|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ** | **ΠΡΟΣΦΟΡΑ** |
| **A** | **ΕΙΔΟΣ ‘A’ – Υπηρεσίες Ασφαλούς Πλοήγησης στο Διαδίκτυο** | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| **Α.0** | **Γενικοί Όροι** |  |  |  |
| Α.0.1 | Η διάρκεια των προσφερόμενων υπηρεσιών ορίζεται σε δύο (2) έτη [είκοσι τέσσερεις (24) μήνες] από την ημερομηνία που θα οριστεί με την υπογραφή της σύμβασης. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.0.2 | Να προσφερθεί συνδρομής χρήσης υπηρεσίας ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο (dns filtering) για τουλάχιστον χίλιες (1000) άδειες χρήσης ταυτόχρονων ενεργών χρηστών, με ενεργοποιημένο το σύνολο των δυνατοτήτων που ζητούνται στους όρους του παρόντος διαγωνισμού. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.0.3 | Η προσφερόμενη υπηρεσία να είναι πάντα εγγυημένα διαθέσιμη. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.0.4 | Η προσφερόμενη υπηρεσία να είναι εφικτή και δεδομένη από οποιαδήποτε πλατφόρμα λειτουργικού συστήματος αλλά και υλικού υπολογιστικού συστήματος. | ΝΑΙ |  |  |
| **Α.1** | **Τεχνικά χαρακτηριστικά** |  |  |  |
| Α.1.1 | Να προσφερθεί η δυνατότητα recursive DNS analysis και web security μέσω του global data center network του κατασκευαστή. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.2 | Να προσφερθεί η δυνατότητα αποτροπής επιθέσεων τύπου ransomware, malware, phishing και C2 callbacks. Επίσης, να προσφερθεί προστασία από botnets, exploit kits, drive-by, καθώς και newly seen domains και potentially harmful domains. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.3 | Να προσφερθεί η δυνατότητα ανάλυσης των αιτήσεων DNS, WHOIS record DATA, email addresses, Nameservers, Associated malicious files hashes, DGA Detection, co-occurrences και συσχετιζόμενων domains. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.4 | Να προσφερθεί η δυνατότητα προστασίας του συνόλου των ζητούμενων χρηστών, όταν εκείνοι δραστηριοποιούνται εντός και εκτός του εταιρικού δικτύου. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.5 | Να προσφερθεί η δυνατότητα αποτροπής κακόβουλων DNS αιτημάτων (malicious domain requests) καθώς και IP αποκρίσεων στο επίπεδο του DNS, ανεξαρτήτως πορτών και πρωτοκόλλων. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.6 | Να προσφερθεί η δυνατότητα αναζήτησης δραστηριότητας σε πραγματικό χρόνο, για όλο το εύρος της ΕΡΤ Α.Ε. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.7 | Να προσφερθεί η δυνατότητα προγραμματισμένων αναφορών, για όλο το εύρος της ΕΡΤ Α.Ε |  |  |  |
| Α.1.8 | Να προσφερθεί η δυνατότητα επιβολής αποδεκτών πολιτικών χρήσης, χρησιμοποιώντας κατηγορίες περιεχομένου. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.9 | Να προσφερθεί η δυνατότητα δημιουργίας προσαρμοσμένων λιστών φραγμού (blacklist) και αποδοχής (whitelist).  | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.10 | Να προσφερθεί δυνατότητα predictive intelligence σε πραγματικό χρόνο, προερχόμενη από DNS traffic analysis σε παγκόσμιο επίπεδο, για την αποφυγή επιθέσεων. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.11 | Να προσφερθεί η δυνατότητα φραγής απ’ ευθείας ΙΡ διασυνδέσεων σε επίπεδο IΡ. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.12 | Να προσφερθεί η δυνατότητα αναγνώρισης στοχευμένων επιθέσεων, συγκρίνοντας την τοπική με την παγκόσμια κίνηση. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.13 | Να προσφερθεί η δυνατότητα αναγνώρισης επισφαλών εφαρμογών, προσφέροντας λεπτομέρειες για τον κατά περίπτωση κίνδυνο. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.14 | Να προσφερθεί η δυνατότητα παρακολούθησης και εφαρμογής κανόνων ανά εσωτερικό δίκτυο. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.15 | Να προσφερθεί η δυνατότητα παρακολούθησης και εφαρμογής κανόνων ανά χρήστη και γκρουπ χρηστών του εταιρικού Active Directory. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.16 | Να προσφερθεί η δυνατότητα διαχείρισης επισφαλών domains μέσω μηχανισμών proxy, με την πραγματοποίηση ελέγχων αρχείων και URLs, με αντιιικούς μηχανισμούς. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.17 | Να προσφερθεί η δυνατότητα διατήρησης των logs σε περιβάλλον cloud storage. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.18 | Η προσφερόμενη υπηρεσία να συνεργάζεται και με άλλα προγράμματα ασφαλείας και να δρα συνδυαστικά για καλύτερα αποτελέσματα. | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.19 | Να προσφερθεί API μέσω του οποίου να παρέχεται η δυνατότητα αποστολής συμβάντων ασφαλείας από άλλες εταιρικές πλατφόρμες ή συσκευές.  | ΝΑΙ |  |  |
| Α.1.20 | Να προσφερθεί web-based περιβάλλον παρακολούθησης και διαχείρισης, μέσω του οποίου να παρέχονται κατ’ ελάχιστον τα ακόλουθα:* Πληροφόρηση σχετικά με του ενεργούς φραγμούς που έχουν τεθεί από την προσφερόμενη υπηρεσία.
* Πληροφόρηση σχετικά με τις επιθέσεις, όπως αυτές πραγματοποιούνται.
* Προτεραιοποιημένες αναζητήσεις συμβάντων με domains, IP addresses, autonomous systems (ASNs), URLs, email addresses.
* Αναζητήσεις μοτίβου με χρήση Regular Expressions.
 | ΝΑΙ |  |  |
| **Α.2** | **ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ - ΕΓΓΥΗΣΗ** |  |  |  |
| Α.2.1 | Ο υποψήφιος ανάδοχος να προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας, σχετικές αναβαθμίσεις και συντήρηση της υπηρεσίας, καθ’ όλη τη χρονική διάρκεια ισχύος της υπογεγραμμένης σύμβασης με την της ΕΡΤ Α.Ε | ΝΑΙ |  |  |
| Α.2.2 | Ο υποψήφιος ανάδοχος να προσφέρει κέντρο βλαβοληψίας, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 2.2 των τεχνικών προδιαγραφών | ΝΑΙ |  |  |
| Α.2.3 | Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προχωρήσει στην ανανέωση της συνδρομής χρήσης που διαθέτει η ΕΡΤ Α.Ε διατηρώντας το λογαριασμό που διαθέτει η ΕΡΤ Α.Ε στο portal της υφιστάμενης υπηρεσίας. Σε περίπτωση που απαιτείται μετάπτωση σε νέο portal διαφορετικής υπηρεσίας από την υφιστάμενη ο υποψήφιος ανάδοχος αναλαμβάνει την μετάπτωση των δεδομένων που διατηρούνται στο υπάρχον (ιστορικό συμβάντων) διάρκειας τουλάχιστον των τελευταίων έξι (6) μηνών όπως και την εκ νέου παραμετροποίηση των VΑs, δικτύων και λοιπών παραμετροποιήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί έως εκείνη τη στιγμή. **Το σύνολο των μεταπτώσεων θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί εντός το πολύ πέντε (5) ημερών από την ενεργοποίηση της νέας υπηρεσίας.** | ΝΑΙ |  |  |
| Α.2.4 | Ο ανάδοχος δεσμεύεται να συνεργαστεί στο μέγιστο βαθμό με το προσωπικό της ΕΡΤ Α.Ε., το οποίο θα υποδειχθεί από την τελευταία για την ολοκλήρωση του έργου, θέτοντας υπόψη του προσωπικού αυτής κάθε στοιχείο, το οποίο μπορεί να συμβάλει στην καλυτέρευση, την επίσπευση, ή την βελτιστοποίηση του έργου, καθώς και κάθε τυχόν στοιχείο που αντίθετα, μπορεί να θέσει την ποιότητα ή τις προθεσμίες παράδοσης του έργου σε κίνδυνο. | ΝΑΙ |  |  |

 (Ημερομηνία)

Ο Νόμιμος ή Εξουσιοδοτημένος Εκπρόσωπος

 (Όνομα Ολογράφως)

 (Υπογραφή/Σφραγίδα)