



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

---

# ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Traffic System)

---

Ιούλιος 2021

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΕΣΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ 960.000,00€ για πέντε έτη.



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Περιεχόμενα**

|    |                                                                       |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ..... | 3  |
|    | ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ .....                                                | 3  |
|    | 1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ .....                                      | 3  |
|    | 1.2 ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....                                         | 10 |
|    | 1.3 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ .....                           | 10 |
|    | 1.4 ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.....                                           | 13 |
|    | 1.5. ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ .....                    | 13 |
|    | 1.6. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ.....                             | 16 |
|    | 1.7. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ TRAFFIC .....                                      | 17 |
|    | 1.8 ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ.....                                      | 18 |
| 4  | ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.....                    | 44 |
|    | 2.1 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ .....                                             | 44 |
|    | 2.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ .....                                              | 45 |
|    | 2.3 ΦΑΣΕΙΣ .....                                                      | 46 |
|    | 2.4 ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΡΓΟΥ .....                                              | 48 |
|    | 2.5 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΟΥ .....                                              | 48 |
| 3. | ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....          | 49 |
| 4  | ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ.....                               | 57 |
| 5  | ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ.....               | 76 |



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

## 1. ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.

### ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στόχος του ζητούμενου έργου είναι η υποβολή προσφορών και ολοκληρωμένων λύσεων για τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας της EPT Α.Ε., την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών που αυτή καλείται να παρέχει, καθώς και την εισαγωγή και αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων Πληροφορικής στην καθημερινή πρακτική. Το έργο στοχεύει, μέσω της συνεργασίας των υπάρχουσών εφαρμογών και όσων πρόκειται να αναπτυχθούν σε μία ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης Τηλεοπτικού Υλικού και Προγράμματος, στη μείωση του κόστους λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών χωρίς έκπτωση στην ποιότητά τους, καθώς και στη βελτίωση της παραγωγής και μείωση της γραφειοκρατίας.

### 1.1.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στα βασικά αντικείμενα του Έργου περιλαμβάνονται ο προσδιορισμός απαιτήσεων, ο σχεδιασμός, η παραμετροποίηση, η εγκατάσταση, οι δοκιμές, η υποστήριξη και η παροχή εγγύησης κατάλληλου συστήματος, το οποίο θα αποτελέσει το νέο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Τηλεοπτικού Περιεχομένου (ΠΣΔΤΠ) εφεξής Traffic της EPT Α.Ε. Το Traffic θα λάβει υπόψη την οργανωτική δομή της εταιρίας, τις υπάρχουσες διαδικασίες διακίνησης της πληροφορίας και τις διαδικασίες ελέγχου, όπως αυτές έχουν αποτυπωθεί. Παράλληλα ο ανάδοχος, σε χρονικό διάστημα που αναλυτικά προσδιορίζεται στην συνέχεια, θα προτείνει κατάλληλη τροποποίηση διαδικασιών προκειμένου το νέο TRAFFIC να ανταποκριθεί πλήρως στις απαιτήσεις της EPT.

**Το προσφερόμενο TRAFFIC θα πρέπει να στηρίζεται σε έτοιμα πακέτα λογισμικού, τα οποία θα παραμετροποιηθούν και θα διαμορφωθούν κατάλληλα έτσι ώστε να καλύψουν πλήρως τις απαιτήσεις της EPT Α.Ε.**

Το TRAFFIC θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα γενικά χαρακτηριστικά:

- Να ακολουθεί τα πρότυπα της διεθνούς αγοράς πληροφορικής και να δίνει τη δυνατότητα σύνδεσης με άλλα περιβάλλοντα και συστήματα μέσω κατάλληλων προτύπων διαλειτουργικότητας.
- Να χρησιμοποιεί υψηλής τεχνολογίας προϊόντα για την ασφάλεια του συστήματος και την εξυπηρέτηση των χρηστών.
- Να διαθέτει κοινή μορφή της βάσης δεδομένων για όλους τους χρήστες.



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

- Να επιτρέπει στον κάθε χρήστη να έχει τη δυνατότητα να εισάγει στο TRAFFIC τα δεδομένα που δημιουργεί ο ίδιος και για τα οποία είναι υπεύθυνος.
- Να παρουσιάζει τα δεδομένα σύμφωνα με τις επιθυμίες των χρηστών.
- Να παρέχει δυνατότητες για αυτόματη εισαγωγή των δεδομένων στο TRAFFIC.
- Τα βασικά λογισμικά του TRAFFIC να αποτελούν τις πλέον πρόσφατες εκδόσεις των υποσυστημάτων που θα παραδοθούν στο πλαίσιο του έργου.
- Να είναι σε θέση να συνεργαστεί διαλειτουργεί με συστήματα ERP, MAM, Automation, EPG, OTT platforms μέσω κατάλληλων διεπαφών και προτύπων.
- Η δυνατότητα πρόσβασης στα αρχεία των βάσεων δεδομένων καθώς και των λειτουργιών του TRAFFIC από τους χρήστες να είναι αυστηρά προκαθορισμένη βάσει του δικαιώματος χρήσης τους, με δικαίωμα μεταβολής αυτής της δυνατότητας ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη.
- Να παρέχει δυνατότητα επικοινωνίας μέσω διεθνών πρότυπων διαλειτουργικότητας με άλλα υποσυστήματα που υπάρχουν ή θα αναπτυχθούν μελλοντικά στην EPT.

**Το προσφερόμενο σύστημα, επί ποινή αποκλεισμού, θα πρέπει να στηρίζεται σε έτοιμα πακέτα λογισμικού και να διαθέτει τουλάχιστον τα παρακάτω υποσυστήματα:**

- Διαχείριση Πληροφοριών Περιεχομένου Προγράμματος.
- Διαχείριση Συμβάσεων, δικαιωμάτων προβολής προγράμματος και πνευματικών δικαιωμάτων προγράμματος (Rights Management, Intellectual Properties).
- Διαχείριση Μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγράμματος περιεχομένου (Macro Scheduling).
- Διαχείριση Ημερήσιου προγραμματισμού περιεχομένου (Micro Scheduling).
- Διαχείριση Πωλήσεων & Διαφημίσεων (Sales & Advertisements).

Η υλοποίηση και η θέση σε παραγωγική λειτουργία των παραπάνω πρέπει να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω απαραίτητα κριτήρια:

- Υψηλή διαθεσιμότητα των συστημάτων.
- Πλήρη διαλειτουργικότητα μεταξύ των συστημάτων όπου αυτό είναι απαραίτητο και όπως αναλυτικά περιγράφεται στους πίνακες συμμόρφωσης.
- Απρόσκοπτη λειτουργία της EPT κατά τη μετάβαση στο νέο σύστημα.
- Πλήρης κάλυψη των υφιστάμενων και μελλοντικών λειτουργικών αναγκών της EPT.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει και να τεκμηριώνει επαρκώς, **με ποινή αποκλεισμού**, την τήρηση των παρακάτω ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής, τεκμηριώνοντας:



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

- Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα (παράγραφος 1.1.1)
- Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (κριτήρια παράγραφος 1.1.2)

προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία εντός του φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

**1.1.1. Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα (capacity)**

Ο/οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να έχουν συνολικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (να αναγραφούν ρητώς τα έτη π.χ 2017, 2018 2019) αθροιστικά μεγαλύτερο ή ίσο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

**Ο κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού, θα πρέπει να δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο ή ίσο των δέκα (10) διαχειριστικών χρήσεων στον Ραδιοτηλεοπτικό χώρο στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.**

**Επίσης ο Ανάδοχος (ή η κοινοπραξία εταιρειών) του έργου, να έχουν θετικό μέσο όρο αποτελεσμάτων (κέρδη χρήσεων προ τόκων αποσβέσεων και φόρων) στις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις .**

**1.1.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, πρέπει να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να ανταπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο Υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να :

- διαθέτει εν ισχύ, επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα της διαχείρισης έργων πληροφορικής ή έργων Τηλεοπτικού Εξοπλισμού και Συστημάτων, ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής, εγκατάστασης λογισμικού και υλικού, υπηρεσιών εκπαίδευσης, εξάπλωσης και επί τω έργω υποστήριξης, και παραγωγικής λειτουργίας (υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και διαχείρισης της λειτουργίας ) πληροφορικών συστημάτων και λογισμικού εφαρμογών.
- Διαθέτει στην οργανωτική του δομή, οντότητες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής, την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει τις ανωτέρω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης.

- I. Αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών του Υποψήφιου Αναδόχου:
  - επιχειρηματική δομή (νομική μορφή, οργανόγραμμα, εγκαταστάσεις και υποδομές που διαθέτει για την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών κλπ.), συνεργασίες με εξωτερικούς προμηθευτές, κανάλια εξυπηρέτησης κλπ.
  - τομείς δραστηριότητας (αντικείμενο, πελατολόγιο κ.λ.π) και κλάδοι εξειδίκευσης
  - προϊόντα και υπηρεσίες με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω Ελάχιστη Προϋπόθεση Συμμετοχής.
- II. Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να έχει αναπτύξει και εφαρμόσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO9001 ή αντίστοιχο) σχετικά με την **Ανάπτυξη Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων**
- III. Σε περίπτωση που ο Υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.

| A/A | Επωνυμία<br>Υπεργολάβου | Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται<br>Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι να αναθέσει σε<br>Υπεργολάβο | Ημερομηνία Δήλωσης<br>Συνεργασίας |
|-----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|     |                         |                                                                                                 |                                   |

**Πίνακας 1.1.2.α**

Ο κάθε υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους, περιεχομένου και απαιτήσεων με το υπό ανάθεση Έργο.

**Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει επι ποινή αποκλεισμού για τη λύση του κατασκευαστή που θα επιλέξει, ότι ο τελευταίος έχει συναφή εμπειρία στην εγκατάσταση αντίστοιχου λογισμικού σε τηλεοπτικούς σταθμούς παγκοσμίως. Το προσφερόμενο λογισμικό στο σύνολό του ανεξαρτήτου έκδοσης, θα πρέπει να έχει εγκατασταθεί επιτυχώς από 1.1.2015 έως σήμερα σε τουλάχιστον**



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

σε τρεις (3) τηλεοπτικούς σταθμούς εθνικής εμβέλειας παγκοσμίως, οι οποίοι θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία κατά τα τελευταία (2) ημερολογιακά έτη. Ο ανάδοχος θα επιβεβαιώσει τα παραπάνω με την αποστολή πίνακα συναφών έργων του κατασκευαστή, ή Αναφορές Πελάτη ή Υπεύθυνες Δηλώσεις που θα αναφέρουν τα συγκεκριμένα στοιχεία. Παράλληλα ο κατασκευαστής θα πρέπει να αποδείξει με κατάλληλη τεκμηρίωση την διαλειτουργικότητα των υποσυστημάτων με Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού (ERP) καθώς και με συστήματα Media Asset Management (MAM), Συστήματα αυτοματισμού Ροών Τηλεοπτικών καναλιών, με πλατφόρμες OTT και συστήματα EPG.

Επίσης αναφέρεται ότι το υποσύστημα Διαχείρισης Πωλήσεων και Διαφημίσεων μπορεί να είναι άλλου κατασκευαστή από αυτό των υπόλοιπων στο πλαίσιο του έργου ζητούμενων υποσυστημάτων. Σε κάθε περίπτωση όμως επί ποινή αποκλεισμού, η συνολική λύση που θα παραδώσει ο Ανάδοχος, θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργική, με πλήρη και παραγωγική διαλειτουργικότητα όλων των υποσυστημάτων που θα προσφερθούν στο πλαίσιο του έργου, σε τουλάχιστον τρεις (3) τηλεοπτικούς σταθμούς εθνικής εμβέλειας παγκοσμίως, οι οποίοι θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία κατά τα τελευταία (2) ημερολογιακά έτη. Ο ανάδοχος θα επιβεβαιώσει τα παραπάνω με την αποστολή πίνακα συναφών έργων του κατασκευαστή, ή Αναφορές Πελάτη ή Υπεύθυνες Δηλώσεις που θα αναφέρει τα συγκεκριμένα στοιχεία

**Αντίστοιχο Έργο** ορίζεται ένα Έργο, που αφορά σε όμοιο ή ισοδύναμο από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικό αντικείμενο, σε όρους εφαρμοσθεισών τεχνολογιών, μεθοδολογιών ή/και αρχιτεκτονικής υλοποίησης και τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του.

Ολοκλήρωση ενός Έργου με επιτυχία νοείται ως, η εντός αρχικού χρονοδιαγράμματος, εντός του αρχικού προϋπολογισμού και εντός των προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση ενός αντίστοιχου Έργου.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος, οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του **(εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών)** τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

- i. Πίνακα των κυριότερων ολοκληρωμένων έργων που εκτέλεσαν ή στα οποία συμμετείχε κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη και είναι αντίστοιχα με το υπό ανάθεση Έργο.
- ii. Πίνακα των κυριότερων ολοκληρωμένων έργων του κατασκευαστή της λύσης που θα παραδώσει, τα τελευταία πέντε (5) έτη και είναι αντίστοιχα με το υπό ανάθεση Έργο.



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

- iii. Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή και από το οποίο να προκύπτει σαφώς η κάλυψη των ανωτέρω προϋποθέσεων συμμετοχής.
- iv. Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του Υποψηφίου Αναδόχου, από την οποία να προκύπτει σαφώς η κάλυψη των ανωτέρω προϋποθέσεων συμμετοχής, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.

Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

| Α/Α | ΠΕΛΑΤΗΣ | ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ | ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΡΓΟΥ (από - έως) | ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ | ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ | ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός) | ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία) |
|-----|---------|-----------------------------|------------------------------------|----------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1   |         |                             |                                    |                |                                          |                                              |                                       |

**Πίνακας 1.1.2.β**

Όπου:

- «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: βεβαίωση καλής εκτέλεσης ή ανάλογο πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, δήλωση υποψηφίου Αναδόχου. Από τα παραπάνω έργα, αυτά που έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον Υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά (σε έκταση όχι μεγαλύτερη των τεσσάρων (4) σελίδων έκαστο).

Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται:

Να διατεθεί ένας **Υπεύθυνος Έργου**, με **5-ετή** τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων αντίστοιχων με το υπό ανάπτυξη στο παρόν, οι οποίοι να διαθέτουν πτυχίο Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, τεχνολογικής κατεύθυνσης με εμπειρία στην εγκατάσταση συστημάτων TRAFFIC. Ο υπεύθυνος έργου θα παραδώσει blueprint μετά την ολοκλήρωση της καταγραφής και οριστικοποίησης των διαδικασιών βάσει των όσων ορίζονται στο παρόν έργο και του χρονοδιαγράμματος που αναπτύσσεται στην παράγραφο 2.2.

Επίσης να διατεθεί από τον ανάδοχο κατάλληλος αριθμός προσωπικού προκειμένου να επιτευχθούν οι χρόνοι ανάπτυξης όπως αναλυτικά περιγράφονται στις παράγραφους 1.8, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 και 2.5. Το προσωπικό αυτό θα πρέπει να έχει **3-ετή** τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε αντίστοιχα έργα. Θα πρέπει να απασχοληθεί στο έργο με συχνή παρουσία στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ, κατά την





**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

φάση μελέτης της εφαρμογής, του αναλυτικού προσδιορισμού των διαδικασιών, της παράδοσης και εγκατάστασης του λογισμικού σε διαμορφωμένους χώρους που η ΕΡΤ θα ορίσει, της ολοκλήρωσης των ελέγχων καλής λειτουργίας από τον ανάδοχο και την περίοδο υλοποίησης, βάσει του χρονοδιαγράμματος που αναπτύσσεται στην παράγραφο 2.2.

Το προσωπικό αυτό θα αναλάβει την ανάπτυξη σε συνεργασία με αρμόδιο προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής των παρακάτω υποσυστημάτων:

- ο Διαχείριση Πληροφοριών περιεχομένου προγράμματος.
- ο Διαχείριση Συμβάσεων, δικαιωμάτων προβολής προγράμματος και πνευματικών δικαιωμάτων (Rights Management, Intellectual Properties).
- ο Διαχείριση Μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγράμματος περιεχομένου (Macro Scheduling).
- ο Διαχείριση Ημερήσιου προγραμματισμού περιεχομένου (Micro Scheduling).
- ο Διαχείριση Πωλήσεων & Διαφημίσεων (Sales & Advertisements).

καθώς και την υλοποίηση των απαραίτητων γεφυρών δια λειτουργικότητας με τρίτα συστήματα της ΕΡΤ όπως αναλυτικά περιγράφεται στη συνέχεια.

Σε περίπτωση που η ΕΡΤ ζητήσει αντικατάσταση κάποιου από τα παραπάνω στελέχη του αναδόχου με τεκμηρίωση, ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα ανταποκριθεί εντός 15 ημερών στο εν λόγω αίτημα. Επίσης οποιαδήποτε αλλαγή κάποιου από τους παραπάνω εργαζόμενους που θα ορίσει ο Ανάδοχος, θα πρέπει να έχει την συγκατάθεση της ΕΡΤ. Σε κάθε περίπτωση για κάθε τυχόν αναγκαστική αλλαγή μελών της ομάδας έργου του αναδόχου όπως αυτή προδιαγράφεται παραπάνω, η ΕΡΤ θα πρέπει να ενημερώνεται τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα.

Πίνακας των **υπαλλήλων του Υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

| A/A | Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας) | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Ρόλος στην Ομάδα Έργου/ Ειδικότητα | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό(%) συμμετοχής* |
|-----|----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------|------------------------|
| 1   |                                              |                                   |                                    |              |                        |
| 2   |                                              |                                   |                                    |              |                        |

**Πίνακας 1.1.2.γ**

Πίνακας των **στελεχών των Υπεργολάβων του Υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

| A/A | Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας) | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Ρόλος στην Ομάδα Έργου/ Ειδικότητα | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό(%) συμμετοχής* |
|-----|----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------|------------------------|
| 1   |                                              |                                   |                                    |              |                        |



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

**Πίνακας 1.1.2.δ**

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης

Πίνακας των **εξωτερικών συνεργατών του Υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

| A/A | Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας) | Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου | Ρόλος στην Ομάδα Έργου/ Ειδικότητα | Ανθρωπομήνες | Ποσοστό(%) συμμετοχής* |
|-----|----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------|------------------------|
| 1   |                                              |                                   |                                    |              |                        |
| 2   |                                              |                                   |                                    |              |                        |
| 3   |                                              |                                   |                                    |              |                        |

**Πίνακας 1.1.2.ε**

\* ως **Ποσοστό Συμμετοχής** του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων των τριών ανωτέρω πινάκων **1.1.2.γ, 1.1.2.δ, 1.1.2.ε**)

Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσουν **δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών**.

## 1.2 ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η EPT την παρούσα στιγμή χρησιμοποιεί για τις ανάγκες των αντίστοιχων υπηρεσιών TRAFFIC, εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί εσωτερικά από τη Διεύθυνση Πληροφορικής σε περιβάλλον Oracle. Αναλυτικότερα έχουν αναπτυχθεί και συντηρούνται τα παρακάτω.

- Σύστημα Micro Scheduling τηλεοπτικών καναλιών
- Σύστημα Διαχείρισης Πνευματικών Δικαιωμάτων.
- Σύστημα Προβολής Μεταδόσεων.
- Σύστημα Πωλήσεων και Διαφημίσεων.

## 1.3 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Πέραν των συστημάτων που έχουν αναπτυχθεί στην EPT από την Διεύθυνση Πληροφορικής για κάλυψη αναγκών συστήματος Traffic, λειτουργούν επίσης προς κάλυψη του παραγόμενου προγράμματος τα παρακάτω συστήματα:



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Media Asset Management/MAM (DALET Galaxy 4.0):** Εισαγωγή και επεξεργασία, από βάση δεδομένων, πληροφοριών περιεχομένου του ψηφιακού υλικού που είναι αποθηκευμένο στους χώρους αποθήκευσης (online, near line και LTO) της EPT.

Με την εφαρμογή του νέου Traffic οποιοδήποτε εισερχόμενο υλικό θα λαμβάνει μοναδικό κωδικό και τα λοιπά μεταδεδομένα εντός του TRAFFIC και στην συνέχεια θα πρέπει να ενημερώνεται από αυτό το **MAM με κατάλληλη διεπαφή** με τουλάχιστον το JOBID/HOUSEID (μοναδικός κωδικός) και βασικά μεταδεδομένα. Το **MAM** διατηρεί τα τεκμήρια σε κατάλληλη μορφή. Αναλαμβάνει επίσης την αποστολή του απαραίτητου προς μετάδοση υλικού προς το **Playout Automation** των Ρωών. Το playout automation των Ρωών της EPT είναι το **Marina** του κατασκευαστή **Pebble Beach**. Το παλαιό υλικό της EPT πριν περάσει στη φάση ψηφιοποίησης και εισαγωγής του στο MAM, πρώτα θα λαμβάνει μοναδικό κωδικό JOBID/HOUSEID στο σύστημα TRAFFIC και στην συνέχεια το MAM θα ενημερώνεται με τα απαραίτητα στοιχεία δημιουργώντας παράλληλα κατάλληλο φάκελο υποδοχής (Place Holder). Ο ανάδοχος θα αναλάβει τις απαραίτητες ενέργειες από την πλευρά του traffic για την υλοποίηση της περιγραφόμενης διαλειτουργικότητας.

**ERP:** Πραγματοποιείται εκτός των άλλων η απόσβεση χρήσης των διαθέσιμων προγραμμάτων (κυριότητας και μισθωμένο), τιμολόγηση συμβάσεων παραγωγής, ηλεκτρονική τιμολόγηση διαφημίσεων κ.τ.λ.. Με την εφαρμογή σε παραγωγική λειτουργία του συστήματος Traffic στο υποσύστημα Διαχείρισης Πωλήσεων Διαφημίσεων του αυτού θα πραγματοποιείται **προτιμολόγηση των διαφημίσεων**, και μέσω κατάλληλης γέφυρας διαλειτουργικότητας που θα αναπτύξει ο ανάδοχος με το ERP, στο τελευταίο θα πραγματοποιείται η ηλεκτρονική τιμολόγηση με τις υπάρχουσες διαδικασίες και συστήματα που ήδη χρησιμοποιεί η EPT. Η EPT διαθέτει σύστημα Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης για αυτόματη και ηλεκτρονική αποστολή τιμολογίων προς τα Media Agencies, Media Shops και διαφημιζόμενους. Αρμόδιο προσωπικό της EPT θα αναλάβει τα απαραίτητα στο ERP προκειμένου να επιτευχθεί η ολοκλήρωση μεταφοράς της απαραίτητης πληροφορίας. Το ERP της EPT κατά την φάση ανάπτυξης του TRAFFIC είναι το Enterprise Business Suite της εταιρείας Entersoft.

**Σύστημα Διαχείρισης Προγράμματος Τηλεόρασης:** Κάθε νεοεισερχόμενο υλικό λαμβάνει πρώτα από το εν λόγω σύστημα μοναδικό κωδικό Ροής και εμπλουτίζεται με καταλληλά μεταδεδομένα που αφορούν μεταξύ άλλων συντελεστές, επαναλήψεις μετάδοσης και πνευματικά δικαιώματα. Με την θέση σε παραγωγική λειτουργία του συστήματος Traffic, μη ψηφιοποιημένο υλικό πρώτα αποκτά μοναδικό κωδικό από τον εν λόγω σύστημα και στη συνέχεια εισάγεται στο MAM για ψηφιοποίηση. Τα στοιχεία του εν λόγω συστήματος ενημερώνουν αυτόματα το MAM DALET της EPT. Αρμόδιο προσωπικό της EPT θα αναλάβει την παράδοση στον ανάδοχο κατάλληλου Excel προς ενημέρωση του Traffic με τα υπάρχοντα μεταδεδομένα τόσο αυτών που έχουν ψηφιοποιηθεί και ήδη έχουν αποκτήσει job\_id όσο και αυτών που δεν έχουν



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ακόμη ψηφιοποιηθεί. Σε κάθε περίπτωση και τα δύο είδη μεταδεδομένων πρέπει να εισαχθούν στο νέο σύστημα και να πάρουν Job\_ID/House\_ID.

**EPG Icareus:** Παρέχει στοιχεία για το 24ωρο πρόγραμμα των τηλεοπτικών καναλιών της ΕΡΤ, όπως προβολές, τι ακολουθεί, υπενθυμίσεις για την μετάδοση των αγαπημένων προγραμμάτων. Η κεντρική βάση δεδομένων του TRAFFIC θα ενημερώνει το EPG της ΕΡΤ με τα κατάλληλα στοιχεία που θα ζητηθούν από την ΕΡΤ.

**Συστήματα Αυτοματισμού (MARINA, Pebble Beach):** που διαθέτουν οι υποδομές της ΕΡΤ στην τηλεόραση σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Το σύστημα που θα διαθέσει ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να επικοινωνήσει πλήρως με το Playout Automation της ΕΡΤ με σκοπό:

- i. την αποστολή του Microsheduling προγραμματισμού ανά μέσο και με δυνατότητα για πολλές αποστολές την ημέρα /τροποποιήσεις (συνήθως δύο ανά ημέρα και ανά μέσο). Οι τροποποιήσεις της ημέρας από κάποιο σημείο και μετά που θα συμφωνηθεί με τον ανάδοχο θα γίνονται απ' ευθείας στο automation.
- ii. την εισαγωγή από τα συστήματα αυτοματισμού των ήδη εκτελεσμένων ημερήσιων προγραμμάτων (as-run logs), διακριτά ανά μέσο μετάδοσης. Η εξαγωγή των As-run Logs θα πρέπει να είναι σε θέση να αντιπαραβάλλεται με το Micro scheduling του Traffic προκειμένου να καταγράφονται οι αλλαγές μεταξύ του προγραμματισμού και του οριστικά προβαλλόμενου προγράμματος ανά μέσο.
- iii. Το Micro scheduling του συστήματος πρέπει να είναι σε θέση να διαβάζει το περιεχόμενο (collection) από το MARINA προκειμένου οι χρήστες να είναι σε θέση να υλοποιούν άμεσο προγραμματισμό / επαναπρογραμματισμό βάσει μεταξύ άλλων και του JobID/HOUSEID που διαθέτει το Collection του αυτοματισμού.

Ο ανάδοχος του έργου θα έχει την ευθύνη για την ορθή και πλήρη μετάπτωση των δεδομένων στο νέο σύστημα από πλευράς λειτουργικών αναγκών, όπως αναλυτικά περιγράφεται στην παράγραφο 1.8.6 του παρόντος. Αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ θα διασφαλίσει την απαραίτητη πρόσβαση και προετοιμασία των δεδομένων και τους πίνακες της υπάρχουσας κατάστασης. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα συνεργαστεί στο μέγιστο βαθμό με το προσωπικό της ΕΡΤ για την ολοκλήρωση αποδεκτών από την τελευταία διασυνδέσεων μεταξύ του TRAFFIC με τα ERP – MAM – Συστήματα Αυτοματισμού, EPG και OTT.



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

#### 1.4 ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η συνολική λύση που θα προσφέρει ο κάθε υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να καλύπτει ανάγκες διαφορετικών ομάδων χρηστών. Ο ελάχιστος συνολικός αριθμός ταυτόχρονων χρηστών για όλα τα υποσυστήματα ανέρχεται στους εβδομήντα **(70)** και κατανέμεται ως ακολούθως:

- Πρόσβαση σε Πληροφορίες κεντρικής βάσης δεδομένων (Macro Scheduling, Micro Scheduling, Διαχείριση δικαιωμάτων προβολής και πνευματικών δικαιωμάτων – **20 View Only Users**.
- Σχεδιασμός – Διαχείριση Περιεχομένου Προγράμματος – **5 Users**.
- Διαχείριση Συμβάσεων, δικαιωμάτων προβολής προγράμματος και πνευματικά δικαιώματα (Rights Management, Intellectual Properties), QC edit – **15 users**.
- Διαχείριση Μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγράμματος περιεχομένου (Macro Scheduling) – **5 Users**
- Διαχείριση Ημερήσιου προγραμματισμού περιεχομένου (Micro Scheduling) – **10 Users**
- Διαχείριση Πωλήσεων & Διαφημίσεων (Sales & Advertisements) – **15 Users**

Ο σχεδιασμός του TRAFFIC θα πρέπει να προβλέπει δυνατότητα μελλοντικής αύξησης των χρηστών. Στην οικονομική τους προσφορά οι διαγωνιζόμενοι οφείλουν να αναφέρουν το αναλυτικό και αθροιστικό κόστος των κάθε είδους αδειών λογισμικού. **Η ΕΡΤ διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει το συνολικό αριθμό χρηστών κατά τη σύμβαση. Η οποιαδήποτε αύξηση σε αριθμό χρηστών δεν θα πρέπει από οικονομικής πλευράς να ξεπερνάει το 15% του κόστους των αδειών χρήσης βάσει προσφοράς του αναδόχου ενώ σε κάθε περίπτωση δεν επιτρέπεται η υπέρβαση του προϋπολογισμού του έργου.**

#### 1.5. ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Για την επιτυχή εφαρμογή του TRAFFIC, απαιτείται η αντιμετώπιση με συνέπεια από τον ανάδοχο μια σειράς θεμάτων:

Η **αναλυτική καταγραφή της υφισταμένης κατάστασης λειτουργίας των εφαρμογών της ΕΡΤ** και με τις οποίες το TRAFFIC θα συνδεθεί μέσω διεπαφών που θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο για το σκοπό αυτό. Το αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής είναι ο εντοπισμός των ιδιαίτερων παραμετροποιήσεων που πρέπει να γίνουν, ώστε να υπάρξει απρόσκοπτη λειτουργία.

Η **αναλυτική καταγραφή των υπαρχουσών διαδικασιών**, από ομάδα έργου του Αναδόχου, και η παράδοση προς έγκριση έντυπων διαδικασιών (blueprint) στην αρμόδια υπηρεσία της ΕΡΤ, βάσει χρονοδιαγράμματος όπως αναλυτικά



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

περιγράφεται στην παράγραφο 2.2 (ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ). Οι διαδικασίες αυτές θα θεωρηθούν δεδομένες για την περαιτέρω ανάπτυξη των συστημάτων και εφαρμογών.

Πολύ κρίσιμος παράγοντας είναι η **μετάπτωση δεδομένων** από τα υπάρχοντα συστήματα που λειτουργούν στην ΕΡΤ για την υποστήριξη διαχείρισης των διαφημίσεων, του ημερήσιου προγραμματισμού και των πνευματικών δικαιωμάτων, στα νέα συστήματα που θα αποτελούν το νέο TRAFFIC της ΕΡΤ.

Η με ευθύνη του αναδόχου υλοποίηση **δυναμικών διασυνδέσεων** με τα υπάρχοντα συστήματα ERP, MAM, OTT, EPG και αυτοματισμού καναλιών, με βάση μελέτη των διαδικασιών που αφορούν το έργο σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας της ΕΡΤ. Αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ θα παράσχει στον Ανάδοχο, οποιαδήποτε τεχνική και διοικητική πληροφορία χρειάζεται για την επίτευξη του εν λόγω στόχου.

**Η συμμετοχή από πλευράς της ΕΡΤ**, στην παραπάνω διαδικασία των υπευθύνων των επιχειρησιακών εφαρμογών και των υπευθύνων Πληροφορικής, έτσι ώστε να καλυφθούν όλες οι επιπλέον απαιτήσεις της εταιρίας.

**Η μετάβαση στο νέο TRAFFIC**, θα πρέπει να γίνει με τέτοιο τρόπο, ώστε να μη διαταραχθούν οι λειτουργίες της ΕΡΤ. Η λειτουργία με τις νέες εφαρμογές πρέπει να είναι αδιάλειπτη. Επομένως, η μετάπτωση από τα υπάρχοντα περιβάλλοντα στα νέα, αποτελεί κομβικό σημείο αναφοράς στις προτεινόμενες λύσεις και χρήζει ιδιαίτερης προσοχής, προκειμένου να εξασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων των υπηρεσιών της ΕΡΤ.

**Η απόλυτη κάλυψη των αναγκών λειτουργικότητας** και η μεταφορά τους σε λογισμικό αποτελεί το κύριο ζητούμενο από τους αναδόχους. **Ενδεχόμενη αποτυχία πλήρους εξυπηρέτησης των αναγκών με τρόπο εύληπτο και αποδοτικό, μπορεί να οδηγήσει στην απόρριψη των πληροφοριακών συστημάτων στη φάση της ανάλυσης ή στην πιλοτική λειτουργία.** Ταυτόχρονα, θα πρέπει να αντιμετωπιστεί κατάλληλα η ενδεχόμενη ανάγκη διαφοροποίησης (προσαρμογής) ορισμένων περιοχών των υποσυστημάτων που θα αναπτυχθούν.

**Η ευκολία προσαρμογής των χρηστών** στα εφαρμοζόμενα πληροφοριακά συστήματα αποτελεί τόσο επιθυμητό όσο και απαραίτητο χαρακτηριστικό του συνολικού TRAFFIC. Το κάθε υποσύστημα του TRAFFIC, θα πρέπει να έχει φιλικό προς τον τελικό χρήστη περιβάλλον, να είναι σαφές, να διαθέτει επεξηγήσεις σε όλες τις οθόνες του, να υποστηρίζει βοηθήματα προσβασιμότητας (accessibility options), έτσι ώστε με μικρή προσπάθεια από μέρους του χρήστη να περιοριστεί το μεσοδιάστημα προσαρμογής σε αυτό, να αποφευχθούν λάθη κατά την καταχώρηση δεδομένων και να μειωθεί ο κίνδυνος απόρριψης αυτού από τον τελικό χρήστη.





## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Πολύ σημαντικό παράγοντα αποτελεί η **διερεύνηση θεμάτων διαλειτουργικότητας λοιπών πληροφοριακών συστημάτων**, τα οποία είτε ήδη λειτουργούν είτε αναπτύσσονται είτε προβλέπεται να αναπτυχθούν.

**Η παρουσία του προσωπικού του αναδόχου** όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 1.1.2.

Η κατάλληλη και πλήρης **εκπαίδευση** από τον ανάδοχο του προσωπικού των οργανικών μονάδων που θα κάνουν χρήση των υποσυστημάτων του TRAFFIC όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.8.7.

Η ύπαρξη διαρκούς και καλής ποιότητας **τεχνικής υποστήριξης**, τόσο κατά την υλοποίηση όσο και στα στάδια της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας του έργου.

Κατά την υλοποίηση του έργου ο ανάδοχος θα φέρει την ευθύνη:

- Της έγκαιρης εγκατάστασης λογισμικού
- Της υλοποίησης ρυθμίσεων και παραμετροποιήσεων που απαιτούνται για την καλή λειτουργία του συστήματος, όπως αυτή προσδιορίζεται από τις προδιαγραφές και την τεχνική του πρόταση.
- Της ενημέρωσης και εκπαίδευσης τεχνικών και χρηστών της ΕΡΤ.
- Της ασφαλούς και χωρίς περιθώρια ρίσκου για την ΕΡΤ μετάπτωσης απαραίτητων δεδομένων στο νέο παραγωγικό σύστημα.
- Της κατάρτισης και εκτέλεσης δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests) για το σύνολο του συστήματος σε συνεργασία με τους εκπροσώπους και το τεχνικό προσωπικό της ΕΡΤ και των εξουσιοδοτημένων χρηστών. Ο διαγωνιζόμενος καλείται να περιγράψει στην πρότασή του την μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσει για την προετοιμασία και εκτέλεση τέτοιων δοκιμών.
- Της πιστοποίησης καλής λειτουργίας του λογισμικού και του εξοπλισμού που θα προσφερθεί από τον ανάδοχο.
- Παροχής τεχνικής υποστήριξης σύμφωνα με το πλαίσιο που οροθετείται από τους Πίνακες Συμμόρφωσης και την πρότασή του.

Οι διαστάσεις, η κρισιμότητα αλλά και οι εξειδικευμένες επιχειρησιακές απαιτήσεις που χαρακτηρίζουν την ΕΡΤ, υπαγορεύουν συγκεκριμένες κατευθύνσεις τόσο για τις ιδιότητες των επιμέρους τμημάτων του εξοπλισμού, όσο και για τον γενικότερο σχεδιασμό της λύσης που θα προτείνει ο διαγωνιζόμενος.

### **Συμβατότητα και ομαλή ολοκλήρωση.**

Η λύση που θα προταθεί θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη την υφιστάμενη τεχνολογική υποδομή της ΕΡΤ Α.Ε., όπως και τους γενικότερους επιχειρησιακούς της στόχους που



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

αφορούν ενοποίηση τεχνολογιών, υποδομών, εφαρμογών και δεδομένων (enterprise integration).

Συγκεκριμένα, ο κάθε διαγωνιζόμενος στην πρότασή του θα πρέπει να περιγράφει και να τεκμηριώνει:

- Τα χαρακτηριστικά του προτεινόμενου περιβάλλοντος που εξασφαλίζει τη δυνατότητα της EPT να διασυνδέσει τρίτες εφαρμογές.
- Τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του λογισμικού που θα προσφέρει. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην EPT τις απαραίτητες άδειες χρήσης των λειτουργικών συστημάτων, των συστημάτων βάσεων δεδομένων, τις άδειες χρήσης του λογισμικού που προσφέρει, καθώς και τις άδειες χρήσης τρίτων προϊόντων, τα οποία ενδεχομένως απαιτεί η προσφερόμενη λύση.

**Ο κάθε διαγωνιζόμενος θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις, όπως επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά προβλήματα και παρενέργειες με την σε κάθε περίπτωση αποδοχή των αρμόδιων υπηρεσιών της EPT .**

#### **1.6. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ.**

**Ο ανάδοχος πρέπει να σχεδιάσει τη μετάβαση στο νέο σύστημα λαμβάνοντας υπόψη, ότι το πληροφοριακό σύστημα θα λειτουργήσει αρχικά πιλοτικά. Στο πλαίσιο της πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει την καταχώριση δεδομένων (data entry) στο σύστημα, για μέρος από τα τηρούμενα δεδομένα που διαθέτουν οι οργανικές μονάδες της EPT που θα ενταχθούν στην πιλοτική λειτουργία.**

**Εφόσον αυτό απαιτηθεί και κατόπιν αιτήματος της Διεύθυνσης Πληροφορικής της EPT, θα πρέπει να παραδοθούν τα κατάλληλα Web Services προκειμένου να υλοποιηθούν επιπλέον αναγκαίες επεκτάσεις του συστήματος μελλοντικά προς κάλυψη αναγκών της EPT.**

Οι διαφορετικές ομάδες χρηστών ξεχωριστά θα πρέπει να διαθέτουν διαφορετικά δικαιώματα όσον αφορά στην πρόσβαση στις εφαρμογές και την πληροφορία. Η λύση που θα προτείνει ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργική και συμβατή με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί σε σχέση με το έργο. **Για το σκοπό αυτό η πρόταση θα πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτική αιτιολόγηση της συμβατότητας, η οποία ενισχύεται με τη, μεταξύ άλλων, εξασφάλιση διασυνδεσιμότητας μέσω της ύπαρξης APIs καθώς και υποστήριξη διεθνών προτύπων (π.χ XML ή JSON ή YAML) για την ανταλλαγή της πληροφορίας.**





ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

### 1.7. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ TRAFFIC

Το λογισμικό εφαρμογών του TRAFFIC είναι ένα σύνολο από συσχετιζόμενες εφαρμογές λογισμικού, λογισμικό συστημάτων και βάσεις δεδομένων που λειτουργούν ως ένα ενιαίο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, με σκοπό την υποστήριξη των επιχειρησιακών λειτουργιών της ΕΡΤ Α.Ε. Ο Ανάδοχος θα παρέχει στην ΕΡΤ όλα τα υποσυστήματα που απαρτίζουν στο σύνολό του το TRAFFIC, τα οποία περιγράφονται αναλυτικά στους πίνακες συμμόρφωσης και τα οποία είναι:

- Διαχείριση Πληροφοριών Περιεχομένου Προγράμματος
- Διαχείριση Συμβάσεων, δικαιωμάτων προβολής προγράμματος και πνευματικά δικαιώματα (Rights Management / Intellectual Properties)
- Διαχείριση Μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγράμματος περιεχομένου (Macro Scheduling)
- Διαχείριση Ημερήσιου προγραμματισμού περιεχομένου (Micro Scheduling)
- Διαχείριση Πωλήσεων & Διαφημίσεων (Sales & Advertisements)

Ειδικότερα, τα παραπάνω υποσυστήματα, περιγράφονται συνοπτικά ως εξής:

#### **Διαχείριση – ενημέρωση Πληροφοριών περιεχομένου προγράμματος.**

Το σύστημα θα παρέχει δυνατότητες διαχείρισης της διακίνησης στοιχείων (μεταδεδομένων) προγράμματος για όλα τα μέσα προβολής της ΕΡΤ.

**Διαχείριση Συμβάσεων, δικαιωμάτων προβολής προγράμματος και πνευματικά δικαιώματα (Rights Management, Intellectual properties) :** Η εφαρμογή θα είναι σε θέση να προβάλλει επί μέρους στοιχεία των δικαιωμάτων προβολής καθώς και των πνευματικών δικαιωμάτων των προγραμμάτων για όλα τα κανάλια της ΕΡΤ και την πλατφόρμα ΟΤΤ

**Διαχείριση Μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγράμματος περιεχομένου (Macro Scheduling):** Στο υποσύστημα αυτό θα πραγματοποιείται ο σχεδιασμός του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού των καναλιών της ΕΡΤ συμπεριλαμβανομένης της πλατφόρμας ΟΤΤ.

**Διαχείριση Ημερήσιου προγραμματισμού περιεχομένου (Micro Scheduling):** Στο υποσύστημα αυτό θα πραγματοποιείται ο ημερήσιος σχεδιασμός του προγράμματος των καναλιών της ΕΡΤ.

**Διαχείριση Πωλήσεων & Διαφημίσεων (Sales & Advertisements):** Η εφαρμογή «Διαχείριση Διαφημίσεων - Πωλήσεων» αφορά στην διαχείριση και πώληση διαφημιστικού χρόνου (ραδιόφωνο – τηλεόραση – internet, ΟΤΤ), στις προωθητικές ενέργειες, τη δημιουργία και διαχείριση προσφορών και την προώθησή τους στους ενδιαφερόμενους.



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

## 1.8 ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

### 1.8.1. Μελέτη εφαρμογής

Ο ανάδοχος μετά τον έλεγχο και την καταγραφή και αποτύπωση των υπαρχουσών διαδικασιών θα συντάξει τη Μελέτη Εφαρμογής του έργου, στην οποία θα εξειδικεύονται τουλάχιστον τα εξής:

- Οριστικοποιημένη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος, σε τεχνικό και διοικητικό επίπεδο.
- Περιβάλλον του έργου:
  - Αποτύπωση σε συνεργασία με αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ της υφιστάμενης κατάστασης αναφορικά με τις υπάρχουσες εφαρμογές.
  - Προσαρμογή του συστήματος στις ιδιαιτερότητες της ΕΡΤ.
- Προγραμματισμός υλοποίησης.
- Ανάλυση και πλήρης σχεδιασμός της αρχιτεκτονικής του συστήματος.
- Μεθοδολογία και τα αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής και ο καθορισμός και η μέθοδος καταγραφής δεικτών απόδοσης της εφαρμογής.
- Η μεθοδολογία, το πρόγραμμα και το υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών αφού εξετάσει το επίπεδό τους και το προσαρμόσει ανάλογα.
- Μεθοδολογία και προγραμματισμός μετάπτωσης στα νέα συστήματα.
- Καταγραφή των πιθανών κινδύνων του έργου καθώς και υποβολή σχεδίου αντιμετώπισης αυτών.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα παραδοθεί στην ΕΡΤ και θα εγκριθεί από αυτή, ώστε να αποτελέσει τον αναλυτικό οδηγό υλοποίησης του νέου TRAFFIC.

Στην Τεχνική του Προσφορά ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει σαφώς το πλήθος των υπηρεσιών καθώς και το σχέδιο παροχής / υλοποίησης. Πρέπει επίσης να αναφερθούν και στοιχεία που τεκμηριώνουν τη δυνατότητα παροχής των υπηρεσιών αυτών.

| Μελέτη Εφαρμογής<br>Παραδοτέα (ελάχιστα) |                                                                                                                  |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                       | Σχεδιασμός και απλοποίηση διαδικασιών                                                                            |
| 2.                                       | Ανάλυση και σχεδιασμός υποσυστημάτων του TRAFFIC (Τεύχη Λειτουργικών & Αναλυτικών Προδιαγραφών)                  |
| 3.                                       | Οριστικοποιημένη μεθοδολογία υλοποίησης (ανάπτυξης λογισμικού, ελέγχου, εκπαίδευσης, πιλοτικής λειτουργίας κλπ.) |
| 4.                                       | Διαδικασίες λειτουργίας συστήματος                                                                               |
| 5.                                       | Προγραμματισμός και αρχικά σενάρια ελέγχου                                                                       |
| 6.                                       | Σχέδιο μετάπτωσης (migration plan)                                                                               |
| 7.                                       | Σύστημα διασφάλισης ποιότητας                                                                                    |



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

### 1.8.2 Εξοπλισμός

Η ΕΡΤ διατηρεί στο κεντρικό της Data Center κατάλληλες υποδομές οι οποίες είναι σε θέση να φιλοξενήσουν την εγκατάσταση και ανάπτυξη του συστήματος Traffic. Αναλυτικότερα η Διεύθυνση Πληροφορικής υποστηρίζει, συντηρεί και λειτουργεί τις εξής υποδομές:

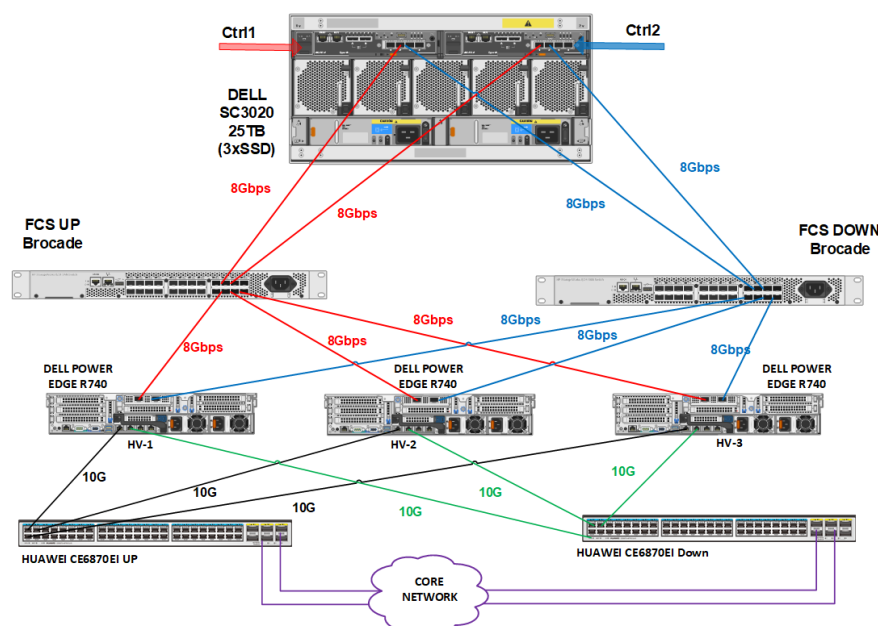
- Υποδομή Private Cloud Microsoft Hyper-V 2019
- Υποδομή Υποστήριξης Εφαρμογών και βάσεων δεδομένων Oracle.

#### Α. ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΡΤ Private Cloud HYPER – V.

Η ΕΡΤ λειτουργεί εξοπλισμό εικονικού περιβάλλοντος (server consolidation cluster) Microsoft HYPER-V Datacenter Edition 2019. Μέχρι σήμερα βρίσκονται σε παραγωγή περίπου 60 εικονικοί εξυπηρετητές. Το εν λόγω εικονικό περιβάλλον είχε σχεδιαστεί κατά τέτοιο τρόπο ώστε να είναι δυνατόν να φιλοξενήσει σε συνδυασμό με το αποθηκευτικό σύστημα που το υποστηρίζει, περί τις 150 εικονικές μηχανές, ενώ είναι σε θέση να διπλασιάσει την απόδοσή του με τις κατάλληλες προσθήκες.

Η υπάρχουσα αρχιτεκτονική θα χρησιμοποιηθεί προκειμένου να διατεθούν όσες εικονικές μηχανές (virtual machines) χρειαστεί ο Ανάδοχος για να αναπτύξει το σύστημα με τα ζητούμενα υποσυστήματα. Στο σχέδιο που ακολουθεί, περιγράφεται η αρχιτεκτονική του συστήματος το οποίο μπορεί να υποστηρίξει την ανάπτυξη των υπό προμήθεια συστημάτων.

#### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΠΟΛΟΓΙΑΣ





**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ**

1. Το DELL SC3020 είναι το σύστημα αποθήκευσης, ικανότητας ωφέλιμης αποθήκευσης 25TB με δυνατότητα επέκτασης και Tiering αρχιτεκτονική με χρήση 3 δίσκων SSD, για την καταχώρηση των δεδομένων των εικονικών εξυπηρετητών (virtual servers) που δύναται να υλοποιηθούν για την ανάπτυξη του Traffic.
2. Οι τρεις φυσικοί εξυπηρετητές DELL poweredge R740 (HV1,HV2,HV3) είναι αυτοί που δημιουργούν το εικονικό περιβάλλον στο οποίο και φιλοξενούνται οι virtual servers. Οι servers λειτουργούν σε τοπολογία υψηλής διαθεσιμότητας (cluster) και εκτελείται σε κάθε έναν από αυτούς Baremetal Hypervisor (Microsoft HyperV 2019). Έκαστος διαθέτει 2 CPUs *Intel(R) Xeon(R) Gold 6230* 20 PhysicalCores/cpu, για το σύνολο των 40PhysicalCores/server (80threads/Server) και 512GB/server φυσική μνήμη DDR4, η οποία μπορεί να εξυπηρετήσει εικονικές μηχανές που δύναται να δημιουργηθούν.
3. Μεταξύ των φυσικών εξυπηρετητών, DELL Servers, και του SC3020 (storage) υπάρχουν δύο (2) Οπτικά Fiber Channel Switches, που αναλαμβάνουν την απρόσκοπτη μεταφορά δεδομένων από/προς τους εικονικούς εξυπηρετητές προς/από το σύστημα αποθήκευσης SC3020 – storage) σε τοπολογία multipath με ταχύτητα 8Gbps. Επίκειται προμήθεια νέων Fiber Channel Switches, με την ολοκλήρωση της οποίας, θα αναβαθμιστούν όλες οι Fiber Channel συνδέσεις με το Storage σε τουλάχιστον 16Gbps.
4. Τα δικτυακά στοιχεία Huawei CE6870 εξυπηρετούν την επικοινωνία των χρηστών του δικτύου με τους εικονικούς εξυπηρετητές που φιλοξενούνται στο εικονικό περιβάλλον και την επικοινωνία των nodes του cluster μεταξύ τους. Το uplink των CE6870 προς το Ethernet δίκτυο της EPT είναι 2x40Gbps Ethernet, ενώ κάθε ένας από τους τέσσερις εξυπηρετητές συνδέεται με 2x10Gbps στο δίκτυο.

Όλη η λύση είναι υψηλής διαθεσιμότητας, γιατί αποτελείται από διπλά συστήματα, που συνεργάζονται και αναλαμβάνει το ένα τις εργασίες του άλλου όταν κάποιο πάψει να λειτουργεί. Εφόσον επιλεγεί από τον ανάδοχο αυτή η υποδομή για την ανάπτυξη του Traffic, θα διατεθούν από τη Διεύθυνση Πληροφορικής οι απαραίτητες ζητούμενες εικονικές μηχανές που απαιτούνται

**Κόστη αδειών χρήσης για τις βάσεις δεδομένων, τους Application Servers, ή τρίτο λογισμικό που απαιτείται για την υλοποίηση από τον Ανάδοχο της προσφερόμενης λύσης η οποία θα αναπτυχθεί στην υποδομή Hyper-V 2019 της EPT, θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο και θα πρέπει να αναφέρονται διακριτά τόσο στην οικονομική προσφορά χωρίς τιμές (Τεχνική προσφορά), όσο και στην οικονομική προσφορά του αναδόχου, προκειμένου να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό της συμφερότερης προσφοράς.**

Από τη στιγμή που το περιγραφόμενο περιβάλλον εγκατάστασης είναι τεχνολογίας Microsoft Hyper-V Datacenter Edition, η EPT μπορεί να διαθέσει άδειες λειτουργικών



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

συστημάτων Windows 2019 R2 Data Center χωρίς κόστος. Σε περίπτωση που τα λειτουργικά συστήματα των εφαρμογών που θα παραδοθούν, χρειάζονται για την ανάπτυξη των **πλήρων δυνατοτήτων** τους άδειες λειτουργικών συστημάτων διαφορετικών από αυτά που μπορεί να προσφέρει η ΕΡΤ, τότε το κόστος αυτών θα βαρύνει τον ανάδοχο και θα παραδοθούν από αυτόν στην ΕΡΤ στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού. **Οι τιμές των αδειών χρήσης λειτουργικών συστημάτων (σε περίπτωση που απαιτούνται), θα πρέπει να αναφέρονται διακριτά τόσο στην τεχνική προσφορά (οικονομική χωρίς τιμές) όσο και στην οικονομική προσφορά του αναδόχου (Οικονομική με τιμές),** προκειμένου να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό της συνολικά συμφερότερης προσφοράς.

### Β. ΥΠΟΔΟΜΗ ΕΡΤ ORACLE.

Στην ΕΡΤ γίνεται επίσης ευρεία χρήση συστημάτων λογισμικού, τα οποία χρησιμοποιούν βάσεις δεδομένων Oracle STD Edition για την αποθήκευση των δεδομένων τους.

Η εν λόγω υποδομή αποτελείται από δύο Servers σε κατάσταση Active/Standby και κοινό Storage. Ο κάθε Server έχει τα εξής χαρακτηριστικά:

- 1 Επεξεργαστή Intel XEON Gold 5222 3.8G, 4C/8T, 10.4GT/s, 16.5M Cache, Turbo, HT (105W) DDR4-2933
- Μνήμη 256 GB DDR4, 2933MT/s
- Τέσσερις (4) κάρτες δικτύου 1Gbps
- Τέσσερις (4) κάρτες δικτύου 10Gbps
- Δύο (2) κάρτες δικτύου FC 16Gbps
- Δύο (2) redundant τροφοδοτικά.
- Δύο (2) δίσκους 480GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 2.5in Hot-plug Drive, 1 DWPD, 876 TBW, ρυθμισμένους σε RAID-1 (mirror)

Μέσω των FC καρτών που διαθέτουν οι δύο Servers συνδέονται με Storage κεντρικής αποθήκευσης το οποίο διαθέτει τα εξής χαρακτηριστικά:

- Δύο Active – Active controllers με αυτόματο Failover
- Κάθε controller φέρει δύο CPU με 6 Cores.
- Τέσσερις (4) θύρες διασύνδεσης με εξυπηρετητές τύπου 10G Base-T (RJ45) Ethernet για iSCSI και NAS διασύνδεση
- Τέσσερις (4) θύρες διασύνδεσης με εξυπηρετητές τύπου 16 Gb FC, 2 ανά controller
- Υποστηρίζει διασύνδεση με τουλάχιστον 512 SAN hosts
- Διαθέτει 128 GB RAM
- Υποστηρίζει Block Level Access, και File Access (NFS, SMB, FTP) και VVOLS, χωρίς την ανάγκη χρήσης εξωτερικών συσκευών
- Υποστηρίζει τουλάχιστο 1000 LUNs/volumes
- Υποστηρίζει μέγιστου μεγέθους Filesystem τουλάχιστον 256 TB



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

- Υποστηρίζει τα εξής interface πρωτόκολλα:
  - NFSv3, 4, 4.1
  - CIFS/SMB 1, 2, 3, 3.1
  - FTP
  - SFTP
  - ISCSI
- Υποστηρίζει RAID 1/0, 5, 6 καθώς και μίξη αυτών
- Διαθέτει οκτώ (8) δίσκους FLASH SAS χωρητικότητας τουλάχιστον 3.84TB έκαστος
- Έχει ωφέλιμη χωρητικότητα 18TB.

Η υποδομή υποστηρίζει **Oracle RAC** (Real Application Cluster).

Η EPT διαθέτει άδειες χρήσης Oracle Standard Edition για την ανάπτυξη των εφαρμογών της στην εν λόγω υποδομή. Συνεπώς στην περίπτωση που η λύση του υποψήφιου αναδόχου στηρίζεται σε περιβάλλον Oracle, η EPT μπορεί να διαθέσει ένα instance Oracle Standard Edition στην εν λόγω υποδομή για την ανάπτυξη του Traffic.

**Κόστη αδειών χρήσης για Application Servers, ή τρίτο λογισμικό και λειτουργικό που απαιτείται για την υλοποίηση από τον Ανάδοχο της προσφερόμενης λύσης η οποία θα αναπτυχθεί στην υποδομή ORACLE της EPT, θα βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο και θα πρέπει να αναφέρονται διακριτά τόσο στην οικονομική προσφορά χωρίς τιμές (Τεχνική προσφορά), όσο και στην οικονομική προσφορά του αναδόχου, προκειμένου να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό της συμφερότερης προσφοράς.**

### **1.8.3 Υποσύστημα Λογισμικού**

Με βάση τα δεδομένα της καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης, τα σενάρια λειτουργίας και τις προδιαγραφές της διακήρυξης, ο Ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει τις εφαρμογές λογισμικού. Για κάθε ένα υποσύστημα παρουσιάζεται η τοποθέτησή του μέσα στο χώρο του TRAFFIC και δίνονται συνοπτικές πληροφορίες, οι οποίες έχουν ως σκοπό να κατατοπίσουν τον προσφέροντα ως προς την αναμενόμενη λειτουργικότητα, μορφή και έκτασή του.

Πέραν αυτών, ακολουθούν γενικές αρχές για τα υποσυστήματα που ζητούνται να αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου.

- Το κάθε υποσύστημα θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες του μέσω τυπικών τεχνολογιών και ως προς τη διεπαφή του με τον απλό χρήστη, αλλά και ως προς τη διεπαφή του με το διαχειριστή αυτού.



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- Κάθε υποσύστημα θα πρέπει να βασίζεται σε ανοιχτή αρχιτεκτονική, αφήνοντας χώρο για επέκταση, επαναχρησιμοποίηση και εύκολη μεταβολή του, ώστε να καλύψει μελλοντικές λειτουργικές ανάγκες.
- Το κάθε υποσύστημα θα πρέπει να αφήνει ανοικτούς δρόμους για την εκμετάλλευσή του από τα υπόλοιπα υποσυστήματα ή μελλοντικές εφαρμογές, μέσω τυποποιημένων και ευρέως αποδεκτών διεπαφών.
- Το περιβάλλον του κάθε υποσυστήματος θα πρέπει να είναι γραφικό και να εκμεταλλεύεται τα σύγχρονα στοιχεία ελέγχου (controls), τα οποία είναι πλέον κατάλληλα για την απεικόνιση των εκάστοτε στοιχείων του (γραμμές εργαλείων, δένδροειδείς απεικονίσεις κλπ).
- Κάθε υποσύστημα θα πρέπει να προσφέρει πολύ ισχυρά χαρακτηριστικά ασφαλείας, τα οποία θα εκμεταλλεύονται κοινό σύστημα ασφαλείας με τα λοιπά υποσυστήματα.
- Τα υποσυστήματα θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) όσον αφορά τις τεχνολογίες των λειτουργικών συστημάτων και λογισμικών (π.χ δυνατότητες Logging, encryption, κ.τ.λ.).

| Εφαρμογές Λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος<br>Παραδοτέα (κατ' ελάχιστο): |                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                          | Διαχείριση περιεχομένου Προγράμματος                                 |
| 2.                                                                          | Διαχείριση Συμβάσεων, Δικαιωμάτων προβολής και Πνευματικά δικαιώματα |
| 3.                                                                          | Μακροπρόθεσμος σχεδιασμός προγράμματος                               |
| 4.                                                                          | Ημερήσιος Σχεδιασμός προγράμματος                                    |
| 5.                                                                          | Διαχείριση πωλήσεων, Διαφημίσεων                                     |

### 1.8.4 Δοκιμές Ελέγχου – Τεκμηρίωση

Για να διαπιστωθεί ότι το TRAFFIC ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις των προδιαγραφών και εκπληρώνει τους σκοπούς για τους οποίους δημιουργήθηκε θα γίνουν έλεγχοι τόσο για τον εξοπλισμό όσο και για το λογισμικό εφαρμογών.

Ο Ανάδοχος, με την ολοκλήρωση της παράδοσης και εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού εφαρμογών, υποχρεούται να παραδώσει το σύστημα στο σύνολό του άριστα ελεγμένο. Για την επίτευξη αυτής της υποχρέωσης, ο ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με την EPT και να εφαρμόσει μεθοδολογία σε επίπεδο ολοκληρωμένων συστημάτων, να επιβλέψει τους ελέγχους και να τεκμηριώσει τα αποτελέσματά τους.

Η μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος δε θα διαφέρει από αυτή που απαιτείται να παρουσιάσει στην προσφορά του.

Οι φάσεις της μεθοδολογίας πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον:

- τον προγραμματισμό του ελέγχου





**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

- τη διεκπεραίωση του ελέγχου
- την τεκμηρίωση του ελέγχου

Σημειώνονται τα εξής:

- Όλα τα σενάρια ελέγχου, τα οποία θα πρέπει να καλύπτουν όλες τις λειτουργικές περιοχές, θα σχεδιασθούν από τον ανάδοχο του έργου, αφού προηγουμένως εγκριθούν από την ΕΡΤ. Η υλοποίηση θα πραγματοποιηθεί με συμμετοχή χρηστών, από πλευράς ΕΡΤ. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να θέσει υπ' όψιν της ΕΡΤ τα τελικά σενάρια ελέγχου για έγκριση το αργότερο **δύο (2) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης. Η ΕΡΤ υποχρεούται να εγκρίνει τα σενάρια ελέγχου το αργότερο **τρεις (3) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης.
- Η πραγματοποίηση των ελέγχων από πλευράς αναδόχου θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο **τέσσερεις (4) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης.
- Η επιτυχής διεξαγωγή των συγκεκριμένων ελέγχων αποτελεί προαπαιτούμενο για την έναρξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας. Η ΕΡΤ εντός **ενός (1) μήνα** από την ολοκλήρωση των ελέγχων από τον ανάδοχο θα πρέπει να μελετήσει τα αποτελέσματα και να αποφανθεί αν οι έλεγχοι εκτελέστηκαν με επιτυχία και επομένως να αρχίσει η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας.
- Εάν αποτύχουν οι έλεγχοι, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στις αναγκαίες βελτιώσεις για να επαναληφθούν όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι που σχετίζονται με την αλλαγή που έχει γίνει έως ότου αυτοί δώσουν τα επιθυμητά αποτελέσματα. Τυχούσες καθυστερήσεις που θα προκύψουν θα επηρεάσουν την έναρξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας και το χρόνο παράδοσης του έργου.
- Ο χρόνος παράδοσης των σεναρίων ελέγχων πρέπει να εμφανίζεται στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου.

**Τεκμηρίωση έργου:** Ο Ανάδοχος, αφού πραγματοποιήσει τους ελέγχους σε επίπεδο ολοκληρωμένου συστήματος, υποχρεούται να παραδώσει το σύστημα στο σύνολό του απόλυτα τεκμηριωμένο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Πινάκων Συμμόρφωσης. Η τεκμηρίωση θα κατηγοριοποιείται σε τεχνική, λειτουργική, υποστηρικτική κλπ., σύμφωνα με τη μεθοδολογία υλοποίησης που θα καταθέσει στην προσφορά του και θα είναι στην ελληνική γλώσσα. Η φάση αυτή περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- Προγραμματισμό τεκμηρίωσης
- Λειτουργική τεκμηρίωση (για την καθημερινή λειτουργία του συστήματος)
- Υποστηρικτική τεκμηρίωση (για τη διαχείριση σφαλμάτων, κινδύνων, απροόπτων κλπ.)



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

- Διοικητική τεκμηρίωση έργου (αποτελέσματα εργασιών διαχείρισης έργου).

| Δοκιμές ελέγχου – τεκμηρίωση<br>Παραδοτέα (ελάχιστα)                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Πρόγραμμα ελέγχου                                                                                                                               |
| 2. Σενάρια ελέγχου                                                                                                                                 |
| 3. Αποτελέσματα ελέγχου                                                                                                                            |
| 4. Εγχειρίδια κατασκευαστών (Σε περίπτωση που οι αναλυτικές οδηγίες είναι στην αγγλική γλώσσα, θα δοθούν συνοπτικές οδηγίες στην ελληνική γλώσσα.) |
| 5. Εγχειρίδια τεχνικής τεκμηρίωσης                                                                                                                 |
| 6. Εγχειρίδια / Οδηγίες λειτουργικής τεκμηρίωσης                                                                                                   |
| 7. Εγχειρίδια / Οδηγίες υποστηρικτικής τεκμηρίωσης                                                                                                 |
| 8. Εγχειρίδια / Οδηγίες διοικητικής τεκμηρίωσης έργου                                                                                              |
| 9. Οδηγός τεκμηρίωσης                                                                                                                              |
| 10. Άλλα παραδοτέα απορρέοντα από τη μεθοδολογία υλοποίησης                                                                                        |

#### **1.8.5 Μετάπτωση Δεδομένων**

Πριν την έναρξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας θα πρέπει να εισαχθούν στο σύστημα, με ευθύνη του Αναδόχου, τα δεδομένα που κρίνονται κρίσιμα για τη λειτουργία του συστήματος, σύμφωνα με το Σχέδιο Μετάπτωσης που θα έχει εκπονήσει. Η ύπαρξη των δεδομένων αυτών στο Πληροφοριακό Σύστημα κρίνεται απαραίτητη για τον ουσιαστικό έλεγχο της λειτουργίας του συστήματος αλλά και την εκπαίδευση των χρηστών (on-the-job training).

Οι ανάδοχοι θα πρέπει, σύμφωνα με το σχέδιο μετάπτωσης που θα παραδώσουν, να προβλέπουν σχετικές διαδικασίες και να προσφέρουν στην ΕΡΤ τα κατάλληλα πρότυπα, ώστε να προετοιμαστούν με τον αποτελεσματικότερο τρόπο τα αρχεία προς μετάπτωση στο TRAFFIC. **Σημειώνεται ότι υπεύθυνη για την εξαγωγή των δεδομένων αυτών από τις υφιστάμενες εφαρμογές που τηρούν οι διάφορες λειτουργικές μονάδες / διευθύνσεις της ΕΡΤ Α.Ε. θα είναι η ίδια η ΕΡΤ.** Ο Ανάδοχος θα υποστηρίξει τη μετάπτωση (με χρήση κατάλληλων διαδικασιών και εργαλείων που θα υποδείξει) για εισαγωγή των υφιστάμενων δεδομένων της ΕΡΤ στο νέο σύστημα κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας

| Μετάπτωση και Εισαγωγή Δεδομένων<br>Παραδοτέα (ελάχιστα): |
|-----------------------------------------------------------|
| 1. Μεθοδολογία μετάπτωσης δεδομένων                       |
| 2. Τελικά πρότυπα μετάπτωσης.                             |
| 3. Δεδομένα στο TRAFFIC                                   |

#### **1.8.6 Μετάπτωση Λειτουργίας**

Η μετάπτωση στο νέο τρόπο λειτουργίας θα υλοποιηθεί, από τον Ανάδοχο του έργου σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ Α.Ε. Τυχόν θεσμικές παρεμβάσεις που θα επιτρέπουν ομαλότερη μετάβαση θα προταθούν και θα προωθηθούν στα



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

αρμόδια όργανα για τις σχετικές αποφάσεις. Η υποστήριξη θα λάβει χώρα κατά τη διάρκεια περιόδων που ο Ανάδοχος θα παρέχει προσωπικό on-site και θα επικεντρωθεί στην εξοικείωση των χρηστών με το νέο τρόπο καθημερινής εργασίας τους.

| Μετάπτωση Λειτουργίας<br>Παραδοτέα (ελάχιστα):                            |
|---------------------------------------------------------------------------|
| 1. Μεθοδολογία μετάπτωσης λειτουργίας                                     |
| 2. Στρατηγική και πλάνο ενεργειών διαχείρισης αλλαγής (change management) |
| 3. Τοπική υποστήριξη                                                      |

### 1.8.7 Εκπαίδευση

#### Ανάγκες εκπαίδευσης των χρηστών

Από τους βασικούς προαπαιτούμενους παράγοντες που διασφαλίζουν την άρτια λειτουργία ενός πληροφοριακού συστήματος μετά την εγκατάστασή του είναι:

- Η στελέχωση των θέσεων που θα χρησιμοποιούν ως εργαλείο την πληροφορική από άτομα τα οποία είναι πλήρως εκπαιδευμένα τόσο στις εφαρμογές που θα χρησιμοποιούν, όσο και στο γενικότερο περιβάλλον λειτουργίας του σταθμού εργασίας.
- Η αποτελεσματική υποστήριξη των χρηστών από εκπαιδευμένο προσωπικό πληροφορικής. Συνεπώς, η εύρεση των εκπαιδευτικών αναγκών με βάση το πληροφοριακό σύστημα που προδιαγράφεται αποτελεί βασική προϋπόθεση σχεδιασμού ενός προγράμματος εκπαίδευσης των ανθρώπινων πόρων της ΕΡΤ.

Απαιτείται από τον διαγωνιζόμενο να υποβάλει στην τεχνική του προσφορά «Σχέδιο Εκπαίδευσης», το οποίο θα έχει ως στόχο τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη της ΕΡΤ, ώστε:

- Να κατανοήσουν τις λειτουργίες των εφαρμογών, των συστημάτων και των συνοδευτικών εργαλείων διαχείρισης, να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία ανάλογα με το ρόλο που θα διαδραματίσουν στη λειτουργία του TRAFFIC,
- Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στη χρήση εγχειριδίων και άλλων βοηθητικών υλικών που απαιτούνται για την εγκατάσταση, συντήρηση, διαχείριση και εύρυθμη λειτουργία του TRAFFIC.
- Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία ανάλογα με το ρόλο που θα διαδραματίσουν στη λειτουργία του TRAFFIC

Συνολικά ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει επαρκή εκπαίδευση για το προσωπικό που θα υποδειχθεί από την ΕΡΤ. Είναι σημαντικό ο διαγωνιζόμενος να υποβάλει πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα συμβαδίζει με το χρονοδιάγραμμα παράδοσης. Η



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

εκπαίδευση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι την οριστική παραλαβή του πληροφοριακού συστήματος (βλ. 2.1 , 2.2).

Η ΕΡΤ σε συνεργασία με τον Ανάδοχο μπορεί να τροποποιήσει το πρόγραμμα εκπαίδευσης (π.χ. αριθμός εκπαιδευομένων, αριθμός μαθημάτων, διάρκεια εκπαίδευσης, οργάνωση ομάδων) ανάλογα με τις ανάγκες, ώστε να εκπληρωθούν καλύτερα οι στόχοι που έχουν τεθεί.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων θα υλοποιηθούν οι ακόλουθες ενέργειες:

- **Εκπαίδευση των χρηστών των υποσυστημάτων.**

Αφορά στην μεταφορά τεχνογνωσίας της λειτουργίας όλων των λειτουργιών των υποσυστημάτων σε ικανό πυρήνα χρηστών που θα οριστούν από την ΕΡΤ ανά υποσύστημα.

- **Εκπαίδευση των τεχνικών λειτουργίας των συστημάτων (διαχειριστές)**

Αφορά στην ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας στους διαχειριστές των συστημάτων.

- **On-the-job training**

Αφορά στην επιπλέον εκπαίδευση των χρηστών των εφαρμογών εν ώρα εργασίας, την οποία θα παρέχει ο ανάδοχος με το προσωπικό που θα βρίσκεται στους χώρους της ΕΡΤ, αντιμετωπίζοντας τυχόντα προβλήματα και απορίες των χρηστών. Είναι μέρος της εκπαίδευσης και **αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των υπηρεσιών υποστήριξης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος.**

**Όλες οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους εντός της ΕΡΤ.**

**Περιγραφή εκπαιδευτικού προγράμματος**

Ο κάθε Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να αναφέρει στην Προσφορά του τον τίτλο, το σκοπό, το περιεχόμενο και τη διάρκεια κάθε προτεινόμενης εκπαιδευτικής ενότητας, χωριστά για κάθε υποσύστημα του TRAFFIC, όπως είναι το λογισμικό εφαρμογών (διακρίττητα ανά εφαρμογή), το λογισμικό συστημάτων και το λογισμικό βάσεων δεδομένων.

Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να παρέχει στην προσφορά του ένα χρονοδιάγραμμα για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, όπου θα φαίνονται η προτεινόμενη διαδοχή μαθημάτων, οι κατηγορίες προσωπικού τις οποίες αφορά κάθε μάθημα, καθώς και



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

οι ώρες εκπαίδευσης ανά υποσύστημα. Το χρονοδιάγραμμα θα προβλέπει δύο σειρές μαθημάτων για κάθε θέμα. Διευκρινίζεται ότι οι ώρες εκπαίδευσης αθροιστικά για τις δύο σειρές μαθημάτων, θα πρέπει να ισούνται με τις αναφερόμενες στον πίνακα Συμμόρφωσης 3.7.

Τα εκπαιδευτικά μαθήματα θα πρέπει να είναι προγραμματισμένα με τέτοιο τρόπο που να επιτρέπουν στο προσωπικό που παρακολουθεί μαθήματα για συντήρηση να παρακολουθεί επίσης και άλλα τεχνικά / λειτουργικά μαθήματα.

Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να παρέχει στην Τεχνική Προσφορά του μια λίστα με το εκπαιδευτικό υλικό που θα παραδοθεί, καθώς και μία λίστα με τις εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις και διευκολύνσεις που θα απαιτηθούν από την ΕΡΤ.

### **Μεθοδολογία εκπαίδευσης**

#### Προτεινόμενη οργάνωση εκπαίδευσης

Η προτεινόμενη εκπαίδευση για την ΕΡΤ καλύπτει συνολικά τις ανάγκες του TRAFFIC και μπορεί να διαχωριστεί στις δύο (2) ακόλουθες κατηγορίες:

- Εκπαίδευση στη χρήση εργαλείων πληροφορικής και εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν ή θα αναπτυχθούν για την ΕΡΤ και αφορούν τα στελέχη Πληροφορικής και τους τεχνικούς διαχείρισης των συστημάτων σε ότι αφορά τη διαλειτουργικότητα των υποσυστημάτων με τα συστήματα αυτοματισμού, το ΜΑΜ, το ΕΡΓ, το ΕΡΡ.
- Εξειδικευμένη παροχή ειδικών γνώσεων σε στελέχη πληροφορικής και στην Ομάδα Διαχείρισης Έργου της ΕΡΤ για τη διαχείριση, συντήρηση και υποστήριξη του TRAFFIC.
- Εκπαίδευση στη χρήση εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν ή θα αναπτυχθούν για την ΕΡΤ και αφορούν τους βασικούς χρήστες των υποσυστημάτων.

Για κάθε κατηγορία, δίνονται συγκεκριμένες προτάσεις οργάνωσης με αναλυτική περιγραφή του περιεχομένου και της εκτιμώμενης διάρκειας της εκπαίδευσης, προκειμένου να καλυφθεί πλήρως το αντικείμενο.

Οι εκπαιδεύσεις που θα προταθούν από τον Ανάδοχο μπορούν να υλοποιηθούν, όπου αυτό είναι αναγκαίο, για ομάδες των δέκα (10) ατόμων το μέγιστο. Τα άτομα αυτά θα υποδειχθούν από την ΕΡΤ.

Οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους που θα διαθέσει η ΕΡΤ ή με σύγχρονα εργαλεία τηλεκπαίδευσης (TEAMS, Webex, ZOOM)



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι εκπαιδεύσεις που απαιτούνται, τόσο σε έτοιμες εφαρμογές όσο και στις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν.

### Εκπαίδευση βασικών χρηστών στο λογισμικό εφαρμογών του TRAFFIC

Το πρόγραμμα θα έχει σαν στόχο την:

- Ενημέρωση για τους λειτουργικούς ρόλους που απαιτούνται για την εκτέλεση των λειτουργιών του TRAFFIC.
- Ενημέρωση για τις δυνατότητες ή τους περιορισμούς του λογισμικού εφαρμογών.
- Ενημέρωση για την ασφάλεια των δεδομένων που διαχειρίζονται οι χρήστες.
- Κατανόηση της χρήσης βοηθητικού υλικού για την υποστήριξη στην εκτέλεση των λειτουργιών των χρηστών.
- Ενημέρωση για την καταγραφή και αναφορά σφαλμάτων και προβληματικών λειτουργιών.
- Την εξοικείωση με το νέο περιβάλλον και τις διαδικασίες βάσει των οποίων αναπτύχθηκαν τα υποσυστήματα.

Ειδικότερα, ως προς **τους βασικούς χρήστες**, το πρόγραμμα θα περιλαμβάνει εκπαίδευση στα παρακάτω λειτουργικά συστατικά του λογισμικού εφαρμογών:

- Διαδικασίες, λειτουργίες και υπηρεσίες που καλύπτονται ανά εφαρμογή/υποσύστημα.
- Διεπαφές χρήσης.
- Διαχειριζόμενα δεδομένα.
- Επίπεδα ασφάλειας και εξουσιοδοτημένες λειτουργίες ανά επίπεδο ασφάλειας.

### **Επιπλέον**

#### Εκπαίδευση Ομάδας Διαχείρισης Έργου (χρήστες Μακροπρόθεσμου και Ημερίσιου Προγραμματισμού Ροής, στελεχών Εμπορικής Διεύθυνσης, στελεχών Πληροφορικής, Στελεχών Τηλεόρασης και ΟΤΤ υπηρεσιών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει επαρκή εκπαίδευση στην Ομάδα Διαχείρισης Έργου, σε στελέχη των Διευθύνσεων Πληροφορικής, Τηλεόρασης και Υποστήριξης ΟΤΤ υπηρεσιών της ΕΡΤ, που θα οργανωθεί για την εκτέλεση των λειτουργιών διαχείρισης, συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος, καθώς και στο ενδεδειγμένο προσωπικό που θα προσφέρει ο ίδιος στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ, ώστε να διασφαλιστεί η ορθή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και εξοπλισμού.

Το περιεχόμενο της εκπαίδευσης για τα ανωτέρω στελέχη θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τις ακόλουθες κατηγορίες:



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- Διαχειριστές Συστήματος
- Λογισμικό συστήματος
- Διαχείριση βάσεων δεδομένων
- Εργαλεία ανάπτυξης και παραμετροποίησης λογισμικού
- Υποστήριξη λειτουργιών
- Λειτουργικές απαιτήσεις που καλύπτονται από το TRAFFIC

Εκπαίδευση στα θέματα μεθοδολογίας ανάπτυξης. Ανάλογα με τη μεθοδολογία ανάπτυξης των υποσυστημάτων που θα επιλεγεί, ο Ανάδοχος θα αναλάβει να εκπαιδεύσει τα στελέχη και το προσωπικό διαχείρισης σε θέματα της μεθοδολογίας.

### Τεκμηρίωση

Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να παρέχει κατάλληλη τεκμηρίωση για το TRAFFIC σύμφωνα με τις παρακάτω απαιτήσεις:

- Τα Έγγραφα θα παραδίδονται σε ηλεκτρονική μορφή, MS Word ή PDF.

### Τεκμηρίωση συστημάτων του TRAFFIC.

Για την τεκμηρίωση των συστημάτων του TRAFFIC ( λογισμικό εφαρμογών, λογισμικό συστημάτων και συστήματα βάσεων δεδομένων), ο Ανάδοχος θα παρέχει τα παρακάτω στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα ή, εφόσον είναι εφικτό, και στις δύο γλώσσες:

- Τεκμηρίωση Λειτουργικών Συστημάτων και Συστημάτων Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων σε ότι αφορά τη διαχείριση του TRAFFIC που θα αναπτυχθεί.
- Πλήρη και λεπτομερή τεκμηρίωση του περιβάλλοντος ανάπτυξης (API), ώστε να καταστεί δυνατή η περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος από την EPT.
- Εγχειρίδιο Αναφοράς TRAFFIC (reference manual).
- Εγχειρίδιο Χρήσης του TRAFFIC (user manual) οργανωμένο σύμφωνα με τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές του TRAFFIC με απεικονίσεις οθονών και αναλυτικές περιγραφές των λειτουργιών του TRAFFIC.
- Το Εγχειρίδιο Χρήσης του TRAFFIC όπως αυτό θα παραδοθεί στην EPT θα είναι στην ελληνική γλώσσα. Τα εγχειρίδια χρήσης και τα Help Files που είναι ήδη διαθέσιμα για το σύστημα μπορούν να είναι είτε στην Ελληνική είτε στην Αγγλική γλώσσα.
- Εγχειρίδιο Διαχειριστή Συστήματος TRAFFIC που περιγράφει με λεπτομέρεια τις διαδικασίες και λειτουργίες της διαχείρισης του συστήματος, των εφαρμογών του TRAFFIC και των βάσεων δεδομένων.
- Εγχειρίδια χειριστή / χρήστη, από τους παρόχους λογισμικού.
- Εγχειρίδια προγραμματιστή, από τους παρόχους λογισμικού.





## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- Οδηγίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης για το λογισμικό του TRAFFIC, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού συστημάτων, του λογισμικού εφαρμογών και του λογισμικού βάσεων δεδομένων. Τα έγγραφα θα συνοδεύονται από σχετικά διαγράμματα, γραφικά και παραδείγματα για την καλύτερη κατανόησή τους από το προσωπικό της ΕΡΤ.
- Εγχειρίδια κύριας συντήρησης, τα οποία θα παρέχουν πληροφορίες τόσο για προληπτική συντήρηση (περιοδικές δοκιμές ρουτίνας, ρύθμιση του συστήματος, κλπ.) όσο και για διορθωτική συντήρηση (διάγνωση σφαλμάτων, οδηγίες για αντικατάσταση / επισκευή υποσυστημάτων, οδηγίες για επαναφορά του συστήματος μετά από βλάβη κλπ.). Τα εγχειρίδια θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτήσεις των Πινάκων Συμμόρφωσης.
- Τεκμηρίωση Πολιτικής ασφάλειας και διαδικασίες υλοποίησής της.
- Τεκμηρίωση Πολιτικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασίες υλοποίησής της καθώς και σενάρια επαναφοράς δεδομένων.

### Εκπαιδευτικό υλικό

Σε ό,τι αφορά στην εκπαίδευση του προσωπικού της ΕΡΤ στη χρήση και διαχείριση του κάθε είδους του TRAFFIC, ο Ανάδοχος θα παρέχει:

Σχέδιο Εκπαίδευσης που θα περιλαμβάνει τα προγράμματα και το υλικό εκπαίδευσης, σε συνδυασμό με τα εγχειρίδια του εκπαιδευτή και τα μαθήματα των εκπαιδευομένων. Το Σχέδιο Εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει ενδεικτικά τα παρακάτω:

- Ηλεκτρονικό υλικό εκπαίδευσης (μαθήματα, κείμενα, παρουσιάσεις, πλατφόρμα δοκιμών, οπτικοακουστικό υλικό),
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης (χρονοδιάγραμμα, μαθήματα ανά ομάδα εκπαίδευσης / οργανική μονάδα της ΕΡΤ),
- Διάρθρωση των ομάδων εκπαίδευσης ανά οργανική μονάδα ή κατηγορία χρηστών της ΕΡΤ.

| Εκπαίδευση Παραδοτέα<br>(κατ' ελάχιστο):                              |
|-----------------------------------------------------------------------|
| 1. Μεθοδολογία εκπαίδευσης                                            |
| 2. Πρόγραμμα εκπαίδευσης                                              |
| 3. Εκπαιδευτικό υλικό                                                 |
| 4. Οδηγός εκπαίδευσης                                                 |
| 5. Αποτελέσματα αξιολόγησης                                           |
| 6. TEST CASES                                                         |
| 7. Άλλα παραδοτέα, όπως θα προβλέπονται από τη Μεθοδολογία Υλοποίησης |

### **1.8.8 Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την ΕΡΤ, αρχίζει η Περίοδος **Πιλοτικής Λειτουργίας**. Η περίοδος αυτή συνεχούς (επανεκκίνηση



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

της περιόδου αν δεν ολοκληρωθεί χωρίς παρεμβάσεις) καλής λειτουργίας ορίζεται δύο **(2) μήνες**. Σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ θα οριστεί το χρονικό διάστημα εντός της πιλοτικής λειτουργίας του παράλληλου Run των εφαρμογών. Στο διάστημα αυτό θα συμφωνηθεί και τι θα περιλαμβάνει το παράλληλο Run.

Στην περίοδο πιλοτικής λειτουργίας το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας. Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας **ο Ανάδοχος οφείλει όπως έχει αναλυθεί στην παράγραφο 1.1.2 να έχει σε άμεση διαθεσιμότητα στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ το απαραίτητο προσωπικό με τις απαραίτητες γνώσεις σε τεχνικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν.**

Εάν κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας ένα τμήμα του συστήματος παρουσιάσει διαθεσιμότητα μικρότερη από την ανεκτή (όπως ορίζεται στην παράγραφο 1.8.11), τότε το τμήμα αυτό απορρίπτεται ως ελαττωματικό. Στην περίπτωση αυτή η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας διακόπτεται και ο Ανάδοχος καλείται να αποκαταστήσει το πρόβλημα το αργότερο μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες μέρες.

Κατά την περίοδο της πιλοτικής λειτουργίας δεν επιβάλλονται οι ρήτρες που αναγράφονται στην παράγραφο περί Διαθεσιμότητας. Η επανέναρξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας θα γίνει με εισήγηση της ΕΡΤ.

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων από τον Ανάδοχο ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Ο Ανάδοχος, μετά από συνεννόηση με την ΕΡΤ, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας. Σε αντίθετη περίπτωση, η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας θα παραταθεί μέχρι την ολοκλήρωση των αλλαγών και την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων από την ΕΡΤ. Στην τεχνική του προσφορά ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει σύστημα διαχείρισης αλλαγών μέσω του οποίου θα γίνεται η συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων.

Η υποστήριξη κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος περιλαμβάνει:

- Επίλυση προβλημάτων.
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών.
- Υποστήριξη των βασικών χρηστών (key users) και Στελεχών Πληροφορικής με φυσική παρουσία στελεχών του Αναδόχου (συλλογή παρατηρήσεων, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, εφαρμογών κλπ.)



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.

Ειδικότερα, στις υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας είναι να ελεγχθούν διεξοδικά:

- Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και προσαρμογές του λογισμικού συστήματος.
- Η ολοκλήρωση των υλοποιημένων υποσυστημάτων.
- Οι ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning).
- Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.

Επιπλέον, προβλήματα των δεδομένων που ενδεχομένως εμφανιστούν κατά την πιλοτική λειτουργία, θα πρέπει να αντιμετωπιστούν κατάλληλα από τον Ανάδοχο πριν την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας και την αποδοχή των αντίστοιχων παραδοτέων από την EPT, θα γίνει και η προσωρινή παραλαβή του έργου.

| Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας Παραδοτέα (κατ' ελάχιστο).                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό                          |
| 2. Τεκμηρίωση σφαλμάτων                                                                                       |
| 3. Αναφορά παρουσιών και ενεργειών των στελεχών του Αναδόχου σε κάθε μία από τις εφαρμογές που υποστηρίχθηκαν |
| 4. Έκθεση αξιολόγησης περιόδου πιλοτικής λειτουργίας                                                          |

### **1.8.9 Περίοδος παραγωγικής λειτουργίας**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, αρχίζει η Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας. Στην περίοδο Παραγωγικής Λειτουργίας, το σύστημα θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας στο σύνολο των λειτουργικών μονάδων / διευθύνσεων της EPT Α.Ε.

Η διάρκεια της περιόδου Παραγωγικής Λειτουργίας προσδιορίζεται στους **δύο (2) μήνες**, κατ' ελάχιστο.

Επίσης θα έχει ολοκληρωθεί η μετάπτωση των δεδομένων για τις υφιστάμενες εφαρμογές, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.8.5.

Στην περίοδο παραγωγικής λειτουργίας ο ανάδοχος καλείται να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας:

- Παροχή υπηρεσιών Help Desk για την ομάδα έργου της Πληροφορικής και για τους key users των υποσυστημάτων (το πολύ 10 άτομα).



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στο TRAFFIC.

Αναλυτικότερα ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες **παραγωγικής λειτουργίας** με τους εξής τρόπους:

**Άμεση Βοήθεια (HELP DESK):** Άμεση Βοήθεια πρώτου επιπέδου για τους key users και τα στελέχη πληροφορικής (τουλάχιστον 10 άτομα) που θα υποστηρίξουν το έργο, μέσω τηλεφώνου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- Πληροφοριακό Σύστημα καταγραφής των συμβάντων και παρακολούθησης της διαθεσιμότητας του συστήματος.
- Τηλεφωνική βοήθεια σχετικά με τη χρήση.
- Υπηρεσίες Επιστημονικής και Τεχνικής Υποστήριξης
- Τηλεφωνική βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση
- Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών στους χώρους των λειτουργικών μονάδων / διευθύνσεων.

Ο διαγωνιζόμενος στην Τεχνική Προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά τη δομή και οργάνωση του HELP DESK.

**Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης** της Παραγωγικής Λειτουργίας με επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών στους χώρους των λειτουργικών μονάδων / διευθύνσεων.

Ο Ανάδοχος συνολικά κατά την περίοδο της Παραγωγικής Λειτουργίας του TRAFFIC, καλείται να διαθέσει **το προσωπικό που αναλυτικά περιγράφεται στην παράγραφο 1.1.2.**

Επιπλέον, ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας καλείται να ανταποκρίνεται επί τόπου σε περίπτωση αναγγελίας προβλημάτων από τα στελέχη των λειτουργικών μονάδων / διευθύνσεων με τους χρόνους απόκρισης που αναφέρονται στην παράγραφο 1.8.13.

Στην Τεχνική Προσφορά πρέπει να αναφέρονται σαφώς το πλήθος των υπηρεσιών καθώς και το σχέδιο παροχής/ υλοποίησης. Πρέπει τέλος να αναφερθούν και στοιχεία που τεκμηριώνουν τη δυνατότητα παροχής των υπηρεσιών αυτών.

**Υπηρεσίες Τεχνικής υποστήριξης της Διεύθυνσης Πληροφορικής.**

Τεχνική υποστήριξη στα προσφερόμενα περιβάλλοντα του εξοπλισμού (εφόσον προσφερθεί) και των εφαρμογών, στο χώρο εγκατάστασης, ως εξής:

- Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας, καθημερινή διαχείριση όλων των συστημάτων, με στόχο την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες.
- Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας και καθημερινή διαχείριση, και παροχή υπηρεσιών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

όλων των συστημάτων (εφαρμογές και λογισμικό κλπ.), με στόχο την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες,

**Χρόνος αποκατάστασης:** Για τους χρόνους αποκατάστασης προβλημάτων κατά την περίοδο της Παραγωγικής Λειτουργίας ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.8.13.

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων από τον Ανάδοχο ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Ο Ανάδοχος, μετά από υπόδειξη της ΕΡΤ, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας. Τα αναλυτικά στοιχεία των ανωτέρω υπηρεσιών αναφέρονται στους Πίνακες Συμμόρφωσης. Ο διαγωνιζόμενος στην προσφορά του καλείται να παρουσιάσει τη μεθοδολογία παρακολούθησης και υποστήριξης της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας.

| Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας Παραδοτέα (κατ' ελάχιστο)                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Καταγραφή των ενεργειών υποστήριξης                                               |
| 2. Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό |
| 3. Τεκμηρίωση σφαλμάτων                                                              |
| 4. Δελτία παρουσίας στελεχών του Ανάδοχου στις λειτουργικές μονάδες / διευθύνσεις    |
| 5. Έκθεση αξιολόγησης περιόδου παραγωγικής λειτουργίας                               |

### 1.8.10 Παραλαβή του έργου

Η προσωρινή παραλαβή του έργου θα γίνει από την ΕΡΤ με τη λήξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας, ενώ η οριστική παραλαβή με τη λήξη της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας, αφού και στις δύο περιπτώσεις, η ΕΡΤ διαπιστώσει ότι δεν υπάρχουν κατασκευαστικά ή λειτουργικά προβλήματα, και σύμφωνα με όσα αναγράφονται στην παρούσα Διακήρυξη και θα εξειδικευτούν στην σύμβαση με τον ανάδοχο. Η ΕΡΤ θα παρακολουθεί την εκτέλεση των έργων σε όλες τις φάσεις του.

### 1.8.11 Διαθεσιμότητα

Σημαντικό παράγοντα αποτελεί η διαθεσιμότητα και επεκτασιμότητα του επιλεγμένου εξοπλισμού (εφόσον προσφερθεί) και υπηρεσιών που θα προσφερθούν, λόγω της κρισιμότητας των λειτουργιών τις οποίες καλείται να υποστηρίξουν. Η διαθεσιμότητα αφορά τόσο στην αδιάλειπτη λειτουργία σε προβληματικές συνθήκες όσο και στη δυνατότητα εξυπηρέτησης αυξανόμενου όγκου δεδομένων και αριθμού χρηστών με στόχο τη διατήρηση της καλής απόδοσης των συστημάτων και υπηρεσιών.



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Οι απαιτήσεις επεκτασιμότητας αναφέρονται στη δυνατότητα αναβάθμισης και επέκτασης των συστημάτων με στόχο την κάλυψη αυξανόμενων λειτουργικών αναγκών και τη συμμόρφωση με τις σύγχρονες τεχνολογικές τάσεις. Η επεκτασιμότητα προσβλέπει να προσδώσει στο σύστημα ευελιξία με την κατά ανάγκη προσθήκη λειτουργικών ή άλλων μερών και τη διασύνδεση και ενοποίησή τους με τον υπόλοιπο εξοπλισμό.

Ορισμοί:

1. **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα **09:00 – 17:00** για τις εργάσιμες ημέρες.
2. **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.

Το ποσοστό της διαθεσιμότητας (Δ) υπολογίζεται με τον τύπο:

$$\frac{100 * (\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας} - \text{Δυσλειτουργία})}{\text{Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας}}$$

**Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας** είναι το άθροισμα των απαιτούμενων ωρών καλής λειτουργίας στο χρονικό διάστημα μέτρησης. Ειδικότερα:

- Για τις ΚΩΚ, το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σε ετήσια βάση για τις εφαρμογές σε  $\geq 99,98\%$ .
- Για τις ΕΩΚ, το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σε ετήσια βάση για και τις εφαρμογές σε  $\geq 95\%$ .

**Χρόνος Βλάβης** είναι το χρονικό διάστημα από παρέλευση του ζητούμενου χρόνου απόκρισης μέχρι την αποκατάστασή της και την παράδοση της μονάδας σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο στον υπεύθυνο του χώρου. Εάν το χρονικό διάστημα μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος είναι μεγαλύτερο του προβλεπόμενου, οι ώρες καθυστέρησης στο διπλάσιο υπολογίζονται στο χρόνο εκτός λειτουργίας. Η προληπτική συντήρηση και τυχούσες αναβαθμίσεις θα πρέπει να γίνονται εκτός ΚΩΚ

Η ετήσια διαθεσιμότητα θα αφορά στο χρονικό διάστημα από 1/1 ως 31/12 έκαστου έτους. Ειδικά για τον υπολογισμό της διαθεσιμότητας του πρώτου έτους θα ληφθεί υπόψη το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής του έργου μέχρι τις 31/12 του ίδιου έτους.

Το συνολικό διάστημα αναφοράς υπολογίζεται για 30 μέρες ανά μήνα, δηλαδή 720 (30 x 24) ώρες. Στην περίπτωση μη διαθεσιμότητας του Αναδόχου για αναγγελία της βλάβης εντός των προβλεπόμενων ωρών, οι επιπλέον ώρες καθυστέρησης συνυπολογίζονται στο χρόνο αποκατάστασης.



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου Χρόνου Βλάβης (μη διαθεσιμότητας) για κάθε επιπλέον ώρα Βλάβης (μη διαθεσιμότητας) θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,5% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης του υποσυστήματος προκάλεσε δυσλειτουργία**
- **0,05% επί του κόστους των προσφερόμενων προϊόντων και των υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης.**

**Οι ρήτρες που αναφέρονται ανωτέρω ισχύουν για τις περιόδους παραγωγικής λειτουργίας, προσφερόμενης εγγύησης και συντήρησης.**

Θεωρείται ότι η μη διαθεσιμότητα ενός υποσυστήματος του Traffic επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα ή τη μειωμένη λειτουργικότητα όλων υποσυστημάτων του συστήματος που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος, εάν οι εφαρμογές των συστημάτων παρουσιάσουν διαθεσιμότητα μικρότερη από την ανεκτή όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω, τότε το υποσύστημα αυτό απορρίπτεται ως ελαττωματικό. Στην περίπτωση αυτή διακόπτεται η περίοδος παραγωγικής λειτουργίας και καλείται ο Ανάδοχος να αποκαταστήσει το πρόβλημα το αργότερο μέσα σε δύο (2) μέρες.

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, εμφανισθούν σοβαρά κατά την κρίση της ΕΡΤ προβλήματα (π.χ. σχετικά με τη φυσική ανταπόκριση του συστήματος) ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, διακόπτεται η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας και καλείται ο ανάδοχος να αποκαταστήσει το πρόβλημα μέσα σε δέκα (10) μέρες.

Ο ανάδοχος πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την ΕΡΤ, ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη, να εξηγήσει τον τρόπο που το πραγματοποίησε και να αναφέρει την ημερομηνία που επιθυμεί να γίνει η επανέναρξη της νέας περιόδου πιλοτικής ή παραγωγικής λειτουργίας.

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων από τον ανάδοχο ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία των συστημάτων. Ο Ανάδοχος, μετά από συνεννόηση με την ΕΡΤ, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της περιόδου καλής λειτουργίας.

Η ΕΡΤ δικαιούται να διενεργήσει τυχόν συμπληρωματικούς ελέγχους ή να επαναλάβει τους αρχικούς, να διαπιστώσει αν αποκαταστάθηκαν οι δυσλειτουργίες ή βλάβες που προκάλεσαν τη διακοπή της περιόδου πιλοτικής ή παραγωγικής





## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

λειτουργίας. Η επανέναρξη της νέας περιόδου πιλοτικής ή παραγωγικής λειτουργίας θα γίνει με εισήγηση της ΕΡΤ.

Επιπλέον, απαιτείται να ενσωματωθεί στο προτεινόμενο σύστημα ειδικής λειτουργίας αυτόματης ενημέρωσης / ειδοποίησης προκαθορισμένων προσώπων (διαχειριστών) μέσω email, paging ή sms σε περίπτωση βλάβης μέρους του συστήματος ή συγκεκριμένων χειρισμών εντός του συστήματος (user rights elevation, heavy queries, export αρχείων με προσωπικά δεδομένα, κλπ).

Ο διαγωνιζόμενος, στην πρότασή του, θα πρέπει να διατυπώσει τη μεθοδολογία ανάλυσης και σχεδιασμού για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου διαθεσιμότητας, ποσοτικοποιώντας τα χαρακτηριστικά του συστήματος που αφορούν επεξεργαστικές επιδόσεις και περιγράφοντας τους μηχανισμούς με τους οποίους εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία του συστήματος.

### 1.8.12 Εγγύηση

Ο κάθε διαγωνιζόμενος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες εγγύησης για το λογισμικό που θα προσφέρει. Με την οριστική παραλαβή του Έργου θα αρχίσει η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης). **Οι εφαρμογές του συστήματος που προσφέρεται, πρέπει να καλύπτονται απαραίτητα από εγγύησης καλής λειτουργίας με έναρξη την έναρξη της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας και λήξη αυτής μετά το πέρας 12 μηνών.**

Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων.
- Διενέργεια προληπτικής συντήρησης των εφαρμογών, τουλάχιστον δύο (2) φορές το χρόνο ή όσες φορές το θεωρεί απαραίτητο ο Ανάδοχος. Οποιαδήποτε εργασία προληπτικής συντήρησης ή διαχείρισης που προϋποθέτει τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος, θα εκτελείται εκτός ωραρίου εργασίας.
- Υπηρεσία Άμεσης Βοήθειας (Help-Desk), όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.8.9.
- Οι διαγωνιζόμενοι στην προσφορά τους πρέπει να αναπτύξουν τη μεθοδολογία και συχνότητα της προληπτικής συντήρησης του συστήματος

Για το χρόνο αποκατάστασης και τις ρήτρες που αναφέρονται σχετικά με τη συντήρηση, ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.8.11 και στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης.



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

**1.8.13 Συντήρηση**

**Γενικές απαιτήσεις**

Για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και παραγωγικής λειτουργίας του TRAFFIC και όλων των δομικών μονάδων από τις οποίες αυτό αποτελείται, απαιτείται από τον Ανάδοχο η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης κατά τις περιόδους εγγύησης και συντήρησης για τα ακόλουθα:

- Συντήρηση λογισμικού βάσεων δεδομένων,
- Συντήρηση λογισμικού συστημάτων,
- Συντήρηση λογισμικού εφαρμογών,
- Υποστήριξη των χρηστών και διαχειριστών,
- Υποστήριξη στη λειτουργία,

Οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης θα παρέχονται για την περίοδο για την περίοδο συντήρησης και υποστήριξης.

**Τα κόστη της εγγυητικής περιόδου (1 έτος) και της περιόδου συντήρησης (4 έτη μετά την εγγυητική περίοδο συμπεριλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του παρόντος έργου.**

**Τα κόστη συντήρησης για όλες τις υπηρεσίες που θα προσφέρει ο Ανάδοχος για διάρκεια 4 ετών μετά την λήξη της εγγυητικής περιόδου συμπεριλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του έργου.**

Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του την αναλυτική στρατηγική του στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης. Για τις υπηρεσίες υποστήριξης, κατά την εγγυητική περίοδο και την περίοδο συντήρησης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει:

- Τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης για τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, για την αναφορά προβλημάτων και επίλυση αυτών με εξειδικευμένο προσωπικό είτε μέσω τηλεφώνου, είτε μέσω λογισμικό απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης.
- Υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών στο λογισμικό

Για τις παραπάνω πρώτες περιπτώσεις, οι υπηρεσίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες τουλάχιστο **μεταξύ 9.00 και 17.00**, τοπική ώρα Ελλάδος κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες οι οποίες είναι Δευτέρα έως Παρασκευή.

**Αναβάθμιση λογισμικού**

Ο κάθε Ανάδοχος, στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων, θα πρέπει να παρέχει στην EPT αναβαθμίσεις (updates, patches) λογισμικού συστημάτων, λογισμικού εφαρμογών και βάσεων δεδομένων, με δική του οικονομική επιβάρυνση.



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Η ΕΡΤ μπορεί να ζητήσει βελτιωτικές ενέργειες για την προσθήκη λειτουργιών, χαρακτηριστικών ή νέων απαιτήσεων στο λογισμικό εφαρμογών και ο Ανάδοχος, κατόπιν συμφωνίας με την ΕΡΤ, θα πρέπει να προβαίνει στην εκτέλεση των αλλαγών αυτών. Τις εργασίες αυτές θα τις αναλαμβάνει το προσωπικό του αναδόχου.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στην εκτέλεση διορθωτικών αλλαγών για την ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό σε περίπτωση που αυτές δε μεταβάλλουν το μοντέλο δεδομένων του TRAFFIC, χωρίς επιπλέον κόστος.

**Η ΕΡΤ δύναται να ζητήσει ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό. Στην περίπτωση αυτή οι υπηρεσίες του Αναδόχου θα υπολογίζονται με βάση την τιμή των ανθρωποωρών, όπως αυτές συμπεριλαμβάνονται στην οικονομική του προσφορά. Για το λόγο αυτή στην οικονομική προσφορά του ο κάθε διαγωνιζόμενος θα πρέπει να συμπεριλάβει και κόστος ανθρωποώρας, οι οποίες θα ενεργοποιούνται κατόπιν σχετικής έγγραφης αιτήσεως της ΕΡΤ.**

Οι νέες εκδόσεις λογισμικού που θα παρέχονται από τον Ανάδοχο θα πρέπει να είναι συμβατές με παλαιότερες ή υπάρχουσες εκδόσεις δομικών μερών του TRAFFIC ώστε να εγγυάται η διαλειτουργικότητά τους.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελεί περιοδικές και διορθωτικές υπηρεσίες συντήρησης, όπως περιγράφεται σε μεταγενέστερες απαιτήσεις του παρόντος, σε όλα τα συστατικά μέρη, του λογισμικού συστημάτων και διαχείρισης και των βάσεων δεδομένων.

**Προληπτική (προγραμματισμένη) συντήρηση**

Ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης, στο οποίο θα περιγράφονται όλες οι διαδικασίες, ενέργειες που θα πρέπει να εκτελούνται, αποτελέσματα, καθώς και τα χρονικά διαστήματα των ελέγχων. Επίσης, είναι επιθυμητό να παρέχεται από τον διαγωνιζόμενο κατάλογος βελτιωτικών ενεργειών για την αντιμετώπιση γνωστών ή συχνών προβλημάτων.

Ειδικότερα, οι δραστηριότητες ελέγχου θα εφαρμόζονται σε χρονικά διαστήματα που θα καθορίζει ο Ανάδοχος και θα αφορούν στα παρακάτω:

- Εκτέλεση ρυθμίσεων και προσαρμογή του λογισμικού υποδομής (λειτουργικά συστήματα, σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων, κ.τ.λ.) για τη βελτίωση της αποδοτικότητας του TRAFFIC,
- Μετρήσεις απόδοσης, διαθεσιμότητας, και αξιοπιστίας,
- Καταγραφή των συστατικών μερών για την επιβεβαίωση της ακεραιότητάς τους,



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- Καταγραφή των σφαλμάτων που έχουν παρατηρηθεί από τους χρήστες του TRAFFIC,
- Έλεγχος των συλλεγμένων στοιχείων και αποτίμηση των αποτελεσμάτων των ελέγχων για τη λήψη βελτιωτικών ενεργειών.

### **Διορθωτική συντήρηση.**

Η διορθωτική συντήρηση αφορά λειτουργίες για το λογισμικό όπως περιγράφεται παρακάτω.

### **Επιδιορθώσεις λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών**

Ο Ανάδοχος θα παρέχει στους χρήστες του TRAFFIC ενημέρωση και υποστήριξη στις διαδικασίες ηλεκτρονικής ή έγγραφης καταγραφής των σφαλμάτων ή ελαττωμάτων που αφορούν στη λειτουργία του λογισμικού των συστημάτων και εφαρμογών του TRAFFIC.

Για κάθε σφάλμα που διαπιστώνεται, θα γίνεται εκτίμηση του βαθμού σοβαρότητας σε συνεργασία της ΕΡΤ με τον Ανάδοχο και θα εκτελούνται οι απαραίτητες τροποποιήσεις. Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος θα επαναφέρει σε λειτουργία τις εφαρμογές του TRAFFIC στις περιπτώσεις σφαλμάτων που προκαλούν αδυναμία εκτέλεσής τους ή κατάρρευση συστημάτων, εντός δύο (2) ημερών από την αναφορά τους.
- Τα σφάλματα του λογισμικού (software bugs) στο προσαρμοσμένο λογισμικό θα πρέπει να επιδιορθώνονται εντός είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία αναφοράς τους.
- Για περιπτώσεις σφαλμάτων που αποδεδειγμένα οφείλονται σε τυποποιημένο / εμπορικό λογισμικό, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να ενημερώσει τον κατασκευαστικό οίκο και να εκτελέσει κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες (workaround) για την ελαχιστοποίηση των συνεπειών τους.
- Οι βελτιώσεις στο λογισμικό μπορούν να παρέχονται σε επόμενες εκδόσεις ή αναβαθμίσεις, σε καμία περίπτωση όμως μετά την πάροδο έξι (6) μηνών.

### **Οργάνωση και στελέχωση Υπηρεσιών Υποστήριξης του TRAFFIC**

Για την εσωτερική υποστήριξη των χρηστών σε ό,τι αφορά θέματα λειτουργίας του λογισμικού, η ΕΡΤ θα προσφέρει εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υποστήριξη, εκπαίδευση και βοήθεια σε όλα τα θέματα που αφορούν στη συντήρηση και διαχείριση του λογισμικού των συστημάτων και εφαρμογών και των βάσεων δεδομένων καθ' όλη τη διάρκεια ανάπτυξης, παραμετροποίησης και εγκατάστασης και μέχρι το τέλος της εγγυητικής περιόδου.



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ο Ανάδοχος θα παρέχει όλο το υλικό που αφορά στη λειτουργία και συντήρηση των συστατικών μερών του TRAFFIC.

Ο Ανάδοχος θα καταρτίσει ειδικό πρόγραμμα που θα αφορά στη Διεύθυνση Πληροφορικής και θα περιγράφει τις διαδικασίες περιοδικών ελέγχων, αναφοράς σφαλμάτων, παραμετροποίησης του λογισμικού, κτλ.

Είναι επιθυμητό να παρέχονται στην ΕΡΤ τυποποιημένες φόρμες για την εκτέλεση των παραπάνω διαδικασιών, όπως:

- Φόρμες για την καταγραφή σφαλμάτων στον εξοπλισμό ή στο λογισμικό,
- Φόρμες με τη μορφή check-list για την εκτέλεση των περιοδικών ελέγχων,
- Φόρμες με προσχεδιασμένα πεδία για την αναφορά των αποτελεσμάτων ελέγχου,
- Φόρμες με προσημειωμένες απαιτήσεις απόδοσης εξοπλισμού για την ποιοτική και ποσοτική σύγκριση των αποτελεσμάτων.

### **A. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ**

Αναφέρεται ότι η εγγύηση για το λογισμικό ορίζεται σε **ένα (1) έτος**.

Η συντήρηση κατά την περίοδο της εγγυητικής περιόδου παρέχεται από τον ανάδοχο δωρεάν. Σε αυτή δεν περιλαμβάνονται οι 250 ώρες που η ΕΡΤ δύναται να ζητήσει για ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό. Στην περίπτωση αυτή οι υπηρεσίες του Αναδόχου θα υπολογίζονται με βάση την τιμή των ανθρωποωρών, όπως αυτές συμπεριλαμβάνονται στην οικονομική του προσφορά. Για το λόγο αυτή στην οικονομική προσφορά του ο κάθε διαγωνιζόμενος θα πρέπει να συμπεριλάβει και κόστος 250 ανθρωποωρών/έτος (εγγυητική περίοδος και 4 χρόνια συντήρησης), οι οποίες θα ενεργοποιούνται κατόπιν σχετικής έγγραφης αιτήσεως της ΕΡΤ.

### **B. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ (4 ΧΡΟΝΙΑ)**

Με το πέρας της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας του λογισμικού, θα αρχίσει η περίοδος Συντήρησης, των έτοιμων πακέτων λογισμικού και των εφαρμογών και των χρηστών του συστήματος. Η διάρκεια της περιόδου Συντήρησης θα είναι **τέσσερα (4) έτη**.

Οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να υποβάλουν στην οικονομική τους προσφορά το κόστος συντήρησης, για κάθε έτος ξεχωριστά.

**Τα κόστη συντήρησης θαραίνουν τον προϋπολογισμό του έργου και θα ληφθούν υπόψη για τον υπολογισμό της χαμηλότερης από οικονομικής άποψης προσφοράς. Στο κόστος συντήρησης, ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να συνυπολογίσουν το**



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

**κόστος που ενδεχομένως να προκύπτει για την ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικού και να προβούν σε ανάλυση στην προσφορά τους.**

Στην περίπτωση που η ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό μεταβάλλει το μοντέλο δεδομένων του TRAFFIC, οι υπηρεσίες του Αναδόχου θα υπολογίζονται με βάση τις τιμές των ανθρωποωρών, όπως αυτές συμπεριλαμβάνονται στην οικονομική του προσφορά.

Γενικές απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιήσει ο διαγωνιζόμενος στο σχέδιο συντήρησης που θα προτείνει:

- Προληπτική συντήρηση,
- Συντήρηση εφαρμογών του συστήματος,
- Άμεση βοήθεια (Help Desk),
- Επιτόπου βοήθεια,
- Χρόνοι απόκρισης προβλημάτων,
- Χρόνοι αποκατάστασης προβλημάτων.
- Περιοδικοί Έλεγχοι λογισμικού

Ειδικά για τους χρόνους απόκρισης και αποκατάστασης βλαβών ισχύουν τα εξής:

#### **Χρόνος απόκρισης**

Η ανταπόκριση (παρουσία) του αναδόχου σε περίπτωση δυσλειτουργίας θα πρέπει να είναι:

- Δύο (2) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας του προβλήματος, εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από **09:00 μέχρι 17:00**.
- Στις 09:00 πμ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ημερών και ωρών.

#### **Χρόνος αποκατάστασης προβλήματος**

- Η αποκατάσταση της δυσλειτουργίας θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός μίας εργάσιμης ημέρας από την αναγγελία της.
- Εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία της μονάδας στο παραπάνω χρονικό διάστημα, εφαρμόζονται οι ρήτρες της συντήρησης που αναφέρονται στην παράγραφο 1.8.11.

**Οι ανωτέρω απαιτήσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου Συντήρησης ισχύουν και κατά την περίοδο της Εγγύησης (παροχή δωρεάν συντήρησης) και την περίοδο Παραγωγικής Λειτουργίας.**

Ο διαγωνιζόμενος οφείλει να δηλώσει τυχόν ανώτατο χρονικό όριο για συντήρηση μετά την **τετραετία (περίοδος συντήρησης)**. Ο διαγωνιζόμενος θα αναφέρει στην



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

οικονομική του προσφορά **σταθερή ετήσια τιμή** για το σύνολο της περιόδου συντήρησης. Οι τιμές αυτές θα είναι δεσμευτικές για όλη την περίοδο των ετών που θα καλύπτει η Σύμβαση Συντήρησης.

Οι διαγωνιζόμενοι στην προσφορά τους πρέπει να αναπτύσσουν τη μεθοδολογία και συχνότητα της προληπτικής (debugging, updating, κλπ.) συντήρησης του λογισμικού. Το σύστημα αποτελεί μια επένδυση με σημαντικό χρονικό ορίζοντα, άρα η ΕΡΤ πρέπει να διασφαλίσει τη μακροβιότητα του συστήματος με σταθερούς όρους ποιότητας και σταθερούς οικονομικούς όρους. Σε αυτό το πλαίσιο και όσον αφορά στη συντήρηση του πληροφοριακού συστήματος, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίζει τις λειτουργικές μονάδες / διευθύνσεις καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια έτσι ώστε να μη μειώνονται οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας του συστήματος. Σημειώνεται ότι στη συντήρηση του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών συμπεριλαμβάνονται τα εξής:

- Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεότερες εκδόσεις του συστήματος,
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα κλπ., με τις νεότερες εκδόσεις,
- Αντιμετώπιση σφαλμάτων (bugs), προσαρμογή σε νέες συνθήκες λειτουργίας,

## 4 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

### 2.1 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

Σημειώνεται ότι η προσέγγιση και τα στάδια υλοποίησης που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα είναι ενδεικτικά και θέτουν ένα γενικό πλαίσιο. Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται:

- έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το έργο,
- λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την υλοποίηση παρόμοιων έργων,
- αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει,

να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου.

Υπογραμμίζεται ότι θα δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσέγγιση και μεθοδολογία υλοποίησης, διότι αυτή αντικατοπτρίζει σε μεγάλο βαθμό την κατανόηση του αντικειμένου του έργου και των ιδιαιτεροτήτων του. Ο διαγωνιζόμενος στο πλαίσιο της Τεχνικής του Προσφοράς, θα πρέπει να σχεδιάσει και να προτείνει την οργάνωση της Ομάδας Έργου, περιλαμβάνοντας σε αυτήν την οργανωτική δομή, τη στελέχωση,





**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

τις ειδικότητες, τις αρμοδιότητες και τον τρόπο λειτουργίας της και ορίζοντας τα βασικά στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο.

## **2.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ**

Η διάρκεια υλοποίησης του TRAFFIC είναι εννέα **(9) μήνες**. Ο Ανάδοχος υποχρεούται εντός επτά (7) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, να έχει ολοκληρώσει την υλοποίηση του έργου περιλαμβανομένης της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας. Η διάρκεια της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας προσδιορίζεται στους **δύο (2) μήνες** με έναρξη μετά την ολοκλήρωση της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.

Η συνολική διάρκεια του έργου είναι **εννέα (9) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης. Η εγγυητική περίοδος είναι δώδεκα (12) μήνες από την οριστική παραλαβή του έργου.

Στο έργο συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα, με τους αντίστοιχους δεσμευτικούς χρόνους ολοκλήρωσης:

- Η μελέτη εφαρμογής, η οποία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η περίοδος αναλυτικού προσδιορισμού των διαδικασιών, πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση στον εξοπλισμό που θα διατεθεί από την EPT καθώς και η παράδοση και η εγκατάσταση του λογισμικού σε διαμορφωμένους χώρους που η EPT Α.Ε. θα ορίσει, πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η παράδοση σεναρίων ελέγχου από τον ανάδοχο πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η ολοκλήρωση των ελέγχων καλής λειτουργίας από τον ανάδοχο πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η περίοδος εκπαίδευσης, πρέπει να έχει ελάχιστη διάρκεια **ενός (1) μήνα**.
- Η περίοδος υλοποίησης (η οποία περιλαμβάνει και πιλοτική λειτουργία ελάχιστης διάρκειας δύο (2) μηνών), πρέπει να έχει ολοκληρωθεί σε επτά (7) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η περίοδος παραγωγικής λειτουργίας του έργου, θα έχει διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) μήνες μετά τη λήξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας, και μετά την ολοκλήρωση της οποίας γίνεται η οριστική παραλαβή του έργου από την EPT.



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ο διαγωνιζόμενος μπορεί να καταθέσει δικό του αναλυτικό χρονοδιάγραμμα σταδιακής υλοποίησης (π.χ. ανά εφαρμογή), χωρίς όμως να παραβιάζει τη συνολική διάρκεια υλοποίησης (6 μήνες από τη σύμβαση), την ολοκλήρωση των ελέγχων καλής λειτουργίας (4 μήνες από τη σύμβαση), τη διάρκεια της εκπαίδευσης (τουλάχιστον 1 μήνας), τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας (τουλάχιστον 1 μήνας), καθώς και όλες τις αναφερόμενες διάρκειες ελέγχων από πλευράς EPT.

Η περίοδος συντήρησης 4 ετών μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου θα προσφερθεί και συμπεριλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου. Για την εκτέλεση του έργου, ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να υποβάλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, με ενδεικτικές φάσεις υλοποίησης τις κάτωθι:

| Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης                            |
|------------------------------------------------------|
| 1 Μελέτη εφαρμογής                                   |
| 2 Αναλυτικός προσδιορισμός και καταγραφή διαδικασιών |
| 3 Έλεγχος μελέτης εφαρμογής από EPT                  |
| 4 Έγκριση μελέτης εφαρμογής από EPT                  |
| 5 Εφαρμογή                                           |
| 6 Εγκατάσταση λογισμικού                             |
| 7 Παράδοση σεναρίων ελέγχου                          |
| 8 Έλεγχος σεναρίων από EPT                           |
| 9 Έγκριση σεναρίων από EPT                           |
| 10 Έλεγχος καλής λειτουργίας από Ανάδοχο             |
| 11 Ολοκλήρωση των ελέγχων                            |
| 12 Έλεγχος καλής λειτουργίας από EPT                 |
| 13 Έγκριση από EPT                                   |
| 14 Εκπαίδευση                                        |
| 15 Πιλοτική λειτουργία (για κάθε εφαρμογή)           |

### 2.3 ΦΑΣΕΙΣ

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του TRAFFIC, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει στους Υπεύθυνους του Έργου της EPT δεκαπενταήμερες αναφορές προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- Η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων εκτέλεσης,
- Η ορθή και συμβατή σύμφωνα με τις προδιαγραφές εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου,
- Η πιστοποίηση του «καλώς έχει» της EPT.

Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να καταρτίσει στην προσφορά του αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου με τις κυριότερες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης, ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να συμπεριλάβει στο παραπάνω χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου της προσφοράς του τουλάχιστον τα παρακάτω στάδια για κάθε υποσύστημα και εφαρμογή του TRAFFIC:

- Στάδιο 1: Ανάλυση Απαιτήσεων καγραφή διαδικασιών
- Στάδιο 2: Σχεδίαση,
- Στάδιο 3: Κωδικοποίηση / Έλεγχος,
- Στάδιο 4: Εγκατάσταση,
- Στάδιο 5: Εκπαίδευση,
- Στάδιο 6: Δοκιμές Αποδοχής
- Στάδιο 7: Πιλοτική λειτουργία
- Στάδιο 8: Παραγωγική λειτουργία
- Στάδιο 9: Εγγυητική περίοδος (12 μήνες)
- Στάδιο 10: Περίοδος συντήρησης (4 έτη)

Ο Διαγωνιζόμενος οφείλει στην προσφορά του να παρουσιάσει και να τεκμηριώσει στο πλαίσιο του παραπάνω αναλυτικού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης έργου τα ακόλουθα:

- Ορισμός σταδίων υλοποίησης και αναλυτική περιγραφή εργασιών ανά στάδιο,
- Ορισμός και αναλυτική περιγραφή παραδοτέων για κάθε στάδιο υλοποίησης,
- Ορισμός της οργανωτικής δομής των ομάδων υλοποίησης και λειτουργικής υποστήριξης του έργου και ειδικότερα των ρόλων, ομάδων έργου και υπευθύνων για κάθε στάδιο υλοποίησης και περιγραφή των αρμοδιοτήτων τους,
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης (με τη μορφή GANTT ή PERT chart) που θα περιλαμβάνει το χρονοπρογραμματισμό των εργασιών (χρονικές διάρκειες υλοποίησης), τα κύρια ορόσημα και παραδοτέα για την υλοποίηση κάθε σταδίου του έργου.

Η ΕΡΤ, σε συνεργασία και συμφωνία με τον τελικό Ανάδοχο, μπορεί να κάνει τροποποιήσεις ή αναθεωρήσεις στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπληρώσει όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις σε αντιστοιχία με τις εκάστοτε ισχύουσες εκδόσεις του χρονοδιαγράμματος.

Ως **κυριότερα** ορόσημα του έργου ορίζονται τουλάχιστον τα εξής:

- Υπογραφή Σύμβασης: Τοποθετείται το συντομότερο δυνατό μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού.
- Προσωρινή Παραλαβή: Αφορά στην προσωρινή παραλαβή αφού έχει πραγματοποιηθεί με επιτυχία η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας.
- Οριστική Παραλαβή: Τοποθετείται στο τέλος της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας.



## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- Έναρξη Εγγυητικής Περιόδου: Τοποθετείται αμέσως μετά το πέρας της παραγωγικής λειτουργίας και της τελευταίας εφαρμογής.
- Λήξη Εγγυητικής Περιόδου: Σηματοδοτεί τη λήξη της εγγυητικής περιόδου.
- Λήξη της Σύμβασης: Τοποθετείται στο τέλος του έργου (μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου και τα 4 χρόνια της συντήρησης) και αφού έχουν εκπληρωθεί και ελεγχθεί από την πλευρά της EPT όλες οι συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.

Τα ανωτέρω δεσμευτικά ορόσημα ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να λάβει υπόψη για να καταρτίσει και να υποβάλει στην Προσφορά του το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου.

### 2.4 ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού(εφόσον προσφερθεί) και λογισμικού, σε χώρο της EPT Α.Ε., ο οποίος θα είναι κατάλληλα διαμορφωμένος.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία - στον εξοπλισμό που θα παραδώσει -, που απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία.
- να γίνει έλεγχος επικοινωνίας με τα υπάρχοντα υποσυστήματα της EPT Α.Ε με τα οποία αναπτύχθηκαν οι γέφυρες διαλειτουργικότητας στη φάση ανάπτυξης του έργου.
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους της EPT Α.Ε. για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

Επιπλέον, καλείται να παρέχει τις υπηρεσίες του κατά τη διάρκεια των δοκιμών ελέγχου, της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας, όπως αυτές έχουν περιγραφεί στις αντίστοιχες ενότητες της διακήρυξης.

### 2.5 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΟΥ

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου γίνονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών της EPT.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η EPT διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο– το αργότερο εντός **δέκα (10) ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του – τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός **επτά (7) ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι **δύο (2) φορές** και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου. Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την ΕΡΤ γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση. Ο διαγωνιζόμενος έχει το δικαίωμα να **προτείνει εναλλακτικό χρονοδιάγραμμα**, χωρίς να παραβιάζεται ο συνολικός χρόνος υλοποίησης κάθε ΕΙΔΟΥΣ, η διάρκεια των ελέγχων από πλευράς ΕΡΤ, καθώς και όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 για κάθε ΕΙΔΟΣ.

### **3. ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

#### **3.1 ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                    | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου 1.8.1                                                                                                                                                                       | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Μεθοδολογία σύμφωνα με την οποία θα γίνει η ανάλυση, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των εφαρμογών. Να περιγραφούν αναλυτικά οι ενέργειες και διαδικασίες για κάθε διακριτή φάση.                                                  | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Αρχιτεκτονική του προτεινόμενου πληροφοριακού συστήματος. Να τηρηθούν τα όσα αναφέρονται στην παραγραφο 1.6                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Καθορισμός ενεργειών και χρονοπρογραμματισμός υλοποίησης.                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Μεθοδολογία και σενάρια ελέγχου αποδοχής των νέων υποσυστημάτων και καθορισμός δεικτών απόδοσης.                                                                                                                               | ΝΑΙ      |          |           |
| 6.  | Μεθοδολογία, προγραμματισμός και υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών προσαρμοσμένα στις ανάγκες του έργου.                                                                                                                       | ΝΑΙ      |          |           |
| 7.  | Μεθοδολογία, καθορισμός και προγραμματισμός ενεργειών μετάπτωσης διαδικασιών και δεδομένων στο νέο σύστημα. Καταγραφή των πιθανών κινδύνων του έργου καθώς και η υποβολή σχεδίου αντιμετώπισης αυτών (change management plan). | ΝΑΙ      |          |           |
| 8.  | Θα παραδοθεί blueprint                                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ      |          |           |

#### **3.2 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                    | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| 1   | Το σύστημα Traffic θα αναπτυχθεί σε μία από τις δύο υποδομές υψηλής διαθεσιμότητας της ΕΡΤ που | ΝΑΙ      |          |           |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                 |     |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|    | αναλυτικά περιγράφονται στην παράγραφο 1.8.2.                                                                                                                                   |     |  |  |
| 2. | Πλήρης συμμόρφωση με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 1.8.2 σχετικά με την παράδοση των αναγκαίων αδειών χρήσης από τον Ανάδοχο για την πλήρη ανάπτυξη του συστήματος Traffic. | ΝΑΙ |  |  |
| 3. | Το software που θα εκτελείται στα client PC που λειτουργεί η ΕΡΤ θα πρέπει να είναι συμβατό τουλάχιστον με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows 10 PRO.                        |     |  |  |

**3.3 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                           | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τα όσα αναφέρονται στην παραγράφου 1.8.3                                                                         | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού υποσυστημάτων                                                                              | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Μέθοδος και σύνταξη τεύχους παραμετροποίησης με παραμέτρους για τα υποσυστήματα υποδομής πληροφοριακού συστήματος.                    | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Ανάπτυξη διεπαφών ολοκλήρωσης.                                                                                                        | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Θα πρέπει να υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο η απαραίτητη διαρκής αμφίδρομη διασύνδεση με τα συστήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 1.3. | ΝΑΙ      |          |           |
| 6.  | Εκπόνηση τεύχους σεναρίων χρήσης.                                                                                                     | ΝΑΙ      |          |           |
| 7.  | Δημιουργία ομάδας ελέγχου για πραγματοποίηση ελέγχων καλής λειτουργίας                                                                | ΝΑΙ      |          |           |
| 8.  | Ανάπτυξη πλάνου σεναρίων ελέγχου και κατηγοριοποίηση ανά προτεραιότητα.                                                               | ΝΑΙ      |          |           |
| 9.  | Εκτέλεση ελέγχων (λειτουργικότητας, απόδοσης, σχεδιασμού) για το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.                                      | ΝΑΙ      |          |           |
| 10  | Αποκατάσταση δυσλειτουργιών και αποκλίσεων.                                                                                           | ΝΑΙ      |          |           |
| 11  | Σύνταξη τεύχους ελέγχου καλής λειτουργίας.                                                                                            | ΝΑΙ      |          |           |

**3.4 ΔΟΚΙΜΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                               | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|-----------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 1.8.4 | ΝΑΙ      |          |           |

### 3.5 ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΜΩΝ

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 1.8.5. Να περιγραφεί ο τρόπος και οι τεχνικές που θα ακολουθήσει ο ανάδοχος για την καθοδήγηση και υποστήριξη των Υπηρεσιών της ΕΡΤ στα νέα υποσυστήματα κατά την διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Πριν την έναρξη των σχετικών εργασιών μετάπτωσης και εισαγωγής δεδομένων ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην ΕΡΤ το πλάνο ενεργειών και το χρονοπρογραμματισμό υλοποίησης της μετάπτωσης. Το πλάνο αυτό πρέπει να διασφαλίζει την επιτυχία του έργου με δεδομένες τις ανάγκες δοκιμών ελέγχου, πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας. Ως εκ τούτου στο πλάνο αυτό καλείται να περιγράψει το σύνολο των εργασιών και εργαλείων τα οποία αναφέρονται στο χειρισμό των υπαρχόντων δεδομένων, τη διαδικασία μετάπτωσής τους στο νέο σύστημα και τον έλεγχο της ορθότητας του αποτελέσματος. | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Ο ανάδοχος θα παρέχει τα απαραίτητα εργαλεία λογισμικού την μετάπτωση δεδομένων στο TRAFFIC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ      |          |           |

### 3.6 ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                               | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|-----------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 1.8.6 | ΝΑΙ      |          |           |

### 3.7 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ- ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ - ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ - ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                          | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| 1.  | Η λύση που θα προτείνει ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να πληροί κατ' ελάχιστο τις απαιτήσεις της 1.8.7. | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Να περιγράφει η μεθοδολογία και να δοθεί το χρονοδιάγραμμα που θα χρειαστεί για την εκπαίδευση.      | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Προσόντα εκπαιδευτών:<br>• Άνω του ενός (1) έτους εμπειρία στο αντικείμενο εκπαίδευσης που           | ΝΑΙ      |          |           |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | <p>να αποδεικνύεται με προϋπηρεσία σε αντίστοιχες θέσεις.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Κάτοχος πτυχίου Ανώτατης ή Ανώτερης Εκπαίδευσης</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                 |  |  |
| 4. | <p>Να δοθεί πίνακας στον οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι προσφερόμενες κατά αντικείμενο και προϊόν εκπαideύσεις, η διάρκειά τους και η διδακτέα ύλη.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΝΑΙ                                                                                             |  |  |
| 5. | <p>Οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν τόσο για τους διαχειριστές όσο και για τους βασικούς χρήστες και τους χρήστες των Λειτουργικών Μονάδων των Διευθύνσεων σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο που θα διαθέσει η ΕΡΤ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ΝΑΙ                                                                                             |  |  |
| 6. | <p>Χαρακτήρας εκπαίδευσης για κάθε ΕΙΔΟΣ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Τα μαθήματα θα απευθύνονται σε ομάδες το πολύ δέκα (10) ατόμων για κάθε αντικείμενο.</li> <li>Η χρονική διάρκεια της διδασκαλίας θα είναι 6 ώρες ημερησίως</li> <li>Σε κάθε εκπαιδευόμενο θα χορηγηθούν τεχνικά εγχειρίδια και σημειώσεις συνταγμένα στην Ελληνική γλώσσα</li> <li>Προκειμένου για την εκπαίδευση των χρηστών ο σημειώσεις για τα προϊόντα λογισμικού θα είναι συνταγμένες στην Ελληνική γλώσσα.</li> <li>Δυνατότητα αλλαγής εκπαιδευτή αν αυτό απαιτηθεί από τους διδασκόμενους στη διάρκεια ενός σεμιναρίου ή αν υπάρξουν λόγου ανωτέρας βίας.</li> </ul> | ΝΑΙ                                                                                             |  |  |
| 7. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Τοπικό administration και υποστήριξη εφαρμογών. Λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης Ροής Εργασιών (δομή συστήματος, αποτύπωση διαδικασιών, δυνατότητες και τρόποι παραμετροποίησης του συστήματος, κλπ) <math>\geq 10</math> ώρ/ομ</li> <li>Δομή και χρήση υποσυστημάτων και εφαρμογών (δομή υποσυστημάτων,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><math>\geq 10</math> ώρ/ομ<br/>(3 ομάδες των 4 ατόμων)</p> <p><math>\geq 15</math> ώρ/ομ</p> |  |  |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                    |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | λειτουργικότητα εφαρμογών, κλπ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (4 ομάδες των 5 ατόμων)                                                                            |  |  |
| 8. | Εκπαίδευση βασικών χρηστών των Υποσυστημάτων                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ≥25 ώρ/ομ (5 ομάδες 7 ατόμων για τα βασικά στελέχη και 2 ομάδες των 10 ατόμων διοικητικά στελέχη ) |  |  |
| 9. | Εκπαίδευση των χρηστών κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας (on-the-job training)                                                                                                                                                                                                                                                         | ≥1 μήνα                                                                                            |  |  |
| 10 | Υποστήριξη χρηστών κατά τη διάρκεια του on-the-job training στην καταχώριση δεδομένων                                                                                                                                                                                                                                                             | NAI                                                                                                |  |  |
| 11 | Μεθοδολογία, διάρκεια και προϋποθέσεις εκπαίδευσης σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην § 1.8.7 της διακήρυξης.                                                                                                                                                                                                                                        | NAI                                                                                                |  |  |
| 12 | Το λογισμικά συστημάτων θα συνοδεύονται από πλήρης σειρές εγχειριδίων χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση. Τα τεχνικά εγχειρίδια θα είναι στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.                                                                                                                                                                        | NAI                                                                                                |  |  |
| 13 | Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει αναλυτική τεκμηρίωση του λογισμικού και του φυσικού σχεδιασμού του συστήματος σε δύο (2) τουλάχιστον αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή για κάθε ένα από τα δύο ΕΙΔΗ ξεχωριστά.                                                                                                                                | NAI                                                                                                |  |  |
| 14 | Ο ανάδοχος θα παραδώσει πλήρη εγχειρίδια χρήσης των υποσυστημάτων και των εφαρμογών, σε δύο (2) αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή. Τα εγχειρίδια χρήσης των εφαρμογών (οδηγοί χρήσης) που θα αναπτυχθούν θα είναι στην Ελληνική Γλώσσα. Τα τεύχη θα είναι καταρτισμένα ανάλογα με τις απαιτήσεις των κατηγοριών των χρηστών. (Role based manuals) | NAI                                                                                                |  |  |
| 15 | Απαιτείται αναλυτικό εγχειρίδιο σχετικά με τη λήψη εφεδρικών αντιγράφων όλων των δεδομένων του συστήματος καθώς και με τον τρόπο αποκατάστασης τους σε                                                                                                                                                                                            | NAI                                                                                                |  |  |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|    | δύο (2) αντίτυπα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |  |  |
| 16 | Στη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας και της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας θα διατίθενται αντίτυπα όλων των μεταβολών ή τροποποιήσεων ή επανεκδόσεων των εγχειριδίων χωρίς πρόσθετο κόστος.                                                                                                                                          | NAI |  |  |
| 17 | Τα εγχειρίδια χρήσης των υποσυστημάτων και το αναλυτικό εγχειρίδιο σχετικά με τη λήψη εφεδρικών αντιγράφων όλων των δεδομένων του συστήματος καθώς και με τον τρόπο αποκατάστασης τους θα δοθούν και σε ψηφιακή μορφή. Ειδικότερα οι οδηγοί χρήσης που θα παραχθούν θα πρέπει να είναι προσβάσιμοι και μέσα από το περιβάλλον Web Browser | NAI |  |  |
| 18 | Να αναφερθεί το χρονικό διάστημα για το οποίο ο Ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης της πιλοτικής λειτουργίας. Το διάστημα αυτό ορίζεται σε τουλάχιστον τρεις (3) ημερολογιακούς μήνες.                                                                                                                                            | NAI |  |  |
| 19 | Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει πλάνο προσφερόμενων υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας                                                                                                                                                                                                                            | NAI |  |  |
| 20 | Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης του συστήματος και των χρηστών για κάθε ΕΙΔΟΣ Α & Β, σύμφωνα με τα όσα αναγράφονται στην παράγραφο 1.8.8                                                                                                                                                                                      | NAI |  |  |
| 21 | Ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται τις αιτήσεις αλλαγών (change requests) των χρηστών βάσει προτύπου φόρμας και διαδικασίας που θα κοινοποιήσει στην ΕΡΤ ένα (1) μήνα πριν την προγραμματιζόμενη έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας.                                                                                                               | NAI |  |  |
| 22 | Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους σε επίπεδο επιμέρους υποσυστημάτων και εφαρμογών (unit testing).                                                                                                                                                                                                                                       | NAI |  |  |
| 23 | Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους σε επίπεδο ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος και οριζοντίων υπηρεσιών (system testing). Να αναφερθεί η συχνότητα και οι τεχνικές για τη διεκπεραίωση των δοκιμών ελέγχου σε αυτήν την περίπτωση.                                                                                                    | NAI |  |  |
| 24 | Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους αποδοχής χρηστών (user acceptance tests) βάσει μετρικών όρων αποδοχής                                                                                                                                                                                                                                  | NAI |  |  |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|    | χρηστικότητας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |  |  |
| 25 | Κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας το σύστημα θα πρέπει να τηρεί τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας της § 1.8.11                                                                                                                                                                                                                         | NAI |  |  |
| 26 | Παράδοση εγχειριδίων χρήσης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | NAI |  |  |
| 27 | Να αναφερθεί το ανώτερο χρονικό διάστημα επιμήκυνσης της πιλοτικής λειτουργίας που αποδέχεται ο διαγωνιζόμενος σε περίπτωση αιτήματος παράτασης από την ΕΡΤ.                                                                                                                                                                            | NAI |  |  |
| 28 | Η επιτυχής ολοκλήρωση του σταδίου πιλοτικής λειτουργίας αποτελεί προϋπόθεση για την προσωρινή παραλαβή του συστήματος και την ένταξή του σε παραγωγική λειτουργία.                                                                                                                                                                      | NAI |  |  |
| 29 | Ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες Επιστημονικής και Τεχνικής Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 1.8.9                                                                                                                                                                            | NAI |  |  |
| 30 | Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει πλάνο προσφερόμενων υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας.                                                                                                                                                                                                                          | NAI |  |  |
| 31 | Τα στελέχη του Αναδόχου, που ορίζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 1.8.9., θα παράσχουν και υπηρεσίες <b>On-the-Job Training</b> , βοηθώντας τους χρήστες στην εξοικείωση τους με τα νέα υποσυστήματα και λειτουργίες και υποστηρίζοντάς τους κατά τη διαδικασία μετάβασης και εισαγωγής των αρχείων τους στο νέο σύστημα. | NAI |  |  |
| 32 | Ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται τις αιτήσεις αλλαγών (change requests) των χρηστών βάσει προτύπου φόρμας και διαδικασίας που θα κοινοποιήσει στην ΕΡΤ ένα (1) μήνα πριν την προγραμματιζόμενη έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας.                                                                                                             | NAI |  |  |
| 33 | Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους σε επίπεδο επιμέρους υποσυστημάτων και εφαρμογών (unit testing).                                                                                                                                                                                                                                     | NAI |  |  |
| 34 | Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους σε επίπεδο ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος και οριζοντίων υπηρεσιών (system testing). Να αναφερθεί η συχνότητα και                                                                                                                                                                            | NAI |  |  |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|    | οι τεχνικές για τη διεκπεραίωση των δοκιμών ελέγχου σε αυτήν την περίπτωση.                                                                                                                                                                                                                        |     |  |  |
| 35 | Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους αποδοχής χρηστών (user acceptance tests) βάσει μετρικών όρων αποδοχής χρηστικότητας.                                                                                                                                                                            | ΝΑΙ |  |  |
| 36 | Παράδοση εγχειριδίων χρήσης                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ |  |  |
| 37 | Η επιτυχής παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας αποτελεί προϋπόθεση για την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.                                                                                                                                                       | ΝΑΙ |  |  |
| 38 | Ο Ανάδοχος οφείλει να αναλάβει τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής διάρκειας συνολικά 4 ημερών στο εξωτερικό για 5 άτομα της ΕΡΤ, για παρουσίαση της λύσης που θα παραδώσει στο πλαίσιο του έργου σε έναν από τους ραδιοτηλεοπτικούς φορείς που έχει δηλώσει στις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής. | ΝΑΙ |  |  |

**3.8 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ - ΕΓΓΥΗΣΗ**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                          | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|----------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα των παραγράφων 1.8.11 & 1.8.12. | ΝΑΙ      |          |           |

**3.9 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 1.8.13                                                                                                                                                                                                                                                          | ΝΑΙ      |          |           |
| 2.  | Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης μετά το πέρας του έργου, θα καταρτιστεί νέα σύμβαση πριν από τη λήξη ισχύος της Σύμβασης του κυρίως έργου. Ο χρόνος ισχύος της Σύμβασης συντήρησης θα καθοριστεί από την ΕΡΤ και θα είναι μικρότερος ή ίσος του μέγιστου προσφερόμενου από τον Ανάδοχο. | ΝΑΙ      |          |           |
| 3.  | Το ετήσιο κόστος συντήρησης θα αναλυθεί στην οικονομική προσφορά.                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ      |          |           |
| 4.  | Εγγύηση καλής λειτουργίας του Λογισμικού.                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΝΑΙ      |          |           |
| 5.  | Διόρθωση σφαλμάτων στα υποσυστήματα (bug fixing).                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ      |          |           |
| 6.  | Εντοπισμός αιτιών δυσλειτουργιών και                                                                                                                                                                                                                                                                                | ΝΑΙ      |          |           |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                               |     |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|    | Αποκατάσταση.                                                                                 |     |  |  |
| 7. | Ενημέρωση της ΕΡΤ για τις νέες εκδόσεις λογισμικού.                                           | ΝΑΙ |  |  |
| 8. | Παροχή και εγκατάσταση νέων εκδόσεων του προσφερόμενου λογισμικού (releases & versions).      | ΝΑΙ |  |  |
| 9. | Παροχή άμεσης βοήθειας (HELP DESK). Να περιγράφει αναλυτικά η δομή και οργάνωση του HELPDESK. | ΝΑΙ |  |  |

**3.10 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΕΡΓΟΥ**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                   | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------|
| 1.  | Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 2. Αναλυτική περιγραφή του προτεινόμενου συστήματος διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο-ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2             | ΝΑΙ      |          |              |
| 2.  | Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης Μεθοδολογίας Διοίκησης του Έργου (σχήμα διοίκησης, οργάνωση και προγραμματισμός του έργου, ομάδα έργου, κλπ.).                                          | ΝΑΙ      |          |              |
| 3.  | Να παρουσιαστεί αναλυτικό χρονοδιάγραμμα έργου με φάσεις υλοποίησης, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 2.2                                                                            | ΝΑΙ      |          |              |
| 4.  | Να παρατεθεί πίνακας των παραδοτέων του έργου κατά φάση και σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Αναδόχου ο οποίος θα συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα παραδοτέα που αναγράφονται στην παράγραφο 1.8 | ΝΑΙ      |          |              |

**4 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

**4.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------|
| 1   | Πλήρης συμμόρφωση με τα όσα αναφέρονται στα κεφάλαια 1 και 2.                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΝΑΙ      |          |              |
| 2   | Όλα τα υποσυστήματα να είναι του ίδιου κατασκευαστή με εξαίρεση το υποσύστημα Διαχείρισης Πωλήσεων και Διαφημίσεων το οποίο μπορεί να είναι άλλου κατασκευαστή από αυτό των υπόλοιπων στο πλαίσιο του έργου ζητούμενων υποσυστημάτων. Σε κάθε περίπτωση όμως θα πρέπει να πληρούνται όλα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 1.1.2. | ΝΑΙ      |          |              |
| 3   | Δυνατότητα μακροπρόθεσμου και ημερήσιου                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ      |          |              |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|   | σχεδιασμού (Macro & Micro scheduling) για τα τηλεοπτικά κανάλια της EPT (EPT1, EPT2, EPT3, EPTsports, ERT WORLD).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |  |  |
| 4 | Δυνατότητα μακροπρόθεσμου σχεδιασμού (Macro scheduling) για όλα τα μέσα της πλατφόρμας OTT της EPT (VoD, ERTFLIX).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΝΑΙ |  |  |
| 5 | <p>Το σύστημα να παρέχει τη δυνατότητα για</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Μακροπρόθεσμο, βραχυπρόθεσμο και αναλυτικό σχεδιασμό ροής προγράμματος που να διαθέτει: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Κατάλληλο γραφικό περιβάλλον λειτουργίας με δυνατότητα προσαρμογής.</li> <li>ii. Δυνατότητα μεταγωγής αλλαγών από το μακροπρόθεσμο στο βραχυπρόθεσμο σχεδιασμό.</li> <li>iii. Αυτόματο επαναυπολογισμό σειράς επεισοδίων σε περίπτωση αλλαγών.</li> </ul> </li> <li>Σχεδιασμό ροής πολλαπλών προγραμμάτων που να διαθέτει δυνατότητα παράλληλου σχεδιασμού προγραμμάτων και προωθητικών δραστηριοτήτων σε πολλαπλά κανάλια.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           | ΝΑΙ |  |  |
| 6 | <p>Δυνατότητα διαχείρισης δικαιωμάτων θέασης και πνευματικών δικαιωμάτων (rights management/intellectual properties) επί μέρους στοιχείων πολλαπλών προγραμμάτων για όλα τα τηλεοπτικά κανάλια, και την πλατφόρμα OTT της EPT με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Καταγραφή δικαιωμάτων θέασης</li> <li>ii. Εφαρμογή δικαιωμάτων</li> <li>iii. Παρακολούθηση δικαιωμάτων</li> <li>iv. Καταγραφή πνευματικών δικαιωμάτων συντελεστών.</li> </ul> <p>Επιπλέον για την OTT πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα καταγραφής Non – Linear Rights Management όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Territory</li> <li>ii. Platform</li> <li>iii. Validity Period</li> <li>iv. Device</li> <li>v. Service Rights <ul style="list-style-type: none"> <li>- FVOD</li> <li>- SVOD</li> <li>- TVOD</li> <li>- AVOD</li> <li>- Catch-Up</li> <li>- Preview</li> </ul> </li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |
| 7 | Δυνατότητα διαχείρισης της διακίνησης αρχείων στοιχείων προγράμματος (traffic management) για όλα τα κανάλια της EPT και την πλατφόρμα OTT. Το σύστημα να είναι σε θέση να διαχειρίζεται VOD περιεχόμενο με όλους τους κανόνες που υπάρχουν σήμερα στην αγορά συμβολαίων και εξυπηρετούν ελεύθερους ή συνδρομητικούς σταθμούς. Να γίνει αναφορά των κανόνων αυτών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ΝΑΙ |  |  |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
| 8  | <p>Δυνατότητα διεπαφής (interface) με το σύστημα αυτοματισμού ροής τηλεοπτικών προγραμμάτων της ΕΡΤ, το σύστημα αυτοματισμού ροής ΟΤΤ της ΕΡΤ και το σύστημα Micro Scheduling ραδιοφώνων (για το ραδιόφωνο όσον αφορά τις διαφημίσεις). Αναλυτικότερα θα πρέπει να πραγματοποιείται εισαγωγή στοιχείων αναλυτικού σχεδιασμού ροής προγράμματος στα αντίστοιχα συστήματα αυτοματισμού ροών.</p> <p>Ως βασικό πρότυπο διαλειτουργικότητας θα προσφέρεται τουλάχιστον .mpl και .xml . Να αναφερθούν όλες οι άλλες δυνατότητες export και import από και προς το σύστημα.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ |  |  |
| 9  | <p>Το σύστημα διαχείρισης πωλήσεων διαφημίσεων να έχει τη δυνατότητα μέσω ενεργειών χρήστη ενημέρωσης των υποσυστημάτων ημερήσιου και μακροπρόθεσμου σχεδιασμού με δυνατότητες μεταβολών.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | <p>Το σύστημα διαφημίσεων να είναι σε θέση να λειτουργήσει ως κέντρο προτιμολόγησης διαφημίσεων. Μέσω κατάλληλης γέφυρας διαλειτουργικότητας θα ενημερώνεται στο ERP της ΕΡΤ από το οποίο θα πραγματοποιείται η ηλεκτρονική τιμολόγηση των πελατών της ΕΡΤ. Τα αναλυτικά στοιχεία της γέφυρας διαλειτουργικότητας με το ERP θα δοθούν κατά τη φάση της ανάλυσης των αναγκών. Αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ θα παράσχει όλη την απαραίτητη πληροφόρηση.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | <p>Σε κάθε περίπτωση ο ανάδοχος εγγυάται ότι το σύστημα θα είναι σε θέση να παραμετροποιηθεί προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης και δυναμική διασύνδεση μέσω κατάλληλων διεπαφών</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- του ERP που διαθέτει η ΕΡΤ με το υποσύστημα των διαφημίσεων όσο και με το υποσύστημα ενημέρωσης πνευματικών δικαιωμάτων και δικαιωμάτων προβολής του Traffic.</li> <li>- με τα συστήματα MAM, EPG, αυτοματισμού καναλιών (τηλεόρασης &amp; ΟΤΤ) που διαθέτει η ΕΡΤ.</li> <li>- Με το σύστημα ημερήσιου προγραμματισμού των ραδιοφώνων το οποίο θα αντλεί τον προγραμματισμό διαφημίσεων από το Traffic και θα επιστρέφει στο Traffic το ASRUN των ραδιοφώνων.</li> </ul> <p>Ως βασικό πρότυπο διαλειτουργικότητας θα προσφέρεται τουλάχιστον το XML. Να αναφερθούν όλες οι άλλες δυνατότητες export και import από και προς το σύστημα.</p> | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | <p>Να παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής export των εμφανιζομένων στην οθόνη στοιχείων σε Excel και σε PDF από όλα τα υποσυστήματα του Traffic.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |  |  |
| 13 | <p>Να παρέχεται η δυνατότητα εμφάνισης συγκεντρωτικών στοιχείων (σύνολα, αθροίσματα) στην οθόνη στις κατάλληλες οθόνες από όλα τα υποσυστήματα του Traffic</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |  |  |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                  |  |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 14 | Να υπάρχει δυνατότητα ορισμού δικαιωμάτων μεταξύ των χρηστών μέσω κατάλληλου προφίλ διαχείρισης. |  |  |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

**4.2 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------|
| 1   | Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να αποτελέσει την κύρια μηχανή δημιουργίας και παραχώρησης μοναδιαίου αριθμού καταχώρησης στο νεοεισαχθέν υλικό αλλά και των υπαρχόντων (JoBID/HouseID) με σκοπό την καλύτερη διακίνηση και επεξεργασία τους από όλα τα συστήματα που διαθέτει η EPT (TV automation, MAM, OTT). Η γραμμογράφηση του μοναδικού κωδικού θα αποφασιστεί από την EPT. Ο ανάδοχος θα προτείνει διάφορες προσεγγίσεις που βάσει εμπειρίας του θεωρεί ότι θα απλοποιήσουν τις διαδικασίες διαχείρισης των μεταδεδομένων της EPT. Θα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα όσα έχουν αναφερθεί στην παράγραφο 1.3 όσον αφορά τη διαλειτουργικότητα με το MAM και το Playout Automation που λειτουργούν στην EPT. | ΝΑΙ      |          |              |
| 2   | Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί, να λαμβάνει και να παρέχει στους χρήστες πληροφορίες για τα μεταδεδομένα του οπτικοακουστικού υλικού που η EPT προμηθεύεται, παράγει, αρχειοθετεί και μεταδίδει.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |              |
| 3   | Να παρέχεται από το σύστημα η δυνατότητα πολλαπλής επιλογής (ομαδοποίησης) προγραμμάτων για αντιγραφή, διαγραφή, επικόλληση και αυτόματης παραγωγής νέου προγραμματισμού από υπάρχον.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ      |          |              |
| 4   | Η αναζήτηση πληροφοριών και η σύνθεση μακροπρόθεσμου αλλά και ημερήσιου προγράμματος θα πρέπει να είναι, εύκολη λειτουργική και γρήγορη για τους χειριστές των αρμόδιων υπηρεσιών.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ΝΑΙ      |          |              |
| 5   | Οι χρήστες του συστήματος να είναι σε θέση να τοποθετήσουν στις ενότητες που διαχειρίζονται περιεχόμενα το ένα μετά το άλλο αποφεύγοντας έτσι, για παράδειγμα, κενά ή/και επικαλύψεις κατά την διάρκεια υλοποίησης των εκάστοτε προγραμματισμών (μακροπρόθεσμου, ημερήσιου). Να παρέχεται η δυνατότητα απενεργοποίησης αυτής της                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ΝΑΙ      |          |              |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |  |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|    | λειτουργίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |  |  |
| 6  | θα πρέπει να περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με τους όρους χρήσης των προγραμμάτων για το κάθε μέσο (τηλεοπτικό, ΟΤΤ) της ΕΡΤ όπως για παράδειγμα: τους συμβατικούς περιορισμούς, τους περιορισμούς αδειοδότησης, σημάτων καταλληλότητας, σταθμών προβολής καθώς και τις διαθέσιμες μορφοποιήσεις των αντίστοιχων οπτικοακουστικών υλικών. | ΝΑΙ |  |  |
| 7  | Το σύστημα θα πρέπει να αποθηκεύει και να διαθέτει σε μεταγενέστερο χρόνο τον μακροπρόθεσμο και ημερήσιο προγραμματισμό. Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στις ημερομηνίες και ώρες αναπαραγωγής του κάθε προγράμματος μέσα από τις λίστες αναπαραγωγής.                                                                                 | ΝΑΙ |  |  |
| 8  | Να προβάλλεται η διαθεσιμότητα του οπτικοακουστικού υλικού στον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό και στον προγραμματισμό ημερήσιας μετάδοσης για το κάθε πρόγραμμα. Επίσης το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ενημέρωσης των χρηστών για το εάν το υλικό θα χρησιμοποιηθεί αυτούσιο ή σε επιμέρους μέρη μετά από επεξεργασία του υλικού.     | ΝΑΙ |  |  |
| 9  | Τεχνικός ποιοτικός έλεγχος                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |  |  |
| 10 | Δεδομένα από την Ταινιοθήκη.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |  |  |

**4.3 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ, ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ & ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------|
| 1   | Θα πρέπει στην ενότητα του συστήματος η ΕΡΤ για κάθε πρόγραμμα που προμηθεύεται να καταχωρούνται τα ακόλουθα στοιχεία:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Τίτλος προγράμματος,</li> <li>- Ξενόγλωσσος τίτλος,</li> <li>- Διάκριση προγράμματος (Σειρά ή Αυτόνομο)</li> <li>- Κωδικοποίηση προγράμματος. Βάσει της κωδικοποίησης θα δημιουργείται και το JOB_ID/House_ID.</li> <li>- Είδος προγράμματος</li> <li>- Γλώσσα προγράμματος</li> <li>- Παραγωγή</li> <li>- Χώρα παραγωγής</li> <li>- Έτος παραγωγής</li> <li>- Αναλυτικές πληροφορίες</li> </ul> | ΝΑΙ      |          |              |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <p>επεισοδίων, σε περίπτωση σειράς, με τουλάχιστον τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Τίτλος Επεισοδίου</li> <li>ii. Ξενόγλωσσος τίτλος επεισοδίου</li> <li>iii. Μέρος, Διάρκεια επεισοδίου</li> <li>iv. Κύκλοι επεισοδίων</li> <li>v. Προτεινόμενα breaks</li> <li>vi. Περιγραφή η οποία θα πρέπει να ενημερώνει το EPG και την πλατφόρμα OTT.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Λίστα συντελεστών με δυνατότητα δυναμικής προσθήκης ρόλου. Για κάθε συντελεστή θα πρέπει να καταγράφεται ονοματεπώνυμο, ρόλος. Τα ονοματεπώνυμα και οι ρόλοι να μπορούν να επιλέγονται από παραμετρική λίστα η οποία θα είναι διαχειρίσιμη από αρμόδιο προσωπικό της EPT με κατάλληλα δικαιώματα πρόσβασης.</li> <li>- Να παρέχεται δυνατότητα αναζήτησης των προβολών κάθε προγράμματος (μεταδόσεις) από όλα τα μέσα και τα αποτελέσματα της αναζήτησης να μπορούν να εξαχθούν. Ο ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει από την πλευρά του Traffic την κατάλληλη διαλειτουργικότητα API για ενημέρωση του ERP της EPT με τα απαραίτητα στοιχεία</li> <li>- τα δικαιώματα προβολής του με δυνατότητα καταγραφής/εμφάνισης επαναλήψεων και εμπορικής εκμετάλλευσης βάσει σύμβασης.</li> <li>- τα πνευματικά δικαιώματα των συντελεστών με δυνατότητα εξαγωγής στοιχείων για ενημέρωση των φορέων απόδοσης πνευματικών δικαιωμάτων.</li> <li>- Περίληψη προγράμματος με τουλάχιστον 1024 χαρακτήρες. Η περίληψη του προγράμματος θα πρέπει να είναι σε θέση να ενημερώνει το EPG και την πλατφόρμα</li> </ul> |  |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |  |  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|   | <p>ΟΤΤ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Πεδίο εισαγωγής εγκριτικής απόφασης EPT το οποίο θα αποτελείται από text καταχώρηση και επιπλέον με δυνατότητα επισύναψης PDF.</li> <li>- Πεδίο εισαγωγής αριθμού σύμβασης και απόφασης ΔΣ EPT με δυνατότητα επισύναψης PDF αρχείων.</li> <li>- Είδος παραγωγής.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |  |  |
| 2 | <p>Θα πρέπει στην ενότητα του συστήματος η EPT για κάθε πρόγραμμα που προμηθεύεται να καταχωρεί και στην συνέχεια να διαχειρίζεται τουλάχιστον τα ακόλουθα τεχνικά στοιχεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- τον τύπο του υλικού που προμηθεύτηκε,</li> <li>- τη διάρκεια προβολής,</li> <li>- τα κανάλια ήχου,</li> <li>- περιορισμούς συμμόρφωσης,</li> <li>- σήμα καταλληλότητας</li> <li>- λίστα για την καταγραφή πρόσθετων υλικών</li> <li>- Δυνατότητα επισήμανσης ότι το υλικό έχει περάσει τεχνικό έλεγχο της EPT. Σε περίπτωση που το πρόγραμμα δεν έχει επισημανθεί κατάλληλο από το QC δεν θα μπορεί να εισαχθεί μέσω της γέφυρας διαλειτουργικότητας που θα αναπτύξει ο ανάδοχος του έργου στο MAM. Η δυνατότητα τσακερίσματος στο πρόγραμμα καταλληλότητας τεχνικού και ποιοτικού ελέγχου θα γίνεται αποκλειστικά συγκεκριμένων χρηστών. Το σύστημα θα πρέπει να ενημερώνει τους εν λόγω χρήστες για εισαγωγή νέου προγράμματος που αναμένει τον τεχνικό και ποιοτικό έλεγχο. Οι χρήστες καταχώρησης/ εισαγωγής του προγράμματος θα έχουν μόνο view στο πεδίο ενημέρωσης του ποιοτικού ελέγχου, ενώ οι χρήστες που εκτελούν τον ποιοτικό έλεγχο θα έχουν δικαίωμα Edit με δυνατότητα εισαγωγής σχολίων.</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Γλωσσική επεξεργασία με δυνατότητα επισήμανσης των παρακάτω στοιχείων               <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Χωρίς γλωσσική επεξεργασία</li> <li>ii. Υποτιτλισμένο</li> <li>iii. Μεταγλωττισμένο</li> <li>iv. Υπότιτλοι και αφήγηση</li> <li>v. Νοηματική</li> <li>vi. Αρχείο Υποτίτλων</li> <li>vii. Αρχείο Υποτίτλων για AMEA</li> <li>viii. Εκτελών την επεξεργασία, υπεύθυνος επεξεργασίας. Μπορεί α έχει γίνει εξωτερική επεξεργασία ή επεξεργασία εντός EPT που στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να αναφέρεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας από παραμετρική λίστα η οποία θα συντηρείται από αρμόδιο προσωπικό της EPT.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   |     |  |  |
| 3 | <p>Θα πρέπει στην ενότητα του συστήματος η EPT για κάθε πρόγραμμα που προμηθεύεται να καταχωρεί και στην συνέχεια να διαχειρίζεται τουλάχιστον τα ακόλουθα <b>στοιχεία του συμβολαίου</b> που έχει συνάψει:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- αρχικό τίτλο (κοινό με τα γενικά στοιχεία),</li> <li>- εταιρία διανομής, ημερομηνία έναρξης χρήσης προγράμματος,</li> <li>- ημερομηνία λήξης χρήσης προγράμματος,</li> <li>- αριθμός μεταδόσεων,</li> <li>- δικαιώματα προβολής,</li> <li>- δικαιώματα επαναπροβολής,</li> <li>- κόστος αδειών προβολής.</li> <li>- νόμισμα, συναλλαγματική ισοτιμία με την ημερομηνία που υπολογίσθηκε,</li> <li>- τον τόπο πληρωμής,</li> <li>- τις προγραμματισμένες δόσεις με ημερομηνίες και ποσά,</li> <li>- τιμολόγια που ελήφθησαν και οι αντίστοιχες πληρωμές τους.</li> </ul> <p>Τα στοιχεία αυτά με κατάλληλη γέφυρα διαλειτουργικότητας θα πρέπει να ενημερώνουν το ERP της EPT.</p> | ΝΑΙ |  |  |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |  |  |
| 4 | <p>Θα πρέπει στην ενότητα του συστήματος η EPT για κάθε πρόγραμμα που προμηθεύεται να καταχωρεί και στην συνέχεια να διαχειρίζεται τουλάχιστον τα ακόλουθα <b>στοιχεία προώθησης του:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- την σύνοψη του περιεχομένου,</li> <li>- Trailer (εφόσον συμπεριλήφθηκε με την προμήθεια του προϊόντος) και</li> <li>- Hyperlink με φωτογραφίες και αποτυπωμένους διαλόγους</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NAI |  |  |
| 5 | <p>Δυνατότητα διαχείρισης δικαιωμάτων θέασης και πνευματικών δικαιωμάτων (rights management/intellectual properties) επί μέρους στοιχείων πολλαπλών προγραμμάτων για όλα τα τηλεοπτικά κανάλια, και τα μέσα της πλατφόρμας OTT της EPT με:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Καταγραφή δικαιωμάτων θέασης</li> <li>ii. Εφαρμογή δικαιωμάτων</li> <li>iii. Παρακολούθηση δικαιωμάτων</li> <li>iv. Καταγραφή πνευματικών δικαιωμάτων.</li> </ul> <p>Επιπλέον για την OTT πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα καταγραφής Non – Linear Rights Management όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Territory</li> <li>ii. Platform</li> <li>iii. Validity Period</li> <li>iv. Device</li> <li>v. Service Rights <ul style="list-style-type: none"> <li>- FVOD</li> <li>- SVOD</li> <li>- TVOD</li> <li>- AVOD</li> <li>- Catch-Up</li> <li>- Preview</li> </ul> </li> </ul> | NAI |  |  |
| 6 | <p>Στην περίπτωση που τα δικαιώματα περιγράφουν για ένα Asset και γραμμικό και VOD δικαίωμα εκπομπής να μπορούν να τηρούνται οι κανόνες προτεραιότητας και να εξυπηρετούν τις συνθήκες Publish στο διαδίκτυο.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NAI |  |  |
| 7 | <p>Το σύστημα να είναι σε θέση να τηρεί όλες τις παραμέτρους για ενοποιημένη διαχείριση κάτω από κανόνες ομαδοποίησης για προϊόντα SVOD, και</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NAI |  |  |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|   | TVOD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |  |  |
| 8 | <p>Στο σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση τα καταχωρούνται μουσικά κομμάτια που πλαισιώνουν τις εκπομπές προς απόδοση πνευματικών δικαιωμάτων. Θα πρέπει κατ' ελάχιστο να συμπληρώνονται από αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ τα παρακάτω πεδία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ημερομηνία.</li> <li>- Μέσο.</li> <li>- Τίτλος Εκπομπής.</li> <li>- Τίτλος Μουσικού έργου.</li> <li>- Συνθέτης.</li> <li>- Στιχουργός.</li> <li>- Εκτελεστής/Ερμηνευτής.</li> <li>- Αριθμός Επαναλήψεων.</li> <li>- Διάρκεια.</li> <li>- Album/Δίσκος.</li> </ul> <p>Τα παραπάνω στοιχεία θα πρέπει να εξάγονται τουλάχιστον σε μορφή excel προκειμένου να αποστέλλονται σε φορείς ελέγχου απόδοσης πνευματικών δικαιωμάτων.</p> |     |  |  |
| 9 | <p>Δυνατότητα αίτησης προγράμματος. Η Ροή της ΕΡΤ θα είναι σε θέση να αιτηθεί πρόγραμμα για προβολή το οποίο ακόμη δεν έχει ψηφιοποιηθεί (κυρίως αυτό αφορά πρόγραμμα κυριότητας της ΕΡΤ από το αρχείο της). Θα πρέπει εντός του συστήματος να δίνεται η δυνατότητα αίτησης προγράμματος βάσει τίτλου προγράμματος που θα έχει εισαχθεί ήδη στο σύστημα βάσει και των όσων αναφέρονται στην παράγραφο 1.3 (παράγραφος <b>Σύστημα Διαχείρισης Προγράμματος Τηλεόρασης</b>) αλλά δεν έχει ψηφιοποιηθεί και αποσταλεί στο ΜΑΜ της ΕΡΤ.</p>                                                                                                                                                                                 | ΝΑΙ |  |  |

**4.4 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------|
| 1   | Μακροπρόθεσμη προετοιμασία τηλεοπτικών προγραμμάτων (επίγειων και διαδικτυακών) που διαθέτει η ΕΡΤ για τα κανάλια της και την ΟΤΤ πλατφόρμα. | ΝΑΙ      |          |              |
| 2   | Δυνατότητα δημιουργίας και χρήσης, διαφορετικών σεναρίων μακροπρόθεσμου σχεδιασμού ανά μέσο.                                                 | ΝΑΙ      |          |              |
| 3   | Προβολή της καθαρής χρονικής διάρκειας των εκχωρημένων προγραμμάτων καθώς και του διαθέσιμου χρόνου προς εμπορική                            | ΝΑΙ      |          |              |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|   | εκμετάλλευση (π.χ. διαφήμισης) για το κάθε ένα από τα προγράμματα για όλα τα μέσα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |  |  |
| 4 | Θα πρέπει να υλοποιηθούν οι απαραίτητες γέφυρες ενημέρωσης των λογιστικών υποσυστημάτων.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NAI |  |  |
| 5 | Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία και αποθήκευση του μακροπρόθεσμου προγραμματισμού μιας τηλεοπτικής και ΟΤΤ περιόδου για διάστημα τουλάχιστον μεγαλύτερο του ενός ημερολογιακού έτους.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NAI |  |  |
| 6 | Θα πρέπει να επιτρέπεται η νέα εγγραφή προγράμματος καθώς και η εισαγωγή εγγεγραμμένου, απευθείας από τη βάση δεδομένων του συστήματος, όπως για παράδειγμα: προγράμματα αρχειοθετημένα, σε διαδικασία παραγωγής, σε αναμονή προμήθεια τους, κ.λπ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NAI |  |  |
| 7 | Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα τουλάχιστον της προθήκης επισημάνσεων σε προγράμματα που το υλικό τους δεν έχει ακόμη εισαχθεί στη βάση δεδομένων των συστημάτων διαχείρισης οπτικοακουστικού υλικού που διαθέτει η ΕΡΤ (ΜΑΜ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | NAI |  |  |
| 8 | <p>Στον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό τόσο για τα κανάλια όσο και για την ΟΤΤ πλατφόρμα θα πρέπει να προβάλλονται για το κάθε πρόγραμμα που καταχωρείται οι ακόλουθες τουλάχιστον πληροφορίες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ο τίτλος εισαγωγής του υλικού στην ελληνική γλώσσα</li> <li>- Ο αρχικός τίτλος στην γλώσσα παραγωγής του (αποτυπωμένη με λατινικούς χαρακτήρες)</li> <li>- Η χώρα παραγωγής του</li> <li>- Το έτος παραγωγής του.</li> <li>- Ο τύπος μετάδοσης (π.χ. πρώτη μετάδοση, επανάληψη, κ.λπ)</li> <li>- Το είδος προβολής (ντοκιμαντέρ, ταινία, παιδικό, κ.λπ)</li> <li>- Η διάθεση υποτίτλων.</li> <li>- Το σήμα καταλληλότητας.</li> <li>- Η ώρα έναρξης μετάδοσης του προγράμματος</li> <li>- Η διάρκεια προβολής του.</li> </ul> | NAI |  |  |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Η διαθεσιμότητα βάση των αδειών προβολής του.</li> <li>- Η διαθεσιμότητα του υλικού προς αναπαραγωγή.</li> <li>- Η τελευταία ημερομηνία που προβλήθηκε.</li> <li>- Η καταλυτική ημερομηνία χρήσης του σύμφωνα με το συμβόλαιο.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |     |  |  |
| 9  | Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταχώρησης πληροφοριών διαφημιστικών προγραμμάτων σε κάθε κανάλι της ΕΡΤ και την ΟΤΤ πλατφόρμα και να είναι σε θέση το σύστημα να προβάλλει τη χρονική διάρκεια προβολής του καθενός καθώς και τη συνολική.                                                                                                                                                                                                                                                                           | ΝΑΙ |  |  |
| 10 | Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξει λειτουργία 5 ταυτόχρονων χρηστών χωρίς να επηρεάζεται η λειτουργία του.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ΝΑΙ |  |  |
| 11 | Το σύστημα θα πρέπει να προειδοποιεί (σε εμφανές σημείο προβολής) τους χρήστες κατά την σύνθεση του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού τουλάχιστον: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Για τη λήξη των δικαιωμάτων προβολής των επιλεγμένων προγραμμάτων</li> <li>- Για τη μη κάλυψη κριτηρίων προβολής περιεχομένου του προγράμματος για το κάθε ένα από τα κανάλια της ΕΡΤ και την ΟΤΤ πλατφόρμα (η ζώνη προβολή, το σήμα καταλληλότητας κ.λπ.)</li> </ul>                                                                  | ΝΑΙ |  |  |
| 12 | Ειδικά όσον αφορά τον προγραμματισμό για την ΟΤΤ πλατφόρμα της ΕΡΤ <ul style="list-style-type: none"> <li>- θα πρέπει να παρέχεται δυνατότητα αυτόματου (με εφαρμογή προκαθορισμένων κανόνων) και χειροκίνητου προγραμματισμού.</li> <li>- Να παρέχεται δυνατότητα αυτόματου προγραμματισμού Catch-UP, preview με βάση τη γραμμική μετάδοση.</li> <li>- Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα διαθέσιμων φορμών προγραμματισμού για προκαθορισμένες χρονικές περιόδους (π.χ ημερίσια, Εβδομαδιαία, Μηνιαία κ.τ.λ)</li> </ul> | ΝΑΙ |  |  |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Να παρέχεται η δυνατότητα μαζικής διάθεσης επεισοδίων</li> <li>- Να υπάρχει διαχείριση της στρατηγικής διάθεσης επεισοδίων.</li> </ul>                                                                                                                                                                    |     |  |  |
| 13 | Το σύστημα να είναι σε θέση να τηρεί όλες τις παραμέτρους για ενοποιημένη διαχείριση κάτω από κανόνες ομαδοποίησης για προϊόντα SVOD, και TVOD                                                                                                                                                                                                     |     |  |  |
| 14 | Όλοι χειριστές με δικαιώματα σύνθεσης μακροπρόθεσμου προγράμματος θα πρέπει να μπορούν να εισάγουν πληροφορίες στο πλέγμα του προγράμματος χωρίς να υπάρχει η έγκυρη άδεια προβολής του.                                                                                                                                                           | ΝΑΙ |  |  |
| 15 | Όταν ολοκληρωθεί ο μακροπρόθεσμος σχεδιασμός, το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει την δημιουργία και εξαγωγή τους σε λίστες προγραμμάτων ποικίλων μορφών για την ανάγκη προβολής τους στον ιστότοπο και το EPG της EPT, για το τηλεοπτικό κοινό. Μόνο χρήστες με συγκεκριμένα δικαιώματα θα επιτρέπονται να επεξεργάζονται τις συγκεκριμένες λίστες. | ΝΑΙ |  |  |
| 16 | Το σύστημα θα πρέπει να διατηρεί στη μνήμη του τους προγραμματισμένους χρόνους των προγραμμάτων περιεχομένου του κάθε καναλιού (σταθμού) και θα ενημερώνει τους χρήστες που διαχειρίζονται τον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό όταν οι πραγματικοί χρόνοι διαφέρουν περισσότερο των πέντε λεπτών από τους προγραμματισμένους.                              | ΝΑΙ |  |  |

**4.5 ΠΙΚΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ**

| A/A | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                                                                            | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------|
| 1   | Το ημερήσιο πρόγραμμα κάθε μέσου μετάδοσης, θα πρέπει να είναι προ βάσιμο ταυτόχρονα από τουλάχιστον 1 χρήστη για καταχώρηση και 1 χρήστη για View, που θα ασχολούνται με τη σύνθεση του ημερήσιου προγραμματισμού του εκάστοτε μέσου. | ΝΑΙ      |          |              |
| 2   | Θα πρέπει να υπάρχει διασύνδεση και ταυτόχρονη αλληλεπίδραση σε κάθε μεταβολή που πραγματοποιείται μεταξύ του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού και ημερήσιου προγραμματισμού σε κάθε μέσο της EPT.                                            | ΝΑΙ      |          |              |
| 3   | Όλα τα προγράμματα που                                                                                                                                                                                                                 | ΝΑΙ      |          |              |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |  |  |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|   | <p>τοποθετούνται στον ημερήσιο προγραμματισμό για κάθε μέσο θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Το μοναδικό αριθμό καταχώρισης του προγράμματος στη βάση δεδομένων του συστήματος (JOBID/HOUSEID)</li> <li>- τον τίτλο,</li> <li>- τον υπότιτλο,</li> <li>- τον τύπο μετάδοσης: πρεμιέρα, επανάληψη,</li> <li>- Το σήμα καταλληλότητας του</li> <li>- Τα secondary events,</li> <li>- Τον ακριβή χρόνο έναρξης του προγράμματος (Frame precise start program),</li> <li>- Την ακριβή διάρκεια του προγράμματος,</li> <li>- Το χρόνο έναρξης του προγράμματος (time code)</li> </ul> |     |  |  |
| 4 | <p>Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα μεταφοράς περιεχομένου για την κάλυψη κενών (διαλειμμάτων) μεταξύ των προγραμμάτων από το μακροπρόθεσμο σχεδιασμό. Ο χρόνος των διαλειμμάτων αυτών θα μπορεί να καλύπτεται από διαφημίσεις προϊόντων προωθήσεις νέων προγραμμάτων, κοινωνικά μηνύματα κ.λ.π. σε πλήρη διαλειτουργικότητα με το υποσύστημα Διαχείρισης Πωλήσεων και Διαφημίσεων που ζητείται στο πλαίσιο του έργου.</p>                                                                                                                                                                                                              | NAI |  |  |
| 5 | <p>Θα πρέπει ο χρήστης να έχει τη δυνατότητα να διαμορφώνει τον ημερήσιο προγραμματισμό, χωρίς να είναι απαραίτητη η άντληση δεδομένων από τον μακροπρόθεσμο προγραμματισμό.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NAI |  |  |
| 6 | <p>Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί μέσω κατάλληλης διασυνδεσιμότητας, να ενημερώνεται για τον διαφημιστικό χρόνο που διαθέτει το ημερήσιο πρόγραμμα του κάθε μέσου, από το υποσύστημα διαφημίσεων του Traffic. Επίσης θα πρέπει να μπορεί αντίστοιχα να εισάγει το διαφημιστικό πρόγραμμα στον ημερήσιο προγραμματισμό κάθε μέσου.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NAI |  |  |
| 7 | <p>Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τη δυνατότητα εισαγωγής σε κάθε πρόγραμμα δέκα (10) δευτερεύοντα γεγονότα (secondary events), όπως για παράδειγμα τις κάρτες έκτακτης ενημέρωσης, τον</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NAI |  |  |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|    | χρονοπρογραμματισμό απεικόνισης γραφημάτων με σταθερή, κινούμενη μορφή, κειμένων εμπλουτισμένα με ή/και χωρίς ήχο, κ.λ.π. Η στιγμή εκτέλεσης (με ή/και χωρίς χρονοκαθυστέρηση) θα ορίζεται με αναφορά πάντα το κύριο πρόγραμμα.                                                                                                                                                              |     |  |  |
| 8  | Το σύστημα θα πρέπει να επιλέγει αυτόματα τους υπότιτλους με βάση τις παραμέτρους του προγράμματος που έχει ορίσει το κάθε κανάλι. Καθώς επίσης και τη επιλογή της γλώσσας απεικόνισης.                                                                                                                                                                                                      | NAI |  |  |
| 9  | Το σύστημα θα πρέπει να διατηρεί σταθερούς τους χρόνους προβολής συγκεκριμένων σταθερών γεγονότων, όπως για παράδειγμα οι ειδήσεις, ενημερωτικές ζωντανές εκπομπές κ.λπ. Ο χρόνος προβολής τους θα πρέπει να μένει αμετάβλητος κατά το συγχρονισμό του ημερήσιου προγραμματισμού. Θα πρέπει όμως να μπορεί να αλλάξει αυτή η κατάσταση χειροκίνητα από εξουσιοδοτημένο χειριστή.             | NAI |  |  |
| 10 | Η ενότητα θα πρέπει να παρέχει εργαλείο ελέγχου κάλυψης, υπέρβασης του διαθέσιμου διαφημιστικού χρόνου στον ημερήσιο προγραμματισμό πριν εξαχθεί το τελευταίο ως λίστα αναπαραγωγής στα συστήματα αυτοματισμού της EPT.                                                                                                                                                                      | NAI |  |  |
| 11 | Θα πρέπει κατά τη διάρκεια σύνθεσης του ημερήσιου προγραμματισμού να τακτοποιείται, το πρόγραμμα με το υλικό που διαθέτει η EPT και να προειδοποιεί στην διαφορετική περίπτωση (στην μη διαθεσιμότητα του υλικού) τον χρήστη.                                                                                                                                                                | NAI |  |  |
| 12 | θα πρέπει να ενημερώνει τους χρήστες για τη μη διαθεσιμότητα συσχετιζόμενων πολυμέσων εφόσον υφίστανται.                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NAI |  |  |
| 13 | Το σύστημα που θα διαθέσει ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να επικοινωνήσει πλήρως με το Playout Automation των καναλιών της EPT με σκοπό:<br><ul style="list-style-type: none"><li>i. την αποστολή του Microsheduling προγραμματισμού ανά μέσο και με δυνατότητα για πολλές αποστολές την ημέρα (τροποποιήσεις).</li><li>ii. την εισαγωγή από τα συστήματα αυτοματισμού των</li></ul> | NAI |  |  |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | <p>ήδη εκτελεσμένων ημερήσιων προγραμμάτων (as-run logs), διακριτά ανά μέσο μετάδοσης. Η εξαγωγή των As-run Logs θα πρέπει να είναι σε θέση να αντιπαραβάλλεται με το Micro scheduling του Traffic προκειμένου να καταγράφονται οι αλλαγές μεταξύ του προγραμματισμού και του οριστικά προβαλλόμενου προγράμματος ανά μέσο.</p> <p>iii. Το Micro scheduling του συστήματος πρέπει να είναι σε θέση να διαβάξει το περιεχόμενο (collection) από το MARINA προκειμένου οι χρήστες να είναι σε θέση να υλοποιούν άμεσο προγραμματισμό / επαναπρογραμματισμό βάσει μεταξύ άλλων και του JobID που διαθέτει το Collection του αυτοματισμού.</p> |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|

**4.6 ΠΙΚΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ**

| A/A      | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ                                                                                                                                                                  | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ | ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------|
|          | <b>ΓΕΝΙΚΑ</b>                                                                                                                                                                |          |          |              |
| 1        | Να παρέχεται άμεση ενημέρωση από το σύστημα για τους πελάτες της EPT (Media Shops, Media Agencies και διαφημιζόμενοι)                                                        | ΝΑΙ      |          |              |
| 2        | Δυνατότητα απεικόνισης στο σύστημα του πληροφοριακού μοντέλου των πελατών και των σχέσεων μεταξύ τους με αναφορές ημερομηνιών (Media Shops, Media Agencies, Διαφημιζόμενοι). | ΝΑΙ      |          |              |
| <b>A</b> | <b>ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ</b>                                                                                                                                                       |          |          |              |
| A1       | Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να διαχειριστεί τουλάχιστον 5 Linear κανάλια τηλεόρασης, 27 ραδιόφωνα, 8 υβριδικά κανάλια, 4 κανάλια WEB TV και τα 3 Site της EPT.     | ΝΑΙ      |          |              |
| A2       | Διάδραση με τα συστήματα Micro και Macro Scheduling που θα παραδοθούν στο πλαίσιο του έργου.                                                                                 | ΝΑΙ      |          |              |
| A3       | Η EPT να είναι σε θέση να εξάγει και να στείλει τιμολογημένο το μακροπρόθεσμο πρόγραμμα ανά μέσο, στα Media Shops τα media agencies και τους διαφημιζόμενους με              |          |          |              |





**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |  |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|    | κατάλληλη γραμμογράφηση, προκειμένου αυτοί να είναι σε θέση να ενημερώσουν το σύστημά τους και να στη συνέχεια να αποστείλουν στο σύστημα της ΕΡΤ διαφημιστικές εντολές. Η γραμμογράφηση θα παραδοθεί στον ανάδοχο από αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ για υλοποίηση.                                                                                                                                                   |     |  |  |
| A4 | Τα Media Agencies που είναι και οι κύριοι αγοραστές του διαφημιστικού προϊόντος θα αποστέλλουν τις διαφημιστικές εντολές με συγκεκριμένη μορφή (γραμμογράφηση) ώστε να μπορούν να εισαχθούν αυτόματα στο σύστημα της ΕΡΤ. Η γραμμογράφηση θα παραδοθεί στον ανάδοχο από αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ για υλοποίηση.                                                                                                  | ΝΑΙ |  |  |
| A5 | Στην ΕΡΤ λειτουργεί Portal που δίνει τη δυνατότητα στα Media Agencies, τα Media Shops και τους διαφημιζόμενους να αιτούνται κωδικούς Ροής (JOBIDS/House IDs), που περιλαμβάνονται απαραίτητα στις εντολές διαφημιστικών μηνυμάτων που αποστέλλονται στην ΕΡΤ. Θα πρέπει να δημιουργηθεί από τον Ανάδοχο με στοιχεία που θα δοθούν από το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ η δυνατότητα άντλησης στοιχείων από το Portal. | ΝΑΙ |  |  |
| A6 | Η εισαγωγή του προγράμματος των διαφημίσεων θα πρέπει να γίνεται ανά μέσο και να ενημερώνεται παράλληλα ο Macro και Micro προγραμματισμός. Παράλληλα να δίνεται η δυνατότητα για πολλαπλή εισαγωγή records σε πολλά μέσα.                                                                                                                                                                                         | ΝΑΙ |  |  |
| A7 | Εισαγωγή και διαχείριση τιμοκαταλόγου ανάλογα με το μέσο τη ζώνη ή / και events. Να ληφθούν υπόψη τα όσα ισχύουν για την τιμολόγηση διαφημίσεων σε SITES και OTT πλατφόρμες καθώς σε αυτά η τιμολόγηση δεν γίνεται βάση χρόνου αλλά με βάση των αριθμό των clicks και impressions.                                                                                                                                | ΝΑΙ |  |  |
| A8 | Το σύστημα μέσω κατάλληλων πρότυπων διαλειτουργικότητας θα είναι σε θέση να εξαγάγει τον προγραμματισμό των διαφημίσεων ανά ραδιόφωνο προκειμένου να                                                                                                                                                                                                                                                              |     |  |  |

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |  |  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|          | <p>ενημερώνεται το σύστημα MicroScheduling των Ραδιοφώνων που διαθέτει η ΕΡΤ. Αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ θα παράσχει στον ανάδοχο όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την υλοποίηση της ζητούμενης διαλειτουργικότητας</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |  |  |
| A9       | <p>Τυχόν τροποποιήσεις του ημερήσιου, εβδομαδιαίου και μηνιαίου προγράμματος διαφημίσεων θα ενημερώνουν τα συστήματα αυτοματισμού τηλεόρασης και ΟΤΤ της ΕΡΤ (Macro και Micro Scheduling).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NAI |  |  |
| A10      | <p>Το σύστημα θα είναι σε θέση να πραγματοποιεί προτιμολόγηση προκειμένου να πραγματοποιείται η λογιστικοποίηση των διαφημιστικών εντολών μέσω του ERP και του συστήματος Ηλεκτρονικής τιμολόγησης που διαθέτει η ΕΡΤ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NAI |  |  |
| <b>B</b> | <p><b>ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ MEDIA SHOPS, ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΕΣ, ΔΑΦΗΜΙΖΟΜΕΝΟΥΣ</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |  |  |
| B1       | <p>Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να εξάγει και να εισάγει αρχεία κατάλληλης γραμμογράφησης για την επικοινωνία με media agencies, Διαφημιστικές και Διαφημιζόμενους. Η γραμμογράφηση θα παραδοθεί στον ανάδοχο από αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ για υλοποίηση.</p>                                                                                                                                                                                                                                     | NAI |  |  |
| B2       | <p>Διαχείριση μηνυμάτων της συγκεκριμένης γραμμογράφησης για τις παρακάτω περιπτώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Προγραμματισμοί από Media Agencies</li> <li>- Κληρωθέντα μηνύματα από κανάλια</li> <li>- Συμπληρωματικοί προγραμματισμοί – Ακυρώσεις από media Agencies</li> <li>- Τσεκαρίσματα από κανάλια.</li> </ul> <p>Η γραμμογράφηση των μηνυμάτων είναι συμφωνημένη μεταξύ καναλιών, Media Agencies και Media Shops. Τα μηνύματα αφορούν τον προγραμματισμό της ΕΡΤ για κάθε</p> | NAI |  |  |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |  |  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|          | μέσο και τις εισερχόμενες εντολές που στέλνονται από τα Media Agencies τα Media Shops και τους Διαφημιζόμενους.                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |  |  |
| B3       | Το κάθε αρχείο θα περιλαμβάνει μόνο μία κατηγορία μηνυμάτων. Δηλαδή θα δημιουργείται ένα αρχείο για τα νέα μηνύματα και ένα άλλο αρχείο με τα ακυρωμένα μηνύματα. Ο τύπος της κάθε κατηγορίας μαζί με την περιγραφή της κατηγορίας θα περιλαμβάνεται στην πρώτη εγγραφή του αρχείου. Επίσης ο τύπος των μηνυμάτων θα υπάρχει και στο πεδίο. Ο τύπος θα επαναλαμβάνεται σε όλα τα details. | ΝΑΙ |  |  |
| B4       | Υποστήριξη τουλάχιστον 4 ειδών μηνυμάτων:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Αρχικός &amp; Συμπληρωματικός προγραμματισμός (Από Agency)</li> <li>- Ακύρωση (εκτός χρόνου από EPT ανά μέσο)</li> <li>- Ακύρωση (Από Agency)</li> <li>- Κλήρωση (Από EPT ανά μέσο)</li> <li>- Τσεκάρισμα (από EPT ανά μέσο)</li> </ul>                                                             | ΝΑΙ |  |  |
| B5       | Το Record layout των μηνυμάτων θα δοθεί από την EPT. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την ακριβή υλοποίηση η οποία σε κάθε περίπτωση θα εγκρίνεται από το αρμόδιο προσωπικό της EPT.                                                                                                                                                                                                             | ΝΑΙ |  |  |
| <b>Δ</b> | <b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |  |  |
| Δ2       | Δυνατότητα χρήσης επισυναπτόμενων εγγράφων (π.χ. κείμενο συμφωνίας, άρθρα κλπ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ΝΑΙ |  |  |
| Δ3       | Το σύστημα θα έχει τη δυνατότητα καταγραφής διαφόρων κριτηρίων αξιολόγησης πελάτη.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ΝΑΙ |  |  |
| Δ4       | Ολοκλήρωση/διαλειτουργικότητα του συστήματος με το ERP.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ΝΑΙ |  |  |
| Δ5       | Ύπαρξη έτοιμων αναφορών για το σύνολο της λειτουργικότητας του                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ΝΑΙ |  |  |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|          |                                                                                                                                                                                                                                              |     |  |  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|--|
|          | συστήματος.                                                                                                                                                                                                                                  |     |  |  |
| <b>E</b> | <b>ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ</b>                                                                                                                                                                                                                            |     |  |  |
| E1       | Δημιουργία, συντήρηση και εύκολη αναζήτηση των διαφημιστικών προγραμμάτων ανά κανάλι.                                                                                                                                                        | NAI |  |  |
| E2       | Καθορισμός στόχων διαφημιστικών ενεργειών ανά μέσο.                                                                                                                                                                                          | NAI |  |  |
| E3       | Κατηγοριοποίηση λειψθέντος διαφημιστικού ανά Media Shop, Media Agency και διαφημιζόμενου.                                                                                                                                                    | NAI |  |  |
| E4       | Δυνατότητα να εξαιρούνται από το target group εκείνοι οι πελάτες που δεν έχουν δώσει συγκατάθεση να επικοινωνεί η εταιρία μαζί τους ή έχουν ζητήσει να εξαιρεθούν από τις λίστες της εταιρίας σύμφωνα με τα όσα απαιτούνται και από το GDPR. | NAI |  |  |
| E5       | Δυνατότητα καταγραφής όλων των στοιχείων είτε πρόκειται για νέους είτε για υπάρχοντες πελάτες της EPT.                                                                                                                                       | NAI |  |  |
| E6       | Δυναμική και λογιστική παρακολούθηση του προϋπολογισμού των διαφημίσεων.                                                                                                                                                                     | NAI |  |  |
| <b>Z</b> | <b>ΑΝΑΦΟΡΕΣ</b>                                                                                                                                                                                                                              |     |  |  |
| z1       | Δυνατότητα παραγωγής πληθώρας εκτυπωτικών ανά πελάτη και μέσο.                                                                                                                                                                               | NAI |  |  |
| <b>H</b> | <b>ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>                                                                                                                                                                                                                    |     |  |  |
| H1       | Θα πρέπει να δημιουργηθούν αυτόματες διαδικασίες για διασύνδεση με το ERP μέσω του οποίου πραγματοποιείται η ηλεκτρονική τιμολόγηση.                                                                                                         | NAI |  |  |
| H2       | Διαλειτουργικότητα με το σύστημα Media Services που λειτουργεί η EPT για αντιπαραβολή με τα στοιχεία του ASRUN ανά μέσο.                                                                                                                     | NAI |  |  |
| H3       | Εισαγωγή ratings από το σύστημα Nielsen που διατηρεί η EPT για κοστολόγηση προγράμματος ανά μέσο.                                                                                                                                            | NAI |  |  |

## **5 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Η αξιολόγηση των προσφορών γίνεται βάσει της συμφερότερης προσφοράς.



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ο προϋπολογισμός του έργου για πέντε έτη ανέρχεται στο ποσό **985.000,00€ πλέον ΦΠΑ**. Οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να καταθέσουν προσφορά όπως αναλυτικά παρουσιάζεται στην παράγραφο 5.2. Η αξιολόγηση γίνεται σε δύο στάδια όπως ορίζεται στη διακήρυξη. Κριτήριο ανάθεσης αποτελεί η πλέον χαμηλότερη από οικονομική άποψη προσφορά.

### ***5.1 Τεχνική αξιολόγηση***

Στο στάδιο της τεχνικής αξιολόγησης οι προσφορές των υποψηφίων εξετάζονται ως προς την αρτιότητα, την πληρότητα, τη συμφωνία με τις προδιαγραφές και την τήρηση των όρων που χαρακτηρίζονται απαραίτατοι στην παρούσα. Προσφορές που δεν πληρούν έστω και έναν απαραίτατο όρο, ή είναι με άλλο τρόπο μη συμβατές με τις προδιαγραφές ή αποκλίνουν ουσιωδώς από αυτές, απορρίπτονται σε αυτό το στάδιο και δεν αξιολογούνται περαιτέρω.

## 5.2 Οικονομική Αξιολόγηση

Στο στάδιο της οικονομικής αξιολόγησης εξετάζονται οι οικονομικές προσφορές όσων υποψηφίων που συνεχίζουν να συμμετέχουν στο διαγωνισμό. Η αξιολόγηση γίνεται βάσει των παρακάτω πινάκων, στους οποίους πρέπει υποχρεωτικά και επί ποινή αποκλεισμού να έχουν συμπληρωθεί τα ζητούμενα στοιχεία. Όλες οι τιμές πρέπει να είναι σε Ευρώ με δύο δεκαδικά ψηφία. Όλες οι αναφερόμενες τιμές πρέπει να είναι χωρίς ΦΠΑ και ο ΦΠΑ πρέπει να προστίθεται στο τέλος, όπως στους παρακάτω πίνακες.

| Σύμβολο  | Αντικείμενο                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ποσό |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| $K_Y$    | Κόστος Προμήθειας και ανάπτυξης υποσυστημάτων. Στο κόστος αυτό περιλαμβάνεται και η παροχή υποστήριξης/συντήρησης για το διάστημα της εγγυητικής περιόδου που ορίζεται αυτό των δώδεκα (12) μηνών μετά το πέρας της παραγωγικής περιόδου, καθώς και το κόστος Ανθρωποωρών του διαγωνιζόμενου για την ανάπτυξη και εγκατάσταση των ζητούμενων υποσυστημάτων | € ,  |
| $K_{HU}$ | Κόστος προμήθειας άδειας χρήσης users (Υ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | € ,  |
| $K_E$    | Κόστος εκπαίδευσης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | € ,  |
| $K_{ΛΕ}$ | Κόστος αδειών χρήσης λογισμικού εφαρμογών,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | € ,  |
| $K_1$    | Ετήσιο κόστος λειτουργίας, συντήρησης, απόκρισης, υποστήριξης 1 <sup>ου</sup> έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου (12 μήνες) για τα υποσυστήματα λογισμικού και τους χρήστες.                                                                                                                                                                       | € ,  |
| $K_2$    | Ετήσιο κόστος λειτουργίας, συντήρησης, απόκρισης, υποστήριξης 2 <sup>ου</sup> έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου (12 μήνες) για τα υποσυστήματα λογισμικού και τους χρήστες                                                                                                                                                                        | € ,  |
| $K_3$    | Ετήσιο κόστος λειτουργίας, συντήρησης, απόκρισης, υποστήριξης 3 <sup>ου</sup> έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου για τα υποσυστήματα λογισμικού και τους χρήστες                                                                                                                                                                                   | € ,  |
| $K_4$    | Ετήσιο κόστος λειτουργίας, συντήρησης, απόκρισης, υποστήριξης 4 <sup>ου</sup> έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου για τα υποσυστήματα λογισμικού και τους χρήστες                                                                                                                                                                                   | € ,  |



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

|                       |                                                                                                                                                 |     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| $K_{\lambda\gamma 1}$ | Ετήσιο κόστος λειτουργίας 1 <sup>ου</sup> έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου αδειών χρήσης λειτουργικών συστημάτων και λοιπών υπηρεσιών | € , |
| $K_{\lambda\gamma 2}$ | Ετήσιο κόστος λειτουργίας 2 <sup>ου</sup> έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου αδειών χρήσης λειτουργικών συστημάτων και λοιπών υπηρεσιών | € , |
| $K_{\lambda\gamma 3}$ | Ετήσιο κόστος λειτουργίας 3 <sup>ου</sup> έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου αδειών χρήσης λειτουργικών συστημάτων και λοιπών υπηρεσιών | € , |
| $K_{\lambda\gamma 4}$ | Ετήσιο κόστος λειτουργίας 4 <sup>ου</sup> έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου αδειών χρήσης λειτουργικών συστημάτων και λοιπών υπηρεσιών | € , |
| $K_{\Lambda\Omega}$   | Κόστος Ανθρωπόωρας για την ανάπτυξη επιπλέον των ζητούμενων υπηρεσιών                                                                           | € , |
| $\Phi$                | ΦΠΑ                                                                                                                                             | € , |

**Προσοχή:**

Όλες οι τιμές θα πρέπει να αναγράφονται χωρίς ΦΠΑ και ο ΦΠΑ να δίνεται ξεχωριστά όπως ζητείται στον πίνακα.

Ο ΦΠΑ  $\Phi$  θα πρέπει να έχει υπολογιστεί με τους τυπικούς κανόνες στρογγυλοποίησης δεκαδικών (π.χ., 12,345  $\rightarrow$  12,35 ενώ 21,234  $\rightarrow$  21,23).

Στην περίπτωση που η ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό μεταβάλλει το μοντέλο δεδομένων του TRAFFIC, οι υπηρεσίες του Αναδόχου θα υπολογίζονται με βάση την τιμή των ανθρωποωρών, όπως αυτές συμπεριλαμβάνονται στην οικονομική του προσφορά.

**Επιπλέον ορίζονται:**

$$K\Sigma = K_Y + K_{DU} * X + K_{HU} * Y$$

$$K\Lambda = K_1 + K_2 K_3 + K_4$$

$$K\Lambda Y = K_{\lambda\gamma 1} + K_{\lambda\gamma 2} + K_{\lambda\gamma 3} + K_{\lambda\gamma 4}$$





## ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Το κόστος  $K(i)$ , βάσει του οποίου θα υπολογιστεί για κάθε είδος ξεχωριστά χαμηλότερη τιμή θα προκύψει από τους παρακάτω τύπους:

$$K = K_{\Sigma} + K_{\Lambda\epsilon} + K_{\epsilon\Lambda} + K_{\Lambda\gamma} + K_{\Lambda\Omega} * 250 * 5 \text{ (έτη)}$$

Εάν η τιμή του κόστους  $K$  υπερβαίνει το ποσό των **960,000.00€ πλέον ΦΠΑ**, τότε η οικονομική προσφορά του υποψηφίου απορρίπτεται και δεν αξιολογείται περαιτέρω.

### 5.3 Αξιολόγηση συμφερότερης προσφοράς

Η Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς βάσει τιμής γίνεται σύμφωνα το  $K_i$  (το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς  $i$ ).

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μικρότερο  $K$ .

Στην οικονομική του προσφορά ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει συμπληρωμένους τους Πίνακες Συγκρότησης Υλικού και υπηρεσιών της παραγράφου 6.4, με την αναγραφή τιμών.

### 5.4 ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς

| Είδος | Ποσότητα | Τιμή χωρίς ΦΠΑ | Τιμή με ΦΠΑ |
|-------|----------|----------------|-------------|
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |
|       |          |                |             |



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & Λ.Μ.  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |