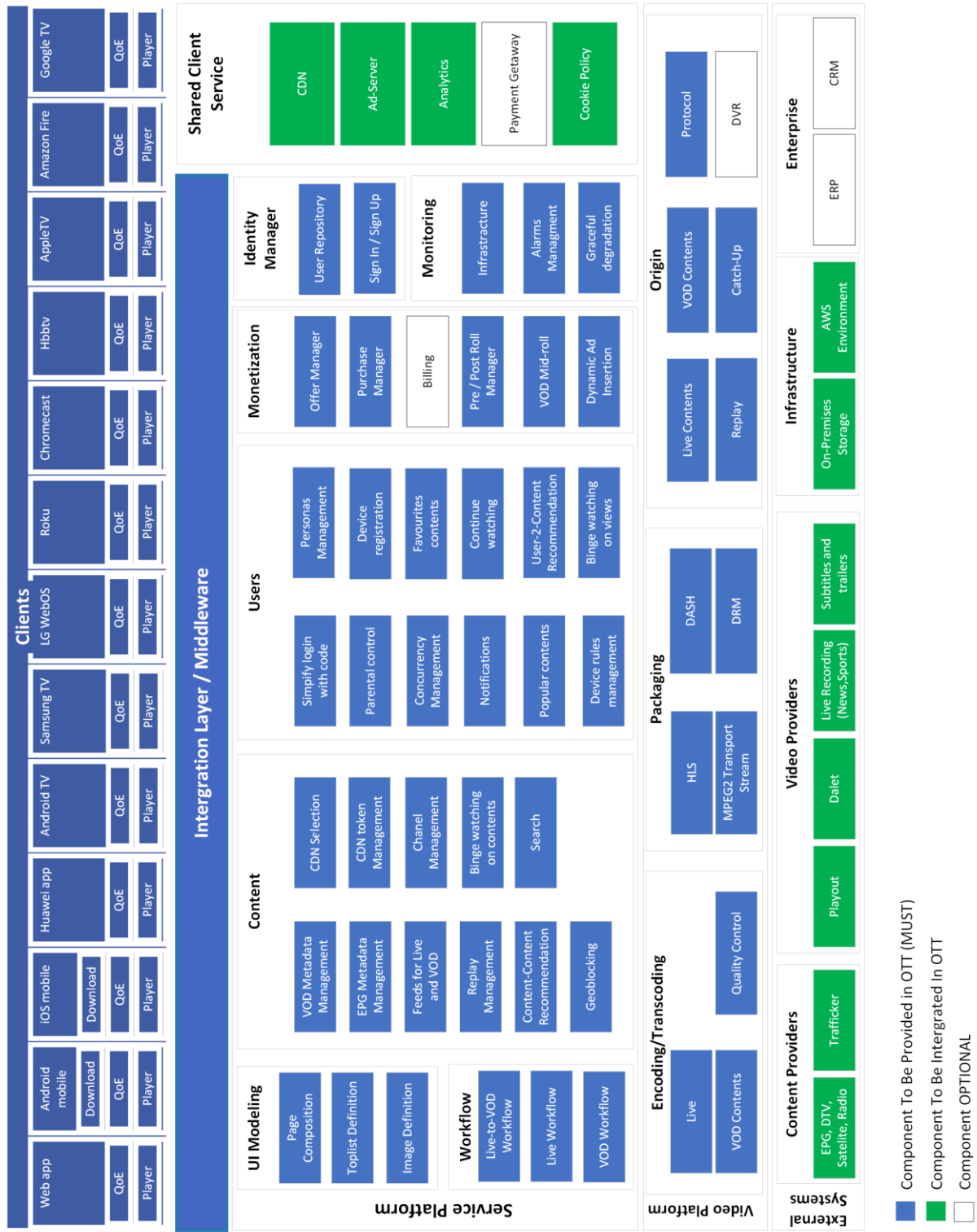
| | | | | | | |
|-------|-------------------|--------------|--------|---|--|------|
| 5.451 | Front-end clients | All the apps | Player | Browser support: Edge (Chromium) | The player must support at least the last 3 major versions of Edge (Chromium), enabling the format DASH/Widevine and MP4 | MUST |
| 5.452 | Front-end clients | All the apps | Player | Browser support: Edge (Legacy) | The player must support at least the last 3 major versions of Edge (Legacy), enabling the format DASH/Playready and MP4 | MUST |
| 5.453 | Front-end clients | All the apps | Player | Browser support: Safari | The player must support from version 8 of Safari, enabling the format HLS/Fairplay and MP4 | MUST |
| 5.454 | Front-end clients | All the apps | Player | Browser support: Firefox | The player must support at least the last 3 major versions of Firefox, enabling the format DASH/Widevine and MP4 | MUST |
| 5.455 | Front-end clients | All the apps | Player | Browser support: Opera | The player must support at least the last 3 major versions of Opera, enabling the format DASH/Widevine and MP4 | MUST |
| 5.456 | Front-end clients | All the apps | Player | Browser support: Chrome for Android | The player must support at least the last 3 major versions of Chrome for Android, enabling the format DASH/Widevine and MP4 | MUST |
| 5.457 | Front-end clients | All the apps | Player | Browser support: Firefox for Android | The player must support at least the last 3 major versions of Firefox for Android, enabling the format DASH/Widevine and MP4 | MUST |
| 5.458 | Front-end clients | All the apps | Player | Browser support: Safari for iOS | The player must support at least the last 3 major versions of Safari for iOS, enabling the format HLS/Fairplay and MP4 | MUST |
| 5.459 | Front-end clients | All the apps | Player | TV platform support: Samsung Tizen | The player must support from version 2.3 of Samsung Tizen, enabling the format DASH/Widevine and DASH/Playready and MP4 | MUST |
| 5.460 | Front-end clients | All the apps | Player | TV platform support: LG WebOS | The player must support from version 3.0 of LG WebOS, enabling the format DASH/Widevine and DASH/Playready and MP4 | MUST |

| | | | | | | |
|-------|-------------------|--------------|--------|---------------------------------|--|------|
| 5.461 | Front-end clients | All the apps | Player | TV platform support: Android TV | The player must support from version 7 of Android TV, enabling the format DASH/Widevine and DASH/Playready and MP4 | MUST |
| 5.462 | Front-end clients | All the apps | Player | TV platform support: ROKU | The player must support at least the last 3 major versions of ROKU, enabling the format DASH/Widevine and DASH/Playready and MP4 | MUST |
| 5.463 | Front-end clients | All the apps | Player | TV platform support: HbbTV 1.x | The player must support version 1.x of HbbTV, enabling the format 2ts | MUST |
| 5.464 | Front-end clients | All the apps | Player | TV platform support: HbbTV2.x | The player must support from version 2.x of HbbTV, enabling the format DASH/Playready and MP4 | MUST |
| 5.465 | Front-end clients | All the apps | Player | Mobile App: Android | The player must support from version 4.1 of Android, enabling the format DASH/Widevine and MP4 | MUST |
| 5.466 | Front-end clients | All the apps | Player | Mobile App: iOS | The player must support from version 11 of iOS, enabling the format HLS/Fairplay and MP4 | MUST |
| 5.467 | Front-end clients | All the apps | Player | Mobile App: iPad OS | The player must support from version 13 of iPad OS, enabling the format HLS/Fairplay and MP4 | MUST |
| 5.468 | Front-end clients | All the apps | Player | Mobile App: Huawei | The player must support at least the last 3 major versions of Huawei, enabling the format DASH/Widevine and MP4 | MUST |
| 5.469 | Front-end clients | All the apps | Player | Casting: Chromecast | The player from Chrome, Android, iOS and iPad OS enable Chromecast functionality, the format DASH/Widevine and MP4 | MUST |
| 5.470 | Front-end clients | All the apps | Player | TV platform support: Apple TV | The player must support at least the last 3 major versions of Apple TV, enabling the format DASH/Widevine and DASH/Playready and MP4 | MUST |

23PROC013921192 2023-12-08

| | | | | | | |
|-------|-------------------|--------------|--------|-------------------------------------|--|------|
| 5.471 | Front-end clients | All the apps | Player | TV platform support: Amazon Fire TV | The player must support at least the last 3 major versions of Amazon Fire TV, enabling the format DASH/Widevine and DASH/Playready and MP4 | MUST |
|-------|-------------------|--------------|--------|-------------------------------------|--|------|

6. DIAGRAM OF THE COMPONENTS



7. SERVICES DESCRIPTION TABLE

The following services (TABLE A) are required and must be delivered upon project delivery.

TABLE A

| | |
|------|--------------------------------|
| A.1 | Page Composition |
| A.2 | Toplist Definition |
| A.3 | Image Definition |
| A.4 | Live-to-VOD Workflow |
| A.5 | Live Workflow |
| A.6 | VOD Workflow |
| A.7 | VOD Metadata Management |
| A.8 | EPG Metadata Management |
| A.9 | Feeds for Live and VOD |
| A.10 | Replay Management |
| A.11 | Content-Content Recommendation |
| A.12 | Geoblocking |
| A.13 | CDN Selection |
| A.14 | CDN token Management |
| A.15 | Chanel Management |
| A.16 | Binge watching on contents |
| A.17 | Search |
| A.18 | Simplify login with code |
| A.19 | Parental control |
| A.20 | Concurrency Management |
| A.21 | Notifications |
| A.22 | Popular contents |
| A.23 | Device rules management |
| A.24 | Personas Management |
| A.25 | Device registration |
| A.26 | Favourites contents |
| A.27 | Continue watching |
| A.28 | User-2-Content Recommendation |
| A.29 | Binge watching on views |
| A.30 | Offer Manager |
| A.31 | Purchase Manager |
| A.32 | Pre / Post Roll Manager |
| A.33 | VOD Mid-roll |
| A.34 | Dynamic Ad Insertion |
| A.35 | User Repository |
| A.36 | Sign In / Sign Up |
| A.37 | Infrastructure |

| | |
|------|--|
| A.38 | Alarms Management |
| A.39 | Graceful degradation |
| A.40 | Encoding/Transcoding : Live |
| A.41 | Encoding/Transcoding : VOD |
| A.42 | Encoding/Transcoding : Quality Control |
| A.43 | HLS |
| A.44 | MPEG2 Transport Stream |
| A.45 | DASH |
| A.46 | DRM |
| A.47 | Origin : Live Contents |
| A.48 | Origin : VOD Contents |
| A.49 | Protocol |
| A.50 | Replay |
| A.51 | Catch-Up |
| A.52 | Middleware |
| A.53 | Implementation of the frontend in a web app |
| A.54 | Implementation of the frontend in Android mobile |
| A.55 | Implementation of the frontend in iOS mobile |
| A.56 | Implementation of the frontend in Huawei app |
| A.57 | Implementation of the frontend in Android TV |
| A.58 | Implementation of the frontend in Samsung TV |
| A.59 | Implementation of the frontend in LG WebOS |
| A.60 | Implementation of the frontend in Roku |
| A.61 | Implementation of the frontend in Chromecast |
| A.62 | Implementation of the frontend in Hbbtv |
| A.63 | Implementation of the frontend in AppleTV |
| A.64 | Implementation of the frontend in Amazon Fire |
| A.65 | Implementation of the frontend in Google TV |

TABLE B

| | |
|-----|--|
| B.1 | Billing |
| B.2 | Payment Getaway |
| B.3 | DVR |
| B.4 | ERP |
| B.5 | CRM |
| B.6 | Implementation of the frontend in HTML5. |
| B.7 | Implementation of the frontend in lightening Framework |
| B.8 | Subscription management |

8. TESTING AND DOCUMENTATION

In order to verify that the OTT fully complies with the requirements of the specifications and achieves the objectives for which it was acquired, any and all necessary tests will be conducted.

Upon completion of the delivery and installation, the contractor is obligated to deliver the system in its entirety, thoroughly tested. To fulfill this obligation, the contractor must collaborate with ERT S.A. and implement a methodology at the level of integrated systems, supervise the tests, and document their results. The methodology used by the contractor should not differ from what is required to be presented in their bid.

The phases of the methodology should include at least:

- Test programming.
- Test execution.
- Test documentation.

Project documentation: Upon completion of the system-level tests, the contractor is obliged to deliver the system as a whole, fully documented, in accordance with the requirements of the corresponding Deliverable Technical Specifications of the OTT. The documentation will be categorized as technical, functional, support, etc., according to the implementation methodology proposed in their bid, and it will be in the Greek language. This phase should include at least:

- Documentation programming.
- Functional documentation (for the system's everyday operation).
- Support documentation (for the management of errors, risks, contingencies, etc.).
- Project administrative documentation (results of project management tasks).

| Testing and Documentation Deliverables (minimum): |
|--|
| 1. Test program. |
| 2. Test results. |
| 3. Manufacturer's manuals. |
| 4. Technical documentation manuals. |
| 5. Functional documentation manuals/guides. |
| 6. Support documentation manuals/guides. |
| 7. Project administrative documentation manuals/guides. |
| 8. Documentation guide. |
| 9. Other deliverables resulting from the implementation methodology. |

Table 8

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Για την τεκμηρίωση του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών, την διευκόλυνση των διαδικασιών και την ομογενοποίηση των προσφορών, θεωρείται απαραίτητη και η συμπλήρωση από τους ενδιαφερόμενους του παρακάτω πίνακα.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ – ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Ο.Π.Δ.Ε.Π) ΤΗΣ ΕΡΤ Α.Ε

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 107/2023

| | |
|---|--|
| ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (ΕΡΤ Α.Ε) | |
| ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ: ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ – ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Ο.Π.Δ.Ε.Π) ΤΗΣ ΕΡΤ Α.Ε, ΓΙΑ ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΞΗΝΤΑ ΕΝΝΕΑ (69) ΜΗΝΩΝ | |
| ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 107/2023 | |
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ | |
| ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ: | |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ, Τ.Κ, ΠΟΛΗ ΕΔΡΑΣ: | |
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ: | |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ: | |
| ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ/ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ: | |

| ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ | | | |
|---|---|---------------------------------|---------------------------------|
| ΣΥΜΒΟΛΟ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ | ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ |
| | | ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΩΣ | ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ |
| ΚΕ | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ – ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Ο.Π.Δ.Ε.Π. | €..... | |
| ΚΣ | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ – ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Ο.Π.Δ.Ε.Π ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΕΞΗΝΤΑ (60) ΜΗΝΩΝ. | €..... | |
| Ο | ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ο.Π.Δ.Ε.Π | €..... | |

Η παρούσα οικονομική προσφορά ισχύει έως και δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών.

Αφού έλαβα γνώση των ορών της με αρ. πρωτ (ΑΔΑΜ:.....), Διακήρυξης για την παροχή υπηρεσιών Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Διαχείρισης – Πλατφόρμα Εξοπλισμού και Περιεχομένου (Ο.Π.Δ.Ε.Π) της ΕΡΤ Α.Ε, δηλώνω ότι τους αποδέχομαι πλήρως και χωρίς επιφύλαξη.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ/ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ :

ΥΠΟΓΡΑΦΗ :.....

ΣΦΡΑΓΙΔΑ :.....

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ΄ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Όνομασία Τράπεζας
 Κατάστημα
 (Δ/ση οδός -αριθμός ΤΚ fax)

Ημερομηνία έκδοσης
 ΕΥΡΩ.

Προς:
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
ΚΑΤΕΧΑΚΗ ΚΑΙ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 136, Τ.Κ.: 11527
ΑΘΗΝΑ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΡ. ΕΥΡΩ

Έχουμε την τιμή να σας γνωρίσουμε ότι εγγυώμεθα δια της παρούσας εγγυητικής επιστολής ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως μέχρι του ποσού των.....(ολογράφως) ΕΥΡΩ, (.....€) υπέρ τ.... Δ\ση για τη συμμετοχή τ.... εις το διενεργούμενο διαγωνισμό της για την ανάδειξη σύμφωνα με την υπ. αρ. Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από την συμμετοχή εις τον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις τ.....ς καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρος μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

(ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ: Ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος των τριάντα ημερών του χρόνου ισχύος της προσφοράς, όπως σχετικά αναφέρεται στη Διακήρυξη).

Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

Όνομασία Τράπεζας
 Κατάστημα
 (Δ/νση οδός -αριθμός ΤΚ fax)

Ημερομηνία έκδοσης
 ΕΥΡΩ.

Προς:
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
ΚΑΤΕΧΑΚΗ ΚΑΙ ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 136, Τ.Κ.: 11527
ΑΘΗΝΑ

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ ΕΥΡΩ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσεως και διζήσεως, υπέρ

[αναγράφεται: η πλήρης επωνυμία, η διεύθυνση και το Α.Φ.Μ του φυσικού ή νομικού προσώπου] ή [ή σε περίπτωση Ένωσης/Κοινοπραξίας/Σύμπραξης αναγράφεται: (επωνυμία Ένωσης/Κοινοπραξίας/Σύμπραξης) και υπέρ των:

α) επωνυμίαοδός.....αριθμός.....ΤΚ.....ΑΦΜ

β) επωνυμίαοδός.....αριθμός.....ΤΚ.....ΑΦΜ

γ) επωνυμίαοδός.....αριθμός.....ΤΚ.....ΑΦΜ

μελών της Ένωσης/Κοινοπραξίας/Σύμπραξης, ατομικά για καθένα από αυτά και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητας τους ως μελών της Ένωσης/Κοινοπραξίας/Σύμπραξης,]

και μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ.(και ολογράφως) στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας, υπέρ τ..... Δ\νση.....για την καλή εκτέλεση από αυτήν των όρων της σύμβασης με τον αριθμό.....και τον τίτλο....., που θα υπογράψει μαζί σας για τη προμήθεια (Αρ. Δ/ξης) και το οποίο ποσόν καλύπτει το 4% της προϋπολογιζόμενης προ Φ.Π.Α. αξίαςΕΥΡΩ αυτής.

-- Το παραπάνω ποσό τηρούμε στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης μέσα σε πέντε (5) ημέρες από απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

--Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

-- Η παρούσα εγγύησή μας αφορά μόνο την παραπάνω αιτία και ισχύει μέχρι (η ημερομηνία λήξης θα πρέπει να είναι κατά δυο (2) μήνες μεγαλύτερη από το συμβατικό χρόνο ολοκλήρωσης του έργου) ή μέχρι την επιστροφή της σ' εμάς , οπότε γίνεται αυτοδίκαια άκυρη και δεν έχει απέναντί μας καμιά ισχύ.

-- Εάν, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης, μας ζητήσετε τη σταδιακή απομείωση του παραπάνω ποσού, θα εκδώσουμε και θα σας παραδώσουμε νέα εγγυητική επιστολή σε αντικατάσταση της παρούσας.

-- Βεβαιούται υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών μας επιστολών που έχουν δοθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομικών για την Τράπεζά μας.-

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε΄ – ΕΕΕΣ

Όπως έχει αναρτηθεί σε μορφή .XML ώστε να συνταχθεί μέσω της υπηρεσίας **Promitheus ESPDint** (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΕΣΗΔΗΣ στη σχετική απάντηση των συμμετεχουσών εταιρειών.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή (ΕΡΤ Α.Ε), ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστεθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ΄ - ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Περιεχόμενο Υπεύθυνης Δήλωσης Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5α του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)

Το περιεχόμενο της Υ.Δ. περί της μη συνδρομής των καταστάσεων ρωσικής εμπλοκής, που περιγράφονται στην παρ. 2.2.3..5.α της παρούσας, είναι το ακόλουθο:

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5α του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία·

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσης μας, [εφόσον πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ·

(γ) τόσο ο υπεύθυνα δηλώνων, όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.»