



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (Traffic System)

ΣΕΠΤ. 2019

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ XXX,XXX,00 για πέντε έτη. 2020-2025



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

Περιεχόμενα

1.	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.....	3
	ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	3
1.1.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	3
1.2	ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	10
1.3	ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	11
1.4	ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.....	12
1.5.	ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	13
1.6.	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ.....	16
1.7.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΣΔΤΠ.....	20
1.8	ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ.....	21
4	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.....	48
2.1	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	48
2.2	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	49
2.3	ΦΑΣΕΙΣ	50
2.4	ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΡΓΟΥ	52
2.5	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΟΥ	52
3.	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	53
1.	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ -.....	73
5	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	77
6	ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	96



1. ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ.

ΣΤΟΧΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Στόχος του ζητούμενου έργου είναι η υποβολή προτάσεων και η υλοποίησή τους για τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας της ΕΡΤ Α.Ε., την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών που αυτή καλείται να παρέχει, καθώς και την εισαγωγή και αξιοποίηση σύγχρονων εργαλείων διοίκησης και πληροφορικής στην καθημερινή πρακτική. Το έργο στοχεύει, μέσω της συνεργασίας των υπαρχουσών εφαρμογών και όσων πρόκειται να αναπτυχθούν για λογαριασμό της εταιρίας σε μία και μόνο ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης Τηλεοπτικού Υλικού και προγράμματος, στη μείωση του κόστους λειτουργίας των παρεχόμενων υπηρεσιών χωρίς έκπτωση στην ποιότητά τους, καθώς και στη βελτίωση της παραγωγής και στη μείωση της γραφειοκρατίας. Απώτερος στόχος του έργου είναι η εύρυθμη και ορθολογική λειτουργία της εταιρίας.

1.1.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το βασικό αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνει τον προσδιορισμό απαιτήσεων, το σχεδιασμό, την προμήθεια, την παραμετροποίηση, την εγκατάσταση, τις δοκιμές, την υποστήριξη και παροχή εγγύησης του κατάλληλου λογισμικού, το οποίο θα απαρτίσει το νέο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Τηλεοπτικού Περιεχομένου (ΠΣΔΤΠ) της ΕΡΤ Α.Ε. Το ΠΣΔΤΠ θα λάβει υπόψη την οργανωτική δομή της εταιρίας, τις υπάρχουσες διαδικασίες διακίνησης της πληροφορίας και τις διαδικασίες ελέγχου, όπως αυτές έχουν αποτυπωθεί. Παράλληλα ο ανάδοχος, σε χρονικό διάστημα που αναλυτικά προσδιορίζεται στην συνέχεια, θα προτείνει κατάλληλη τροποποίηση διαδικασιών προκειμένου το νέο ΠΣΔΤΠ να ανταποκριθεί πλήρως στις απαιτήσεις της ΕΡΤ και αντίστροφα.

Επίσης, στο βασικό αντικείμενο του Έργου περιλαμβάνεται ο καθορισμός των διαδικασιών και της οργάνωσης για τη βέλτιστη αξιοποίηση του ΠΣΔΤΠ, η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου, η παροχή υπηρεσιών τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης των χρηστών καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης, παραγωγικής λειτουργίας και εγγυητικής περιόδου, η εξασφάλιση της καλής λειτουργίας των εφαρμογών, καθώς και η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος.

Το προσφερόμενο ΠΣΔΤΠ θα πρέπει να στηρίζεται σε έτοιμα πακέτα λογισμικού, τα οποία θα παραμετροποιηθούν και θα διαμορφωθούν κατάλληλα έτσι ώστε να καλύψουν πλήρως τις απαιτήσεις της ΕΡΤ Α.Ε.



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

Το ΠΣΔΤΠ θα πρέπει να περιλαμβάνει τα ακόλουθα γενικά χαρακτηριστικά:

- Να ακολουθεί τα πρότυπα της διεθνούς αγοράς πληροφορικής και να δίνει τη δυνατότητα σύνδεσης με άλλα περιβάλλοντα και τράπεζες πληροφοριών.
- Να χρησιμοποιεί υψηλής τεχνολογίας προϊόντα για την ασφάλεια του συστήματος, την εξυπηρέτηση των πελατών και τη διαχείριση των παγίων και των υλικών.
- Να διαθέτει κοινή μορφή της βάσης δεδομένων για όλους τους χρήστες.
- Να επιτρέπει στον κάθε χρήστη να έχει τη δυνατότητα να εισάγει στο ΠΣΔΤΠ τα δεδομένα που δημιουργεί ο ίδιος και για τα οποία είναι υπεύθυνος.
- Να παρουσιάζει τα δεδομένα σύμφωνα με τις επιθυμίες των χρηστών.
- Να μην αποκλείει την πρόσβαση ενός χρήστη σε στοιχεία που δημιουργήθηκαν από άλλους χρήστες λαβάνοντας υπόψη και τα όσα πρέπει να τηρούνται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)
- Να παρέχει δυνατότητες για αυτόματη εισαγωγή των δεδομένων στο ΠΣΔΤΠ.
- Τα βασικά λογισμικά του ΠΣΔΤΠ να αποτελούν τις πλέον πρόσφατες.
- Να είναι σε θέση να συνεργαστεί πλήρως με συστήματα ERP μέσω κατάλληλων διεπαφών και προτύπων.
- Η δυνατότητα πρόσβασης στα αρχεία των βάσεων δεδομένων καθώς και των λειτουργιών του ΠΣΔΤΠ από τους χρήστες να είναι αυστηρά προκαθορισμένη βάσει του δικαιώματος χρήσης τους, με δικαίωμα μεταβολής αυτής της δυνατότητας ανάλογα με τις ανάγκες του χρήστη.
- Να παρέχει δυνατότητα επικοινωνίας μέσω διεθνών πρότυπων διαλειτουργικότητας με άλλα υποσυστήματα που υπάρχουν ή θα αναπτυχθούν μελλοντικά στην EPT.

Το προσφερόμενο σύστημα (traffic), επί ποινή αποκλεισμού, θα πρέπει να στηρίζεται σε έτοιμα πακέτα λογισμικού (commercial off the shelf software) και διαθέτει τουλάχιστον παρακάτω ενότητες:

- Διαχείριση Πληροφοριών περιεχομένου οπτικοακουστικού υλικού.
- Σχεδιασμός Τηλεοπτικής & Ραδιοφωνικής περιόδου (ο σχεδιασμός Ραδιοφωνικής περιόδου θα αποτελεί μελλοντική δυνατότητα).
- Διαχείριση Συμβάσεων και δικαιωμάτων προβολής προγράμματος (Rights Management).
- Διαχείριση Μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγράμματος περιεχομένου (Macro Sheduling).
- Διαχείριση Ημερίσιου προγραμματισμού περιεχομένου (Micro Sheduling).
- Διαχείριση Πωλήσεων & Διαφημίσεων (Sales & Advertisements).



Η υλοποίηση και η θέση σε παραγωγική λειτουργία των παραπάνω πρέπει να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τα παρακάτω απαραίτητα κριτήρια:

- Υψηλή διαθεσιμότητα των συστημάτων.
- Απρόσκοπτη λειτουργία της ΕΡΤ κατά τη μετάβαση στα νέα συστήματα.
- Πλήρης κάλυψη των υφιστάμενων και των νέων (ζητούμενων με την παρούσα) λειτουργικών αναγκών.

Ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει και να τεκμηριώνει επαρκώς, **με ποινή αποκλεισμού**, την τήρηση των παρακάτω ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής, τεκμηριώνοντας

- Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα (παράγραφος 1.1.1)
- Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (κριτήρια παράγραφος 1.1.2)

προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία εντός του φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής στο Διαγωνισμό.

1.1.1. Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα (capacity)

Ο/οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να έχουν συνολικό κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (να αναγραφούν ρητώς τα έτη π.χ 2016, 2017 2018) αθροιστικά μεγαλύτερο ή ίσο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Ο κατασκευαστής του προσφερόμενου λογισμικού, θα πρέπει να δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο ή ίσο των δέκα (10) διαχειριστικών χρήσεων στον Ραδιοτηλεοπτικό χώρο στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Επίσης ο/οι Ανάδοχοι (ή η κοινοπραξία εταιρειών) του έργου, να έχουν θετικό μέσο όρο αποτελεσμάτων (κέρδη χρήσεων προ τόκων αποσβέσεων και φόρων) στις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις. Σε περίπτωση που ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι δραστηριοποιούνται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος όρος των αποτελεσμάτων (κερδοφορία) να αφορά στο χρόνο δραστηριότητας.

Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι, σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, υποβάλλουν Ισολογισμούς των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών του ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών.

1.1.2 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι, πρέπει να διαθέτουν οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανοί, να ανταπεξέλθουν πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου. Ως ελάχιστη προϋπόθεση για τη συμμετοχή του στο διαγωνισμό, ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να :

- διαθέτουν εν ισχύ, επαγγελματική μεθοδολογία στον τομέα της διαχείρισης έργων πληροφορικής, ανάλυσης, σχεδιασμού και ανάπτυξης ή παραμετροποίησης λογισμικού, υλοποίησης ή/και ολοκλήρωσης λύσεων πληροφορικής, εγκατάστασης λογισμικού και υλικού, υπηρεσιών εκπαίδευσης, εξάπλωσης και επί τω έργω υποστήριξης, και παραγωγικής λειτουργίας (υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και διαχείρισης της λειτουργίας) πληροφορικών συστημάτων και λογισμικού εφαρμογών.
- διαθέτουν στην οργανωτική του δομή, οντότητες (ενδεικτικά Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) με αρμοδιότητα την Διαχείριση Έργων, την Ανάπτυξη Εφαρμογών Πληροφορικής, την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών και την Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Πληροφορικής, ή ισοδύναμες δομές με αρμοδιότητες που στηρίζουν τις παραπάνω διεργασίες του κύκλου ζωής ενός Έργου πληροφορικής.

Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλουν να αποδείξουν την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά τους (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών Συμμετοχής) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης.

- I. Αναλυτική παρουσίαση των κάτωθι χαρακτηριστικών του Υποψήφιου Αναδόχου:
 - επιχειρηματική δομή (νομική μορφή, οργανόγραμμα, εγκαταστάσεις και υποδομές που διαθέτει για την παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών κλπ.), συνεργασίες με εξωτερικούς προμηθευτές, κανάλια εξυπηρέτησης κλπ.
 - τομείς δραστηριότητας (αντικείμενο, πελατολόγιο κ.λ.π) και κλάδοι εξειδίκευσης
 - προϊόντα και υπηρεσίες με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω Ελάχιστη Προϋπόθεση Συμμετοχής.
- II. Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να έχουν αναπτύξει και εφαρμόσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO9001 ή αντίστοιχο) σχετικά με την **Ανάπτυξη Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων**, πιστοποιημένο από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης.
- III. Σε περίπτωση που ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι προτίθεται να αναθέσουν υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου,



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

τότε θα πρέπει να καταθέσουν συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.

A/A	Επωνυμία Υπεργολάβου	Περιγραφή τμήματος Έργου που προτίθεται Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι να αναθέσει σε Υπεργολάβο	Ημερομηνία Δήλωσης Συνεργασίας

Πίνακας 1.1.2.α

Ο κάθε Υποψήφιος Αναδοχος, θα πρέπει να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα και τεχνογνωσία στο πλαίσιο Έργων αντίστοιχου μεγέθους, περιεχομένου και απαιτήσεων με το υπό ανάθεση Έργο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει επι ποινή αποκλεισμού για τη λύση του κατασκευαστή που θα επιλέξει, ότι ο τελευταίος έχει συναφή εμπειρία στην εγκατάσταση αντίστοιχου λογισμικού σε τηλεοπτικούς σταθμούς παγκοσμίως. Το προσφερόμενο λογισμικό ανεξαρτήτου έκδοσης, θα πρέπει να έχει εγκατασταθεί επιτυχώς από 1.1.2010 έως σήμερα σε τουλάχιστον σε πέντε (5) τηλεοπτικούς σταθμούς παγκοσμίως, οι οποίοι θα πρέπει να βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία κατά τα τελευταία (2) ημερολογιακά έτη, ενώ θα πρέπει ο αριθμός υπαλλήλων που απασχολούν να είναι τουλάχιστον τετρακόσιοι (400). Ο κατασκευαστής θα επιβεβαιώσει τα παραπάνω με την αποστολή πίνακα συναφών έργων ή Αναφορές Πελάτη ή Υπεύθυνη Δήλωση που θα αναφέρει τα συγκεκριμένα στοιχεία. Παράλληλα ο κατασκευαστής θα πρέπει να αποδείξει με κατάλληλη τεκμηρίωση την διαλειτουργικότητα των υποσυστημάτων με Πληροφορικά Συστήματα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού (ERP) καθώς και με συστήματα Media Asset Management (MAM), Συστήματα αυτοματισμού Ροών Τηλεοπτικών καναλιών και συστήματα EPG.

Αντίστοιχο Έργο ορίζεται ένα Έργο, που αφορά σε όμοιο ή ισοδύναμο από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης φυσικό αντικείμενο, σε όρους εφαρμοσθεισών τεχνολογιών, μεθοδολογιών ή/και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, κλίμακας και τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του.

Ολοκλήρωση ενός Έργου με επιτυχία νοείται ως, η εντός αρχικού χρονοδιαγράμματος, εντός του αρχικού προϋπολογισμού και εντός των προδιαγραφών ποιότητας, ολοκλήρωση ενός αντίστοιχου Έργου.

Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι, οφείλουν να αποδείξουν την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά τους **(εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών)** τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

- i. Πίνακα των κυριότερων ολοκληρωμένων έργων που εκτέλεσαν ή στα οποία συμμετείχαν κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη και είναι αντίστοιχα με το υπό ανάθεση Έργο.
- ii. Εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που συντάσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή και από το οποίο να προκύπτει σαφώς η κάλυψη των ανωτέρω προϋποθέσεων συμμετοχής.
- iii. Εάν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του ιδιώτη, είτε του Υποψηφίου Αναδόχου, από την οποία να προκύπτει σαφώς η κάλυψη των ανωτέρω προϋποθέσεων συμμετοχής, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.

Ο Πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΡΓΟΥ (από - έως)	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπο-λογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)
1							

Πίνακας 1.1.2.β

Όπου:

- «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»: βεβαίωση καλής εκτέλεσης ή ανάλογο πιστοποιητικό Δημόσιας Αρχής, πρωτόκολλο παραλαβής Δημόσιας Αρχής, δήλωση πελάτη-ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπο ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, δήλωση υποψηφίου Αναδόχου. Από τα παραπάνω έργα, αυτά που έχουν ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον Υποψήφιο Ανάδοχο, θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά (σε έκταση όχι μεγαλύτερη των τεσσάρων (4) σελίδων έκαστο).

Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου. Συγκεκριμένα απαιτείται:

Να διατεθεί ένας **Υπεύθυνος Έργου**, με **10-ετή** τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής αντίστοιχων με τα υπό ανάπτυξη στο παρόν έργο, οι οποίοι να διαθέτουν πτυχίο Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής Εκπαίδευσης τεχνολογικής κατεύθυνσης και εξιδίκευση στην εγκατάσταση συστημάτων ΣΠΔΡΣ. Ο υπεύθυνος έργου θα παραδώσει blueprint μετά την ολοκλήρωση της καταγραφής



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

και οριστικοποίησης των διαδικασιών βάσει των όσων ορίζονται στο παρόν έργο και του χρονοδιαγράμματος που αναπτύσσεται στην παράγραφο 2.2.

Επίσης να διατεθεί από τον ανάδοχο κατάλληλος αριθμός προσωπικού προκειμένου να επιτευχθούν οι χρόνοι ανάπτυξης όπως αναλυτικά περιγράφονται στις παραγράφους 1.8, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 και 2.5. Το προσωπικό αυτό θα πρέπει να έχει **5-ετή** τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής (Ανάπτυξης Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων) και ο οποίος να διαθέτουν πτυχίο Πανεπιστημιακής ή Τεχνολογικής Εκπαίδευσης τεχνολογικής κατεύθυνσης. Θα πρέπει να απασχοληθούν στο έργο με συνεχή παρουσία στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ, κατά την φάση μελέτης της εφαρμογής, του αναλυτικού προσδιορισμού των διαδικασιών, της παράδοσης και εγκατάστασης του λογισμικού σε διαμορφωμένους χώρους που η ΕΡΤ θα ορίσει, της ολοκλήρωσης των ελέγχων καλής λειτουργίας από τον ανάδοχο και την περίοδο υλοποίησης, βάσει του χρονοδιαγράμματος που αναπτύσσεται στην παράγραφο 2.2. Το προσωπικό αυτό θα αναλάβει την ανάπτυξη σε συνεργασία με αρμόδιο προσωπικό των Διεύθυνσεων Πληροφορικής, Υποστήριξης Ανάπτυξης Υβριδικών Υποδομών και Εφαρμογών, Λειτουργίας και Τεχνικής Ανάπτυξης & Υποστήριξης τα παρακάτω υποσυστήματα

- Διαχείριση Πληροφοριών περιεχομένου οπτικοακουστικού υλικού.
- Σχεδιασμός Τηλεοπτικής & Ραδιοφωνικής περιόδου
- Διαχείριση Συμβάσεων και δικαιωμάτων προβολής προγράμματος (Rights Management)
- Διαχείριση Μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγράμματος περιεχομένου (Macro Scheduling)
- Διαχείριση Ημερίσιου προγραμματισμού περιεχομένου (Micro Scheduling)
- Διαχείριση Πωλήσεων & Διαφημίσεων (Sales & Advertisements)

καθώς και την υλοποίηση γεφυρών διαλειτουργικότητας με το υπάρχον σύστημα ERP.

Σε περίπτωση που η ΕΡΤ ζητήσει αντικατάσταση κάποιου από τα παραπάνω στελέχη του αναδόχου με τεκμηρίωση, ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα ανταποκριθεί εντός 2μήνου στο εν λόγω αίτημα. Επίσης οποιαδήποτε αλλαγή κάποιου από τους παραπάνω εργαζόμενους που θα ορίσει ο Ανάδοχος, θα πρέπει να έχει την συγκατάθεση της ΕΡΤ. Σε κάθε περίπτωση για κάθε τυχόν αναγκαστική αλλαγή μελών της ομάδας έργου του αναδόχου όπως αυτή προδιαγράφεται παραπάνω, η ΕΡΤ θα πρέπει να ενημερώνεται τουλάχιστον ένα (1) μήνα νωρίτερα. Η μισθοδοσία των μελών της ομάδας έργου του Αναδόχου καθόλη τη διάρκεια του έργου (5 χρόνια) βαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο.

Πίνακας των **υπαλλήλων του Υποψήφιου Αναδόχου** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου/ Ειδικότητα	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό(%) συμμετοχής*
-----	--	-----------------------------------	------------------------------------	--------------	------------------------



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

1					
2					

Πίνακας 1.1.2.γ

Πίνακας των στελεχών των Υπεργολάβων του Υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου/ Ειδικότητα	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό(%) συμμετοχής*
1					
2					
3					

Πίνακας 1.1.2.δ

Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι οφείλει να αποδείξει την ανωτέρω ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής, καταθέτοντας με την προσφορά του (εντός του Φακέλου Δικαιολογητικών) τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης

Πίνακας των εξωτερικών συνεργατών του Υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου/ Ειδικότητα	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό(%) συμμετοχής*
1					
2					
3					

Πίνακας 1.1.2.ε

* ως Ποσοστό Συμμετοχής του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων των τριών ανωτέρω πινάκων **1.1.2.γ, 1.1.2.δ, 1.1.2.ε**)

Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσουν δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών.

1.2 ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η EPT την παρούσα στιγμή χρησιμοποιεί για τις ανάγκες των αντίστοιχων υπηρεσιών ΠΣΔΤΠ εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί εσωτερικά από τη Διεύθυνση



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

Πληροφορικής σε περιβάλλον Oracle Forms and Reports. Αναλυτικότερα έχουν αναπτυχθεί και συντηρούνται τα παρακάτω.

- Σύστημα Πωλήσεων και Διαφημίσεων
- Σύστημα Micro Sheduling
- Σύστημα Διαχείρισης Πνευματικών Δικαιωμάτων.
- Σύστημα Προβολής Μεταδόσεων

1.3 ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ / ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Επίσης στην EPT μεταξύ άλλων λειτουργούν συστήματα:

Media Asset Management (DALET Galaxy 4.0): Εισαγωγή και επεξεργασία, από βάση δεδομένων, πληροφοριών περιεχομένου του ψηφιακού υλικού που είναι αποθηκευμένο στους χώρους αποθήκευσης (online, near line και LTO) της EPT.

ERP: Πραγματοποιείται εκτός των άλλων η απόσβεση χρήσης των διαθέσιμων προγραμμάτων (κυριότητας και μισθωμένο), τιμολόγηση συμβάσεων παραγωγής, τιμολόγηση διαφημίσεων κ.τ.λ

Aberon: Η Διεύθυνση Αρχείου της EPT ΑΕ διατηρεί μεγάλη βάση δεδομένων σχετικά με τα υπάρχοντα υλικά και την πορεία της ψηφιοποίησης αυτών. Το σύστημα διαχειρίζεται μεγάλο όγκο δεδομένων με χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών μηχανογράφησης, όπως barcode tagging, RFID printing, RFID / Barcode readers και λογισμικού διαχείρισης με κεντρική βάση δεδομένων, οι οποίες είναι άκρως απαραίτητες για την επίτευξη των επιθυμητών αποτελεσμάτων και την αποτελεσματική διαχείριση των υλικών.

Τανιοθήκη Τ/Ο & Ρ/Φ: Την παρούσα στιγμή κάθε νεοεισγώμενο υλικό λαμβάνει από τα εν λόγω συστήματα μοναδικό κωδικό Ροής. Επίσης διατηρούνται στα εν λόγω συστήματα στοιχεία συντελεστών, επαναλήψεων μετάδοσης και πνευματικά δικαιώματα.

EPG Icareus: Παρέχει στοιχεία για το 24ωρο πρόγραμμα των τηλεοπτικών καναλιών της EPT. Παρέχει πληροφορίες για το τι προβάλλουν τα κανάλια, τι ακολουθεί όταν ο τηλεθεατής είναι συντονισμένος με ένα συγκεκριμένο κανάλι, χωρίς να χρειαστεί να κάνει ζάπινγκ. Υπενθυμίζει για την μετάδοση των αγαπημένων προγραμμάτων. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας.

Συστήματα Αυτοματισμού: που διαθέτουν οι υποδομές της EPT σε τηλεόραση και Υβριδικά κανάλια. Το σύστημα που διαθέτει ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να επικοινωνήσει με τα πλέον γνωστά συστήματα αυτοματισμού της αγοράς όπως



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

Aveco, Pebble Beach, VSN, Imagine Communication, Axel Technologies (xTV), με σκοπό την διαχείριση πληροφοριών:

- i. περιεχομένου από το ψηφιακό υλικό που είναι αποθηκευμένο στους χώρους άμεσης διαθεσιμότητας ή/και στους videosevers.
- ii. Εκτελεσμένων ημερήσιων προγραμμάτων (as-run log).
- iii. για την εισαγωγή, μεταφορά προγραμματισμένου (προς μετάδοση) οπτικοακουστικού υλικού στους χώρους άμεσης διαθεσιμότητας ή/και στους videosevers που ελέγχει το σύστημα αυτοματισμού.
- iv. για την διαγραφή ψηφιακού υλικού, από τους χώρους άμεσης διαθεσιμότητας ή/και τους videosevers που ελέγχει το σύστημα αυτοματισμού καθώς και την πληροφορία περιεχομένου του από τη βάση δεδομένου του.
- v. για την εξαγωγή playlist σε αυτά.

Ο ανάδοχος του έργου θα έχει την ευθύνη για την ορθή και πλήρη μετάπτωση των δεδομένων στο νέο σύστημα από πλευράς λειτουργικών αναγκών, όπως αναλυτικά περιγράφεται στην παράγραφο 1.7.6 του παρόντος. Αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ θα διασφαλίσει την απαραίτητη πρόσβαση και προετοιμασία των δεδομένων και τους πίνακες της υπάρχουσας κατάστασης. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι θα συνεργαστεί στο μέγιστο βαθμό με το προσωπικό της ΕΡΤ για την ολοκλήρωση αποδεκτών από την τελευταία διασυνδέσεων μεταξύ των συστημάτων Traffic – ERP – MAM – Aberon , Συστήματα αυτοματισμού, Τανιοθηκών και EPG.

1.4 ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Μέσω της λειτουργικότητας του συστήματος θα υποστηριχθούν οι εσωτερικές λειτουργίες των διευθύνσεων της ΕΡΤ. Το σύστημα θα πρέπει να καλύπτει ανάγκες διαφορετικών ομάδων χρηστών. Ο συνολικός αριθμός των χρηστών των εφαρμογών του συστήματος (συμπεριλαμβανομένων όλων των λειτουργικών περιοχών) και για ανέρχεται στους εκατό **(100)** και κατανέμεται ως ακολούθως:

- Διαχειριστές – **5 Users**
- Διαχείριση Πληροφοριών περιεχομένου οπτικοακουστικού υλικού – **15 Users**
- Σχεδιασμός Τηλεοπτικής & Ραδιοφωνικής περιόδου – **10 Users**
- Διαχείριση Συμβάσεων και δικαιωμάτων προβολής προγράμματος (Rights Management) – **5 users**
- Διαχείριση Μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγράμματος περιεχομένου (Macro Sheduling) – **15 Users**
- Διαχείριση Ημερίσιου προγραμματισμού περιεχομένου (Micro Sheduling) – **20 Users**



- Διαχείριση Πωλήσεων & Διαφημίσεων (Sales & Advertisements) – **30 Users**

Ο σχεδιασμός του ΠΣΔΤΠ θα πρέπει να προβλέπει δυνατότητα μελλοντικής αύξησης των χρηστών. Στην οικονομική τους προσφορά οι διαγωνιζόμενοι οφείλουν να αναφέρουν το αναλυτικό και αθροιστικό κόστος των κάθε είδους αδειών λογισμικού (π.χ. του RDBMS, του ERP, του Traffic του λειτουργικού συστήματος κλπ.) **Η ΕΡΤ διατηρεί το δικαίωμα να αυξήσει το συνολικό αριθμό χρηστών κατά τη σύμβαση με τον Ανάδοχο. Η οποιαδήποτε αύξηση σε αριθμό χρηστών δεν θα πρέπει από οικονομικής πλευράς να ξεπερνάει τον προϋπολογισμό του έργου.**

1.5. ΚΡΙΣΙΜΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Για την επιτυχή εφαρμογή του ΠΣΔΤΠ, απαιτείται η αντιμετώπιση με συνέπεια από τον ανάδοχο μια σειράς θεμάτων:

Η **αναλυτική καταγραφή της υφισταμένης κατάστασης λειτουργίας των εφαρμογών της ΕΡΤ** και με τις οποίες το ΠΣΔΤΠ θα συνδεθεί μέσω διεπαφών που θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο για το σκοπό αυτό. Το αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής είναι ο εντοπισμός των ιδιαίτερων παραμετροποιήσεων που πρέπει να γίνουν, ώστε να υπάρξει απρόσκοπτη λειτουργία.

Η **αναλυτική καταγραφή των υπαρχουσών διαδικασιών**, από ομάδα έργου του Αναδόχου, και η παράδοση προς έγκριση έντυπων διαδικασιών στην αρμόδια υπηρεσία της ΕΡΤ (blueprint), βάσει χρονοδιαγράμματος όπως αναλυτικά περιγράφεται στην παράγραφο 2.2 (ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ). Οι διαδικασίες αυτές θα θεωρηθούν δεδομένες για την περεταίρω ανάπτυξη των συστημάτων και εφαρμογών.

Πολύ κρίσιμος παράγοντας είναι η **μετάπτωση δεδομένων** από τα υπάρχοντα συστήματα που λειτουργούν στην ΕΡΤ για την υποστήριξη διαχείρισης των διαφημίσεων, του ημερήσιου προγραμματισμού και των πνευματικών δικαιωμάτων, στα νέα συστήματα που θα αποτελούν το νέο ΠΣΔΤΠ της ΕΡΤ.

Η με ευθύνη του αναδόχου και πάντα σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ, υλοποίηση **δυναμικών διασυνδέσεων** με τα υπάρχοντα συστήματα ERP, ΜΑΜ και αυτοματισμού βάσει της καταγραφής των διαδικασιών που θα αναλάβει (σε συνεργασία με αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ) και θα παραδώσει ο Ανάδοχος (BluePrint). Αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ θα παράσχει στον Ανάδοχο εγκαίρως, οποιαδήποτε τεχνική και διοικητική πληροφορία χρειάζεται για την επίτευξη του εν λόγω στόχου.



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

Η συμμετοχή από πλευράς της ΕΡΤ, στην παραπάνω διαδικασία των υπευθύνων των επιχειρησιακών εφαρμογών (Διοικητικό Προσωπικό) αλλά και των υπευθύνων Πληροφορικής, έτσι ώστε να καλυφθούν όλες οι επιπλέον απαιτήσεις της εταιρίας.

Η μετάβαση στο νέο ΠΣΔΤΠ, θα πρέπει να γίνει με τέτοιο τρόπο, ώστε να μη διαταραχθούν οι λειτουργίες της εταιρίας. Η λειτουργία της εταιρίας με τις νέες εφαρμογές πρέπει να είναι αδιάλειπτη. Επομένως, η μετάπτωση των εφαρμογών και των δεδομένων, από τα υπάρχοντα περιβάλλοντα στα νέα, αποτελεί κομβικό σημείο αναφοράς στις προτεινόμενες λύσεις και χρήζει ιδιαίτερης προσοχής, προκειμένου να εξασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων των υπηρεσιών της ΕΡΤ.

Η απόλυτη κάλυψη των αναγκών λειτουργικότητας και η μεταφορά τους σε λογισμικό αποτελεί το κύριο ζητούμενο από τους αναδόχους. **Ενδεχόμενη αποτυχία πλήρους εξυπηρέτησης των αναγκών με τρόπο εύληπτο και αποδοτικό, μπορεί να οδηγήσει στην απόρριψη των πληροφοριακών συστημάτων στη φάση της ανάλυσης ή στην πιλοτική λειτουργία.** Ταυτόχρονα, θα πρέπει να αντιμετωπιστεί κατάλληλα η ενδεχόμενη ανάγκη διαφοροποίησης (προσαρμογής) κάθε περιοχής εφαρμογής.

Η ευκολία προσαρμογής των χρηστών στα εφαρμοζόμενα πληροφοριακά συστήματα αποτελεί τόσο επιθυμητό όσο και απαραίτητο χαρακτηριστικό του συνολικού ΠΣΔΤΠ. Το κάθε υποσύστημα των ειδών Α και Β που θα αποτελέσουν το συνολικό ΠΣΔΤΠ για την ΕΡΤ, θα πρέπει να έχει φιλικό προς τον τελικό χρήστη (χειριστή) περιβάλλον, να είναι σαφές, να διαθέτει επεξηγήσεις σε όλες τις οθόνες του, να υποστηρίζει βοηθήματα προσβασιμότητας (accessibility options), έτσι ώστε με μικρή προσπάθεια από μέρους του χρήστη να περιοριστεί το μεσοδιάστημα προσαρμογής σε αυτό, να αποφευχθούν λάθη κατά την καταχώρηση δεδομένων και να μειωθεί ο κίνδυνος απόρριψης αυτού από τον τελικό χρήστη.

Πολύ σημαντικό παράγοντα αποτελεί η **διερεύνηση θεμάτων διαλειτουργικότητας λοιπών πληροφοριακών συστημάτων**, τα οποία είτε ήδη λειτουργούν είτε αναπτύσσονται είτε προβλέπονται και τα οποία σχετίζονται σε μεγάλο βαθμό με τη λειτουργία της εταιρίας.

Η παρουσία του προσωπικού του αναδόχου όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο 1.1.2, καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Η κατάλληλη και πλήρης **εκπαίδευση** από τον ανάδοχο του προσωπικού των οργανικών μονάδων που θα κάνουν χρήση των υποσυστημάτων του ΠΣΔΤΠ.



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

Η ύπαρξη διαρκούς και καλής ποιότητας **τεχνικής υποστήριξης**, τόσο κατά την υλοποίηση όσο και στα στάδια της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας και του έργου, καθώς και κατά η ετήσια συντήρηση των νέων υποσυστημάτων του ΠΣΔΤΠ.

Κατά την υλοποίηση του έργου ο ανάδοχος θα φέρει την ευθύνη:

- Της έγκαιρης εγκατάστασης λογισμικού και υλικού.
- Της υλοποίησης ρυθμίσεων και παραμετροποιήσεων που απαιτούνται για την καλή λειτουργία του συστήματος, όπως αυτή προσδιορίζεται από τις προδιαγραφές και την τεχνική του πρόταση.
- Της παροχής σχετικού υλικού τεκμηρίωσης για τον εξοπλισμό αλλά και όποιες επιπλέον ενέργειες εγκατάστασης και παραμετροποίησης απαιτούνται για το σύστημά του.
- Της ενημέρωσης και εκπαίδευσης τεχνικών και χρηστών της EPT.
- Της ασφαλούς και χωρίς περιθώρια ρίσκου για την EPT μετάπτωσης των δεδομένων στο νέο παραγωγικό σύστημα.
- Της κατάρτισης και εκτέλεσης δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests) για το σύνολο του συστήματος σε συνεργασία με τους εκπροσώπους και το τεχνικό προσωπικό της EPT και των εξουσιοδοτημένων χρηστών. Ο διαγωνιζόμενος καλείται να περιγράψει στην πρότασή του την μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσει για την προετοιμασία και εκτέλεση τέτοιων δοκιμών.
- Της πιστοποίησης καλής λειτουργίας του λογισμικού και του εξοπλισμού που θα προσφερθεί από τον ανάδοχο.
- Παροχής τεχνικής υποστήριξης σύμφωνα με το πλαίσιο που οροθετείται από τους Πίνακες Συμμόρφωσης και την πρότασή του.

Οι διαστάσεις, η κρισιμότητα αλλά και οι εξειδικευμένες επιχειρησιακές απαιτήσεις που χαρακτηρίζουν την EPT, υπαγορεύουν συγκεκριμένες κατευθύνσεις τόσο για τις ιδιότητες των επιμέρους τμημάτων του εξοπλισμού, όσο και για τον γενικότερο σχεδιασμό της λύσης που θα προτείνει ο διαγωνιζόμενος.

Συμβατότητα και ομαλή ολοκλήρωση.

Η λύση που θα προταθεί θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη την υφιστάμενη τεχνολογική υποδομή της EPT Α.Ε., όπως και τους γενικότερους επιχειρησιακούς της στόχους που αφορούν ενοποίηση τεχνολογιών, υποδομών, εφαρμογών και δεδομένων (enterprise integration).

Συγκεκριμένα, ο κάθε διαγωνιζόμενος στην πρότασή του θα πρέπει να περιγράφει και να τεκμηριώνει:

- Τα χαρακτηριστικά του προτεινόμενου περιβάλλοντος που εξασφαλίζει τη δυνατότητα της EPT να διασυνδέσει τρίτες εφαρμογές.

- Τις ιδιαίτερες απαιτήσεις του εξοπλισμού και του λογισμικού, που θα προσφέρει. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΡΤ τις απαραίτητες άδειες χρήσης των λειτουργικών συστημάτων, των συστημάτων βάσεων δεδομένων, τις άδειες χρήσης του λογισμικού που προσφέρει, καθώς και τις άδειες χρήσης τρίτων προϊόντων, τα οποία ενδεχομένως απαιτεί η προσφερόμενη λύση (cluster software, backup agents, εργαλεία ανάπτυξης, κλπ). Το κόστος αυτό θα αναφέρεται διακριτά στην οικονομική προσφορά του διαγωνιζόμενου και θα ληφθεί υπόψη στον υπολογισμό της πλέον συμφέρουσας προσφοράς.

Ο κάθε διαγωνιζόμενος θα πρέπει να περιγράψει και να τεκμηριώσει οποιαδήποτε σημεία της προτεινόμενης λύσης παρεκκλίνουν από τις παραπάνω κατευθύνσεις, όπως επίσης και τον τρόπο με τον οποίο δεσμεύεται να εξομαλύνει και να επιλύσει τα όποια σχετικά προβλήματα και παρενέργειες με την σε κάθε περίπτωση των αρμόδιων υπηρεσιών της ΕΡΤ .

1.6. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ.

Τα συστήματα που θα εγκατασταθούν θα είναι τεχνολογίας αιχμής και «ανοικτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή θα παρέχουν ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και θα χρησιμοποιούν πρότυπα που θα διασφαλίζουν:

- Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους λειτουργικών εφαρμογών και συστημάτων της ολοκληρωμένης λύσης,
- Τη δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή / και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
- Την επεκτασιμότητα των μηχανογραφικών συστημάτων και εφαρμογών χωρίς αλλαγές στη δομή και αρχιτεκτονική τους και με ελάχιστο downtime.

Η ανοικτή αρχιτεκτονική θα ακολουθηθεί σε επίπεδο λογισμικού εφαρμογών (π.χ. αρθρωτός σχεδιασμός, επέκταση λειτουργικότητας, ύπαρξη APIs κλπ).

Επιπλέον, είναι απαραίτητο να ακολουθηθεί αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού. Τα συστήματα θα πρέπει υποχρεωτικά να έχουν **αρχιτεκτονική 3-tier** για την ευελιξία της κατανομής του κόστους μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου, την ευκολία στην επεκτασιμότητα και την υψηλή διαθεσιμότητα αυτού. Η λειτουργία των επιμέρους συστημάτων και εφαρμογών που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του πληροφοριακού συστήματος, θα γίνεται σε ένα ενιαίο περιβάλλον, τα οποία θα αποτελέσουν το βασικό «χώρο εργασίας» για τους εργαζόμενους των διάφορων οργανικών μονάδων της ΕΡΤ.

Ο σχεδιασμός των συστημάτων στο σύνολό τους αποσκοπεί

- Στην επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων εφαρμογών και στον τρόπο εργασίας αυτών.
- Στην επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά στις διεπαφές των χρηστών με τις Εφαρμογές.

Ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιήσει συστήματα διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS) για την ευκολία διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, τη δυνατότητα δημιουργίας εφαρμογών φιλικών στο χρήστη και για την αυξημένη διαθεσιμότητα του συστήματος, καθώς και τη δυνατότητα ελέγχου πρόσβασης στα δεδομένα με χρήση υπηρεσιών καταλόγου συμβατών με το πρωτόκολλο **LDAP V3 (Microsoft Active Directory Single Sign On)** ή νεότερο. Θα πρέπει επίσης να διασφαλίζονται τα ακόλουθα:

- Το περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογών θα πρέπει να στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα.
- Ανοικτά τεκμηριωμένα και δημοσιευμένα συστήματα διεπαφής με προγράμματα τρίτων.
- Ανοικτά πρωτόκολλα επικοινωνίας.
- Ανοικτό περιβάλλον ως προς τη μεταφορά και ανταλλαγή δεδομένων με άλλα συστήματα.

Ακόμη, στην περίπτωση που ο Ανάδοχος χρησιμοποιήσει σουίτα εργαλείων διαχείρισης των συστημάτων, απαιτείται:

- Χρήση γραφικού περιβάλλοντος λειτουργίας του χρήστη με το σύστημα (GUI) για την αποδοτική χρήση των εφαρμογών και την ευκολία εκμάθησής τους. Να υποστηρίζονται, επίσης, keyboard shortcuts για κάθε λειτουργία της εφαρμογής που θα είναι προσβάσιμη μέσω point-and-click
- Ενσωμάτωση στα υποσυστήματα άμεσης υποστήριξης – βοήθειας (online help) και οδηγιών προς τους χρήστες ανά διαδικασία ή και οθόνη, καθώς και εμφάνιση μηνυμάτων σφαλμάτων (error messages). Το online help και οι οδηγίες να μπορούν να είναι παραμετρικά, ώστε να μπορούν να εμπλουτιστούν.
- Δυνατότητα χρησιμοποίησης από το χρήστη συγκεκριμένων προσχεδιασμένων αναφορών που θα περιέχουν πληροφορίες για την ανάλυση των βασικών διαδικασιών, καθώς και τη δυνατότητα για δημιουργία ad-hoc αναφορών για την ανάλυση συγκεκριμένων παραμέτρων και υποθέσεων.
- Δυνατότητα άμεσης σύνδεσης των αναφορών κατά τη δημιουργία τους με επίπεδα ταυτοποίησης (authorization) και ασφάλειας.
- Δυνατότητα στατιστικής επεξεργασίας στοιχείων.

- Άμεση ανταλλαγή επεξεργάσιμων στοιχείων από και προς εργαλεία υποστήριξης εργασιών γραφείου.
- Δυνατότητα συνδυασμού και επεξεργασίας στοιχείων τόσο από εσωτερικές όσο και από εξωτερικές πηγές πληροφόρησης. Η ανάλυση και παρουσίαση των πληροφοριών θα πρέπει να γίνεται με την κατά περίπτωση πιο πρόσφορη μορφή (πίνακες, γραφικά, στατιστικά κλπ).
- Δυνατότητα εξαγωγής του συνόλου των αναφορών και των στατιστικών του συστήματος σε διαφορετικές ηλεκτρονικές μορφές αρχείων για την κατά περίπτωση καλύτερη αξιοποίησή τους (π.χ. ιστοσελίδες, απλό κείμενο, έγγραφα PDF, έγγραφα Word / Excel, σχεσιακοί πίνακες κλπ).

Τα παρεχόμενα λογισμικά που θα αποτελέσουν το ΠΣΔΤΠ, θα πρέπει να στηρίζονται σε open standards, SOA (Service Oriented Architecture) και προγραμματιστικό API (Application Programming Interface), το οποίο να επιτρέπει πλήρη προσπέλαση στις υπηρεσίες του. Το API πρέπει να είναι τεκμηριωμένο, να βασίζεται σε web services και να παρέχεται με άμεση λειτουργικότητα (out-of-the-box).

Η αρχιτεκτονική SOA θα βοηθήσει την EPT να επιτύχει:

- Για τις υπηρεσιακές μονάδες: Πολύ μεγάλη ευελιξία στην υλοποίηση νέων διαδικασιών, όπου απαιτούνται, και βελτιστοποίηση των υφιστάμενων μέσω της αξιοποίησης και επαναχρησιμοποίησης κάποιων standard services ή τη δημιουργία νέων service groups.
- Για την Πληροφορική: Ομοιογενή και μεθοδική υλοποίηση, τροποποίηση, επέκταση, σύνθεση και ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων.
- Για την ευθυγράμμιση των εργασιών των μονάδων με την πληροφορική (Business and IT Alignment): Να χρησιμοποιήσει τα services και τις διαδικασίες γενικότερα ως γέφυρα η οποία θα ευθυγραμμίζει Business με IT ώστε να συνεισφέρει στη γενικότερη στρατηγική ευελιξία της EPT και στη δυνατότητά της να ανταποκρίνεται στρατηγικά στις συνεχώς μεταβαλλόμενες απαιτήσεις του επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Ο ανάδοχος πρέπει να σχεδιάσει τη μετάβαση στο νέο σύστημα λαμβάνοντας υπόψη, ότι το πληροφοριακό σύστημα θα λειτουργήσει αρχικά πιλοτικά. Στο πλαίσιο της πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει την καταχώριση δεδομένων (data entry) στο σύστημα, για μέρος από τα τηρούμενα αρχεία και δεδομένα που διαθέτουν οι οργανικές μονάδες της EPT που θα ενταχθούν στην πιλοτική λειτουργία. Ο Ανάδοχος θα παράσχει την εποπτεία και τις τεχνικές συμβουλές του στο αρμόδιο προσωπικό της EPT που θα αναλάβει την καταχώριση δεδομένων κατά τη διάρκεια της **εγγυητικής περιόδου, θα συνεισφέρει δε στην προσπάθεια αυτοματοποίησης της διαδικασίας όπου αυτό είναι εφικτό μέσω του προσωπικού του που θα βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της EPT.** Η εγγυητική περίοδος αναλύεται στην παράγραφο 1.8.12 του παρόντος.

Για την τεχνική ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να παραδοθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός, με όλες τις εφαρμογές και τα δεδομένα των διαφόρων λειτουργικών περιοχών (application, database servers κλπ).

Ο διαγωνιζόμενος πρέπει να προσφέρει τους απαραίτητους και κατάλληλους τεχνικά εξυπηρετητές (servers), κεντρικό σύστημα αποθήκευσης (storage) και Cloud υπηρεσίες Disaster Recovery, για την κάλυψη των απαιτήσεων του έργου, εξοπλισμό στον οποίο θα εγκαταστήσει το προσφερόμενα από τον ίδιο λογισμικά συνολικά και θα τον συνδέσει με την δικτυακή Υποδομή που διαθέτει η ΕΡΤ. Σε κάθε περίπτωση τα κόστη λειτουργικών, των απαραίτητων βάσεων δεδομένων και τρίτων λογισμικών που απαιτούνται για την ολοκληρωμένη προσφερόμενη λύση, βαρύνουν αποκλειστικά τους Υποψήφιους Αναδόχους (όπως αναλυτικά περιγράφεται και στην παράγραφο 1.8.2).

Το μοντέλο λειτουργίας των βασικών λογισμικών που θα εφαρμοστεί θα είναι τουλάχιστον **3-tier**. Θα περιλαμβάνει τρία τουλάχιστον λογικά επίπεδα (tiers):

- Το επίπεδο δεδομένων (data tier), που είναι υπεύθυνο για την αποθήκευση δεδομένων.
- Το επίπεδο εφαρμογών (application tier), που ενσωματώνει τη λογική των εφαρμογών (business logic), δηλαδή όλους τους επιχειρησιακούς κανόνες (business rules) που διέπουν τη λειτουργία της κάθε εφαρμογής.
- Το επίπεδο χρηστών (client tier), που είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον τελικό χρήστη και την παρουσίαση των δεδομένων.

Εφόσον αυτό απαιτηθεί και κατόπιν αιτήματος της Διεύθυνσης Πληροφορικής της ΕΡΤ, θα πρέπει να παραδοθούν τα κατάλληλα Web Services προκειμένου να υλοποιηθούν επιπλέον αναγκαίες επεκτάσεις του συστήματος μελλοντικά προς κάλυψη αναγκών της ΕΡΤ.

Οι διαφορετικές ομάδες χρηστών ξεχωριστά θα πρέπει να διαθέτουν διαφορετικά δικαιώματα όσον αφορά στην πρόσβαση στις εφαρμογές και την πληροφορία. Η λύση που θα προτείνει ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να είναι πλήρως λειτουργική και συμβατή με τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί σε σχέση με το έργο. Για το σκοπό αυτό η πρόταση θα πρέπει να περιλαμβάνει αναλυτική αιτιολόγηση της συμβατότητας, η οποία ενισχύεται με τη, μεταξύ άλλων, εξασφάλιση διασυνδεσιμότητας μέσω της ύπαρξης APIs καθώς και υποστήριξη διεθνών προτύπων (π.χ XML ή JSON) για την ανταλλαγή της πληροφορίας.



1.7. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΣΔΤΠ

Το λογισμικό εφαρμογών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διοίκησης (ΠΣΔΤΠ) είναι ένα σύνολο από συσχετιζόμενες εφαρμογές λογισμικού, λογισμικό συστημάτων, βάσεις δεδομένων και εξοπλισμό που λειτουργούν ως ένα ενιαίο ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα, με σκοπό την υποστήριξη των επιχειρησιακών λειτουργιών της ΕΡΤ Α.Ε. Ο Ανάδοχος θα παρέχει στην ΕΡΤ όλα τα υποσυστήματα που απαρτίζουν στο σύνολό του το ΠΣΔΤΠ, τα οποία περιγράφονται αναλυτικά Πίνακες Συμμόρφωσης και τα οποία είναι:

- Διαχείριση Πληροφοριών περιεχομένου οπτικοακουστικού υλικού.
- Σχεδιασμός Τηλεοπτικής & Ραδιοφωνικής περιόδου
- Διαχείριση Συμβάσεων και δικαιωμάτων προβολής προγράμματος (Rights Management)
- Διαχείριση Μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγράμματος περιεχομένου (Macro Sheduling)
- Διαχείριση Ημερίσιου προγραμματισμού περιεχομένου (Micro Sheduling)
- Διαχείριση Πωλήσεων & Διαφημίσεων (Sales & Advertisements)

Ειδικότερα, τα παραπάνω υποσυστήματα, περιγράφονται συνοπτικά ως εξής:

Διαχείριση Πληροφοριών περιεχομένου οπτικοακουστικού υλικού.

Το σύστημα θα παρέχει δυνατότητες διαχείρισης της διακίνησης στοιχείων προγράμματος για όλα τα μέσα προβολής της ΕΡΤ.

Σχεδιασμός Τηλεοπτικής & Ραδιοφωνικής περιόδου

Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα σχεδιασμού μακροπρόθεσμου και ημερήσιου προγράμματος για όλα τα μέσα προβολής της ΕΡΤ καθώς και σχεδιασμό Ροής πολλαπλών προγραμμάτων και προωθητικών δραστηριοτήτων.

Διαχείριση Συμβάσεων και δικαιωμάτων προβολής προγράμματος (Rights Management) : Η εφαρμογή θα είναι σε θέση να προβάλλει επί μέρους στοιχεία των πνευματικών δικαιωμάτων των προγραμμάτων για όλα τα κανάλια της ΕΡΤ συμπεριλαμβανομένων και 8 υβριδικών καναλιών.

Διαχείριση Μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγράμματος περιεχομένου (Macro Sheduling): Στο υποσύστημα αυτό θα πραγματοποιείται ο σχεδιασμός του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού των καναλιών της ΕΡΤ συμπεριλαμβανομένων και 8 υβριδικών καναλιών.

Διαχείριση Ημερίσιου προγραμματισμού περιεχομένου (Micro Sheduling): Στο υποσύστημα αυτό θα πραγματοποιείται ο ημερήσιος σχεδιασμός του προγράμματος των καναλιών της ΕΡΤ συμπεριλαμβανομένων και 8 υβριδικών καναλιών.

Διαχείριση Πωλήσεων & Διαφημίσεων (Sales & Advertisements): Η εφαρμογή «Διαχείριση Διαφημίσεων - Πωλήσεων» αφορά κυρίως στην διαχείριση και πώληση διαφημιστικού χρόνου (ραδιόφωνο – τηλεόραση - internet), στις προωθητικές ενέργειες, τη διασύνδεσή τους με συγκεκριμένα ενδιαφέροντα πελατών, τη δημιουργία και διαχείριση προσφορών και την προώθησή τους στους ενδιαφερόμενους.

1.8 ΣΤΑΔΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

1.8.1. Μελέτη εφαρμογής

Ο ανάδοχος μετά τη καταγραφή των διαδικασιών, θα συντάξει τη Μελέτη Εφαρμογής του έργου, στην οποία θα εξειδικεύονται τουλάχιστον τα εξής:

- Οριστικοποιημένη μεθοδολογία υλοποίησης του έργου που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος, σε τεχνικό και διοικητικό επίπεδο.
- Περιβάλλον του έργου:
 - Καταγραφή υφιστάμενης κατάστασης αναφορικά με τις υπάρχουσες εφαρμογές που λειτουργούν και το είδος των αρχείων (ηλεκτρονικών ή χειρόγραφων) που τηρούνται.
 - Ομογενοποίηση διαδικασιών και εντύπων λαμβάνοντας υπόψη τη διαφοροποίηση των διαφόρων Διευθύνσεων λόγω μεγέθους και πιθανών λειτουργικών ιδιαιτεροτήτων (προσδιορισμός και προσαρμογή των απαραίτητων επιχειρησιακών διαδικασιών που απαιτούνται για την εφαρμογή και λειτουργία του συστήματος).
 - Προσαρμογή του συστήματος στις ιδιαιτερότητες των διαφόρων Διευθύνσεων.
- Προγραμματισμός υλοποίησης.
- Η ανάλυση και ο πλήρης σχεδιασμός και η αρχιτεκτονική του συστήματος.
- Η μεθοδολογία και τα αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής και ο καθορισμός και η μέθοδος καταγραφής δεικτών απόδοσης της εφαρμογής.
- Η μεθοδολογία, το πρόγραμμα και το υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών αφού εξετάσει το επίπεδό τους και το προσαρμόσει ανάλογα.
- Μεθοδολογία και προγραμματισμός μετάπτωσης στα νέα συστήματα.
- Καταγραφή των πιθανών κινδύνων του έργου καθώς και υποβολή σχεδίου αντιμετώπισης αυτών.

Η Μελέτη Εφαρμογής θα παραδοθεί στην ΕΡΤ και θα εγκριθεί από αυτή, ώστε να αποτελέσει τον αναλυτικό οδηγό υλοποίησης του νέου ΠΣΔΤΠ.

Στην Τεχνική του Προσφορά ο Υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει σαφώς το πλήθος των υπηρεσιών καθώς και το σχέδιο παροχής / υλοποίησης. Πρέπει επίσης

να αναφερθούν και στοιχεία που τεκμηριώνουν τη δυνατότητα παροχής των υπηρεσιών αυτών.

Μελέτη Εφαρμογής Παραδοτέα (ελάχιστα)	
1.	Σχεδιασμός και ομογενοποίηση διαδικασιών
2.	Ανάλυση και σχεδιασμός υποσυστημάτων του ΠΣΔΤΠ (Τεύχη Λειτουργικών & Αναλυτικών Προδιαγραφών)
3.	Οριστικοποιημένη μεθοδολογία υλοποίησης (ανάπτυξης λογισμικού, ελέγχου, εκπαίδευσης, πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας κλπ.)
4.	Διαδικασίες λειτουργίας συστήματος
5.	Προγραμματισμός και αρχικά σενάρια ελέγχου
6.	Σχέδιο μετάπτωσης (migration plan)
7.	Σύστημα διασφάλισης ποιότητας

1.8.2 Εξοπλισμός

On Premise Εξοπλισμός

Προκειμένου το ΠΣΔΤΠ να λειτουργεί απρόσκοπτα, ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει εξοπλισμό υψηλής διαθεσιμότητας και επεκτασιμότητας, αποτελούμενο τουλάχιστον από δύο διακομιστές ταυτόχρονης λειτουργίας στο application tier (High Availability Cluster), που θα συνεργάζονται ταυτόχρονα και θα διαμοιράζουν τα εισερχόμενα αιτήματα των υπολογιστών – πελατών, καθώς και κεντρικό σύστημα αποθήκευσης (storage) για την υποστήριξη του συνόλου των ζητούμεων υποσυστημάτων. Ομοίως τυχόν Switches FC ή Ethernet που απαιτούνται για τη διασύνδεση του εξοπλισμού θα δοθούν από τον ανάδοχο μαζί με τα απαραίτητα παρεκκλώμενα.

DR

Θα πρέπει επίσης ο ανάδοχος να προσφέρει Disaster Recovery (DR) Cloud υπηρεσίες.

Τα κόστη αδειών χρήσης για τα λειτουργικά συστήματα, τις βάσεις δεδομένων, τους Application Servers και το λογισμικό διαμοιρασμού φόρτου εργασίας (load balancing software) αυτών καθώς και το κόστος υπηρεσιών Cloud που αφορούν στο Disaster Recovery site, θα βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο και αυτές θα πρέπει να αναφέρονται διακριτά τόσο στην οικονομική προσφορά χωρίς τιμές (Τεχνική προσφορά) όσο και στην οικονομική προσφορά του αναδόχου, προκειμένου να ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό της συνολικά χαμηλότερης τιμής προσφοράς.

Αποτελεί ευθύνη και βαρύνει αποκλειστικά τον Ανάδοχο η διασύνδεση του εξοπλισμού στους χώρους (Data Centers) που θα υποδειχτούν από την ΕΡΤ, καθώς και η εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού και λειτουργικών συστημάτων. Οι Ανάδοχοι εγγυόνται τόσο για τον εξοπλισμό, όσο και για τη συμβατότητα αυτού με τα λογισμικά και λειτουργικά συστήματα.

Ο ανάδοχος, θα πρέπει να παραδώσει και τα απαραίτητα RACKs στα οποία θα πραγματοποιηθεί η εγκατάσταση του εξοπλισμού. Η διασύνδεση με το δίκτυο της ΕΡΤ θα πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ. Ο Ανάδοχος σύμφωνα με την προσφορά του θα πρέπει να παραδώσει όλα τα παρεκκλώμενα επιτυχούς διασύνδεσης.

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να πληροί κατ' ελάχιστο τις προδιαγραφές του πίνακα προδιαγραφών της παραγράφου 3.2.

Ο εξοπλισμός καθώς και τα λειτουργικά συστήματα και βάσεις δεδομένων που θα παραδοθούν θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τα όσα αναφέρονται ως τεχνικές προϋποθέσεις από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) για εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα δεδομένων.

Ο ανάδοχος θα έχει την πλήρη ευθύνη για την άρτια υλοποίηση της αρχιτεκτονικής λύσης που θα προτείνει καθώς και της βέλτιστη απόδοση των συστημάτων.

1.8.3 Υποσύστημα Λογισμικού

Με βάση τα δεδομένα της καταγραφής της υφιστάμενης κατάστασης, τα σενάρια λειτουργίας, τις προδιαγραφές της διακήρυξης και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, ο Ανάδοχος οφείλει να υλοποιήσει τις εφαρμογές λογισμικού. Για κάθε ένα υποσύστημα παρουσιάζεται η τοποθέτησή του μέσα στο χώρο του ΠΣΔΤΠ και δίνονται συνοπτικές πληροφορίες, οι οποίες έχουν ως σκοπό να κατατοπίσουν τον προσφέροντα ως προς την αναμενόμενη λειτουργικότητα, μορφή και έκτασή του.

Πέραν αυτών, ακολουθούν γενικές αρχές για τα υποσυστήματα που ζητούνται να αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου.

- Το κάθε υποσύστημα θα πρέπει να προσφέρει τις υπηρεσίες του μέσω τυπικών τεχνολογιών και τεχνολογιών διαδικτύου όπου ζητείται, και ως προς τη διεπαφή του με τον απλό χρήστη, αλλά και ως προς τη διεπαφή του με το διαχειριστή αυτού.
- Κάθε υποσύστημα θα πρέπει να βασίζεται σε ανοιχτή αρχιτεκτονική, αφήνοντας χώρο για επέκταση, επαναχρησιμοποίηση και εύκολη μεταβολή του, ώστε να καλύψει μελλοντικές λειτουργικές ανάγκες.
- Το κάθε υποσύστημα θα πρέπει να αφήνει ανοικτούς δρόμους για την εκμετάλλευσή του από τα υπόλοιπα υποσυστήματα ή μελλοντικές εφαρμογές, μέσω τυποποιημένων και ευρέως αποδεκτών διεπαφών.
- Το περιβάλλον θα πρέπει να είναι γραφικό και να εκμεταλλεύεται τα σύγχρονα στοιχεία ελέγχου (controls), τα οποία είναι πλέον κατάλληλα για την απεικόνιση των εκάστοτε στοιχείων του (γραμμές εργαλείων, δενδροειδείς απεικονίσεις κλπ).

- Κάθε υποσύστημα θα πρέπει να προσφέρει πολύ ισχυρά χαρακτηριστικά ασφαλείας, τα οποία θα εκμεταλλεύονται κοινό σύστημα ασφαλείας με τα λοιπά υποσυστήματα.
- Τα υποσυστήματα θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) όσον αφορά τις τεχνολογικές απαιτήσεις τόσο του εξοπλισμού όσο και των λειτουργικών συστημάτων και λογισμικών (π.χ Logging, encryption, κ.τ.λ.).

Εφαρμογές Λογισμικού Πληροφοριακού Συστήματος Παραδοτέα (κατ' ελάχιστο):	
1.	Διαχείριση περιεχομένου υλικού
2.	Διαχείριση Συμβάσεων και Δικαιωμάτων προβολής
3.	Μακροπρόθεσμος σχεδιασμός προγράμματος
4.	Ημερίσιος Σχεδιασμός προγράμματος
5.	Διαχείριση πωλήσεων, Διαφημίσεων

1.8.4 Δοκιμές Ελέγχου – Τεκμηρίωση

Για να διαπιστωθεί ότι το ΠΣΔΤΠ ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις των προδιαγραφών και εκπληρώνει τους σκοπούς για τους οποίους δημιουργήθηκε θα γίνουν έλεγχοι τόσο για τον εξοπλισμό όσο και για το λογισμικό εφαρμογών.

Ο Ανάδοχος, με την ολοκλήρωση της παράδοσης και εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού εφαρμογών, υποχρεούται να παραδώσει το σύστημα στο σύνολό του άριστα ελεγμένο. Για την επίτευξη αυτής της υποχρέωσης, ο ανάδοχος οφείλει να συνεργαστεί με την EPT και να εφαρμόσει μεθοδολογία σε επίπεδο ολοκληρωμένων συστημάτων, να επιβλέψει τους ελέγχους και να τεκμηριώσει τα αποτελέσματά τους.

Η μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσει ο Ανάδοχος δε θα διαφέρει από αυτή που απαιτείται να παρουσιάσει στην προσφορά του.

Οι φάσεις της μεθοδολογίας πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον:

- τον προγραμματισμό του ελέγχου
- τη διεκπεραίωση του ελέγχου
- την τεκμηρίωση του ελέγχου

Σημειώνονται τα εξής:

- Όλα τα σενάρια ελέγχου, τα οποία θα πρέπει να καλύπτουν όλες τις λειτουργικές περιοχές, θα σχεδιασθούν από τον ανάδοχο του έργου, αφού προηγουμένως εγκριθούν από την EPT. Η υλοποίηση θα πραγματοποιηθεί με συμμετοχή χρηστών, από πλευράς EPT. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να θέσει υπ' όψιν της EPT τα τελικά σενάρια ελέγχου για έγκριση το αργότερο δύο (2)

μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Η ΕΡΤ υποχρεούται να εγκρίνει τα σενάρια ελέγχου το αργότερο τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

- Η πραγματοποίηση των ελέγχων από πλευράς αναδόχου θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.
- Η επιτυχής διεξαγωγή των συγκεκριμένων ελέγχων αποτελεί προαπαιτούμενο για την έναρξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας. Η ΕΡΤ εντός ενός (1) μήνα από την ολοκλήρωση των ελέγχων από τον ανάδοχο θα πρέπει να μελετήσει τα αποτελέσματα και να αποφανθεί αν οι έλεγχοι εκτελέστηκαν με επιτυχία και επομένως να αρχίσει η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας.
- Εάν αποτύχουν οι έλεγχοι, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στις αναγκαίες βελτιώσεις για να επαναληφθούν όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι που σχετίζονται με την αλλαγή που έχει γίνει έως ότου αυτοί δώσουν τα επιθυμητά αποτελέσματα. Τυχούσες καθυστερήσεις που θα προκύψουν θα επηρεάσουν την έναρξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας και το χρόνο παράδοσης του έργου, με όλες τις συνέπειες (ρήτρες) για τον Ανάδοχο.

Ο χρόνος παράδοσης των σεναρίων ελέγχων πρέπει να εμφανίζεται στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου.

Τεκμηρίωση έργου: Ο Ανάδοχος, αφού πραγματοποιήσει τους ελέγχους σε επίπεδο ολοκληρωμένου συστήματος, υποχρεούται να παραδώσει το σύστημα στο σύνολό του απόλυτα τεκμηριωμένο, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αντίστοιχων Πινάκων Συμμόρφωσης. Η τεκμηρίωση θα κατηγοριοποιείται σε τεχνική, λειτουργική, υποστηρικτική κλπ., σύμφωνα με τη μεθοδολογία υλοποίησης που θα καταθέσει στην προσφορά του και θα είναι στην ελληνική γλώσσα. Η φάση αυτή περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- Προγραμματισμό τεκμηρίωσης
- Λειτουργική τεκμηρίωση (για την καθημερινή λειτουργία του συστήματος)
- Υποστηρικτική τεκμηρίωση (για τη διαχείριση σφαλμάτων, κινδύνων, απροόπτων κλπ.)
- Διοικητική τεκμηρίωση έργου (αποτελέσματα εργασιών διαχείρισης έργου).

Δοκιμές ελέγχου – τεκμηρίωση Παραδοτέα (ελάχιστα)	
1.	Πρόγραμμα ελέγχου
2.	Σενάρια ελέγχου
3.	Αποτελέσματα ελέγχου
4.	Εγχειρίδια κατασκευαστών (Σε περίπτωση που οι αναλυτικές οδηγίες είναι στην αγγλική γλώσσα, θα δοθούν συνοπτικές οδηγίες στην ελληνική γλώσσα.)
5.	Εγχειρίδια τεχνικής τεκμηρίωσης
6.	Εγχειρίδια / Οδηγίες λειτουργικής τεκμηρίωσης

7.	Εγχειρίδια / Οδηγίες υποστηρικτικής τεκμηρίωσης
8.	Εγχειρίδια / Οδηγίες διοικητικής τεκμηρίωσης έργου
9.	Οδηγός τεκμηρίωσης
10.	Άλλα παραδοτέα απορρέοντα από τη μεθοδολογία υλοποίησης

1.8.5 Μετάπτωση Δεδομένων

Πριν την έναρξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας θα πρέπει να εισαχθούν στο σύστημα, με ευθύνη του Αναδόχου, τα δεδομένα που κρίνονται κρίσιμα για τη λειτουργία του συστήματος, σύμφωνα με το Σχέδιο Μετάπτωσης που θα έχει εκπονήσει (παράγραφος 1.8.1). Η ύπαρξη των δεδομένων αυτών στο Πληροφοριακό Σύστημα κρίνεται απαραίτητη για τον ουσιαστικό έλεγχο της λειτουργίας του συστήματος αλλά και την εκπαίδευση των χρηστών (on-the-job training).

Οι ανάδοχοι θα πρέπει, σύμφωνα με το σχέδιο μετάπτωσης που θα παραδώσουν, να προβλέπουν σχετικές διαδικασίες και να προσφέρουν στην ΕΡΤ τα κατάλληλα πρότυπα, ώστε να προετοιμαστούν με τον αποτελεσματικότερο τρόπο τα αρχεία προς μετάπτωση στο ΠΣΔΤΠ. **Σημειώνεται ότι υπεύθυνη για την εξαγωγή των δεδομένων αυτών από τις υφιστάμενες εφαρμογές που τηρούν οι διάφορες λειτουργικές μονάδες / διευθύνσεις της ΕΡΤ Α.Ε. θα είναι η ίδια η ΕΡΤ.** Ο Ανάδοχος υποχρεώνεται να καθοδηγήσει και να υποστηρίξει τη μετάπτωση (με χρήση κατάλληλων διαδικασιών και εργαλείων που θα υποδείξει) και εισαγωγή των υφιστάμενων αρχείων της ΕΡΤ στο νέο σύστημα κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας

Μετάπτωση και Εισαγωγή Δεδομένων Παραδοτέα (ελάχιστα):
1. Μεθοδολογία μετάπτωσης δεδομένων
2. Τελικά πρότυπα μετάπτωσης ηλεκτρονικών αρχείων.
3. Ηλεκτρονικά αρχεία στο ΠΣΔΤΠ

1.8.6 Μετάπτωση Λειτουργίας

Η μετάπτωση στο νέο τρόπο λειτουργίας θα υλοποιηθεί, από τον Ανάδοχο του έργου σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ Α.Ε. Τυχόν θεσμικές παρεμβάσεις που θα επιτρέπουν ομαλότερη μετάβαση θα προταθούν και θα προωθηθούν στα αρμόδια όργανα για τις σχετικές αποφάσεις. Η υποστήριξη θα λάβει χώρα κατά τη διάρκεια των μηνών που ο Ανάδοχος θα παρέχει προσωπικό on-site και θα επικεντρωθεί στην εξοικείωση των χρηστών με το νέο τρόπο καθημερινής εργασίας τους.

Μετάπτωση Λειτουργίας Παραδοτέα (ελάχιστα):
1. Μεθοδολογία μετάπτωσης λειτουργίας

2. Στρατηγική και πλάνο ενεργειών διαχείρισης αλλαγής (change management)
3. Τοπική υποστήριξη

1.8.7 Εκπαίδευση

Ανάγκες εκπαίδευσης των χρηστών

Από τους βασικούς προαπαιτούμενους παράγοντες που διασφαλίζουν την άρτια λειτουργία ενός πληροφοριακού συστήματος μετά την εγκατάστασή του είναι:

- Η στελέχωση των θέσεων που θα χρησιμοποιούν ως εργαλείο την πληροφορική από άτομα τα οποία είναι πλήρως εκπαιδευμένα τόσο στις εφαρμογές που θα χρησιμοποιούν, όσο και στο γενικότερο περιβάλλον λειτουργίας του σταθμού εργασίας.
- Η αποτελεσματική υποστήριξη των χρηστών από εκπαιδευμένο προσωπικό πληροφορικής. Συνεπώς, η εύρεση των εκπαιδευτικών αναγκών με βάση το πληροφοριακό σύστημα που προδιαγράφεται αποτελεί βασική προϋπόθεση σχεδιασμού ενός προγράμματος εκπαίδευσης των ανθρώπινων πόρων της ΕΡΤ.

Απαιτείται από τον διαγωνιζόμενο να υποβάλει στην τεχνική του προσφορά «Σχέδιο Εκπαίδευσης», το οποίο θα έχει ως στόχο τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη της ΕΡΤ, ώστε:

- Να κατανοήσουν τις λειτουργίες των εφαρμογών, των συστημάτων και των συνοδευτικών εργαλείων διαχείρισης, να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία ανάλογα με το ρόλο που θα διαδραματίσουν στη λειτουργία του ΠΣΔΤΠ,
- Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στη χρήση εγχειριδίων και άλλων βοηθητικών υλικών που απαιτούνται για την εγκατάσταση, συντήρηση, διαχείριση και εύρυθμη λειτουργία του ΠΣΔΤΠ.
- Να αποκτήσουν πρακτική εμπειρία ανάλογα με το ρόλο που θα διαδραματίσουν στη λειτουργία του ΠΣΔΤΠ

Συνολικά ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει επαρκή εκπαίδευση για το προσωπικό που θα υποδειχθεί από την ΕΡΤ. Είναι σημαντικό ο διαγωνιζόμενος να υποβάλει πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα συμβαδίζει με το χρονοδιάγραμμα παράδοσης. Η εκπαίδευση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι την οριστική παραλαβή του πληροφοριακού συστήματος (βλ. 2.1 , 2.2).

Η ΕΡΤ σε συνεργασία με τον Ανάδοχο μπορεί να τροποποιήσει το πρόγραμμα εκπαίδευσης (π.χ. αριθμός εκπαιδευομένων, αριθμός μαθημάτων, διάρκεια εκπαίδευσης, οργάνωση ομάδων) ανάλογα με τις ανάγκες, ώστε να εκπληρωθούν καλύτερα οι στόχοι που έχουν τεθεί.



Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων θα υλοποιηθούν οι ακόλουθες ενέργειες:

- **Εκπαίδευση των χρηστών των υποσυστημάτων.**

Αφορά στην μεταφορά τεχνογνωσίας της λειτουργίας όλων των λειτουργιών των υποσυστημάτων σε ικανό πυρήνα χρηστών που θα οριστούν από την ΕΡΤ ανά υποσύστημα.

- **Εκπαίδευση των τεχνικών λειτουργίας των συστημάτων (διαχειριστές)**

Αφορά στην ολοκληρωμένη μεταφορά τεχνογνωσίας στους διαχειριστές των συστημάτων ανά υποσύστημα καθώς και στους τεχνικούς διαχείρισης των συστημάτων αυτοματισμού για τη συνολική λειτουργία των υποσυστημάτων και των υποδομών.

- **On-the-job training**

Αφορά στην επιπλέον εκπαίδευση των χρηστών των εφαρμογών εν ώρα εργασίας, την οποία θα παρέχει ο ανάδοχος με το προσωπικό που θα βρίσκεται στους χώρους της ΕΡΤ, αντιμετωπίζοντας τυχόντα προβλήματα και απορίες των χρηστών. Είναι μέρος της εκπαίδευσης και **αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των υπηρεσιών υποστήριξης που θα προσφέρει ο Ανάδοχος.**

Όλες οι εκπαιδεύσεις για το θα πραγματοποιηθούν στην ελληνική γλώσσα ή Αγγλική γλώσσα σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο εντός της ΕΡΤ.

Περιγραφή εκπαιδευτικού προγράμματος

Ο κάθε Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να αναφέρει στην Προσφορά του τον τίτλο, το σκοπό, το περιεχόμενο και τη διάρκεια κάθε προτεινόμενης εκπαιδευτικής ενότητας, χωριστά για κάθε υποσύστημα του ΠΣΔΤΠ, όπως είναι το λογισμικό εφαρμογών (διακριτότητα ανά εφαρμογή), το λογισμικό συστημάτων και το λογισμικό βάσεων δεδομένων.

Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να παρέχει στην Προσφορά του ένα χρονοδιάγραμμα για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, όπου θα φαίνονται η προτεινόμενη διαδοχή μαθημάτων, οι κατηγορίες προσωπικού τις οποίες αφορά κάθε μάθημα, καθώς και οι ώρες εκπαίδευσης ανά υποσύστημα. Το χρονοδιάγραμμα θα προβλέπει δύο σειρές μαθημάτων για κάθε θέμα. Διευκρινίζεται ότι οι ώρες εκπαίδευσης αθροιστικά για τις δύο σειρές μαθημάτων, θα πρέπει να ισούνται με τις αναφερόμενες στον πίνακα Συμμόρφωσης 3.7 και αναλυτικότερα στις υποχρεωτικές απαιτήσεις 7 και 8 αυτού.



Τα εκπαιδευτικά μαθήματα θα πρέπει να είναι προγραμματισμένα με τέτοιο τρόπο που να επιτρέπουν στο προσωπικό που παρακολουθεί μαθήματα για συντήρηση να παρακολουθεί επίσης και άλλα τεχνικά / λειτουργικά μαθήματα.

Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να παρέχει στην Τεχνική Προσφορά του μια λίστα με το εκπαιδευτικό υλικό που θα παραδοθεί, καθώς και μία λίστα με τις εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις και διευκολύνσεις που θα απαιτηθούν από την ΕΡΤ.

Μεθοδολογία εκπαίδευσης

Προτεινόμενη οργάνωση εκπαίδευσης

Η προτεινόμενη εκπαίδευση για την ΕΡΤ καλύπτει συνολικά τις ανάγκες του ΠΣΔΤΠ και μπορεί να διαχωριστεί στις δύο (2) ακόλουθες κατηγορίες:

- Εκπαίδευση στη χρήση εργαλείων πληροφορικής και εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν ή θα αναπτυχθούν για την ΕΡΤ και αφορούν τα στελέχη Πληροφορικής και τους τεχνικούς διαχείρισης των συστημάτων αυτοματισμού σε ότι αφορά τη διαλειτουργικότητα των υποσυστημάτων με τον εξοπλισμό/συστήματα αυτοματισμού
- Εξειδικευμένη παροχή ειδικών γνώσεων σε στελέχη πληροφορικής και στην Ομάδα Διαχείρισης Έργου της ΕΡΤ για τη διαχείριση, συντήρηση και υποστήριξη του ΠΣΔΤΠ.
- Εκπαίδευση στη χρήση εφαρμογών που θα χρησιμοποιηθούν ή θα αναπτυχθούν για την ΕΡΤ και αφορούν τους βασικούς χρήστες των υποσυστημάτων.

Για κάθε κατηγορία, δίνονται συγκεκριμένες προτάσεις οργάνωσης με αναλυτική περιγραφή του περιεχομένου και της εκτιμώμενης διάρκειας της εκπαίδευσης, προκειμένου να καλυφθεί πλήρως το αντικείμενο.

Οι εκπαιδεύσεις που θα προταθούν από τον Ανάδοχο μπορούν να υλοποιηθούν, όπου αυτό είναι αναγκαίο, για ομάδες των δέκα (10) ατόμων το μέγιστο. Τα άτομα αυτά θα υποδειχθούν από την ΕΡΤ πριν τη διενέργεια των σεμιναρίων.

Οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο που θα διαθέσει η ΕΡΤ.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι εκπαιδεύσεις που απαιτούνται, τόσο σε έτοιμες εφαρμογές όσο και στις εφαρμογές που θα αναπτυχθούν.



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

Εκπαίδευση βασικών χρηστών και διοικητικών στελεχών στο λογισμικό εφαρμογών του ΠΣΔΤΠ

Το πρόγραμμα θα έχει σαν στόχο την:

- Ενημέρωση για τους λειτουργικούς ρόλους που απαιτούνται για την εκτέλεση των λειτουργιών του ΠΣΔΤΠ.
- Ενημέρωση για τις δυνατότητες ή τους περιορισμούς του λογισμικού εφαρμογών.
- Ενημέρωση για την ασφάλεια των δεδομένων που διαχειρίζονται οι χρήστες.
- Κατανόηση της χρήσης βοηθητικού υλικού για την υποστήριξη στην εκτέλεση των λειτουργιών των χρηστών.
- Ενημέρωση για την καταγραφή και αναφορά σφαλμάτων και προβληματικών λειτουργιών.
- Την εξοικείωση με το νέο περιβάλλον και τις διαδικασίες βάσει των οποίων αναπτύχθηκαν τα υποσυστήματα.

Ειδικότερα, ως προς **τους βασικούς χρήστες του κάθε ΕΙΔΟΥΣ (Α & Β)**, το πρόγραμμα θα περιλαμβάνει εκπαίδευση στα παρακάτω λειτουργικά συστατικά του λογισμικού εφαρμογών:

- Διαδικασίες, λειτουργίες και υπηρεσίες που καλύπτονται ανά εφαρμογή/υποσύστημα.
- Διεπαφές χρήσης.
- Διαχειριζόμενα δεδομένα.
- Επίπεδα ασφάλειας και εξουσιοδοτημένες λειτουργίες ανά επίπεδο ασφάλειας.

Επιπλέον

Εκπαίδευση Ομάδας Διαχείρισης Έργου (Διοικητικές Υπηρεσίες Ροής, στελεχών Πληροφορικής, Στελεχών Τηλεόρασης Ραδιοφώνου και Νέων Μέσων και ομάδα υποστήριξης του αναδόχου)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει επαρκή εκπαίδευση στην Ομάδα Διαχείρισης Έργου, σε στελέχη των Διευθύνσεων Πληροφορικής, Τηλεόρασης και Υποστήριξης Νέων μέσων της ΕΡΤ, που θα οργανωθεί για την εκτέλεση των λειτουργιών διαχείρισης, συντήρησης και υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος, καθώς και στο ενδεδειγμένο προσωπικό που θα προσφέρει ο ίδιος στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ, ώστε να διασφαλιστεί η ορθή και αποδοτική λειτουργία του λογισμικού και εξοπλισμού.

Το περιεχόμενο της εκπαίδευσης για τα ανωτέρω στελέχη θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τις ακόλουθες κατηγορίες:

- Αρχιτεκτονική του εξοπλισμού
- Διαχειριστές Συστήματος
- Λογισμικό συστήματος
- Διαχείριση βάσεων δεδομένων
- Εργαλεία ανάπτυξης και παραμετροποίησης λογισμικού
- Υποστήριξη λειτουργιών
- Λειτουργικές απαιτήσεις που καλύπτονται από το ΠΣΔΤΠ
- Χρήση του ΠΣΔΤΠ για την υλοποίηση νέων διαδικασιών που αιτούνται οι διοικητικές υπηρεσίες.
- Αντίγραφα ασφαλείας.
- Disaster Recovery.

Εκπαίδευση στα θέματα μεθοδολογίας ανάπτυξης. Ανάλογα με τη μεθοδολογία ανάπτυξης των υποσυστημάτων που θα επιλεγεί, ο Ανάδοχος θα αναλάβει να εκπαιδεύσει τα στελέχη και το προσωπικό διαχείρισης σε θέματα της μεθοδολογίας.

Τεκμηρίωση

Ο Ανάδοχος κάθε είδους (Α & Β), θα πρέπει να παρέχει κατάλληλη τεκμηρίωση για το ΠΣΔΤΠ σύμφωνα με τις παρακάτω απαιτήσεις:

- Τα Έγγραφα θα παραδίδονται σε δύο (2) τυπωμένα αντίτυπα, μαζί με την ηλεκτρονική τους μορφή, σε μορφή προγράμματος επεξεργασίας κειμένου MS Word ή PDF.
- Κάθε έγγραφο τεκμηρίωσης, εκτός από το εκπαιδευτικό υλικό, θα παραδίδεται σε δύο (2) τυπωμένα αντίτυπα καθώς και σε δύο (2) αντίτυπα σε ηλεκτρονική μορφή.
- Το εκπαιδευτικό υλικό θα περιλαμβάνει τυπωμένα αντίτυπα των εγχειριδίων του Εκπαιδευτή και ένα τυπωμένο αντίτυπο του υλικού για κάθε εκπαιδευόμενο, καθώς επίσης και δύο (2) αντίτυπα σε ηλεκτρονική μορφή για κάθε ένα από τα παραπάνω υλικά.
- Έγγραφα προερχόμενα από τους εξωτερικούς προμηθευτές θα πρέπει να συμμορφώνονται όσο είναι δυνατό στις παραπάνω απαιτήσεις, παρόλα αυτά είναι κατανοητό ότι ο Ανάδοχος μπορεί να μην είναι σε θέση να τα βρει και να τα παρέχει ακριβώς με την απαιτούμενη διαμόρφωση. Για το λόγο αυτό, έγγραφα προερχόμενα από τους εξωτερικούς προμηθευτές θα πρέπει να είναι δύο (2) σελ από αυθεντικά αντίτυπα, όπως αυτά παρέχονται από τον ίδιο τον εξωτερικό προμηθευτή, και αν είναι δυνατό, ηλεκτρονικά αντίγραφα σε δύο (2) σελ.

Τεκμηρίωση συστημάτων του ΠΣΔΤΠ

Για την τεκμηρίωση των συστημάτων του ΠΣΔΤΠ (εξοπλισμός, λογισμικό εφαρμογών, λογισμικό συστημάτων και συστήματα βάσεων δεδομένων), ο Ανάδοχος κάθε ΕΙΔΟΥΣ θα παρέχει τα παρακάτω στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα ή, εφόσον είναι εφικτό, και στις δύο γλώσσες:

- Εκτενή τεκμηρίωση του εξοπλισμού.
- Τεκμηρίωση Λειτουργικών Συστημάτων και Συστημάτων Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων σε ότι αφορά τη διαχείριση του ΠΣΔΤΠ που θα αναπτυχθεί.
- Πλήρη και λεπτομερή τεκμηρίωση του περιβάλλοντος ανάπτυξης (API), ώστε να καταστεί δυνατή η περαιτέρω ανάπτυξη του συστήματος από την ΕΡΤ.
- Εγχειρίδιο Αναφοράς ΠΣΔΤΠ (reference manual).
- Εγχειρίδιο Χρήσης του ΠΣΔΤΠ (user manual) οργανωμένο σύμφωνα με τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές του ΠΣΔΤΠ με απεικονίσεις οθονών και αναλυτικές περιγραφές των λειτουργιών του ΠΣΔΤΠ.
- Το Εγχειρίδιο Χρήσης του ΠΣΔΤΠ όπως αυτό θα παραδοθεί στην ΕΡΤ θα είναι στην ελληνική γλώσσα. Τα εγχειρίδια χρήσης και τα Help Files που είναι ήδη διαθέσιμα για το σύστημα μπορούν να είναι είτε στην Ελληνική είτε στην Αγγλική γλώσσα.
- Εγχειρίδιο Διαχειριστή Συστήματος ΠΣΔΤΠ που περιγράφει με λεπτομέρεια τις διαδικασίες και λειτουργίες της διαχείρισης του συστήματος, των εφαρμογών του ΠΣΔΤΠ και των βάσεων δεδομένων.
- Εγχειρίδια χειριστή / χρήστη, από τους παρόχους λογισμικού.
- Εγχειρίδια προγραμματιστή, από τους παρόχους λογισμικού.
- Οδηγίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης για το λογισμικό του ΠΣΔΤΠ, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού συστημάτων, του λογισμικού εφαρμογών και του λογισμικού βάσεων δεδομένων. Τα έγγραφα θα συνοδεύονται από σχετικά διαγράμματα, γραφικά και παραδείγματα για την καλύτερη κατανόησή τους από το προσωπικό της ΕΡΤ.
- Εγχειρίδια Κύριας Συντήρησης, τα οποία θα παρέχουν πληροφορίες τόσο για προληπτική συντήρηση (περιοδικές δοκιμές ρουτίνας, ρύθμιση του συστήματος, κλπ.) όσο και για διορθωτική συντήρηση (διάγνωση σφαλμάτων, οδηγίες για αντικατάσταση / επισκευή υποσυστημάτων, οδηγίες για επαναφορά του συστήματος μετά από βλάβη κλπ.). Τα εγχειρίδια θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τις απαιτήσεις των Πινάκων Συμμόρφωσης.
- Τεκμηρίωση Πολιτικής ασφάλειας και διαδικασίες υλοποίησής της.
- Τεκμηρίωση Πολιτικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασίες υλοποίησής της καθώς και σενάρια επαναφοράς δεδομένων.

Εκπαιδευτικό υλικό

Σε ό,τι αφορά στην εκπαίδευση του προσωπικού της ΕΡΤ στη χρήση και διαχείριση του κάθε είδους του ΠΣΔΤΠ, ο Ανάδοχος θα παρέχει:

Σχέδιο Εκπαίδευσης που θα περιλαμβάνει τα προγράμματα και το υλικό εκπαίδευσης, σε συνδυασμό με τα εγχειρίδια του εκπαιδευτή και τα μαθήματα των εκπαιδευομένων. Το Σχέδιο Εκπαίδευσης θα περιλαμβάνει ενδεικτικά τα παρακάτω:

- Έγγραφο και ηλεκτρονικό υλικό εκπαίδευσης (μαθήματα, κείμενα, παρουσιάσεις, πλατφόρμα δοκιμών, οπτικοακουστικό υλικό),
- Πρόγραμμα εκπαίδευσης (χρονοδιάγραμμα, μαθήματα ανά ομάδα εκπαίδευσης / οργανική μονάδα της ΕΡΤ),
- Διάρθρωση των ομάδων εκπαίδευσης ανά οργανική μονάδα ή κατηγορία χρηστών της ΕΡΤ.

Εκπαίδευση Παραδοτέα (κατ' ελάχιστο):
1. Μεθοδολογία εκπαίδευσης
2. Πρόγραμμα εκπαίδευσης
3. Εκπαιδευτικό υλικό
4. Οδηγός εκπαίδευσης
5. Αποτελέσματα αξιολόγησης
6. TEST CASES
7. Άλλα παραδοτέα, όπως θα προβλέπονται από τη Μεθοδολογία Υλοποίησης

1.8.8 Περίοδος πιλοτικής λειτουργίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των ελέγχων και την αποδοχή τους από την ΕΡΤ, αρχίζει η Περίοδος **Πιλοτικής Λειτουργίας**. Η περίοδος αυτή συνεχούς (επανεκκίνηση της περιόδου αν δεν ολοκληρωθεί χωρίς παρεμβάσεις) καλής λειτουργίας ορίζεται στον **έναν (1) μήνα**. Σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ θα οριστεί το χρονικό διάστημα εντός της πιλοτικής λειτουργίας του παράλληλου Run των εφαρμογών.

Στην περίοδο πιλοτικής λειτουργίας το σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας. Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας ο **Ανάδοχος οφείλει όπως έχει αναλυθεί στην παράγραφο 1.1.2 να έχει σε άμεση διαθεσιμότητα στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ το απαραίτητο προσωπικό με τις απαραίτητες γνώσεις σε τεχνικό όσο και σε λειτουργικό επίπεδο των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν.**

Εάν κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας ένα τμήμα του συστήματος παρουσιάσει διαθεσιμότητα μικρότερη από την ανεκτή (όπως ορίζεται στην παράγραφο 1.8.11), τότε το τμήμα αυτό απορρίπτεται ως ελαττωματικό. Στην περίπτωση αυτή η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας διακόπτεται και ο Ανάδοχος καλείται να αποκαταστήσει το πρόβλημα το αργότερο μέσα σε δύο (2) εργάσιμες μέρες.

Κατά την περίοδο της πιλοτικής λειτουργίας δεν επιβάλλονται οι ρήτρες που αναγράφονται στην παράγραφο περί Διαθεσιμότητας. Στην περίπτωση όμως που σε χρονικό διάστημα μικρότερο των δέκα (10) ημερών εμφανιστούν περισσότερες της μίας περιπτώσεις που να δικαιολογούν την επιβολή ρήτρας, τότε η πιλοτική λειτουργία επανεκκινείται. Η επανέναρξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας θα γίνει με εισήγηση της ΕΡΤ.

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων από τον Ανάδοχο ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Ο Ανάδοχος, μετά από συνεννόηση με την ΕΡΤ, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας. Σε αντίθετη περίπτωση, η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας θα παραταθεί μέχρι την ολοκλήρωση των αλλαγών και την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων από την ΕΡΤ. Στην τεχνική του προσφορά Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να προτείνει σύστημα διαχείρισης αλλαγών μέσω του οποίου θα γίνεται η συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων.

Η υποστήριξη κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος περιλαμβάνει:

- Επίλυση προβλημάτων
- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών
- Υποστήριξη των βασικών χρηστών (key users) και Στελεχών Πληροφορικής με φυσική παρουσία στελεχών του Αναδόχου (συλλογή παρατηρήσεων, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, εφαρμογών κλπ.)
- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης

Ειδικότερα, στις υποχρεώσεις του Αναδόχου κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας είναι να ελεγχθούν διεξοδικά:

- Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και προσαρμογές του λογισμικού συστήματος.
- Η ολοκλήρωση των υλοποιημένων υποσυστημάτων.
- Οι ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning).
- Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την ομαλή λειτουργία του συστήματος.

Επιπλέον, προβλήματα των δεδομένων που ενδεχομένως εμφανιστούν κατά την πιλοτική λειτουργία, θα πρέπει να αντιμετωπιστούν κατάλληλα από τον Ανάδοχο πριν την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος.



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας και την αποδοχή των αντίστοιχων παραδοτέων από την ΕΡΤ, θα γίνει και η προσωρινή παραλαβή του έργου.

Περίοδος Πιλοτικής Λειτουργίας Παραδοτέα (κατ' ελάχιστο).
1. Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό
2. Τεκμηρίωση σφαλμάτων
3. Αναφορά παρουσιών και ενεργειών των στελεχών του Αναδόχου σε κάθε μία από τις εφαρμογές που υποστηρίχθηκαν
4. Έκθεση αξιολόγησης περιόδου πιλοτικής λειτουργίας

1.8.9 Περίοδος παραγωγικής λειτουργίας

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της Περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, αρχίζει η Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας. Στην περίοδο Παραγωγικής Λειτουργίας, το σύστημα θα λειτουργήσει σε πραγματικές συνθήκες εργασίας στο σύνολο των λειτουργικών μονάδων / διευθύνσεων της ΕΡΤ Α.Ε.

Η διάρκεια της περιόδου Παραγωγικής Λειτουργίας προσδιορίζεται στον **ένα (1) μήνα**, κατ' ελάχιστο.

Επίσης θα έχει ολοκληρωθεί η μετάπτωση των δεδομένων για τις υφιστάμενες εφαρμογές, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.8.5.

Στην περίοδο παραγωγικής λειτουργίας ο ανάδοχος καλείται να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες παραγωγικής λειτουργίας:

- Παροχή υπηρεσιών Help Desk για την ομάδα έργου της Πληροφορικής και για τους key users των υποσυστημάτων (το πολύ 10 άτομα).
- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στο ΠΣΔΤΠ.

Αναλυτικότερα ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες **παραγωγικής λειτουργίας** με τους εξής τρόπους:

Άμεση Βοήθεια (HELP DESK): Άμεση Βοήθεια πρώτου επιπέδου για τους key users και τα στελέχη πληροφορικής (τουλάχιστον 10 άτομα) που θα υποστηρίξουν το έργο, μέσω τηλεφώνου, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

- Πληροφοριακό Σύστημα καταγραφής των συμβάντων και παρακολούθησης της διαθεσιμότητας του συστήματος.
- Τηλεφωνική βοήθεια σχετικά με τη χρήση.
- Υπηρεσίες Επιστημονικής και Τεχνικής Υποστήριξης
- Τηλεφωνική βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων κατά τη χρήση
- Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων για επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών στους χώρους των λειτουργικών μονάδων / διευθύνσεων.

Ο διαγωνιζόμενος στην Τεχνική Προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά τη δομή και οργάνωση του HELP DESK.

Υπηρεσίες Επιστημονικής και Τεχνικής Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας με επί τόπου παρουσία ειδικών και τεχνικών στους χώρους των λειτουργικών μονάδων / διευθύνσεων.

Ο Ανάδοχος συνολικά κατά την περίοδο της Παραγωγικής Λειτουργίας του ΠΣΔΤΠ, καλείται να διαθέσει **το προσωπικό που αναλυτικά περιγράφεται στην παράγραφο 1.1.2.**

Επιπλέον, ο Ανάδοχος καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας καλείται να ανταποκρίνεται επί τόπου σε περίπτωση αναγγελίας προβλημάτων (βλαβών ή δυσλειτουργιών) από τα στελέχη των λειτουργικών μονάδων / διευθύνσεων με τους χρόνους απόκρισης που αναφέρονται στην παράγραφο 1.8.13.

Στην Τεχνική Προσφορά πρέπει να αναφέρονται σαφώς το πλήθος των υπηρεσιών καθώς και το σχέδιο παροχής/ υλοποίησης. Πρέπει τέλος να αναφερθούν και στοιχεία που τεκμηριώνουν τη δυνατότητα παροχής των υπηρεσιών αυτών.

Υπηρεσίες Τεχνικής υποστήριξης της Διεύθυνσης Πληροφορικής.

Τεχνική υποστήριξη στα προσφερόμενα περιβάλλοντα του εξοπλισμού και των εφαρμογών, στο χώρο εγκατάστασης, ως εξής:

- Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας, καθημερινή διαχείριση όλων των συστημάτων, με στόχο την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες.
- Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας και καθημερινή διαχείριση, και παροχή υπηρεσιών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας όλων των συστημάτων (εξοπλισμός, εφαρμογές και λογισμικό κλπ.), με στόχο την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες,

Χρόνος αποκατάστασης: Για τους χρόνους αποκατάστασης προβλημάτων κατά την περίοδο της Παραγωγικής Λειτουργίας ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.8.13.

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων από τον Ανάδοχο ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Ο Ανάδοχος, μετά από υπόδειξη της ΕΡΤ, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας. Τα αναλυτικά στοιχεία των ανωτέρω υπηρεσιών αναφέρονται στους Πίνακες Συμμόρφωσης. Ο διαγωνιζόμενος στην προσφορά του καλείται να παρουσιάσει τη

μεθοδολογία παρακολούθησης και υποστήριξης της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας.

Περίοδος Παραγωγικής Λειτουργίας Παραδοτέα (κατ' ελάχιστο)
1. Καταγραφή των ενεργειών υποστήριξης
2. Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε λογισμικό και εξοπλισμό
3. Τεκμηρίωση σφαλμάτων
4. Δελτία παρουσίας στελεχών του Ανάδοχου στις λειτουργικές μονάδες / διευθύνσεις
5. Έκθεση αξιολόγησης περιόδου παραγωγικής λειτουργίας

1.8.10 Παραλαβή του έργου

Η προσωρινή παραλαβή του έργου θα γίνει από την ΕΡΤ με τη λήξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας, ενώ η οριστική παραλαβή με τη λήξη της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας, αφού και στις δύο περιπτώσεις, η ΕΡΤ διαπιστώσει ότι δεν υπάρχουν κατασκευαστικά ή λειτουργικά προβλήματα, και σύμφωνα με όσα αναγράφονται στην παρούσα Διακήρυξη και θα εξειδικευτούν στις Σύμβασεις με τους Αναδόχους. Η ΕΡΤ θα παρακολουθεί την εκτέλεση των έργων σε όλες τις φάσεις του.

1.8.11 Διαθεσιμότητα

Σημαντικό παράγοντα αποτελεί η διαθεσιμότητα και επεκτασιμότητα του επιλεγμένου εξοπλισμού και υπηρεσιών που θα προσφερθούν, λόγω της κρισιμότητας των λειτουργιών τις οποίες καλείται να υποστηρίξουν. Η διαθεσιμότητα αφορά τόσο στην αδιάλειπτη λειτουργία σε προβληματικές συνθήκες όσο και στη δυνατότητα εξυπηρέτησης αυξανόμενου όγκου δεδομένων και αριθμού χρηστών με στόχο τη διατήρηση της καλής απόδοσης των συστημάτων και υπηρεσιών.

Οι απαιτήσεις επεκτασιμότητας αναφέρονται στη δυνατότητα αναβάθμισης και επέκτασης των συστημάτων με στόχο την κάλυψη αυξανόμενων λειτουργικών αναγκών και τη συμμόρφωση με τις σύγχρονες τεχνολογικές τάσεις. Η επεκτασιμότητα προσβλέπει να προσδώσει στο σύστημα ευελιξία με την κατά ανάγκη προσθήκη λειτουργικών ή άλλων μερών και τη διασύνδεση και ενοποίησή τους με τον υπόλοιπο εξοπλισμό.

Ορισμοί:

1. **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα **09:00 – 17:00** για τις εργάσιμες ημέρες.
2. **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.

Το ποσοστό της διαθεσιμότητας (Δ) υπολογίζεται με τον τύπο:

100 * (Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας - Χρόνος Βλάβης)
Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας

Απαιτούμενος Χρόνος Λειτουργίας είναι το άθροισμα των απαιτούμενων ωρών καλής λειτουργίας στο χρονικό διάστημα μέτρησης. Ειδικότερα:

- Για τις ΚΩΚ, το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σε ετήσια βάση για τα βασικά στοιχεία του εξοπλισμού και τις εφαρμογές σε $\geq 99,98\%$.
- Για τις ΕΩΚ, το ανεκτό ποσοστό διαθεσιμότητας ορίζεται σε ετήσια βάση για τα βασικά στοιχεία του εξοπλισμού και τις εφαρμογές σε $\geq 95\%$.

Η απόκριση του συστήματος δεν πρέπει να είναι μεγαλύτερη από πέντε δευτερόλεπτα (≤ 5 sec) για τις καθημερινές εργασίες ρουτίνας (εξαιρούνται οι περιοδικές διαδικασίες), ακόμα και σε περιπτώσεις μέγιστης επιβάρυνσης. Ως μέγιστη επιβάρυνση θεωρείται η περίπτωση όπου τα 2/3 του συνόλου των χρηστών που υποστηρίζονται ζητούν ταυτόχρονα μια από τις προσφερόμενες λειτουργίες. **Στη μέτρηση της απόκρισης του συστήματος ΔΕΝ περιλαμβάνονται καθυστερήσεις λόγω δικτύου ή / και τηλεπικοινωνιακού φορέα, αρκεί αυτό να μπορεί να τεκμηριωθεί ποσοτικά.**

Χρόνος Βλάβης είναι το χρονικό διάστημα από παρέλευση του ζητούμενου χρόνου απόκρισης μέχρι την αποκατάστασή της και την παράδοση της μονάδας σε πλήρη λειτουργία από τον Ανάδοχο στον υπεύθυνο του χώρου. Εάν το χρονικό διάστημα μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος είναι μεγαλύτερο του προβλεπόμενου, οι ώρες καθυστέρησης στο διπλάσιο υπολογίζονται στο χρόνο εκτός λειτουργίας. Η προληπτική συντήρηση και τυχούσες αναβαθμίσεις θα πρέπει να γίνονται εκτός ΚΩΚ, διαφορετικά θα θεωρούνται χρόνος εκτός λειτουργίας.

Η ετήσια διαθεσιμότητα θα αφορά στο χρονικό διάστημα από 1/1 ως 31/12 έκαστου έτους. Ειδικά για τον υπολογισμό της διαθεσιμότητας του πρώτου έτους θα ληφθεί υπόψη το χρονικό διάστημα από την επομένη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής του έργου μέχρι τις 31/12 του ίδιου έτους.

Το συνολικό διάστημα αναφοράς υπολογίζεται για 30 μέρες ανά μήνα, δηλαδή 720 (30 x 24) ώρες. Στην περίπτωση μη διαθεσιμότητας του Αναδόχου για αναγγελία της βλάβης εντός των προβλεπόμενων ωρών, οι επιπλέον ώρες καθυστέρησης συνυπολογίζονται στο χρόνο αποκατάστασης.

Σε περίπτωση υπέρβασης του αποδεκτού ορίου Χρόνου Βλάβης (μη διαθεσιμότητας) για κάθε επιπλέον ώρα Βλάβης (μη διαθεσιμότητας) θα επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

- 0,5% επί του ετήσιου κόστους συντήρησης της μονάδας που προκάλεσε τη βλάβη
- 0,05% επί του κόστους των προσφερόμενων προϊόντων και των υπηρεσιών εγκατάστασης και παραμετροποίησης.

Οι ρήτρες που αναφέρονται ανωτέρω ισχύουν για τις περιόδους παραγωγικής λειτουργίας, προσφερόμενης εγγύησης και συντήρησης.

Θεωρείται ότι η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα ή τη μειωμένη λειτουργικότητα όλων των μονάδων του συστήματος (εξοπλισμός και λογισμικό) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας του συστήματος, εάν ένα ανεξάρτητο τμήμα του εξοπλισμού ή οι εφαρμογές των συστημάτων παρουσιάσουν διαθεσιμότητα μικρότερη από την ανεκτή όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω, τότε το τμήμα αυτό απορρίπτεται ως ελαττωματικό. Στην περίπτωση αυτή διακόπτεται η περίοδος παραγωγικής λειτουργίας και καλείται ο Ανάδοχος να αποκαταστήσει το πρόβλημα το αργότερο μέσα σε δύο (2) μέρες.

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, εμφανισθούν σοβαρά κατά την κρίση της ΕΡΤ προβλήματα (π.χ. σχετικά με τη φυσική ανταπόκριση του συστήματος) ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, διακόπτεται η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας και καλείται ο ανάδοχος να αποκαταστήσει το πρόβλημα μέσα σε δύο (2) μέρες.

Ο ανάδοχος πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την ΕΡΤ, ότι αποκατέστησε τη δυσλειτουργία ή βλάβη, να εξηγήει τον τρόπο που το πραγματοποίησε και να αναφέρει την ημερομηνία που επιθυμεί να γίνει η επανέναρξη της νέας περιόδου πιλοτικής ή παραγωγικής λειτουργίας.

Από τη συλλογή των παρατηρήσεων και των εκκρεμοτήτων από τον ανάδοχο ενδέχεται να δημιουργηθεί η ανάγκη για συγκεκριμένες παρεμβάσεις ή διορθώσεις στη λειτουργία των συστημάτων. Ο Ανάδοχος, μετά από συνεννόηση με την ΕΡΤ, θα προχωρήσει στις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις, οι οποίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα στο χρονικό διάστημα της περιόδου καλής λειτουργίας.

Η ΕΡΤ δικαιούται να διενεργήσει τυχόν συμπληρωματικούς ελέγχους ή να επαναλάβει τους αρχικούς, να διαπιστώσει αν αποκαταστάθηκαν οι δυσλειτουργίες ή βλάβες που προκάλεσαν τη διακοπή της περιόδου πιλοτικής ή παραγωγικής λειτουργίας. Η επανέναρξη της νέας περιόδου πιλοτικής ή παραγωγικής λειτουργίας θα γίνει με εισήγηση της ΕΡΤ.



Επιπλέον, απαιτείται να ενσωματωθεί στο προτεινόμενο σύστημα ειδικής λειτουργίας αυτόματης ενημέρωσης / ειδοποίησης προκαθορισμένων προσώπων (διαχειριστών) μέσω email, paging ή sms σε περίπτωση βλάβης μέρους του συστήματος ή συγκεκριμένων χειρισμών εντός του συστήματος (user rights elevation, heavy queries, export αρχείων με προσωπικά δεδομένα, κλπ).

Ο διαγωνιζόμενος, στην πρότασή του, θα πρέπει να διατυπώσει τη μεθοδολογία ανάλυσης και σχεδιασμού για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου διαθεσιμότητας, ποσοτικοποιώντας τα χαρακτηριστικά του συστήματος που αφορούν επεξεργαστικές επιδόσεις και περιγράφοντας τους μηχανισμούς με τους οποίους εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία του συστήματος.

1.8.12 Εγγύηση

Ο κάθε διαγωνιζόμενος θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες εγγύησης για τον εξοπλισμό και το λογισμικό που θα προσφέρει. Με την οριστική παραλαβή του Έργου θα αρχίσει η περίοδος Εγγύησης Καλής Λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης). **Οι εφαρμογές του συστήματος που προσφέρεται, πρέπει να καλύπτονται απαραίτητα από εγγύησης καλής λειτουργίας με έναρξη την έναρξη της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας και λήξη αυτής την ημερομηνία λήξης της σύμβασης που θα υπογράψει η ΕΡΤ με τον κάθε Ανάδοχο του έργου.** Ο εξοπλισμός πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας με έναρξη την ημερομηνία εγκατάστασης του εξοπλισμού στους χώρους που θα υποδείξει η ΕΡΤ και λήξη αυτής την ημερομηνία λήξης της σύμβασης που θα υπογράψει η ΕΡΤ με τον **Ανάδοχο του έργου.** Πιο συγκεκριμένα, οι όροι αναφέρονται στους αντίστοιχους πίνακες προδιαγραφών.

Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου στο πλαίσιο εγγύησης καλής λειτουργίας, είναι:

- Αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) και τυχόν άλλων προβλημάτων.
- Αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται στον τόπο που είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μετά από έγκριση της ΕΡΤ, η επισκευή θα μπορεί να γίνει σε χώρους του Αναδόχου.
- Διενέργεια αναγκαίων προσαρμογών σε παραμέτρους λογισμικού (τυποποιημένο και εφαρμογές) του συστήματος, για τη συμμόρφωσή του σε αλλαγές του νομικού και θεσμικού πλαισίου. Αναβάθμιση (upgrade) σε νεότερες εκδόσεις του λογισμικού του συστήματος (releases & versions). Εγκατάσταση patches (το αργότερο 5 εργάσιμες ημέρες από την ανακοίνωσή τους) και άμεση εγκατάσταση (εντός της επόμενης εργάσιμης) των κρίσιμων εκδόσεων ασφαλείας (security updates).
- Διενέργεια προληπτικής συντήρησης εξοπλισμού και των εφαρμογών, τουλάχιστον δύο (2) φορές το χρόνο ή όσες φορές το θεωρεί απαραίτητο ο

Ανάδοχος. Οποιαδήποτε εργασία προληπτικής συντήρησης ή διαχείρισης που προϋποθέτει τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος, θα εκτελείται εκτός ωραρίου εργασίας.

- Υπηρεσία Άμεσης Βοήθειας (Help-Desk), όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.8.9.
- Οι διαγωνιζόμενοι στην προσφορά τους πρέπει να αναπτύσσουν:
 - τη μεθοδολογία και συχνότητα της προληπτικής συντήρησης του συστήματος
 - τη μεθοδολογία της επισκευαστικής συντήρησης του συστήματος.

Για το χρόνο αποκατάστασης και τις ρήτρες που αναφέρονται σχετικά με τη συντήρηση, ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.8.11 και στους σχετικούς Πίνακες Συμμόρφωσης.

1.8.13 Συντήρηση

Γενικές απαιτήσεις

Για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και παραγωγικής λειτουργίας του ΠΣΔΤΠ και όλων των δομικών μονάδων από τις οποίες αυτά αποτελούνται, απαιτείται από τον Ανάδοχο η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης κατά τις περιόδους εγγύησης και συντήρησης για τα ακόλουθα:

- Συντήρηση λογισμικού βάσεων δεδομένων,
- Συντήρηση λογισμικού συστημάτων,
- Συντήρηση λογισμικού εφαρμογών,
- Υποστήριξη των χρηστών και διαχειριστών,
- Υποστήριξη στη λειτουργία,
- Εξοπλισμός **(3 έτη από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού).**

Οι υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης θα παρέχονται για την περίοδο της εγγυητικής περιόδου και για την περίοδο συντήρησης και υποστήριξης.

Τα κόστη της εγγυητικής περιόδου (1 έτος) και της περιόδου συντήρησης (4 έτη μετά την εγγυητική περίοδο συμπεριλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του παρόντος έργου.

Τα κόστη συντήρησης για όλες τις υπηρεσίες που θα προσφέρει ο Ανάδοχος για διάρκεια 4 ετών μετά την λήξη της εγγυητικής περιόδου συμπεριλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του έργου.

Ο κάθε είδους εξοπλισμός θα έχει εγγύηση τρία (3) έτη με ημερομηνία έναρξης ισχύος της εγγύησης την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του εξοπλισμού.



Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του την αναλυτική στρατηγική του στην παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης. Για τις υπηρεσίες υποστήριξης, κατά την εγγυητική περίοδο και την περίοδο συντήρησης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει:

- Τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης για τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, για την αναφορά προβλημάτων και επίλυση αυτών με εξειδικευμένο προσωπικό είτε μέσω τηλεφώνου, είτε μέσω λογισμικό απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης.
- Υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών στο λογισμικό
- Υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών στον εξοπλισμό

Για τις παραπάνω πρώτες δύο περιπτώσεις, οι υπηρεσίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες τουλάχιστο **μεταξύ 9.00 και 17.00**, τοπική ώρα Ελλάδος κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες οι οποίες είναι Δευτέρα έως Παρασκευή.

Αναβάθμιση λογισμικού

Ο κάθε Ανάδοχος, στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων, θα πρέπει να παρέχει στην ΕΡΤ νέες εκδόσεις και αναβαθμίσεις (updates, patches) του εξοπλισμού που θα προσφέρει, λειτουργικών συστημάτων των εξυπηρετητών, λογισμικού συστημάτων, λογισμικού εφαρμογών και βάσεων δεδομένων, με δική του οικονομική επιβάρυνση.

Η ΕΡΤ μπορεί να ζητήσει βελτιωτικές ενέργειες για την προσθήκη λειτουργιών, χαρακτηριστικών ή νέων απαιτήσεων στο λογισμικό εφαρμογών και ο Ανάδοχος, κατόπιν συμφωνίας με την ΕΡΤ, θα πρέπει να προβαίνει στην εκτέλεση των αλλαγών αυτών. Τις εργασίες αυτές θα τις αναλαμβάνει το προσωπικό του αναδόχου που θα εργάζεται στις εγκαταστάσεις της ΕΡΤ σε συνεργασία εφόσον χρειαστεί με επιπλέον προσωπικό του Αναδόχου.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στην εκτέλεση διορθωτικών αλλαγών για την ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό σε περίπτωση που αυτές δε μεταβάλλουν το μοντέλο δεδομένων του ΠΣΔΤΠ, χωρίς επιπλέον κόστος.

Στην περίπτωση που η ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό μεταβάλλει το μοντέλο δεδομένων του ΠΣΔΤΠ οι υπηρεσίες του Αναδόχου θα υπολογίζονται με βάση τις τιμές της ανθρωποώρας, όπως αυτές συμπεριλαμβάνονται στην οικονομική του προσφορά.

Οι νέες εκδόσεις λογισμικού που θα παρέχονται από τον Ανάδοχο θα πρέπει να είναι συμβατές με παλαιότερες ή υπάρχουσες εκδόσεις δομικών μερών του ΠΣΔΤΠ ώστε να εγγυάται η διαλειτουργικότητά τους.

Για τις οποιοσδήποτε αλλαγές στο λογισμικό ή στον εξοπλισμό, θα πρέπει να παρέχονται στην ΕΡΤ και αντίστοιχες νέες εκδόσεις συνοδευτικού υλικού, όπως εγχειρίδια χρήσης, αρχεία βοήθειας (help files), οδηγίες συντήρησης, εκπαιδευτικό υλικό, διαγνωστικά εργαλεία, κλπ.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκτελεί περιοδικές και διορθωτικές υπηρεσίες συντήρησης, όπως περιγράφεται σε μεταγενέστερες απαιτήσεις του παρόντος, σε όλα τα συστατικά μέρη, του λογισμικού συστημάτων και διαχείρισης και των βάσεων δεδομένων.

Προληπτική (προγραμματισμένη) συντήρηση

Ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης, στο οποίο θα περιγράφονται όλες οι διαδικασίες, ενέργειες που θα πρέπει να εκτελούνται, αποτελέσματα, καθώς και τα χρονικά διαστήματα των ελέγχων. Επίσης, είναι επιθυμητό να παρέχεται από τον διαγωνιζόμενο κατάλογος βελτιωτικών ενεργειών για την αντιμετώπιση γνωστών ή συχνών προβλημάτων.

Ειδικότερα, οι δραστηριότητες ελέγχου θα εφαρμόζονται σε χρονικά διαστήματα που θα καθορίζει ο Ανάδοχος και θα αφορούν στα παρακάτω:

- Εκτέλεση ρυθμίσεων, προσαρμογών και αναβαθμίσεων του εξοπλισμού υποδομής (υλικολογισμικό εξυπηρετητών, storage, δικτυακού εξοπλισμού) για τη βελτίωση της αποδοτικότητας του ΠΣΔΤΠ,
- Εκτέλεση ρυθμίσεων και προσαρμογή του λογισμικού υποδομής (λειτουργικά συστήματα, σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων, κ.τ.λ.) για τη βελτίωση της αποδοτικότητας του ΠΣΔΤΠ,
- Μετρήσεις απόδοσης, διαθεσιμότητας, και αξιοπιστίας,
- Καταγραφή των συστατικών μερών για την επιβεβαίωση της ακεραιότητάς τους,
- Καταγραφή των σφαλμάτων που έχουν παρατηρηθεί από τους χρήστες του ΠΣΔΤΠ,
- Έλεγχος των συλλεγμένων στοιχείων και αποτίμηση των αποτελεσμάτων των ελέγχων για τη λήψη βελτιωτικών ενεργειών.

Διορθωτική συντήρηση.

Η διορθωτική συντήρηση αφορά διαφορετικές λειτουργίες για το λογισμικό από ότι για τον εξοπλισμό, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Επιδιορθώσεις λογισμικού συστημάτων και εφαρμογών

Ο Ανάδοχος θα παρέχει στους χρήστες του ΠΣΔΤΠ ενημέρωση και υποστήριξη στις διαδικασίες ηλεκτρονικής ή έγγραφης καταγραφής των σφαλμάτων ή ελαττωμάτων



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

που αφορούν στη λειτουργία του λογισμικού των συστημάτων και εφαρμογών του ΠΣΔΤΠ.

Για κάθε σφάλμα που διαπιστώνεται, θα γίνεται εκτίμηση του βαθμού σοβαρότητας σε συνεργασία της ΕΡΤ με τον κάθε Ανάδοχο και θα εκτελούνται οι απαραίτητες τροποποιήσεις. Ειδικότερα:

- Ο Ανάδοχος θα επαναφέρει σε λειτουργία τις εφαρμογές του ΠΣΔΤΠ στις περιπτώσεις σφαλμάτων που προκαλούν αδυναμία εκτέλεσής τους ή κατάρρευση συστημάτων, εντός δύο (2) ημερών από την αναφορά τους.
- Τα σφάλματα του λογισμικού (software bugs) στο προσαρμοσμένο λογισμικό θα πρέπει να επιδιορθώνονται εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία αναφοράς τους.
- Για περιπτώσεις σφαλμάτων που αποδεδειγμένα οφείλονται σε τυποποιημένο / εμπορικό λογισμικό, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να ενημερώσει τον κατασκευαστικό οίκο και να εκτελέσει κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες (workaround) για την ελαχιστοποίηση των συνεπειών τους.
- Κρίσιμα σφάλματα στο λογισμικό συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων (όπως κενά ασφαλείας) θα επιδιορθώνονται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αντίστοιχη επίσημη ανακοίνωση επιδιόρθωσης από τον κατασκευαστικό οίκο.
- Οι βελτιώσεις στο λογισμικό μπορούν να παρέχονται σε επόμενες εκδόσεις ή αναβαθμίσεις, σε καμία περίπτωση όμως μετά την πάροδο τεσσάρων (4) μηνών.

Επιδιορθώσεις υλικού και εξοπλισμού

Σε ότι αφορά στον προσφερόμενο εξοπλισμό, ο κάθε Ανάδοχος εγγυάται τα παρακάτω:

- Θα παρέχεται εγγύηση καλής λειτουργίας και άμεσης αντικατάστασης σε όλα τα μέρη του εξοπλισμού για τις περιόδους εγγύησης και υποστήριξης.
- Θα παρέχεται δυνατότητα αντικατάστασης ή επισκευής των εξαρτημάτων εντός μίας εργάσιμης ημέρας μετά την αναφορά προβλημάτων. Τα νέα εξαρτήματα / ανταλλακτικά θα είναι καινούρια, αμεταχείριστα και εργοστασιακά συσκευασμένα και θα συνοδεύονται από εγγύηση τουλάχιστον τριών (3) ετών.
- Ο εξοπλισμός θα πρέπει να συνοδεύεται από όλα τα απαραίτητα έγγραφα πιστοποίησης (επιθυμητή η πιστοποίηση του κατασκευαστή κατά ISO), οδηγιών λειτουργίας και συντήρησης, εγχειριδίων χρήσης και τεχνικών προδιαγραφών. Στα συνοδευτικά έγγραφα, θα πρέπει να περιλαμβάνονται οδηγίες για την επαναφορά από βλάβες μέσα από την επεξήγηση μηνυμάτων,



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

την απεικόνιση οθονών και διαγραμμάτων, την περιγραφή ενεργειών επαναλειτουργίας ή επαναφοράς, κτλ.

Είναι επιθυμητό να παρέχεται στην EPT συνοδευτικό λογισμικό (utility) για την εκτέλεση λειτουργιών όπως:

- Testing,
- Τελικών ρυθμίσεων λειτουργίας (tuning),
- Παραγωγή στατιστικών αναφορών σχετικών με το περιβάλλον λειτουργίας τους, πιθανά προβλήματα, κτλ., μέσα από μηχανισμούς καταγραφής ενεργειών (monitoring) σε αρχεία log.

Οργάνωση και στελέχωση Υπηρεσιών Υποστήριξης του ΠΣΔΤΠ

Για την εσωτερική υποστήριξη των χρηστών σε ό,τι αφορά θέματα λειτουργίας του λογισμικού, η EPT θα εγκαταστήσει εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει υποστήριξη, εκπαίδευση και βοήθεια σε όλα τα θέματα που αφορούν στη συντήρηση και διαχείριση του εξοπλισμού, του λογισμικού των συστημάτων και εφαρμογών και των βάσεων δεδομένων καθ' όλη τη διάρκεια ανάπτυξης, παραμετροποίησης και εγκατάστασης και μέχρι το τέλος της εγγυητικής περιόδου.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει όλο το υλικό που αφορά στη λειτουργία και συντήρηση των συστατικών μερών του ΠΣΔΤΠ.

Ο Ανάδοχος θα καταρτίσει ειδικό πρόγραμμα που θα αφορά στη Διεύθυνση Πληροφορικής και θα περιγράφει τις διαδικασίες περιοδικών ελέγχων, αναφοράς σφαλμάτων, παραμετροποίησης του λογισμικού, κτλ.

Είναι επιθυμητό να παρέχονται στην EPT τυποποιημένες φόρμες για την εκτέλεση των παραπάνω διαδικασιών, όπως:

- Φόρμες για την καταγραφή σφαλμάτων στον εξοπλισμό ή στο λογισμικό,
- Φόρμες με τη μορφή check-list για την εκτέλεση των περιοδικών ελέγχων,
- Φόρμες με προσχεδιασμένα πεδία για την αναφορά των αποτελεσμάτων ελέγχου,
- Φόρμες με προσημειωμένες απαιτήσεις απόδοσης εξοπλισμού για την ποιοτική και ποσοτική σύγκριση των αποτελεσμάτων.

A. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Αναφέρεται ότι η εγγύηση κάθε είδους εξοπλισμού που θα παραδοθεί **είναι τρία (3) έτη**. Για το λογισμικό η περίοδος εγγύησης ορίζεται σε **ένα (1) έτος**.

Η συντήρηση κατά την περίοδο της εγγυητικής περιόδου παρέχεται από τον ανάδοχο δωρεάν.

B. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Με το πέρας της περιόδου Εγγύησης Καλής Λειτουργίας του λογισμικού, θα αρχίσει η περίοδος Συντήρησης, των έτοιμων πακέτων λογισμικού και των εφαρμογών και των χρηστών του συστήματος. Η διάρκεια της περιόδου Συντήρησης θα είναι **τέσσερα (4) έτη**. Υπενθυμίζεται ότι για τον εξοπλισμό η εγγύησή του ορίζεται **τρία (3) έτη**, ενώ η δωρεάν υποστήριξη ορίζεται σε ένα (1) έτος μετά την οριστική παραλαβή του.

Οι διαγωνιζόμενοι για κάθε είδος θα πρέπει να υποβάλουν στην οικονομική τους προσφορά το κόστος συντήρησης, για κάθε έτος ξεχωριστά.

Αναλυτικότερα:

- το κόστος της περιόδου συντήρησης και υποστήριξης (4 έτη μετά την εγγυητική περίοδο) των υποσυστημάτων και των χρηστών που ζητούνται, δεν θα πρέπει να ξεπερνά ετησίως (επί ποινή αποκλεισμού) το 20% του προσφερόμενου κόστους ΚΣΒ, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 6.2.
- το κόστος της περιόδου συντήρησης και υποστήριξης (4 έτη μετά την εγγυητική περίοδο) των αδειών χρήσης λειτουργικών συστημάτων, Cloud υπηρεσιών, Cloud υπηρεσιών DR Site (λογισμικά και εξοπλισμός), δεν θα πρέπει να ξεπερνά ετησίως (επί ποινή αποκλεισμού) το 20% του προσφερόμενου κόστους ΚΛΕΒ, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 6.2.
- το κόστος συντήρησης και υποστήριξης του εξοπλισμού, δεν θα πρέπει να ξεπερνά ετησίως (επί ποινή αποκλεισμού) το 15% του προσφερόμενου κόστους ΚΕΞ, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 6.2.
- Το κόστος επέκτασης της εγγύησης του εξοπλισμού μετά το πέρας της τριετίας δεν θα πρέπει να ξεπερνά ετησίως (επί ποινή αποκλεισμού) το 15% του προσφερόμενου κόστους ΚΕΞ, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 6.2.

Τα κόστη συντήρησης θα ραίνουν τον προϋπολογισμό του έργου και θα ληφθούν υπόψη για τον υπολογισμό της χαμηλότερης από οικονομικής άποψης προσφοράς. Στο κόστος συντήρησης, ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι πρέπει να συνυπολογίσουν το κόστος που ενδεχομένως να προκύπτει για την ανανέωση αδειών χρήσης λογισμικού και να προβούν σε ανάλυση στην προσφορά τους.

Στην περίπτωση που η ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό μεταβάλλει το μοντέλο δεδομένων του ΠΣΔΤΠ, οι υπηρεσίες του Αναδόχου θα υπολογίζονται με βάση τις τιμές των ανθρωποωρών, όπως αυτές συμπεριλαμβάνονται στην οικονομική του προσφορά.

Γενικές απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιήσει ο διαγωνιζόμενος στο σχέδιο συντήρησης που θα προτείνει:



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

- Προληπτική συντήρηση,
- Συντήρηση εξοπλισμού,
- Συντήρηση εφαρμογών του συστήματος,
- Άμεση βοήθεια (Help Desk),
- Επιτόπου βοήθεια,
- Χρόνοι απόκρισης προβλημάτων,
- Χρόνοι αποκατάστασης προβλημάτων.
- Περιοδικοί Έλεγχοι εξοπλισμού και λογισμικού

Ειδικά για τους χρόνους απόκρισης και αποκατάστασης βλαβών ισχύουν τα εξής:

Χρόνος απόκρισης

Η ανταπόκριση (παρουσία) του αναδόχου σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα πρέπει να είναι:

- Δύο (2) ώρες από τη στιγμή της αναγγελίας του προβλήματος, εφόσον η ειδοποίηση έγινε από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο διάστημα από **09:00 μέχρι 17:00**.
- Στις 09:00 πμ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας εφόσον η ειδοποίηση έγινε εκτός των ανωτέρω ημερών και ωρών.

Χρόνος αποκατάστασης προβλήματος

- Η αποκατάσταση βλάβης ή δυσλειτουργίας θα πρέπει να πραγματοποιείται εντός μίας εργάσιμης ημέρας από την αναγγελία της.
- Εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η ομαλή λειτουργία της μονάδας στο παραπάνω χρονικό διάστημα, εφαρμόζονται οι ρήτρες της συντήρησης που αναφέρονται στην παράγραφο 1.8.11, ενώ ο Ανάδοχος θα πρέπει εάν πρόκειται για εξοπλισμό, να τον αντικαταστήσει με όμοιο που να λειτουργεί κανονικά, να εγκαταστήσει το λογισμικό συστήματος και των εφαρμογών και να αποκαταστήσει τα στοιχεία των εφαρμογών για την περαιτέρω καλή λειτουργία του συστήματος.

Οι ανωτέρω απαιτήσεις κατά τη διάρκεια της περιόδου Συντήρησης ισχύουν και κατά την περίοδο της Εγγύησης (παροχή δωρεάν συντήρησης) και την περίοδο Παραγωγικής Λειτουργίας.

Ο διαγωνιζόμενος οφείλει να δηλώσει τυχόν ανώτατο χρονικό όριο για συντήρηση μετά την **τετραετία**, αλλά σε κάθε περίπτωση πρέπει να διασφαλίζει ότι θα υπάρχει υποστήριξη του λογισμικού εφαρμογών για τουλάχιστον **δέκα (10)** έτη μετά την λήξη της εγγύησης. Ο διαγωνιζόμενος θα αναφέρει στην οικονομική του προσφορά **σταθερή ετήσια τιμή** για το σύνολο της περιόδου συντήρησης, επιμερισμένη ανά συντηρούμενο ΕΙΔΟΣ. Οι τιμές αυτές θα είναι δεσμευτικές για όλη την περίοδο των ετών που θα καλύπτει η Σύμβαση Συντήρησης.

Οι διαγωνιζόμενοι στην προσφορά τους πρέπει να αναπτύσσουν τη μεθοδολογία και συχνότητα της προληπτικής (debugging, updating, κλπ.) συντήρησης του λογισμικού. Το σύστημα αποτελεί μια επένδυση με σημαντικό χρονικό ορίζοντα, άρα η ΕΡΤ πρέπει να διασφαλίσει τη μακροβιότητα του συστήματος με σταθερούς όρους ποιότητας και σταθερούς οικονομικούς όρους. Σε αυτό το πλαίσιο και όσον αφορά στη συντήρηση του πληροφοριακού συστήματος, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποστηρίζει τις λειτουργικές μονάδες / διευθύνσεις καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια έτσι ώστε να μη μειώνονται οι απαιτήσεις διαθεσιμότητας του συστήματος. Σημειώνεται ότι στη συντήρηση του λογισμικού συστήματος και εφαρμογών συμπεριλαμβάνονται τα εξής:

- Αναβάθμιση (upgrade) σε τυχόν νεότερες εκδόσεις του συστήματος,
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα κλπ., με τις νεότερες εκδόσεις,
- Αντιμετώπιση σφαλμάτων (bugs), προσαρμογή σε νέες συνθήκες λειτουργίας,
- Παραμετροποίηση συστήματος σε περίπτωση αλλαγών στο νομικό και θεσμικό πλαίσιο, οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τον τρόπο λειτουργίας των λειτουργικών μονάδων / διευθύνσεων και δε δύναται να αντιμετωπισθούν από την υφιστάμενη προσφερόμενη λειτουργικότητα του συστήματος.

4 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ-ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

2.1 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

Σημειώνεται ότι η προσέγγιση και τα στάδια υλοποίησης που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα είναι ενδεικτικά και θέτουν ένα γενικό πλαίσιο. Ο διαγωνιζόμενος υποχρεούται:

- έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το έργο,
- λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την υλοποίηση παρόμοιων έργων,
- αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει,

να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου.

Υπογραμμίζεται ότι θα δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στην προσέγγιση και μεθοδολογία υλοποίησης, διότι αυτή αντικατοπτρίζει σε μεγάλο βαθμό την κατανόηση του αντικείμενου του έργου και των ιδιαιτεροτήτων του. Ο διαγωνιζόμενος στο πλαίσιο

της Τεχνικής του Προσφοράς, θα πρέπει να σχεδιάσει και να προτείνει την οργάνωση της Ομάδας Έργου, περιλαμβάνοντας σε αυτήν την οργανωτική δομή, τη στελέχωση, τις ειδικότητες, τις αρμοδιότητες και τον τρόπο λειτουργίας της και ορίζοντας τα βασικά στελέχη που θα απασχοληθούν στο Έργο.

2.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Η διάρκεια υλοποίησης του ΠΣΔΤΠ είναι **έξι (6) μήνες**. Ο Ανάδοχος υποχρεούται εντός πέντε (5) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, να έχει ολοκληρώσει την υλοποίηση του έργου περιλαμβανομένης της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας. Η διάρκεια της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας προσδιορίζεται στους **ένα (1) μήνα** με έναρξη μετά την ολοκλήρωση της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας.

Η συνολική διάρκεια του έργου είναι έξι (6) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Η εγγυητική περίοδος είναι δώδεκα (12) μήνες από την οριστική παραλαβή του έργου.

Στο έργο συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα, με τους αντίστοιχους δεσμευτικούς χρόνους ολοκλήρωσης:

- Η μελέτη εφαρμογής, η οποία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο **ένα (1) μήνα** από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η περίοδος αναλυτικού προσδιορισμού των διαδικασιών, πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το αργότερο **δύο (2) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού καθώς και η παράδοση και η εγκατάσταση του λογισμικού σε διαμορφωμένους χώρους που η EPT Α.Ε. θα ορίσει, πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο **τέσσερις (4) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η παράδοση σεναρίων ελέγχου από τον ανάδοχο πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο **δύο (2) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η ολοκλήρωση των ελέγχων καλής λειτουργίας από τον ανάδοχο πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί το αργότερο **τέσσερις (4) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η περίοδος εκπαίδευσης, πρέπει να έχει ελάχιστη διάρκεια **ενός (1) μήνα**.
- Η περίοδος υλοποίησης (η οποία περιλαμβάνει και πιλοτική λειτουργία ελάχιστης διάρκειας ενός (1) μήνα), πρέπει να έχει ολοκληρωθεί **πέντε (5) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης ανάθεσης του έργου.
- Η περίοδος παραγωγικής λειτουργίας του έργου, θα έχει διάρκεια τουλάχιστον **ένα (1) μήνα** μετά τη λήξη της περιόδου πιλοτικής λειτουργίας, και μετά την ολοκλήρωση της οποίας γίνεται η οριστική παραλαβή του έργου από την EPT.

Ο διαγωνιζόμενος μπορεί να καταθέσει δικό του αναλυτικό χρονοδιάγραμμα σταδιακής υλοποίησης (π.χ. ανά εφαρμογή), χωρίς όμως να παραβιάζει τη συνολική διάρκεια υλοποίησης (6 μήνες από τη σύμβαση), την ολοκλήρωση των ελέγχων καλής λειτουργίας (4 μήνες από τη σύμβαση), τη διάρκεια της εκπαίδευσης (τουλάχιστον 1 μήνας), τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας (τουλάχιστον 1 μήνας), καθώς και όλες τις αναφερόμενες διάρκειες ελέγχων από πλευράς EPT.

Η περίοδος συντήρησης 5 ετών (περιλαμβάνεται και η εγγυητική περίοδος) θα προσφερθεί και συμπεριλαμβάνεται στον προϋπολογισμό του έργου. Για την εκτέλεση του έργου, ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να υποβάλει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, με ενδεικτικές φάσεις υλοποίησης τις κάτωθι:

Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης
1 Μελέτη εφαρμογής
2 Αναλυτικός προσδιορισμός και καταγραφή διαδικασιών
3 Έλεγχος μελέτης εφαρμογής από EPT
4 Έγκριση μελέτης εφαρμογής από EPT
5 Εφαρμογή
6 Εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού
7 Παράδοση σεναρίων ελέγχου
8 Έλεγχος σεναρίων από EPT
9 Έγκριση σεναρίων από EPT
10 Έλεγχος καλής λειτουργίας από Ανάδοχο
11 Ολοκλήρωση των ελέγχων
12 Έλεγχος καλής λειτουργίας από EPT
13 Έγκριση από EPT
14 Εκπαίδευση
15 Πιλοτική λειτουργία (για κάθε εφαρμογή)

Ο χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού και της προετοιμασίας των DR υποδομών είτε αυτές παραδοθούν on premise είτε στο cloud ορίζεται αυτός των τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

2.3 ΦΑΣΕΙΣ

Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του ΠΣΔΤΠ, ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει στους Υπεύθυνους του Έργου ΠΣΔΤΠ της EPT δεκαπενταήμερες αναφορές προόδου (progress reports) σχετικά με τις δράσεις του και τις διαδικασίες εκτέλεσης του έργου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται:

- Η τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων εκτέλεσης,
- Η ορθή και συμβατή σύμφωνα με τις προδιαγραφές εκτέλεση των υποχρεώσεων του Αναδόχου,
- Η πιστοποίηση του «καλώς έχει» της EPT.

Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να καταρτίσει στην προσφορά του αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου με τις κυριότερες φάσεις υλοποίησης, περιγραφές εργασιών και παραδοτέων, αναλυτικές χρονικές περιόδους υλοποίησης,

ανθρώπινους πόρους (ρόλοι / ομάδες έργου) και αρμοδιότητες, καθώς και τα κύρια ορόσημα καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να συμπεριλάβει στο παραπάνω χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου της προσφοράς του τουλάχιστον τα παρακάτω στάδια για κάθε υποσύστημα και εφαρμογή του ΠΣΔΤΠ:

Στάδιο 1: Ανάλυση Απαιτήσεων καγραφή διαδικασιών
Στάδιο 2: Σχεδίαση,
Στάδιο 3: Κωδικοποίηση / Έλεγχος,
Στάδιο 4: Εγκατάσταση,
Στάδιο 5: Εκπαίδευση,
Στάδιο 6: Δοκιμές Αποδοχής

Ο Διαγωνιζόμενος οφείλει στην προσφορά του να παρουσιάσει και να τεκμηριώσει στο πλαίσιο του παραπάνω αναλυτικού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης έργου τα ακόλουθα:

- Ορισμός σταδίων υλοποίησης και αναλυτική περιγραφή εργασιών ανά στάδιο,
- Ορισμός και αναλυτική περιγραφή παραδοτέων για κάθε στάδιο υλοποίησης,
- Ορισμός της οργανωτικής δομής των ομάδων υλοποίησης και λειτουργικής υποστήριξης του έργου και ειδικότερα των ρόλων, ομάδων έργου και υπευθύνων για κάθε στάδιο υλοποίησης και περιγραφή των αρμοδιοτήτων τους,
- Αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης (με τη μορφή GANTT ή PERT chart) που θα περιλαμβάνει το χρονοπρογραμματισμό των εργασιών (χρονικές διάρκειες υλοποίησης), τα κύρια ορόσημα και παραδοτέα για την υλοποίηση κάθε σταδίου του έργου.

Η ΕΡΤ, σε συνεργασία και συμφωνία με τον τελικό Ανάδοχο, μπορεί να κάνει τροποποιήσεις ή αναθεωρήσεις στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης. Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπληρώσει όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις σε αντιστοιχία με τις εκάστοτε ισχύουσες εκδόσεις του χρονοδιαγράμματος.

Ως **κυριότερα** ορόσημα του έργου ορίζονται τουλάχιστον τα εξής:

- Υπογραφή Συμβολαίου: Τοποθετείται το συντομότερο δυνατό μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού.
- Προσωρινή Παραλαβή: Αφορά στην προσωρινή παραλαβή αφού έχει πραγματοποιηθεί με επιτυχία η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας.
- Οριστική Παραλαβή: Τοποθετείται στο τέλος της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας.



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

- Έναρξη Εγγυητικής Περιόδου: Τοποθετείται αμέσως μετά το πέρας της παραγωγικής λειτουργίας και της τελευταίας εφαρμογής.
- Λήξη Εγγυητικής Περιόδου: Σηματοδοτεί τη λήξη της εγγυητικής περιόδου.
- Λήξη της Σύμβασης: Τοποθετείται στο τέλος του έργου (μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου και τα 4 χρόνια της συντήρησης) και αφού έχουν εκπληρωθεί και ελεγχθεί από την πλευρά της EPT όλες οι συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου.

Τα ανωτέρω δεσμευτικά ορόσημα ο Διαγωνιζόμενος θα πρέπει να λάβει υπόψη για να καταρτίσει και να υποβάλει στην Προσφορά του το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου.

2.4 ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού, σε χώρο της EPT Α.Ε., ο οποίος θα είναι κατάλληλα διαμορφωμένος.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του εξοπλισμού και του λογισμικού υποχρεούται:

- να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία - στον εξοπλισμό που θα παραδώσει -, που απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία.
- να γίνει έλεγχος επικοινωνίας με τα υπάρχοντα υποσυστήματα της EPT Α.Ε με τα οποία αναπτύχθηκαν οι γέφυρες διαλειτουργικότητας στη φάση ανάπτυξης του έργου.
- να συνεργασθεί με τους υπευθύνους της EPT Α.Ε. για την ένταξη του νέου συστήματος στην υφιστάμενη υποδομή.

Επιπλέον, καλείται να παρέχει τις υπηρεσίες του κατά τη διάρκεια των δοκιμών ελέγχου, της πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας, όπως αυτές έχουν περιγραφεί στις αντίστοιχες ενότητες της διακήρυξης.

2.5 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΡΓΟΥ

Οι διαδικασίες παράδοσης και παραλαβής του Έργου για κάθε ΕΙΔΟΣ ξεχωριστά γίνονται σύμφωνα με τον Κανονισμό Προμηθειών της EPT.

Στην περίπτωση διαπίστωσης παρεκκλίσεων κάθε παραδοτέου από τους όρους της Σύμβασης, η EPT διαβιβάζει εγγράφως στον Ανάδοχο– το αργότερο εντός **δέκα (10) ημερών** από την επόμενη της ημερομηνίας παράδοσής του – τις παρατηρήσεις της επί του παραδοτέου, προκειμένου ο Ανάδοχος να συμμορφωθεί με αυτές και να το επανυποβάλει κατάλληλα διορθωμένο και συμπληρωμένο εντός **επτά (7) ημερών** από τη λήψη των παρατηρήσεων.

Η διαδικασία επανυποβολής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι **δύο (2) φορές** και σε καμία περίπτωση ο χρόνος των παρατηρήσεων ή της επανυποβολής παραδοτέου δεν

επηρεάζει το συνολικό χρόνο του Έργου. Η παράδοση του Έργου από τον Ανάδοχο και η παραλαβή του Έργου από την ΕΡΤ γίνονται υποχρεωτικά μέσα στις προθεσμίες που θα οριστούν στη Σύμβαση. Ο διαγωνιζόμενος έχει το δικαίωμα να **προτείνει εναλλακτικό χρονοδιάγραμμα**, χωρίς να παραβιάζεται ο συνολικός χρόνος υλοποίησης κάθε ΕΙΔΟΥΣ, η διάρκεια των ελέγχων από πλευράς ΕΡΤ, καθώς και όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2 για κάθε ΕΙΔΟΣ.

3. ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

3.1 ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου 1.8.1	ΝΑΙ		
2.	Βάσει κατηγοριοποίησης ο Ανάδοχος θα ενημερωθεί για τις υφιστάμενες διαδικασίες, θα καθορίσει για το σύνολο της λειτουργικής περιοχής ενδιαφέροντος τις διαδικασίες και τις υφιστάμενες οργανωτικές δομές ανάλογα με το μέγεθος και το επίπεδο οργάνωσης και θα καθορίσει τις ροές της πληροφορίας προσδιορίζοντας το σύνολο των εντύπων, που διαχειρίζεται και θα προτείνει βελτιώσεις στις διαδικασίες, όπου αυτό είναι εφικτό.	ΝΑΙ		
3.	Κατά την εκπόνηση της Μελέτης Εφαρμογής θα πρέπει να πραγματοποιηθεί προσδιορισμός του νέου οργανωτικού και τεχνολογικού μοντέλου και περιγραφή του προτεινόμενου μοντέλου διαδικασιών (process model) που θα υποστηριχθεί από τα νέα υποσυστήματα, υπό μορφή διαγραμμάτων ροής εργασιών συνοδευόμενων από αναλυτική τεκμηρίωση.	ΝΑΙ		
4.	Μεθοδολογία σύμφωνα με την οποία θα γίνει η ανάλυση, ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των εφαρμογών. Να περιγραφούν αναλυτικά οι ενέργειες και διαδικασίες για κάθε διακριτή φάση.	ΝΑΙ		
5.	Καταγραφή και ανάλυση απαιτήσεων: • Ανάλυση και καταγραφή των λειτουργικών και μη απαιτήσεων των χρηστών • Καθορισμός των κατηγοριών των χρηστών και των λειτουργιών ανά κατηγορία	ΝΑΙ		

	• Προσδιορισμός των προβλημάτων της υφιστάμενης κατάστασης • Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων σε αυτόνομες ενότητες, οι οποίες θα αποτελέσουν τις ενότητες των λειτουργικών απαιτήσεων • Κατηγοριοποίηση των απαιτήσεων ανάλογα με την προτεραιότητά τους • Εκπόνηση τεύχους ανάλυσης απαιτήσεων (Requirements Analysis Document) το οποίο θα περιλαμβάνει όλα τα ανωτέρω στοιχεία			
6.	Αρχιτεκτονική του προτεινόμενου πληροφοριακού συστήματος. Να τηρηθούν τα όσα αναφέρονται στην παραγραφο 1.6	ΝΑΙ		
7.	Καθορισμός ενεργειών και χρονοπρογραμματισμός υλοποίησης.	ΝΑΙ		
8.	Μεθοδολογία και σενάρια ελέγχου αποδοχής των νέων υποσυστημάτων και καθορισμός δεικτών απόδοσης.	ΝΑΙ		
9.	Μεθοδολογία, προγραμματισμός και υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών προσαρμοσμένα στις ανάγκες του έργου.	ΝΑΙ		
10	Μεθοδολογία, καθορισμός και προγραμματισμός ενεργειών μετάπτωσης διαδικασιών και δεδομένων στο νέο σύστημα. Καταγραφή των πιθανών κινδύνων του έργου καθώς και η υποβολή σχεδίου αντιμετώπισης αυτών (change management plan).	ΝΑΙ		
11	Προσδιορισμός γραμμογράφησης αρχείων δεδομένων (θα υλοποιηθεί τοπικά για κάθε εφαρμογή κατά την διάρκεια της πιλοτικής της λειτουργίας από τα στελέχη του Αναδόχου)	ΝΑΙ		
12	Καθορισμός στρατηγικής και ενεργειών για την προσαρμογή του συστήματος στις ιδιαιτερότητες της κάθε διεύθυνσεως.	ΝΑΙ		
13	Θα παραδοθεί blueprint	ΝΑΙ		

3.2 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ο εξοπλισμός και τα συστήματα που θα αναπτυχθούν, θα εγκατασταθούν σε υπάρχουσες δομές της ΕΡΤ. Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της	ΝΑΙ		

	παραγράφου 1.8.12. Τα συστήματα που θα αναπτυχθούν, θα εγκατασταθούν σε εξοπλισμό, λειτουργικά συστήματα και βάσεις δεδομένων που θα προσφέρει Ανάδοχος ο οποίος και θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες διασύνδεσης με τις υπάρχουσες υποδομές και τα απαραίτητα συστήματα της EPT. Αναλυτικότερα για τα περιβάλλοντα που περιγράφονται, Ο Υποψήφιος Ανάδοχος δεσμεύεται στην περίπτωση αυτή για τη σωστή και πλήρη εγκατάσταση των νέων συστημάτων καθώς για τη δυνατότητα επικοινωνίας και διαλειτουργικότητας αυτών με αυτά που χρησιμοποιεί η EPT, έτσι ώστε να διευκολυνθεί η απαραίτητη μετάπτωση των δεδομένων. Οποιοσδήποτε άδειες χρήσης εφαρμογών και λειτουργικών και οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή απαραίτητη για την ανάπτυξη των υποσυστημάτων βαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.			
2	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος δηλώνει υπεύθυνα ότι θα συνεργαστεί στο μέγιστο βαθμό με το προσωπικό της EPT που θα υποδειχθεί από την τελευταία για την ολοκλήρωση του έργου, θέτοντας υπόψη της EPT κάθε στοιχείο που μπορεί να συμβάλει στην καλυτέρευση, την επίσπευση, ή την βελτιστοποίηση του έργου, καθώς και κάθε στοιχείο που αντίθετα, μπορεί να θέσει την ποιότητα ή τις προθεσμίες παράδοσης, εγκατάστασης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού και λογισμικού σε κίνδυνο.	ΝΑΙ		
3	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει εξοπλισμό, ο οποίος θα πρέπει να πληροί κατ' ελάχιστο τις προδιαγραφές που ακολουθούν, καθώς επίσης και τις απαιτήσεις Διαθεσιμότητας της παραγράφου 1.8.11, τις απαιτήσεις Εγγύησης της παραγράφου 1.8.12 και τις	ΝΑΙ		

	απαιτήσεις Συντήρησης της παραγράφου 1.8.13.			
4	Η παράδοση και εγκατάσταση του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού θα γίνει από τον Ανάδοχο στους χώρους της ΕΡΤ, σε Data center που θα υποδείξει αρμόδιο προσωπικό αυτής. Επίσης ο Ανάδοχος θα προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για υλοποίηση της συνολικής λύσης και στο Cloud για ανάγκες Disaster Recovery (DR). Να αναφερθεί αναλυτικά η αρχιτεκτονική που θα υλοποιηθεί για το Cloud, καθώς και το σχέδιο μετάπτωσης των υπηρεσιών σε κάθε πιθανή και αναγκαία περίπτωση.	ΝΑΙ		
5	Η ΕΡΤ θα παράσχει στον Ανάδοχο την απαραίτητη υλικοτεχνική υποδομή για να εγκαταστήσει τον εξοπλισμό του, δηλαδή χώρους σε εποπτευόμενους με κάμερες και κλιματιζόμενα Data Centers, δικτύωση με το κύριο δίκτυο δεδομένων της ΕΡΤ, ρεύμα 220-240V / 50Hz από δύο ξεχωριστές παροχές, καθώς και προστασία από πτώσεις τάσης και αυξομειώσεις ρεύματος (UPS με αυτονομία τουλάχιστο 15'). Τα Data Center της ΕΡΤ εποπτεύονται με κάμερες παρακολούθησης και έχουν αισθητήρες παρακολούθησης της κατάλληλης θερμοκρασίας.	ΝΑΙ		
6	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος δεσμεύεται ότι ο χρόνος παράδοσης και εγκατάστασης του συνόλου του εξοπλισμού προς χρήση δεν θα πρέπει να ξεπεράσει τους τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, όπως ορίζει η παράγραφος 2.2 (χρονοδιαγράμματα υλοποίησης).			
	Απαιτήσεις Εξυπηρετητών Database – Application – Web			
3	Γενικά Χαρακτηριστικά			
3.1	Υλοποίηση του ζητούμενων συστημάτων εξυπηρετητών σε τρία επίπεδα: Database – Application – Web.	ΝΑΙ		



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

3.2	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο για κάθε ένα από τα προσφερόμενα συστήματα.	NAI		
4	Αρχιτεκτονική Υλοποίησης			
4.1	Να περιγράφει η αρχιτεκτονική υλοποίησης του συστήματος εξυπηρετητών.	NAI		
4.2	Τα προσφερόμενα συστήματα εξυπηρετητών θα πρέπει να υλοποιούν σε κάθε επίπεδο χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας. Να περιγραφούν η μέθοδος υψηλής διαθεσιμότητας καθώς και ο τρόπος υλοποίησης.	NAI		
4.3	Η αρχιτεκτονική του προσφερόμενου εξοπλισμού θα πρέπει να είναι Υψηλής Διαθεσιμότητας 3-tier. Ο φόρτος εργασίας που εισέρχεται στο σύστημα από τους υπολογιστές πελάτες, θα διαμοιράζεται με load balancing σε τουλάχιστο δύο (2) application servers και δύο (2) web servers (για τις εφαρμογές που θα διατίθενται μέσω διαδικτύου) με κοινό κεντρικό σύστημα αποθήκευσης (RDBMS & storage). Η λύση στο σύνολό της ΔΕΝ πρέπει να έχει SPOF (single point of failures) συμπεριλαμβανομένων και των διαδρομών δικτύου δεδομένων.	NAI		
4.4	Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράσχει στην EPT, DR (Disaster Recovery) υπηρεσίες μέσω λύσης Cloud Computing. Μεταξύ του συστήματος που θα εγκαταστήσει ο Ανάδοχος κεντρικά και του DR site, θα πρέπει να υπάρχει real-time replication, που θα διασφαλίζει την EPT σε περίπτωση φυσικής καταστροφής. Ο εξοπλισμός που θα προσφερθεί για την υπηρεσία DR στο backup site δεν είναι ανάγκη να είναι της ίδιας επεξεργαστικής ισχύος με αυτόν της κεντρικής εγκατάστασης. Πρέπει ωστόσο να μπορεί να λειτουργήσει σε συνθήκες πλήρους φόρτου εργασίας σχετικά ικανοποιητικά. Για την απόδειξη αυτού, θα γίνουν real-case scenarios εντός των περιόδων	NAI		

	πυλोटικής και παραγωγικής λειτουργίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στις απαραίτητες βελτιώσεις / αναβαθμίσεις του DR backup site, αν διαπιστωθεί από τους αρμοδίους της ΕΡΤ, ότι χρειάζονται βελτιώσεις στην απόδοση του backup συστήματος.			
4.5	Να δοθεί ο μέγιστος αριθμός κόμβων που υποστηρίζονται και οι δυνατότητες διαχείρισης του Clustering ή του Virtualization Software που θα δοθεί.	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητες επεξεργασίας του συστήματος			
	Για κάθε επίπεδο ζητούνται:	ΝΑΙ		
5.1	Υποστήριξη πολλαπλών επεξεργαστών	ΝΑΙ		
5.2	Να περιγράφει ο αριθμός και η αρχιτεκτονική των επεξεργαστών	ΝΑΙ		
5.3	Να αναφερθεί η συνχρότητα λειτουργίας (GHZ)	ΝΑΙ		
5.4	Να αναφερθεί το μέγεθος της δευτερεύουσας (L2) cache (MB)	ΝΑΙ		
6	Μνήμη			
6.1	Για κάθε επίπεδο ζητούνται:	ΝΑΙ		
6.2	Να αναφερθεί ο τύπος και το μέγεθος της μνήμης	ΝΑΙ		
6.3	Υποστήριξη χαρακτηριστικών διασφάλισης ακεραιότητας δεδομένων τύπου ECC.	ΝΑΙ		
7	Δυνατότητες διαχείρισης και παρακολούθησης του συστήματος			
7.1	Να δοθεί συνοδευτικό λογισμικό για την παρακολούθηση και διαχείριση του συστήματος εξυπηρετητών στο σύνολό του. Για το λογισμικό αυτό να αναφερθούν: τα στοιχεία του συστήματος που είναι δυνατόν να παρακολουθούνται οι δυνατότητες παρακολούθησης και διαχείρισης που καλύπτει.	ΝΑΙ		
7.2	Οι προσφερόμενες συσκευές θα πρέπει να διαθέτουν δυνατότητα ορισμού αυτοματοποιημένων ειδοποιήσεων μέσω email και SNMP για κάποιες λειτουργίες / καταστάσεις του εξοπλισμού και	ΝΑΙ		

	του λογισμικού. Είναι υποχρεωτική η διασύνδεση του εξοπλισμού και σημαντικών ιδιοτήτων του λογισμικού στην πλατφόρμα παρακολούθησης δικτυακών πόρων, που αυτή τη στιγμή για την EPT είναι το HP NNM. Αποτελεί υποχρέωση του αναδόχου να συνεργαστεί με την EPT, έτσι ώστε να αποτυπωθούν μέσα στο σύστημα παρακολούθησης με Live τρόπο οι πιο κρίσιμες υπηρεσίες και τα πιο κρίσιμα hardware fault indicators και software statuses μέσω SNMP πρωτοκόλλου.			
8	Δυνατότητες Αποθήκευσης του συστήματος.			
8.1	Το κεντρικό σύστημα αποθήκευσης (Database storage), το οποίο θα φιλοξενεί τη βάση δεδομένων του της κύριας εγκατάστασης πρέπει να έχει τουλάχιστο 80 TB ωφέλιμο αποθηκευτικό χώρο, ρυθμισμένο τουλάχιστον σε RAID-5. Εάν το storage χρησιμοποιεί cache αποτελούμενη από SSD δίσκους, η χωρητικότητα της cache ΔΕΝ λαμβάνεται υπόψη. Το Storage να περιλαμβάνει τουλάχιστον 2 θύρες διασύνδεσης των 10G.	NAI		
8.2	Να αναφερθεί η ωφέλιμη χωρητικότητα σκληρών δίσκων σε επίπεδο Database (GB) σε διάταξη RAID 5 ή στο RAID που θα προσφερθεί το οποίο σε κάθε περίπτωση θα προσδίδει μεγαλύτερη ασφάλεια από το Raid 5.	NAI		
8.3	Να αναφερθεί η ωφέλιμη χωρητικότητα σκληρών δίσκων σε επίπεδο Application (GB) σε διάταξη RAID 5 ή καλύτερη.	NAI		
8.4	Να αναφερθεί η ωφέλιμη χωρητικότητα σκληρών δίσκων σε επίπεδο Web (GB) σε διάταξη RAID 5 ή καλύτερη.	NAI		
8.5	Το κεντρικό σύστημα αποθήκευσης (storage) που θα προσφέρει ο Ανάδοχος, θα πρέπει να υποστηρίζει tiering και να ρυθμίζεται	NAI		

	αναλόγως για τη βέλτιστη δυνατή λειτουργία.			
8.6	Το storage του DR site πρέπει να μπορεί να χωρέσει τα backup με τον ακόλουθο προγραμματισμό κατ' ελάχιστο. - Realtime database replication - Εβδομαδιαίο database full dump & αποθήκευση των full dumps για ένα έτος τουλάχιστο (εκτιμώμενο στα 12 TB συμπιεσμένο) - Μεταφορά του εβδομαδιαίου full dump και σε άλλο storage της EPT	NAI		
8.7	Οι εξυπηρετητές και το κεντρικό σύστημα αποθήκευσης (storage) που θα προσφέρει ο Ανάδοχος, θα πρέπει να υποστηρίζουν τεχνολογία hot-plug και auto-rebuild για τους δίσκους δεδομένων αυτών και να είναι εξοπλισμένα με τέτοιας τεχνολογίας δίσκους.	NAI		
8.8	Σχετικά με τους σκληρούς δίσκους, ζητούνται: - Να αναφερθεί ο τύπος διαύλου - Να αναφερθεί το υλικό αποθήκευσης - Να αναφερθεί η ταχύτητα περιστροφής (rpm)	NAI		
8.9	Να δοθούν οι επιδόσεις του συστήματος ανά επίπεδο με βάση τα παρακάτω benchmarks: - SPECint_rate2000_base - TPC-C	NAI		
8.10	Σε περίπτωση που οι παραπάνω επιδόσεις δεν είναι διαθέσιμες ανά επίπεδο, να δοθούν για το συνολικό σύστημα	NAI		
8.11	Σε περίπτωση που οι παραπάνω επιδόσεις δεν είναι διαθέσιμες για την προσφερόμενη σύνθεση, να δοθούν τεκμηριωτικά στοιχεία που αφορούν στην επεξεργαστική δυνατότητα της προσφερόμενης σύνθεσης	NAI		
8.12	Η αποθηκευτική ικανότητα του κεντρικού συστήματος	NAI		

	αποθήκευσης (storage) και η απόδοση αυτού αποτελούν αποκλειστική ευθύνη του Αναδόχου, ο οποίος πρέπει να συνυπολογίσει, ότι τα επισυναπτόμενα αρχεία (pdf, word, excel, κλπ) θα αποθηκεύονται μέσα στη βάση δεδομένων ως blob.			
8.13	Το storage που θα παραδοθεί να υποστηρίζει λειτουργίες Hot spare δίσκων η χωρητικότητα των οποίων δεν θα προσμετράται στην ζητούμενη ωφέλιμη χωρητικότητα	NAI		
8.14	Να παραδοθούν και πέντε (5) όμοιοι δίσκοι με αυτούς που θα διαθέτει το Storage της κεντρικής εγκατάστασης ως Cold spare, τους οποίους θα αναλάβει να διατηρήσει αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ σε κατάλληλο χώρο.	NAI		
9	Λογισμικό Λειτουργικού Συστήματος			
9.1	Να περιγραφεί ο τύπος του Λειτουργικού Συστήματος ανά Επίπεδο ή συνολικά για τη λύση (Virtualization)	NAI		
9.2	Σε κάθε περίπτωση η έκδοση που θα προσφέρεται για κάθε επίπεδο ή συνολικά για τη λύση να είναι η τελευταία ενημερωμένη έκδοση του έτους της διακήρυξης, που να συνοδεύεται από την επίσημη άδεια χρήσης και το/τα γνήσια CD ή κωδικούς εγκατάστασης τα οποία και θα παραδοθούν στο αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ.	NAI		
9.3	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει στην ΕΡΤ τις απαραίτητες άδειες χρήσης των λειτουργικών συστημάτων, των συστημάτων βάσεων δεδομένων, τις άδειες χρήσης του λογισμικού που προσφέρει, καθώς και τις άδειες χρήσης τρίτων προϊόντων, τα οποία ενδεχομένως απαιτεί η προσφερόμενη λύση (cluster software, backup agents, εργαλεία ανάπτυξης, business intelligence tools, κλπ). Το κόστος του συνόλου του λογισμικού (συμπεριλαμβανομένων των αδειών	NAI		

	χρήσης λειτουργικών συστημάτων και αδειών χρήσης των βάσεων δεδομένων) βαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο για όλα τα έτη διάρκειας της σύμβασης.			
10	Θύρες Διασύνδεσης			
10.1	Να προσφερθεί ο απαιτούμενος αριθμός θυρών τύπου Ethernet 1000/10000, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής και τα χαρακτηριστικά υψηλής διαθεσιμότητας που ζητούνται.	NAI		
11	Περιφερειακός εξοπλισμός διαχείρισης του συστήματος			
11.1	Να δοθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για τη σωστή εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος	NAI		
11.2	Να δοθεί ο απαραίτητος εξοπλισμός (καλώδια, KVM) για την διαχείριση / εποπτεία του συστήματος με φυσική παρουσία του χρήστη στο Rack, όπου αυτό θα εγκατασταθεί.	NAI		
12	Άλλα Χαρακτηριστικά του Εξοπλισμού			
12.1	Να είναι όλα τα συστήματα rack mounted και να προσφερθούν μαζί με τα απαραίτητα rack. Να αναφερθεί ο συνολικά απαιτούμενος χώρος για την εγκατάσταση της προτεινόμενης λύσης σε “U”	NAI		
12.2	Ενσωμάτωση του περιφερειακού εξοπλισμού του συστήματος σε rack	NAI		
12.3	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να διαθέτει πιστοποίηση CE (Conformite Europeenne) και να είναι κατασκευασμένος από φιλικά στο περιβάλλον υλικά (RoHS).	NAI		
12.4	Να αναφερθούν ISO και λοιπά κατασκευαστικά standards	NAI		
12.5	Να αναφερθεί η ονομαστική κατανάλωση ρεύματος του εξοπλισμού στο σύνολό του σε λειτουργία μέγιστου φόρτου εργασίας.	NAI		

12.6	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να διαθέτει σύστημα έξυπνης διαχείρισης / εξοικονόμησης ενέργειας, το οποίο θα πρέπει να ρυθμιστεί ανάλογα από τον Ανάδοχο, ώστε η κατανάλωση ρεύματος να είναι ελάχιστη, αλλά και η φθορά του εξοπλισμού περιορισμένη.	NAI		
12.7	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να λειτουργεί με ρεύμα 220-240V στα 50 Hz.	NAI		
12.8	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να διαθέτει δυνατότητα διαχείρισης και εποπτείας μέσω Web Interface, με συμβατότητα με τους πλέον σύγχρονους και δημοφιλείς browsers Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Edge.	NAI		
13	Γενικές απαιτήσεις			
13.1	Να δοθούν όλα τα απαραίτητα εξαρτήματα για τη σωστή εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος	NAI		
13.2	Ο προμηθευτής σε κάθε περίπτωση εγγυάται την ομαλή εκκίνηση του συστήματος με όλα τα προσφερόμενα περιφερειακά συνδεδεμένα σε αυτόν και σε πλήρη λειτουργία	NAI		
13.3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση σύμφωνα με τους όρους της 1.8.12 καθώς και με τους όρους διαθεσιμότητας της παραγράφου 1.8.11.	NAI		
13.4	Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι δεσμεύεται, ότι θα αναλάβει όλο το κόστος αναλωσίμων, ανταλλακτικών και συντήρησης του εξοπλισμού και του λογισμικού (εκτός της κακόβουλης χρήσης αυτών) καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.	NAI		
13.5	Εφόσον ο εξοπλισμός απαιτεί ειδικό περιβάλλον ή ειδικές ηλεκτρολογικές ή μηχανολογικές εργασίες (π.χ., λόγω ασυνήθιστα μεγάλης κατανάλωσης, ασυνήθιστα μεγάλου βάρους), Ο/οι Υποψήφιοι	NAI		

	Ανάδοχοι βεβαιώνουν ότι το έχει επισημάνει στην τεχνική περιγραφή του έργου του και αναλαμβάνει να υποβοηθήσει το προσωπικό της ΕΡΤ στην εκτέλεση των σχετικών εργασιών άμεσα μετά την σύναψη της σύμβασης με κατάλληλες τεχνικές συμβουλές, προδιαγραφές ή επίβλεψη των σχετικών εργασιών.			
13.6	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός και το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να είναι GDPR Compliant στο σύνολό του με γραπτή δέσμευση του Αναδόχου ή του Κατασκευαστή και παραπομπή στα αντίστοιχα τεχνικά φυλλάδια προς τεχνολογική απόδειξη συμμόρφωσης.	ΝΑΙ		
13.7	Τα μηχανήματα που απαρτίζουν τον εξοπλισμό θα παραδοθούν από τον Ανάδοχο με εγχειρίδιο χρήσης (User Manual) στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα. Ο υποψήφιος δεσμεύεται να θέσει σε γνώση του προσωπικού της ΕΡΤ κάθε πληροφορία που αφορά στη βέλτιστη και ασφαλέστερη λειτουργία του προσφερθέντος εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
13.8	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός στο σύνολό του θα πρέπει να είναι καινούριος, αμεταχείριστος και συσκευασμένος εργοστασιακά. Επίσης, θα πρέπει να είναι τεχνολογίας αιχμής και για το λόγο αυτό πρέπει όλα τα κύρια components (servers, storages, switches, kvm) να έχουν ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας στην αγορά ένα ημερολογιακό έτος από την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης του διαγωνισμού το μέγιστο.	ΝΑΙ		
13.9	Ο ανάδοχος θα παράσχει ολοκληρωμένη λύση που περιλαμβάνει την διαχείριση των αναλωσίμων και ανταλλακτικών, την τεχνική υποστήριξη και ό,τι άλλο απαιτείται για την ορθή λειτουργία του προσφερόμενου από αυτόν εξοπλισμού.	ΝΑΙ		

13.10	Ο ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού της Πληροφορικής της ΕΡΤ στη χρήση και στη διαχείριση της προσφερόμενης λύσης στο σύνολό της.	ΝΑΙ		
13.11	Το σύνολο του εξοπλισμού (εκτός του DR Site) πρέπει να αποτελείται από εξυπηρετητές εκ των οποίων έκαστος θα διαθέτει τουλάχιστο 2 physical CPUs / 64 cores επεξεργαστών τελευταίας γενιάς, 128GB ram, και 4 TB ωφέλιμη χωρητικότητα δίσκων σε διάταξη RAID-5 κατ' ελάχιστο. Οι εξυπηρετητές δύναται να είναι εικονικές μηχανές (virtual machines) σε περιβάλλον cluster (δηλαδή τουλάχιστο 2 hypervisors σε ξεχωριστά σασί).	ΝΑΙ		

3.3 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα όσα αναφέρονται στην παραγράφου 1.8.3	ΝΑΙ		
2.	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογισμικού υποσυστημάτων	ΝΑΙ		
3.	Μέθοδος και σύνταξη τεύχους παραμετροποίησης με παραμέτρους για τα υποσυστήματα υποδομής πληροφοριακού συστήματος.	ΝΑΙ		
4.	Ανάπτυξη διεπαφών ολοκλήρωσης.	ΝΑΙ		
5.	Θα πρέπει να υλοποιηθεί από τον Ανάδοχο η απαραίτητη διαρκής αμφίδρομη διασύνδεση με τα συστήματα που αναφέρονται στην παράγραφο 1.3.	ΝΑΙ		
6.	Εκπόνηση τεύχους σεναρίων χρήσης.	ΝΑΙ		
7.	Δημιουργία ομάδας ελέγχου για πραγματοποίηση ελέγχων καλής λειτουργίας	ΝΑΙ		
8.	Ανάπτυξη πλάνου σεναρίων ελέγχου και κατηγοριοποίηση ανά προτεραιότητα.	ΝΑΙ		
9.	Εκτέλεση ελέγχων (λειτουργικότητας, απόδοσης, σχεδιασμού) για το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.	ΝΑΙ		
10	Αποκατάσταση δυσλειτουργιών και αποκλίσεων.	ΝΑΙ		
11	Σύνταξη τεύχους ελέγχου καλής λειτουργίας.	ΝΑΙ		

3.4 ΔΟΚΙΜΕΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 1.8.4	ΝΑΙ		

3.5 ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΜΩΝ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 1.8.5. Να περιγραφεί ο τρόπος και οι τεχνικές που θα ακολουθηθεί ο ανάδοχος για την καθοδήγηση και υποστήριξη των διευθύνσεων στην μετάπτωση και εισαγωγή των υφιστάμενων αρχείων που τηρούνται σε ηλεκτρονική μορφή στα νέα υποσυστήματα κατά την διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας.	ΝΑΙ		
2.	Πριν την έναρξη των σχετικών εργασιών μετάπτωσης και εισαγωγής δεδομένων ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην ΕΡΤ το πλάνο ενεργειών και το χρονοπρογραμματισμό υλοποίησης της μετάπτωσης. Το πλάνο αυτό πρέπει να διασφαλίζει την επιτυχία του έργου με δεδομένες τις ανάγκες δοκιμών ελέγχου, πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας. Ως εκ τούτου στο πλάνο αυτό καλείται να περιγράψει το σύνολο των εργασιών και εργαλείων τα οποία αναφέρονται στο χειρισμό των υπαρχόντων δεδομένων (ψηφιακών ή μη), τη διαδικασία μετάπτωσή τους στο νέο σύστημα και τον έλεγχο της ορθότητας του αποτελέσματος.	ΝΑΙ		
3.	Πριν την έναρξη των σχετικών εργασιών μετάπτωσης και εισαγωγής δεδομένων ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει στην Αναθέτουσα Αρχή πλάνο διασφάλισης της τήρησης της εμπιστευτικότητας εισαγόμενης και διαχειριζόμενης πληροφορίας.	ΝΑΙ		
4.	Η κατάρθρωση προδιαγραφών προετοιμασίας δεδομένων σε ψηφιακή μορφή για εισαγωγή στο σύστημα η οποία περιλαμβάνει: 1. Προσδιορισμό της διαδικασίας παραλαβής, εισαγωγής, παράδοσης, ελέγχου και αποδοχής των δεδομένων	ΝΑΙ		

	2. Προσδιορισμό γραμμογράφησης και των εξειδικευμένων τύπων (formats) αρχείων δεδομένων για αυτόματη μετάπτωση στο νέο σύστημα 3. Προσδιορισμό των εργαλείων αυτοματοποίησης της μετάπτωσης των ψηφιακών δεδομένων στο ΠΣΔΤΠ.			
5.	Ο ανάδοχος θα παρέχει τα απαραίτητα εργαλεία λογισμικού για την μεταφορά των παραδιδόμενων από την ΕΡΤ ψηφιακών αρχείων και εισαγωγή τους στο ΠΣΔΤΠ.	ΝΑΙ		
6.	Ο ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει τη μετάπτωση κάθε μορφής δεδομένων που προβλέπεται να τηρείται από το ΠΣΔΤΠ.	ΝΑΙ		

3.6 ΜΕΤΑΠΤΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 1.8.6	ΝΑΙ		

3.7 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ- ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ – ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ – ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Η λύση που θα προτείνει ο διαγωνιζόμενος θα πρέπει να πληροί κατ' ελάχιστο τις απαιτήσεις της 1.8.7.	ΝΑΙ		
2.	Να περιγραφεί η μεθοδολογία και να δοθεί το χρονοδιάγραμμα που θα χρειαστεί για την εκπαίδευση.	ΝΑΙ		
3.	Προσόντα εκπαιδευτών: • Άνω του ενός (1) έτους εμπειρία στο αντικείμενο εκπαίδευσης που να αποδεικνύεται με προϋπηρεσία σε αντίστοιχες θέσεις. • Κάτοχος πτυχίου Ανώτατης ή Ανώτερης Εκπαίδευσης	ΝΑΙ		
4.	Να δοθεί πίνακας στον οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά όλες οι προσφερόμενες κατά αντικείμενο και προϊόν εκπαιδεύσεις, η διάρκειά τους και η διδακτέα ύλη.	ΝΑΙ		
5.	Οι εκπαιδεύσεις θα πραγματοποιηθούν τόσο για τους διαχειριστές όσο και για τους βασικούς χρήστες και τους χρήστες των	ΝΑΙ		

68

		διοικητικά στελέχη)		
9.	Εκπαίδευση των χρηστών κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας (on-the-job training)	≥1 μήνα		
10	Υποστήριξη χρηστών κατά τη διάρκεια του on-the-job training στην καταχώριση δεδομένων	NAI		
11	Μεθοδολογία, διάρκεια και προϋποθέσεις εκπαίδευσης σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην § 1.8.7 της διακήρυξης.	NAI		
12	Το λογισμικά συστημάτων θα συνοδεύονται από πλήρης σειρές εγχειριδίων χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση. Τα τεχνικά εγχειρίδια θα είναι στην Ελληνική ή Αγγλική γλώσσα.	NAI		
13	Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει αναλυτική τεκμηρίωση του λογισμικού και του φυσικού σχεδιασμού του συστήματος σε δύο (2) τουλάχιστον αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή για κάθε ένα από τα δύο ΕΙΔΗ ξεχωριστά.	NAI		
14	Ο ανάδοχος θα παραδώσει πλήρη εγχειρίδια χρήσης των υποσυστημάτων και των εφαρμογών, σε δύο (2) αντίτυπα και σε ηλεκτρονική μορφή. Τα εγχειρίδια χρήσης των εφαρμογών (οδηγοί χρήσης) που θα αναπτυχθούν θα είναι στην Ελληνική Γλώσσα. Τα τεύχη θα είναι καταρτισμένα ανάλογα με τις απαιτήσεις των κατηγοριών των χρηστών. (Role based manuals)	NAI		
15	Απαιτείται αναλυτικό εγχειρίδιο σχετικά με τη λήψη εφεδρικών αντιγράφων όλων των δεδομένων του συστήματος καθώς και με τον τρόπο αποκατάστασης τους σε δύο (2) αντίτυπα.	NAI		
16	Στη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας και της περιόδου παραγωγικής λειτουργίας θα διατίθενται αντίτυπα όλων των μεταβολών ή τροποποιήσεων ή επανεκδόσεων των εγχειριδίων χωρίς πρόσθετο κόστος.	NAI		
17	Τα εγχειρίδια χρήσης των υποσυστημάτων και το αναλυτικό εγχειρίδιο σχετικά με τη λήψη εφεδρικών αντιγράφων όλων των δεδομένων του συστήματος καθώς και με τον τρόπο	NAI		

	αποκατάστασης τους θα δοθούν και σε ψηφιακή μορφή. Ειδικότερα οι οδηγοί χρήσης που θα παραχθούν θα πρέπει να είναι προσβάσιμοι και μέσα από το περιβάλλον Web Browser			
18	Να αναφερθεί το χρονικό διάστημα για το οποίο ο Ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες υποστήριξης της πιλοτικής λειτουργίας. Το διάστημα αυτό ορίζεται σε τουλάχιστον τρεις (3) ημερολογιακούς μήνες.	NAI		
19	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρουσιάσει πλάνο προσφερόμενων υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας	NAI		
20	Ο Ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης του συστήματος και των χρηστών για κάθε ΕΙΔΟΣ Α & Β, σύμφωνα με τα όσα αναγράφονται στην παράγραφο 1.8.8	NAI		
21	Ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται τις αιτήσεις αλλαγών (change requests) των χρηστών βάσει προτύπου φόρμας και διαδικασίας που θα κοινοποιήσει στην EPT ένα (1) μήνα πριν την προγραμματιζόμενη έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας.	NAI		
22	Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους σε επίπεδο επιμέρους υποσυστημάτων και εφαρμογών (unit testing).	NAI		
23	Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους σε επίπεδο ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος και οριζοντίων υπηρεσιών (system testing). Να αναφερθεί η συχνότητα και οι τεχνικές για τη διεκπεραίωση των δοκιμών ελέγχου σε αυτήν την περίπτωση.	NAI		
24	Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους αποδοχής χρηστών (user acceptance tests) βάσει μετρικών όρων αποδοχής χρηστικότητας.	NAI		
25	Κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας το σύστημα θα πρέπει να τηρεί τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας της § 1.8.11	NAI		
26	Παράδοση εγχειριδίων χρήσης.	NAI		
27	Να αναφερθεί το ανώτερο χρονικό διάστημα επιμήκυνσης της πιλοτικής λειτουργίας που αποδέχεται ο διαγωνιζόμενος σε περίπτωση αιτήματος παράτασης από την EPT.	NAI		

28	Η επιτυχής ολοκλήρωση του σταδίου πιλοτικής λειτουργίας αποτελεί προϋπόθεση για την προσωρινή παραλαβή του συστήματος και την ένταξή του σε παραγωγική λειτουργία.	NAI		
29	Ο Ανάδοχος καλείται να προσφέρει υπηρεσίες Επιστημονικής και Τεχνικής Υποστήριξης της Παραγωγικής Λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 1.8.9	NAI		
30	Ο Ανάδοχος καλείται να παρουσιάσει πλάνο προσφερόμενων υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας.	NAI		
31	Τα στελέχη του Αναδόχου, που ορίζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παραγράφου 1.8.9., θα παράσχουν και υπηρεσίες On-the-Job Training , βοηθώντας τους χρήστες στην εξοικείωση τους με τα νέα υποσυστήματα και λειτουργίες και υποστηρίζοντάς τους κατά τη διαδικασία μετάβασης και εισαγωγής των αρχείων τους στο νέο σύστημα.	NAI		
32	Ο/οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του υπηρεσίες αποδοχής των νέων διαδικασιών όπως αυτές έχουν προκύψει από τη Μελέτη Εφαρμογής – καταγραφής και ομογενοποίησης εντύπων. Να αναφερθεί σαφώς το πλήθος των υπηρεσιών καθώς και το σχέδιο παροχής/ υλοποίησης.	NAI		
33	Ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται τις αιτήσεις αλλαγών (change requests) των χρηστών βάσει προτύπου φόρμας και διαδικασίας που θα κοινοποιήσει στην EPT ένα (1) μήνα πριν την προγραμματιζόμενη έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας.	NAI		
34	Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους σε επίπεδο επιμέρους υποσυστημάτων και εφαρμογών (unit testing).	NAI		
35	Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους σε επίπεδο ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος και οριζοντίων υπηρεσιών (system testing). Να αναφερθεί η συχνότητα και οι τεχνικές για τη διεκπεραίωση των δοκιμών ελέγχου σε αυτήν την περίπτωση.	NAI		

36	Ο Ανάδοχος θα διενεργήσει ελέγχους αποδοχής χρηστών (user acceptance tests) βάσει μετρικών όρων αποδοχής χρηστικότητας.	ΝΑΙ		
37	Παράδοση εγχειριδίων χρήσης	ΝΑΙ		
38	Η επιτυχής παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας αποτελεί προϋπόθεση για την οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.	ΝΑΙ		
39	Ο Ανάδοχος οφείλει να αναλάβει τα έξοδα μετακίνησης και διαμονής διάρκειας συνολικά 4 ημερών στο εξωτερικό για 3 άτομα της ΕΡΤ, για παρουσίαση της λύσης που θα παραδώσει στο πλαίσιο του έργου σε έναν από τους ραδιοτηλεοπτικούς φορείς που έχει δηλώσει στις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής.	ΝΑΙ		

3.8 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΕΓΓΥΗΣΗ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα των παραγράφων 1.8.11 & 1.8.12.	ΝΑΙ		

3.9 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα της παραγράφου 1.8.13	ΝΑΙ		
2.	Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης μετά το πέρας του έργου, θα καταρτιστεί νέα σύμβαση πριν από τη λήξη ισχύος της Σύμβασης του κυρίως έργου. Ο χρόνος ισχύος της Σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από την ΕΡΤ και θα είναι μικρότερος ή ίσος του μέγιστου προσφερόμενου από τον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
3.	Το ετήσιο κόστος συντήρησης θα αναλυθεί στην οικονομική προσφορά.	ΝΑΙ		
4.	Εγγύηση καλής λειτουργίας του λογισμικού	ΝΑΙ		
5.	Διόρθωση σφαλμάτων στα υποσυστήματα (bug fixing).	ΝΑΙ		
6.	Εντοπισμός αιτιών δυσλειτουργιών και Αποκατάσταση.	ΝΑΙ		
7.	Ενημέρωση της ΕΡΤ για τις νέες εκδόσεις λογισμικού και	ΝΑΙ		

	τις δυνατότητες αναβάθμισης του εξοπλισμού.			
8.	Παροχή και εγκατάσταση νέων εκδόσεων του προσφερόμενου λογισμικού (releases & versions).	ΝΑΙ		
9.	Παροχή άμεσης βοήθειας (HELP DESK). Να περιγραφεί αναλυτικά η δομή και οργάνωση του HELPDESK.	ΝΑΙ		

3.10 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 2. Αναλυτική περιγραφή του προτεινόμενου συστήματος διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο-ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	ΝΑΙ		
2.	Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης Μεθοδολογίας Διοίκησης του Έργου (σχήμα διοίκησης, οργάνωση και προγραμματισμός του έργου, ομάδα έργου, κλπ.).	ΝΑΙ		
3.	Να παρουσιαστεί αναλυτικό χρονοδιάγραμμα έργου με φάσεις υλοποίησης, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 2.2	ΝΑΙ		
4.	Να παρατεθεί πίνακας των παραδοτέων του έργου κατά φάση και σύμφωνα με τη μεθοδολογία του Αναδόχου ο οποίος θα συμπεριλαμβάνει κατ' ελάχιστο τα παραδοτέα που αναγράφονται στην παράγραφο 1.8	ΝΑΙ		

1. ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ -

4.1 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΧΕΣΙΑΚΩΝ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Γενικά Χαρακτηριστικά:			
1.1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού.	ΝΑΙ		
1.2.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης όπως ζητούνται στην παράγραφο 1.4 πρέπει να είναι πλήρεις και χωρίς περιορισμούς.	ΝΑΙ		
1.3.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού για κάθε, σε σχέση με το προσφερόμενο	ΝΑΙ		

	λειτουργικό σύστημα του εξυπηρετητή βάσης δεδομένων.			
1.4.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού σε σχέση με την φυσική και λογική αρχιτεκτονική της ευρύτερης λύσης που προσφέρεται	ΝΑΙ		
1.5.	Γραφικό περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης, με τις παρακάτω δυνατότητες • διαχείριση database instance (π.χ. start, stop, recovery) • διαχείριση αντικειμένων της βάσης (π.χ. χρηστών, πινάκων, views, stored procedures κλπ) • συλλογή και ανάλυση στατιστικών στοιχείων χρήσης και επίδοσης • tuning • capacity planning • έλεγχος γεγονότων (events) και χρονοπρογραμματισμός jobs	ΝΑΙ		
1.6.	Να περιγραφεί ο τρόπος υλοποίησης των δυνατοτήτων περιορισμού χρήσης των πόρων: • CPU time • μέγιστος αριθμός sessions • μέγιστο query execution time • άλλοι πόροι	ΝΑΙ		
2.	Χαρακτηριστικά Ασφάλειας:			
2.1.	Δυνατότητες auditing για επιτυχίες και ανεπιτυχίες ενέργειες σε επίπεδο πρόσβασης στη Βάση και στα Δεδομένα. Να αναφερθούν.	ΝΑΙ		
2.2.	Το προσφερόμενο σύστημα διαχείρισης ΒΔ θα πρέπει να υποστηρίζει τον ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών και να περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα σύμφωνα με τους ρόλους και τα δικαιώματα	ΝΑΙ		
2.3.	Να περιγραφεί ο τρόπος ολοκλήρωσης του συστήματος ΒΔ με τις υπόλοιπες εφαρμογές του έργου όσον αφορά στην πιστοποίηση και διαβαθμισμένη πρόσβαση χρηστών	ΝΑΙ		
3.	Δυνατότητες Φυσικής και Λογικής Οργάνωσης:			
3.1.	Χρησιμοποίηση του συνόλου της RAM του συστήματος	ΝΑΙ		
3.2.	Κατανομή της ΒΔ και των δομών της σε πολλαπλά αρχεία/ δίσκους με δυνατότητα ελέγχου κατανομής από το διαχειριστή	ΝΑΙ		
3.3.	Να αναφερθούν οι διατιθέμενες μέθοδοι οργάνωσης των δεδομένων	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητες Προγραμματισμού και Πρόσβασης:			



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

4.1.	Υποστήριξη declarative referential integrity controls	NAI		
4.2.	Υποστήριξη stored procedures	NAI		
4.3.	Υποστήριξη αυτόνομων nested transactions	NAI		
4.4.	Υποστήριξη database triggers	NAI		
4.5.	Υποστήριξη resumable εντολών (π.χ. Import, CREATE TABLE κλπ.)	NAI		
4.6.	Να περιγραφεί ο τρόπος διαχείρισης των deadlocks	NAI		
4.7.	Να αναφερθούν οι δυνατότητες και ο τρόπος επικοινωνίας με άλλες, ετερογενείς Βάσεις Δεδομένων. Υποστήριξη γραφικών εργαλείων για την εισαγωγή δεδομένων από ετερογενή συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων.	NAI		
5.	Χαρακτηριστικά Υψηλής Διαθεσιμότητας και Απόδοσης:			
5.1.	Μηχανισμός αυτόματης ανάκαμψης (automatic recovery) της ΒΔ από αποτυχίες διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων της βάσης – να περιγραφούν οι δυνατότητες του προσφερόμενου λογισμικού	NAI		
5.2.	Δυνατότητα λειτουργίας μίας ή περισσότερων βάσεων δεδομένων του συστήματος διαχείρισης ΒΔ σε διαφορετικούς κόμβους (nodes) ενός hardware cluster εξυπηρετητών ΒΔ	NAI		
5.4.2.	Να μην απαιτούνται αλλαγές στις εφαρμογές (κώδικα / επιχειρησιακή λογική) στην περίπτωση προσθήκης νέων nodes στο cluster	NAI		
5.4.3.	Να μην απαιτούνται αλλαγές στη δομή (schema) της ΒΔ στην περίπτωση προσθήκης νέων nodes στο cluster	NAI		
5.4.4.	Οι κόμβοι του cluster να μπορούν να διαμοιράσουν μεταξύ τους τον φόρτο όλων των εφαρμογών Έργου (application load distribution) στο επίπεδο των δεδομένων	NAI		
6.	Λοιπά χαρακτηριστικά:			
6.1.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη	NAI		

4.2 ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ APPLICATION/WEB SERVERS

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.1.	Να περιγραφεί η καταλληλότητα του προσφερόμενου λογισμικού, σε σχέση με το λειτουργικό σύστημα του αντίστοιχου εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
1.2.	Υποστήριξη μηχανισμού ορισμού: • Χρηστών • Ομάδων χρηστών • Ρόλων χρηστών	ΝΑΙ		
1.3.	Υποστήριξη μηχανισμών τόσο πιστοποίησης (authentication) όσο και εξουσιοδότησης (authorization) καθώς επίσης και cryptography extensions APIs στη πλατφόρμα ανάπτυξης που θα προσφερθεί.	ΝΑΙ		
1.4.	Υποχρεωτική η υποστήριξη πρωτοκόλλων HTTPS & SSL/TLS	ΝΑΙ		
1.5.	Υποστήριξη λειτουργικότητας single sign-on όσον αφορά στην πιστοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorization) των τελικών χρηστών του συστήματος	ΝΑΙ		
1.6.	Να αναλυθεί εάν η λειτουργία single-sign-on υλοποιείται μέσω ρυθμίσεων του εξυπηρετητή ή μέσω αφοσιωμένου software ή / και hardware	ΝΑΙ		
1.7.	LDAPv3 directory server, για την κεντριοποιημένη διαχείριση των πιστοποιημένων χρηστών κλπ. Δυνατότητα εξαγωγής του πλαισίου ασφάλειας (security context) για τις εφαρμογές που τρέχουν στον εξυπηρετητή από αυτά τα directory services	ΝΑΙ		
1.8.	Να αναφερθούν οι δυνατότητες ολοκλήρωσης με άλλα directory services	ΝΑΙ		
1.9.	Να αναφερθούν οι δυνατότητες αυτόματης ανακάλυψης σφαλμάτων και ανάκαμψης χωρίς τη μεσολάβηση του διαχειριστή	ΝΑΙ		
1.10.	Σε περίπτωση σφαλμάτων θα πρέπει να εξασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων της συνόδου του χρήστη (HTTP session) χωρίς αυτό να γίνεται αντιληπτό από το χρήστη	ΝΑΙ		
1.11.	Δυνατότητα να τεθούν σε λειτουργία (ή να τροποποιηθούν) οι εφαρμογές ή/ και να ανανεωθεί το στατικό περιεχόμενο χωρίς να χρειάζεται επανεκκίνηση του web application server (hot deployment)	ΝΑΙ		
1.12.	Εξυπηρέτηση τόσο στατικού, όσο και	ΝΑΙ		

	δυναμικού περιεχομένου			
1.13.	Οι εφαρμογές θα λειτουργούν σε clustered περιβάλλον υψηλής διαθεσιμότητας με διαμοιρασμό φόρτου (load balancing) και fail-over όλου του συστήματος σε DR (disaster recovery) site. Τον εξοπλισμό πρέπει να προσφέρει ο Ανάδοχος.	ΝΑΙ		
1.14.	Να αναφερθούν άλλα σημαντικά χαρακτηριστικά του προσφερόμενου λογισμικού που έχουν άμεση σχέση με το παρόν έργο αλλά και με τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις που αναφέρονται στην παρούσα διακήρυξη.	ΝΑΙ		

5 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

5.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα όσα αναφέρονται στα κεφάλαια 1 και 2.	ΝΑΙ		
2.	Όλα τα υποσυστήματα να είναι του ίδιου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
3.	Δυνατότητα μακροπρόθεσμου και ημερήσιου σχεδιασμού (scheduling) για όλα τα τηλεοπτικά κανάλια της EPT (EPT1, EPT2, EPT3, EPTsports, ERT WORLD)	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα μακροπρόθεσμου και ημερήσιου σχεδιασμού (scheduling) για όλα τα υβριδικά κανάλια της EPT (ERTPLAY1 έως ERTPLAY 8)	ΝΑΙ		
5.	Δυνατότητα με μελλοντική επέκταση μακροπρόθεσμου και ημερήσιου σχεδιασμού (scheduling) για όλα τα ραδιόφωνα (25) και κανάλια της EPT. Να αναφερθούν λεπτομερώς τα αναγκαία για συμμόρφωση με την εν λόγω απαίτηση.	ΝΑΙ		
6.	Το σύστημα να παρέχει τη δυνατότητα για - Μακροπρόθεσμο, βραχυπρόθεσμο και αναλυτικό σχεδιασμό ροής προγράμματος που να διαθέτει: i. Κατάλληλο γραφικό περιβάλλον λειτουργίας με δυνατότητα προσαρμογής. ii. Δυνατότητα μεταγωγής αλλαγών από το μακροπρόθεσμο στο βραχυπρόθεσμο σχεδιασμό. iii. Αυτόματο επαναυπολογισμό σειράς επεισοδίων σε περίπτωση αλλαγών - Σχεδιασμό ροής πολλαπλών προγραμμάτων που να διαθέτει i. Δυνατότητα παράλληλου	ΝΑΙ		

	σχεδιασμού προγραμμάτων και προωθητικών δραστηριοτήτων σε πολλαπλά κανάλια ii. Υποστήριξη ζωντανών εκπομπών			
7.	Δυνατότητα διαχείρισης δικαιωμάτων (rights management) επι μέρους στοιχείων πολλαπλών προγραμμάτων για όλα τα τηλεοπτικά, ραδιοφωνικά (μελλοντική επέκταση) και υβριδικά κανάλια της EPT με: i. Καταγραφή δικαιωμάτων ii. Εφαρμογή δικαιωμάτων iii. Παρακολούθηση δικαιωμάτων	NAI		
8.	Δυνατότητα διαχείρισης της διακίνησης αρχείων στοιχείων προγράμματος (traffic management) για όλα τα κανάλια	NAI		
9.	Δυνατότητα διεπαφής (interface) με το σύστημα αυτοματισμού ροής τηλεοπτικών προγραμμάτων της EPT καθώς, με το σύστημα αυτοματισμού ροής των υβριδικών καναλιών της EPT και το σύστημα αυτοματισμού ραδιοφώνων. Αναλυτικότερα θα πρέπει να πραγματοποιείται - Εισαγωγή στοιχείων αναλυτικού σχεδιασμού ροής προγράμματος στο αντίστοιχο σύστημα αυτοματισμού ροής, με δυνατότητα αλλαγών έως και ενός λεπτού πριν την μετάδοση. - Εισαγωγή αναλυτικών απολογιστικών στοιχείων μετάδοσης προγράμματος από τα συστήματα αυτοματισμού (as run log) στο σύστημα διαχείρισης τηλεοπτικού προγράμματος. - Εισαγωγή στοιχείων περιεχομένου του από τα συστήματα αυτοματισμού στο σύστημα διαχείρισης τηλεοπτικού προγράμματος.	NAI		
10.	Το σύστημα διαφημίσεων να έχει τη δυνατότητα δυναμικής ενημέρωσης των συστημάτων ημερίσιου και μακροπρόθεσμου σχεδιασμού module με δυνατότητες μεταβολών.	NAI		
11.	Το σύστημα διαφημίσεων να είναι σε θέση να λειτουργήσει ως κέντρο προτιμολόγησης ή τιμολόγησης διαφημίσεων. Το αρμόδιο προσωπικό της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών σε συνεργασία με το αρμόδιο προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής της EPT, θα αποφασίσει για το αν το σύστημα θα χρησιμοποιηθεί για προτιμολόγηση ή τιμολόγηση των διαφημίσεων.	NAI		
12.	Σε κάθε περίπτωση ο ανάδοχος εγγυάται ότι το σύστημα θα είναι σε θέση να παραμετροποιηθεί προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης διασύνδεση μέσω κατάλληλων διεπαφών με το ERP που διαθέτει η EPT τόσο για υποσύστημα των διαφημίσεων όσο και για το υποσύστημα των πνευματικών δικαιωμάτων. Επίσης με τα συστήματα MAM, EPG, αυτοματισμού καναλιών (τηλεόρασης & υβριδικά), Ταινιοθήκες, Μεταδόσεων, Aberon που διαθέτει η EPT.	NAI		

13.	Το σύστημα να έχει τη δυνατότητα προβολής στοιχείων του σε mobiles apps (IOS και Android) του κατασκευαστή τουλάχιστον για τα στοιχεία του sales, μακροπρόθεσμου και ημερήσιου προγραμματισμού (ανά μέσο μετάδοσης και πνευματικών δικαιωμάτων). Να παρουσιαστούν αναλυτικά οι mobile δυνατότητες.	ΝΑΙ		
-----	--	-----	--	--

5.2 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΥΛΙΚΟΥ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση εφόσον απαιτηθεί να αποτελέσει την κύρια μηχανή παραχώρησης μοναδιαίου αριθμού καταχώρησης στο νεοεισαχθέν υλικό αλλά και των υπαρχόντων με σκοπό την καλύτερη διακίνηση και επεξεργασία τους από όλα τα συστήματα που διαθέτει η EPT.	ΝΑΙ		
2	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί, να λαμβάνει και να παρέχει στους χρήστες πληροφορίες για όλο το οπτικοακουστικό υλικό που η EPT προμηθεύεται, παράγει, αρχειοθετεί και μεταδίδει.	ΝΑΙ		
3	Να παρέχεται από το σύστημα η δυνατότητα πολλαπλής επιλογής (ομαδοποίησης) προγραμμάτων για αντιγραφή, διαγραφή, επικόλληση και αυτόματης παραγωγής νέου προγραμματισμού από υπάρχον.	ΝΑΙ		
4	Η αναζήτηση πληροφοριών και η σύνθεση μακροπρόθεσμου αλλά και ημερήσιου προγράμματος θα πρέπει να είναι, εύκολη λειτουργική και γρήγορη για τους χειριστές των τμημάτων που θα το κάνουν χρήση.	ΝΑΙ		
5	Οι χρήστες του συστήματος να είναι σε θέση να τοποθετήσουν στις ενότητες που διαχειρίζονται περιεχόμενα το ένα μετά το άλλο αποφεύγοντας έτσι, για παράδειγμα, κενά ή/και επικαλύψεις κατά την διάρκεια υλοποίησης των εκάστοτε προγραμματισμών (μακροπρόθεσμου, ημερήσιου). Να παρέχεται η δυνατότητα απενεργοποίησής αυτής της λειτουργίας.	ΝΑΙ		
6	θα πρέπει να περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με τους όρους χρήσης των προγραμμάτων για τον κάθε σταθμό (τηλεοπτικό, υβριδικό) της EPT όπως για παράδειγμα: τους συμβατικούς περιορισμούς, τους περιορισμούς αδειοδότησης, σημάτων καταλληλότητας, σταθμών προβολής	ΝΑΙ		

	καθώς και τις διαθέσιμες μορφοποιήσεις των αντίστοιχων οπτικοακουστικών υλικών.			
7	Το σύστημα θα πρέπει να αποθηκεύει και να διατίθεται σε μεταγενέστερο χρόνο τον μακροπρόθεσμο και ημερήσιο προγραμματισμό. Οι χρήστες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση στις ημερομηνίες και ώρες αναπαραγωγής του κάθε προγράμματος μέσα από τις λίστες αναπαραγωγής.	ΝΑΙ		
8	Να προβάλλεται η διαθεσιμότητα του οπτικοακουστικού υλικού στον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό και στον προγραμματισμό μετάδοσης για το κάθε πρόγραμμα. Επίσης το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ενημέρωσης των χρηστών για το εάν το υλικό θα χρησιμοποιηθεί αυτούσιο ή σε επιμέρους μέρη μετά από επεξεργασία του υλικού (μεταγλωττισμός, υποτιτλισμός).	ΝΑΙ		
9	Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα προεπισκόπησης υλικών των προγραμμάτων που διαθέτει η ΕΡΤ τουλάχιστον σε χαμηλότερη ποιότητα ανάλυση μέσω του ιδίου ή και από τρίτο σύστημα που διαθέτει η ΕΡΤ μέσω διεπαφής.	ΝΑΙ		
10	Το σύστημα να ενημερώνεται αυτόματα για μεταβολές που πραγματοποιούνται κατά την διεργασία τροποποιήσεων στο περιεχόμενο καθώς και στο ίδιο το υλικό (π.χ. αλλαγή format, μεταβολή χρονικής διάρκειας) μέσα από τα υπόλοιπα συστήματα που διαθέτει η ΕΡΤ, όπως για παράδειγμα από τις συσκευές Transcode και Quality Control. Θα πρέπει επίσης να ενημερώνει τους χειριστές, για τις όποιες αλλαγές πραγματοποιούνται.	ΝΑΙ		

5.3 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΗΣ & ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Τη μακροπρόθεσμη προετοιμασία προγραμμάτων τηλεοπτικών (επίγειων και διαδικτυακών) & ραδιοφωνικών σταθμών (εθνικής και τοπικής εμβέλειας) που διαθέτει η ΕΡΤ.	ΝΑΙ		
2	Δυνατότητα δημιουργίας και χρήσης, τουλάχιστον τριών (3) διαφορετικών σεναρίων μακροπρόθεσμου σχεδιασμού για το κάθε σταθμό της ΕΡΤ, για την ίδια χρονική περίοδο. Το	ΝΑΙ		



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

	σενάριο που θα αποτελέσει την τελική βάση χρήσης του μακροπρόθεσμου επιχειρηματικού προγραμματισμού της ΕΡΤ θα πρέπει να εγκρίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό που θα ορίσει η ίδια. Το κάθε σενάριο θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα εξής χαρακτηριστικά Τη μακροπρόθεσμη προετοιμασία προγραμμάτων τηλεοπτικών (επίγειων και διαδικτυακών) & ραδιοφωνικών σταθμών (εθνικής και τοπικής εμβέλειας) που διαθέτει η ΕΡΤ. Τη δυνατότητα δημιουργίας και χρήσης, τουλάχιστον τριών (3) διαφορετικών σεναρίων μακροπρόθεσμου σχεδιασμού για το κάθε σταθμό της ΕΡΤ, για την ίδια χρονική περίοδο. Το σενάριο που θα αποτελέσει την τελική βάση χρήσης του μακροπρόθεσμου επιχειρηματικού προγραμματισμού της ΕΡΤ θα πρέπει να εγκρίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό που θα ορίσει η ίδια. Το κάθε σενάριο θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα εξής χαρακτηριστικά: (i) Την προβολή ως πληροφόρηση τουλάχιστον της ποσότητας των προγραμμάτων που θα απαιτηθούν και το προϋπολογιστικό τους κόστος. (ii) Την καταχώρηση προγραμμάτων που έχουν ήδη προβληθεί στο ίδιο ή/και σε διαφορετικά κανάλια (σταθμούς). (iii) Την εξαγωγή τουλάχιστον των πληροφοριών που ακολουθούν για το κάθε σταθμό, όπως: - την ποσότητα των προς μετάδοση προγραμμάτων, - τον προϋπολογισμό της κάθε παραγωγής εσωτερικής/μισθωμένης καθώς και το συνολικό προϋπολογιστικό κόστος. - Συνολικά τα προγράμματα ανά κατηγορία (κοινωνικό, παιδικό, αισθηματικό, κ.λπ.) - τον τύπο παραγωγής του κάθε προγράμματος (όπως μισθωμένο, εσωτερικό, αγορασμένο, συμπαραγωγής, τοπικό, ανεξάρτητο, ευρωπαϊκής παραγωγής κ.λπ.).			
3	Τη προβολή της καθαρής χρονικής διάρκειας των εκχωρημένων	ΝΑΙ		

	προγραμμάτων καθώς και του διαθέσιμου χρόνου προς εμπορική εκμετάλλευση (π.χ. διαφήμισης) για το κάθε ένα από τα προγράμματα.			
4	Θα πρέπει να υλοποιηθούν οι απαραίτητες γύφουρες ενημερωσης των λογιστικών υποσυστημάτων.	ΝΑΙ		

5.4 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ & ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΡΟΒΟΛΗΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Θα πρέπει στην ενότητα του συστήματος η ΕΡΤ για κάθε πρόγραμμα που προμηθεύεται να καταχωρείται και να έχει προς διάθεση τα ακόλουθα γενικά στοιχεία: - αρχικό τίτλο, - μεταφρασμένο τίτλο, - έτος παραγωγής, - χώρα παραγωγής (πολλαπλές χώρες στην περίπτωση συμπαραγωγής), - παραγωγό, - διευθυντή, - τη λίστα συντελεστών καθώς και - τα δικαιώματα προβολής του.	ΝΑΙ		
2	Θα πρέπει στην ενότητα του συστήματος η ΕΡΤ για κάθε πρόγραμμα που προμηθεύεται να καταχωρεί και στην συνέχεια να διαχειρίζεται τουλάχιστον τα ακόλουθα τεχνικά στοιχεία: - τον τύπο του υλικού που προμηθεύτηκε (π.χ κασέτα, DVD, ψηφιοποιημένο αρχείο κ.λπ.), - τη διάρκεια προβολής, - τα κανάλια ήχου, - time code, - aspect ratio, - περιορισμούς συμμόρφωσης, - σήμα καταλληλότητας και - λίστα για την καταγραφή πρόσθετων υλικών	ΝΑΙ		
3	Θα πρέπει στην ενότητα του συστήματος η ΕΡΤ για κάθε πρόγραμμα που προμηθεύεται να καταχωρεί και στην συνέχεια να διαχειρίζεται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία του συμβολαίου που έχει συνάψει: - αρχικό τίτλο (κοινό με τα γενικά στοιχεία),	ΝΑΙ		

	- εταιρία διανομής, ημερομηνία έναρξης χρήσης προγράμματος, - ημερομηνία λήξης χρήσης προγράμματος, - αριθμός μεταδόσεων, - δικαιώματα προβολής, - δικαιώματα επαναπροβολής, - κόστος αδειών προβολής, - νόμισμα, συναλλαγματική ισοτιμία με την ημερομηνία που υπολογίστηκε, - τον τόπο πληρωμής, - τις προγραμματισμένες δόσεις με ημερομηνίες και ποσά, - τιμολόγια που ελήφθησαν και οι αντίστοιχες πληρωμές τους.			
4	Θα πρέπει στην ενότητα του συστήματος η ΕΡΤ για κάθε πρόγραμμα που προμηθεύεται να καταχωρεί και στην συνέχεια να διαχειρίζεται τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία προώθησης του: - την σύνοψη του περιεχομένου, - Trailer (εφόσον συμπεριλήφθηκε με την προμήθεια του προϊόντος) και - Hyperlink με φωτογραφίες και αποτυπωμένους διαλόγους	ΝΑΙ		

5.5 ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει τη δημιουργία και αποθήκευση του μακροπρόθεσμου προγραμματισμού μιας τηλεοπτικής και ραδιοφωνικής περιόδου για διάστημα τουλάχιστον μεγαλύτερο του ενός ορολογικού έτους από αυτή (την περίοδο).	ΝΑΙ		
2	Θα πρέπει να επιτρέπεται η νέα εγγραφή προγράμματος καθώς και η εισαγωγή εγγεγραμμένου, απευθείας από τη βάση δεδομένων του συστήματος, όπως για παράδειγμα: προγράμματα αρχειοθετημένα, σε διαδικασία παραγωγής, σε αναμονή προμήθεια τους, κ.λπ.	ΝΑΙ		
3	Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα τουλάχιστον της προθήκης επισημάνσεων σε προγράμματα που	ΝΑΙ		



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

	το υλικό τους δεν έχει εισαχθεί στη βάση δεδομένων των συστημάτων διαχείρισης οπτικοακουστικού υλικού που διαθέτει η ΕΡΤ.			
4	Στον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό θα πρέπει να προβάλλονται για το κάθε πρόγραμμα που καταχωρείται οι ακόλουθες τουλάχιστον πληροφορίες: - Ο τίτλος εισαγωγής του υλικού στην ελληνική γλώσσα - Ο αρχικός τίτλος στην γλώσσα παραγωγής του (αποτυπωμένη με λατινικούς χαρακτήρες) - Η χωρά παραγωγής του - Το έτος παραγωγής του. - Τον τύπο μετάδοσης (π.χ.πρώτη μετάδοση, επανάληψη, κ.λπ) - Το είδος προβολής (ντοκιμαντέρ, ταινία, παιδικό, κ.λπ) - Η διάθεση υποτίτλων. - Το σήμα καταλληλότητας. - Η ώρα έναρξης μετάδοσης του προγράμματος - Η διάρκεια προβολής του. - Η διαθεσιμότητα βάση των αδειών προβολής του. - Η διαθεσιμότητα του υλικού προς αναπαραγωγή. - Η τελευταία ημερομηνία που προβλήθηκε. - Η καταλυτική ημερομηνία χρήσης του σύμφωνα με το συμβόλαιο που διαπράχθηκε.	ΝΑΙ		
5	Θα πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα καταχώρησης διαφημιστικών προγραμμάτων πληροφοριών ανάμεσα από τα κυρία προγράμματα προβολής σε κάθε κανάλι τη ΕΡΤ. Επίσης θα πρέπει να εξάγει την χρονική διάρκεια προβολής του καθενός καθώς και τη συνολική τους.	ΝΑΙ		
6	Θα πρέπει να μπορούν να κάνουν ταυτόχρονη λειτουργία της ενότητας του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού τουλάχιστον από 15 χρήστες χωρίς να επηρεάζεται η λειτουργία τους συστήματος. Με δυνατότητα επέκτασης χρήσης τουλάχιστον από 3-πλαιο αριθμό χρηστών.	ΝΑΙ		
7	Το σύστημα θα πρέπει να	ΝΑΙ		

	προειδοποιεί (σε εμφανές σημείο προβολής) τους χρήστες κατά την σύνθεση του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού τουλάχιστον: - Για τη λήξη των δικαιωμάτων προβολής των επιλεγμένων προγραμμάτων - Για τη μη κάλυψη κριτηρίων προβολής περιεχομένου του προγράμματος για το κάθε ένα από τα κανάλια της ΕΡΤ (η ζώνη προβολή, το σήμα καταλληλότητας κ.λπ.)			
8	Όλοι χειριστές με δικαιώματα σύνθεσης μακροπρόθεσμου προγράμματος θα πρέπει να μπορούν να εισάγουν πληροφορίες στο πλέγμα του προγράμματος χωρίς να υπάρχει η έγκυρη άδεια προβολής του.	ΝΑΙ		
9	Όταν ολοκληρωθεί ο μακροπρόθεσμος σχεδιασμός, το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει την δημιουργία και εξαγωγή τους σε λίστες προγραμμάτων ποικίλων μορφών για την ανάγκη προβολής τους στον ιστότοπο και το EPG της ΕΡΤ, για το τηλεοπτικό κοινό. Μόνο χρήστες με συγκεκριμένα δικαιώματα θα επιτρέπονται να επεξεργάζονται τις συγκεκριμένες λίστες.	ΝΑΙ		
10	Το σύστημα θα πρέπει να διατηρεί στη μνήμη του τους προγραμματισμένους χρόνους των προγραμμάτων περιεχομένου του κάθε καναλιού (σταθμού) και θα ενημερώνει τους χρήστες που διαχειρίζονται τον μακροπρόθεσμο σχεδιασμό όταν οι πραγματικοί χρόνοι διαφέρουν περισσότερο των πέντε λεπτών από τους προγραμματισμένους.	ΝΑΙ		
11	Θα πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα παράλληλης εμφάνισης (δίπλα-δίπλα) σε οθόνες απεικόνισης (monitor,) τουλάχιστον 7 σεναρίων μακροπρόθεσμου σχεδιασμού προγραμματισμού ενός ή και περισσότερων καναλιών προς επεξεργασία.	ΝΑΙ		

5.6 ΠΙΚΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Το ημερήσιο πρόγραμμα κάθε μέσου μετάδοσης (κανάλι, ραδιόφωνο, υβριδικό), θα πρέπει να είναι προσβάσιμο ταυτόχρονα από	ΝΑΙ		



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

	τουλάχιστον 10 χρήστες που θα ασχολούνται με τη σύνθεση του ημερήσιου προγραμματισμού του εκάστοτε μέσου.				
2	Θα πρέπει να υπάρχει διασύνδεση και ταυτόχρονη αλληλεπίδραση σε κάθε μεταβολή που πραγματοποιείται μεταξύ του μακροπρόθεσμου σχεδιασμού και ημερήσιου προγραμματισμού σε κάθε κανάλι/σταθμό της ΕΡΤ.		ΝΑΙ		
3	Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει στους χρήστες τη δυνατότητα σύνθεσης τουλάχιστον 5 ημερήσιων προγραμμάτων για το κάθε κανάλι.		ΝΑΙ		
4	Το σύστημα θα πρέπει να επιτρέπει στους χρήστες να παρεμβαίνουν (προσθέτοντας και αφαιρώντας) πληροφορίες (στοιχεία) στον ημερήσιο προγραμματισμό ενώ εκείνο θα έχει εξαγάγει την τελική μορφή της προς χρήση από το σύστημα αυτοματισμού προβολής οπτικοακουστικού υλικού (playout automation) που θα προμηθευτεί η ΕΡΤ. Για το σκοπό αυτό θα πρέπει να υποστηρίζεται η διασύνδεση του αυτόματα με σύστημα αυτοματισμού τουλάχιστον των εταιριών Avesco, Pebble Beach, VSN και Imagine Communication, Axel Technologies (xTV), ώστε να μπορεί να ενημερώνει άμεσα αυτό οποιαδήποτε αλλαγή πραγματοποιείται. Η έγκριση για την εξαγωγή των αλλαγών αυτών θα πρέπει να γίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένο χειρίστη.		ΝΑΙ		
5	Όλα τα προγράμματα που τοποθετούνται στον ημερήσιο προγραμματισμό θα πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: - Το μοναδικό αριθμό καταχώρισης του προγράμματος στη βάση δεδομένων του συστήματος (unique program ID) - τον τίτλο, - τον υπότιτλο, - τον τύπο μετάδοσης: πρεμιέρα, επανάληψη, - Το σήμα καταλληλότητας του - Τη μονάδα που θα το αναπαράγει (tape player, video server, Live source κ.λπ.), - Τον ακριβή χρόνο έναρξης		ΝΑΙ		

	του προγράμματος (Frame precise start program), - Την ακριβή διάρκεια του προγράμματος, - Το χρόνο έναρξης του προγράμματος (time code)				
6	Η ενότητα θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα δημιουργίας και εισαγωγής περιεχομένου για την κάλυψη κενών (διαλειμμάτων) μεταξύ των προγραμμάτων. Ο χρόνος των διαλειμμάτων αυτών θα μπορεί να καλύπτεται από διαφημίσεις προϊόντων προωθήσεις νέων προγραμμάτων, κοινωνικά μηνύματα κ.λπ.		NAI		
7	Η ενότητα θα πρέπει να διαθέτει τη δυνατότητα μεταφοράς περιεχομένου για την κάλυψη κενών (διαλειμμάτων) μεταξύ των προγραμμάτων από το μακροπρόθεσμο σχεδιασμό,. Ο χρόνος των διαλειμμάτων αυτών θα μπορεί να καλύπτεται από διαφημίσεις προϊόντων προωθήσεις νέων προγραμμάτων, κοινωνικά μηνύματα κ.λπ.		NAI		
8	Θα πρέπει ο χρήστης να έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί το ημερήσιο προγραμματισμό με και χωρίς το περιεχόμενο των διαφημιστικών διαλειμμάτων.		NAI		
9	Το σύστημα θα πρέπει να μπορεί μέσω κατάλληλης διασυνδεσιμότητας, να εξαγει τον διαφημιστικό χρόνο που διαθέτει το ημερήσιο πρόγραμμα του κάθε καναλιού, προς το σύστημα διαχείρισης διαφημιστικού προγράμματος που διαθέτει η EPT. Επίσης θα πρέπει να μπορεί αντίστοιχα να εισάγει το διαφημιστικό πρόγραμμα στον ημερήσιο προγραμματισμό.		NAI		
10	Η ενότητα θα πρέπει να υποστηρίζει το σχεδιασμό προώθησης και προβολής των προγραμμάτων.		NAI		
11	θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τη δυνατότητα εισαγωγής σε κάθε πρόγραμμα τουλάχιστον δέκα (10) δευτερεύοντα γεγονότα (secondary events), όπως για παράδειγμα τις κάρτες έκτακτης ενημέρωσης, τον χρονοπρογραμματισμό απεικόνισης γραφημάτων με σταθερή, κινούμενη μορφή, κειμένων εμπλουτισμένα με ή/και χωρίς ήχο, κ.λπ. Η στιγμή εκτέλεσης (με ή/και χωρίς		NAI		

	χρονοκαθυστέρηση) θα ορίζεται με αναφορά πάντα το κύριο πρόγραμμα.				
12	Η ενότητα θα πρέπει να επιλέγει αυτόματα τους υποτίτλους με βάση τις παραμέτρους του προγράμματος που έχει ορίσει το κάθε κανάλι. Καθώς επίσης και τη επιλογή της γλώσσα απεικόνισης.				
13	Το σύστημα θα πρέπει να διατηρεί σταθερούς τους χρόνους προβολής συγκεκριμένων σταθερών γεγονότων, όπως για παράδειγμα οι ειδήσεις, ενημερωτικές ζωντανές εκπομπές κ.λπ. Ο χρόνος προβολής τους θα πρέπει να μένει αμετάβλητος κατά το συγχρονισμό του ημερήσιου προγραμματισμού. Θα πρέπει όμως να μπορεί να αλλάξει αυτή η κατάσταση χειροκίνητα από εξουσιοδοτημένο χειριστή.				
14	Η ενότητα θα πρέπει να παρέχει εργαλείο ελέγχου κάλυψης, υπέρβασης του διαθέσιμου διαφημιστικού χρόνου στον ημερήσιο προγραμματισμό πριν εξαχθεί το τελευταίο ως λίστα αναπαραγωγής στο σύστημα αυτοματισμού Playout της EPT.				
15	Θα πρέπει κατά τη διάρκεια σύνθεσης του ημερήσιου προγραμματισμού να τακτοποιείται, το πρόγραμμα με το υλικό που διαθέτει η EPT και να προειδοποιεί στην διαφορετική περίπτωση (στην μη διαθεσιμότητα του υλικού) τον χρήστη.				
16	θα πρέπει να ενημερώνει τους χρήστες τουλάχιστον: - για υλικό με διαφορετική χρονική διάρκεια από αυτό που έχει δηλωθεί ως πληροφορία στο καταχωρημένο πρόγραμμα - για τη μη διαθεσιμότητα υποτίτλων, εφόσον απαιτούνται				
17	για υλικό με διαφορετική χρονική διάρκεια από αυτό που έχει δηλωθεί ως πληροφορία στο καταχωρημένο πρόγραμμα				

5.7 ΠΙΚΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΩΝ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ΓΕΝΙΚΑ			



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

1	Δυνατότητα επικοινωνίας με τον πελάτη μέσα από διάφορα κανάλια επικοινωνίας (Web, Fax, e-mail, Direct Mail, Telephone, SMS)	ΝΑΙ		
2	Ενιαία και μοναδική εικόνα του πελάτη από οποιαδήποτε εφαρμογή του συστήματος	ΝΑΙ		
3	Δυνατότητα απεικόνισης στο σύστημα του πληροφοριακού μοντέλου των πελατών και των σχέσεων μεταξύ τους (π.χ. συνεργάτες - παραγωγοί - δημοσιογράφοι - τελικοί πελάτες - σχέσεις μελών)	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα όπου είναι εφικτό είτε αυτόματης απάντησης στα εισερχόμενα e-mails (ειδικά στα δομημένα e-mails) είτε προτεινόμενης απάντησης όπου αρμόδιος χρήστης θα μπορεί εάν χρειάζονται διορθώσεις να επέμβει και να το αποστείλει στη συνέχεια.	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα ανάλογα με το περιεχόμενο (αποστολέας, περιοχή, keywords) του e-mail δρομολόγησης του σε αρμόδιο στέλεχος που είναι αρμόδιο να αναλάβει τη διεκπεραίωση του.	ΝΑΙ		
A	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ			
A1	Το σύστημα θα πρέπει να διαχειρίζεται τουλάχιστον 4 κανάλια τηλεόρασης, 25 ραδιόφωνα και 8 υβριδικά κανάλια WEB.	ΝΑΙ		
A2	Διαχείριση – εισαγωγή προγράμματος καναλιών, ραδιοφώνων.	ΝΑΙ		
A3	Τα μεγάλα Media Agencies που είναι και οι κύριοι αγοραστές του διαφημιστικού προϊόντος θα αποστέλλουν τις διαφημιστικές εντολές με συγκεκριμένη μορφή (γραμμογράφηση) ώστε να μπορούν να εισαχθούν αυτόματα στο σύστημα της EPT.	ΝΑΙ		
A4	Θα δίνεται η δυνατότητα στα Media Agencies, τις διαφημιστικές και τους διαφημιζόμενους μέσω κατάλληλου WEB portal που θα δημιουργηθεί, να επιλέγουν κωδικούς Ροής Τηλεόρασης και Ραδιοφώνου που περιλαμβάνονται απαραίτητα στις εντολές που	ΝΑΙ		



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

	αποστέλλονται στην ΕΡΤ. Παράλληλα τα Media Agencies οι διαφημιστικές και οι διαφημιζόμενοι θα είναι σε θέση με χρήση κατάλληλων στοιχείων πρόσβασης να βλέπουν μετά τις απαραίτητες καταχωρήσεις, ποιες εντολές τους έχουν ήδη προγραμματιστεί από τα μέσα της ΕΡΤ (Τηλεόραση, Ραδιόφωνο, WEB).			
A5	Η εισαγωγή του προγράμματος θα πρέπει να γίνεται ανά μέσο (κανάλι ή Ραδιόφωνο ή WEB). Παράλληλα να δίνεται η δυνατότητα για πολλαπλή εισαγωγή records σε πολλά μέσα.	ΝΑΙ		
A6	Εισαγωγή και διαχείριση τιμοκαταλόγου ανάλογα με το μέσο τη ζώνη ή / και events.	ΝΑΙ		
A7	Το σύστημα μέσω κατάλληλων πρότυπων τεχνικών διαλειτουργικότητας θα είναι σε θέση να ενημερώνει με το πρόγραμμα ανά μέσο τα συστήματα του WEB (Site της ΕΡΤ), της Ροής Ραδιοφώνων, της Ροής Τηλεόρασης και της Ροής των καναλιών του WEB. Τυχόν τροποποιήσεις του ημερήσιου, εβδομαδιαίου και μηνιαίου προγράμματος θα ενημερώνουν αυτόματα τα συστήματα των Ροών της ΕΡΤ. Τα εν λόγω συστήματα της ΕΡΤ λειτουργούν σε υποδομές SQL και mySQL (WEB).	ΝΑΙ		
A8	Το σύστημα θα είναι σε θέση να πραγματοποιεί προτιμολόγηση ή τιμολόγηση (θα αποφασιστεί από το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ) προκειμένου να πραγματοποιείται η λογιστικοποίηση των διαφημιστικών εντολών.	ΝΑΙ		
A9	Θα παράγονται μετά την καταχώρηση των απαραίτητων στοιχείων από το αρμόδιο τμήμα της ΕΡΤ τα τιμολόγια. Η αποστολή στον πελάτη θα πραγματοποιείται αυτόματα μέσω email με επισυναπτόμενο αρχείο το τιμολόγιο μαζί σε όλους τους πελάτες ή μεμονομένα.	ΝΑΙ		
B	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ MEDIA SHOPS, ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΕΣ,			



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

	ΔΑΦΗΜΙΖΟΜΕΝΟΥΣ			
B1	Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να εξάγει και να εισάγει αρχεία κατάλληλης γραμμογράφησης για την επικοινωνία με media agencies, Διαφημιστικές και Διαφημιζόμενους	ΝΑΙ		
B2	Διεχείριση μηνυμάτων συγκεκριμένης γραμμογράφησης για τις παρακάτω περιπτώσεις: - Προγραμματισμοί από Media Agencies - Κληρωθέντα μηνύματα από κανάλια - Συμπληρωματικοί προγραμματισμοί – Ακυρώσεις από media Agencies - Τσεκαρίσματα από κανάλια. Η γραμμογράφηση των μηνυμάτων είναι συμφωνημένη μεταξύ καναλιών, Media Agencies και Διαφημιστικών. Τα μηνύματα αφορούν τον προγραμματισμό της ΕΡΤ και τις εισερχόμενες εντολές που στέλνονται από τα Media Agencies τις Διαφημιστικές και τους Διαφημιζόμενους.	ΝΑΙ		
B3	Το κάθε αρχείο θα περιλαμβάνει μόνο μία κατηγορία μηνυμάτων. Δηλαδή θα δημιουργείται ένα αρχείο για τα νέα μηνύματα και ένα άλλο αρχείο με τα ακυρωμένα μηνύματα. Ο τύπος της κάθε κατηγορίας μαζί με την περιγραφή της κατηγορίας θα περιλαμβάνεται στην πρώτη εγγραφή του αρχείου. Επίσης ο τύπος των μηνυμάτων θα υπάρχει και στο πεδίο. Ο τύπος θα επαναλαμβάνεται σε όλα τα details.	ΝΑΙ		
B4	Υποστήριξη τουλάχιστον 4 ειδών μηνυμάτων: - Αρχικός & Συμπληρωματικός προγραμματισμός (Από Agency) - Ακύρωση (εκτός χρόνου από	ΝΑΙ		



**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

	EPT ανά μέσο) - Ακύρωση (Από Agency) - Κλήρωση (Από EPT ανά μέσο) - Τσεκάρισμα (από EPT ανά μέσο)			
B5	Το Record layout των μηνυμάτων θα δοθεί από την EPT. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται για την ακριβή υλοποίηση η οποία σε κάθε περίπτωση θα εγκρίνεται από το αρμόδιο προσωπικό της EPT.	ΝΑΙ		
Γ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ – ΠΩΛΗΣΕΙΣ			
Γ1	Διαχείριση αιτημάτων - ευκαιριών (opportunities) για πώληση προϊόντων μέσα από πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας (Τηλ. Κέντρο, web, fax, e-mail).	ΝΑΙ		
Γ2	Δυνατότητα εισαγωγής αναμενόμενου εσόδου από την ευκαιρία και συντήρησή του με μοντέλα υπολογισμού πιθανοτήτων βάσει των οποίων θα γίνεται το sales planning	ΝΑΙ		
Γ3	Καταγραφή γενικών στοιχείων νέου υποψήφιου πελάτη (ή διόρθωσής τους εάν ήδη υπάρχει στο σύστημα)	ΝΑΙ		
Γ4	Καταγραφή ευκαιρίας - δυνατότητα σύνδεσης ευκαιρίας με προωθητική ενέργεια	ΝΑΙ		
Γ5	Προϊόντα για τα οποία ο υποψήφιος πελάτης ενδιαφέρεται (όπου αυτό είναι δυνατό)	ΝΑΙ		
Γ6	Πρωώθηση ευκαιρίας σε αρμόδιο στέλεχος της εταιρίας για τη διεκπεραίωσή της	ΝΑΙ		
Γ7	Δημιουργία και διαχείριση προσφοράς (quote)	ΝΑΙ		
Γ8	Αποστολή προσφοράς στην ιεραρχία της εταιρίας για έγκριση	ΝΑΙ		
Γ9	Αποστολή εγκεκριμένης προσφοράς στον πελάτη ή συνεργάτη	ΝΑΙ		
Γ10	Μετατροπή προσφοράς σε παραγγελία (order)	ΝΑΙ		
Δ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ			

Δ1	Διαχείριση της διαδικασίας υπογραφής μιας συμφωνίας με καινούριο πελάτη. Καταγραφή στοιχείων σύμβασης Έλεγχος group forms (στοιχεία πελάτη, όροι συμφωνίας, τιμολογιακή πολιτική, διάρκεια, εκδόσεις συμφωνίας κλπ)	ΝΑΙ		
Δ2	Δυνατότητα χρήσης επισυναπτόμενων εγγράφων (π.χ. κείμενο συμφωνίας, άρθρα κλπ)	ΝΑΙ		
Δ3	Το σύστημα θα έχει τη δυνατότητα καταγραφής διαφόρων κριτηρίων αξιολόγησης (π.χ. δραστηριότητα, οικονομικά στοιχεία, ποιότητα υπηρεσιών, πιστοποίηση ISO κλπ)	ΝΑΙ		
Δ4	Δυνατότητα ολοκλήρωσης των εφαρμογών με τις λογιστικές εφαρμογές (χρήση των όρων της συμφωνίας κατά τους υπολογισμούς προμηθειών, αυτοματοποιημένη χρήση των στοιχείων της συμφωνίας για την έκδοση των σχετικών παραστατικών προμηθειών)	ΝΑΙ		
Δ5	Υπαρξη έτοιμων αναφορών για το σύνολο της λειτουργικότητας του	ΝΑΙ		
Δ6	συστήματος	ΝΑΙ		
E	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΠΡΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ			
E1	Δημιουργία, συντήρηση και εύκολη αναζήτηση των προωθητικών ενεργειών	ΝΑΙ		
E2	Διαχείριση εκστρατειών (Campaigns) μέσα από πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας (Τηλ κέντρο, WEB, fax, Email)	ΝΑΙ		
E3	Καθορισμός στόχων και μέσων διαφημιστικών ενεργειών	ΝΑΙ		
E4	Καθορισμός χρονοδιαγράμματος εκτέλεσης, λίστας υποψηφίων πελατών, προϋπολογισμού προωθητικής ενέργειας.	ΝΑΙ		
E5	Δυνατότητα απεικόνισης και σχεδιασμού όλων των διαφορετικών φάσεων της καμπάνιας σε συνάρτηση με διαφορετικές συνθήκες και αυτοματισμός των τακτικά επαναλαμβανόμενων καμπανιών	ΝΑΙ		
E6	Δυνατότητα σύγκρισης με διάφορα στοιχεία (π.χ. ονοματεπώνυμο,	ΝΑΙ		

	διεύθυνση) των πελατών στη βάση δεδομένων του συστήματος με τα αντίστοιχα στοιχεία πελατών εξωτερικών βάσεων δεδομένων που πρόκειται να φορτωθούν έτσι ώστε να βρίσκονται οι διπλοεγγραφές.			
E7	Δυνατότητα εισαγωγής λιστών (Import) από εξωτερικές βάσεις δεδομένων	NAI		
E8	Καθορισμός προϊόντων που θα συμμετέχουν στην προωθητική ενέργεια	NAI		
E9	Καθορισμός διαφημιστικού υλικού που θα αποσταλεί στον υποψήφιο πελάτη	NAI		
E10	Δυνατότητα να εξαιρούνται από το target group εκείνοι οι πελάτες που δεν έχουν δώσει συγκατάθεση να επικοινωνεί η εταιρία μαζί τους ή έχουν ζητήσει να εξαιρεθούν από τις λίστες της εταιρίας σύμφωνα με τα όσα απαιτούνται και από το GDPR.	NAI		
E11	Δυνατότητα αναζήτησης του target group μέσα από τη βάση δεδομένων με εύκολο τρόπο για τον τελικό χρήστη. Επίσης δυνατότητα αποθήκευσης τέτοιων αναζητήσεων, ώστε να μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν στο μέλλον	NAI		
E12	Δυνατότητα καταγραφής όλων των στοιχείων είτε πρόκειται για υποψήφιους είτε για υπάρχοντες πελάτες της εταιρίας	NAI		
E13	Δυνατότητα σύγκρισης με διάφορα στοιχεία (π.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση) των πελατών στη βάση δεδομένων του συστήματος με τα αντίστοιχα στοιχεία πελατών εξωτερικών βάσεων δεδομένων που πρόκειται να φορτωθούν έτσι ώστε να βρίσκονται οι διπλοεγγραφές	NAI		
E14	Καθορισμός επιχειρηματικών κανόνων ανάλογα με τις ανάγκες της εταιρίας (Workflow) για την έγκριση της προωθητικής ενέργειας από διάφορα στελέχη της ιεραρχίας	NAI		
E15	Δυναμική εκτέλεση προωθητικών ενεργειών ανάλογα με τα αποτελέσματα προωθητικής ενέργειας σε δοκιμαστικό και μικρό	NAI		

	target group			
E16	Δυναμική και λογιστική παρακολούθηση του προϋπολογισμού και των εξόδων προωθητικών ενεργειών με σκοπό τη μη υπέρβαση των προϋπολογισθέντων εξόδων	NAI		
E17	Δυνατότητα γραφικής απεικόνισης των αποτελεσμάτων	NAI		
Z	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ (EVENTS) Π.Χ. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΚΘΕΣΕΙΣ, ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΩΝ ΤΥΠΟΥ			
Z1	Δημιουργία event σαν μέρος μιας συνολικής προωθητικής ενέργειας (δυνατότητα καθορισμού προϋπολογισμού, τόπου, χρόνου, συμμετεχόντων, προϊόντων που προωθούνται, διαφημιστικού υλικού που θα διανεμηθεί, δραστηριοτήτων που θα λάβουν μέρος)	NAI		
Z2	Διαχείριση εξόδων event (π.χ. Παραγωγή Διαφημιστικού υλικού, διαφήμιση στον τύπο)	NAI		
Z3	Αποστολή υλικού στους συμμετέχοντες πριν την έναρξη του Event	NAI		
H	ΑΝΑΦΟΡΕΣ			
H1	Ανάλυση αποδοτικότητας και κερδοφορίας καμπάνιας, μέτρηση ποσοστού απαντήσεων, μέτρηση επιτυχίας ανά μέσο επικοινωνίας, αγορά, περίοδο, προϊόν ή κατηγορία υπηρεσίας συγκεκριμένο target group, πελάτες.	NAI		
H2	Δυνατότητα σύγκρισης αναμενόμενων και πραγματικών εσόδων που δημιουργήθηκαν από τις προωθητικές ενέργειες συνολικά και ανά καμπάνια	NAI		
H3	Ανάλυση εξόδων καμπάνιας. Σύγκριση προϋπολογισθέντων και πραγματικών εξόδων.	NAI		
H4	Πληθώρα εκτυπωτικών ανά πελάτη και μέσο.	NAI		
Θ	ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ			
Θ1	Θα πρέπει να δημιουργηθούν αυτόματες διαδικασίες για διασύνδεση με	NAI		

	- Το υποσύστημα λογιστηρίου που θα παραδοθεί στο πλαίσιο του ίδιου έργου - Με τα συστήματα ΡΟΗΣ τηλεόρασης, ραδιοφώνου και WEB. Για τα συστήματα αυτά θα δοθεί αναλυτική περιγραφή και προδιαγραφές από το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ κατά τη φάση της ανάλυσης των απαιτήσεων.			
Θ2	Πλήρης διαλειτουργικότητα με το σύστημα παραγωγής κωδικών ΡΟΗΣ που θα δημιουργηθεί στο πλαίσιο του εν λόγω έργου. Οι ακριβείς απαιτήσεις θα δοθούν κατά τη φάση της ανάλυσης απαιτήσεων από το αρμόδιο προσωπικό της ΕΡΤ.	ΝΑΙ		

6 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η αξιολόγηση των προσφορών γίνεται βάσει της συμφερότερης προσφοράς. Ο συνολικός προϋπολογισμός:

Ο προϋπολογισμός του έργου για πέντε έτη ανέρχεται στο ποσό **XXX.XXX,XX€ πλέον ΦΠΑ**. Οι διαγωνιζόμενοι θα πρέπει να καταθέσουν προσφορά όπως αναλυτικά παρουσιάζεται στην παράγραφο 6.2. Η αξιολόγηση γίνεται σε δύο στάδια όπως ορίζεται στη διακήρυξη. Κριτήριο ανάθεσης αποτελεί η πλέον χαμηλότερη από οικονομική άποψη προσφορά.

6.1 Τεχνική αξιολόγηση

Στο στάδιο της τεχνικής αξιολόγησης οι προσφορές των υποψηφίων εξετάζονται ως προς την αρτιότητα, την πληρότητα, τη συμφωνία με τις προδιαγραφές και την τήρηση των όρων που χαρακτηρίζονται απαραίτατοι στην παρούσα. Προσφορές που δεν πληρούν έστω και έναν απαραίτατο όρο, ή είναι με άλλο τρόπο μη συμβατές με τις προδιαγραφές ή αποκλίνουν ουσιωδώς από αυτές, απορρίπτονται σε αυτό το στάδιο και δεν αξιολογούνται περαιτέρω.

6.2 Οικονομική Αξιολόγηση

Στο στάδιο της οικονομικής αξιολόγησης εξετάζονται οι οικονομικές προσφορές όσων υποψηφίων που συνεχίζουν να συμμετέχουν στο διαγωνισμό. Η αξιολόγηση γίνεται βάσει των παρακάτω πινάκων, στους οποίους πρέπει υποχρεωτικά και επί ποινή αποκλεισμού να έχουν συμπληρωθεί τα ζητούμενα στοιχεία. Όλες οι τιμές πρέπει να είναι σε Ευρώ με δύο δεκαδικά ψηφία. Όλες οι αναφερόμενες τιμές πρέπει να είναι χωρίς ΦΠΑ και ο ΦΠΑ πρέπει να προστίθεται στο τέλος, όπως στους παρακάτω πίνακες.

Σύμβολο	Αντικείμενο	Ποσό
K_Y	Κόστος Προμήθειας και ανάπτυξης υποσυστημάτων. Στο κόστος αυτό περιλαμβάνεται και η παροχή υποστήριξης/συντήρησης για το διάστημα της εγγυητικής περιόδου που ορίζεται αυτό των δώδεκα (12) μηνών μετά το πέρας της παραγωγικής περιόδου, καθώς και το κόστος Ανθρωπομηνών του διαγωνιζόμενου για την ανάπτυξη και εγκατάσταση των ζητούμενων υποσυστημάτων και εξοπλισμού	€ ,
K_{DU}	Κόστος προμήθειας άδειας χρήσης developers (5).	€ ,
K_{HU}	Κόστος προμήθειας άδειας χρήσης users (85).	€ ,
K_E	Κόστος εκπαίδευσης.	€ ,
$K_{ΛΕ}$	Κόστος αδειών χρήσης λογισμικού εφαρμογών, RDBMS, APPLICATION/WEB SERVERS, Virtualization Software (εφόσον προσφέρεται από τον υποψήφιο ανάδοχο), Λειτουργικών Συστημάτων, και υπηρεσιών υποστήριξης cloud DR Site (λογισμικά - εξοπλισμός)	€ ,
$K_{ΕΕ}$	Κόστος Εξοπλισμού κεντρικής εγκατάστασης συμπεριλαμβανομένου και του on premise DR εξοπλισμού εφόσον επιλεγεί από τον διαγωνιζόμενο αυτή η λύση.	€ ,
$K_{ΕΕΕ1}$	Κόστος επέκτασης εγγύησης του εξοπλισμού για τον 4 ^ο χρόνο λειτουργίας του, μετά τη λήξη της αρχικής εγγύησης που είναι τρία (3) έτη.	€ ,

K_{EE2}	Κόστος επέκτασης εγγύησης του εξοπλισμού για τον 5 ^ο χρόνο λειτουργίας του, μετά τη λήξη της αρχικής εγγύησης που είναι τρία (3) έτη.	€ ,
K_{SE1}	Κόστος SLA για την αντικατάσταση προβληματικών υλικών του εξοπλισμού για το 1 ^ο έτος μετά την λήξη της εγγυητικής περιόδου	€ ,
K_{SE2}	Κόστος SLA για την αντικατάσταση προβληματικών υλικών του εξοπλισμού για το 2 ^ο έτος μετά την λήξη της εγγυητικής περιόδου	€ ,
K_{SE3}	Κόστος SLA για την αντικατάσταση προβληματικών υλικών του εξοπλισμού για το 3 ^ο έτος μετά την λήξη της εγγυητικής περιόδου	€ ,
K_{SE4}	Κόστος SLA για την αντικατάσταση προβληματικών υλικών του εξοπλισμού για το 4 ^ο έτος μετά την λήξη της εγγυητικής περιόδου	€ ,
K_1	Ετήσιο κόστος λειτουργίας, συντήρησης, απόκρισης, υποστήριξης 1 ^{ου} έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου (12 μήνες) για τα υποσυστήματα λογισμικού και τους χρήστες.	€ ,
K_2	Ετήσιο κόστος λειτουργίας, συντήρησης, απόκρισης, υποστήριξης 2 ^{ου} έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου (12 μήνες) για τα υποσυστήματα λογισμικού και τους χρήστες	€ ,
K_3	Ετήσιο κόστος λειτουργίας, συντήρησης, απόκρισης, υποστήριξης 3 ^{ου} έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου για τα υποσυστήματα λογισμικού και τους χρήστες	€ ,
K_4	Ετήσιο κόστος λειτουργίας, συντήρησης, απόκρισης, υποστήριξης 4 ^{ου} έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου για τα υποσυστήματα λογισμικού και τους χρήστες	€ ,
K_{LY1}	Ετήσιο κόστος λειτουργίας 1 ^{ου} έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου αδειών χρήσης λειτουργικών συστημάτων, Cloud υπηρεσιών (εφόσον δοθούν) και λοιπών υπηρεσιών	€ ,
K_{LY2}	Ετήσιο κόστος λειτουργίας 2 ^{ου} έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου αδειών χρήσης λειτουργικών	€ ,

	συστημάτων, Cloud υπηρεσιών (εφόσον δοθούν) και λοιπών υπηρεσιών	
$K_{\Lambda Y3}$	Ετήσιο κόστος λειτουργίας 3 ^{ου} έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου αδειών χρήσης λειτουργικών συστημάτων, Cloud υπηρεσιών (εφόσον δοθούν) και λοιπών υπηρεσιών	€ ,
$K_{\Lambda Y4}$	Ετήσιο κόστος λειτουργίας 4 ^{ου} έτους μετά τη λήξη της εγγυητικής περιόδου αδειών χρήσης λειτουργικών συστημάτων, Cloud υπηρεσιών (εφόσον δοθούν) και λοιπών υπηρεσιών	€ ,
$K_{\Lambda \Omega}$	Κόστος Ανθρωπόωρας για την ανάπτυξη επιπλέον των ζητούμενων υπηρεσιών. Το ίδιο κόστος θα χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη υπηρεσιών σε περίπτωση που ξεπεραστεί το όριο των ζητούμενων οθονών και εκτυπωτικών όπως αναλυτικά περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές.	€ ,
Φ	ΦΠΑ	€ ,

Προσοχή:

Όλες οι τιμές θα πρέπει να αναγράφονται χωρίς ΦΠΑ και ο ΦΠΑ να δίνεται ξεχωριστά όπως ζητείται στον πίνακα.

Ο ΦΠΑ Φ θα πρέπει να έχει υπολογιστεί με τους τυπικούς κανόνες στρογγυλοποίησης δεκαδικών (π.χ., 12,345 $\rightarrow$ 12,35 ενώ 21,234 $\rightarrow$ 21,23).

Στην περίπτωση που η ενσωμάτωση πρόσθετης λειτουργικότητας στο λογισμικό μεταβάλλει το μοντέλο δεδομένων του ΠΣΔΤΠ, οι υπηρεσίες του Αναδόχου θα υπολογίζονται με βάση την τιμή των ανθρωποωρών, όπως αυτές συμπεριλαμβάνονται στην οικονομική του προσφορά.

Επιπλέον ορίζονται:

$$K_{\Sigma} = K_Y + K_{DU} * 5 + K_{HU} * 95$$

$$K_{EE\Xi} = K_{EE\Xi 1} + K_{EE\Xi 2}$$

$$K_{\Sigma E\Xi} = K_{\Sigma E\Xi 1} + K_{\Sigma E\Xi 2} + K_{\Sigma E\Xi 3} + K_{\Sigma E\Xi 4}$$

$$K_{E\Lambda} = K_1 + K_2 K_3 + K_4$$

$$K_{\Lambda Y} = K_{\Lambda Y 1} + K_{\Lambda Y 2} + K_{\Lambda Y 3} + K_{\Lambda Y 4}$$

Οι διαγωνιζόμενοι επίσης θα πρέπει να υποβάλουν, στην οικονομική τους προσφορά το κόστος συντήρησης, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο Β της παραγράφου 1.8.13

Οι διαγωνιζόμενοι επίσης θα πρέπει να υποβάλουν στην οικονομική τους προσφορά το κόστος συντήρησης, για κάθε έτος ξεχωριστά μετά το τέλος της εγγυητικής περιόδου.

Αναλυτικότερα:

- το κόστος της περιόδου συντήρησης και υποστήριξης (4 έτη μετά την εγγυητική περίοδο) των υποσυστημάτων και των χρηστών που ζητούνται, δεν θα πρέπει να ξεπερνά ετησίως (επί ποινή αποκλεισμού) το 20% του προσφερόμενου κόστους ΚΣ, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 6.2.
- το κόστος της περιόδου συντήρησης και υποστήριξης (4 έτη μετά την εγγυητική περίοδο) των αδειών χρήσης λειτουργικών συστημάτων, Cloud υπηρεσιών, Cloud υπηρεσιών DR Site (λογισμικά και εξοπλισμός), δεν θα πρέπει να ξεπερνά ετησίως (επί ποινή αποκλεισμού) το 20% του προσφερόμενου κόστους Κ_{ΛΕΒ}, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 6.2.
- το κόστος συντήρησης και υποστήριξης του εξοπλισμού, δεν θα πρέπει να ξεπερνά ετησίως (επί ποινή αποκλεισμού) το 15% του προσφερόμενου κόστους Κ_{ΕΞ}, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 6.2.
- Το κόστος επέκτασης της εγγύησης του εξοπλισμού μετά το πέρας της τριετίας δεν θα πρέπει να ξεπερνά ετησίως (επί ποινή αποκλεισμού) το 15% του προσφερόμενου κόστους Κ_{ΕΞ}

Η σύναψη συμβολαίου συντήρησης και υποστήριξης με τον ανάδοχο αποτελεί αντικείμενο προαίρεσης από πλευράς ΕΡΤ. Εν τούτοις, το ετήσιο κόστος για διάρκεια 3 ετών θα αναφέρεται στην οικονομική προσφορά, και θα δεσμεύει τον ανάδοχο, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο Β της παραγράφου 1.8.13

Το κόστος $K(i)$, βάσει του οποίου θα υπολογιστεί για κάθε είδος ξεχωριστά χαμηλότερη τιμή θα προκύψει από τους παρακάτω τύπους:

$$K = K_{\Sigma} + K_{\Lambda\epsilon} + K_{\epsilon\epsilon} + K_{\epsilon} + K_{\epsilon\epsilon\epsilon} + K_{\Sigma\epsilon\epsilon} + K_{\epsilon\Lambda} + K_{\Lambda\gamma} + K_{\Lambda\Omega} * 400 * 5 \text{ (έτη)}$$

Εάν η τιμή του κόστους K υπερβαίνει το ποσό των **XXX,XXX,00 πλέον ΦΠΑ**, τότε η οικονομική προσφορά του υποψηφίου απορρίπτεται και δεν αξιολογείται περαιτέρω.



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε

6.3 Αξιολόγηση συμφερότερης προσφοράς

Η Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς βάσει τιμής γίνεται σύμφωνα το Κί (το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i).

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μικρότερο Κ.

Στην οικονομική του προσφορά ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να συμπεριλάβει συμπληρωμένους τους Πίνακες Συγκρότησης Υλικού και υπηρεσιών της παραγράφου 6.4, με την αναγραφή τιμών.

6.4 ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ενδεικτικός Πίνακας Συγκρότησης Υλικού Οικονομικής Προσφοράς

Είδος	Ποσότητα	Part Number	Τιμή χωρίς ΦΠΑ	Τιμή με ΦΠΑ



ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΕΩΝ ΜΕΣΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε
