



Διεύθυνση Προμηθειών & Διαχείρισης  
Τμήμα Προμήθειας Υπηρεσιών  
Αρμόδιος Υπάλληλος: ΑΦΡ. ΓΑΒΡΙΗΛ  
Ταχ. Δ/ση : Λ. Μεσογείων 432  
Ταχ. Κώδικας : 153 42 Αθήνα  
Τηλέφωνο : 210-6075769  
Fax : 210-6075744  
Email : [agavriil@ert.gr](mailto:agavriil@ert.gr)

Αγ. Παρασκευή, 09.01.20

Αρ. Πρωτοκόλλου.: 202

ΠΡΟΣ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

*Θέμα :Υποβολή διευκρινιστικών ερωτήσεων για τον Ηλεκτρονικό, Ανοικτό, Δημόσιο Διαγωνισμό με αντικείμενο «Προμήθεια Υπηρεσιών Πλατφόρμας Ενοποιημένης Επικοινωνίας στο Διαδικτυακό Σύννεφο για την ΕΡΤ ΑΕ με καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών την 24<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020».*

Αξιότιμοι Κύριοι/ ες

Σε απάντηση της από 27/12/2019 επιστολή σας, σας παραθέτουμε τα κάτωθι:

Ερώτηση 1.

Σ. 39, Πίνακας συμμόρφωσης, 1.3: Διάθεση 1350 αδειών χρήσης Πλατφόρμας Ενοποιημένης Επικοινωνίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τύπου Office 365 Enterprise E1 (SKU Q4Y-00003) και 30 αδειών χρήσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τύπου Office 365 Enterprise E3 (SKU Q5Y-00003). Παρακαλώ όπως μας διευκρινιστεί αν στα παραπάνω ζητούμενα προϊόντα που φέρουν κωδικοποίηση πλάνων του Office 365 διανομής, αρκούν ως πλήρως ισότιμα τα πλήρως ισότιμα, ισοδύναμα, πλάνα επί cloud solution provider

a. Office 365 Enterprise E1 (SKU Q4Y-00003) - > Office 365 Enterprise E1

b. Office 365 Enterprise E3 (SKU Q5Y-00003) - > Office 365 Enterprise E3

Απάντηση σε ερώτηση 1.

Διευκρινίζεται ότι θα γίνουν δεκτά τα ισοδύναμα CSP πλάνα Office 365 Enterprise E1 & Office 365 Enterprise E3, στην περίπτωση που ικανοποιούνται ταυτόχρονα τόσο το ζητούμενο πλήθος αδειών ανά ζητούμενο πλάνο όσο και οι υπόλοιποι απαραίτατοι όροι του πίνακα συμμόρφωσης του Παραρτήματος Α.



## Ερώτηση 2.

Σ. 39, Πίνακας συμμόρφωσης, 1.7:Δέσμευση για μετάπτωση όλων των δεδομένων (mailboxes with subfolders, online files, contact lists, calendars, online βάσεων δεδομένων) όλων των υπαρχόντων χρηστών, από το σύστημα της EPT σε αυτό που θα προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος, χωρίς διακοπή των υπηρεσιών. Η παράλληλη λειτουργία των δύο συστημάτων δεν δύναται να ξεπεράσει τις 45 ημερολογιακές ημέρες. Κατά τη διάρκεια της παράλληλης λειτουργίας θα πρέπει να εξασφαλιστεί με ευθύνη του αναδόχου, η συνέχιση της ομαλής συνεργασίας μεταξύ των χρηστών που βρίσκονται σε διαφορετικά συστήματα όπως, ομαλή ροή των emails και συγχρονισμός συνεργατικών ημερολογίων. Το κόστος των ενεργειών μετάπτωσης θα βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο.

Παρακαλώ όπως μας διευκρινίσετε τον βέλτιστο τρόπο που ένας Microsoft Cloud Solution Provider θα πρέπει να απαντήσει στο εδάφιο αυτό, μιας και το CSP σύστημα λόγω του Multichannel / Multipartner χαρακτήρα του <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/multichannel> <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/multipartner>

δεν ενέχει ανάγκη για μετάπτωση μιας και όπου και αν τις έχει ήδη τις άδειες ο πελάτης, ενθέτει απευθείας μέσα στο υπάρχων tenant κατόπιν τετριμμένης διαδικασίας επιτρέψης προσθήκης νέων αδειών <https://support.office.com/en-us/article/partners-request-a-reseller-relationship-c0f2a4d0-bc61-4d8c-8696-fbb7eb1135df> καθιστώντας έτσι μη αναγκαία διαδικασία μετάπτωσης.

## Απάντηση σε ερώτηση 2.

Διευκρινίζεται ότι, οι υποψήφιοι ανάδοχοι δύναται να ικανοποιήσουν τον απαράβατο όρο 1.7 περιλαμβάνοντας στην τεχνική τους προσφορά έγγραφο που να αποδεικνύει ότι είναι ενεργοί Microsoft Cloud Solution Providers. Σε αντίθετη περίπτωση, θα πρέπει να δεσμευτούν για το σύνολο των απαιτήσεων του όρου 1.7. Όμως σε κάθε περίπτωση, οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να συμπληρώσουν με 'ΝΑΙ' στο αντίστοιχο πεδίο της στήλης 'Απάντηση'.

Γ.Δ.Δ.Ο.Υ

Ε.Κ.ΛΟΥΡΙΔΑΣ

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

### Κοινοποίηση:

- Γεν. Δ/νση Δ.Ο.Υ
- Γεν. Δ/νση Τεχνολογίας
- Δ/νση Πληροφορικής ([dmaniatkos@ert.gr](mailto:dmaniatkos@ert.gr))
- Δ/νση Προμηθειών & Διαχείρισης ([agavriil@ert.gr](mailto:agavriil@ert.gr))