



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Δ/ΝΣΗ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧ/ΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΑΓΑΘΩΝ
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: Λ. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 432, ΑΓ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ,ΑΤΤΙΚΗ,ΕΛΛΑΔΑ
ΤΑΧ . ΚΩΔΙΚΑΣ:153 42
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Ε.ΑΖΑΚΑ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 210 6075735
ΦΑΞ:2106075743
E-mail:eazaka@ert.gr

ΨΗΦΙΑΚΑ ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

Αρ. Πρωτ: 4681_26.03.21

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡΙΘΜ.36/2021
ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ

ΤΗΣ ΕΡΤ Α.Ε

ΜΕ ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ ΤΗΝ ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΕ ΒΑΣΗ ΜΟΝΟ ΤΗΝ ΤΙΜΗ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ : ΤΕΤΡΑΚΟΣΙΕΣ ΠΕΝΗΝΤΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ (450.000,00€) ΕΥΡΩ
ΠΛΕΟΝ ΦΠΑ

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΚΑΤΑ CPV:32429000-6

Περιεχόμενα

1.	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	5
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	5
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	7
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	7
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	8
2.	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	9
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	9
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης	9
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	9
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων	9
2.1.4	Γλώσσα	10
2.1.5	Εγγυήσεις	11
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	11
2.2.1	Δικαίωμα συμμετοχής	11
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής	12
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού	13
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	17
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	18
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	18
2.2.7	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	19
2.2.8	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	19
2.2.9	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	20
2.2.9.1	Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	20
2.2.9.2	Αποδεικτικά μέσα	21
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	27
2.3.1	Κριτήριο ανάθεσης	27
2.3.2	Κατάταξη προσφορών	27
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	28
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	28
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	28
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	30
2.4.3.1	Δικαιολογητικά Συμμετοχής	30
2.4.3.2	Τεχνική προσφορά	31
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	31
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών	32
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών	33
3.	ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	34
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	34
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	34
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών	34
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	35
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	37
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	38
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	41
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	42
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ)	42
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	42
4.3	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	42

4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	43
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	43
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	44
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	45
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	45
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ	46
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	47
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	48
6.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	49
6.1	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	49
6.2	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΛΙΚΩΝ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΥΛΙΚΩΝ	49
6.3	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΝΑΥΛΩΣΗΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗΣ ΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ (ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ)	51
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	51
6.5	ΔΕΙΓΜΑΤΑ – ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ – ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ.....	51
6.6	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ.....	51
6.7	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ (ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ).....	52
6.8	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ-	52
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	53	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι “ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ”	53	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	115	
<i>Εγγύηση Συμμετοχής</i>	115	
<i>Εγγύηση Προκαταβολής</i>	116	
<i>Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης</i>	117	
<i>Εγγύηση Καλής Λειτουργίας</i>	118	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	120	
ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ.....	120	
<i>Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 1</i>	120	
<i>Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 2</i>	121	
<i>Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 3</i>	122	
<i>Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 4</i>	123	
<i>Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 5</i>	123	
<i>Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 6</i>	123	

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Ελληνική Ραδιοφωνία Τηλεόραση Α.Ε
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λ. Μεσογείων 432
Πόλη	Αγία Παρασκευή
Ταχυδρομικός Κωδικός	15342
Χώρα	Ελλάδα
Τηλέφωνο	210 6075735
Φαξ	210 6075743
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	eazaka@ert.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	E.AZAKA
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	http://www.ert.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Ανώνυμη Εταιρεία του Δημοσίου

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η ΕΡΤ ΑΕ, σύμφωνα με τις ιδρυτικές της διατάξεις, αποβλέπει στην εκπλήρωση των σκοπών της δημόσιας ραδιοτηλεοπτικής υπηρεσίας, με την οργάνωση, εκμετάλλευση και λειτουργία τηλεοπτικών, διαδικτυακών και ραδιοφωνικών σταθμών, καθώς και την παροχή κάθε είδους οπτικοακουστικών υπηρεσιών, καλύπτει γεωγραφικά το σύνολο της Επικράτειας.

Στοιχεία Επικοινωνίας ¹

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.²
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση
- δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση **(URL) :<http://www.promitheus.gov.gr>**

¹ Επιλέγονται και συμπληρώνονται τα αντίστοιχα εδάφια, πρβλ άρθρα 22 και 67 ν. 4412/16

² Εάν η πρόσβαση στα έγγραφα είναι περιορισμένη, αντί για τα αναφερόμενα στο α) συμπληρώνεται: «Η πρόσβαση στα έγγραφα είναι περιορισμένη. Περαιτέρω πληροφορίες παρέχονται στην διεύθυνση (URL) :»

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης³

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η ΕΡΤ Α.Ε. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον αριθμό λογαριασμού 14.08.00.0000 με σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2021 του Φορέα⁴ (ΑΤΕ-16-03168 ΔΕΣΜ-16-03316)

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η αντικατάσταση των τηλεφωνικών κέντρων της ΕΡΤ Α.Ε σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της ΕΡΤ Α.Ε που αναλύονται στο παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης.

Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 32429000-6

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του εξοπλισμού.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των πεντακοσίων πενήντα οκτώ ευρώ (558.000,00€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 450.000,00 ΦΠΑ : 108.000,00€).

Η συμμετοχή στον διαγωνισμό προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων αυτού.

Η διάρκεια της σύμβασης για όλα τα ζητούμενα είδη (1 έως 6) πλην των 400 ανθρωπωρών κατ' απαίτηση διά ζώσης υποστήριξης, ορίζεται κατά μέγιστο σε 210 ημέρες.

Η διάρκεια της σύμβασης για την κατ' απαίτηση διά ζώσης υποστήριξη των 400 ανθρωπωρών, ορίζεται κατά μέγιστο σε 36 μήνες.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει μόνο τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως⁵:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»

³ Άρθρο 53 παρ. 2 εδ. ζ ν. 4412/2016

⁴ Αναφέρονται τα στοιχεία του Φορέα, της Συλλογικής Απόφασης και του Κωδικού Αριθμού Εξόδων τους οποίους βαρύνει η πίστωση για την χρηματοδότηση της σύμβασης

⁵ Προσθήκες και εν γένει προσαρμογές άρθρων της διακήρυξης (πέραν των όσων ήδη προβλέπονται ρητά στο κείμενο και τις υποσημειώσεις της διακήρυξης), μπορούν να προστίθενται και να περιλαμβάνονται, μόνο εφόσον είναι απόλυτα συμβατές με την ισχύουσα νομοθεσία, στο πλαίσιο της ρήτρας ευελιξίας.

- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «*Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις*» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές*»,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «*Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...*»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «*Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις*»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «*Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας*»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «*Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις*» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «*Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα*»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «*Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία*»,
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «*Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες*»
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «*Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης*»
- της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
- Την υπ' αριθμ.3584/13.11.20 απόφαση του ΔΣ της ΕΡΤ (πρακτικό 243/13.11.20 θέμα 42^ο με την οποία εγκρίνεται η διενέργεια του επαναληπτικού διαγωνισμού για την αντικατάσταση των τηλεφωνικών κέντρων της ΕΡΤ Α.Ε.
- Την υπ' αριθμ.27016/19.02.2021 (ΑΔΑ:64Λ646501Ε-ΘΗΒ) απόφαση του Γενικού Διευθυντή Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών με την οποία εγκρίνεται η Ανάληψη Υποχρέωσης της ΕΡΤ Α.Ε για το έτος 2021.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **27/04/2021 και ώρα 15:00**⁶.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την **05.05.2021 ημέρα ΤΕΤΑΡΤΗ και ώρα 11:00 π.μ.**

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης⁷

Προκήρυξη⁸ της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **24/03/2021** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο⁹

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)¹⁰.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.¹¹: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα **Αριθμό :106067**

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)¹²

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) <http://www.ert.gr> στην διαδρομή : Εταιρεία ► Διαγωνισμοί-προκηρύξεις.

⁶ Κατά τον καθορισμό των προθεσμιών παραλαβής των προσφορών οι Α.Α. λαμβάνουν υπόψη την πολυπλοκότητα της σύμβασης και τον χρόνο που απαιτείται για την προετοιμασία των προσφορών (άρθρο 60 παρ. 1 ν. 4412/2016). Η ελάχιστη προθεσμία παραλαβής των προσφορών στην ανοιχτή διαδικασία καθορίζεται : α) για τις συμβάσεις άνω των ορίων από τις διατάξεις των άρθρων 27, 60 και 67 του ν. 4412/2016 και β) για τις συμβάσεις κάτω των ορίων από τις διατάξεις του άρθρου 121 του ίδιου νόμου, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43 παρ. 19 περ. α του ν. 4605/2019.

⁷ Για δημόσιες συμβάσεις άνω των ορίων, ή για τις συμβάσεις κάτω των ορίων, εφόσον η αναθέτουσα αρχή το επιλέξει. Πρβλ. άρθρο 65, παρ.6 του ν.4412/2016.

⁸ Άρθρο 65 παρ. 1 του ν. 4412/2016 : Η προκήρυξη περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο Παράρτημα V του Προσαρτήματος Α' υπό τη μορφή τυποποιημένου εντύπου (έντυπο 2 Παραρτήματος II : Προκήρυξη Σύμβασης του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L296/1)

⁹ Άρθρο 66 Ν. 4412/2016. Η παρούσα διακήρυξη και οι προκηρύξεις δεν δημοσιεύονται σε εθνικό επίπεδο, πριν από την ημερομηνία δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της ΕΕ. Ωστόσο, η δημοσίευση μπορεί να πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση σε εθνικό επίπεδο, όταν οι Α.Α. δεν έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη δημοσίευση εντός 48 ωρών από τη βεβαίωση παραλαβής της προκήρυξης/ γνωστοποίησης. Πρβλ. άρθρο 66 του ν. 4412/2016.

¹⁰ Σύμφωνα με τα άρθρα 38 και 66 του Ν. 4412/2016 και την ΥΑ 57654, όπως ισχύουν.

¹¹ Άρθρο 36 του ν. 4412/2016.

¹² Για την καταχώριση των δημοσιεύσεων στο ΚΗΜΔΗΣ και στα λοιπά ηλεκτρονικά μέσα (πχ ΔΙΑΥΓΕΙΑ, TED, ιστοσελίδα α.α.), βλέπε ΠΙΝΑΚΑ 2 με τίτλο : «ΧΡΟΝΙΚΗ ΑΛΛΗΛΟΥΧΙΑ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗΣ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ ΤΩΝ ΣΤΑΔΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΑΡΘΡΟ 38§3 Ν.4412/16) ΣΕ ΣΥΝΔΥΑΣΜΟ ΜΕ ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΕ ΛΟΙΠΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΑ, ΒΙΒΛΙΑ I & II», στην ιστοσελίδα της Αρχής, στη διαδρομή Αναθέτουσες Αρχές/Γενικές Οδηγίες/Υποστηρικτικό Υλικό.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους¹³

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

¹³ Άρθρο 18 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης,¹⁴ είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. **2021-040238** Προκήρυξη της Σύμβασης (**ΑΔΑΜ 21PROC008338829**), όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]¹⁵
3. η παρούσα Διακήρυξη 36/2021 με τα Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής και συγκεκριμένα τα Παραρτήματα:
4. **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι– Τεχνικές Προδιαγραφές.**
5. **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.**
6. **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**
7. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr¹⁶.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, **το αργότερο δεκαπέντε (15) ημέρες** πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο

¹⁴ Ως «έγγραφο διαδικασίας σύναψης της σύμβασης» ή «έγγραφο της σύμβασης», κατά την έννοια της περ. 14 της παρ.1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016 νοείται κάθε έγγραφο το οποίο παρέχει ή στο οποίο παραπέμπει η Α.Α. με σκοπό να περιγράψει ή να προσδιορίσει στοιχεία της σύμβασης ή της διαδικασίας ανάθεσης, συμπεριλαμβανομένης της προκήρυξης σύμβασης του άρθρου 63, της προκαταρκτικής προκήρυξης του άρθρου 62, αν χρησιμοποιείται ως μέσο προκήρυξης του διαγωνισμού, των τεχνικών προδιαγραφών, του περιγραφικού εγγράφου, των προτεινόμενων όρων της σύμβασης, των υποδειγμάτων για την προσκόμιση των εγγράφων από τους υποψηφίους και τους προσφέροντες, των πληροφοριών σχετικά με τις γενικές και ειδικές υποχρεώσεις και τυχόν πρόσθετων εγγράφων. Επίσης, στην έννοια αυτή περιλαμβάνονται και η διακήρυξη στην οποία αναφέρονται όλοι οι ειδικοί και γενικοί όροι σύναψης και εκτέλεσης της σύμβασης, το Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), οι συμπληρωματικές πληροφορίες που παρέχει η αναθέτουσα αρχή δυνάμει της παρ. 2 του άρθρου 67 και της παρ. 2 του άρθρου 297, το σχέδιο της σύμβασης μετά των παραρτημάτων αυτής και η τεχνική συγγραφή υποχρεώσεων που περιλαμβάνει και τις εφαρμοστέες τεχνικές προδιαγραφές

¹⁵ Για συμβάσεις άνω των ορίων

¹⁶ Επιλέγεται κατά κανόνα η εκ του νόμου υποχρεωτική χρήση του ΕΣΗΔΗΣ για την πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης και την επικοινωνία. Οι επιλογές που ακολουθούν αφορούν περιπτώσεις που δεν είναι δυνατή εν όλω ή εν μέρει η ελεύθερη πλήρης άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης. Επιπλέον, σε περίπτωση που απαιτούνται ειδικά εργαλεία, συσκευές ή μορφότυποι περιγράφονται στο σημείο αυτό ταυτόχρονα με τον τρόπο πρόσβασης των ενδιαφερομένων.

σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο¹⁷. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών¹⁸.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188)¹⁹. Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.²⁰

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά, τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.²¹

¹⁷ Πρβλ την Υπουργική Απόφαση με αρ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)», ΦΕΚ Β'1924/2017 (άρθρο 14)

¹⁸ Πρβλ. άρθρο 60 παρ. 3 & 67 παρ. 2 του ν. 4412/2016

Επιτρέπεται η κατάθεση οιοδήποτε δημόσιου εγγράφου και δικαιολογητικού που αφορά αλλοδαπή Επιχείρηση με τη μορφή επικυρωμένης φωτοτυπίας προερχόμενης είτε από το νόμιμο επικυρωμένο έγγραφο από το αρμόδιο Προξενείο της χώρας του προσφέροντος, είτε από το πρωτότυπο έγγραφο με την σφραγίδα "Apostile" σύμφωνα με την συνθήκη της Χάγης της 05-10-61. Η επικύρωση αυτή πρέπει να έχει γίνει από δικηγόρο κατά την έννοια των άρθρων 454 του Κ.Π.Δ. και 53 του Κώδικα περί Δικηγόρων.

²⁰ Άρθρο 92, παρ.4 του ν. 4412/2016, , όπως τροποποιήθηκε από την παρ. 8 περ. α του άρθρου 43 του ν. 4605/2019.

²¹ Πρβλ. άρθρο 80 παρ. 10 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από την παρ. 7, περίπτωση α, υποπερίπτωση ββ του άρθρου 43 του ν. 4605/2019.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται **σε αγγλική γλώσσα**, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα²².

2.1.5 Εγγυήσεις²³

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α' 13)²⁴, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών²⁵, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Σχετικά υποδείγματα, παρατίθενται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ**– Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

²² Με την επιφύλαξη της εν όλω ή εν μέρει σύνταξης των εγγράφων σε άλλη γλώσσα

²³ Πρβλ. παρ.3, 4 και 5 άρθρου 72 ν. 4412/2016 '

²⁴ Πρβλ. άρθρο 120 Ν.4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.1.2017), καθώς και άρθρο 15 παρ.1 Ν.4541/2018 (ΦΕΚ Α' 93/31.5.2018),

²⁵ Πρβλ. άρθρο 72 παρ. 4 περ. η του ν. 4412/2106, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 5 του ν. 4497/2017.

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.²⁶

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή²⁷ για την υποβολή προσφοράς²⁸.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.²⁹

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής³⁰

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής³¹, ποσού **εννέα χιλιάδων (9.000€)ευρώ³²**.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

²⁶ Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι Α.Α. επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

²⁷ Πρβλ. άρθρο 19 παρ. 2 ν. 4412/2016

²⁸ Όπου κρίνεται αναγκαίο, οι Α.Α. μπορούν να διευκρινίζουν στα έγγραφα της σύμβασης τον τρόπο με τον οποίο οι ενώσεις οικονομικών φορέων θα πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας ή τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας κατά τα άρθρα 75, 76 και 77, εφόσον αυτό δικαιολογείται από αντικειμενικούς λόγους και είναι σύμφωνο με την αρχή της αναλογικότητας (πρβλ. άρθρο 19 παρ. 2 ν. 4412/2016).

²⁹ Πρβλ. Άρθρο 19 παρ. 4 ν. 4412/2016.

³⁰ Πρβλ παρ. 1 α), 3, 4, 5 του άρθρου 72 του ν.4412/2016.

³¹ Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς για ένα ή περισσότερα τμήματα της σύμβασης, το ύψος της εγγύησης συμμετοχής υπολογίζεται επί της εκτιμώμενης αξίας, εκτός ΦΠΑ, του/των προσφερομένου/ων τμήματος/τμημάτων (Πρβλ. άρθρο 72 παρ. 1α ν. 4412/2016).

Το ποσοστό της εγγύησης συμμετοχής δεν μπορεί να υπερβαίνει το 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, με ανάλογη στρογγυλοποίηση, μη συνυπολογιζόμενων των δικαιωμάτων προαίρεσης και παράτασης της σύμβασης, (άρθρο 72 παρ. 1 περ. α εδάφιο πρώτο του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5α του άρθρου 43 ν. 4605/2019 (Α' 52)).

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016³³.

2.2.3.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού³⁴

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη³⁵ καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού

³³ Πρβ. άρθρο 72 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την περ. 4 του άρθρου 107 του ν. 4497/2017 (Α' 171)) και την παρ. 5 περ. β, γ και δ του άρθρου 43 του ν. 4605/2019 (Α' 52).

³⁴ Πρβλ άρθρα 73 και 74 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με το αρ. 107 του ν. 4497/2017.

³⁵ Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 1 εδ. α του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 6 του ν. 4497/2017.

Ειδικότερα, επισημαίνεται ότι:

α) για τις συμβάσεις άνω των ορίων, η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση” νοείται, δεδομένης της ως άνω νομοθετικής μεταβολής, ως “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος III.A. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις,

β) για τις συμβάσεις κάτω των ορίων, οι αναθέτουσες αρχές πρέπει να προσαρμόζουν το σχετικό πεδίο του Μέρους III.A του ΤΕΥΔ και ειδικότερα, αντί της αναφοράς σε “τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση”, δεδομένης της ως άνω νομοθετικής μεταβολής, να θέτουν τη φράση “αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση”, η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο ΤΕΥΔ αφορά, ομοίως, μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις.

Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (ΙΚΕ), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου³⁶.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω, περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή/και

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει,

³⁶ Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 1 τελευταία δύο εδάφια του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 107 περ. 7 του ν. 4497/2017

συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.³⁷

ή/και

γ) η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β' 266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.³⁸

2.2.3.3. Δεν εφαρμόζεται

2.2.3.4. Αποκλείεται³⁹ από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις⁴⁰:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016⁴¹,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,⁴²

³⁷ Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 2 τελευταίο εδάφιο του ν. 4412/2016. Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων) στο τυποποιημένο έντυπο υπεύθυνης δήλωσης (Τ.Ε.Υ.Δ.) του άρθρου 79 παρ. 4 ν. 4412/2016.

³⁸ Πρβλ. άρθρο 73 παρ. 2 περίπτωση γ του ν. 4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 39 του ν. 4488/2017.

³⁹ Οι λόγοι της παραγράφου 4 αποτελούν δυνητικούς λόγους αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 73 παρ. 4 ν. 4412/2016. Κατά συνέπεια, η Α.Α. δύναται να επιλέξει έναν, περισσότερους, όλους ή ενδεχομένως και κανέναν από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 4, συνεκτικώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη (πρβλ. αιτιολογική έκθεση νόμου 4412/2016 - άρθρο 73 παρ. 4). Επισημαίνεται, επίσης, ότι η επιλογή από την Α.Α. λόγου/ων αποκλεισμού της παρ. 4 διαμορφώνει αντιστοίχως τις επιλογές της στα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του ΤΕΥΔ (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.

⁴⁰ Ειδικά για τους δυνητικούς λόγους αποκλεισμού πρβλ. την Κατευθυντήρια Οδηγία 20 της Αρχής (ΑΔΑ: ΩΡΞ3ΟΞΤΒ-9Ρ5)

⁴¹ Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ. άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 1 του ν. 4497/2017.

⁴² Σχετική δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περιλαμβάνεται στο ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή στο Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2.

(γ) με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του Νόμου 3959/2011 υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.⁴³

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα, ο οποίος βρίσκεται σε μια εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση β' της παρούσας παραγράφου, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεδειγμένα ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας .

2.2.3.5. [Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού)]⁴⁴. **Ο συγκεκριμένος λόγος αποκλεισμού δεν εφαρμόζεται στην παρούσα διαδικασία**

⁴³ Πρβλ. παράγραφο 10 του άρθρου 73 ν.4412/2016, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 9 του ν. 4497/2017.Επίσης, πρβλ. υπ' αριθμ. πρωτ. 6271/30-11-2018 έγγραφο της Αρχής (ΑΔΑ Ψ3Κ8ΟΞΤΒ-09Β) σχετικά με την απόφαση ΔΕΕ της 24 Οκτωβρίου 2018 στην υπόθεση C-124/2017.

⁴⁴ Ο λόγος αποκλεισμού της παρ. 2.2.3.5 τίθεται στην παρούσα διακήρυξη μόνο εφόσον η εκτιμώμενη αξία της υπό ανάθεση σύμβασης υπερβαίνει το 1.000.000,00 € χωρίς ΦΠΑ. Κατά το στάδιο της υποβολής της προσφοράς η μη συνδρομή του ανωτέρω εθνικού λόγου αποκλεισμού δηλώνεται στο αντίστοιχο πεδίο του ΕΕΕΣ [αμιγώς εθνικοί λόγοι αποκλεισμού]

καθόσον η εκτιμώμενη αξία της υπό ανάθεση σύμβασης είναι μικρότερη του 1.000.000 ευρώ χωρίς ΦΠΑ

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, **2.2.3.2.** γ)⁴⁵ και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση ⁴⁶.

2.2.3.8. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016⁴⁷.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής⁴⁸

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας⁴⁹

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν εμπορική ή βιομηχανική ή βιοτεχνική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της προμήθειας.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

⁴⁵ Πρβλ. παράγραφο 1 του άρθρου 74 ν.4412/2016, η οποία τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 10 του ν. 4497/2017.

⁴⁶ Πρβλ. παρ. 7 άρθρου 73 ν. 4412/2016.

⁴⁷ Πρβλ. απόφαση υπ' αριθμ. 50844 (ΦΕΚ 279 τεύχος ΥΟΔΔ, 17-05-2018), με την οποία έχει συσταθεί και συγκροτηθεί η επιτροπή της παρ 9 του άρθρου 73 του ν.4412/2016.

⁴⁸ Επισημαίνεται ότι όλα τα κριτήρια επιλογής είναι προαιρετικά, τίθενται στην παρούσα διακήρυξη κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης (Πρβλ. άρθρο 75 παρ. 1 του ν. 4412/2016). Επισημαίνεται, επίσης, ότι οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν στους οικονομικούς φορείς ως απαιτήσεις συμμετοχής μόνο τα κριτήρια που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5 και 2.2.6. Έχουν τη δυνατότητα, κατά συνέπεια, να επιλέξουν ένα, περισσότερα ή όλα ενδεχομένως τα ως άνω κριτήρια επιλογής, συνεκτιμώντας τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της υπό ανάθεση σύμβασης (εκτιμώμενη αξία αυτής, ειδικές περιστάσεις κλπ), με σχετική πρόβλεψη στη διακήρυξη.

⁴⁹ Πρβλ. άρθρο 75 παρ. 2 ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια⁵⁰

Οι οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν συνολικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων αθροιστικά μεγαλύτερο ή ίσο από το 300% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Σε περίπτωση που οι οικονομικοί φορείς δραστηριοποιούνται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών για κάθε πλήρη ημερολογιακό μήνα δραστηριότητας, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το ένα δωδέκατο (1/12) του 300% του προϋπολογισμού του Έργου, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

Οι οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν θετικό μέσο όρο αποτελεσμάτων (κέρδη χρήσεων προ τόκων αποσβέσεων και φόρων) στις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις Σε περίπτωση που οι οικονομικοί φορείς δραστηριοποιούνται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος όρος των αποτελεσμάτων (κερδοφορία) να αφορά στο χρόνο δραστηριότητας.

Οι οικονομικοί φορείς πρέπει να αναγράψουν στο ΕΕΕΣ τις συγκεκριμένες διαχειριστικές χρήσεις και τον συνολικό κύκλο εργασιών κάθε μίας εξ αυτών

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα⁵¹

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν οργάνωση, δομή και μέσα,

⁵⁰ Πρβλ άρθρο 75 παρ. 3 ν. 4412/2016. Οι Α.Α. μπορούν να επιλέξουν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που αναφέρονται στο παρόν άρθρο και να διαμορφώσουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), σύμφωνα με το άρθρο 2.2.9.1, καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. κύκλος εργασιών 200.000 ευρώ τα 3 τελευταία έτη), είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές.

Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα την Ενότητα ΙΙΙ, όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

⁵¹ Πρβλ άρθρο 75 παρ. 4 ν. 4412/2016. Όσον αφορά την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, οι Α.Α. μπορούν να επιβάλλουν απαιτήσεις που να εξασφαλίζουν ότι οι οικονομικοί φορείς διαθέτουν τους αναγκαίους ανθρώπινους και τεχνικούς πόρους και την εμπειρία για να εκτελέσουν τη σύμβαση σε κατάλληλο επίπεδο ποιότητας. Οι Α.Α. μπορεί να απαιτούν ειδικότερα από τους οικονομικούς φορείς, να διαθέτουν ικανοποιητικό επίπεδο εμπειρίας, αποδεικνύομενο με κατάλληλες συστάσεις από συμβάσεις που έχουν εκτελεστεί κατά το παρελθόν. Μια Α.Α. μπορεί να θεωρεί ότι ένας οικονομικός φορέας δεν διαθέτει τις απαιτούμενες επαγγελματικές ικανότητες εάν διαπιστώσει ότι αυτός έχει συγκρουόμενα συμφέροντα που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την εκτέλεση της σύμβασης.

Οι Α.Α. μπορούν να επιλέξουν ένα ή περισσότερα από τα κριτήρια που αναφέρονται στο παρόν άρθρο και να διαμορφώσουν αντίστοιχα τα πεδία του ΕΕΕΣ (για τις συμβάσεις άνω των ορίων) ή του Τ.Ε.Υ.Δ. (για τις συμβάσεις κάτω των ορίων), καθώς και τα μέσα απόδειξης του άρθρου 2.2.9.2. Επισημαίνεται, περαιτέρω, ότι μπορούν (χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό) να διαμορφώσουν το παρόν άρθρο είτε απαιτώντας, ως προς τα κριτήρια που επιλέγουν, ελάχιστα επίπεδα τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, τα οποία πρέπει να καλύπτουν οι οικονομικοί φορείς με αναφορά σε συγκεκριμένα μεγέθη (π.χ. τουλάχιστον συναφείς

με τα οποία να είναι ικανοί, να ανταπεξέλθουν πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή τους στον διαγωνισμό, οι οικονομικοί φορείς πρέπει να έχουν **ολοκληρώσει επιτυχώς**, κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας⁵², **κατ' ελάχιστον δύο (2) αντίστοιχα έργα** ένα εκ των οποίων να ισούται από πλευράς οικονομικού μεγέθους τουλάχιστον με το 50% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου και το δεύτερο να ισούται από πλευράς οικονομικού μεγέθους τουλάχιστον με το 25% του προϋπολογισμού του παρόντος έργου. Στο πλαίσιο αυτών των έργων θα πρέπει να περιλαμβάνεται φυσικό αντικείμενο, το οποίο να περιλαμβάνει την προμήθεια εγκατάσταση και παραμετροποίηση κατ' ελάχιστον **υλικών και λογισμικών ισοδύναμων του είδους 1 του παρόντος Έργου**. Συγκεκριμένα, κατ' ελάχιστον High available (active/active ή active/standby), rack mounted 19" Τηλεφωνικό Σύστημα, με δυνατότητα να εξυπηρετεί τουλάχιστον 5.000 τηλεφωνικές συσκευές, με υποστήριξη τουλάχιστον του πρωτοκόλλου SIP, με γραφικό περιβάλλον διαχείρισης, ενώ οι κεντρικές μονάδες διαχείρισης κλήσεων (Call control Server) του συστήματος να έχουν υλοποιηθεί είτε σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (Virtual Machines) είτε με συστοιχία appliances. Επίσης, το έκαστο **Αντίστοιχο Έργο** να έχει υλοποιηθεί σε εταιρικό περιβάλλον με τουλάχιστον δύο γεωγραφικά απομακρυσμένα σημεία (**τα τηλεφωνικά συστήματα των απομακρυσμένων σημείων να μοιράζονται κοινό τηλεπικοινωνιακό πλάνο (dialing plan) και να επικοινωνούν μεταξύ τους και με το κεντρικό σημείο**), **κλίμακας τουλάχιστον 100 τηλεφωνικών χρηστών**. Ολοκλήρωση ενός Έργου με επιτυχία νοείται ως, η εντός αρχικού χρονοδιαγράμματος, εντός του αρχικού προϋπολογισμού, εντός των προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση του αντίστοιχου Έργου.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης⁵³

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιητικό από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης που να αποδεικνύει ότι έχουν αναπτύξει και εφαρμόσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO9001 ή αντίστοιχο) σχετικά με την Εγκατάσταση και διαχείριση τηλεφωνικών συστημάτων μεγάλης κλίμακας ή σχετικά με την εγκατάσταση και διαχείριση έργων πληροφορικής.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς⁵⁴. Στην περίπτωση αυτή,

παραδόσεις τα 3 τελευταία έτη) κατά τρόπο αντικειμενικό, διαφανή χωρίς να εισάγουν διακρίσεις σε βάρος των συμμετεχόντων είτε ζητώντας από τους οικονομικούς φορείς να δηλώσουν τις ζητούμενες πληροφορίες αναφέροντας τη μεθοδολογία με την οποία θα αξιολογήσουν τις πληροφορίες αυτές. Πρβλ. και την Κατευθυντήρια Οδηγία 13 της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. "Κριτήρια ποιοτικής επιλογής δημοσίων συμβάσεων και έλεγχος καταλληλότητας: ειδικά η οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια και η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα" (ΑΔΑ ΩΒΥ7ΟΞΤΒ-ΤΛ7) και ειδικότερα την Ενότητα IV παρ. 1, όπου παρατίθενται σχετικά παραδείγματα.

⁵² Οι Α.Α. μπορούν να ζητούν έως τρία έτη και να λαμβάνουν υπόψη στοιχεία συμβάσεων που εκτελέστηκαν/παραδόθηκαν πριν από την τελευταία τριετία

⁵³ Επισημαίνεται ότι τα πρότυπα είναι προαιρετικά, ήτοι τίθενται στην παρούσα διακήρυξη, κατά την κρίση και τη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. και πρέπει να σχετίζονται και να είναι ανάλογα με το αντικείμενο της σύμβασης (Πρβλ. άρθρο 82 ν. 4412/2016).

⁵⁴ Πρβλ άρθρο 78 παρ.1 του ν. 4412/2016. Δύνανται, επίσης, να στηρίζονται και στις ικανότητες του/ των υπεργολάβων, στους οποίους προτίθενται να αναθέσουν την εκτέλεση τμήματος/ τμημάτων της υπό ανάθεση σύμβασης.

αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης⁵⁵.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων⁵⁶.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

A) Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ⁵⁷ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.⁵⁸

Σημειώνεται ότι στην παρ.1 του άρθρου 79 του Νόμου 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ.5 του άρθρου 235 του Νόμου 4635/2019, κατά την απάντηση του οικονομικού φορέα στο ερώτημα του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλου οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων όπως η τριετής παραγραφή της παρ.10 του άρθρου 73 ή η εφαρμογή της διάταξης της παρ.3β του άρθρου 44 του Νόμου 3959/2011(εφόσον συντρέχει υπαγωγή στο πρόγραμμα επιείκειας ή στη διαδικασία διευθέτησης διαφορών) , αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης, ενώ ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο εδάφιο της παρ.1 του άρθρου 79 του Νόμου 4412/2016 σχετικά με την προσκόμιση δικαιολογητικών. Τυχόν προηγούμενες αρνητικές απαντήσεις στο ίδιο ερώτημα του ΕΕΕΣ από οικονομικούς φορείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 44 παρ.3β του Νόμου 3959/2011, δεν στοιχειοθετούν τον λόγο αποκλεισμού του άρθρου 73 παρ.4 περ.ζ ή/και θ' του Νόμου 4635/2019 και δεν απαιτείται να δηλωθούν κατά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ.

⁵⁵ Η απαίτηση αυτή τίθεται κατά την κρίση της Α.Α., άλλως διαγράφεται.

⁵⁶ Πρβλ τελευταίο εδάφιο παρ. 1 άρθρου 78 ν. 4412/2016.

⁵⁷ Το ΕΕΕΣ περιλαμβάνει τα ακόλουθα Μέρη: Μέρος I Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης και την αναθέτουσα αρχή, Μέρος II Πληροφορίες σχετικά με τον οικονομικό φορέα, Μέρος III Κριτήρια αποκλεισμού, Μέρος IV Κριτήρια Επιλογής, Μέρος VI Τελικές δηλώσεις.

⁵⁸ Από τις 2-5-2019, παρέχεται η νέα ηλεκτρονική υπηρεσία Promitheus ESPDint (<https://espdint.eprocurement.gov.gr/>) που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Μπορείτε να δείτε τη σχετική ανακοίνωση στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr Πρβλ και το Διορθωτικό (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 17/65 της 23ης Ιανουαρίου 2018) στον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/7 για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας , με το οποίο επιλύθηκαν τα σχετικά ζητήματα ορολογίας που υπήρχαν στο αρχικό επίσημο ελληνικό κείμενο του Εκτελεστικού Κανονισμού, Μπορείτε να δείτε το σχετικό Διορθωτικό στην ακόλουθη διαδρομή [https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R\(01\)&from=EL](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0007R(01)&from=EL)

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών⁵⁹

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα⁶⁰ ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1-της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.⁶¹

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα^{62 63}

A. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016⁶⁴.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6)⁶⁵.

⁵⁹ Πρβλ. άρθρο 79Α παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 6 του ν. 4605/2019 (52 Α').

⁶⁰ Πρβλ. άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, το οποίο προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 13 του ν. 4497/2017.

⁶¹ Επισημαίνεται ότι η ανωτέρω δυνατότητα εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του οικονομικού φορέα. Εξακολουθεί να υφίσταται η δυνατότητα να υπογράφεται το ΕΕΕΣ από το σύνολο των φυσικών προσώπων που αναφέρονται στα τελευταία δύο εδάφια του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 107 περ. 7 του ν. 4497/2017.

⁶² Πρβ. άρθρο 80 ν. 4412/2016 Επισημαίνεται, περαιτέρω ότι η Α.Α. ζητάει από τους οικονομικούς φορείς να προσκομίσουν μόνο εκείνα τα αποδεικτικά μέσα που ανταποκρίνονται στους λόγους αποκλεισμού και στα κριτήρια επιλογής που έχει ορίσει στα άρθρα 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας. Εάν, για παράδειγμα, δεν απαιτήσει ελάχιστα επίπεδα χρηματοοικονομικής επάρκειας των οικονομικών φορέων, τότε δεν θα ζητήσει ούτε τα αποδεικτικά μέσα της παρ. Β.3 της παρούσας

⁶³ Για τον χρόνο έκδοσης και ισχύος των αποδεικτικών μέσων, πρβλ και το με αρ πρωτ 2210/19-04-2019 (ΑΔΑ : 66ΓΠΟΞΤΒ-Ζ9Κ) έγγραφο της ΕΑΑΔΗΣΥ.

⁶⁴ Πρβλ άρθρο 104 παρ. 1 ν. 4412/2016.

⁶⁵ Πρβλ άρθρο 78 παρ. 1 ν. 4412/2016.

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των παραγράφων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4⁶⁶.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν⁶⁷.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών⁶⁸. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά.⁶⁹

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι

⁶⁶ Η αναφορά στην παρ. 2.2.3.4 προβλέπεται εφόσον η Α.Α. ορίσει στη Διακήρυξη έναν, περισσότερους ή όλους τους λόγους αποκλεισμού της εν λόγω παραγράφου. Συμπληρώνεται αναλόγως (πρβλ παρ. 1 άρθρο 78 ν. 4412/2016.

⁶⁷ Πρβλ άρθρο 79 παρ. 6 ν. 4412/2016.

⁶⁸ Πρβ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

⁶⁹ Σχετικά με την κατάρτιση της υποχρέωσης υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων σε διαγωνισμούς δημοσίων συμβάσεων διευκρινίζονται τα εξής:

1. Απλά αντίγραφα δημοσίων εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα των πρωτοτύπων ή των ακριβών αντιγράφων των δημοσίων εγγράφων, που έχουν εκδοθεί από τις υπηρεσίες και τους φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014. Σημειώτεον ότι η παραπάνω ρύθμιση δεν καταλαμβάνει τα συμβολαιογραφικά έγγραφα (λ.χ. πληρεξούσια, ένορκες βεβαιώσεις κ.ο.κ.), για τα οποία συνεχίζει να υφίσταται η υποχρέωση υποβολής κεκυρωμένων αντιγράφων.

2. Απλά αντίγραφα αλλοδαπών δημοσίων εγγράφων:

Επίσης, γίνονται αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά είναι νομίμως επικυρωμένα από την αρμόδια αρχή της χώρας αυτής, και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν4194/2013). Σημειώνεται ότι δεν θίγονται και εξακολουθούν να ισχύουν, οι απαιτήσεις υποβολής δημοσίων εγγράφων με συγκεκριμένη επισήμειωση (APOSTILLE), οι οποίες απορρέουν από διεθνείς συμβάσεις της χώρας (Σύμβαση της Χάγης) ή άλλες διακρατικές συμφωνίες (βλ. και σημείο 6.2.)

3. Απλά αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα από αντίγραφα ιδιωτικών εγγράφων τα οποία έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 36 παρ. 2 β) του Κώδικα Δικηγόρων (Ν 4194/2013), καθώς και ευκρινή φωτοαντίγραφα από τα πρωτότυπα όσων ιδιωτικών εγγράφων φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014.

4. Πρωτότυπα έγγραφα και επικυρωμένα αντίγραφα

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά και πρωτότυπα ή νομίμως επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών εγγράφων, εφόσον υποβληθούν από τους διαγωνιζόμενους.

εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁷⁰.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για τις παραγράφους 2.2.3.2⁷¹ και 2.2.3.4⁷² περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁷³

Ειδικά για τις περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.2 α., πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα. Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν. Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων⁷⁴.

γ) Για τις περιπτώσεις του άρθρου 2.2.3.2γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του⁷⁵ από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού⁷⁶

⁷⁰ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7 περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

⁷¹ Λαμβανομένου υπόψη του σύντομου, σε πολλές περιπτώσεις, χρόνου ισχύος των πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας που εκδίδονται από τους ημεδαπούς φορείς, οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να αποκτήνουν εγκαίρως πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 104 του ν. 4412/2016, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι. Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 22 από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

⁷² Εφόσον η αναθέτουσα αρχή την επιλέξει ως λόγο αποκλεισμού.

⁷³ Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7 περ. α υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

⁷⁴ Με εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης", όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet.

⁷⁵ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

⁷⁶ Πρβ. άρθρο 376 παρ. 17 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 46 περ. α' του ν. 4605/2019.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) Η παράγραφος 2.2.3.5, περί υποβολής δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης των μετοχών⁷⁷, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία δεν εφαρμόζεται στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης και

στ) για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

Β. 2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικείμενου της υπό ανάθεση σύμβασης.⁷⁸

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο Βιοτεχνικό ή Εμπορικό ή Βιομηχανικό Επιμελητήριο ή στο Μητρώο Κατασκευαστών Αμυντικού Υλικού

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες

⁷⁷ Πρβλ. άρθρο 8 ν. 3310/2005 και π.δ. 82/1996.

⁷⁸ Πρβλ. Παράρτημα XI Προσαρτήματος Α ν. 4412/2016. Επισημαίνεται ότι η Α.Α. απαιτεί στην εκάστοτε διακήρυξη, κατά περίπτωση, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς βεβαίωση εγγραφής σε ένα από τα σχετικά Επιμελητήρια/ Μητρώα, κατά περίπτωση .

ημέρες πριν από την υποβολή τους,⁷⁹ εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, Ισολογισμούς των διαχειριστικών χρήσεων **των τριών (3) τελευταίων ετών**, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή Δήλωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην έκδοση Ισολογισμών. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.⁸⁰

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς πρέπει να προσκομίσουν πίνακα των κυριότερων ολοκληρωμένων έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο οικονομικός φορέας κατά τα τελευταία τρία (3) έτη και είναι αντίστοιχα με το υπό ανάθεση Έργο. Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη, ή του υποψήφιου οικονομικού φορέα. Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

A/A	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ - ΛΗΞΗΣ	ΠΑΡΑΛΗΠΤΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη - ιδιώτη, δήλωση υποψήφιου οικονομικού φορέα. Από τα παραπάνω έργα, αυτά που έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον Υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά (σε έκταση όχι μεγαλύτερη των τεσσάρων (4) σελίδων).

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης που να αποδεικνύει ότι έχουν αναπτύξει και εφαρμόσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σχετικά με την Εγκατάσταση και διαχείριση τηλεφωνικών συστημάτων μεγάλης κλίμακας ή σχετικά με την εγκατάσταση και διαχείριση έργων πληροφορικής (ISO9001 ή αντίστοιχο)⁸¹

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του ⁸². Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση

⁷⁹ Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7 α σημείο αδ' του ν. 4605/2019.

⁸⁰ Η καταλληλότητα του προσκομιζόμενου από τον οικονομικό φορέα εγγράφου για την απόδειξη της χρηματοοικονομικής του επάρκειας εναπόκειται στην κρίση της Α.Α. (πρβλ. άρθρο 80 παρ. 4 εδ. β ν. 4412/2016)

⁸¹ Εφόσον η Α.Α. έχει απαιτήσει τη συμμόρφωση των οικονομικών φορέων με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας ή/και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7, τότε μόνο συμπληρώνεται η παρούσα παράγραφος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 82 ν. 4412/2016, άλλως διαγράφεται.

⁸² Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016, όπως αυτή προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερίπτωση αδ' του ν. 4605/2019.

νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (πχ γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους⁸³ που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του

⁸³ Πρβλ άρθρο 83 ν. 4412/2016.

τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό.⁸⁴

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης⁸⁵

Κριτήριο ανάθεσης⁸⁶ της Σύμβασης⁸⁷ είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά:

βάσει τιμής⁸⁸ για το σύνολο του εξοπλισμού και υπηρεσιών.

2.3.2 Κατάταξη προσφορών

Στο στάδιο της τεχνικής αξιολόγησης οι προσφορές των υποψηφίων εξετάζονται ως προς την αρτιότητα, την πληρότητα, τη συμφωνία με τις προδιαγραφές και την τήρηση των όρων που χαρακτηρίζονται απαραίτατοι στην παρούσα. Προσφορές που δεν πληρούν έστω και έναν απαραίτατο όρο, ή είναι με άλλο τρόπο μη συμβατές με τις προδιαγραφές ή αποκλίνουν ουσιωδώς από αυτές, απορρίπτονται σε αυτό το στάδιο και δεν αξιολογούνται περαιτέρω.

Στο στάδιο της οικονομικής αξιολόγησης εξετάζονται οι οικονομικές προσφορές των υποψηφίων αναδόχων οι οποίοι έχουν προκριθεί από την διαδικασία της τεχνικής αξιολόγησης. Οι τιμές της προσφοράς θα πρέπει να αναγράφονται αναλυτικά ανά είδος και στο σύνολο, από το οποίο και θα φαίνεται το συνολικό κόστος (Κ). Οι τιμές θα πρέπει να αναγράφονται χωρίς ΦΠΑ ενώ αυτό θα αναφέρεται ξεχωριστά.

Προσφορές κόστους Κ οι οποίες υπερβαίνουν το προϋπολογισθέν ποσό των **450.000,00€** πλέον ΦΠΑ θα απορρίπτονται.

Σύμφωνα με τον Συγκεντρωτικό Πίνακα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος III της παρούσας, προκύπτει το κόστος Κ που θα ληφθεί υπόψη:

$$K = K_1 + K_2 + K_3 + K_A + K_B + K_G + K_D + K_{SW} + K_W + K_{INS} + K_{EDU} + K_{SUP} + K_{onsite}$$

⁸⁴ Πρβλ. άρθρο 78 παρ. 1/ 80 παρ. 1 ν. 4412/2016. Η ως άνω δέσμευση θα μπορούσε να προκύπτει από ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ προσφέροντος και τρίτου, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται, ή από οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο

⁸⁵ Πρβλ άρθρο 86 παρ. 1 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος II (Προκήρυξη σύμβασης), παρ. II.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296)

⁸⁶ Τα κριτήρια ανάθεσης θα πρέπει να συνδέονται με το αντικείμενο της σύμβασης, σύμφωνα με την παράγραφο 8 του άρθρου 86 του ν. 4412/2016. Διασφαλίζουν τη δυνατότητα αποτελεσματικού ανταγωνισμού και συνοδεύονται από προδιαγραφές που επιτρέπουν την αποτελεσματική επαλήθευση των πληροφοριών που παρέχονται από τους προσφέροντες, προκειμένου να αξιολογείται ο βαθμός συμμόρφωσής τους προς τα κριτήρια ανάθεσης. Εάν υπάρχουν αμφιβολίες, οι Α.Α. επαληθεύουν αποτελεσματικά την ακρίβεια των πληροφοριών και αποδείξεων, τις οποίες παρέχουν οι προσφέροντες (παρ. 9 άρθρου 86). Πρβλ και Κατευθυντήρια Οδηγία 11/2015 Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ ΩΛΝ4ΟΞΤΒ-ΜΙΦ)

⁸⁷ Πρβλ άρθρο 86 παρ. 1 και τυποποιημένο έντυπο 2 Παραρτήματος II (Προκήρυξη σύμβασης) παρ. II.2.5 Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 της Επιτροπής (L 296).

⁸⁸ Πρόκειται, στην ουσία, για το κριτήριο ανάθεσης της χαμηλότερης τιμής, όπως είχε επικρατήσει στο προϊσχύσαν δίκαιο (Οδηγία 2004/18/ΕΚ, π.δ. 60/2007). Εάν η τιμή είναι το μοναδικό κριτήριο ανάθεσης η αξιολόγηση γίνεται μόνο βάσει αυτής

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, για το σύνολο της προκηρυχθείσας ποσότητας της προμήθειας.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές⁸⁹

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής⁹⁰.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

[Ηλεκτρονική Διαδικασία]

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37 και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*».⁹¹

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*» (ΦΕΚ Β 1924/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ- Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Επισημαίνεται ότι, οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για την συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.⁹²

⁸⁹ Για την έννοια των εναλλακτικών προσφορών (και αντιπροσφορών) βλέπε ΕΣ Κλιμ. 7 Πράξη 14/2012.

⁹⁰ Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016.

⁹¹ Συσχέτιση με άρθρο (Γλώσσα) και. (Επικοινωνία) της διακήρυξης (ιδίως εφόσον κατ' επιλογή της Α.Α. εφαρμόζονται οι παρ. 1 και 5 του άρθρου 22 του ν. 4412/2016).

⁹² Πρβλ. άρθρο 92 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 8, υποπαρ.β του ν. 4605/2019 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 56 παρ. 2 και 3 ν. 4609/2019.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.⁹³

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα⁹⁴, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16 . Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδος, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στην συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία τα οποία υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα. *Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου pdf (το οποίο θα υπογραφεί ηλεκτρονικά) πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf]*

Οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, και ως εκ τούτου θα πρέπει να συμπληρωθούν με βάση τα σχετικά υποδείγματα των Παραρτημάτων της παρούσας αντίστοιχα και στη συνέχεια να υπογραφούν ηλεκτρονικά και να υποβληθούν.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην

⁹³ Πρβλ. άρθρο 37 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

⁹⁴ Πρβλ άρθρο 15, παρ. 1.2 της προαναφερθείσας υπουργικής απόφασης με αριθμ. 56902/215/2017.

τελευταία υποπαράγραφο της παραγράφου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α' 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.⁹⁵

Εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι, ενδεικτικά, η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά την διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.⁹⁶

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν⁹⁷: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης .

Σημείωση: Οδηγίες σχετικά με τη συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ από τους οικονομικούς φορείς παρέχονται στο διαδικτυακό τόπο www.promitheus.gov.gr.

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής προσκομίζεται σε έντυπη μορφή (πρωτότυπο) εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή. Επισημαίνεται ότι η εν λόγω

⁹⁵ Πρβλ. άρθρο 92 παρ. 8 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 8 περ. β' του ν. 4605/2019 και τροποποιήθηκε με το άρθρο 56 παρ. 4 του ν. 4609/2019

⁹⁶ Σε περίπτωση που, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, κρίνεται σκόπιμο από την Α.Α. να προσκομιστούν στοιχεία πρόσφορα να αποδείξουν την οικονομική προσφορά, ιδίως όταν αυτή περιλαμβάνει ανάλυση κόστους, περιγράφεται στο περιεχόμενο του υποφακέλου οικονομικής προσφοράς και ο τρόπος υποβολής τους

⁹⁷ Βλ. άρθρο 93 περ. α του ν. 4412/2016

υποχρέωση δεν ισχύει για τις εγγυήσεις ηλεκτρονικής έκδοσης (π.χ. εγγυήσεις του Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

2.4.3.2 Τεχνική προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι “**Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές**” της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Ειδικότερα, ο φάκελος τεχνικής προσφοράς θα πρέπει να περιλαμβάνει κατάλληλα συμπληρωμένους τους Πίνακες Συμμόρφωσης «6.1 Πίνακας Προδιαγραφών 1. Γενικές Προδιαγραφές», «6.2 Πίνακας Προδιαγραφών 2. Είδος 1 - Τηλεφωνικό Σύστημα Αθήνας», «6.3 Πίνακας Προδιαγραφών 3. Είδος 2 - Τηλεφωνικό Σύστημα Θεσσαλονίκης», «6.4 Πίνακας Προδιαγραφών 4. Είδος 3 - Τηλεφωνικά Κέντρα Περιφερειακών Σταθμών», «6.5 Πίνακας Προδιαγραφών 5. Είδος 4 – IP Συσκευές Τύπου Α», «6.6 Πίνακας Προδιαγραφών 6. Είδος 4 – IP Συσκευές Τύπου Β», «6.7 Πίνακας Προδιαγραφών 7. Είδος 4 – Αναλογικές Συσκευές Τύπου Γ», «6.8 Πίνακας Προδιαγραφών 8. Είδος 4 – IP Συσκευές Τύπου Δ», «6.9 Πίνακας Προδιαγραφών 9. Είδος 5 – Μεταγωγείς Διασύνδεσης Τηλεφωνικών Συσκευών Περιφερειακών Σταθμών», «6.10 Πίνακας Προδιαγραφών 10. Είδος 6- Μεταγωγείς Διασύνδεσης Τηλεφωνικών Συστημάτων Αθήνας Και Θεσσαλονίκης», του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Οι εν λόγω πίνακες υποβάλλονται υποχρεωτικά σε αρχεία μορφής pdf ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον προσφέροντα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν⁹⁸.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα Ι της διακήρυξης:

A. Τιμές

Η τιμή του προς προμήθεια υλικού δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.⁹⁹

στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο) φάκελλο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία (σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης¹⁰⁰) σε μορφή pdf.

- Τα ποσά που θα καταχωρηθούν στη σχετική ηλεκτρονική φόρμα του ΕΣΗΔΗΣ θα είναι το ποσό που θα αναγράφεται στο πεδίο «**Κ**» της στήλης «**Ποσό**» του Πίνακα «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς» **του**

⁹⁸ Βλ. άρθρο 58 του ν. 4412/2016.

⁹⁹ Πρβλ παρ. 5 περ. α’ του άρθρου 95 του ν. 4412/2016. Εδώ θα πρέπει να καθορίζεται με σαφήνεια η σχετική μονάδα π.χ. ανθρωποώρες κ.α.

¹⁰⁰ Εφόσον παρέχεται από τη διακήρυξη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ III της παρούσας «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» της παρούσας.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης¹⁰¹.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 03% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. (5.1) της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών¹⁰²

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα 12 μηνών από την επόμενη της διενέργειας του Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.¹⁰³

¹⁰¹ Βλ παρ. 5 περ. α' του άρθρου 95 του ν. 4412/2016.

¹⁰² Πρβλ άρθρο 97 ν. 4412/2016

¹⁰³ Πρβλ. άρθρο 97, παρ.4 του ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33, παρ. 3, του ν.4608/2019.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών¹⁰⁴

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,¹⁰⁵

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσης διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές . Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων. ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,

η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

¹⁰⁴ Άρθρο 91 του ν. 4412/2016

¹⁰⁵ Πρβλ άρθρα 92 έως 97, το άρθρο 100 καθώς και τα άρθρα 102 έως 104 του ν. 4412/16

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών¹⁰⁶

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού)¹⁰⁷, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την **05/05/2021 και ώρα 11:00 π.μ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς, που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα :

α) το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου¹⁰⁸.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή όσων τεχνικών προσφορών αντίστοιχα πληρούν τα ανωτέρω.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», μόνο στην αναθέτουσα αρχή, προκειμένου η

¹⁰⁶ Βλ. ιδίως παρ. 6 του άρθρου 100 και YA 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)» (άρθρο 16)

¹⁰⁷ Επισημαίνεται ότι, ως προς τις προθεσμίες για την ολοκλήρωση των ενεργειών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 221Α του ν. 4412/2016, το οποίο προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 28 του ν. 4605/19.

¹⁰⁸ Πρβλ και το άρθρο 72 παρ. 5 του ν. 4412/2016 “Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους”

τελευταία να ορίσει την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του (υπο)φακέλου των οικονομικών προσφορών.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση οι φάκελοι όλων των υποβληθεισών οικονομικών προσφορών¹⁰⁹.

δ) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τις τεχνικές προσφορές και τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας και συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου. Το εν λόγω πρακτικό κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», στην αναθέτουσα αρχή¹¹⁰ προς έγκριση.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016

Στην περίπτωση ισότιμων προσφορών η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.¹¹¹

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των ανωτέρω σταδίων¹¹² («Δικαιολογητικά Συμμετοχής», «Τεχνική Προσφορά» και «Οικονομική Προσφορά»), η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, μαζί με αντίγραφο των αντιστοίχων πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των ως άνω σταδίων.¹¹³

Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου¹¹⁴ - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών¹¹⁵ από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης¹¹⁶ και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α' 74) όλων των δικαιολογητικών

¹⁰⁹ Πρβλ. άρθρο 100. παρ. 4, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43, παρ. 10, περ. α του ν.4605/2019.

¹¹⁰ μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της αναθέτουσας αρχής στο σύστημα ΕΣΗΔΗΣ.

¹¹¹ Βλ. άρθρο 90 παρ. 1 του ν. 4412/2016.

¹¹² Πρβλ. εδάφιο γ της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 18 του ν. 4497/2017, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 18 του ν. 4497/2017 και αντικαταστάθηκε με το άρθρο 43, παρ. 10, περ. α του ν.4605/2019.

¹¹³ Πρβλ. εδάφιο α της παρ. 4 του άρθρου 100, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 4 του άρθρου 33 του ν.4608/2019.

¹¹⁴ Βλ. άρθρο 103 του ν. 4412/2016.

¹¹⁵ Πρβλ. άρθρο 103 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43, παρ. 12, περ. α του ν.4605/2019.

¹¹⁶ Πρβλ. άρθρο 103 παρ. 1 του ν. 4412/2106, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 19 του ν. 4497/2017.

που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά, υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών¹¹⁷. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σ' αυτόν στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει εντός της προθεσμίας της παρ. 5.3.1 του παρόντος, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί την χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για την χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές¹¹⁸

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.¹¹⁹

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά¹²⁰ λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με

το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης είναι ψευδή ή ανακριβή, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών ή

117 Σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 12 περ. ε και παρ. 13 του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκαν με το άρθρο 43 παρ. 7, περ. α, υποπερ. αδ και αε του ν. 4605/2019.

118 Πρβ. άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 12 περ. β' του ν. 4605/2019.

119 Πρβ. ομοίως ως ανωτέρω, άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 12 περ. β' του ν. 4605/2019.

120 Πρβ. άρθρο 103 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 12 περ. δ' του ν. 4605/2019.

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τα άρθρα 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με

το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης

ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του¹²¹.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω¹²² και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου. Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής:

Επισημαίνεται ότι, η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: Ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας έως το όριο του προϋπολογισμού της διακήρυξης και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα, που δεν έχει αποκλειστεί οριστικά¹²³, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

¹²¹ Βλ. άρθρο 104 παρ. 2 και 3.

¹²² Πρβ. άρθρο 103 παρ. 6 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 12 περ. γ' του ν. 4605/2019.

¹²³ Πρβ. άρθρο 105 παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 περ. β' του ν. 4605/2019.

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Α.Ε.Π.Π., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν.4412/2016,

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013, εφόσον απαιτείται **(Δεν απαιτείται)**.

και

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α, στην οποία θα δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης¹²⁴. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία που δε μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες¹²⁵ από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Το συμφωνητικό έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά¹²⁶ βάσει τιμής.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής¹²⁷ η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

¹²⁴ Πρβλ. άρθρο 105 παρ. 3 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 περ. γ' του ν. 4605/2019. Επισημαίνεται ότι η απόφαση κατακύρωσης κοινοποιείται στον προσωρινό ανάδοχο: α) στην περίπτωση που απαιτείται υποβολή υπεύθυνης δήλωσης, μετά τον έλεγχο αυτής και τη διαπίστωση της ορθότητάς της από την Επιτροπή διαγωνισμού, και β) στην περίπτωση που δεν απαιτείται η υποβολή της ανωτέρω υπεύθυνης δήλωσης, μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των δικαιολογητικών του προσωρινού αναδόχου και την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης προδικαστικής προσφυγής.

¹²⁵ Πρβλ. άρθρο 105 παρ. 4 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 27 του ν. 4497/2017.

¹²⁶ Πρβλ. άρθρο 105 παρ. 5 ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 13 σημείο δ' του ν. 4605/2019.

¹²⁷ Πρβλ. άρθρο 360 του ν. 4412/2016.

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης¹²⁸.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά¹²⁹ μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών¹³⁰

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016 στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α..

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα, σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που, πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.¹³¹

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/2016.

Οι αναθέτουσες αρχές μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- κοινοποιούν την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ.1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- διαβιβάζουν στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της

¹²⁸ Πρβλ. άρθρο 361 του ν. 4412/2016

¹²⁹ Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 362 ν.4412/2016 και το άρθρο 19 της ΥΑ αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)».

¹³⁰ Σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 8 της ΥΑ 56902/215 "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)".

¹³¹ Πρβλ. άρθρο 364, παρ. 2 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 41, περ. β) του ν. 4605/2019.

αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής

Η Αρχή επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που τίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας¹³²

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή αν αυτό δεν είναι εφικτό με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.¹³³

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.¹³⁴

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου¹³⁵. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ένδικων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής¹³⁶. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά¹³⁷.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

¹³² Η διαδικασία εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής ορίζεται στο άρθρο 367 του ν. 4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί από το άρθρο 43 παρ. 43 του ν. 4605/2019.

¹³³ Πρβλ. άρθρο 365 παρ. 1 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 42 του ν. 4605/2019.

¹³⁴ Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 19 του ΠΔ 39/4.5.2017 – Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

¹³⁵ Πρβλ. Άρθρο 372 παρ. 1 έως 3 του ν. 4412/2016.

¹³⁶ Πρβλ άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 43 παρ. 45 του ν. 4605/2019.

¹³⁷ Πρβλ άρθρο 372 παρ. 4 τελευταίο εδάφιο του ν. 4412/2016

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής:

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ'ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5. στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ισόποσης προς αυτόν προκαταβολής.¹³⁸

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, μεγαλύτερου ύψους από αυτό που καλύπτεται με την εγγύηση καλής εκτέλεσης προσκομίζεται από τον ανάδοχο εγγύησης προκαταβολής σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙ της Διακήρυξης, που θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλομένης προκαταβολής. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1. της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφονται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'.

¹³⁸

Εδάφιο πέμπτο περίπτωσης (β) παραγράφου 1 άρθρου 72 ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.¹³⁹ Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του προς αντικατάσταση υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, τότε η ως άνω αντικατάσταση γίνεται μόνο κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Α.Α και εφόσον ο νέος υπεργολάβος πληροί τις ικανότητες αυτές.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της¹⁴⁰

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του

¹³⁹ Πρβλ παρ. 2 του άρθρου 78 του ν. 4412/2016

¹⁴⁰ Πρβλ. άρθρο 132 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 43, παρ. 21 του ν. 4605/2019

άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/^{141 142}

Η Επιτροπή της περίπτωσης β' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 εισηγείται για ζητήματα τροποποίησης των συμβάσεων προμηθειών, σύμφωνα με το άρθρο 132.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης¹⁴³

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

¹⁴¹ Πρβλ. άρθρο 201 ν. 4412/2016, σε συνδυασμό με την περίπτωση ζ' της παρ. 11 του άρθρου 221, η οποία προστέθηκε με το άρθρο 107 περ. 39 του ν. 4497/2017.

¹⁴² Δυνατότητα της Α.Α. να προβλέψει στη διακήρυξη ρήτρες αναθεώρησης/ προαιρέσεις. Στην περίπτωση αυτή και εφόσον πρόκειται για σαφείς, ακριβείς και ρητές ρήτρες αναθεώρησης, στις οποίες μπορεί να περιλαμβάνονται και ρήτρες αναθεώρησης τιμών ή προαιρέσεις, επιτρέπεται η τροποποίηση της σύμβασης χωρίς νέα διαδικασία σύναψης, ανεξαρτήτως της χρηματικής αξίας της τροποποίησης. Οι ρήτρες αυτές αναφέρουν το αντικείμενο και τη φύση των ενδεχόμενων τροποποιήσεων ή προαιρέσεων, καθώς και τους όρους υπό τους οποίους μπορούν να ενεργοποιηθούν. Οι προβλεπόμενες τροποποιήσεις ή προαιρέσεις δε θα πρέπει να μεταβάλουν τη συνολική φύση της σύμβασης (Πρβλ. άρθρο 132 παρ. 1 α ΤΟΥ Ν. 4412/2016).

¹⁴³ βλ. Άρθρο 133 του ν. 4412/2016 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Παρέχεται η διακριτική ευχέρεια στους προσφέροντες να επιλέξουν με σχετική δήλωση στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς έναν εκ των τρόπων πληρωμής που προβλέπεται στο άρθρο 200 του ν.4412/16 και αναφέρονται κατωτέρω ήτοι:

α) Το 100% της συμβατικής αξίας σε τριάντα (30) ημέρες μετά την οριστική παραλαβή του έργου ή

β) Με τη χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού 50% της συμβατικής αξίας χωρίς Φ.Π.Α. , με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης η οποία θα καλύπτει τη διαφορά μεταξύ του ποσού της εγγύησης καλής εκτέλεσης και του ποσού της καταβαλλόμενης προκαταβολής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§1 περ. δ του ν. 4412/2016 και την καταβολή του υπολοίπου είτε εντός τριάντα (30) ημερών μετά την οριστική παραλαβή του έργου είτε με πληρωμή ποσοστού 20% της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ με το πρωτόκολλο ποσοτικής παραλαβής κατόπιν του μακροσκοπικού ελέγχου και την εξόφληση της υπόλοιπης συμβατικής αξίας με τον συνολικό ΦΠΑ εντός τριάντα (30) ημερών μετά την οριστική παραλαβή του έργου.

Η ποσοτική παραλαβή κατόπιν του μακροσκοπικού ελέγχου των υλικών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή παραλαβής εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των υλικών.

Η οριστική παραλαβή του έργου περιλαμβάνει την ποιοτική παραλαβή των υλικών, την εγκατάστασή τους (όπου προβλέπεται) σε πλήρη λειτουργία, την επιτυχή μεταγωγή από την υπάρχουσα υποδομή στο προσφερόμενο σύστημα και την εκπαίδευση. Η οριστική παραλαβή θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα όσο προβλέπονται στην παράγραφο 5.5 «Χρονοδιαγράμματα» του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν επιλέξει, η ΕΡΤ Α.Ε θα καταβάλει στον Ανάδοχο το σύνολο της συμβατικής αξίας (πλην της αμοιβής για την διαζώσης υποστήριξη 400 ανωθωπωρών) εντός 30 ημερών από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υλικών, της εγκατάστασής τους σε πλήρη λειτουργία, της επιτυχούς μεταγωγής από την υπάρχουσα υποδομή στο προσφερόμενο σύστημα και της εκπαίδευσης.

Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνιας διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες¹⁴⁴ το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής¹⁴⁵.

Η πληρωμή για την κατ' απαίτηση διά ζώσης υποστήριξη 400 ανθρωπωρών θα γίνεται εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών (την έκδοση βεβαίωσης παραλαβής από το αρμόδιο όργανο της ΕΡΤ Α.Ε ,εντός 5 εργασίμων ημερών), το 100% της αξίας του έκαστου πλήθους, κατ' απαίτηση της ΕΡΤ, καταναλωθέντων ανθρωπωρών, η αξιοποίηση των οποίων έχει γίνει σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στο σημείο 3 της παραγράφου 5.8.1 «Συντήρηση και Υποστήριξη Τηλεφωνικών Συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης» του Παραρτήματος Ι.

¹⁴⁴ Βλ. Απόφαση 2/51557/0026/10-09-01 ΦΕΚ 1209/Β/01 Υπ. Οικονομικών, στο βαθμό που η Α.Α. υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της

¹⁴⁵ Η απόσβεση της προκαταβολής και η επιστροφή της εγγύησης προκαταβολής πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 και τον τρόπο που ορίζει η Α.Α.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016¹⁴⁶, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται (άρθρο 4 Ν.4013/2011 όπως ισχύει)¹⁴⁷

β) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016)¹⁴⁸.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος¹⁴⁹ από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 6 της παρούσας.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν:

α) το υλικό δεν φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί, ή εγκατασταθεί σε πλήρη λειτουργία με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση.

β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της

¹⁴⁶ Πρβλ. άρθρο 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 107 περ. 34 και 35 του ν. 4497/2017.

¹⁴⁷ Πρβλ. άρθρο 4 παρ. 3 έβδομο εδάφιο του ν. 4013/2011, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 44 του ν. 4605/2019.

¹⁴⁸ Πρβλ Υπουργική Απόφαση 1191/14-3-2017 (Β' 969) "Καθορισμός του χρόνου, τρόπου υπολογισμού της διαδικασίας παρακράτησης και απόδοσης της κράτησης 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), καθώς και των λοιπών λεπτομερειών εφαρμογής της παραγράφου 3 του άρθρου 350 του ν. 4412/2016 (Α' 147)".

¹⁴⁹ Άρθρο 203 του ν. 4412/2016.

απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας.

Επιπλέον μπορεί να επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός του αναδόχου από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

5.2.2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί ή τεθεί σε πλήρη λειτουργία μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο¹⁵⁰ 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση-παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας. [η περίπτωση αυτή συμπληρώνεται εφόσον προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής].

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων¹⁵¹

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υλικών), 6.4. (Απόρριψη συμβατικών υλικών – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινομένο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το

¹⁵⁰ Άρθρο 207 του ν. 4412/2016.

¹⁵¹ Πρβλ. άρθρο 205 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 43 παρ. 23 του ν. 4605/2019

αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016¹⁵². Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

152 Πρβ. άρθρο 205Α του ν. 4412/2016, όπως προστέθηκε με το άρθρο 43 παρ. 24 περ. α' του ν. 4605/2019.

6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Χρόνος παράδοσης υλικών

6.1.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα προσφερόμενα υλικά στο Ραδιομέγαρο της ΕΡΤ ΑΕ, οδός Λ. Μεσογείων 432, ΤΚ 15342 Αγία Παρασκευή, εντός της προθεσμίας την οποία έχει ορίσει με την προσφορά του και έχει γίνει αποδεκτή, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τις εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσης. Ο Ανάδοχος θα παραδώσει επιπρόσθετα, και όλα τα παρελκόμενα για την εγκατάσταση, λειτουργία, ρύθμιση και συντήρηση των προσφερόμενων υλικών. Επίσης, ο ανάδοχος οφείλει να ολοκληρώσει τις ενέργειες εγκατάστασης και μετάπτωσης την εκπαίδευση του προσωπικού όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσης, εντός το πολύ ενενήντα (90) ημερών από την παράδοση των προσφερόμενων υλικών.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών και ολοκλήρωσης του έργου μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον ανάδοχο και η παράταση χορηγείται χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης και ολοκλήρωσης του έργου, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.1.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα. Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

6.2 Παραλαβή υλικών - Χρόνος και τρόπος παραλαβής υλικών

6.2.1. Η παραλαβή των υλικών γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του Ν. 4412/2016 και στη σύμβαση. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος, ο οποίος οδηγεί στην προσωρινή παραλαβή τους και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο ανάδοχος.

Η προσωρινή παραλαβή των προσφερόμενων υλικών θα γίνει στο Ραδιομέγαρο της ΕΡΤ ΑΕ μετά τον έλεγχο λειτουργίας τους από τις αρμόδιες υπηρεσίες και την Επιτροπή Παραλαβής, εντός το αργότερο πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης συνόλου του εξοπλισμού.

Η οριστική Παραλαβή των παραδοτέων θα πραγματοποιηθεί μέσα σε πέντε (5) ημέρες από το τέλος της πιλοτικής λειτουργίας η οποία ορίζεται σε διάστημα ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παράδοσης των υλικών όπως αναφέρεται στο παράρτημα Ι της διακήρυξης. Στην προσφορά συμπεριλαμβάνονται έγγραφες δεσμεύσεις των υποψήφιων προμηθευτών του παραδοτέου εξοπλισμού ότι σε συνεργασία με τον κατασκευαστή κάθε πρόβλημα το οποίο έχει ως επίπτωση διακοπή ή αστάθεια στη λειτουργία του συστήματος κατά την διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας θα αντιμετωπίζεται άμεσα και με διαδικασίες 24ωρης συνεχούς προσπάθειας επίλυσής του χωρίς καμία επιπλέον χρέωση της ΕΡΤ. Στην περίπτωση δημιουργίας προβλήματος η

πιλοτική λειτουργία θα παρατείνεται ανάλογα με τον χρόνο αποκατάστασης.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ'έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ'έφεση εξέτασης.

6.2.2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται μέσα στους ανωτέρω καθοριζόμενους χρόνους: (6.2.1)

Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.¹⁵³

¹⁵³ Στο άρθρο αυτό η Α.Α. μπορεί να χρησιμοποιήσει μεταβατικά τις οδηγίες που δίνονται στην ΥΑ Π1/2489/6.09.1995 (Β' 764), η οποία δεν έχει καταργηθεί.

6.3 Ειδικό όρο ναύλωσης – ασφάλισης - ανακοίνωσης φόρτωσης και ποιοτικού ελέγχου στο εξωτερικό (δεν απαιτείται).

6.4 Απόρριψη συμβατικών υλικών – Αντικατάσταση

6.4.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

6.4.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.4.3. Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

6.5 Δείγματα – Δειγματοληψία – Εργαστηριακές εξετάσεις

Σύμφωνα με τις Τεχνικές προδιαγραφές **Παράρτημα Ι** της παρούσης.

6.6 Εγγυημένη λειτουργία προμήθειας¹⁵⁴

Η διάρκεια της εγγυημένης λειτουργίας των προσφερόμενων υλικών, λογισμικών και υπηρεσιών από τον Ανάδοχο ορίζεται σε τρία (3) έτη, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Ι της παρούσης. Ως εγγύηση για την καλή λειτουργία της προσφερόμενης λύσης και την εκ μέρους του Αναδόχου προσήκουσα παροχή του συνόλου των υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα κληθεί να καταθέσει στην Αναθέτουσα Αρχή Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας μετά την οριστική παραλαβή της σύμβασης, ύψους που θα αντιστοιχεί σε ποσοστό 2,5% επί της συνολικής συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, η οποία θα συνταχθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της προμήθειας. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στη σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλην τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από την λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαίνεται για την συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης.

¹⁵⁴

Άρθρο 215 του ν. 4412/2016

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την ολική ή μερική κατάπτωση της εγγυήσεως καλής λειτουργίας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

6.7 Αναπροσαρμογή τιμής¹⁵⁵ (δεν επιτρέπεται)

6.8 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου-

6.8.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.8.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.8.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).¹⁵⁶

Γ.Δ.Δ.Ο.Υ

Ε.Κ ΛΟΥΡΙΔΑΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

¹⁵⁵ Άρθρο 53 παρ. 9 του ν. 4412/2016

¹⁵⁶ Πρβλ. άρ. 132, παρ. 1δ), περ. αα του ν. 4412/2016.

Πρβλ., επίσης, Κατευθυντήρια Οδηγία 22 της Αρχής με τίτλο «*Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους*», Κεφάλαιο ΙΙΙ.Δ. σημείο Ι, σελ. 17 (ΑΔΑ: 7ΜΥΤΟΞΤΒ-ΖΓΖ).

Επισημαίνεται ότι εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Α.Α. να συμπεριλάβει ή όχι, στο παρόν σημείο της Διακήρυξης, τη ρήτρα υποκατάστασης του αναδόχου (άρθρο 6.8.3) ή να διαμορφώσει τη σχετική ρήτρα με διαφορετικούς όρους. Σε κάθε περίπτωση, οι εν λόγω όροι θα πρέπει να είναι ρητοί και σαφείς και να κείνται εντός του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου και ιδίως των σχετικών επιλογών που παρέχει το άρθρο 132 του ν. 4412/2016

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι “Απαιτήσεις-Τεχνικές Προδιαγραφές”

EPT

Τεχνικές Προδιαγραφές
Προμήθειας Εξοπλισμού
Τηλεφωνικών Συστημάτων για το Σύνολο
των Εγκαταστάσεων της EPT

Περιεχόμενα

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	55
1.1	ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	55
1.1.1	<i>Τηλεφωνικά Κέντρα</i>	<i>55</i>
1.1.2	<i>Τηλεφωνικές Συσκευές</i>	<i>55</i>
1.1.3	<i>Ευρυζωνικές Διασυνδέσεις</i>	<i>56</i>
1.2	ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΕΡΤ	56
1.3	ΕΚΤΙΜΗΣΗ.....	57
2	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ.....	58
2.1	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	58
2.2	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ.....	58
	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΤΥΠΩΝ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΤ	60
2.3	ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ	60
2.4	ΧΩΡΟΤΑΞΙΚΗ ΚΑΙ ΚΑΛΩΔΙΑΚΗ ΔΟΜΗΣΗ.....	60
2.5	ΧΩΡΟΙ ΓΡΑΦΕΙΩΝ.....	60
3	ΖΗΤΟΥΜΕΝΑ ΕΙΔΗ.....	61
4	ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ	62
4.1	ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	62
5	ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	63
5.1	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ ΕΡΤ	63
5.2	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	63
5.3	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΜΕΤΑΠΤΩΣΗΣ ΑΠΟ ΤΑ ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ	64
5.4	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	65
5.5	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ.....	66
5.6	SLA ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	67
5.7	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	67
5.8	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.....	69
5.8.1	<i>Συντήρηση και Υποστήριξη Τηλεφωνικών Συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης</i>	<i>69</i>
5.8.2	<i>Υπηρεσία Παραμετροποίησης, Συντήρησης και Υποστήριξης IP Τηλεφωνικών Κέντρων Περιφερειακών Σταθμών</i>	<i>69</i>
6	ΠΙΝΑΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ	71
6.1	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	71
6.2	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 2. ΕΙΔΟΣ 1 - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΘΗΝΑΣ	76
6.3	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 3. ΕΙΔΟΣ 2 - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	88
6.4	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 4. ΕΙΔΟΣ 3 - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΣΤΑΘΜΩΝ.....	100
6.5	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 5. ΕΙΔΟΣ 4 – IP ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΤΥΠΟΥ Α	102
6.6	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 6. ΕΙΔΟΣ 4 – IP ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΤΥΠΟΥ Β	105
6.7	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 7. ΕΙΔΟΣ 4 – ΑΝΑΛΟΓΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΤΥΠΟΥ Γ	106
6.8	ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 8. ΕΙΔΟΣ 4 – IP ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΤΥΠΟΥ Δ	108

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 Υπάρχουσα Κατάσταση

Τα τηλεφωνικά κέντρα της ΕΡΤ σε Ραδιομέγαρο, Θεσσαλονίκη, Κατεχάκη και Ρηγίλλης έχουν πλέον ολοκληρώσει, μετά από συνεχή έτη λειτουργίας (πάνω από εικοσαετία), το όριο ζωής τους. Οι βλάβες είναι συχνές και οικονομικά ασύμφορες, καθώς παρουσιάζεται λόγω παλαιότητας έλλειψη ανταλλακτικών, ενώ όταν αυτά βρεθούν το κόστος είναι υπερβολικά μεγάλο για τον σκοπό που χρησιμοποιούνται. Ο πάροχος υποστήριξης για τα πλέον παλαιά τηλεφωνικά κέντρα της ΕΡΤ, έχει ενημερώσει τη Διεύθυνση Πληροφορικής ότι εντός του 2018 δεν θα υπάρχουν διαθέσιμα ανταλλακτικά για να υποστηρίξουν το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών υποδομών τηλεφωνίας σε περίπτωση που παρουσιαστεί τέτοια ανάγκη.

1.1.1 Τηλεφωνικά Κέντρα

Τα τηλεφωνικά κέντρα που λειτουργούν την παρούσα στιγμή στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ είναι τα παρακάτω:

ΡΑΔΙΟΜΕΓΑΡΟ – ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

T/Φ ΚΕΝΤΡΟ : SIEMENS REALITIS HIPATH DX DUAL PROCESSOR ISDX-L, version:9.0.061

Στο τηλεφωνικό κέντρο καταλήγουν 5 ISDN PRI με φάσμα αριθμοδότησης 210 6066000.

T/Φ ΚΕΝΤΡΟ : SIEMENS HIPATH OPENOFFICE ME v:1.0 VOIP.

ΚΑΤΕΧΑΚΗ

T/Φ ΚΕΝΤΡΟ : SIEMENS REALITIS HIPATH DX DUAL PROCESSOR ISDX-L, version:8.0.021

Στο τηλεφωνικό κέντρο καταλήγουν 3 ISDN PRI με φάσμα αριθμοδότησης 210 7761000.

ΡΗΓΙΛΛΗΣ

T/Φ ΚΕΝΤΡΟ : SIEMENS REALITIS DX , version:6.3.002

Στο τηλεφωνικό κέντρο καταλήγουν 1 ISDN PRI με φάσμα αριθμοδότησης 210 7407000.

Λ. ΣΤΡΑΤΟΥ

SIEMENS REALITIS DX , ver. 7.1:

Στο τηλεφωνικό κέντρο καταλήγουν 1 ISDN PRI με φάσμα αριθμοδότησης 2310 299500

ΑΓΓΕΛΑΚΗ

SIEMENS REALITIS DX , ver. 7.1

1.1.2 Τηλεφωνικές Συσκευές

Υπάρχουσα κατάσταση μέγιστου πλήθους και ενεργού πλήθους συσκευών:

	ΡΑΔΙΟΜΕΓΑΡΟ	ΚΑΤΕΧΑΚΗ	ΡΗΓΙΛΛΗΣ
ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ)	1900	600	300
ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ (ACTIVE)	1150	120	20
ΨΗΦΙΑΚΑ (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ)	600	32	32
ΨΗΦΙΑΚΑ (ACTIVE)	380	8	2

	ΑΓΓΕΛΑΚΗ	ΣΤΡΑΤΟΥ	ΣΥΝΟΛΑ
ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ)	176	144	320
ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ (ACTIVE)	60	130	190
ΨΗΦΙΑΚΑ (ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ)	64	48	112
ΨΗΦΙΑΚΑ (ACTIVE)	45	46	91

1.1.3 Ευρυζωνικές Διασυνδέσεις

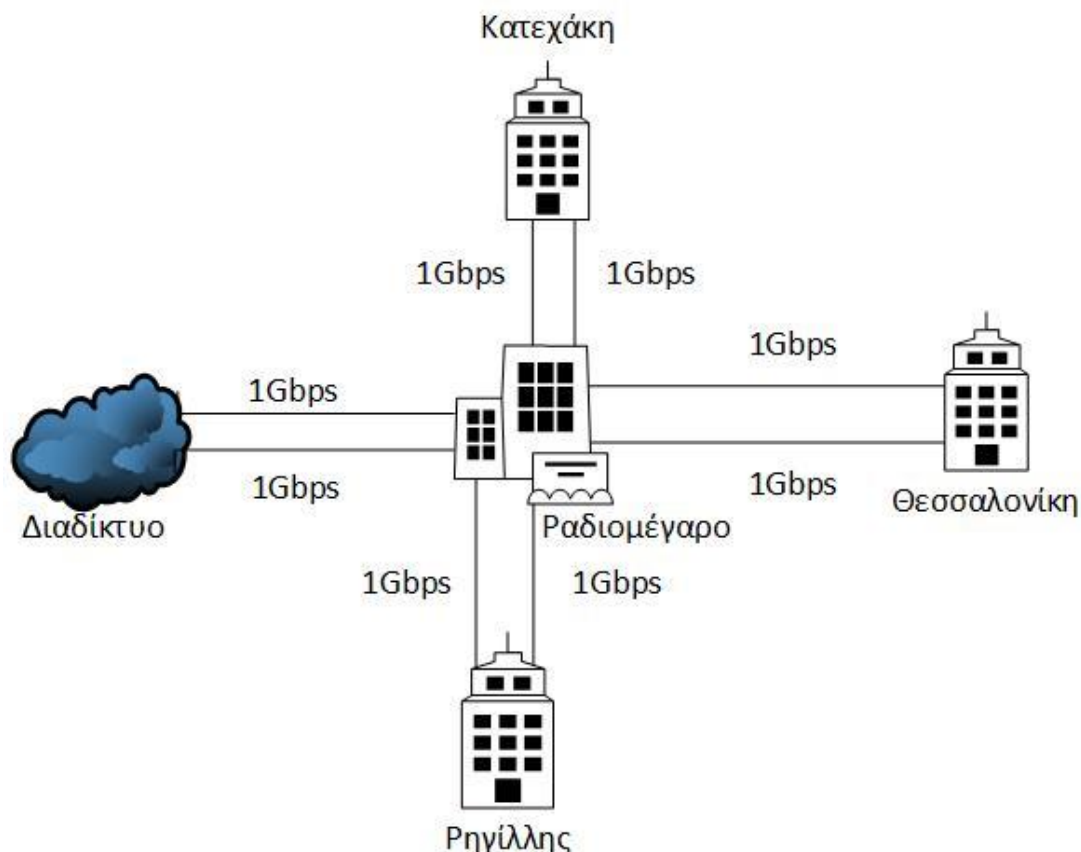
Η ΕΡΤ διαθέτει τρία κυρίως σημεία παρουσίας στην Αθήνα: το Ραδιομέγαρο της ΕΡΤ (Λ. Μεσογείων 432), το κτίριο της Κατεχάκη (Λ. Μεσογείων 136 και Κατεχάκη) και το κτίριο στην οδό Μουρούζη (Μουρούζη και Ρηγίλλης 4).

Σήμερα τα κτίρια αυτά διασυνδέονται μεταξύ τους όσο και με το internet με τεχνολογία οπτικής ίνας. Συγκεκριμένα:

- Λ. Μεσογείων 432 με Internet: Διασύνδεση 300 Mbps Dual Access Dual Homed.
- Λ. Μεσογείων 432 με Κατεχάκη: 1Gbps dual access dual homed.
- Λ. Μεσογείων 432 με Ρηγίλλης: 1Gbps single access dual homed.
- Λ. Μεσογείων 432 με Λεωφ. Στρατού και Καυτανζόγλου (ΕΡΤ3): 100Mbps single access dual homed.

Στη Θεσσαλονίκη (ΕΡΤ3) διαθέτει δύο (2) κτίρια, το πρώτο επί της οδού Αγγελάκη 6 & 14, ΤΚ 54636 και το δεύτερο επί της οδού Λεωφ. Στρατού & Καυτανζόγλου ΤΚ 54640. Σήμερα τα κτήρια αυτά διασυνδέονται μεταξύ τους με ασύρματο Link υψηλής ταχύτητας (170 Mbps) και με την Αθήνα με μισθωμένη γραμμή e-line ME 100Mbps.

Οι χωρητικότητες των αναφερομένων συνδέσεων φαίνονται παρακάτω:



1.2 Ειδικές Ανάγκες Δικτύου Τηλεφωνίας ΕΡΤ

Οι υποδομές που υποστηρίζουν την παρούσα στιγμή την τηλεφωνία της ΕΡΤ είναι αρκετά παλιές. Ο εξοπλισμός των τηλεφωνικών κέντρων σε όλα τα σημεία της ΕΡΤ είναι τουλάχιστον 20ετίας ενώ πολλά από τα επί μέρους τεχνικά μέρη αυτών είναι εκτός υποστήριξης και κάλυψης με ανταλλακτικά. Επίσης, δεν δύναται να προσφερθούν από τις υπάρχουσες υποδομές σύγχρονες υπηρεσίες οι οποίες εκτός από την αναβάθμιση των υποδομών είναι

σε θέση να προσφέρουν μείωση κόστους μέσω της κατάργησης παλαιών και κοστοβόρων γραμμών διασύνδεσης των κτιρίων μεταξύ τους.

1.3 Εκτίμηση

Η καθυστέρηση της προμήθειας και της αντικατάστασης του υπάρχοντος εξοπλισμού με νεότερο και πιο σύγχρονο, αυξάνει την πιθανότητα στο άμεσο μέλλον να προκληθούν σοβαρά προβλήματα στη λειτουργία και τη διαθεσιμότητα κρίσιμων για τον οργανισμό υπηρεσιών όπως:

- Αδυναμία εκτέλεσης κλήσεων (ενδοεταιρικές και εξωτερικές, εισερχόμενες-εξερχόμενες).
- Αδυναμία εξασφάλισης διαθεσιμότητας κεντρικών συστημάτων και υπηρεσιών τηλεφωνίας με αντίκτυπο σε όλες τις υπηρεσίες της ΕΡΤ και κυρίως στο ζωντανό πρόγραμμα.
- Άρνηση εξυπηρέτησης. Το τηλεφωνικό δίκτυο δεν ανταποκρίνεται στο απαιτούμενο επίπεδο εξυπηρέτησης ή/και λειτουργικότητας.
- Διακοπή σύνδεσης. Η πρόσβαση σε τηλεπικοινωνιακούς πόρους διακόπτεται για άγνωστο χρονικό διάστημα με επιπτώσεις στη συνολική λειτουργία των υπηρεσιών.

2 Αναβάθμιση Τηλεφωνικού Δικτύου

Η ΕΡΤ στα σημεία παρουσίας της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, πλην των περιφερειακών σταθμών, όσον αφορά τη σταθερή της τηλεφωνία, είναι ενταγμένη στο δημόσιο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Η επικοινωνία μεταξύ των κτιρίων του Ραδιομέγαρου, της Κατεχάκη, της Ρηγίλλης και της Θεσσαλονίκης καθώς και με λοιπούς φορείς που είναι ενταγμένοι στο δημόσιο δίκτυο ΣΥΖΕΥΞΙΣ πραγματοποιείται χωρίς κόστος.

Οι PRI που τερματίζουν σε κατάλληλο λειτουργικό IP εξοπλισμό σε κάθε κτίριο είναι σε πλήθος οι παρακάτω:

- Ραδιομέγαρο : 5x PRI ΣΥΖΕΥΞΙΣ (ΟΤΕ)
- Β. Θεσσαλονίκη: 2x PRI (1x ΣΥΖΕΥΞΙΣ (FOTRHNET) και 1x ΕΚΤΟΣ ΣΥΖΕΥΞΙΣ (ΟΤΕ))
- Γ. Κατεχάκη: 3x PRI ΣΥΖΕΥΞΙΣ (ΟΤΕ)
- Δ. Ρηγίλλης: 1x PRI ΣΥΖΕΥΞΙΣ (ΟΤΕ)

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στα τηλεφωνικά συστήματα που θα εγκαταστήσει σε Ραδιομέγαρο, Κατεχάκη, Ρηγίλλης και Θεσσαλονίκη, κατάλληλα Interfaces προκειμένου αυτά να συνδεθούν στον εξοπλισμό του ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Αναλυτικότερα, ο εξοπλισμός του ΣΥΖΕΥΞΙΣ είναι ο εξής:

- Ραδιομέγαρο: CISCO3925-V/K9 με 2x VWIC3-2MFT-T1/E1 & 1x VWIC3-1MFT-T1/E1
- Κατεχάκη: CISCO2901-V/K9 με 1x VWIC3-2MFT-T1/E1 & 1x VWIC3-1MFT-T1/E1
- Ρηγίλλης: CISCO2901-V/K9 με 1x VWIC3-1MFT-T1/E1
- Θεσσαλονίκη: CISCO2901-V/K9 με 1x VWIC3-1MFT-T1/E1

Ο εξοπλισμός αυτός μπορεί να καταγραφεί από τον υποψήφιο ανάδοχο κατά τη διάρκεια προγραμματισμένης παρουσίας του στους χώρους της ΕΡΤ από την 10η έως και την 15η ημέρα που το έργο θα είναι δημοσιευμένο (βλέπε παράγραφο 5.5 «Χρονοδιαγράμματα»).

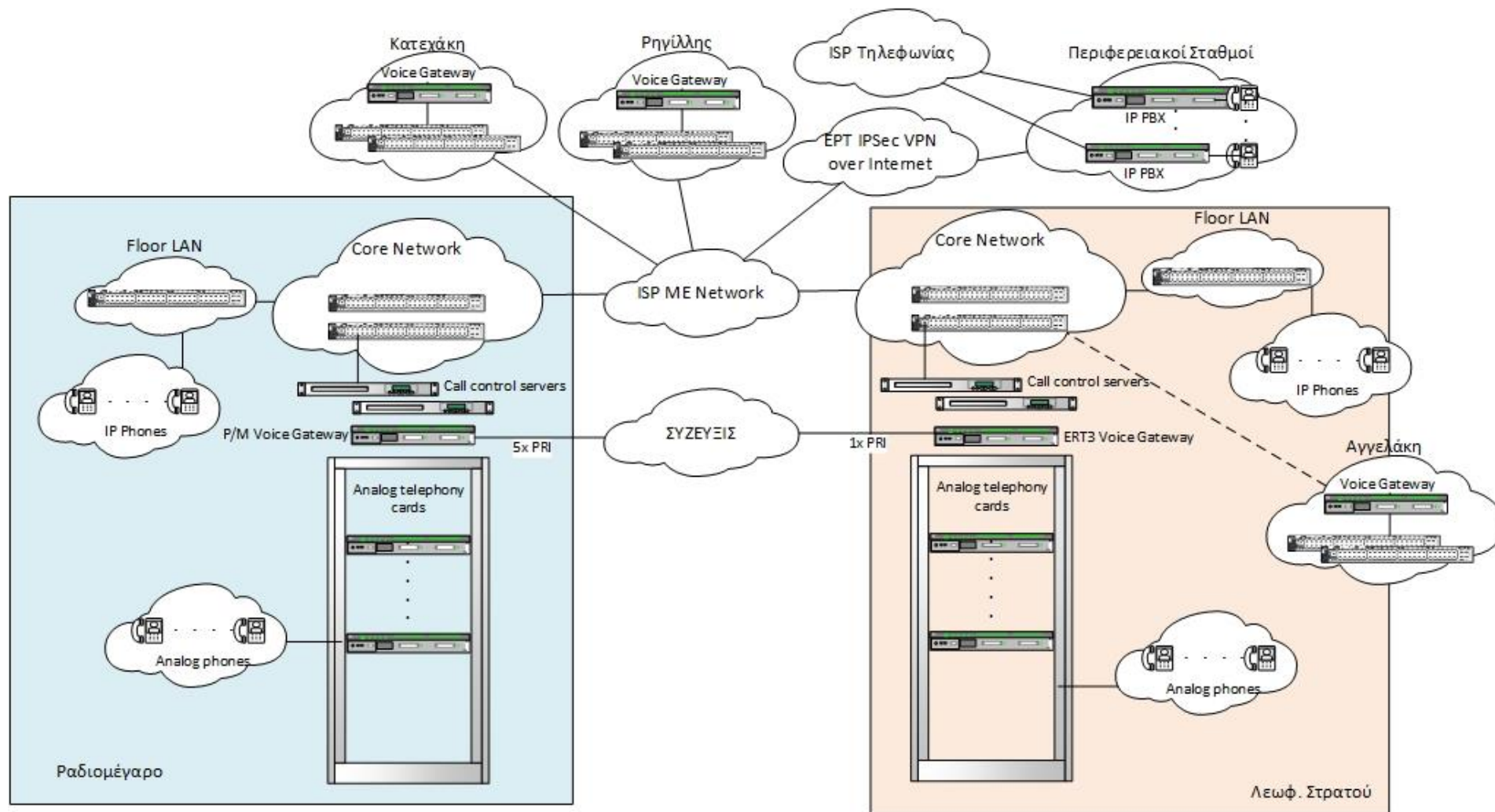
Στο πλαίσιο αυτού του έργου ο Ανάδοχος θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να ολοκληρώσει τη διασύνδεση μεταξύ των τηλεφωνικών συστημάτων που θα παραδώσει προκειμένου να είναι σε θέση να επικοινωνούν μεταξύ τους εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ και μέσω των Point-to-Point διασυνδέσεων.

2.1 Προμήθεια Τηλεφωνικών Συστημάτων

Στο πλαίσιο του παρόντος Έργου θα πρέπει να προσφερθούν δύο Τηλεφωνικά Συστήματα. Το ένα θα εγκατασταθεί στην Αθήνα με κεντρικό σημείο το Ραδιομέγαρο και περιφερειακά σημεία στην Κατεχάκη και Ρηγίλλης (Voice Gateways) και το δεύτερο στη Θεσσαλονίκη με κεντρικό σημείο το κτίριο της Λεωφόρου Στρατού με περιφερειακό κτίριο αυτό της οδού Αγγελάκη (Voice Gateway).

2.2 Τηλεφωνικά Κέντρα Περιφερειακών Σταθμών

Παράλληλα θα πρέπει να προσφερθούν 20 IP τηλεφωνικά κέντρα για τους περιφερειακούς σταθμούς της ΕΡΤ, κάθε ένα από τα οποία θα έχει τη δυνατότητα να υποστηρίξει 2 BRI και 16 IP/SIP χρήστες, τουλάχιστον. Επιπλέον, κάθε ένα από τα τηλεφωνικά κέντρα των περιφερειακών σταθμών θα πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξει τουλάχιστον τέσσερα (4) ταυτόχρονα κανάλια φωνής ποιότητας τουλάχιστον G.722 το κάθε ένα, για επικοινωνία με το τηλεφωνικό σύστημα του Ρ/Μ μέσω των VPN διασυνδέσεων της ΕΡΤ πάνω από τα υπάρχοντα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα των περιφερειακών σταθμών.



Προμήθεια Συσκευών διαφόρων τύπων για όλα τα σημεία παρουσίας της ΕΡΤ

Στο πλαίσιο του παρόντος Έργου θα πρέπει να προσφερθούν οι παρακάτω «τύποι-ποσότητες» συσκευών:

	IP συσκευές τύπου Α	IP συσκευές τύπου Β	Αναλογικές συσκευές τύπου Γ	IP συσκευές τύπου Δ
Ραδιομέγαρο	400	50	500	9
Κατεχάκη	25	0	70	0
Ρηγίλλης	0	0	20	0
Θεσσαλονίκη Λεωφόρος Στρατού	78	0	150	1
Θεσσαλονίκη Αγγελάκη	77	0	120	0
Περιφερειακοί Σταθμοί	250	0	0	0
Σύνολα	830	50	860	10
Γενικά σύνολο	1750			

Οι προδιαγραφές των τηλεφωνικών συσκευών καταγράφονται στους πίνακες προδιαγραφών ως εξής:

- IP συσκευές τύπου Α – Πίνακας προδιαγραφών 5,
- IP συσκευές τύπου Β – πίνακας προδιαγραφών 6,
- Αναλογικές συσκευές τύπου Γ – πίνακας προδιαγραφών 7,
- IP συσκευές τύπου Δ – πίνακας προδιαγραφών 8.

2.3 Αναβαθμισμένες Υπηρεσίες Τηλεφωνίας

Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη αναβαθμισμένων υπηρεσιών τηλεφωνίας όπως υπηρεσίες καταλόγου συστήματος, καταλόγου προσωπικών επαφών, λειτουργία ταχείας κλήσης, αλλά και υπηρεσίες Call-back on busy, Camp-on, Call forwarding κ.α., όπως αναλυτικά περιγράφονται στους σχετικούς πίνακες προδιαγραφών.

2.4 Χωροταξική και καλωδιακή δόμηση

Η ΕΡΤ στις εγκαταστάσεις που στεγάζονται τα υπάρχοντα τηλεφωνικά κέντρα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη διαθέτει δομημένη καλωδίωση τύπου κατανεμητών (MDF). Η δομημένη καλωδίωση αυτή θα διατηρηθεί καθώς δεν παρουσιάζει προβλήματα, δεν ενδέχεται να παρουσιάσει προβλήματα μελλοντικά, ενώ το κόστος αντικατάστασής της κρίνεται ασύμφορο την επόμενη τριετία. Ο τερματισμός των καλωδίων των θέσεων εργασίας προς τις νέες κεντρικές υποδομές τηλεφωνίας θα πραγματοποιηθεί μέσω των υπάρχοντων κεντρικών κατανεμητών (MDF). Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει την απαραίτητη καλωδίωση προκειμένου να πραγματοποιηθεί ο τερματισμός των θέσεων εργασίας στα ερμάρια των τηλεφωνικών συστημάτων που θα παραδοθούν, σε ειδικές κάρτες του κατασκευαστή. Το κάθε ένα από τα καλώδια που θα τερματίζουν στο προσφερόμενο τηλεφωνικό σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξει 24 ή 32 ή παραπάνω ζεύγη καλωδίων. Οι χρόνοι των εν λόγω εγκαταστάσεων περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 5.5 «Χρονοδιαγράμματα».

2.5 Χώροι γραφείων

Οι χώροι γραφείων εξυπηρετούνται από ένα πρόσφατα εγκατεστημένο ιεραρχικό καλωδιακό σύστημα. Αυτό περιλαμβάνει και καλωδίωση χαλκού κατηγορίας 5e ή 6 από τις παροχές δικτύου των χρηστών είτε σε wiring closets εγκατεστημένων στους διαδρόμους (κτίριο Ραδιομέγαρου), ή σε ειδικά rack rooms (υπόλοιπα κτίρια). Από τα racks αυτά υπάρχει κατάλληλη καλωδίωση οπτικών ινών, τόσο προς τον πυρήνα του δικτύου, όσο και προς άλλα σημεία.

3 Ζητούμενα Είδη

Βάσει των παραπάνω, η Διεύθυνση Πληροφορικής στο πλαίσιο του έργου θα προχωρήσει στην προμήθεια των παρακάτω ειδών:

- **Είδος 1 – Τηλεφωνικό Σύστημα Αθήνας.**
- **Είδος 2 – Τηλεφωνικό Σύστημα Θεσσαλονίκης.**
- **Είδος 3 – IP Τηλεφωνικά Κέντρα Περιφερειακών Σταθμών.**
- **Είδος 4 – Τηλεφωνικές Συσκευές Διαφόρων Τύπων (Α,Β,Γ,Δ).**
- **Είδος 5 – Μεταγωγείς διασύνδεσης τηλεφωνικών συσκευών Περιφερειακών Σταθμών.**
- **Είδος 6 – Μεταγωγείς διασύνδεσης τηλεφωνικών συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης.**

4 Διαγωνιστική Διαδικασία

4.1 Τεχνική Αξιολόγηση

Το σύνολο του εξοπλισμού και των υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις τεχνικές προδιαγραφές όπως περιγράφονται στους πίνακες προδιαγραφών της ενότητας 6.

Όλοι οι όροι των Τεχνικών προδιαγραφών είναι απαράβατοι.

Ο συμμετέχων πρέπει να καταθέσει προσφορά για το σύνολο των ζητούμενων ειδών. ΔΕΝ θα γίνουν δεκτές τμηματικές προσφορές.

Στην τεχνική προσφορά ο συμμετέχων οφείλει να υποβάλει τους πίνακες της ενότητας 6 με τις στήλες «Απάντηση» και «Παραπομπή» συμπληρωμένες. Σε αυτά τα πεδία θα αναφέρεται η συμμόρφωση του υποψηφίου αναδόχου σε κάθε όρο και με τις κατάλληλες παραπομπές. Το σύνολο τεχνικών ή άλλων εγχειριδίων και αποδεικτικών τα οποία αναφέρονται στην στήλη των παραπομπών πρέπει να κατατεθούν μαζί με την τεχνική προσφορά. **Επίσης, στην τεχνική του προσφορά ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει συμπληρωμένους τους Πίνακες Συγκρότησης Υλικού που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα III Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς χωρίς την αναγραφή τιμών.**

5 Λοιπά στοιχεία έργου

5.1 Συνεργασία υποψηφίου με το προσωπικό της ΕΡΤ

Ο υποψήφιος δηλώνει υπεύθυνα ότι θα συνεργαστεί στο μέγιστο βαθμό με το προσωπικό της ΕΡΤ που θα υποδειχθεί από την τελευταία για την ολοκλήρωση του έργου, θέτοντας υπόψη του προσωπικό της ΕΡΤ κάθε στοιχείο που έχει στην αντίληψή του και αφορά το έργο, συμπεριλαμβανομένου κάθε στοιχείου που μπορεί να συμβάλει στην καλύτερη, την επίσηυση, ή την βελτιστοποίηση του έργου, καθώς και κάθε τυχόν στοιχείο που αντίθετα, μπορεί να θέσει την ποιότητα ή τις προθεσμίες παράδοσης του έργου σε κίνδυνο.

5.2 Υπηρεσίες Εγκατάστασης

1. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την ανάρτηση και εγκατάσταση σε racks ιδιοκτησίας της ΕΡΤ, των call control servers των ειδών 1 και 2 (τηλεφωνικά συστήματα Αθήνας και Θεσσαλονίκης), σε κατάλληλο προς τούτο χώρο και στα ακριβή σημεία που θα υποδειχθούν από το προσωπικό της ΕΡΤ κατά τη διάρκεια του έργου. Τη μεταφορά και εγκατάστασή των τηλεφωνικών κέντρων του είδους 3 όπως και των μεταγωγών του είδους 5 στους περιφερειακούς σταθμούς, θα πραγματοποιηθεί από αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ, αφού πρώτα παραμετροποιηθούν κατάλληλα και βάσει αναγκών της ΕΡΤ, από τεχνικό προσωπικό του αναδόχου.
2. Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται να προσφέρει τα απαραίτητα Universal Racks 19" ή κατάλληλα διαμορφωμένα ερμάρια ανάπτυξης των προσφερόμενων τηλεπικοινωνιακών καρτών του κατασκευαστή, προκειμένου να καταστεί δυνατή η μετάπτωση της υπάρχουσας καλωδίωσης που υποστηρίζει τη λειτουργία της αναλογικής τηλεφωνίας, σε όλα τα κτίρια όπως αναλυτικά περιγράφεται στη συνέχεια.
3. Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι η ανάπτυξη των αναλογικών καρτών και των σασί (είτε ράφια, είτε Routers) που θα τις φιλοξενήσουν, θα αναπτυχθούν το πολύ i) σε δύο προσφερόμενα racks ή δύο προσφερόμενα κατάλληλα διαμορφωμένα ερμάρια του κατασκευαστή όσον αφορά το Ραδιομέγαρο, ii) σε ένα προσφερόμενο rack ή ένα προσφερόμενο κατάλληλο διαμορφωμένο ερμάριο του κατασκευαστή όσον αφορά το κτίριο της Κατεχάκη, iii) σε ένα προσφερόμενο rack ή ένα προσφερόμενο κατάλληλο διαμορφωμένο ερμάριο του κατασκευαστή όσον αφορά το κτίριο της Ρηγίλλης, iv) σε ένα προσφερόμενο rack ή ένα προσφερόμενο κατάλληλο διαμορφωμένο ερμάριο του κατασκευαστή όσον αφορά το κτίριο της Αγγελάκη στη Θεσσαλονίκη και v) σε ένα προσφερόμενο rack ή ένα προσφερόμενο κατάλληλο διαμορφωμένο ερμάριο του κατασκευαστή όσον αφορά το κτίριο της Λ. Στρατού στη Θεσσαλονίκη. **Λύσεις που απαιτούν ανάπτυξη αναλογικών καρτών σε μεγαλύτερο πλήθος από τα ως άνω ζητούμενα racks ή ερμάρια ανά σημείο εγκατάστασης (κτίρια σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη) δεν πρόκειται να γίνουν δεκτές και θα απορριφθούν.**
4. Εφόσον ο εξοπλισμός τυχόν απαιτεί ειδικό περιβάλλον ή ειδικές ηλεκτρολογικές ή μηχανολογικές εργασίες (π.χ., λόγω ασυνήθιστα μεγάλης κατανάλωσης, ασυνήθιστα μεγάλου βάρους, ή ιδιαίτερων απαιτήσεων ψύξης), ο υποψήφιος ανάδοχος βεβαιώνει ότι το έχει επισημάνει στην τεχνική του προσφορά και αναλαμβάνει να υποβοηθήσει το προσωπικό της ΕΡΤ στην εκτέλεση των σχετικών εργασιών άμεσα μετά την σύναψη της σύμβασης με κατάλληλες τεχνικές συμβουλές, προδιαγραφές ή επίβλεψη των σχετικών εργασιών.
5. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει να εκτελέσει και να ολοκληρώσει το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά τη σύναψη της σύμβασης, επιτόπια επίσκεψη στους χώρους της ΕΡΤ σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη για καταγραφή όλων των απαιτήσεων και ιδιαιτεροτήτων από πλευράς χώρου (αυτοψία χώρων).
6. Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται για την εκτέλεση δοκιμών αποδοχής σε συνεργασία με την αρμόδια επιτροπή παραλαβής της ΕΡΤ, για την επιβεβαίωση της καλής λειτουργίας όλων των τμημάτων του έργου.
7. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες εγκατάστασης και διασύνδεσης των προσφερόμενων τηλεφωνικών συστημάτων με τον υπάρχοντα εξοπλισμό του ΣΥΖΕΥΞΙΣ σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.

8. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τις εργασίες εγκατάστασης και διασύνδεσης όλων των μερών που συνθέτουν τις προσφερόμενες λύσεις των τηλεφωνικών συστημάτων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη (αναλογικές κάρτες και συνοδευτικά σασί, συστήματα CDRs και Billing, Voice Gateways κλπ).

5.3 Υπηρεσίες Παραμετροποίησης – Μετάπτωσης από τα Υπάρχοντα Τηλεφωνικά Κέντρα

1. Ο ανάδοχος θα παραδώσει αναλυτικό σχέδιο μετάπτωσης το οποίο θα εγκριθεί από το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ και στη συνέχεια θα προχωρήσει στην υλοποίηση των υπηρεσιών μετάπτωσης σύμφωνα με τα ζητούμενα της παρούσας παραγράφου αλλά και της παραγράφου 5.5 «Χρονοδιαγράμματα».
2. Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται να προσφέρει τα απαραίτητα Universal Racks 19” ή κατάλληλα διαμορφωμένα ερμάρια ανάπτυξης τηλεπικοινωνιακών καρτών του κατασκευαστή, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 5.2 «Υπηρεσίες Εγκατάστασης», προκειμένου να καταστεί δυνατή η μετάπτωση της υπάρχουσας καλωδίωσης που υποστηρίζει τη λειτουργία της αναλογικής τηλεφωνίας, σε όλα τα κτίρια. Η ΕΡΤ θα φροντίσει για την παροχή κατάλληλου χώρου ανάπτυξής τους. Ο ανάδοχος δεσμεύεται για την συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ, το οποίο σε κάθε περίπτωση θα έχει τον τελικό λόγο έγκρισης του τρόπου και της μεθόδου μετάπτωσης.
3. Στο πλαίσιο αυτού του έργου, ο Ανάδοχος θα προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να ολοκληρώσει τη διασύνδεση μεταξύ των τηλεφωνικών συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης που θα παραδώσει, προκειμένου να είναι σε θέση να επικοινωνούν μεταξύ τους εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ και μέσω των Point-to-Point διασυνδέσεων που διατηρεί η ΕΡΤ για τη διασύνδεση των κτιρίων της σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη.
4. Ο ανάδοχος θα φροντίσει στο αναλυτικό σχέδιο μετάπτωσης που θα παραδώσει και θα υλοποιήσει, να περιλάβει και να ικανοποιήσει την απαίτηση της σταδιακής μετάβασης **με παράλληλη λειτουργία νέων και παλαιών τηλεφωνικών συστημάτων μέχρι την οριστική κατάργηση των τελευταίων (περίοδοι πιλοτικής και αρχικής παραγωγικής λειτουργίας, βλέπε παράγραφο 5.5 «Χρονοδιαγράμματα»)**. Η παράλληλη λειτουργία θα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά διαφάνειας για τον τελικό χρήστη για τουλάχιστον τις λειτουργικότητες αναγνώρισης κλήσεων, caller-id και χρήση εσωτερικής αριθμοδότησης (τετραψήφια) για τη διενέργεια κλήσεων μεταξύ χρηστών των παλαιών και χρηστών των νέων συστημάτων.
5. Την ομαλή λειτουργία των τηλεφωνικών υπηρεσιών της ΕΡΤ κατά την παράλληλη λειτουργία, **θα πρέπει να τη διασφαλίσει ο ανάδοχος αναθέτοντας το έργο της σταδιακής μετάβασης σε κατάλληλο προσωπικό με απαραίτητες γνώσεις τόσο στα υπάρχοντα όσο και στα νέα συστήματα.**
Ειδικότερα, η γνώση στα υπάρχοντα συστήματα, του προσωπικού που θα συμμετέχει στις εργασίες μετάπτωσης, θα πρέπει να αποδεικνύεται είτε με σχετική πιστοποίηση της κατασκευάστριας εταιρείας του υπάρχοντος τηλεφωνικού συστήματος είτε με αποδεδειγμένη κατ’ ελάχιστον πενταετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκατάσταση και διαχείριση συστημάτων αντίστοιχης τεχνολογίας, δυνατοτήτων και πολυπλοκότητας, με τα υπάρχοντα τηλεφωνικά συστήματα της ΕΡΤ, σε περιβάλλοντα μεγαλύτερα των 1000 τηλεφωνικών χρηστών.
Η γνώση στα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να αποδεικνύεται είτε με σχετική πιστοποίηση της κατασκευάστριας εταιρείας του προσφερόμενου τηλεφωνικού συστήματος είτε με αποδεδειγμένη κατ’ ελάχιστον πενταετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκατάσταση και διαχείριση συστημάτων αντίστοιχης τεχνολογίας, δυνατοτήτων και πολυπλοκότητας με τα προσφερόμενα, σε περιβάλλοντα μεγαλύτερα των 1000 τηλεφωνικών χρηστών.
Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται να συμπεριλάβει στην τεχνική του προσφορά κατάσταση με το προσωπικό ή τους αντίστοιχους υπεργολάβους που πρόκειται να αναλάβουν το έργο της σταδιακής παραμετροποίησης του υπάρχοντος τηλεφωνικού συστήματος κατά τη φάση της μετάπτωσης και παράλληλης λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένων των προαναφερθέντων μέσων απόδειξης.
Σε κάθε περίπτωση ενδεικτικά έγγραφα προς απόδειξη της πενταετούς επαγγελματικής εμπειρίας σε εγκατάσταση και διαχείριση συστημάτων αντίστοιχης τεχνολογίας, είναι βεβαιώσεις εργοδότη ή βιογραφικά ενώ για τις ζητούμενες πιστοποιήσεις θα πρέπει να προσκομισθούν τα σχετικά έγγραφα.

Τεχνικές προσφορές οι οποίες δεν ικανοποιούν τις παραπάνω απαιτήσεις δεν πρόκειται να γίνουν δεκτές και θα απορριφθούν.

6. Οι ενέργειες εγκατάστασης, μετάπτωσης και παραμετροποίησης των προσφερόμενων τηλεφωνικών συστημάτων δε σχετίζονται με τις ζητούμενες στον παρόντα διαγωνισμό, 400 δια ζώσης ανθρωποώρες τεχνικής υποστήριξης, οι οποίες θα ενεργοποιηθούν μετά την οριστική παραλαβή του Έργου και την εκκίνηση της παραγωγικής λειτουργίας των νέων προσφερόμενων συστημάτων βάσει των αναγκών της ΕΡΤ.
7. Η ΕΡΤ στις εγκαταστάσεις που στεγάζονται τα υπάρχοντα τηλεφωνικά κέντρα σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη διαθέτει δομημένη καλωδίωση τύπου κατανεμητών (MDF). Η δομημένη καλωδίωση αυτή θα διατηρηθεί καθώς δεν παρουσιάζει προβλήματα, δεν ενδέχεται να παρουσιάσει προβλήματα μελλοντικά, ενώ το κόστος αντικατάστασής της κρίνεται ασύμφορο την παρούσα χρονική στιγμή. Ο τερματισμός των καλωδίων των θέσεων εργασίας προς τις νέες κεντρικές υποδομές τηλεφωνίας θα πραγματοποιηθεί μέσω των υπάρχοντων κεντρικών κατανεμητών (MDF) που θα διατηρηθούν. Ο ανάδοχος θα πρέπει να προβεί στις σταδιακές απαραίτητες ενέργειες – εργασίες στη δομημένη καλωδίωση, προκειμένου να πραγματοποιηθεί τερματισμός των θέσεων εργασίας στα ερμάρια των τηλεφωνικών συστημάτων που θα παραδοθούν σε ειδικές κάρτες του κατασκευαστή. **Το κάθε ένα από τα καλώδια που θα τερματίζουν στο τηλεφωνικό σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξει 24 ή παραπάνω ζεύγη καλωδίων.**
8. Την ομαλή διεξαγωγή των εργασιών στη δομημένη καλωδίωση για τον τερματισμό των θέσεων εργασίας στις προσφερόμενες αναλογικές κάρτες των νέων τηλεφωνικών συστημάτων **θα πρέπει να τη διασφαλίσει ο ανάδοχος αναθέτοντας το έργο σε κατάλληλο προσωπικό με απαραίτητες σχετικές γνώσεις.** Ειδικότερα, η γνώση σε κεντρικές υποδομές τηλεφωνίας (κατανεμητές MDF) και σε εργασίες τερματισμού δομημένης καλωδίωσης σε αναλογικές κάρτες τέτοιας κλίμακας, θα πρέπει να αποδεικνύεται με αποδεδειγμένη **κατ' ελάχιστον δεκαετή επαγγελματική εμπειρία σε εγκαταστάσεις δομημένης καλωδίωσης και τηλεφωνικών κατανεμητών σε περιβάλλοντα μεγαλύτερα των 1000 χρηστών.** Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται να συμπεριλάβει στην τεχνική του προσφορά λίστα με το προσωπικό ή τους αντίστοιχους υπεργολάβους που πρόκειται να αναλάβουν το εν λόγω καλωδιακό έργο, συμπεριλαμβανομένων των προαναφερθέντων μέσων απόδειξης. Προσφορές οι οποίες δεν ικανοποιούν την παραπάνω απαίτηση δεν πρόκειται να γίνουν δεκτές και θα απορριφθούν.
9. Οι εργασίες και ενέργειες μετάπτωσης στα νέα συστήματα θα πραγματοποιούνται σε χρόνους που περιγράφονται στην παράγραφο 5.5 «Χρονοδιάγραμμα» και διέπονται από τις απαιτήσεις της παραγράφου 5.6 «SLA Παρεχόμενων Υπηρεσιών».
10. Σε κάθε περίπτωση ο ανάδοχος θα παραδώσει αναλυτικό σχέδιο αρχιτεκτονικής της προσφερόμενης λύσης τόσο για το διάστημα της παράλληλης λειτουργίας με το υπάρχον κέντρο όσο και για την τελική διασύνδεση των προσφερόμενων τηλεφωνικών συστημάτων μετά την απόσυρση των υπάρχοντων, το οποίο θα εγκριθεί πρώτα από το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ.

5.4 Εκπαίδευση

1. Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται να εκπαιδεύσει, θεωρητικά και με hands-on εξάσκηση, τουλάχιστον τέσσερα (4) άτομα από το τεχνικό προσωπικό της ΕΡΤ επί χρονικό διάστημα τουλάχιστον εξήντα τεσσάρων (64) ωρών.
2. Η εκπαίδευση θα πρέπει να γίνει από προσωπικό πιστοποιημένο από την κατασκευάστρια εταιρεία.
3. Η εκπαίδευση θα πρέπει να διεξαχθεί σε πιστοποιημένο εκπαιδευτικό κέντρο του αναδόχου ή της κατασκευάστριας εταιρείας. Στην περίπτωση όπου ο υποψήφιος ανάδοχος ή ο κατασκευαστής των προσφερόμενων τηλεφωνικών συστημάτων, δε διαθέτει πιστοποιημένο εκπαιδευτικό κέντρο στην Ελλάδα, ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται να προσφέρει τη ζητούμενη εκπαίδευση σε αντίστοιχο πιστοποιημένο εκπαιδευτικό κέντρο της εν λόγω κατασκευάστριας εταιρείας σε έδρα της στο εξωτερικό για όλους τους προς εκπαίδευση τεχνικούς της ΕΡΤ.
4. Το κόστος της εκπαίδευσης θα πρέπει να καλυφθεί εξ' ολοκλήρου από τον ανάδοχο για όλους τους προς εκπαίδευση τεχνικούς της ΕΡΤ. Στην περίπτωση όπου ο υποψήφιος ανάδοχος προσφέρει τη ζητούμενη εκπαίδευση σε πιστοποιημένο εκπαιδευτικό κέντρο της κατασκευάστριας εταιρείας σε έδρα της στο

εξωτερικό, δεσμεύεται να καλύψει όλα τα κόστη της μεταφοράς, διαμονής και διατροφής, καθ' όλη τη διάρκεια της εκπαίδευσης, όλων των εκπαιδευόμενων τεχνικών της ΕΡΤ.

5. Η εκπαίδευση θα πρέπει να καλύπτει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα εκπαιδευτικά αντικείμενα της διαχείρισης και παραμετροποίησης του συνόλου του παραδοτέου εξοπλισμού αλλά και των λογισμικών:
 - Θεωρία σε τηλεφωνικές υπηρεσίες, τεχνολογίες και πρωτόκολλα που θα εγκατασταθούν στην ΕΡΤ.
 - Workshops για hands-on εφαρμογή των ζητούμενων τεχνολογιών, πρωτοκόλλων και υπηρεσιών στην πράξη.
 - Workshops παραμετροποίησης και υλοποίησης σεναρίων για τα προσφερθέντα τηλεφωνικά συστήματα.
6. Ο υποψήφιος ανάδοχος θα διαθέσει στην ΕΡΤ κάθε είδους τεχνικό εγχειρίδιο, πρόσβαση σε websites ή άλλους πόρους επιπέδου Professional, που συνιστούν απαραίτητο εκπαιδευτικό υλικό και απαραίτητο βοήθημα διαχείρισης, καθώς και να θέσει σε γνώση του προσωπικού της ΕΡΤ κάθε τυχόν πληροφορία που αφορά στη βέλτιστη και ασφαλέστερη λειτουργία του προσφερθέντος εξοπλισμού και λογισμικού, με τη μορφή εγγραφής σε websites, προαιρετικής εγγραφής σε newsletters, user forum sites.
7. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να ξεκινήσει την εκπαίδευση του προσωπικού της ΕΡΤ μετά την παράδοση του εξοπλισμού για την οποία δεσμεύτηκε στον όρο 1.1.13 και να την ολοκληρώσει εντός το πολύ ενενήντα (90) ημερών. Το εν λόγω χρονικό παράθυρο των 90 ημερών ενδέχεται να παραταθεί μετά από σχετικό αίτημα της ΕΡΤ.

5.5 Χρονοδιαγράμματα

1. Κατά τη διάρκεια της 10^{ης} με 20^{ης} ημέρας που το έργο θα είναι δημοσιευμένο, οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν να επισκεφτούν τις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ προκειμένου να δουν διεξοδικά τους χώρους στους οποίους θα εγκαταστήσουν τα συστήματα. Με τον τρόπο αυτό οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα είναι σε θέση να προσαρμόσουν κατάλληλα την προσφορά τους όσον αφορά τον τρόπο ανάπτυξης της δομημένης καλωδίωσης. Στην περίπτωση που από τη 10^η έως τη 20^η ημέρα παρεμβάλλεται Σαββατοκύριακο ή αργία, το εν λόγω χρονικό διάστημα αυτό θα επεκταθεί ανάλογα. Το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ θα παράσχει την απαραίτητη πρόσβαση και πληροφόρηση προκειμένου ο υποψήφιος ανάδοχος να καταθέσει ολοκληρωμένη προσφορά όσον αφορά:
 - Τον τρόπο διασύνδεσης των νέων συστημάτων με τον εξοπλισμό του ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
 - Τον τρόπο υλοποίησης της δομημένης καλωδίωσης προκειμένου να πραγματοποιηθεί η σταδιακή μετάπτωση και θέση σε λειτουργία των νέων συστημάτων.
 - Την καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης των τηλεφωνικών κέντρων τόσο από πλευράς Hardware όσο και από πλευράς Software και ρυθμίσεων (Dialing Plans κ.τ.λ) προκειμένου να εξασφαλιστεί η παράλληλη λειτουργία των συστημάτων μέχρι την οριστική μετάπτωση στα νέα.
2. Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να δεσμευθεί να παραδώσει το σύνολο των απαραίτητων υλικών και λογισμικών εντός **το πολύ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών** από την υπογραφή της σύμβασης σε χώρους που θα υποδειχθούν από το προσωπικό της ΕΡΤ.
3. **Ο ανάδοχος δεσμεύεται να ολοκληρώσει τις ενέργειες εγκατάστασης και μετάπτωσης που προβλέπονται στην παράγραφο 5.3 «Υπηρεσίες Παραμετροποίησης – Μετάπτωσης από τα Υπάρχοντα Τηλεφωνικά Κέντρα», το πολύ σε ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες από την ολοκλήρωση της παράδοσης των προσφερόμενων υλικών και λογισμικών. Ο ανάδοχος δεσμεύεται να ολοκληρώσει πρώτα τις σχετικές ενέργειες μετάπτωσης για το τηλεφωνικό σύστημα της Αθήνας και στη συνέχεια για το τηλεφωνικό σύστημα της Θεσσαλονίκης. Η περίοδος αυτή ορίζεται ως περίοδος πιλοτικής λειτουργίας. Με τη λήξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας ξεκινάει η περίοδος της αρχικής παραγωγικής λειτουργίας, κατά την οποία τα νέα τηλεφωνικά συστήματα λειτουργούν αυτοτελώς και καλύπτουν το σύνολο των τηλεφωνικών αναγκών της ΕΡΤ σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη και παράλληλα ελέγχεται η αποτελεσματικότητα και η ορθότητα της λειτουργικότητάς τους σύμφωνα με τα ζητούμενα του παρόντος διαγωνισμού αλλά και τις πραγματικές λειτουργικές απαιτήσεις και ανάγκες της ΕΡΤ. Ειδικότερα, η φάση της αρχικής παραγωγικής λειτουργίας θα πρέπει**

να διαρκέσει κατ' ελάχιστον εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες και δε δύναται να διαρκέσει περισσότερο από ενενήντα (90) ημερολογιακές ημέρες. Η περίοδος της αρχικής παραγωγικής λειτουργίας δε δύναται να τερματιστεί εάν δεν έχουν συμπληρωθεί τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από το κλείσιμο του τελευταίου δελτίου βλάβης στο βλαβηλοηπτικό σύστημα του αναδόχου, όπως εκείνο περιγράφεται στην παράγραφο 5.8 «Στοιχεία Εγγύησης». Η περίοδος της αρχικής παραγωγικής λειτουργίας ολοκληρώνεται αποκλειστικά και μόνο με την οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου από την αντίστοιχη επιτροπή της ΕΡΤ.

4. Τα χρονικά παράθυρα κατά τα οποία θα δύναται να λαμβάνουν χώρα οι ενέργειες μετάπτωσης, από τον ανάδοχο, από την παλιά στη νέα κατάσταση, διακρίνονται στις ακόλουθες περιπτώσεις ανάλογα με την κρισιμότητα των υπηρεσιών της ΕΡΤ που πρόκειται να επηρεαστούν απ' τις ενέργειες του αναδόχου:
 - Χρονικό παράθυρο 1: 08.00 – 16.00 (Χαμηλής κρισιμότητας)
 - Χρονικό παράθυρο 2: 16.00 – 22.00 (Μεσαίας κρισιμότητας)
 - Χρονικό παράθυρο 3: 01.00 – 05.00 (Υψηλής κρισιμότητας)

Ο ποσοστιαίος καταμερισμός του πλήθους των προς μετάπτωση συσκευών (ενεργές αναλογικές συσκευές, παράγραφος 1.1 «Υπάρχουσα Κατάσταση») από τη παλιά στη νέα κατάσταση, στα προαναφερθέντα χρονικά παράθυρα, έχει ως εξής:

- Χρονικό παράθυρο 1: 20%
- Χρονικό παράθυρο 2: 50%
- Χρονικό παράθυρο 3: 30%

5.6 SLA Παρεχόμενων Υπηρεσιών

1. Στην περίπτωση που μετά την υπογραφή της σύμβασης ξεπεραστεί το όριο του χρονοδιαγράμματος παράδοσης του συνόλου του εξοπλισμού και λογισμικών για το οποίο δεσμεύτηκε ο υποψήφιος ανάδοχος σύμφωνα με την παράγραφο 5.5 «Χρονοδιαγράμματα» και τον όρο 1.1.13 του πίνακα προδιαγραφών 1 της παραγράφου 6.1, τότε θα τηρηθούν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.2.2 **Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις** (σελ. 47)
2. Στην περίπτωση όπου η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας δεν έχει ολοκληρωθεί εντός των προβλεπόμενων ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παράδοσης του εξοπλισμού στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ, όπως ορίζεται στην παράγραφο 5.5 «Χρονοδιαγράμματα», με ευθύνη του Αναδόχου, τότε θα τηρηθούν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.2.2 **Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις** (σελ. 47)
3. Στην περίπτωση όπου η περίοδος αρχικής παραγωγικής λειτουργίας δεν έχει ολοκληρωθεί εντός του μέγιστου των ενενήντα (90) ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας, όπως ορίζεται στην παράγραφο 5.5 «Χρονοδιαγράμματα», τότε θα τηρηθούν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.2.2 **Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις** (σελ. 47).
4. Δεν θα ενεργοποιηθούν ρήτρες στην περίπτωση που οποιαδήποτε καθυστέρηση προκύψει με υπαιτιότητα της ΕΡΤ.

5.7 Στοιχεία Εγγύησης

Γενικά:

Ο υποψήφιος ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να δεσμευτεί ως προς τους παρακάτω όρους εγγύησης ή να αντιπροτείνει καλύτερους όρους.

Ο ελάχιστος χρόνος εγγύησης ορίζεται κατ' ελάχιστον στα τρία (3) έτη για το hardware και κατ' ελάχιστον στα τρία (3) έτη για το software, του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού. Η εγγύηση θα πρέπει να είναι η επίσημη του κατασκευαστή κατ' ελάχιστον για το πρώτο έτος και για τα επόμενα έτη γίνεται δεκτή και εγγύηση του αναδόχου. Η εγγύηση θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των υλικών και ως μονάδες και σε επιμέρους εξαρτήματα. Κατά την διάρκεια της εγγύησης θα πρέπει να διατίθενται και πιθανές αναβαθμίσεις στα λογισμικά των συσκευών (λειτουργικά συστήματα ή λογισμικά διαχείρισης). **Η εγγυητική περίοδος**

ξεκινά μετά την ολοκλήρωση της οριστικής παραλαβής του Έργου από την αντίστοιχη επιτροπή της ΕΡΤ και την οριστική λειτουργία των νέων προσφερόμενων συστημάτων.

Βλαβοληψία και διαχείριση βλαβών:

1. Ο υποψήφιος θα πρέπει να διαθέτει βλαβοληπτικό κέντρο με εικοσιτετράωρη συνεχή λειτουργία 24x7x365 και να προσφέρει πρόσβαση σε αυτό μέσω αριθμού σταθερού τηλεφώνου, αριθμού κινητού τηλεφώνου, μέσω fax και μέσω email.
2. Η προσφερόμενη εγγύηση μέγιστου χρόνου αναμονής τηλεφωνικής κλήσης από την ΕΡΤ προς το βλαβοληπτικό κέντρο, μικρότερη των τριών (3) λεπτών.
3. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος διαθέτει ξεχωριστό βλαβοληπτικό κέντρο μεγάλων πελατών, να προσφέρεται πρόσβαση της ΕΡΤ σε αυτό.
4. Να δοθούν σε παραπομπή στοιχεία για το σύστημα διαχείρισης βλαβών (ticketing) του υποψηφίου.
5. Για τις βλάβες για τις οποίες απαιτείται επικοινωνία με τεχνικό, ο υποψήφιος προσφέρει σε βάση 24x7x365 χρόνο κλήσης της ΕΡΤ από τεχνικό του (call-back) μικρότερο της μίας (1) ώρας.
6. Για τις βλάβες για τις οποίες απαιτείται επιτόπια επίσκεψη τεχνικού του, ο υποψήφιος θα πρέπει να προσφέρει χρόνο επιτόπιας επίσκεψης του τεχνικού μικρότερο των τεσσάρων (4) ωρών κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.
7. Η άρση βλάβης θα γίνεται μόνο μετά από επιβεβαίωση από το προσωπικό της ΕΡΤ ότι όντως η βλάβη διορθώθηκε. Ο υποψήφιος ανάδοχος δηλώνει ρητά ότι δεν θα προβαίνει σε μονομερείς άρσεις βλαβών χωρίς επιβεβαίωση από την ΕΡΤ. Βλάβη δεν νοείται λανθασμένη ρύθμιση του εξοπλισμού από προσωπικό της ΕΡΤ αλλά δυσλειτουργία ή αστοχία υλικού που θα έχει ως άμεσο αποτέλεσμα τη μείωση της διαθεσιμότητας των παραδοτέων τηλεφωνικών συστημάτων και υπηρεσιών.

Αντικατάσταση εξοπλισμού:

8. Ο εξοπλισμός κάθε είδους που παρουσιάζει βλάβη θα επιστρέφεται στον ανάδοχο και θα αντικαθίσταται με πανομοιότυπο καινούργιο και συμβατό με την προσφερόμενη λύση, εξοπλισμό (8x5xNBD).
9. Ο μέγιστος χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας αντικατάστασης εξοπλισμού ο οποίος θα έχει παρουσιάσει βλάβη θα είναι:
 1. για τα είδη 1, 2, 3, 5 και 6 εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών από την ειδοποίηση για όλες τις εργάσιμες μέρες τις εβδομάδας (8x5xNBD).
 2. για όλους τους τύπους τηλεφωνικών συσκευών του είδους 4 εντός δέκα (10) ημερών από την ειδοποίηση για όλες τις εργάσιμες μέρες τις εβδομάδας (8x5xNBD).

Προβλήματα δυσλειτουργίας λογισμικού:

10. Στην προσφορά συμπεριλαμβάνονται έγγραφες δεσμεύσεις των υποψηφίων προμηθευτών ότι, για το διάστημα της εγγύησης και σε συνεργασία με τον κατασκευαστή του παραδοτέου εξοπλισμού, κάθε πρόβλημα λογισμικού του εξοπλισμού το οποίο έχει ως επίπτωση διακοπή ή αστάθεια στη λειτουργία των παραδοτέου τηλεφωνικών συστημάτων της ΕΡΤ, θα αντιμετωπίζεται άμεσα (8x5xNBD) και με διαδικασίες συνεχούς προσπάθειας επίλυσής του χωρίς καμία επιπλέον χρέωση της ΕΡΤ.
11. Στην προσφορά συμπεριλαμβάνονται έγγραφες δεσμεύσεις των υποψηφίων προμηθευτών του παραδοτέου εξοπλισμού ότι για το διάστημα της εγγύησης κάθε άλλο πρόβλημα λογισμικού των ενεργών συσκευών ανεξαρτήτως σοβαρότητας θα επιλύεται σε συνεργασία με την κατασκευάστρια εταιρεία και η λύση θα ενσωματώνεται αν είναι δυνατόν στην κυρίως έκδοση του λογισμικού της συσκευής.

5.8 Στοιχεία Συντήρησης – Υποστήριξης

5.8.1 Συντήρηση και Υποστήριξη Τηλεφωνικών Συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης

Ο υποψήφιος ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να δεσμευτεί ως προς τους παρακάτω όρους-υποχρεώσεις ετήσιας συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για τα προσφερόμενα Τηλεφωνικά Συστήματα των ειδών 1 και 2, ή να αντιπροτείνει καλύτερους όρους:

1. Να απαντά τηλεφωνικά στην ΕΡΤ ΑΕ κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 - 17:00, 8x5xNBD) προς επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος σχετικά με το λογισμικό και το υλικό των τηλεφωνικών συστημάτων, καθώς και να δίνει τεχνικές πληροφορίες και να απαντά σε ερωτήματα σχετικά με την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση και λειτουργία τους.
2. Να πραγματοποιεί ζητούμενες εργασίες παραμετροποίησης, προσπελώνοντας απομακρυσμένα (πχ. μέσω modem, VPN κ.τ.λ) από τα γραφεία του τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα, αποκρινόμενος το πολύ μέσα σε μία (1) ώρα από την αναγγελία της ζητούμενης ενέργειας (τηλεφωνικά ή e-mail), εφόσον η ειδοποίηση γίνει τις εργάσιμες μέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 - 16:00, 8x5xNBD) και το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας στις 09:00, εφόσον η ειδοποίηση γίνει τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 16:00 - 17:00).
3. Να διαθέσει στην ΕΡΤ ένα πλήθος τουλάχιστον τετρακοσίων (400) ανθρωποωρών με διαθεσιμότητα κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 - 17:00, 8x5xNBD), για τις οποίες θα κληθεί, αποστέλλοντας τεχνικό, να πραγματοποιεί **διά ζώσης** ζητούμενες εργασίες παρακολούθησης, αποσφαλμάτωσης, αποκατάστασης, επιδιόρθωσης και παραμετροποίησης υλικού και λογισμικού στα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα των ειδών 1 & 2. Η παροχή της δια ζώσης υποστήριξης θα παρέχεται αποκλειστικά κατ' απαίτηση της ΕΡΤ σε χρόνο που θα συμφωνείται σε προγενέστερο χρόνο από κοινού με τον ανάδοχο. Οι ενέργειες εγκατάστασης, μετάπτωσης, παραμετροποίησης, κάλυψης εγγύησης και τεχνικών ζητημάτων που άπτονται αυτής των προσφερόμενων τηλεφωνικών συστημάτων, δε σχετίζονται με τις ζητούμενες 400 δια ζώσης ανθρωποώρες τεχνικής υποστήριξης, οι οποίες και θα ενεργοποιηθούν μετά την οριστική παραλαβή του Έργου από την αντίστοιχη επιτροπή της ΕΡΤ και την οριστική λειτουργία των νέων προσφερόμενων συστημάτων.

5.8.2 Υπηρεσία Παραμετροποίησης, Συντήρησης και Υποστήριξης IP Τηλεφωνικών Κέντρων Περιφερειακών Σταθμών

Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται να προφέρει υπηρεσίες αρχικής παραμετροποίησης των προσφερόμενων IP τηλεφωνικών κέντρων και των μεταγωγών των περιφερειακών σταθμών, μετά από συνεννόηση με το αρμόδιο τμήμα της ΕΡΤ. Τα προσφερόμενα κέντρα των περιφερειακών σταθμών θα παραμετροποιηθούν σε χώρους της ΕΡΤ στο Ραδιομέγαρο και η λειτουργικότητά του θα προσομοιωθεί πριν την εγκατάστασή τους. **Η μεταφορά και εγκατάστασή των τηλεφωνικών κέντρων του είδους 3 όπως και των μεταγωγών του είδους 5 στους περιφερειακούς σταθμούς, θα πραγματοποιηθεί από αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ.**

Ο υποψήφιος ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να δεσμευτεί ως προς τους παρακάτω όρους-υποχρεώσεις ετήσιας συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης για τα προσφερόμενα Τηλεφωνικά Συστήματα του είδους 3, ή να αντιπροτείνει καλύτερους όρους:

1. Να απαντά τηλεφωνικά στην ΕΡΤ ΑΕ κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 - 17:00, 8x5xNBD) προς επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος σχετικά με το λογισμικό και το υλικό των τηλεφωνικών κέντρων των περιφερειακών σταθμών, θα δίνει τεχνικές πληροφορίες και θα απαντά σε ερωτήματα σχετικά με την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση και λειτουργία τους.
2. Να πραγματοποιεί ζητούμενες εργασίες παραμετροποίησης, προσπελώνοντας απομακρυσμένα (πχ. μέσω modem, VPN κ.τ.λ) από τα γραφεία του τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα, αποκρινόμενος το πολύ μέσα σε μία (1) ώρα από την αναγγελία της ζητούμενης ενέργειας (τηλεφωνικά ή e-mail), εφόσον η ειδοποίηση γίνει τις εργάσιμες μέρες και ώρες (Δευτέρα έως

21PROC008340371 2021-03-26

Παρασκευή 09:00 - 16:00, 8x5xNBD) και το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας στις 09:00, εφόσον η ειδοποίηση γίνει τις εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή 16:00 - 17:00).

6 Πίνακες Προδιαγραφών

6.1 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 1. Γενικές Προδιαγραφές

ΠΙΝΑΚΑΣ 1. Γενικές Προδιαγραφές				
ΟΡΟΣ	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.1	Γενικά Στοιχεία			
1.1.1	Η παράδοση των προσφερόμενων υλικών και υπηρεσιών θα γίνει στους χώρους της ΕΡΤ, που θα υποδείξει το αρμόδιο προσωπικό της.	ΝΑΙ		
1.1.2	Τα προσφερόμενα υλικά θα συνοδεύονται από τα αναγκαία παρελκόμενα τους για την κανονική, απρόσκοπτη και άμεση λειτουργία τους καθώς και για την εγκατάστασή τους στους χώρους της ΕΡΤ οι οποίοι θα υποδειχθούν στον Ανάδοχο από το αρμόδιο προσωπικό που θα ορίσει η ΕΡΤ.	ΝΑΙ		
1.1.3	Ο υποψήφιος ανάδοχος αναλαμβάνει τη δέσμευση να παρέχει υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης εξοπλισμού, όπως αναλυτικά περιγράφονται στις παραγράφους 5.2 «Υπηρεσίες Εγκατάστασης» και 5.3 «Υπηρεσίες Παραμετροποίησης – Μετάπτωσης από τα Υπάρχοντα Τηλεφωνικά Κέντρα» αντίστοιχα.	ΝΑΙ		
1.1.4	Εφόσον ο εξοπλισμός τυχόν απαιτεί ειδικό περιβάλλον ή ειδικές ηλεκτρολογικές ή μηχανολογικές εργασίες (π.χ., λόγω ασυνήθιστα μεγάλης κατανάλωσης, ασυνήθιστα μεγάλου βάρους, ή ιδιαίτερων απαιτήσεων ψύξης), ο υποψήφιος ανάδοχος βεβαιώνει ότι το έχει επισημάνει στην τεχνική του προσφορά και αναλαμβάνει να υποβοηθήσει το προσωπικό της ΕΡΤ στην εκτέλεση των σχετικών εργασιών άμεσα μετά την σύναψη της σύμβασης με κατάλληλες τεχνικές συμβουλές, προδιαγραφές ή επίβλεψη των σχετικών εργασιών.	ΝΑΙ		
1.1.5	Τα παραδοτέα μηχανήματα θα πρέπει να συνοδεύονται από ατομικά φύλλα ορθής λειτουργίας του κατασκευαστή και θα παραδοθούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές της παρούσας προκήρυξης.	ΝΑΙ		
1.1.6	Τα μηχανήματα θα παραδοθούν με τεχνικό εγχειρίδιο συντήρησης και επισκευών (Service Manual) κατ' ελάχιστον στην Αγγλική ή Ελληνική γλώσσα. Ο υποψήφιος δεσμεύεται να διαθέσει στην ΕΡΤ κάθε είδους τεχνικό εγχειρίδιο, πρόσβαση σε websites ή άλλους πόρους που συνιστούν απαραίτητο εκπαιδευτικό υλικό και απαραίτητο βοήθημα διαχείρισης, καθώς και να θέσει σε γνώση του	ΝΑΙ		

	προσωπικού της ΕΡΤ κάθε τυχόν πληροφορία που αφορά στη βέλτιστη και ασφαλέστερη λειτουργία του προσφερθέντος εξοπλισμού με τη μορφή εγγραφής σε sites, προαιρετικής εγγραφής σε newsletters, user forum sites κλπ.			
1.1.7	Οποιαδήποτε ανωμαλία στην προβλεπόμενη λειτουργία ή ασυμφωνία με τους πίνακες προσφερόμενων υλικών που περιλαμβάνονται στη σύμβαση μεταξύ της ΕΡΤ και του Αναδόχου ή απουσία υλικών κατά την παραλαβή που θα διαπιστωθεί από την Επιτροπή Παραλαβής της ΕΡΤ, πρέπει να αίρεται από τον ανάδοχο με δικές του δαπάνες το συντομότερο δυνατό.	NAI		
1.1.8	Η ΕΡΤ διατηρεί το δικαίωμα της αύξησης των ποσοτήτων για τους IP τύπους τηλεφωνικών συσκευών Α,Β,Γ και Δ του είδους 4, συνοδευόμενα από τις απαραίτητες άδειες χρήσης, έως το μέγιστο του 15% ή έως την κάλυψη του προϋπολογισμού, εάν το οικονομικό αποτέλεσμα του διαγωνισμού το επιτρέπει. Η αναλογία μεταξύ των τύπων των συσκευών για την εν λόγω αύξησης των ποσοτήτων θα είναι αποκλειστική απόφαση της ΕΡΤ.	NAI		
1.1.9	Ο Ανάδοχος οφείλει εφόσον αυτό ζητηθεί από την ΕΡΤ, να διαθέσει, είτε με φυσική παρουσία είτε με απομακρυσμένο τρόπο, πιστοποιημένο από την κατασκευάστρια εταιρεία τεχνικό για επίλυση προβλήματος hardware ή Software, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην παράγραφο 5.8.1 «Συντήρηση και Υποστήριξη Τηλεφωνικών Συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης».	NAI		
1.1.10	Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει έγγραφη βεβαίωση κατασκευαστή ή ανακοίνωση του κατασκευαστή ότι θα υπάρχει διαθέσιμη υποστήριξη για τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα των ειδών 1,2 και 3 (πλήρης διαθεσιμότητα ανταλλακτικών, συμπεριλαμβανομένων κάθε είδους καρτών, τροφοδοτικών και λοιπών συστατικών μερών), καθώς και του λογισμικού τους (τουλάχιστον σε ό,τι αφορά τη διόρθωση τυχόν προβλημάτων λογισμικού) για τουλάχιστον τρία (3) χρόνια μετά τη λήξη της προσφερόμενης εγγυητικής περιόδου. Δεν απαιτείται δήλωση για τυχόν εξυπηρετητές τρίτου κατασκευαστή που θα προσφερθούν προς κάλυψη των απαραίτων όρων 2.2.5 και 3.2.5, οι οποίοι όμως σε κάθε περίπτωση θα	NAI		

	πρέπει να καλύπτονται από τουλάχιστον 3 έτη εγγύηση.			
1.1.11	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός στο σύνολό του θα πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχειρίστος και συσκευασμένος εργοστασιακά.	ΝΑΙ		
1.1.12	<p>Σε κάθε περίπτωση και επί ποινή αποκλεισμού:</p> <ul style="list-style-type: none"> • η προσφορά των υποψηφίων αναδόχων θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων ειδών. • Τα τηλεφωνικά συστήματα των ειδών 1 και 2, καθώς και τα τηλεφωνικά κέντρα του είδους 3, να προσφέρονται ως ολοκληρωμένες λύσεις από τον ίδιο κατασκευαστή. • Οι τύποι των προσφερόμενων τηλεφωνικών συσκευών Α και Β του είδους 4 θα πρέπει να είναι υποχρεωτικά του ίδιου κατασκευαστή με τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα. • Όλοι οι τύποι (Α, Β, Γ και Δ) των προσφερόμενων τηλεφωνικών συσκευών θα πρέπει να είναι πλήρως συμβατοί με τα προσφερόμενα είδη 1 και 2 εξασφαλίζοντας τις λειτουργίες που ζητούνται στις αναλυτικές προδιαγραφές των τύπων συσκευών που ακολουθούν στους πίνακες 5, 6, 7 και 8 αντίστοιχα. 	ΝΑΙ		
1.1.13	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι ο χρόνος παράδοσης του συνόλου του εξοπλισμού και των λογισμικών δεν θα ξεπεράσει τις εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση για τελική παράδοση του εξοπλισμού και των λογισμικών αργότερα από την απαιτούμενη των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών, ο υποψήφιος ανάδοχος αποδέχεται πως ισχύουν τα όσα περιγράφονται στην παράγραφο 5.6 «SLA Παρεχόμενων Υπηρεσιών».</p>	ΝΑΙ		
1.1.14	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην παράγραφο 5.4 «Εκπαίδευση».	ΝΑΙ		
1.1.15	Ο υποψήφιος ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι θα συνεργαστεί στο μέγιστο βαθμό με το προσωπικό της ΕΡΤ που θα υποδειχθεί από την τελευταία για την ολοκλήρωση του έργου, θέτοντας υπόψη του κάθε στοιχείο που μπορεί να συμβάλει στην καλύτερη, την επίτευξη, ή την βελτιστοποίηση του έργου,	ΝΑΙ		

	καθώς και κάθε τυχόν στοιχείο που αντίθετα, μπορεί να θέσει την ποιότητα ή τις προθεσμίες παράδοσης του έργου σε κίνδυνο.			
1.1.16	Η προσφερόμενη εγγύηση για το software του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού (είδη 1, 2, 3, 4, 5 και 6) θα πρέπει να είναι τουλάχιστον τρία (3) έτη. Οι όροι της προσφερόμενης εγγύησης για το software του συνόλου του εξοπλισμού θα πρέπει να συμμορφώνονται σε κάθε περίπτωση με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.7 «Στοιχεία Εγγύησης».	NAI		
1.1.17	Η προσφερόμενη εγγύηση για το hardware του συνόλου του προσφερόμενου εξοπλισμού (είδη 1, 2, 3, 4, 5 και 6) θα πρέπει να είναι τουλάχιστον τρία (3) έτη. Οι όροι της προσφερόμενης εγγύησης για το hardware του συνόλου του εξοπλισμού θα πρέπει να συμμορφώνονται σε κάθε περίπτωση με τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.7 «Στοιχεία Εγγύησης».	NAI		
1.1.18	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται για τους όρους της προσφερόμενης υποστήριξης της λειτουργίας των προσφερόμενων τηλεφωνικών συστημάτων των ειδών 1 και 2, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 5.8.1 «Συντήρηση και Υποστήριξη Τηλεφωνικών Συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης».	NAI		
1.1.19	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται για τους όρους της προσφερόμενης υποστήριξης της λειτουργίας των προσφερόμενων IP κέντρων του είδους 3, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 5.8.2 «Υπηρεσία Παραμετροποίησης, Συντήρησης και Υποστήριξης IP Τηλεφωνικών Κέντρων Περιφερειακών Σταθμών».	NAI		
1.2	Γενική Αρχιτεκτονική			
1.2.1	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι η τεχνική του προσφορά συμμορφώνεται και είναι πλήρως συμβατή με τη ζητούμενη Αρχιτεκτονική λειτουργίας του τηλεφωνικού δικτύου της ΕΡΤ, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα 2 «Αναβάθμιση Τηλεφωνικού Δικτύου».	NAI		
1.2.2	Οι ταυτόχρονοι διαχειριστές (αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ) να είναι τουλάχιστον ένας (1) τόσο για το προσφερόμενο σύστημα της Αθήνας όσο και για το προσφερόμενο σύστημα της Θεσσαλονίκης.	NAI		

1.2.3	Ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει μαζί με τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματά του, κατάλληλο εξοπλισμό προκειμένου να είναι εφικτή και υλοποιήσιμη η διασύνδεση με τον υπάρχοντα εξοπλισμό (βλέπε παράγραφο 1.1 «Υπάρχουσα Κατάσταση»), έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η διαδικασία μετάπτωσης (βλέπε παράγραφο 5.3 «Υπηρεσίες Παραμετροποίησης – Μετάπτωσης από τα υπάρχοντα Τηλεφωνικά Κέντρα» και παράγραφο 5.5 «Χρονοδιαγράμματα») των υπηρεσιών στα νέα συστήματα.	ΝΑΙ		
1.2.4	Όσον αφορά το σύνολο των παραδοτέων τηλεφωνικών συσκευών στα κτίρια της ΕΡΤ, θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να τηρηθούν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.3 «Προμήθεια Συσκευών διαφόρων τύπων για όλα τα σημεία παρουσίας της ΕΡΤ».	ΝΑΙ		
1.2.5	<p>Η ΕΡΤ διαθέτει αναλογικές συσκευές σε όλα τα κτίριά της (βλέπε παράγραφο 1.1 «Υπάρχουσα Κατάσταση»). Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι οι συσκευές αυτές θα είναι σε θέση να λειτουργούν πλήρως με τα συστήματα που θα παραδώσει.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, το συνολικό μέγιστο πλήθος των αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών που θα ενεργοποιηθούν στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού δε θα ξεπεράσει τον αριθμό των 1600 ζητούμενων αδειών για την Αθήνα και των 270 ζητούμενων αδειών για τη Θεσσαλονίκη.</p>	ΝΑΙ		
1.2.6	Σε συνέχεια των ζητούμενων του όρου 1.2.4, για κάθε μία από τις IP συσκευές που ζητούνται, θα παραδοθεί και το κατάλληλο τροφοδοτικό έτσι ώστε να είναι πλήρως λειτουργικές και χωρίς δυνατότητα PoE στην δικτυακή υποδομή διασύνδεσης.	ΝΑΙ		
1.2.7	Σύμφωνα με τα όσα περιγράφονται στην παράγραφο 2.5 «Χωροταξική και καλωδιακή δόμηση», ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παραδώσει την απαραίτητη καλωδίωση προκειμένου να πραγματοποιηθεί τερματισμός των θέσεων εργασίας στα προσφερόμενα ερμάρια αναλογικών καρτών των τηλεφωνικών συστημάτων που θα παραδοθούν. Το κάθε ένα από τα καλώδια που θα τερματίζουν στο έκαστο προσφερόμενο τηλεφωνικό σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξει 24 ή παραπάνω ζεύγη καλωδίων.	ΝΑΙ		

1.2.8	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται να συμμορφωθεί με τα ζητούμενα της παραγράφου 5.5 «Χρονοδιαγράμματα».	ΝΑΙ		
1.2.9	Να προσφερθούν, επιπλέον των ζητούμενων, αναλογικές κάρτες, ίδιων δυνατοτήτων και χαρακτηριστικών με αυτές θα προσφερθούν στους όρους 2.2.10 και 3.2.10 αντίστοιχα, οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν για cold spare τόσο στα κτίρια της Αθήνας όσο και της Θεσσαλονίκης. Αναλυτικότερα, να παραδοθούν τέσσερις (4) επιπλέον αναλογικές κάρτες στο κτίριο του Ραδιομεγάρου και μία (1) επιπλέον για τα κτίριο της Λ. Στρατού στην Θεσσαλονίκη.	ΝΑΙ		

6.2 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 2. Είδος 1 - Τηλεφωνικό Σύστημα Αθήνας

Πίνακας 2. Είδος 1 – Τηλεφωνικό Σύστημα Αθήνας				
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
2.1	Γενικά Στοιχεία			
2.1.1	Να προσφερθεί ένα (1) High available Τηλεφωνικό Σύστημα για την Αθήνα με δύο (2) call control servers. Θα πρέπει να πληρούνται κατ' ελάχιστον όλες οι προδιαγραφές που ακολουθούν στον παρόντα πίνακα.	ΝΑΙ		
2.1.2	Να δηλωθεί ο κατασκευαστής του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
2.1.3	Να δηλωθεί το μοντέλο του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
2.1.4	Να δοθούν οι κατάλληλες παραπομπές στην ιστοσελίδα ή στα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστή όπου παρουσιάζονται τα τεχνικά χαρακτηριστικά της σειράς του προσφερόμενου εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
2.1.5	Τα προσφερόμενα μοντέλα να έχουν ανακοινωθεί, να βρίσκονται σε παραγωγή και να είναι διαθέσιμα κατά τη διάρκεια υποβολής της προσφοράς.	ΝΑΙ		
2.1.6	Τα προσφερόμενα μοντέλα να είναι αυθεντικά, καινούρια, αχρησιμοποίητα και συσκευασμένα εργοστασιακά στην αρχική τους συσκευασία με πλήρη εγγύηση του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
2.2	Αρχιτεκτονική - Διασυνδέσεις			
2.2.1	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παραδώσει τον εξοπλισμό και τα λογισμικά που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία των προσφερόμενων τηλεφωνικών συστημάτων.	ΝΑΙ		
2.2.2	Οι προσφερόμενοι εξοπλισμοί (τοπικά Voice gateways) στις τοποθεσίες Κατεχάκη και Ρηγύλλης θα έχουν τη δυνατότητα, σε περίπτωση διακοπής των IP συνδέσεων με τον	ΝΑΙ		

	κεντρικό εξυπηρετητή κλήσεων στο Ραδιομέγαρο, να μπορούν να λειτουργούν αυτόνομα και να παρέχουν τοπικά τηλεφωνικές υπηρεσίες (remote survivability), κατ' ελάχιστον για το σύνολο των ζητούμενων χρηστών ανά τοποθεσία. Αναλυτικότερα για το σημείο της Κατεχάκη κατ' ελάχιστον 225 χρήστες και για το σημείο της Ρηγίλλης κατ' ελάχιστον 100 χρήστες.			
2.2.3	<p>Τα προσφερόμενα συστήματα σε κάθε κτίριο θα πρέπει να συνδεθούν με E1 modules με τον υπάρχον εξοπλισμό (βλέπε παράγραφο 1.1 «Υπάρχουσα κατάσταση») προκειμένου να εξασφαλιστεί η αξιοποίηση των υφιστάμενων λειτουργικών PRI. Στο κτίριο του Ραδιομεγάρου θα χρειαστούν τουλάχιστον πέντε (5) E1 διασυνδέσεις, στο κτίριο της Κατεχάκη τουλάχιστον τρεις (3) E1 διασυνδέσεις και στο κτίριο της Ρηγίλλης τουλάχιστον μία (1) E1 διασύνδεση.</p> <p>Παράλληλα θα πρέπει να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός, επιπλέον των ανωτέρω, πορτών έτσι ώστε να καταστεί δυνατή, μεταξύ της παλαιάς και την νέας κατάστασης κατά τη διάρκεια της μετάπτωσης των υπηρεσιών, η ταυτόχρονη επικοινωνία κατ' ελάχιστον 120 καναλιών φωνής.</p> <p>Επίσης, κάθε μία από τις προσφερόμενες E1 διεπαφές του παρόντος όρου, θα πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει το σύνολο του υποστηριζόμενου πλήθους ταυτόχρονων ενεργών κλήσεων, με ποιότητα τουλάχιστον G.722 και G.729</p>	ΝΑΙ		
2.2.4	<p>Τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα (Call control servers) που θα διαχειρίζονται τις τηλεφωνικές υπηρεσίες να είναι σε θέση να εγκατασταθούν σε Rack 19".</p> <p>Να προσφερθούν όλα τα κατάλληλα παρελκόμενα ώστε να είναι εφικτή η εγκατάστασή τους σε Rack 19".</p>	ΝΑΙ		
2.2.5	<p>Οι κεντρικές μονάδες διαχείρισης κλήσεων (Call control Server) του συστήματος, για να υποστηρίξουν τις ζητούμενες υπηρεσίες, θα πρέπει να υλοποιηθούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • είτε σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (Virtual Machines) σε δύο προσφερόμενους (2) φυσικούς εξυπηρετητές • είτε με δύο (2) προσφερόμενα appliances. <p>Η κάθε μία από τις ανωτέρω λύσεις θα πρέπει να καλύπτει τις εξής απαιτήσεις:</p>	ΝΑΙ		

	<ul style="list-style-type: none"> Υψηλή διαθεσιμότητα τροφοδοσίας, με δύο (2) τουλάχιστον προσφερόμενα και εγκατεστημένα ισοδύναμα τροφοδοτικά για την κάθε συσκευή, έκαστο με δική του ανεξάρτητη παροχή τροφοδοσίας το οποίο θα μπορεί να τροφοδοτήσει το κάθε ένα από τα προσφερόμενα συστήματα πλήρως ακόμα και σε περίπτωση αστοχίας ενός εκ των δύο τροφοδοτικών της κάθε συσκευής. Να είναι εγκατεστημένες αυτόνομα στο ικρίωμα και να μην βασίζονται σε οποιαδήποτε άλλη προσφερόμενη συσκευή για την λειτουργία τους. Δύο (2) Ethernet διεπαφές 100/1000 Base-T στην κάθε μια συσκευή για διασύνδεση με το δίκτυο δεδομένων. <p>Σε κάθε περίπτωση να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά και λογισμικά για την υλοποίηση της εγκατάστασης, την πλήρη λειτουργικότητα και την υποστήριξη των ζητούμενων υπηρεσιών.</p> <p>Να παραδοθούν και αναλυτικά σχεδιάγραμμα στα οποία θα απεικονίζονται οι συνδεσμολογίες της λύσης που θα προσφέρει ο διαγωνιζόμενος.</p>			
2.2.6	<p>Οι κεντρικές μονάδες διαχείρισης κλήσεων (Call control Servers) θα πρέπει να εγκατασταθούν και να λειτουργούν σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας active/active ή active/standby, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία και η ζητούμενη λειτουργικότητα του συστήματος σε περίπτωση βλάβης.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, η λύση που θα προσφερθεί θα είναι πλήρως αδειοδοτημένη για τη ζητούμενη λειτουργικότητα.</p>	ΝΑΙ		
2.2.7	<p>Τα Voice Gateways σε Κατεχάκη και Ρηγίλλης θα υποστηρίζονται από το σύστημα του Ραδιομεγάρου, θα πρέπει όμως να διαθέτουν ως συσκευές χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας. Συγκεκριμένα, τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά, καθένα από τα οποία να είναι σε θέση να υποστηρίξει την κανονική λειτουργία του Voice Gateway στην περίπτωση αποτυχίας του άλλου.</p>	ΝΑΙ		
2.2.8	<p>Το προσφερόμενο σύστημα (κεντρικές μονάδες διαχείρισης κλήσεων - call control Servers) να έχει δυνατότητα να εξυπηρετήσει μελλοντικά τουλάχιστον 10.000 τηλεφωνικές συσκευές, IP και αναλογικές αθροιστικά. Στην μέγιστη σύνθεση του να μπορεί να υποστηρίξει κατ'</p>	ΝΑΙ		

	ελάχιστον 2000 αναλογικές συσκευές και κατ' ελάχιστον 8000 IP συσκευές.			
2.2.9	<p>Το προσφερόμενο σύστημα (κεντρικές μονάδες διαχείρισης κλήσεων - call control Servers) θα πρέπει να παραδοθεί με τουλάχιστον 1600 άδειες αναλογικών συσκευών, στην περίπτωση που η προσφερόμενη λύση απαιτεί άδειες χρήσης για τη λειτουργία των προσφερόμενων αναλογικών συσκευών, καθώς και με τουλάχιστον 800 άδειες IP για υποστήριξη των αντίστοιχων IP συσκευών.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, το τελικό πλήθος και η αναλογία των προσφερόμενων αδειών (IP και αναλογικών) εξαρτάται από την απάντηση του υποψηφίου αναδόχου στον όρο 2.2.11.</p>	ΝΑΙ		
2.2.10	<p>Τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα να παραδοθούν με τον κατάλληλό αριθμό αναλογικών καρτών έτσι ώστε να είναι σε θέση να υποστηρίξουν την ταυτόχρονη λειτουργία τουλάχιστον 1600 αναλογικών συσκευών. Η αναλογία για τις αναλογικές συσκευές είναι η εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ραδιομέγαρο τουλάχιστον 1300 • Κατεχάκη τουλάχιστον 200 • Ρηγίλλης τουλάχιστον 100 <p>Κάθε προσφερόμενη κάρτα θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον 24 αναλογικούς χρήστες.</p>	ΝΑΙ		
2.2.11	<p>Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει μία από τις ακόλουθες λύσεις:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. Στην περίπτωση που η προσφερόμενη λύση δεν απαιτεί άδειες χρήσης για τη λειτουργία των προσφερόμενων αναλογικών συσκευών, να προσφερθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο επιπλέον 1600 IP άδειες από όσες ζητούνται στον όρο 2.2.9, για μελλοντική χρήση, (συνολικά δηλαδή 2400 IP άδειες), κόστος που θα συμπεριληφθεί στην οικονομική του προσφορά. ii. Στην περίπτωση που η προσφερόμενη λύση απαιτεί άδειες χρήσης για τη λειτουργία των προσφερόμενων αναλογικών συσκευών, να προσφερθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο, κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης που θα προκύψει από τον παρόντα διαγωνισμό, η χωρίς επιπλέον κόστος δυνατότητα αντικατάστασης των αναλογικών αδειών χρήσης που ζητούνται στον 	ΝΑΙ		

	<p>όρο 2.2.9, με κατάλληλες IP άδειες. Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι κατόπιν αιτήματος της ΕΡΤ, η διαδικασία αλλαγής του αδειοδοτικού μοντέλου, θα γίνεται χωρίς κόστος το πολύ σε 45 ημέρες από το επίσημο αίτημα της ΕΡΤ.</p>			
2.2.12	<p>Για την Κατεχάκη και τη Ρηγίλλης θα παραδοθούν Voice Gateways τα οποία θα ελέγχονται από το σύστημα του Ραδιομεγάρου. Η διασύνδεση θα πραγματοποιείται μέσω των υπάρχουσών IP διασυνδέσεων που διατηρεί η ΕΡΤ με το κτίριο του Ραδιομεγάρου (βλέπε παράγραφο 1.1 «Υπάρχουσα κατάσταση»). Σε ακραία περίπτωση απώλειας των γραμμών διασύνδεσης μεταξύ των κτιρίων, το κάθε ένα από τα κτήρια των Κατεχάκη και Ρηγίλλης θα πρέπει να είναι σε θέση να λειτουργήσει αυτόνομα με τις PRI που διαθέτει (βλέπε παράγραφο 1.1 «Υπάρχουσα Κατάσταση»), έως ότου αποκατασταθεί η βλάβη. Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι όλες οι απαραίτητες ενέργειες παραμετροποίησης των dialing plans για την εκπλήρωση του παραπάνω ζητούμενου θα γίνουν από τον ίδιο χωρίς επιπλέον κόστος για την ΕΡΤ, στο πλαίσιο των απαιτήσεων του όρου 1.1.3.</p>	ΝΑΙ		
2.2.13	<p>Το προσφερόμενο voice gateway της Ρηγίλλης να διαθέτει την κατάλληλη σύνθεση υλικού ώστε να είναι σε θέση να υποστηρίξει τουλάχιστον μία (1) PRI. Το προσφερόμενο Voice gateway της Κατεχάκη να διαθέτει την κατάλληλη σύνθεση υλικού ώστε να είναι σε θέση να υποστηρίξει τουλάχιστον τρεις (3) PRI.</p> <p>Επίσης, κάθε μία από τις προσφερόμενες Ε1 διεπαφές του παρόντος όρου, θα πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει το σύνολο του υποστηριζόμενου πλήθους ταυτόχρονων ενεργών κλήσεων, με ποιότητα τουλάχιστον G.722 και G.729.</p>	ΝΑΙ		
2.2.14	<p>Για το προσφερόμενο σύστημα του Ραδιομεγάρου να παραδοθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός ώστε να ικανοποιείται μία από τις παρακάτω αποδεκτές λύσεις για εξασφάλιση διαθεσιμότητας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • είτε τουλάχιστον εννέα (9) Ε1 κάρτες όπως προδιαγράφονται στον όρο 2.2.3 (πέντε για διασύνδεση με τον εξοπλισμό του ΣΥΖΕΥΞΙΣ και τέσσερις για την εξυπηρέτηση των διασυνδέσεων με το υπάρχον κέντρο για την περίοδο μετάπτωσης), ανεπτυγμένες σε τουλάχιστον τέσσερα (4) 	ΝΑΙ		

	<p>προσφερόμενα ερμάρια του κατασκευαστή.</p> <ul style="list-style-type: none"> • είτε αντίστοιχα για τις ίδιες λειτουργικές ανάγκες τουλάχιστον δεκαοχτώ (18) E1 κάρτες με τα ίδια ποιοτικά χαρακτηριστικά που ορίζει ο όρος 2.2.3, ανεπτυγμένες σε δύο (2) επιπλέον προσφερόμενους δρομολογητές (εννέα έκαστος), αφιερωμένων αποκλειστικά για αυτή τη λειτουργικότητα. Κάθε προσφερόμενος δρομολογητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) Ethernet διεπαφές 100/1000 Base-T για διασύνδεση με το δίκτυο δεδομένων. 			
2.2.15	<p>Να προσφερθούν στο τηλεφωνικό σύστημα του Ραδιομεγάρου, επιπλέον από τις ζητούμενες στον όρο 2.2.9, εκατόν ογδόντα (180) IP άδειες για διασύνδεση των κτιρίων:</p> <p>Ραδιομεγάρου – Ρηγίλλης. Ραδιομεγάρου – Κατεχάκη. Ραδιομέγαρο – Θεσσαλονίκη (Λ.Στρατού) Ραδιομέγαρο – Θεσσαλονίκη (Αγγελάκη) Ραδιομέγαρο – Περιφερειακοί Σταθμοί</p> <p>Οι 180 αυτές άδειες θα μπορούν να διατεθούν κατά βούληση σε όποιο SIP Trunk link επιθυμεί το αρμόδιο προσωπικό τις ΕΡΤ, προκειμένου να καθορίζεται κατά το δοκούν και κατά περίπτωση ο μέγιστος αριθμός των ταυτόχρονων συνδιαλέξεων μεταξύ των κτιρίων.</p>	ΝΑΙ		
2.2.16	<p>Το προσφερόμενο σύστημα να παραδοθεί με τις τελευταίες εκδόσεις λογισμικού για το σύνολο του εξοπλισμού και των υπηρεσιών από τα οποία θα αποτελείται.</p>	ΝΑΙ		
2.2.17	<p>Κάθε προσφερόμενο σασί που θα φιλοξενεί τις ειδικές κάρτες του κατασκευαστή που θα εγκατασταθεί για τη λειτουργία των αναλογικών τηλεφώνων, θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) διεπαφές τύπου Ethernet, υποστηριζόμενης ταχύτητας τουλάχιστον 100/1000 Mbps, για τη διασύνδεσή του με τους μεταγωγείς του είδους 6 της προσφερόμενης λύσης (μία Ethernet σε κάθε έναν από τους προσφερόμενους μεταγωγείς για την εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας).</p>	ΝΑΙ		
2.2.18	<p>Κάθε προσφερόμενο σασί που θα φιλοξενεί τις προσφερόμενες κάρτες διασύνδεσης και λειτουργίας των αναλογικών τηλεφώνων θα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας. Συγκεκριμένα θα πρέπει να διαθέτει εφεδρεία τροφοδοτικών σε διάταξη N+N, όπου N ο αριθμός των τροφοδοτικών</p>	ΝΑΙ		

	ικανών να υποστηρίξουν την προσφερόμενη σύνθεση του τηλεφωνικού συστήματος σε πλήρη λειτουργία. Τα τροφοδοτικά αυτής της διάταξης θα πρέπει να είναι του ίδιου τύπου και να παρέχονται από τον κατασκευαστή του τηλεφωνικού συστήματος. Να παραδοθούν και αναλυτικά σχεδιάγραμμα στα οποία θα απεικονίζονται οι συνδεσμολογίες της λύσης που θα προσφέρει ο διαγωνιζόμενος.			
2.2.19	Οι προσφερόμενοι Voice Gateways για την Κατεχάκη και τη Ρηγίλλης να διαθέτουν έκαστος τουλάχιστον δύο (2) διεπαφές τύπου Ethernet, υποστηριζόμενης ταχύτητας τουλάχιστον 100/1000 Mbps.	ΝΑΙ		
2.3	Χαρακτηριστικά			
2.3.1	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη σύνδεσης σε δίκτυο Euro-ISDN με ISDN Basic Rate & ISDN Primary Rate.	ΝΑΙ		
2.3.2	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί κατ' ελάχιστον με υποστήριξη όλων των παρακάτω πρωτόκολλων: <ul style="list-style-type: none"> • PRA • SIP • QSIG και με προαιρετική υποστήριξη των πρωτοκόλλων: <ul style="list-style-type: none"> • BRA • DPNSS για σύνδεση με παραδοσιακά συστήματα PBX 	ΝΑΙ		
2.3.3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη πρωτοκόλλου IP/SIP trunking για σύνδεση σε δημόσια και ιδιωτικά δίκτυα.	ΝΑΙ		
2.3.4	Το προσφερόμενο σύστημα και οι προσφερόμενοι Voice Gateways θα πρέπει να παραδοθούν με υποστήριξη τουλάχιστον όλων των ακόλουθων Codecs για κλήσεις τηλεφωνίας: <ul style="list-style-type: none"> • G.722 • G.729 	ΝΑΙ		
2.3.5	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη Fax over IP support <ul style="list-style-type: none"> • ITU T38 • Transparent fax transmission over G.711 	ΝΑΙ		
2.3.6	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη CAC (Call Admission Control), ή ισοδύναμο μηχανισμό ο οποίος να δέχεται ή και να απορρίπτει κλήσεις έχοντας ως	ΝΑΙ		

	γνώμονα τη διασφάλιση της ποιότητας των ενεργών κλήσεων, με κριτήρια τους υπολογιστικούς πόρους του προσφερόμενου τηλεφωνικού συστήματος.			
2.3.7	<p>Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη κατ' ελάχιστον όλων των παρακάτω λειτουργιών σε περιβάλλον IP τηλεφωνίας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Echo cancellation • Silence suppression 	NAI		
2.3.8	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη MoH (Music on Hold) και να υποστηρίζει εξωτερική πηγή μουσικής.	NAI		
2.3.9	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με ενσωματωμένο μηχανισμό δρομολόγησης κλήσεων για την επιλογή της βέλτιστης δρομολόγησης κλήσεων.	NAI		
2.3.10	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη περιορισμού εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων (call restrictions ή Call barring) βάσης ώρας, ημέρας και προορισμού.	NAI		
2.3.11	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη παραμετροποίησης σε προκαθορισμένες τηλεφωνικές συσκευές ώστε να υπάρχουν περιορισμοί στη χρονική διάρκεια των εισερχομένων και εξερχομένων συνδιαλέξεων.	NAI		
2.3.12	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη Class of Service (call restrictions) ανά τηλεφωνική συσκευή, ανά γραμμή και τηλεφωνική υπηρεσία όπως call pickup, hunt groups, φωνητικό ταχυδρομείο κλπ.	NAI		
2.3.13	Το προσφερόμενο σύστημα να παραδοθεί με υποστήριξη Hunt groups (sequential, parallel & cyclical search).	NAI		
2.3.14	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να διαθέτει υποστήριξη κατάλληλων πρωτοκόλλων (όπως CSTA), για μελλοντική διασύνδεση με εξωτερικές εφαρμογές.	NAI		
2.3.15	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη ενσωματωμένου καταλόγου χρηστών (ελάχιστα απαιτητά όνομα, επίθετο, τηλέφωνο) καθώς και τη δυνατότητα σύνδεσης με εξωτερικό κατάλογο LDAP.	NAI		
2.3.16	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη για συνδιασκέψεις	NAI		

	με συμμετέχοντες σε ένα ή περισσότερα sessions.			
2.3.17	Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης κλήσεων θα πρέπει να διαθέτει υποστήριξη τουλάχιστον του πρωτοκόλλου SIP.	NAI		
2.3.18	Το προσφερόμενο σύστημα να παραδοθεί με υποστήριξη κατ' ελάχιστον για τερματικές IP και αναλογικές συσκευές.	NAI		
2.3.19	Το προσφερόμενο σύστημα να έχει τη δυνατότητα μελλοντικά (με προσθήκη αδειών και όχι με αντικατάσταση hardware) να υποστηρίξει την ενεργοποίηση υπηρεσιών Unified Communications (κατ' ελάχιστον instant messaging, presence και single number Reach).	NAI		
2.3.20	Τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα να παραδοθούν με υποστήριξη QoS με τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα πρωτόκολλα: <ul style="list-style-type: none"> • 802.1 p/Q tagging, • Level 3 TOS, • DSCP 	NAI		
2.4	Λειτουργίες Χρηστών			
2.4.1	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας καταλόγου συστήματος, καταλόγου προσωπικών επαφών και ταχείας κλήσης.	NAI		
2.4.2	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call-back on busy.	NAI		
2.4.3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call forwarding (All, on Busy, on No Answer, Remote forwarding).	NAI		
2.4.4	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call Hold	NAI		
2.4.5	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call Park	NAI		
2.4.6	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call Pickup	NAI		
2.4.7	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call Waiting (with audible alerting)	NAI		
2.4.8	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Direct Inward Dial (DID)	NAI		

2.4.9	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας έτσι ώστε να διατηρείται η ταυτότητα του καλούντος κατά την εξερχόμενη κλήση.	NAI		
2.4.10	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη Call Directories (αναπάντητες, εισερχόμενες και αναπάντητες)	NAI		
2.4.11	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Multiple Ringtones	NAI		
2.4.12	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας επανάκλησης τελευταίου αριθμού	NAI		
2.4.13	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη λειτουργίας σίγασης	NAI		
2.4.14	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη λειτουργίας On-Hook Dialing	NAI		
2.4.15	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη λειτουργίας Transfer	NAI		
2.4.16	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη λειτουργίας Do-not-Disturb.	NAI		
2.5	Διαχείριση Συστήματος			
2.5.1	Οι προσφερόμενοι call control servers θα πρέπει να παραδοθούν με γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω HTTPS ή GUI.	NAI		
2.5.2	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με δυνατότητα παρακολούθησης και παρουσίασης συμβάντων σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
2.5.3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με μηχανισμό κεντρικής καταγραφής CDR (Call Detail Records) και με σύστημα κοστολόγησης των κλήσεων (Billing) με λειτουργία επιλογής παρόχου, είτε του ίδιου είτε τρίτου κατασκευαστή πλήρως συμβατό με τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα, ώστε να παρέχεται η ορθή κοστολόγηση των κλήσεων σύμφωνα και με τις τιμές των παρόχων, για τουλάχιστον 2400 χρήστες. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να προσφερθούν τα κατάλληλα υλικά, λογισμικά και άδειες για την πλήρη λειτουργικότητα του billing συστήματος για τουλάχιστον 2400 χρήστες.	NAI		
2.6	Καταγραφή - Ανάλυση Κλήσεων			
2.6.1	Να προσφερθεί καταγραφικό λογισμικό. Το προσφερόμενο λογισμικό να διαθέτει	NAI		

	<p>λειτουργία συλλογής των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων από τα CDRs (Call Detail Records) των τηλεφωνικών συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης για όλες τις άδειες που θα παραδοθούν στο εν λόγω έργο.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να προσφερθούν τα κατάλληλα υλικά, λογισμικά και άδειες για την πλήρη λειτουργικότητα του συστήματος συλλογής στοιχείων τηλεφωνικών κλήσεων.</p>			
2.6.2	Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη ενημέρωσης της βάσης δεδομένων κλήσεων από τα CDRs.	NAI		
2.6.3	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη παραγωγής αναφορών και στατιστικών με βάση κριτήρια που να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:</p> <p>(1) Ημερομηνία – Ώρα. (2) Εσωτερικό (extension). (3) Κόστος και διάρκεια κλήσης. (4) Τύπος κλήσης (Εξερχόμενη, Εισερχόμενη, Εσωτερική(εντός δικτύου και εντός κτιρίου), Αστική, Υπεραστική, κινητό, Διεθνής). (5) Χρήστης. (6) Trunk.</p>	NAI		
2.6.4	Το προσφερόμενο λογισμικό να παραδοθεί με δυνατότητα να εξάγει αναφορές για το πλήθος κλήσεων για κάθε εσωτερικό τηλέφωνο προς εξωτερικό προορισμό, για κάθε εσωτερικό προς εσωτερικό προορισμό (επικοινωνία εντός κτιρίων) και τέλος για κάθε εξωτερική εισερχόμενη προς εσωτερικό τηλέφωνο.	NAI		
2.6.5	Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη εξαγωγής των παραγόμενων αναφορών (export reports) σε ηλεκτρονικό format.	NAI		
2.6.6	Σε συνέχεια του όρου 2.6.5, στα προσφερόμενα υποστηριζόμενα formats πρέπει να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον: Text, PDF, HTML & Excel.	NAI		
2.6.7	Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να διαχειρίζεται τουλάχιστον τα συστήματα της Αθήνας (Ραδιομεγάρου, Ρηγίλλης και Κατεχάκη).	NAI		
2.6.8	Να προσφερθεί όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός, λογισμικά και άδειες για την λειτουργία του συστήματος κοστολόγησης κλήσεων. Το σύστημα καταγραφής/ανάλυσης κλήσεων και billing δεν είναι απαραίτητο να	NAI		

	λειτουργεί σε κατάσταση υψηλής διαθεσιμότητας.			
2.7	Voice Mail			
2.7.1	Θα προσφερθεί σύστημα Voice Mail του ίδιου κατασκευαστή με το προσφερόμενο τηλεφωνικό σύστημα.	NAI		
2.7.2	Παραδοτέα ποσότητα voice mail αδειών χρηστών 250.	NAI		
2.7.3	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα μέγιστης υποστήριξης τουλάχιστον 5000 voice mail χρηστών με ανάλογη προμήθεια αδειών.	NAI		
2.7.4	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί είτε με τη δυνατότητα για τοπική αποθήκευση 600 ωρών μηνυμάτων είτε με πλήρως λειτουργικό μηχανισμό για άμεση SMTP αποστολή των φωνητικών μηνυμάτων σε μορφή συνημμένου αρχείου, στο προσωπικό mailbox του εταιρικού λογαριασμού ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (@ert.gr) του εκάστοτε χρήστη.	NAI		
2.7.5	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα λειτουργίας Auto Attendant.	NAI		
2.7.6	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα για τουλάχιστον 30 ταυτόχρονα κανάλια πρόσβασης για φωνητικό ταχυδρομείο και Auto Attendant.	NAI		
2.7.7	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα τουλάχιστον 50 μηνύματα χωρητικότητα ανά θυρίδα χρήστη.	NAI		
2.7.8	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα θυρίδων υποδοχής κλήσεων (greeting messages).	NAI		
2.7.9	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα πρόσβασης με χρήση κωδικού.	NAI		
2.7.10	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα συγχρονισμού εισερχομένων ηχητικών μηνυμάτων με Message Waiting Indicator σε τηλεφωνικές συσκευές.	NAI		
2.8	Λοιπές Υπηρεσίες			
2.8.1	Να παραδοθούν είκοσι (20) άδειες softphone για υπολογιστή με τα απαραίτητα συνοδευτικά headsets τα οποία μπορεί να είναι ενσύρματα ή ασύρματα, διεπαφής usb ή 3.5mm jack, monaural ή binaural αρκεί να είναι πλήρως λειτουργικά και συμβατά:	NAI		

	<ul style="list-style-type: none"> • με τα αντίστοιχα προσφερόμενα λογισμικά softphones, • με διατάξεις Η/Υ κατ' ελάχιστον αρχιτεκτονικής x86 όπου πρόκειται να εγκατασταθούν τα προσφερόμενα λογισμικά softphones • με λειτουργικά συστήματα κατ' ελάχιστον Windows 10 κατ' ελάχιστον εκδόσεων Home ή Pro. <p>Επίσης σε περίπτωση που τα προσφερόμενα Softphones λογισμικά απαιτούν για τη λειτουργία τους IP τηλεφωνικές συσκευές, τότε αυτές θα είναι εκ των τηλεφωνικών συσκευών Τύπου Α ή Β που θα παραδοθούν στο πλαίσιο του έργου. Στην περίπτωση που οι συσκευές, τύπου Α ή Β, δε δύναται να καλύψουν λειτουργικότητα των προσφερόμενων softphones τότε οι απαραίτητες συσκευές (20 για Αθήνα και 5 για Θεσσαλονίκη) για τη λειτουργία των softphones θα πρέπει να προσφερθούν επιπλέον από τον Υποψήφιο Ανάδοχο.</p>			
2.8.2	Να παραδοθεί λογισμικό διαχείρισης κλήσεων (operator attendant console) για υπολογιστή συμβατό με το προσφερόμενο τηλεφωνικό σύστημα, στο οποίο θα λειτουργήσουν τουλάχιστον πέντε (5) άδειες τύπου κονσόλας τηλεφωνήτριας.	ΝΑΙ		
2.8.3	Το προσφερόμενο σύστημα να είναι σε θέση μελλοντικά να υποστηρίξει, με προμήθεια κατάλληλων αδειών χρήσης, mobile συσκευές (smartphones).	ΝΑΙ		

6.3 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 3. Είδος 2 - Τηλεφωνικό Σύστημα Θεσσαλονίκης

Πίνακας 3. Είδος 2 – Τηλεφωνικό Σύστημα Θεσσαλονίκης				
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
3.1	Γενικά Στοιχεία			
3.1.1	Να προσφερθεί ένα (1) High available Τηλεφωνικό Σύστημα για τη Θεσσαλονίκη με δύο (2) call control servers. Θα πρέπει να πληρούνται κατ' ελάχιστον όλες οι προδιαγραφές που ακολουθούν στον παρόντα πίνακα.	ΝΑΙ		
3.1.2	Να δηλωθεί ο κατασκευαστής του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
3.1.3	Να δηλωθεί το μοντέλο του εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
3.1.4	Να δοθούν οι κατάλληλες παραπομπές στην ιστοσελίδα ή στα τεχνικά εγχειρίδια του κατασκευαστή όπου παρουσιάζονται τα	ΝΑΙ		

	τεχνικά χαρακτηριστικά της σειράς του προσφερόμενου εξοπλισμού.			
3.1.5	Τα προσφερόμενα μοντέλα να έχουν ανακοινωθεί, να βρίσκονται σε παραγωγή και να είναι διαθέσιμα κατά τη διάρκεια υποβολής της προσφοράς.	ΝΑΙ		
3.1.6	Τα προσφερόμενα μοντέλα να είναι αυθεντικά, καινούρια, αχρησιμοποιήτα και συσκευασμένα εργοστασιακά στην αρχική τους συσκευασία με πλήρη εγγύηση του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
3.2	Αρχιτεκτονική - Διασυνδέσεις			
3.2.1	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παραδώσει τον εξοπλισμό και τα λογισμικά που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία των προσφερόμενων τηλεφωνικών συστημάτων.	ΝΑΙ		
3.2.2	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός (τοπικά Voice gateways) στην οδό Αγγελάκη θα έχει τη δυνατότητα, σε περίπτωση διακοπής των IP συνδέσεων με τον κεντρικό εξυπηρετητή κλήσεων στη Λωφ. Στρατού, να μπορεί να λειτουργήσει αυτόνομα και να παρέχει τοπικά τηλεφωνικές υπηρεσίες (remote survivability), κατ' ελάχιστον για το σύνολο των ζητούμενων τηλεφωνικών συσκευών οι οποίες είναι 197.	ΝΑΙ		
3.2.3	<p>Το προσφερόμενο σύστημα στο κτίριο της Λεωφόρου Στρατού θα πρέπει να συνδεθεί με E1 modules με τον υπάρχον εξοπλισμό (βλέπε παράγραφο 1.1 «Υπάρχουσα κατάσταση») προκειμένου να εξασφαλιστεί η αξιοποίηση των υφιστάμενων λειτουργικών PRI. Συγκεκριμένα, στο κτίριο της Λεωφόρου Στρατού θα χρειαστούν δύο (2) E1 διασυνδέσεις.</p> <p>Παράλληλα θα πρέπει να προσφερθεί ο κατάλληλος αριθμός επιπλέον των ανωτέρω πορτών έτσι ώστε να καταστεί δυνατή, μεταξύ της παλαιάς και την νέας κατάστασης κατά τη διάρκεια της μετάπτωσης των υπηρεσιών, η ταυτόχρονη επικοινωνία 60 καναλιών φωνής.</p> <p>Επίσης, κάθε μία από τις προσφερόμενες E1 διεπαφές του παρόντος όρου, θα πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει το σύνολο του υποστηριζόμενου πλήθους ταυτόχρονων ενεργών κλήσεων, με ποιότητα τουλάχιστον G.722 και G.729</p>	ΝΑΙ		
3.2.4	Τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα (Call control servers) που θα διαχειρίζονται τις τηλεφωνικές υπηρεσίες να είναι σε θέση να εγκατασταθούν σε Rack 19".	ΝΑΙ		

	<p>Να προσφερθούν όλα τα κατάλληλα παρελκόμενα ώστε να είναι εφικτή η εγκατάστασή τους σε Rack 19".</p>			
3.2.5	<p>Οι κεντρικές μονάδες διαχείρισης κλήσεων (Call control Server) του συστήματος, για να υποστηρίξουν τις ζητούμενες υπηρεσίες, θα πρέπει να υλοποιηθούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • είτε σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (Virtual Machines) σε δύο προσφερόμενους (2) φυσικούς εξυπηρετητές • είτε με δύο (2) προσφερόμενα appliances <p>Η κάθε μία από τις ανωτέρω λύσεις θα πρέπει να καλύπτει τις εξής απαιτήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υψηλή διαθεσιμότητα τροφοδοσίας, με δύο (2) τουλάχιστον προσφερόμενα και εγκατεστημένα ισοδύναμα τροφοδοτικά για την κάθε συσκευή, έκαστο με δική του ανεξάρτητη παροχή τροφοδοσίας το οποίο θα μπορεί να τροφοδοτήσει το κάθε ένα από τα προσφερόμενα συστήματα πλήρως ακόμα και σε περίπτωση αστοχίας ενός εκ των δύο τροφοδοτικών της κάθε συσκευής • Να είναι εγκατεστημένες αυτόνομα στο κριώμα και να μην βασίζονται σε οποιαδήποτε άλλη προσφερόμενη συσκευή για την λειτουργία τους • Δύο (2) Ethernet διεπαφές 100/1000 Base-T στην κάθε μια συσκευή για διασύνδεση με το δίκτυο δεδομένων. <p>Σε κάθε περίπτωση να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά και λογισμικά για την υλοποίηση της εγκατάστασης, την πλήρη λειτουργικότητα και την υποστήριξη των ζητούμενων υπηρεσιών.</p> <p>Να παραδοθούν και αναλυτικά σχεδιάγραμμα στα οποία θα απεικονίζονται οι συνδεσμολογίες της λύσης που θα προσφέρει ο διαγωνιζόμενος.</p>	ΝΑΙ		
3.2.6	<p>Οι κεντρικές μονάδες διαχείρισης κλήσεων (Call control Servers) θα πρέπει να εγκατασταθούν και να λειτουργούν σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας active/active ή active/standby, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η λειτουργία και η ζητούμενη λειτουργικότητα του συστήματος σε περίπτωση βλάβης.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, η λύση που θα προσφερθεί θα είναι πλήρως αδειοδοτημένη για τη ζητούμενη λειτουργικότητα.</p>	ΝΑΙ		

3.2.7	<p>Το Voice Gateway στην Αγγελάκη θα υποστηρίζεται από το σύστημα της Λωφ. Στρατού, θα πρέπει όμως να διαθέτει ως συσκευή χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας. Συγκεκριμένα, τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοτικά, καθένα από τα οποία να είναι σε θέση να υποστηρίξει την κανονική λειτουργία του Voice Gateway στην περίπτωση αποτυχίας του άλλου.</p>	ΝΑΙ		
3.2.8	<p>Το προσφερόμενο σύστημα να έχει δυνατότητα να εξυπηρετήσει μελλοντικά τουλάχιστον 5000 τηλεφωνικές συσκευές, IP και αναλογικές αθροιστικά. Κατ' ελάχιστον στην μέγιστη σύνθεση του να μπορεί να υποστηρίξει 500 αναλογικές συσκευές και 4500 IP συσκευές.</p>	ΝΑΙ		
3.2.9	<p>Το προσφερόμενο σύστημα (κεντρικές μονάδες διαχείρισης κλήσεων - call control Servers) θα πρέπει να παραδοθεί με τουλάχιστον 270 άδειες αναλογικών συσκευών, στην περίπτωση που η προσφερόμενη λύση απαιτεί άδειες χρήσης για τη λειτουργία των προσφερόμενων αναλογικών συσκευών, καθώς και με τουλάχιστον 200 άδειες IP για υποστήριξη των αντίστοιχων IP συσκευών.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, το τελικό πλήθος και η αναλογία των προσφερόμενων αδειών (IP και αναλογικών) εξαρτάται από την απάντηση του υποψηφίου αναδόχου στον όρο 3.2.11.</p>	ΝΑΙ		
3.2.10	<p>Τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα να παραδοθούν με τον κατάλληλο αριθμό καρτών έτσι ώστε να είναι σε θέση να υποστηρίξουν την ταυτόχρονη λειτουργία τουλάχιστον 270 αναλογικών συσκευών. Η αναλογία για τις αναλογικές συσκευές είναι η εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λεωφ. Στρατού τουλάχιστον 150 • Αγγελάκη τουλάχιστον 120 <p>Κάθε προσφερόμενη κάρτα θα πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον 24 αναλογικούς χρήστες.</p>	ΝΑΙ		
3.2.11	<p>Διακρίνονται οι εξής περιπτώσεις:</p> <p>i. Στην περίπτωση που η προσφερόμενη λύση δεν απαιτεί άδειες χρήσης για τη λειτουργία των προσφερόμενων αναλογικών συσκευών, να προσφερθούν από τον υποψήφιο ανάδοχο επιπλέον 270 IP άδειες από όσες ζητούνται στον όρο 3.2.9, για μελλοντική χρήση, (συνολικά δηλαδή 470 IP άδειες), κόστος που θα συμπεριληφθεί στην οικονομική του προσφορά.</p>	ΝΑΙ		

	<p>ii. Στην περίπτωση που η προσφερόμενη λύση απαιτεί άδειες χρήσης για τη λειτουργία των προσφερόμενων αναλογικών συσκευών, να προσφερθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο η χωρίς επιπλέον κόστος δυνατότητα αντικατάστασης των αναλογικών αδειών χρήσης που ζητούνται στο όρο 3.2.9, με IP άδειες. Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι κατόπιν αιτήματος της ΕΡΤ, η διαδικασία αλλαγής του αδειοδοτικού μοντέλου, θα γίνεται χωρίς κόστος το πολύ σε 45 ημέρες από το επίσημο αίτημα της ΕΡΤ.</p>			
3.2.12	<p>Για την Αγγελάκη θα παραδοθεί Voice Gateway που θα ελέγχεται από το σύστημα της Λεωφ. Στρατού. Η διασύνδεση θα πραγματοποιείται μέσω των υπάρχουσών IP διασυνδέσεων που διατηρεί η ΕΡΤ με το κτίριο της Λεωφ. Στρατού (βλέπε παράγραφο 1.1 «Υπάρχουσα κατάσταση»). Σε ακραία περίπτωση απώλειας της λειτουργίας του προσφερόμενου Voice Gateway, οι IP τηλεφωνικοί χρήστες της Αγγελάκη να μπορούν να κάνουν register στο τηλεφωνικό σύστημα της Λεωφ. Στρατού.</p> <p>Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι όλες οι απαραίτητες ενέργειες παραμετροποίησης των dialing plans για την εκπλήρωση του παραπάνω ζητούμενου θα γίνουν από τον ίδιο χωρίς επιπλέον κόστος για την ΕΡΤ, στο πλαίσιο των απαιτήσεων του όρου 1.1.3.</p>	ΝΑΙ		
3.2.13	<p>Το προσφερόμενο σύστημα της Λεωφ. Στρατού να διαθέτει την κατάλληλη σύνθεση υλικού ώστε να είναι σε θέση να υποστηρίξει τουλάχιστον δύο (2) PRI.</p> <p>Επίσης, κάθε μία από τις προσφερόμενες Ε1 διεπαφές του παρόντος όρου, θα πρέπει να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει το σύνολο του υποστηριζόμενου πλήθους ταυτόχρονων ενεργών κλήσεων, με ποιότητα τουλάχιστον G.722 και G.729</p>	ΝΑΙ		
3.2.14	<p>Για το προσφερόμενο σύστημα της Λεωφ. Στρατού να παραδοθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός ώστε να ικανοποιείται μία από τις παρακάτω αποδεκτές λύσεις για εξασφάλιση διαθεσιμότητας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Είτε τουλάχιστον τέσσερις (4) Ε1 κάρτες όπως προδιαγράφονται στον όρο 3.2.3, (μία για διασύνδεση με τον εξοπλισμό του ΣΥΖΕΥΞΙΣ, μία για τερματισμό της PRI εκτός ΣΥΖΕΥΞΙΣ και δύο για την εξυπηρέτηση των διασυνδέσεων με το υπάρχον κέντρο για 			

	<p>την περίοδο μετάπτωσης), ανεπτυγμένες σε τουλάχιστον δύο (2) προσφερόμενα ερμάρια.</p> <ul style="list-style-type: none"> • είτε τουλάχιστον οχτώ (8) E1 κάρτες με τα ίδια ποιοτικά χαρακτηριστικά που ορίζει ο όρος 3.2.3, ανεπτυγμένες σε δύο (2) επιπλέον προσφερόμενους δρομολογητές (τέσσερις έκαστος), αφιερωμένων αποκλειστικά για αυτή τη λειτουργικότητα. Κάθε προσφερόμενος δρομολογητής να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) Ethernet διεπαφές 100/1000 Base-T για διασύνδεση με το δίκτυο δεδομένων. 			
3.2.15	<p>Να προσφερθούν στο σύστημα της Θεσσαλονίκης, επιπλέον από τις ζητούμενες του όρου 3.2.9, 80 IP άδειες για διασύνδεση των κτιρίων</p> <p>Θεσσαλονίκη - Ραδιομέγαρο</p> <p>Θεσσαλονίκη – Ρηγίλλης.</p> <p>Θεσσαλονίκη – Κατεχάκη.</p> <p>Οι 80 αυτές άδειες θα μπορούν να διατεθούν κατά βούληση σε όποιο SIP Trunk link επιθυμεί το αρμόδιο προσωπικό τις ΕΡΤ, προκειμένου να καθορίζεται κατά το δοκούν και κατά περίπτωση ο μέγιστος αριθμός των ταυτόχρονων συνδιαλέξεων μεταξύ των κτιρίων.</p> <p>Οι IP συσκευές θα αναπτυχθούν σε πόρτες του υπάρχοντος Data δικτύου.</p>	ΝΑΙ		
3.2.16	<p>Το προσφερόμενο σύστημα να παραδοθεί με τις τελευταίες εκδόσεις λογισμικού για το σύνολο του εξοπλισμού και των υπηρεσιών από τα οποία θα αποτελείται.</p>	ΝΑΙ		
3.2.17	<p>Κάθε προσφερόμενο σασί που θα φιλοξενεί τις ειδικές κάρτες του κατασκευαστή που θα εγκατασταθεί για τη λειτουργία των αναλογικών τηλεφώνων, θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) διεπαφές τύπου Ethernet, υποστηριζόμενης ταχύτητας τουλάχιστον 100/1000 Mbps, για τη διασύνδεσή του με τους μεταγωγείς (είδος 6) της προσφερόμενης λύσης. (μία Ethernet σε κάθε έναν από τους προσφερόμενους μεταγωγείς για την εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας)</p>	ΝΑΙ		
3.2.18	<p>Κάθε προσφερόμενο σασί που θα φιλοξενεί τις προσφερόμενες κάρτες διασύνδεσης και λειτουργίας των αναλογικών τηλεφώνων θα πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας. Συγκεκριμένα θα πρέπει να διαθέτει εφεδρεία τροφοδοτικών σε διάταξη N+N, όπου N ο αριθμός των τροφοδοτικών</p>	ΝΑΙ		

	ικανών να υποστηρίξουν την προσφερόμενη σύνθεση του τηλεφωνικού συστήματος σε πλήρη λειτουργία. Τα τροφοδοτικά αυτής της διάταξης θα πρέπει να είναι του ίδιου τύπου και να παρέχονται από τον κατασκευαστή του τηλεφωνικού συστήματος. Να παραδοθούν και αναλυτικά σχεδιάγραμμα στα οποία θα απεικονίζονται οι συνδεσμολογίες της λύσης που θα προσφέρει ο διαγωνιζόμενος.			
3.2.19	Ο προσφερόμενος Voice Gateway για την Αγγελάκη να διαθέτει τουλάχιστον δύο (2) διεπαφές τύπου Ethernet, υποστηριζόμενης ταχύτητας τουλάχιστον 100/1000 Mbps.	NAI		
3.3	Χαρακτηριστικά			
3.3.1	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη σύνδεσης σε δίκτυο Euro-ISDN με ISDN Basic Rate & ISDN Primary Rate.	NAI		
3.3.2	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί κατ' ελάχιστον με υποστήριξη όλων των παρακάτω πρωτόκολλων: <ul style="list-style-type: none"> • PRA • SIP • QSIG και με προαιρετική υποστήριξη των πρωτοκόλλων: <ul style="list-style-type: none"> • BRA • DPNSS για σύνδεση με παραδοσιακά συστήματα PBX 	NAI		
3.3.3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη πρωτοκόλλου IP/SIP trunking για σύνδεση σε δημόσια και ιδιωτικά δίκτυα.	NAI		
3.3.4	Το προσφερόμενο σύστημα και ο προσφερόμενος Voice Gateway θα πρέπει να παραδοθούν με υποστήριξη τουλάχιστον όλων των ακόλουθων Codecs για κλήσεις τηλεφωνίας: <ul style="list-style-type: none"> • G.722 • G.729 	NAI		
3.3.5	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη Fax over IP support <ul style="list-style-type: none"> • ITU T38 • Transparent fax transmission over G.711 	NAI		
3.3.6	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη CAC (Call Admission Control), ή ισοδύναμο μηχανισμό ο οποίος να δέχεται ή και να απορρίπτει κλήσεις έχοντας ως γνώμονα τη διασφάλιση της ποιότητας των	NAI		

	ενεργών κλήσεων, με κριτήρια τους υπολογιστικούς πόρους του προσφερόμενου τηλεφωνικού συστήματος.			
3.3.7	<p>Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη κατ' ελάχιστον όλων των παρακάτω λειτουργιών σε περιβάλλον IP τηλεφωνίας:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Echo cancellation • Silence suppression 	NAI		
3.3.8	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη MoH (Music on Hold) και να υποστηρίζει εξωτερική πηγή μουσικής.	NAI		
3.3.9	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με ενσωματωμένο μηχανισμό δρομολόγησης κλήσεων για την επιλογή της βέλτιστης δρομολόγησης κλήσεων.	NAI		
3.3.10	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη περιορισμού εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων (call restrictions ή Call barring) βάσης ώρας, ημέρας και προορισμού.	NAI		
3.3.11	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη παραμετροποίησης σε προκαθορισμένες τηλεφωνικές συσκευές ώστε να υπάρχουν περιορισμοί στη χρονική διάρκεια των εισερχομένων και εξερχομένων συνδιαλέξεων.	NAI		
3.3.12	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη Class of Service (call restrictions) ανά τηλεφωνική συσκευή, ανά γραμμή και τηλεφωνική υπηρεσία όπως call pickup, hunt groups, φωνητικό ταχυδρομείο κλπ.	NAI		
3.3.13	Το προσφερόμενο σύστημα να παραδοθεί με υποστήριξη Hunt groups (sequential, parallel & cyclical search).	NAI		
3.3.14	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη κατάλληλων πρωτοκόλλων (όπως CSTA), για την διασύνδεση με εξωτερικές εφαρμογές.	NAI		
3.3.15	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη ενσωματωμένου καταλόγου χρηστών (ελάχιστα απαιτητά όνομα, επίθετο, τηλέφωνο) καθώς και τη δυνατότητα σύνδεσης με εξωτερικό κατάλογο LDAP.	NAI		
3.3.16	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη για συνδιασκέψεις	NAI		

	με συμμετέχοντες σε ένα ή περισσότερα sessions.			
3.3.17	Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης κλήσεων θα πρέπει να διαθέτει υποστήριξη τουλάχιστον του πρωτοκόλλου SIP.	NAI		
3.3.18	Το προσφερόμενο σύστημα να παραδοθεί με υποστήριξη κατ' ελάχιστον για τερματικές IP και αναλογικές συσκευές.	NAI		
3.3.19	Το προσφερόμενο σύστημα να έχει τη δυνατότητα μελλοντικά (με προσθήκη αδειών και όχι με αντικατάσταση hardware) να υποστηρίξει την ενεργοποίηση υπηρεσιών Unified Communications (κατ' ελάχιστον instant messaging, presence και single number Reach).	NAI		
3.3.20	Τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα να παραδοθούν με υποστήριξη QoS με τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα πρωτόκολλα: <ul style="list-style-type: none"> • 802.1 p/Q tagging, • Level 3 TOS, • DSCP 	NAI		
3.4	Λειτουργίες Χρηστών			
3.4.1	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας καταλόγου συστήματος, καταλόγου προσωπικών επαφών και ταχείας κλήσης.	NAI		
3.4.2	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call-back on busy.	NAI		
3.4.3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call forwarding (All, on Busy, on No Answer, Remote forwarding).	NAI		
3.4.4	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call Hold	NAI		
3.4.5	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call Park	NAI		
3.4.6	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call Pickup	NAI		
3.4.7	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Call Waiting (with audible alerting)	NAI		
3.4.8	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Direct Inward Dial (DID)	NAI		

3.4.9	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας έτσι ώστε να διατηρείται η ταυτότητα του καλούντος κατά την εξερχόμενη κλήση.	NAI		
3.4.10	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη Call Directories (αναπάντητες, εισερχόμενες και αναπάντητες).	NAI		
3.4.11	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας Multiple Ringtones.	NAI		
3.4.12	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη υπηρεσίας επανάκλησης τελευταίου αριθμού.	NAI		
3.4.13	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη λειτουργίας σίγασης.	NAI		
3.4.14	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη λειτουργίας On-Hook Dialing.	NAI		
3.4.15	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη λειτουργίας Transfer.	NAI		
3.4.16	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη λειτουργίας Do-not-Disturb.	NAI		
3.5	Διαχείριση Συστήματος			
3.5.1	Οι προσφερόμενοι call control servers σύστημα θα πρέπει να παραδοθούν με γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω HTTPS ή GUI.	NAI		
3.5.2	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με δυνατότητα παρακολούθησης και παρουσίασης συμβάντων σε πραγματικό χρόνο.	NAI		
3.5.3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παραδοθεί με μηχανισμό κεντρικής καταγραφής CDR (Call Detail Records) και με σύστημα κοστολόγησης των κλήσεων (Billing) με λειτουργία επιλογής παρόχου, είτε του ίδιου είτε τρίτου κατασκευαστή πλήρως συμβατό με τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα, ώστε να παρέχεται η ορθή κοστολόγηση των κλήσεων σύμφωνα και με τις τιμές των παρόχων, για τουλάχιστον 500 χρήστες. Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να προσφερθούν τα κατάλληλα υλικά, λογισμικά και άδειες για την πλήρη λειτουργικότητα του billing συστήματος για τουλάχιστον 500 χρήστες.	NAI		
3.6	Καταγραφή - Ανάλυση Κλήσεων			

3.6.1	<p>Να προσφερθεί καταγραφικό λογισμικό. Το προσφερόμενο λογισμικό να διαθέτει λειτουργία συλλογής των στοιχείων των τηλεφωνικών κλήσεων από τα CDRs (Call Detail Records) των τηλεφωνικών συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης για όλες τις άδειες που θα παραδοθούν στο εν λόγω έργο.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, θα πρέπει να προσφερθούν τα κατάλληλα υλικά, λογισμικά και άδειες για την πλήρη λειτουργικότητα του συστήματος συλλογής στοιχείων τηλεφωνικών κλήσεων.</p>	NAI		
3.6.2	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη ενημέρωσης της βάσης δεδομένων κλήσεων από τα CDRs.</p>	NAI		
3.6.3	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη παραγωγής αναφορών και στατιστικών με βάση κριτήρια που να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον:</p> <p>(1) Ημερομηνία – Ώρα. (2) Εσωτερικό (extension). (3) Κόστος και διάρκεια κλήσης. (4) Τύπος κλήσης (Εξερχόμενη, Εισερχόμενη, Εσωτερική(εντός δικτύου και εντός κτιρίου), Αστική, Υπεραστική, κινητό, Διεθνής). (5) Χρήστης. (6) Trunk.</p>	NAI		
3.6.4	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό να παραδοθεί με δυνατότητα να εξάγει αναφορές για το πλήθος κλήσεων για κάθε εσωτερικό τηλέφωνο προς εξωτερικό προορισμό, για κάθε εσωτερικό προς εσωτερικό προορισμό (επικοινωνία εντός κτιρίων) και τέλος για κάθε εξωτερική εισερχόμενη προς εσωτερικό τηλέφωνο.</p>	NAI		
3.6.5	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να παραδοθεί με υποστήριξη εξαγωγής των παραγόμενων αναφορών (export reports) σε ηλεκτρονικό format.</p>	NAI		
3.6.6	<p>Σε συνέχεια του όρου 3.6.5, στα προσφερόμενα υποστηριζόμενα formats πρέπει να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον: Text, PDF, HTML & Excel.</p>	NAI		
3.6.7	<p>Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να διαχειρίζεται τουλάχιστον τα συστήματα της Θεσσαλονίκης (Λεωφ. Στρατού και Αγγελάκη).</p>	NAI		
3.6.8	<p>Να προσφερθεί όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός, λογισμικά και άδειες για την λειτουργία του συστήματος κοστολόγησης κλήσεων. Το σύστημα καταγραφής/ανάλυσης κλήσεων και billing δεν είναι απαραίτητο να</p>	NAI		

	λειτουργία σε κατάσταση υψηλής διαθεσιμότητας.			
3.7	Voice Mail			
3.7.1	Θα προσφερθεί σύστημα Voice Mail του ίδιου κατασκευαστή με το προσφερόμενο τηλεφωνικό σύστημα.	NAI		
3.7.2	Παραδοτέα ποσότητα voice mail αδειών χρηστών 50.	NAI		
3.7.3	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα μέγιστης υποστήριξης τουλάχιστον 2000 voice mail χρηστών με ανάλογη προμήθεια αδειών.	NAI		
3.7.4	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί είτε με τη δυνατότητα για τοπική αποθήκευση 600 ωρών μηνυμάτων είτε με πλήρως λειτουργικό μηχανισμό για άμεση SMTP αποστολή των φωνητικών μηνυμάτων σε μορφή συνημμένου αρχείου, στο προσωπικό mailbox του εταιρικού λογαριασμού ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (@ert.gr) του εκάστοτε χρήστη.	NAI		
3.7.5	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα λειτουργίας Auto Attendant.	NAI		
3.7.6	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα για τουλάχιστον 30 ταυτόχρονα κανάλια πρόσβασης για φωνητικό ταχυδρομείο και Auto Attendant.	NAI		
3.7.7	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα τουλάχιστον 50 μηνύματα χωρητικότητα ανά θυρίδα χρήστη.	NAI		
3.7.8	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα θυρίδων υποδοχής κλήσεων (greeting messages).	NAI		
3.7.9	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα πρόσβασης με χρήση κωδικού.	NAI		
3.7.10	Το προσφερόμενο voice mail σύστημα να παραδοθεί με τη δυνατότητα συγχρονισμού εισερχομένων ηχητικών μηνυμάτων με Message Waiting Indicator σε τηλεφωνικές συσκευές.	NAI		
3.8	Λοιπές Υπηρεσίες			
3.8.1	Να παραδοθούν πέντε (5) άδειες softphone για υπολογιστή με τα απαραίτητα συνοδευτικά headsets το οποία μπορεί να είναι ενσύρματα ή ασύρματα, διεπαφής usb ή 3.5mm jack, monaural ή binaural αρκεί να είναι πλήρως λειτουργικά και συμβατά:	NAI		

	<ul style="list-style-type: none"> • με τα αντίστοιχα προσφερόμενα λογισμικά softphones, • με διατάξεις Η/Υ κατ' ελάχιστον αρχιτεκτονικής x86 όπου πρόκειται να εγκατασταθούν τα προσφερόμενα λογισμικά softphones • με λειτουργικά συστήματα κατ' ελάχιστον Windows 10 κατ' ελάχιστον εκδόσεων Home ή Pro. <p>Επίσης σε περίπτωση που τα προσφερόμενα Softphones λογισμικά απαιτούν για τη λειτουργία τους IP τηλεφωνικές συσκευές, τότε αυτές θα είναι εκ των τηλεφωνικών συσκευών Τύπου Α ή Β που θα παραδοθούν στο πλαίσιο του έργου. Στην περίπτωση που οι συσκευές, τύπου Α ή Β, δε δύναται να καλύψουν λειτουργικότητα των προσφερόμενων softphones τότε οι απαραίτητες συσκευές (20 για Αθήνα και 5 για Θεσσαλονίκη) για τη λειτουργία των softphones θα πρέπει να προσφερθούν επιπλέον από τον Υποψήφιο Ανάδοχο.</p>			
3.8.2	Να παραδοθεί λογισμικό διαχείρισης κλήσεων (operator attendant console) για υπολογιστή συμβατό με το προσφερόμενο τηλεφωνικό σύστημα, στο οποίο θα λειτουργήσουν τουλάχιστον δύο (2) άδειες τύπου κονσόλας τηλεφωνήτριας.	ΝΑΙ		
3.8.3	Το προσφερόμενο σύστημα να είναι σε θέση μελλοντικά να υποστηρίξει, με προμήθεια κατάλληλων αδειών χρήσης, mobile συσκευές (smartphones).	ΝΑΙ		

6.4 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 4. Είδος 3 - Τηλεφωνικά Κέντρα Περιφερειακών Σταθμών

Πίνακας 4. Είδος 3 – Τηλεφωνικά Κέντρα Περιφερειακών Σταθμών					
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	ΣΒΟ	Παραπομπή
4.1	Γενικά				
4.1.1	Να προσφερθούν είκοσι (20) ανεξάρτητα τοπικά IP τηλεφωνικά κέντρα. Θα πρέπει να είναι ακριβώς του ίδιου τύπου/σειράς τόσο στο hardware όσο και στο software. Για κάθε έναν προσφερόμενο τοπικό ανεξάρτητο τηλεφωνικό κέντρο, θα πρέπει να πληρούνται οι προδιαγραφές που ακολουθούν στον παρόντα πίνακα.	ΝΑΙ			
4.1.2	Να δηλωθεί ο κατασκευαστής του εξοπλισμού.	ΝΑΙ			
4.1.3	Να δηλωθεί το μοντέλο του εξοπλισμού.	ΝΑΙ			

4.1.4	Τα προσφερόμενα μοντέλα να έχουν ανακοινωθεί, να βρίσκονται σε παραγωγή και να είναι διαθέσιμα κατά τη διάρκεια υποβολής της προσφοράς.	ΝΑΙ			
4.1.5	Τα προσφερόμενα μοντέλα να είναι αυθεντικά, καινούρια, αχρησιμοποίητα και συσκευασμένα εργοστασιακά στην αρχική τους συσκευασία με πλήρη εγγύηση του κατασκευαστή.	ΝΑΙ			
4.2	Αρχιτεκτονική - Διασυνδέσεις				
4.2.1	Ο υποψήφιος ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα παραδώσει τον εξοπλισμό και τα λογισμικά που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία των προσφερόμενων συστημάτων.	ΝΑΙ			
4.2.2	Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να παραδοθούν με τη δυνατότητα να υποστηρίζουν τουλάχιστον δεκαέξι (16) ταυτόχρονους SIP χρήστες.	ΝΑΙ			
4.2.3	Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον δύο (2) BRI modules για διασύνδεση με τις υπάρχουσες γραμμές.	ΝΑΙ			
4.2.4	Τα προσφερόμενα μοντέλα να είναι rack mounted σε Rack 19". Να προσφερθούν όλα τα κατάλληλα παρελκόμενα ώστε να είναι εφικτή η εγκατάστασή τους σε Rack 19".	ΝΑΙ			
4.2.5	Τα προσφερόμενα συστήματα θα πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίζουν τουλάχιστον τέσσερα (4) ταυτόχρονα κανάλια φωνής ποιότητας τουλάχιστον G.722 το κάθε ένα, για επικοινωνία με το τηλεφωνικό σύστημα του είδους 1, μέσω των υπαρχόντων VPN Tunnel διασυνδέσεων.	ΝΑΙ			
4.3	Χαρακτηριστικά				
4.3.1	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη τουλάχιστον όλων των ακόλουθων Codecs για κλήσεις τηλεφωνίας: <ul style="list-style-type: none">• G.722• G.729	ΝΑΙ			
4.3.2	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη τουλάχιστον του πρωτοκόλλου SIP.	ΝΑΙ			
4.4	Λειτουργίες Χρηστών				
4.4.1	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη υπηρεσίας καταλόγου συστήματος, καταλόγου προσωπικών επαφών και ταχείας κλήσης.	ΝΑΙ			

4.4.2	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη υπηρεσίας Call-back on busy.	NAI			
4.4.3	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη υπηρεσίας Call forwarding.	NAI			
4.4.4	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη υπηρεσίας Call Hold.	NAI			
4.4.5	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη υπηρεσίας Call Park.	NAI			
4.4.6	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη υπηρεσίας Call Pickup.	NAI			
4.4.7	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη υπηρεσίας Call Waiting (with audible alerting).	NAI			
4.4.8	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη login/logout με χρήση κωδικού.	NAI			
4.4.9	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη υπηρεσίας επανάκλησης τελευταίου αριθμού.	NAI			
4.4.10	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη λειτουργίας σίγασης.	NAI			
4.4.11	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη λειτουργίας On-Hook Dialing.	NAI			
4.4.12	Τα προσφερόμενα τοπικά τηλεφωνικά κέντρα θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη λειτουργίας Transfer.	NAI			
4.5	Διαχείριση Συστήματος				
4.5.1	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να διαθέτει γραφικό περιβάλλον διαχείρισης μέσω HTTPS ή GUI.	NAI			

6.5 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 5. Είδος 4 – IP Συσκευές ΤΥΠΟΥ Α

Πίνακας 5. Είδος 4 – IP Συσκευές ΤΥΠΟΥ Α				
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
5.1	Γενικά			
5.1.1	Αριθμός παραδοτέων IP Συσκευών ΤΥΠΟΥ Α, οκτακόσιες τριάντα (830). Θα πρέπει να είναι ακριβώς του ίδιου τύπου/σειράς τόσο στο hardware όσο και στο software. Για κάθε μία	NAI		

	προσφερόμενη συσκευή, θα πρέπει να πληρούνται οι προδιαγραφές που ακολουθούν στον παρόντα πίνακα.			
5.1.2	Οι προσφερόμενες συσκευές να είναι πλήρως συμβατές με τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα των ειδών 1 και 2.	NAI		
5.1.3	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει υποστηρίζουν και να έχουν κατά την εγκατάστασή τους ενεργοποιημένες, όλες τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που ζητούνται ως απαιτούμενες λειτουργίες χρηστών για το είδος 1 στους όρους 2.4.1 έως και 2.4.16.	NAI		
5.2	Τεχνικά χαρακτηριστικά			
5.2.1	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν κατ' ελάχιστον πρωτόκολλο σηματοδότησης SIP σύμφωνα με το RFC 3261.	NAI		
5.2.2	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν δύο (2) θύρες δικτύου 100/1000 BaseT.	NAI		
5.2.3	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει υποστηρίζουν τροφοδοσία μέσα από το δίκτυο βάσει του IEEE 803af (Power over Ethernet).	NAI		
5.2.4	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει έχουν κατανάλωση ενέργειας είτε PoE Power Class 2 είτε PoE Power Class 3.	NAI		
5.2.5	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν έγχρωμη Οθόνη LCD με ελάχιστη ανάλυση οθόνης 76.800 pixels.	NAI		
5.2.6	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν πλήκτρο άμεσης πρόσβασης μηνυμάτων.	NAI		
5.2.7	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον τριάντα (30) προγραμματιζόμενα πλήκτρα γραμμών τα οποία μπορεί να είναι είτε hard είτε soft keys. Για την ικανοποίηση του παρόντος όρου, γίνονται αποδεκτές και λύσεις με add-on key module, όμως στην περίπτωση αυτή τα add-on key modules θα πρέπει να προσφέρονται δωρεάν χωρίς επιπρόσθετο κόστος για τη ΕΡΤ.	NAI		
5.2.8	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα προσθήκης add-on key module.	NAI		
5.2.9	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη ελληνικής και αγγλικής γλώσσας στο μενού λειτουργιών τους.	NAI		

5.2.10	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν ξεχωριστή υποδοχή ακουστικών (Headset).	NAI		
5.2.11	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν ανοιχτή (hands free) συνομιλίας full duplex με δυνατότητα acoustic echo cancellation.	NAI		
5.2.12	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα στατικής & δυναμικής διεθυνσιοδότηση μέσω DHCP.	NAI		
5.2.13	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη High Definition Audio.	NAI		
5.2.14	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη κατ' ελάχιστον των ακόλουθων codecs: <ul style="list-style-type: none"> • G722 • G729 	NAI		
5.2.15	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη QoS με τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα πρωτόκολλα: <ul style="list-style-type: none"> • 802.1 p/Q tagging, • Level 3 TOS, • DSCP 	NAI		
5.2.16	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη IEEE 802.1 AB.	NAI		
5.2.17	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη χαρακτηριστικών ασφάλειας τουλάχιστον του μηχανισμού 802.1x.	NAI		
5.2.18	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη signaling encryption τουλάχιστον βάσει του προτύπου TLS.	NAI		
5.2.19	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη Media encryption τουλάχιστον βάσει του προτύπου SRTP.	NAI		
5.2.20	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη τουλάχιστον για voice activity detection, noise cancelation και echo cancelation.	NAI		
5.2.21	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για κατάλογο συστήματος. Μέσω της συσκευής να μπορεί ο χρήστης να έχει πρόσβαση στον κεντρικό κατάλογο του τηλεφωνικού συστήματος.	NAI		

5.2.22	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω των προσφερόμενων Τηλεφωνικών συστημάτων (είδη 1 και 2).	ΝΑΙ		
--------	---	-----	--	--

6.6 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 6. Είδος 4 – IP Συσκευές ΤΥΠΟΥ Β

Πίνακας 6. Είδος 4 – IP Συσκευές ΤΥΠΟΥ Β				
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
6.1	Γενικά			
6.1.1	Αριθμός παραδοτέων IP Συσκευών ΤΥΠΟΥ Β, πενήντα (50). Θα πρέπει να είναι ακριβώς του ίδιου τύπου/σειράς τόσο στο hardware όσο και στο software. Για κάθε μία προσφερόμενη συσκευή, θα πρέπει να πληρούνται οι προδιαγραφές που ακολουθούν στον παρόντα πίνακα.	ΝΑΙ		
6.1.2	Οι προσφερόμενες συσκευές να είναι πλήρως συμβατές με τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα των ειδών 1 και 2.	ΝΑΙ		
6.1.3	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει υποστηρίζουν και να έχουν κατά την εγκατάστασή τους ενεργοποιημένες, όλες τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που ζητούνται ως απαιτούμενες λειτουργίες χρηστών για το είδος 1 στους όρους 2.4.1 έως και 2.4.16.	ΝΑΙ		
6.2	Τεχνικά χαρακτηριστικά			
6.2.1	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για τροφοδοσία μέσα από το δίκτυο βάσει του IEEE 803af (Power over Ethernet).	ΝΑΙ		
6.2.2	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει έχουν κατανάλωση ενέργειας είτε PoE Power Class 2 είτε PoE Power Class 3.	ΝΑΙ		
6.2.3	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν κατ' ελάχιστον πρωτόκολλο σηματοδότησης SIP σύμφωνα με το RFC 3261.	ΝΑΙ		
6.2.4	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη QoS με τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα πρωτόκολλα: <ul style="list-style-type: none"> • 802.1 p/Q tagging, • Level 3 TOS, • DSCP 	ΝΑΙ		
6.2.5	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για μεταφορά κλήσης (Call Transfer).	ΝΑΙ		

6.2.6	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για συνδιάσκεψη.	NAI		
6.2.7	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για κράτηση/συνέχιση κλήσης.	NAI		
6.2.8	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για κατάλογο εισερχομένων, εξερχομένων και αναπάντητων κλήσεων.	NAI		
6.2.9	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για πολλαπλούς ήχους κλήσης.	NAI		
6.2.10	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για σίγαση (mute).	NAI		
6.2.11	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για στάθμευση κλήσης (Call Park).	NAI		
6.2.12	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για Call-Back.	NAI		
6.2.13	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για Call Pickup.	NAI		
6.2.14	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για ρύθμιση έντασης ήχου.	NAI		
6.2.15	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για ανοιχτή συνομιλία full duplex.	NAI		
6.2.16	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν τουλάχιστον οκτώ (8) προγραμματιζόμενα πλήκτρα γραμμής.	NAI		
6.2.17	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν δύο (2) θύρες Ethernet 100/1000 BaseT. Η μία θύρα θα χρησιμοποιείται για τη διασύνδεση με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή.	NAI		
6.2.18	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν Full-Duplex μεγάφωνο.	NAI		
6.2.19	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν ελάχιστη ανάλυση οθόνης 76.800 pixels.	NAI		
6.2.20	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη κατ' ελάχιστον των ακόλουθων codecs: <ul style="list-style-type: none"> • G722 • G729 	NAI		

6.7 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 7. Είδος 4 – Αναλογικές Συσκευές ΤΥΠΟΥ Γ

Πίνακας 7. Είδος 4 – Αναλογικές Συσκευές ΤΥΠΟΥ Γ

Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
7.1	Γενικά			
7.1.1	Αριθμός παραδοτέων Αναλογικών Συσκευών ΤΥΠΟΥ Γ, οκτακόσιες εξήντα (860). Θα πρέπει να είναι μεταξύ τους, ακριβώς του ίδιου τύπου/σειράς τόσο στο hardware όσο και στο software. Για κάθε μία προσφερόμενη συσκευή, θα πρέπει να πληρούνται οι προδιαγραφές που ακολουθούν στον παρόντα πίνακα.	ΝΑΙ		
7.1.2	Οι προσφερόμενες συσκευές να είναι πλήρως συμβατές με τα προσφερόμενα υλικά και λογισμικά εξυπηρέτησης αναλογικής τηλεφωνίας των ειδών 1 και 2.	ΝΑΙ		
7.1.3	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει υποστηρίζουν και να έχουν κατά την εγκατάστασή τους ενεργοποιημένες, όλες τις τηλεφωνικές υπηρεσίες που ζητούνται ως απαιτούμενες λειτουργίες χρηστών για το είδος 1 στους 2.4.1 έως και 2.4.16.	ΝΑΙ		
7.2	Τεχνικά χαρακτηριστικά			
7.2.1	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν τη λειτουργία εμφάνισης του χρόνου διάρκειας κλήσης.	ΝΑΙ		
7.2.2	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν τη λειτουργία εμφάνισης ημερομηνίας και ώρας.	ΝΑΙ		
7.2.3	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν πλήκτρο άμεσης πρόσβασης μηνυμάτων.	ΝΑΙ		
7.2.4	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν τουλάχιστον δέκα (10) προγραμματιζόμενα πλήκτρα γραμμών.	ΝΑΙ		
7.2.5	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν τη λειτουργία on hook dialing.	ΝΑΙ		
7.2.6	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν ξεχωριστή υποδοχή ακουστικών (Headset).	ΝΑΙ		
7.2.7	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν τη λειτουργία ανοιχτής συνομιλίας και ακρόασης.	ΝΑΙ		
7.2.8	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν φωτεινή ένδειξη αναμονής μηνύματος.	ΝΑΙ		
7.2.9	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν τη λειτουργία τηλεφωνικού καταλόγου τουλάχιστον πενήντα (50) καταχωρήσεων.	ΝΑΙ		
7.2.10	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν φωτεινή ένδειξη αναπάντητης κλήσης.	ΝΑΙ		
7.2.11	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν τη δυνατότητα ρύθμισης έντασης ήχου.	ΝΑΙ		

7.2.12	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν πλήκτρα σίγασης (mute) και επανάκλησης τελευταίας κλήσης (redial).	ΝΑΙ		
7.2.13	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν οθόνη τουλάχιστον δύο γραμμών.	ΝΑΙ		

6.8 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 8. Είδος 4 – IP Συσκευές ΤΥΠΟΥ Δ

Πίνακας 8. Είδος 4 – IP Συσκευές ΤΥΠΟΥ Δ				
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
8.1	Γενικά			
8.1.1	Αριθμός παραδοτέων IP Συσκευών ΤΥΠΟΥ Δ, δέκα (10). Θα πρέπει να είναι ακριβώς του ίδιου τύπου/σειράς τόσο στο hardware όσο και στο software. Για κάθε μία προσφερόμενη συσκευή, θα πρέπει να πληρούνται οι προδιαγραφές που ακολουθούν στον παρόντα πίνακα.	ΝΑΙ		
8.1.2	Οι προσφερόμενες συσκευές να είναι πλήρως συμβατές με τα προσφερόμενα τηλεφωνικά συστήματα των ειδών 1 και 2.	ΝΑΙ		
8.2	Τεχνικά χαρακτηριστικά			
8.2.1	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για το πρωτόκολλο σηματοδότησης SIP.	ΝΑΙ		
8.2.2	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη και λειτουργίες για συνδιάσκεψη.	ΝΑΙ		
8.2.3	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για λειτουργίες κράτησης και συνέχισης κλήσης.	ΝΑΙ		
8.2.4	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για λειτουργία σίγασης (mute).	ΝΑΙ		
8.2.5	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για λειτουργία προώθησης κλήσης (Call Forward).	ΝΑΙ		
8.2.6	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για λειτουργία αναμονής κλήσης (Call Waiting).	ΝΑΙ		
8.2.7	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για λειτουργία ρύθμισης έντασης ήχου.	ΝΑΙ		
8.2.8	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη για λειτουργία ανοιχτής συνομιλίας full duplex.	ΝΑΙ		

8.2.9	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη κατ' ελάχιστον όλων των ακόλουθων codecs: <ul style="list-style-type: none"> • G722 • G729 	NAI		
8.2.10	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν μικρόφωνο omni-directional.	NAI		
8.2.11	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν υποστήριξη ελληνικής και αγγλικής γλώσσας στο μενού λειτουργιών τους.	NAI		
8.2.12	Οι προσφερόμενες συσκευές να διαθέτουν οθόνη.	NAI		
8.2.13	Να προσφερθούν τυχόν επιπλέον απαραίτητες άδειες για την εγγραφή και λειτουργία των παραπάνω συσκευών με τους κεντρικούς εξυπηρετητές χρηστών.	NAI		
8.2.14	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα στατικής & δυναμικής διεθυνσιοδότηση μέσω DHCP.	NAI		
8.2.15	Οι προσφερόμενες τηλεφωνικές συσκευές θα πρέπει να υποστηρίζουν τροφοδοσία μέσα από το δίκτυο βάσει του IEEE 803af (Power over Ethernet).	NAI		
8.2.16	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν λειτουργία Noise cancelation.	NAI		
8.2.17	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν λειτουργία Echo cancelation.	NAI		

6.9 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 9. Είδος 5 – Μεταγωγείς διασύνδεσης τηλεφωνικών συσκευών Περιφερειακών Σταθμών

Πίνακας 9. Είδος 5 - Μεταγωγείς διασύνδεσης τηλεφωνικών συσκευών Περιφερειακών Σταθμών				
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
9.1	Γενικά για τον παραδοτέο τύπο (Access Switch)			
9.1.1	Αριθμός παραδοτέων L2 μεταγωγών access (Access Switches), είκοσι (20). Θα πρέπει να είναι ακριβώς του ίδιου τύπου/σειράς τόσο στο hardware όσο και στο software. Για κάθε έναν προσφερόμενο μεταγωγό access, θα πρέπει να πληρούνται οι προδιαγραφές που ακολουθούν στον παρόντα πίνακα.	NAI		
9.1.2	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς access να είναι τύπου: Αυτόνομη συσκευή.	NAI		
9.1.3	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς access να είναι κατάλληλοι για τοποθέτηση σε πλαίσιο ικρίωματος 19".	NAI		

	Να προσφερθούν όλα τα κατάλληλα παρελκόμενα ώστε να είναι εφικτή η εγκατάστασή τους σε Rack 19".			
9.1.4	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς access να είναι ύψους το πολύ 2U.	NAI		
9.1.5	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής των προσφερόμενων access switches.	NAI		
9.1.6	Να αναφερθεί η σειρά-μοντέλο, συμπεριλαμβανομένων και των εκδόσεων λογισμικού.	NAI		
9.1.7	Να αναφερθεί η θέση του παραδοτέου μοντέλου στη σειρά των μοντέλων (με παραπομπή).	NAI		
9.1.8	Τα προσφερόμενα μοντέλα θα πρέπει να είναι τα νεότερα της σειράς και να μην έχουν ανακοινωθεί end-of-sale έως την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	NAI		
9.1.9	Τα προσφερόμενα μοντέλα να διαθέτουν έκαστος κατ' ελάχιστον PoE budget 400Watts.	NAI		
9.1.10	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς να είναι σε θέση να δώσουν ισχύ τουλάχιστον 15.4Watt (PoE) ταυτόχρονα τουλάχιστον στις εικοσι τέσσερις (24) από τις 48 (100/1000Mbps) πόρτες που θα διαθέτει. Σε περίπτωση που τα προσφερθέντα τροφοδοτικά δεν καλύπτουν τις απαιτήσεις σε Watt για την υποστήριξη του PoE ταυτόχρονα σε όλες τις ελάχιστα ζητούμενες πόρτες, η προσφορά θα απορριφθεί.	NAI		
9.2	Χαρακτηριστικά Διαμεταγωγής για τον παραδοτέο τύπο access switch			
9.2.1	Συνολική ικανότητα throughput κάθε προσφερόμενου μεταγωγού access τουλάχιστον 60Mpps.	NAI		
9.2.2	Εύρος ζώνης εσωτερικού διαύλου επικοινωνίας Switching Capacity κάθε προσφερόμενου access μεταγωγού, τουλάχιστον 100Gbps.	NAI		
9.2.3	Μέγεθος εγκατεστημένης μνήμης RAM κάθε προσφερόμενου access μεταγωγού, τουλάχιστον 512MB.	NAI		
9.2.4	Η προσφερόμενη μνήμη μόνιμης κατάστασης (Flash) για κάθε access μεταγωγό να είναι τουλάχιστον 128MB.	NAI		
9.3	Θύρες Διασύνδεσης για το παραδοτέο τύπο access switch			
9.3.1	Το PoE των προσφερόμενων μεταγωγών να είναι ενεργό τουλάχιστον στις μισές Gigabit Ethernet πόρτες με την παράδοση του εξοπλισμού ή να μπορεί να ενεργοποιηθεί	NAI		

	αμέσως μετά την παράδοση του εξοπλισμού με παραμετροποίηση χωρίς επί πλέον κόστος για την ΕΡΤ. Συνεπώς αν χρειάζονται άδειες ενεργοποίησης θα πρέπει να παραδοθούν χωρίς επί πλέον κόστος για την ΕΡΤ. Οι μεταγωγείς να παραδοθούν με τα απαραίτητα τροφοδοτικά που ικανοποιούν την εν λόγω απαίτηση (βλέπε και όρο 9.1.10). Να παραδοθεί και ότι άλλο χρειαστεί για την πλήρη συμμόρφωση με τον παρόντα όρο.			
9.3.2	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς να παραδοθούν με υποστήριξη τουλάχιστον PoE 802.3af σε τουλάχιστον 24 από τις 48 πόρτες του.	NAI		
9.4	Υποστήριξη των ακολούθων πρωτοκόλλων (ενσωματωμένων και με άδεια χρήσης κατά την παράδοση του εξοπλισμού)			
9.4.1	Να προσφερθεί υποστήριξη κατ' ελάχιστον των Fast Ethernet πρωτοκόλλων IEEE 802.3u και 100BaseTX.	NAI		
9.4.2	Να προσφερθεί υποστήριξη κατ' ελάχιστον των Gigabit Ethernet πρωτοκόλλων IEEE 802.3ab και 1000BaseT.	NAI		
9.5	Υποστήριξη των ακολούθων δυνατοτήτων (ενσωματωμένων και με άδεια χρήσης κατά την παράδοση του εξοπλισμού)			
9.5.1	Όλα τα πρωτόκολλα που ζητούνται να υποστηρίζονται θα πρέπει να είναι ενεργοποιημένα και πλήρως λειτουργικά κατά την παράδοση του προσφερόμενου εξοπλισμού. Αν απαιτούνται άδειες χρήσης να παραδοθούν.	NAI		
9.5.2	Να προσφερθεί υποστήριξη MDI/MDIX σε όλες τις Ethernet θύρες των προσφερόμενων access μεταγωγέων.	NAI		
9.5.3	Να προσφερθεί υποστήριξη Half/FullDuplex λειτουργίας σε όλες τις θύρες των προσφερόμενων access μεταγωγέων (IEEE 802.3x) με αυτόματη επιλογή.	NAI		
9.5.4	Να δηλωθεί ο αριθμός των υποστηριζόμενων VLANs στους προσφερόμενους access μεταγωγείς. Προσφορά με αριθμό VLANs μικρότερο των 200 ταυτόχρονα λειτουργικών VLANs για κάθε προσφερόμενο access μεταγωγέα θα απορριφτεί.	NAI		
9.5.5	Να προσφερθεί η δυνατότητα το native vlan όλων των συνδέσεων να μπορεί να ρυθμιστεί να είναι οποιοδήποτε active VLAN.	NAI		

9.5.6	Να προσφερθεί η υποστήριξη του IEEE 802.1d (STP).	ΝΑΙ		
9.5.7	Να προσφερθεί η υποστήριξη πρωτοκόλλου ICMP.	ΝΑΙ		
9.5.8	Να προσφερθεί η υποστήριξη του IEEE 802.1d ανά VLAN, έτσι ώστε ανά φυσική σύνδεση να μπορούν να συνυπάρχουν πολλαπλά instances του 802.1d αλγορίθμου.	ΝΑΙ		
9.5.9	Να προσφερθεί η υποστήριξη του πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q.	ΝΑΙ		
9.5.10	Να προσφερθεί η υποστήριξη πιστοποίησης κατ' ελάχιστον των πρωτοκόλλων 802.1x EAP και RADIUS.	ΝΑΙ		
9.6	Διαχείριση			
9.6.1	Οι προσφερόμενοι access μεταγωγείς να διαθέτουν console θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού.	ΝΑΙ		
9.6.2	Να προσφερθεί υποστήριξη SNMPv1, v2c και v3.	ΝΑΙ		
9.6.3	Να προσφερθεί υποστήριξη Bridge MIB.	ΝΑΙ		
9.6.4	Να προσφερθεί υποστήριξη οπτικής παρακολούθησης της λειτουργίας μέσω δεικτών κατάστασης (status LEDs).	ΝΑΙ		
9.6.5	Να προσφερθεί υποστήριξη πλήρους διαχείρισης μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
9.6.6	Να προσφερθεί υποστήριξη διαχείρισης μέσω Web ή GUI interface.	ΝΑΙ		

6.10 ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ 10. Είδος 6 – Μεταγωγείς διασύνδεσης τηλεφωνικών συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης

Πίνακας 10. Είδος 6 - Μεταγωγείς διασύνδεσης τηλεφωνικών συστημάτων Αθήνας και Θεσσαλονίκης				
Όρος	Τεχνικές Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
10.1	Γενικά για τον παραδοτέο τύπο (Access Switch)			
10.1.1	Αριθμός παραδοτέων L2 μεταγωγών access (Access Switches), τέσσερα (4). Θα πρέπει να είναι ακριβώς του ίδιου τύπου/σειράς τόσο στο hardware όσο και στο software. Για κάθε έναν προσφερόμενο μεταγωγό access, θα πρέπει να πληρούνται οι προδιαγραφές που ακολουθούν στον παρόντα πίνακα.	ΝΑΙ		
10.1.2	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς access να είναι τύπου: Αυτόνομη συσκευή	ΝΑΙ		

10.1.3	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς access να είναι κατάλληλοι για τοποθέτηση σε πλαίσιο ικρίωματος 19". Να προσφερθούν όλα τα κατάλληλα παρελκόμενα ώστε να είναι εφικτή η εγκατάστασή τους σε Rack 19".	NAI		
10.1.4	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς access να είναι ύψους το πολύ 2U.	NAI		
10.1.5	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής των προσφερόμενων access switches.	NAI		
10.1.6	Να αναφερθεί η σειρά-μοντέλο, συμπεριλαμβανομένων και των εκδόσεων λογισμικού.	NAI		
10.1.7	Να αναφερθεί η θέση του παραδοτέου μοντέλου στη σειρά των μοντέλων (με παραπομπή).	NAI		
10.1.8	Τα προσφερόμενα μοντέλα θα πρέπει να είναι τα νεότερα της σειράς και να μην έχουν ανακοινωθεί end-of-sale έως την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.	NAI		
10.1.9	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς να διαθέτουν εφεδρεία τροφοδοσίας, τουλάχιστον δύο τροφοδοτικών, με τουλάχιστον δύο ισοδύναμα τροφοδοτικά εγκατεστημένα στο σασί των μεταγωγέων, έκαστο με τη δική του παροχή/υποδοχή ρεύματος.	NAI		
10.1.10	Τα τροφοδοτικά που προσφέρθηκαν στον όρο 10.1.9 θα πρέπει να είναι σε θέση έκαστο να προσφέρει πλήρη λειτουργικότητα του μεταγωγέα, όπως αυτή ορίζεται από τους απαραίτους όρους του πίνακα 10.	NAI		
10.2	Χαρακτηριστικά Διαμεταγωγής για τον παραδοτέο τύπο access switch			
10.2.1	Συνολική ικανότητα throughput κάθε προσφερόμενου μεταγωγού access τουλάχιστον 60Mpps.	NAI		
10.2.2	Εύρος ζώνης εσωτερικού διαύλου επικοινωνίας Switching Capacity κάθε προσφερόμενου access μεταγωγού, τουλάχιστον 100Gbps.	NAI		
10.2.3	Μέγεθος εγκατεστημένης μνήμης RAM κάθε προσφερόμενου access μεταγωγού, τουλάχιστον 512MB.	NAI		
10.2.4	Η προσφερόμενη μνήμη μόνιμης κατάστασης (Flash) για κάθε access μεταγωγό να είναι τουλάχιστον 128MB.	NAI		
10.3	Θύρες Διασύνδεσης για το παραδοτέο τύπο access switch			

10.3.1	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς να διαθέτουν σαράντα οκτώ (48) θύρες διασύνδεσης τουλάχιστον τύπου 100/1000Mbps.	NAI		
10.4	Υποστήριξη των ακολούθων πρωτοκόλλων (ενσωματωμένων και με άδεια χρήσης κατά την παράδοση του εξοπλισμού)			
10.4.1	Να προσφερθεί υποστήριξη κατ' ελάχιστον των Fast Ethernet πρωτοκόλλων IEEE 802.3u και 100BaseTX.	NAI		
10.4.2	Να προσφερθεί υποστήριξη κατ' ελάχιστον των Gigabit Ethernet πρωτοκόλλων IEEE 802.3ab και 1000BaseT.	NAI		
10.5	Υποστήριξη των ακολούθων δυνατοτήτων (ενσωματωμένων και με άδεια χρήσης κατά την παράδοση του εξοπλισμού)			
10.5.1	Όλα τα πρωτόκολλα που ζητούνται να υποστηρίζονται θα πρέπει να είναι ενεργοποιημένα και πλήρως λειτουργικά κατά την παράδοση του προσφερόμενου εξοπλισμού. Αν απαιτούνται άδειες χρήσης να παραδοθούν.	NAI		
10.5.2	Να προσφερθεί υποστήριξη MDI/MDIX σε όλες τις Ethernet θύρες των προσφερόμενων access μεταγωγέων.	NAI		
10.5.3	Να προσφερθεί υποστήριξη Half/FullDuplex λειτουργίας σε όλες τις θύρες των προσφερόμενων access μεταγωγέων (IEEE 802.3x) με αυτόματη επιλογή.	NAI		
10.5.4	Να δηλωθεί ο αριθμός των υποστηριζόμενων VLANs στους προσφερόμενους access μεταγωγείς. Προσφορά με αριθμό VLANs μικρότερο των 200 ταυτόχρονα λειτουργικών VLANs για κάθε προσφερόμενο access μεταγωγέα θα απορριφτεί.	NAI		
10.5.5	Να προσφερθεί η δυνατότητα το native vlan όλων των συνδέσεων να μπορεί να ρυθμιστεί να είναι οποιοδήποτε active VLAN.	NAI		
10.5.6	Να προσφερθεί η υποστήριξη του IEEE 802.1d (STP).	NAI		
10.5.7	Να προσφερθεί η υποστήριξη πρωτοκόλλου ICMP.	NAI		
10.5.8	Να προσφερθεί η υποστήριξη του IEEE 802.1d ανά VLAN, έτσι ώστε ανά φυσική σύνδεση να μπορούν να συνυπάρχουν πολλαπλά instances του 802.1d αλγορίθμου.	NAI		
10.5.9	Να προσφερθεί η υποστήριξη του πρωτοκόλλου IEEE 802.1Q.	NAI		

10.5.10	Οι προσφερόμενοι μεταγωγείς να διαθέτουν υποστήριξη στοίβαξης και σύνδεσης (stacking) τουλάχιστον δύο (2) μεταγωγών σε μια λογική οντότητα η οποία να είναι διαχειρίσιμη μέσα από μία IP διεύθυνση. Να προσφερθούν όλες οι απαραίτητες άδειες και τα λογισμικά ώστε να είναι πλήρως λειτουργική η λειτουργία στοίβαξης.	ΝΑΙ		
10.5.11	Να προσφερθεί η υποστήριξη πιστοποίησης κατ' ελάχιστον των πρωτοκόλλων 802.1x EAP και RADIUS.	ΝΑΙ		
10.6	Διαχείριση			
10.6.1	Οι προσφερόμενοι access μεταγωγείς να διαθέτουν console θύρα για out of band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού.	ΝΑΙ		
10.6.2	Να προσφερθεί υποστήριξη SNMPv1, v2c και v3	ΝΑΙ		
10.6.3	Να προσφερθεί υποστήριξη Bridge MIB.	ΝΑΙ		
10.6.4	Να προσφερθεί υποστήριξη οπτικής παρακολούθησης της λειτουργίας μέσω δεικτών κατάστασης (status LEDs).	ΝΑΙ		
10.6.5	Να προσφερθεί υποστήριξη πλήρους διαχείρισης μέσω command line interface.	ΝΑΙ		
10.6.6	Να προσφερθεί υποστήριξη διαχείρισης μέσω Web ή GUI interface.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ– Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Εγγύηση Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Ε.Ρ.Τ ΑΕ

Λ. Μεσογείων 432, Αγία Παρασκευή, Τ.Κ 15342, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/της/τους σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την..... της/του (Αναθέτουσας Αρχής), για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: “(τίτλος σύμβασης)”

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ’ όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (διάρκεια ισχύος θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη κατά τριάντα (30) τουλάχιστον ημέρες μετά τον χρόνο λήξης ισχύος της Προσφοράς)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την **παρ.[.....]** της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγύηση Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ:

Ημερομηνία έκδοσης:

Προς: Την Ε.Ρ.Τ ΑΕ

Λ. Μεσογείων 432, Αγία Παρασκευή, Τ.Κ 15342, Αθήνα

Εγγυητική επιστολή μας υπ’ αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρείας : της Εταιρείας ΑΦΜ Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιρειών

α) ΑΦΜ οδός αριθμός Τ.Κ.

β) ΑΦΜ οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) ΑΦΜ οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο της Διακήρυξης του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή), πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίησης της Ε.Ρ.Τ Α.Ε.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα: ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι **διπλάσιος της χρονικής διάρκειας της Σύμβασης του έργου** , όπως αυτή ορίζεται στο σχετικό Κεφάλαιο της διακήρυξης)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Ε.Ρ.Τ ΑΕ

Λ. Μεσογείων 432, Αγία Παρασκευή, Τ.Κ 15342, Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ποσού ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσης και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώυπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας}: της Εταιρίας ΑΦΜ: οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας}: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ σύμβασης “(τίτλος σύμβασης)”, σύμφωνα με την (αριθμό/ημερομηνία) Διακήρυξη..... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ..... της Διακήρυξης)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγύηση Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Ε.Ρ.Τ ΑΕ

Λ. Μεσογείων 432, Αγία Παρασκευή, Τ.Κ 15342, Αθήνα

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Ε.Ρ.Τ Α.Ε.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ– ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι οφείλουν να συμπεριλάβουν στην οικονομική τους προσφορά συμπληρωμένο τον πίνακα οικονομικής προσφοράς που ακολουθεί:

Σύμβολο	Αντικείμενο	Ποσό
K_1	Συνολικό κόστος των τηλεφωνικών συστημάτων του είδους 1, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K_2	Συνολικό κόστος των τηλεφωνικών συστημάτων του είδους 2, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K_3	Συνολικό κόστος IP τηλεφωνικών κέντρων του είδους 3, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K_A	Συνολικό κόστος των τηλεφωνικών συσκευών τύπου Α του είδους 4, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K_B	Συνολικό κόστος των τηλεφωνικών συσκευών τύπου Β του είδους 4, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
$K_Γ$	Συνολικό κόστος των τηλεφωνικών συσκευών τύπου Γ του είδους 4, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
$K_Δ$	Συνολικό κόστος των τηλεφωνικών συσκευών τύπου Δ του είδους 4, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K_{SW}	Συνολικό κόστος των προσφερόμενων switches των ειδών 5 & 6 , χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K_W	Κόστος προσφερόμενης εγγύησης, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K_{INS}	Κόστος εγκατάστασης και μετάπτωσης, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K_{EDU}	Κόστος εκπαίδευσης, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K_{SUP}	Συνολικό κόστος υποστήριξης τηλεφωνικών συστημάτων ειδών 1 & 2, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K_{onsite}	Συνολικό κόστος διά ζώσης υποστήριξης 400 ανθρωποωρών, χωρίς ΦΠΑ	€ ,
K	Συνολικό κόστος	€ ,

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα οικονομικής προσφοράς, προκύπτει το κόστος K , η τιμή του οποίου υπολογίζεται με τον παρακάτω τύπο:

$$K = K_1 + K_2 + K_3 + K_A + K_B + K_Γ + K_Δ + K_{SW} + K_W + K_{INS} + K_{EDU} + K_{SUP} + K_{onsite}$$

Η Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς βάσει τιμής γίνεται σύμφωνα το K_i (το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i).

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μικρότερο K .

Τέλος, στην οικονομική του προσφορά ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει συμπληρωμένους τους παρακάτω Πίνακες Συγκρότησης Υλικού με την αναγραφή τιμών.

Πίνακες Συγκρότησης Υλικού**Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 1**

Είδος	Ποσότητα	Part Number	Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Τιμή με ΦΠΑ
Voice Gateway Ραδιομεγάρου				
Call control servers				
Voice Gateway Κατεχάκη				
Voice Gateway Ρηγίλλης				
Τροφοδοτικά				
Racks ή ερμάρια ανάπτυξης καρτών αναλογικής τηλεφωνίας				
Εξοπλισμός PRI				
Κάρτες αναλογικής τηλεφωνίας				
Σασί ανάπτυξης καρτών αναλογικής τηλεφωνίας				
Καλωδίωση				

Άδειες χρήσης IP τηλεφωνικών συσκευών	800 ή 2400 ανάλογα με το αν απαιτούνται άδειες χρήσης για τις αναλογικές συσκευές			
Άδειες Χρήσης αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών	1600 ή 0 ανάλογα με το αν απαιτούνται άδειες χρήσης για τις αναλογικές συσκευές			
Άδειες για τη διασύνδεση των λοιπών κτιρίων με το κτίριο του Ραδιομεγάρου	180			
Άδειες SoftPhone	20			
Headsets	20			
Άδειες λογισμικού διαχείρισης κλήσεων (operator attendant console) για υπολογιστή	5			
Άδειες Software και λειτουργικών συστημάτων για την υποστήριξη όλων των ζητούμενων (αν απαιτούνται)				
Voice Mail	250			
Καταγραφικό λογισμικό συλλογής στοιχείων από τα CDRs και κατάλληλες άδειες	1			
Billing σύστημα και κατάλληλες άδειες				
Προσφερόμενα καλώδια				
Λοιπός παρελκόμενος εξοπλισμός				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη hardware για τρία (3) έτη				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη software για τρία (3) έτη				
Υπηρεσίες Εγκατάστασης - Παραμετροποίησης				
Υπηρεσίες διά ζώσης υποστήριξης	400 α/ω			
Υπηρεσίες Συντήρησης και υποστήριξης για τρία (3) έτη				
Σύνολο				

Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 2

Είδος	Ποσότητα	Part Number	Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Τιμή με ΦΠΑ
Voice Gateway Λεωφ. Στρατού				
Call control servers				
Voice Gateway Αγγελάκη				
Τροφοδοτικά				
Racks ή ερμάρια ανάπτυξης καρτών αναλογικής τηλεφωνίας				
Εξοπλισμός PRI				
Κάρτες αναλογικής τηλεφωνίας				
Σασί ανάπτυξης καρτών αναλογικής τηλεφωνίας				

Καλωδίωση				
IP Άδειες χρήσης	200 ή 470 ανάλογα με το αν απαιτούνται άδειες χρήσης για τις αναλογικές συσκευές			
Αναλογικές Άδειες Χρήσης	270 ή 0 ανάλογα με το αν απαιτούνται άδειες χρήσης για τις αναλογικές συσκευές			
Άδειες για τη διασύνδεση των λοιπών κτιρίων με το κτίριο της Θεσσαλονίκης	80			
Άδειες Softphone	5			
Headsets	5			
Άδειες λογισμικού διαχείρισης κλήσεων (operator attendant console) για υπολογιστή.	2			
Άδειες Software και λειτουργικών συστημάτων για την υποστήριξη όλων των ζητούμενων (αν απαιτούνται).				
Voice Mail	50			
Προσφερόμενα καλώδια				
Λοιπός παρελκόμενος εξοπλισμός				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη hardware για τρία (3) έτη				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη software για τρία (3) έτη				
Υπηρεσίες Εγκατάστασης - Παραμετροποίησης				
Υπηρεσίες Συντήρησης και υποστήριξης για τρία (3) έτη				
Σύνολο				

Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 3

Είδος	Ποσότητα	Part Number	Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Τιμή με ΦΠΑ
Ανεξάρτητα τοπικά IP τηλεφωνικά κέντρα	20			
Τροφοδοτικά				
IP Άδειες χρήσης	320			
Άδειες διασύνδεσης IP τηλεφωνικών κέντρων με το τηλεφωνικό σύστημα του P/M	80			
Προσφερόμενα καλώδια				
Λοιπά παρελκόμενα				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη hardware για τρία (3) έτη				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη software για τρία (3) έτη				
Υπηρεσίες Παραμετροποίησης				
Υπηρεσίες Συντήρησης και υποστήριξης για τρία (3) έτη				
Σύνολο				

Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 4

Είδος	Ποσότητα	Part Number	Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Τιμή με ΦΠΑ
Τηλεφωνικές Συσκευές Τύπου Α	830			
Τηλεφωνικές Συσκευές Τύπου Β	50			
Τηλεφωνικές Συσκευές Τύπου Γ	860			
Τηλεφωνικές Συσκευές Τύπου Δ - Conference	10			
Τροφοδοτικά				
Προσφερόμενα καλώδια και λοιπά παρελκόμενα				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη hardware για τρία (3) έτη				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη software για τρία (3) έτη				
Σύνολο				

Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 5

Είδος	Ποσότητα	Part Number	Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Τιμή με ΦΠΑ
Μεταγωγείς διασύνδεσης	20			
Τροφοδοτικά				
Άδειες χρήσης (αν απαιτούνται)				
Προσφερόμενα καλώδια				
Λοιπά παρελκόμενα				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη hardware για τρία (3) έτη				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη software για τρία (3) έτη				
Σύνολο				

Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς είδους 6

Είδος	Ποσότητα	Part Number	Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Τιμή με ΦΠΑ
Μεταγωγείς διασύνδεσης τηλεφωνικών συστημάτων	4			
Τροφοδοτικά				
Άδειες χρήσης (αν απαιτούνται)				
Προσφερόμενα καλώδια				
Λοιπά παρελκόμενα				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη hardware για τρία (3) έτη				
Προσφερόμενη εγγύηση και υποστήριξη software για τρία (3) έτη				
Σύνολο				